NORME E CONDIZIONI AGGIUNTIVE DI TELEPASS RELATIVE ALLA DISTRIBUZIONE DELLE POLIZZE "ITASNOW" E "TELEPASS TRAVEL ITALIA&EUROPA/MONDO&USA"

PREMESSA

Telepass S.p.A. ("**Telepass**"), con sede legale in Roma, in via Laurentina n. 449, offre ai propri Clienti che abbiano già sottoscritto uno o più contratti Telepass Family, Telepass Sempre, Telepass con Viacard, Pay Per Use, Grab & Go (di seguito "**Contratti Telepass**") la possibilità, come di seguito disciplinata, di attivare - per ciascun apparato Telepass/Telepass Europeo collegato ad uno dei predetti contratti – una o più polizze **ITASNOW** e/o "**Telepass Travel Italia&Europa/Mondo&Usa**" (di seguito "le "***Polizze o i Prodotti'***"") offerte dalle Compagnie Assicurative Partner con le quali Telepass ha stipulato specifico contratto (di seguito "la/e **Compagnia/e**")

Telepass Assicura s.r.l. con sede legale in Roma, Via Laurentina n° 449, è l'agenzia assicurativa del gruppo Telepass che distribuisce le polizze **ITASNOW** della Compagnia ITAS MUTUA e **Telepass Travel Italia&Europa/Mondo&Usa** della Compagnia AWP P&C Rappresentanza generale per l'Italia. Telepass Assicura è regolarmente registrata presso il Registro Unico degli Intermediari (RUI) di IVASS, l'Istituto di vigilanza sulle assicurazioni, con il numero A000663580.

Il sito www.telepass.com e la applicazione Telepass (di seguito l'"**App**") riportano l'indicazione aggiornata delle Polizze distribuite da Telepass Assicura S.r.l. (di seguito, anche l'**"Agente**"), di cui Telepass è collaboratore iscritto alla Sezione E del RUI al n. E000601244. Per maggiori dettagli si rimanda al Modulo Unico Precontrattuale (MUP) scaricabile o consultabile dall'app.

Resta inteso che i rapporti contrattuali tra il Cliente e la Compagnia relativi al Prodotto saranno disciplinati dalle condizioni di assicurazione relative a ciascun Prodotto acquistato dal Cliente, come previsto dalla documentazione della Compagnia che Telepass metterà a disposizione del Cliente in fase di acquisto del relativo Prodotto. Tale documentazione conterrà il dettaglio delle coperture, dei limiti, delle esclusioni e dei massimali, delle condizioni di assicurazione, servizi, della durata, delle modalità di contatto, di quelle di gestione dei sinistri, etc., del singolo Prodotto.

Il Cliente, per poter attivare le Polizze disponibili, dovrà, nell'ambito del processo di acquisto, accettare anche le presenti Norme e Condizioni sull'attività di distribuzione, da parte di Telepass, delle predette Polizze (di seguito "***Norme e Condizioni Aggiuntive***").

1. OGGETTO

Le presenti Norme e Condizioni Aggiuntive regolano il rapporto tra Telepass e il Cliente (congiuntamente: le "**Parti**") in relazione all'acquisto e al pagamento delle Polizze distribuite da Telepass, il cui elenco quest'ultima si riserva di variare e aggiornare.

In particolare, le presenti Norme e Condizioni Aggiuntive disciplinano (1) il rapporto tra le Parti in relazione alla messa a disposizione, selezione e acquisto del Cliente delle Polizze distribuite da Telepass quale collaboratore di Telepass Assicura s.r.l.; nonché (2) le modalità di addebito degli importi (premi assicurativi) dovuti dal Cliente per il pagamento delle Polizze.

Le attività prestate da Telepass ai sensi delle presenti Norme e Condizioni costituiscono servizi aggiuntivi rispetto ai Contratti Telepass. .Le presenti Norme e Condizioni integrano, pertanto, le Norme e Condizioni dei predetti Contratti, già sottoscritte dal Cliente, prevalendo, esclusivamente per tali servizi aggiuntivi, su queste ultime ove non compatibili.

Resta inteso che i rapporti contrattuali tra il Cliente e la Compagnia relativi alle Polizze saranno disciplinati dalle condizioni di assicurazione relative a ciascuna Polizza, come risultanti dalla documentazione della Compagnia messa a disposizione del Cliente in fase precontrattuale e contrattuale. Tale documentazione contiene il dettaglio delle coperture, dei limiti, delle esclusioni e dei massimali, delle condizioni di assicurazione, dei servizi, della durata, delle modalità di contatto, di quelle di gestione dei sinistri, etc., in relazione alle singole garanzie.

2. MODALITÀ DI ADESIONE - LIMITAZIONI

Il titolare di un Contratto Telepass (il “Cliente Telepass o Cliente”) può acquistare una o più Polizze assicurative, ai sensi delle presenti Norme e Condizioni Aggiuntive.

Le Polizze assicurative sono attivate su richiesta del Cliente nei casi e con le modalità previste da Telepass anche in un momento successivo rispetto all’attivazione dei Contratti Telepass cui sono collegate.

Tali Polizze assicurative consentono di fruire di una serie di coperture assicurative È possibile aderire alle Polizze assicurative fornite dalle Compagnie Partner di Telepass completando, secondo le indicazioni, il percorso di acquisto messo a disposizione da Telepass tramite la sezione specifica della app Telepass.

Il Cliente opererà in una sezione specifica dell’app che consentirà di accedere alle informazioni relative alle coperture assicurative previste dalle Polizze, inserendo i dati richiesti.

I prodotti Assicurativi, una volta effettuato l’acquisto, operano su tutti i Contratti Telepass intestati al Cliente.

Dopo aver confermato la coerenza del contratto assicurativo con le proprie esigenze, preso visione del Set Informativo documentale che contiene i documenti informativi precontrattuali e le condizioni di assicurazione relative alla Polizza e aver accettato i relativi Termini e Condizioni, il Cliente potrà completare la procedura di acquisto della Polizza messa a disposizione dalle Compagnie per il tramite di Telepass.

Dopo aver aderito, il Cliente riceverà il relativo Certificato di Adesione/Polizza, disponibile anche sull’app.

Le presenti Norme e Condizioni sono vincolanti per il Cliente dal momento della loro accettazione nell’ambito del percorso di acquisto sopra indicato.

Quest’ultimo potrà comunque subire variazioni nel tempo, ad esempio per conformarsi a modifiche normative o regolamentari, in conseguenza di limitazioni e/o condizioni dell'offerta della Compagnia, ove consentite dalla legge, etc.

3. DURATA E RECESSO

Le presenti Norme e Condizioni hanno efficacia sino all’esaurimento del periodo di copertura del Prodotto Assicurativo acquistato dal Cliente stesso tramite Telepass o, qualora successivo, sino all’avvenuto addebito su conto corrente legato al Contratto Telepass ai sensi del successivo art. 4.
È possibile per il Cliente recedere nei primi 14 giorni successivi dall’acquisto della Polizza, senza penali e senza dover indicare il motivo.

Per quanto concerne i Prodotti denominati “**Telepass Travel Italia&Europa/Mondo&Usa**” e **ITASNOW**, il diritto di recesso non si applica alle polizze di assicurazione viaggio e bagagli o alle analoghe polizze assicurative a breve termine di durata inferiore a un mese (Art. 67-duodecies del Codice del Consumo).

Il recesso dai Prodotti Assicurativi rimane comunque disciplinato dalle condizioni predisposte da parte delle Compagnie Assicurative. Si rinvia pertanto alle condizioni di dettaglio previste in polizza.

4. MODALITÀ DI ADDEBITO DEI PREMI ASSICURATIVI RELATIVI ALLE POLIZZE

L'acquisto delle Polizze assicurative prevede il pagamento automatico di un importo (di seguito “Premio”) per ciascuno utilizzo dei Servizi Assicurativi con Telepass così come definito e visualizzato in app prima dell’acquisto.

I Premi assicurativi relativi ai Prodotti Assicurativi saranno addebitati al Cliente in sede di primo addebito utile dei servizi Telepass in essere con il Cliente, secondo la disciplina di cui ai punti a) e b) che seguono, sul medesimo conto corrente indicato dal Cliente per l’addebito del canone Telepass, ovvero con le diverse modalità di pagamento Servizi Telepass che saranno tempo per tempo concordate per iscritto tra le Parti.

L’addebito del Premio verrà richiesto con specifico documento, inviato con il riepilogo di addebito relativo al Contratto Telepass, all’interno del quale il Premio sarà specificato con apposita voce. Ha valore di quietanza di pagamento l’avvenuto incasso del riepilogo di addebito emesso da Telepass S.p.A. seguendo le tempistiche di addebito previste dal tipo di contratto Telepass al quale è collegato:

a) Telepass Pay Per Use, Telepass con Viacard e Telepass “Grab&Go”: l’addebito avviene con cadenza mensile in caso di utilizzo.
b) Telepass Family e Telepass Sempre: l’addebito avviene con cadenza trimestrale, per cui ogni trimestre verrà addebitato il Premio corrispondente. Nel caso in cui nel trimestre di riferimento non si siano registrati addebiti di pedaggi, l’addebito del Premio avrà luogo nel trimestre successivo e comunque nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno.

Sulle somme dovute e non versate matureranno, a partire dalla data del mancato addebito e sino al completo pagamento delle stesse, interessi di mora al tasso previsto dal Contratto Telepass.

5. RISOLUZIONE DEL RAPPORTO

Il rapporto contrattuale tra le Parti regolato dalle presenti Norme e Condizioni si intenderà automaticamente risolto in tutti i casi di risoluzione o, comunque, cessazione di **tutti i Contratti** Telepass afferenti al Cliente che ha acquistato il Prodotto Assicurativo.

Telepass S.p.A. avrà, inoltre, la facoltà di risolvere di diritto il suddetto rapporto ex art. 1456, c.c., in tutti i casi di accertata violazione, da parte del Cliente, anche di una sola delle disposizioni di cui al precedente art. 4. Nel caso di risoluzione delle presenti Norme e Condizioni, la disciplina relativa ai Prodotti Assicurativi in corso di esecuzione è contenuta nella documentazione predisposta per la Clientela da parte delle Compagnie Assicurative.

6. MODIFICHE ALLE PRESENTI NORME E CONDIZIONI AGGIUNTIVE

Telepass ha la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni Aggiuntive, per giustificato motivo (a titolo esemplificativo, il ricorrere di esigenze tecniche, amministrative o concernenti la sicurezza dei pagamenti), dandone comunicazione al Cliente, secondo le modalità e nei termini indicati nelle Norme e Condizioni del servizio Telepass Family, Telepass Sempre, Telepass Pay Per Use, Telepass con Viacard e Grab&Go e in conformità alla normativa tempo per tempo applicabile.

In tali casi sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica, ferma restando la possibilità per il Cliente di recedere entro tale termine dalle Norme e Condizioni con effetto immediato senza alcun onere aggiuntivo, come previsto dalle predette Norme del Servizio Telepass Family, Telepass Sempre, Telepass Pay Per Use, Telepass con Viacard e Grab&Go. Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate. Il recesso non produce effetti sul rapporto assicurativo tra il Cliente e la Compagnia, che rimane soggetto alle condizioni di Polizza.

Quanto sopra indicato non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.

7. COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni inerenti alle presenti Norme e Condizioni Aggiuntive saranno trasmesse al Cliente mediante deposito presso la propria area riservata all'interno del sito web e/o dell'app di Telepass o all'indirizzo mail indicato dal Cliente in fase di apertura del rapporto, o comunicate con le ulteriori modalità che saranno tempo per tempo concordate tra le Parti.

Qualsiasi comunicazione avente per oggetto il rapporto in essere con Telepass S.p.A. dovrà essere indirizzata a:
Telepass S.p.A.

- PEC: telepass@pec.telepass.it
- All'indirizzo: Customer Care - Via Serafico, 49, 00142 Roma (RM)

Le comunicazioni con Telepass Assicura e/o la Compagnia compresa ad esempio la denuncia di sinistro, dovranno essere indirizzate ai recapiti forniti nella documentazione informativa e contrattuale relativa ai Servizi Assicurativi della Compagnia.

8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali relativo all'esecuzione delle presenti Norme e Condizioni Aggiuntive avverrà in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 e al Decreto Legislativo n. 196/2003 e s.m.i. nonché in conformità all'informativa privacy di Telepass già resa al Cliente in fase di instaurazione dei Contratti Telepass e sempre disponibile, nella versione più aggiornata, al seguente link: https://www.telepass.com/it/privacy.
Nell'ambito della distribuzione delle Polizze, specificatamente nell'attività di promozione, preventivazione e contrattualizzazione, si informa che Telepass agisce in qualità di responsabile del trattamento di Telepass Assicura, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, raccogliendo e/o condividendo con Telepass Assicura i dati personali del Cliente indicati nell'informativa privacy di Telepass Assicura fornita in fase di stipula della polizza assicurativa, unitamente al fascicolo informativo sul prodotto assicurativo.

Infine, ove il Cliente aderisca ai Prodotti Assicurativi, i dati saranno altresì trattati dalle Compagnie Assicurative che, in qualità di Titolari autonome del trattamento, renderanno al Cliente l'informativa privacy unitamente al set informativo in fase di stipula della polizza assicurativa.

Ciascuna informativa privacy resa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 illustrerà al Cliente i dati del Titolare del trattamento, le finalità per cui sono raccolti e trattati i dati personali riferibili al Cliente, le categorie di dati sono oggetto di trattamento, i soggetti e/o le categorie di soggetti a cui i dati potranno essere comunicati, i diritti riconosciuti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali nonché le relative modalità di esercizio.

9. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, si rinvia alla competenza giurisdizionale richiamata dal Codice del Consumo (D.Lgs. n.206/2005).

10. RECLAMI

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il Cliente ha la facoltà di inoltrare per iscritto un reclamo relativo alle attività descritte nelle presenti Norme e Condizioni Aggiuntive svolte da Telepass ai recapiti: Telepass S.p.A. Via del Serafico 49, 00142 Roma (RM) o per e-mail all'indirizzo PEC: telepass@pec.telepass.it. Telepass S.p.A. fornirà risposta scritta al Cliente.

11. SERVIZI DI TELEPASS E SERVIZI DELLE COMPAGNIE ASSICURATIVE

Le Parti si danno atto che Telepass e Telepass Assicura intervengono nella distribuzione delle Polizze Assicurative esclusivamente quali intermediari. Telepass e Telepass Assicura sono estranee ai Servizi Assicurativi previsti nelle Polizze e alle relative prestazioni e garanzie. I rapporti relativi alle Polizze intercorrono esclusivamente tra il Cliente e le Compagnie che prestano le garanzie stesse. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente alle Compagnie Assicurative, anche a mezzo di Telepass Assicura, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass e di Telepass Assicura in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, delle garanzie prestate dalle Compagnie, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo di Telepass S.p.A.