

# Assicurazione Assistenza Stradale



Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: IMA Italia Assistance S.p.A.

Prodotto: Programma Assistenza Telepass. Ultimo DIP aggiuntivo Danni pubblicato e disponibile, Ed. 11/2019

Questo documento informativo relativo al prodotto assicurativo è destinato esclusivamente a fornire una sintesi della copertura principale e delle esclusioni. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite nella documentazione della Polizza.

## Che tipo di assicurazione è?

La polizza di assistenza stradale "Programma Garanzia Veicoli nuovi e usati - REAL GARANT Assistance" garantisce prestazioni di soccorso stradale con l'aiuto tempestivo in natura o in denaro previsto dalla polizza e fornito all'assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro.



### Che cosa è assicurato?

PRESTAZIONI/GARANZIE VALIDE PER TUTTI I PACCHETTI:

- ✓ Trasporto passeggeri a seguito di soccorso meccanico  
il cliente sarà messo nelle condizioni di raggiungere il centro da cui proviene il carro attrezzi oppure l'officina della Rete di Assistenza autorizzata dove viene trasportata la motrice del Veicolo, utilizzando, se possibile, lo stesso mezzo che l'ha trasportata.
- ✓ Anticipo spese riparazione Veicolo in Italia e in Europa  
La Struttura Organizzativa metterà a disposizione del Cliente fino ad Euro 5.000 a titolo di anticipo.
- ✓ Anticipo spese legali fuori dall'Italia  
La Struttura Organizzativa si impegna ad anticiparne l'importo entro il limite di Euro 5.000.
- ✓ Anticipo spese in Italia e in Europa per cauzione o euro sanzione  
La Struttura Organizzativa si impegna ad anticipare l'importo entro il limite di Euro 5.000
- ✓ Anticipo per dissequestro del Veicolo fuori dall'Italia  
La Struttura Organizzativa si impegna ad anticiparne l'importo entro il limite di Euro 5.000
- ✓ Invio pezzi di ricambio  
la Struttura Organizzativa provvede a reperirli, ad acquistarli e ad inviarli con il mezzo più rapido, presso l'officina ove è ricoverato il Veicolo assicurato
- ✓ Rientro, proseguimento o pernottamento in albergo  
la Struttura Organizzativa metterà a disposizione degli occupanti, una delle seguenti prestazioni, alternative l'una all'altra, ponendone il costo a carico della Struttura Organizzativa con il limite complessivo di € 400,00 IVA



### Che cosa non è assicurato?

L'Assistenza è esclusa con riferimento ai danni derivanti da:

- \* guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo, pirateria, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, o causati dall'intervento di autorità governative o per forza maggiore, conseguenze dirette ed indirette di trasmutazione dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- \* conduzione del veicolo in stato di ebbrezza o sotto gli effetti di psicofarmaci, nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- \* gli atti dolosi dell'Assicurato, ivi compreso il suicidio o il tentativo di suicidio;
- \* non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
- \* partecipazione del veicolo a gare automobilistiche e relative prove ed allenamenti;
- \* uso improprio del veicolo;
- \* frode o possesso illegale del veicolo.
- \* Non sono coperti i veicoli utilizzati in attività di noleggio a breve termine, taxi, autoscuole, per attività sportive ed emergenze (ambulanze e mezzi di soccorso).



### Ci sono limiti di copertura?

- ! IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna altra prestazione, in denaro o in natura, a titolo di compensazione, nel caso in cui le originarie garanzie d'assistenza non siano state utilizzate, in tutto o in parte, per scelta o negligenza degli assicurati.
- ! Il diritto alle assistenze fornite da IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A. decade qualora l'Assicurato non

abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro, valendo l'inadempimento quale omissione dolosa ex art. 1910 C. C. Il diritto alle assistenze fornite dalla Struttura Organizzativa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi dell'Evento.

- ! Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Sono considerati tali i Paesi con grado di rischio uguale o superiore a 4.0 così come riportato nel sito <http://watch.exclusive-analysis.com/lists/cargo/>.



### **Dove vale la copertura?**

- ✓ L'Assicurazione Assistenza avrà vigore Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Kosovo, Liechtenstein, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Principato di Monaco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria.



### **Che obblighi ho?**

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1910 del C.C., all'Assicurato che godesse di Prestazioni/Garanzie analoghe a quelle della presente polizza, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente alla Società nel termine di tre giorni a pena di decadenza, valendo l'inadempimento quale omissione dolosa.



### **Quando o come devo pagare?**

La Polizza costituisce un omaggio riservato all'Assicurato, pertanto il Premio è interamente a carico del Contraente.



### **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

La Copertura relativa a ciascun Veicolo decorre a partire dalla Data di Vendita dello stesso, ovvero dalla scadenza della Garanzia del Costruttore e durerà per il medesimo periodo della copertura guasti meccanici fornita dai prodotti di garanzia REAL GARANT e per il quale è stato pagato il premio relativo ed in ogni caso la durata della Copertura non potrà superare 48 (quarantotto) mesi.



### **Come posso disdire la polizza?**

Il contratto è senza tacito rinnovo, pertanto cessa automaticamente alla scadenza indicata in polizza senza che sia necessario inviare la disdetta.