

**MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP)
PER I PRODOTTI ASSICURATIVI**

AVVERTENZA - Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, **prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione**. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE I
Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione degli intermediari sottoindicati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI) sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

ATTIVITÀ SVOLTA DAL SEGUENTE INTERMEDIARIO TELEPASS ASSICURA S.r.l.

Sede legale: Via Laurentina, 449 – 00142 Roma (RM)
N° Iscriz. RUI: A000663580 - Sezione A (Agente) Data di iscrizione: 09/09/2020
Sito internet: www.telepassassicura.com Telefono: 06 89416360
PEC: telepassassicura@pec.telepass.com

In persona del Responsabile dell'attività d'intermediazione
Cognome e Nome: Conterno Loredana
Iscrizione alla Sezione RUI: A n° A000713445; Data iscrizione: 22 agosto 2022

SEZIONE II
Informazioni sul modello di distribuzione

Telepass Assicura S.r.l. agisce su mandato di MetLife Europe d.a.c. - Rappresentanza Generale per l'Italia.
Il contratto non viene distribuito in collaborazione con altri intermediari ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221.

SEZIONE III
Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

Telepass Assicura S.r.l. non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.
Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Telepass Assicura S.r.l.

SEZIONE IV
Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Telepass Assicura S.r.l. non fornisce una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice delle Assicurazioni Private, né rilascia alcuna raccomandazione personalizzata.

Telepass Assicura S.r.l. non distribuisce in modo esclusivo prodotti di una o più Imprese di assicurazione.

Telepass Assicura S.r.l. propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impone di proporre esclusivamente i contratti di una o più Imprese di assicurazione e non fornisce consulenza.

SEZIONE V
Informazioni sulle remunerazioni

Il compenso per l'attività svolta da Telepass Assicura S.r.l. per la distribuzione del presente contratto consiste in una commissione, inclusa nel premio assicurativo, pari al 23% del premio netto imposte.

SEZIONE VI
Informazioni sul pagamento dei premi

- a. I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.
- b. Con riferimento al contratto proposto, l'importo del premio viene addebitato sul conto indicato dal cliente anche per l'addebito del canone Telepass e dunque regolato mediante mezzo di pagamento elettronico, secondo quanto meglio specificato nelle condizioni di contratto.

SEZIONE VII
Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a. L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b. Il contraente, l'aderente, l'assicurato o comunque l'avente diritto a prestazioni assicurative, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto, con le seguenti modalità:

Nella sezione "Assistenza Clienti/Reclami" del sito www.metlife.it:

- scrivendo a MetLife Europe d.a.c. -Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami, Via A. Vesalio, 6 - 00161 Roma;
- inviando una email a reclami@metlife.it;
- inviando un fax al numero 06.49216300

Il reclamo eventualmente inoltrato all'intermediario è da quest'ultimo trasmesso all'impresa per la gestione ed il riscontro al reclamante.

Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21, 00187, Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa.

- c. Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.