



▶ Telepass

I GRANDI MEZZI SI MERITANO GRANDI VANTAGGI.

L'Opzione Premium Truck è la formula che abbina alla comodità del Telepass un pacchetto di servizi e agevolazioni per i veicoli superiori ai 35 quintali.

VISITA [TELEPASS.COM/IT/TRUCK/SERVIZI-PREMIUM](https://www.telepass.com/it/truck/servizi-premium)

BENVENUTO NEL MONDO DELL'OPZIONE PREMIUM TRUCK

DI TELEPASS

Grazie per aver scelto l'Opzione Premium Truck di Telepass, il pacchetto di servizi aggiuntivi e agevolazioni esclusive studiati appositamente per i veicoli superiori ai 35q.

Sfoglia le pagine di questa Guida per scoprire dettagli, informazioni e modalità di fruizione di ciascun servizio a te riservato.

Per rimanere sempre aggiornato su tutte le offerte speciali dedicate a te, vai su: telepass.com/it/truck/servizi-premium

I NOSTRI PARTNER

ACI Global Servizi S.p.A.



ACI Global Servizi

Sara Assicurazioni S.p.A.

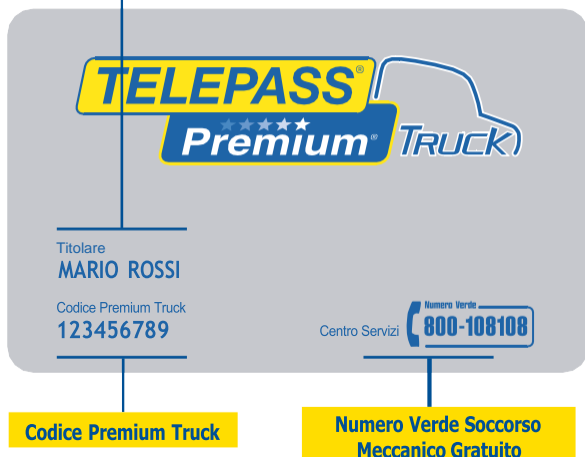


sara divisione ala

LA TESSERA PREMIUM TRUCK

Con l'Opzione Premium Truck ricevi la tua tessera personalizzata da utilizzare per poter usufruire di tutti i servizi e le agevolazioni previste. Ricorda di portarla sempre con te per accedere ai servizi e ai vantaggi che ti riserva l'Opzione Premium Truck.

Nome e Cognome o Ragione Sociale



TITOLARE: Nome e Cognome o Ragione Sociale.

CODICE PREMIUM TRUCK: Codice personale di identificazione da comunicare al momento dell'erogazione dei servizi.

SOCCORSO STRADALE: Numero Verde gratuito **800-108.108**, attivo tutti i giorni 24 ore su 24, per le richieste provenienti dal territorio nazionale; Numero telefonico a tariffazione ordinaria **+39 0266165 185**, per le richieste provenienti dall'estero messo a tua disposizione, per accedere al soccorso stradale gratuito.

I NOSTRI PARTNER

ACI Global Servizi S.p.A.

Società per Azioni con sede legale in Roma, via Stanislao Cannizzaro

83/a, C.F. e P. IVA 08242390014, società multiservizi specializzata nella prestazione di servizi all'automobilista, inclusi servizi di assistenza nel rispetto della normativa vigente e, in particolare, del disposto dell'art. 346 del D.lgs. n. 209 del 7 settembre 2005 (il "Codice delle Assicurazioni").

Sara Assicurazioni S.p.A.

Impresa di assicurazione con sede legale in Roma, Via Po 20, 00198, C.F. e P.I.IVA 00885091009, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con DMICA 26.8.1925 (G.U. del 31.8.1925 n. 201). Iscritta all'Albo dei Gruppi assicurativi nr.001, autorizzata all'esercizio del Ramo 18 (Assistenza).

SERVIZI DI ASSISTENZA

Con l'Opzione Premium Truck hai diritto al servizio gratuito di soccorso stradale per Veicoli oltre i 35 quintali la cui targa sia collegata all'apparato Telepass "Opzione Premium Truck", in caso di Guasto, Incendio, Incidente o Furto, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno a:

1) SERVIZIO DI SOCCORSO STRADALE

- **Traino e depannage**
- **Recupero del veicolo fuori dalla sede stradale**
- **Auto in sostituzione**

Erogato da:

ACI Global Servizi S.p.A.



ACI Global Servizi

Per i dettagli, limitazioni ed esclusioni vedasi Allegato "Estratto delle Condizioni Generali del Servizio di Assistenza Stradale"

2) ALTRE PRESTAZIONI COPERTE DA POLIZZA DI ASSICURAZIONE STIPULATA CON SARA ASSICURAZIONI

- **Invio pezzi di ricambio**
- **Trasporto passeggeri a seguito di soccorso stradale**
- **Anticipo di denaro**
- **Rientro dei passeggeri o proseguimento del viaggio**
- **Spese di albergo**
- **Anticipo spese legali**
- **Protezione giuridica all'estero**

Erogate, tramite la Struttura Organizzativa di ACI Global

Servizi S.p.A. da:
Sara Assicurazioni S.p.A.

sara 

sara divisione ala

Per i dettagli, limitazioni ed esclusioni vedasi Allegato:
"Informativa Sara Assicurazioni S.P.A. assistenza al veicolo - polizza di assistenza telepass (n°3500287143). Telepass è Contraente di Polizza e Assicurato è il Cliente Telepass.

Avvertenze

Tutte le prestazioni che formano oggetto del presente accordo devono essere sempre richieste alla Centrale Operativa per essere da questa organizzate ed erogate o dalla stessa preliminarmente autorizzate ai fini dell'eventuale rimborso.

In caso di necessità di Assistenza, quindi, i Clienti dovranno contattare la Centrale Operativa ai seguenti recapiti telefonici:

Numero dedicato a TELEPASS:

- per le richieste provenienti dal territorio nazionale il numero verde: **800 108108** (di proprietà Telepass)
- per le richieste provenienti dall'estero il numero nero: **+39 0266165185** (di proprietà Aci Global Servizi S.p.a)

Il Cliente dovrà comunicare alla Centrale Operativa le seguenti informazioni:

- le proprie generalità (ed in particolare, nome, cognome);
- il luogo del fermo;
- la marca e modello del Veicolo;
- targa del Veicolo in uso;
- il Servizio richiesto tra quelli declinati nell'Allegato A" (Condizioni che regolano i Servizi Assistenza);
- la tipologia di fermo (a mero titolo di esempio, guasto o incidente).

Possono inoltre essere richieste al Cliente ulteriori informazioni

quali l'indirizzo, anche temporaneo.

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Centrale Operativa verificherà in tempo reale che il Cliente abbia diritto ai Servizi Assistenza e, ove la verifica abbia esito positivo, ne convaliderà la richiesta.

Ove il Cliente proceda ad un intervento previsto dalle presenti Condizioni che regolano i Servizi Assistenza senza il previo consenso della Centrale Operativa, tale Cliente non avrà diritto al rimborso di alcuna spesa o costo incorso, i quali resteranno invece completamente a suo carico.

Unica eccezione a quanto sopra stabilito è prevista, per espressa intesa tra la Parti, con riguardo alla prestazione denominata "Soccorso Stradale (Traino e Depannage)", per la quale è possibile riconoscere il rimborso della spesa autonomamente sostenuta dal Cliente finale nelle sole tassative seguenti casistiche in cui Aci Global Servizi S.p.a si riserva comunque di verificare caso per caso, l'intervento non è stato organizzato dalla Centrale Operativa:

- evento accaduto in autostrada mediante attivazione di colonnina SoS, o per intervento richiesto dalle Forze dell'Ordine mediante produzione del verbale rilasciato dalle stesse,
- verificata inaccessibilità verso la Centrale Operativa telefonica
- impossibilità di contattare la Centrale Operativa per ricovero in ospedale.

Anche nelle suddette casistiche, il Cliente dovrà sempre contattare la Centrale Operativa nel più breve tempo possibile dall'evento per verificare il diritto, i tempi e le modalità del rimborso e a seguito della verifica della Centrale Operativa potrà inoltrare espressa richiesta scritta al preposto Ufficio Rimborsi di Aci Global Servizi S.p.a entro il termine stabilito in 30 (trenta) giorni dalla chiamata a pena di decadenza da ogni relativo diritto.

Resta inteso che l'importo massimo del rimborso non potrà eccedere quello relativo alla prestazione "Soccorso Stradale", come risultante dal tariffario nazionale in vigore al momento dell'evento e visionabile sul sito www.aciglobalservizi.it

riservato all'utenza "non Soci".

TELEPASS si obbliga a dare espressa e debita informativa alla propria clientela finale che non saranno riconosciuti, da parte di Aci Global Servizi S.p.a, rimborsi per prestazioni organizzate e/o

fruite autonomamente dal Cliente finale che non siano state espressamente e preventivamente richieste o comunque autorizzate dalla Centrale Operativa. A tale specifico riguardo, le Parti riconoscono piena ed insindacabile attendibilità di quanto annotato nei dossier di assistenza registrati presso l'archivio informatico della Centrale Operativa.

3) ESCLUSIONI

I Servizi di Assistenza non sono prestati nei seguenti casi:

- tutti gli eventi derivanti da: gare automobilistiche competitive e relative prove e allenamenti;
- veicoli con targhe prova;
- qualsiasi assistenza al rimorchio/semirimorchio in assenza di danno alla motrice/trattore coperto dal servizio;
- richieste di rimborso nei casi in cui il Cliente non contatti preventivamente la Centrale Operativa.

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

1) SERVIZIO DI SOCCORSO STRADALE

Traino e Depannage

In caso di Guasto, Incendio o Incidente o Furto del Veicolo del Veicolo, purché questo si trovi su strade aperte al traffico raggiungibili dal carro di soccorso, si garantisce l'intervento di un mezzo di soccorso sul posto indicato dal Cliente alle condizioni di seguito descritte. Il mezzo di soccorso inviato direttamente presso il Veicolo immobilizzato, dietro richiesta del Cliente, può senza alcun esborso da parte di quest'ultimo:

- effettuare il Depannage, consistente in piccole riparazioni eseguibili sul posto **fino ad un importo massimo di euro 1.000,00 (IVA inclusa) e per un massimo di nr. 2 (due) volte per anno di adesione/assicurativo/ per dispositivo**. L'eventuale costo dei ricambi resta a carico del Cliente, che provvederà a pagare direttamente con l'addetto del mezzo di soccorso intervenuto;
- effettuare il Traino del Veicolo fino al Luogo di Destinazione con un limite di percorrenza chilometrica del mezzo di soccorso **fino a massimo di 50 Km di raggio (ovvero 100 km di andata e ritorno) calcolati dal luogo dell'immobilizzo del Veicolo**.

Eventuali chilometri eccedenti resteranno interamente a carico del Cliente che li regolerà direttamente con il fornitore intervenuto, in conformità del vigente tariffario dei servizi riservato alla utenza "Non Soci", visionabile sul sito www.aciglobalservizi.it

Il Traino viene erogato fino alla concorrenza massima di **Euro 1.500,00 IVA compresa** per un massimo di due interventi per anno di adesione/assicurativo/ per dispositivo.

In caso di chiusura dell'officina di destinazione (ore notturne, giorni festivi) al momento della richiesta del Soccorso Stradale, la Centrale Operativa/Struttura Organizzativa provvederà a far effettuare il Traino differito del Veicolo negli orari più prossimi di apertura, e comunque nel minor tempo possibile

compatibilmente con le esigenze di servizio dei soccorritori. I relativi costi di deposito e successivo trasporto restano a carico di ACI GLOBAL SERVIZI o della Compagnia.

Fino alla concorrenza massima di Euro 1.500,00, IVA compresa, qualora in caso evento occorso al trattore/motrice del veicolo, il rimorchio/semirimorchio agganciato al trattore/motrice, beneficerà della prestazione di traino limitatamente al trasferimento fino al posto di sosta più vicino, per la sua messa in sicurezza e comunque entro il suddetto massimale di 1.500 euro (IVA inclusa).

Recupero del Veicolo fuori dalla sede stradale

Nel caso in cui il Veicolo resti immobilizzato fuori dalla sede stradale, la Centrale Operativa/Struttura Organizzativa procura al Cliente, dietro sua richiesta, un mezzo di soccorso inviato direttamente presso il Veicolo immobilizzato per recuperare il Veicolo e rimarranno a carico di ACI GLOBAL SERVIZI o della Compagnia le spese di recupero **fino ad un massimo di euro 1.000,00 (IVA inclusa) per Evento**. Qualora si rendesse indispensabile l'utilizzo di mezzi eccezionali, l'intervento sarà effettuato compatibilmente con la disponibilità in zona dei mezzi stessi, fermo restando i massimali sopra indicati.

Auto in sostituzione

Qualora a seguito di Traino, il Veicolo non possa essere riparato sul luogo dell'immobilizzo o non possa marciare in condizioni di sicurezza e necessiti di intervento riparativo superiore a 8 ore di manodopera certificate presso un Fornitore della Rete di Assistenza, la Centrale Operativa/Struttura Organizzativa metterà a disposizione un autoveicolo ad uso noleggio senza conducente, di categoria B (EBMR/ECMR/EDMR) per un massimo di 3 giorni di calendario secondo la disponibilità della Rete di Fornitori convenzionati. A

carico del Cliente restano le spese di carburante e le assicurazioni non obbligatorie per legge, i pedaggi, le penalità risarcitorie per danni e furto, i costi di eventuali e ulteriori servizi facoltativi. Resta inteso che la fornitura dell'Auto Sostitutiva avrà luogo secondo le condizioni generali proprie delle società di noleggio cui la Centrale Operativa/Struttura Organizzativa si rivolgerà, in particolare con riguardo a:

- orari di apertura degli uffici di noleggio;
- disponibilità della categoria di Veicolo, secondo le condizioni contrattuali previste;
- credenziali e forme di garanzia e/o deposito cauzionale. Il deposito cauzionale dovrà essere eseguito dal Cliente sempre con carta di credito in corso di validità (no carte prepagate).

La riconsegna dell'Auto Sostitutiva all'estero dovrà comunque avvenire a cura del Cliente nella stessa stazione di noleggio in cui è stata prelevata.

Resta inteso tra le Parti che tutte le prestazioni di assistenza previste dalla presente Guida ai Servizi devono essere preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa/Struttura Organizzativa di ACI GLOBAL SERVIZI, pena la decadenza di ogni diritto e potranno essere erogate esclusivamente se a bordo del Veicolo (al momento della richiesta d'intervento) sia fisicamente presente l'apparato Telepass.

Avvertenza

Unica eccezione a quanto sopra stabilito è prevista, con riguardo alla prestazione denominata "Traino", per la quale è possibile riconoscere il rimborso della spesa autonomamente sostenuta dal Cliente nelle sole tassative ipotesi in cui, per causa di forza maggiore (evento accaduto in autostrada mediante attivazione di colonnina SoS, intervento richiesto

dalle Forze dell'Ordine, verificata inaccessibilità verso la Centrale Operativa/Struttura Organizzativa) che ACI GLOBAL SERVIZI si riserva comunque di verificare caso per caso, l'intervento non è stato organizzato dalla Centrale

Operativa/Struttura Organizzativa. In dette ipotesi, il Cliente deve inoltrare una espressa richiesta scritta al seguente indirizzo: Via Stanislao Cannizzaro, 83/a – 00156 Roma destinatario ACI Global Servizi Spa alla attenzione dell'Ufficio Rimborsi, entro il termine stabilito in 30 (trenta) giorni dall'evento, salvo forza maggiore a pena di decadenza da ogni relativo diritto; resta inteso che l'importo massimo del rimborso non potrà eccedere quello relativo alla prestazione "Soccorso Stradale", come risultante dal tariffario nazionale in vigore al momento dell'evento e visionabile sul sito www.aciglobalservizi.it riservato all'utenza "non Soci".

2) ALTRE PRESTAZIONI COPERTE DA POLIZZA DI ASSICURAZIONE STIPULATA CON SARA ASSICURAZIONI

Invio pezzi di ricambio

Qualora a seguito di Guasto, Incendio o Incidente, il Veicolo resti immobilizzato o sia inutilizzabile ed i pezzi di ricambio occorrenti per la riparazione indispensabili al suo funzionamento non possano essere reperiti sul posto la Compagnia, tramite la Struttura Organizzativa, provvede a reperirli, ad acquistarli e ad inviarli con il mezzo più rapido, tenuto conto, in caso d'immobilizzo all'estero, delle norme locali che regolano il trasporto delle merci. **Restano a carico del Cliente il costo dei ricambi e delle spese doganali, mentre le spese di ricerca e di spedizione restano a carico della Compagnia.**

Trasporto passeggeri a seguito di soccorso meccanico

Qualora a seguito di Soccorso Stradale il Veicolo non possa essere riparato dal mezzo intervenuto sul luogo dell'immobilizzo, il Cliente e gli eventuali passeggeri saranno messi nelle condizioni di raggiungere: (i) il Luogo di Destinazione o il centro da cui proviene il carro attrezzi oppure, in alternativa, (ii) un albergo, un centro di noleggio, la stazione ferroviaria, di autobus o aeroportuale più vicina. Il trasporto del Cliente e degli eventuali passeggeri avverrà utilizzando, se possibile, lo stesso mezzo che ha trasportato il Veicolo. In tutti i casi in cui il mezzo di soccorso intervenuto non possa trasportare il Cliente e gli eventuali passeggeri, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare un taxi oppure ad autorizzarne l'utilizzo per permettere al Cliente e agli eventuali passeggeri di raggiungere l'albergo, il centro di noleggio, la stazione ferroviaria, di autobus o aeroportuale più vicina.

Rientro dei passeggeri o proseguimento del viaggio

Qualora in caso di Guasto, Incendio o Incidente avvenuti in Viaggio a oltre 50 km dalla Residenza del Cliente, il Veicolo debba restare immobilizzato sul posto per la riparazione, su conforme comunicazione fatta dall'officina presso cui è ricoverato il Veicolo, la Struttura Organizzativa organizzerà, con costi a carico della Compagnia, con il limite complessivo di € 400,00 per Sinistro, il rientro del Cliente e degli eventuali passeggeri alla Residenza oppure il proseguimento del viaggio fino alla destinazione originariamente programmata mettendo a disposizione un biglietto aereo (classe economica) oppure ferroviario (1a classe) o altro mezzo di trasporto.

Spese di albergo

Qualora in caso di Guasto, Incendio o Incidente avvenuti in Viaggio a oltre 50 km dalla Residenza del Cliente, il Veicolo debba restare immobilizzato sul posto per la riparazione e il Cliente desideri attendere sul posto la conclusione della riparazione, la Compagnia, tramite la Struttura Organizzativa,

provvede alla sistemazione del Cliente e degli eventuali passeggeri in un albergo del luogo, tenendo a proprio carico le spese di pernottamento e di prima colazione **fino ad un massimo di € 100,00 per persona e per notte e per un massimo complessivo a carico della Compagnia di €500,00 per Sinistro.**

Anticipo di denaro

Qualora a seguito di Sinistro avvenuto ad oltre 50 km dalla Residenza, il Cliente necessiti di denaro per spese impreviste, la Compagnia si impegna ad anticipare **Euro 5.000 IVA compresa per Sinistro e per anno assicurativo.** Il Cliente dovrà provvedere a rimborsare la somma anticipata al momento del suo rientro alla Residenza e comunque entro 90 (novanta) giorni dall'anticipo stesso; trascorso tale termine dovrà rimborsare anche l'importo degli interessi.

Anticipo spese legali fuori dall'Italia

Qualora il Cliente in viaggio all'estero si trovi in stato di fermo, arresto o minaccia di arresto e necessiti dell'assistenza di un legale, la Compagnia si impegna ad anticipare il costo di tale prestazione **fino ad un importo massimo di Euro 5.200 per Sinistro.**

Anticipo spese in Italia o all'estero per cauzione civile o penale oppure euro sanzione

Qualora il Cliente in Viaggio in Italia o all'estero si trovi in stato di fermo, arresto o minaccia di arresto e sia tenuto a versare una cauzione la Compagnia, tramite la Struttura Organizzativa, si impegnerà ad anticipare **un importo massimo di euro 5.200 in caso di cauzione civile o cauzione penale oppure in caso di "euro sanzione".** Il Cliente dovrà rimborsare l'importo anticipato dalla Compagnia in seguito all'assoluzione o entro 15 giorni dalla sentenza di condanna ed in ogni caso, entro 3 mesi dalla data della costituzione.

Protezione giuridica all'estero

Il Cliente ha diritto alla difesa penale per imputazioni riguardanti la circolazione stradale, **fino alla concorrenza di euro 10.000**. La Compagnia, qualora vi siano probabilità di successo, si impegna a svolgere ogni attività idonea ad ottenere il rimborso dei danni subiti dal Cliente in seguito ad Incidente con un terzo identificato, tenendo a proprio carico le spese legali **fino ad un massimo di euro 10.000**.

In caso di divergenza di opinioni fra il Cliente e la Compagnia sull'esistenza di possibilità di successo, deciderà, con esclusione delle vie giudiziarie, un arbitro designato dal Presidente del Tribunale competente; le spese dell'arbitrato saranno a carico del soccombente.

Anticipo per dissequestro del Veicolo fuori dall'Italia

Qualora il Veicolo sia posto sotto sequestro dalle Autorità competenti ed il Cliente in Viaggio all'estero sia tenuto a sostenere una spesa per ottenerne il dissequestro, la Compagnia si impegna ad anticiparne l'importo entro il limite di **Euro 5.200,00 per Sinistro**.

3) COME USUFRUIRE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA

Per usufruire dei Servizi di assistenza sopra illustrati chiama la Centrale Operativa/Struttura Organizzativa di ACI GLOBAL SERVIZI al Numero Verde **800 108 108**, oppure al numero telefonico **+39 0266165 185**, e comunica:

- le tue generalità e un recapito telefonico;
- la marca, il modello e la targa del Veicolo in uso collegato all'apparato Telepass su cui è attiva l'Opzione Premium Truck (la targa deve corrispondere ad una delle targhe associate al relativo apparato Telepass);
- il tuo codice Premium Truck;
- luogo e tipologia di fermo;
- il servizio di assistenza richiesto.

Tutte le prestazioni che formano oggetto del presente accordo devono essere sempre richieste alla Centrale Operativa per essere da questa organizzate ed erogate o dalla stessa preliminarmente autorizzate ai fini dell'eventuale rimborso.

In caso di necessità di Assistenza, quindi, i Clienti dovranno contattare la Centrale Operativa ai seguenti recapiti telefonici:

Numero dedicato a TELEPASS:

- per le richieste provenienti dal territorio nazionale il numero verde: **800 108108** (di proprietà Telepass)
- per le richieste provenienti dall'estero il numero nero: **+39 0266165185** (di proprietà ACI Global Servizi S.P.A)

Il Cliente dovrà comunicare alla Centrale Operativa le seguenti informazioni:

- le proprie generalità (ed in particolare, nome, cognome);
- il luogo del fermo;
- la marca e modello del Veicolo;
- targa del Veicolo in uso;
- il Servizio richiesto tra quelli declinati nell'Allegato A" (Condizioni che regolano i Servizi Assistenza);
- la tipologia di fermo (a mero titolo di esempio, guasto o incidente).

Possono inoltre essere richieste al Cliente ulteriori informazioni quali l'indirizzo, anche temporaneo.

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Centrale Operativa verificherà in tempo reale che il Cliente abbia diritto ai Servizi Assistenza e, ove la verifica abbia esito positivo, ne convaliderà la richiesta.

Ove il Cliente proceda ad un intervento previsto dalle presenti Condizioni che regolano i Servizi Assistenza senza il previo consenso della Centrale Operativa, tale Cliente non avrà diritto al rimborso di alcuna spesa o costo incorso, i quali resteranno invece completamente a suo carico.

Unica eccezione a quanto sopra stabilito è prevista, per espressa intesa tra la Parti, con riguardo alla prestazione denominata "Soccorso Stradale (Traino e Depannage)", per la quale è possibile riconoscere il rimborso della spesa autonomamente sostenuta dal Cliente finale nelle sole tassative seguenti casistiche ipotesi in cui, per causa di forza maggiore, in cui che Acì Global Servizi S.p.a si riserva comunque di verificare caso per caso, qualora l'intervento non sia stato organizzato dalla Centrale Operativa:

- evento accaduto in autostrada mediante attivazione di colonnina SoS, o per intervento richiesto dalle Forze dell'Ordine mediante produzione del verbale rilasciato dalle stesse,
- verificata inaccessibilità verso la Centrale Operativa telefonica
- impossibilità di contattare la Centrale Operativa per ricovero in ospedale.

Anche nelle suddette casistiche, il Cliente dovrà sempre contattare la Centrale Operativa nel più breve tempo possibile dall'evento per verificare il diritto, i tempi e le modalità del rimborso e a seguito della verifica della Centrale Operativa potrà inoltrare espressa richiesta scritta al preposto Ufficio Rimborsi di Acì Global Servizi S.p.a entro il termine stabilito in 30 (trenta) giorni dalla chiamata a pena di decadenza da ogni relativo diritto.

Resta inteso che l'importo massimo del rimborso non potrà eccedere quello relativo alla prestazione "Soccorso Stradale", come risultante dal tariffario nazionale in vigore al momento dell'evento e visionabile sul sito www.aciglobalservizi.it riservato all'utenza "non Soci".

TELEPASS si obbliga a dare espressa e debita informativa alla propria clientela finale che non saranno riconosciuti, da parte di Acì Global Servizi S.p.a, rimborsi per prestazioni organizzate e/o fruite autonomamente dal Cliente finale che non siano state espressamente e preventivamente richieste o comunque autorizzate dalla Centrale Operativa. A tale specifico riguardo, le Parti riconoscono piena ed insindacabile attendibilità di quanto annotato nei dossier di assistenza registrati presso l'archivio informatico della Centrale Operativa.

ESCLUSIONI

I Servizi di Assistenza non sono prestati nei seguenti casi:

- tutti gli eventi derivanti da: gare automobilistiche competitive e relative prove e allenamenti;
- veicoli con targhe prova;
- qualsiasi assistenza al rimorchio/semirimorchio in assenza di danno alla motrice/trattore coperto dal servizio;
-

- richieste di rimborso nei casi in cui il Cliente non contatti preventivamente la Centrale Operativa.

Consulta nell'Appendice A e B le condizioni che regolano il Soccorso Stradale e gli altri Servizi di Assistenza.

APPENDICE "A"

CONDIZIONI CHE REGOLANO IL SOCCORSO STRADALE E GLI ALTRI SERVIZI ASSISTENZA (OVE PRESTATI DIRETTAMENTE DA ACI GLOBAL SERVIZI S.P.A.)

1. DEFINIZIONI

Assistenza: aiuto tempestivo, fornito al Cliente (come di seguito definito) che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Evento (come di seguito definito).

Centrale Operativa: la struttura operativa costituita da risorse umane e da attrezzature che provvede al contatto telefonico con il Cliente (come definito di seguito) e organizza ed eroga i Servizi di Assistenza (come definiti di seguito);

Cliente/i: L'avente diritto ai Servizi Assistenza (come di seguito definiti) e più precisamente il Cliente titolare del Contratto Telepass con Viacard e del correlato servizio aggiuntivo "Opzione Premium Truck" di Telepass S.p.A.;

Dispositivo: apparato Telepass a cui è abbinata almeno una targa, in comodato d'uso al Cliente

Depannage: si intende la prestazione di Assistenza resa tramite mezzo attrezzato in grado di effettuare piccole riparazioni sul posto, ove possibili (come, a titolo meramente esemplificativo, quali sostituzione pneumatici, assistenza per mancanza di carburante, esaurimento della batteria) per consentire la prosecuzione del viaggio senza Traino del Veicolo (come definito di seguito).

Evento: indica ciascuno tra gli eventi di seguito definiti al cui verificarsi saranno prestati i Servizi di Assistenza (come di seguito definiti);

Fornitore di Assistenza: indica i fornitori appartenenti alla Rete di ACI Global Servizi per l'erogazione dei Servizi Assistenza (come di seguito definiti);

Guasto: indica l'Evento subito dal Veicolo (come definito di seguito) per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per il Cliente l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Restano comunque esclusi gli immobilizzi del Veicolo necessari per le operazioni di manutenzione periodica previste dalla casa costruttrice del Veicolo, montaggio di accessori, di campagne di richiamo effettuate dalla casa costruttrice;

Furto o Tentato Furto: il reato previsto dall'Art. 624 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per se o per gli altri.

Incendio: indica l'Evento subito dal Veicolo (come definito di seguito) tale da procurare la combustione con fiamma che può auto estendersi e propagarsi;

Incidente: indica l'Evento, subito dal Veicolo (come definito di seguito) in marcia, non voluto, dovuto a: imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale, che provoca danni al Veicolo tali da rendere impossibile al Cliente l'utilizzo dello stesso in condizioni normali;

Luogo di destinazione: officina autorizzata della Rete di Assistenza della Casa Costruttrice o dell'officina convenzionata di ACI GLOBAL SERVIZI più vicina al luogo dell'immobilizzo;

Servizi di Assistenza: sono quelli elencati nell'art. 2 della presente Appendice A.

Traino: indica il trasporto del Veicolo (come di seguito definito) che necessita Assistenza fino al Luogo di Destinazione;

Veicolo: ogni autobus o motrice/trattore con massa a pieno carico superiore ai 35 q.li la cui targa sia collegata all'apparato Telepass "Opzione Premium Truck". Si rimanda alle condizioni

al successivo punto. 2.1 lettera b) per la copertura di eventuali rimorchi/semirimorchi agganciati ai Veicoli.

2. SERVIZI ASSISTENZA

I seguenti Servizi di Assistenza sono in funzione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

2.1. Soccorso Stradale (Traino e Depannage)

➤ In caso di Guasto, Incidente, Incendio o Furto del Veicolo, purché questo si trovi su strade aperte al traffico raggiungibili dal carro di soccorso, la Centrale Operativa invia sul posto indicato dal Cliente un mezzo di soccorso, alle condizioni che seguono. Il mezzo di soccorso inviato direttamente presso il Veicolo immobilizzato, dietro richiesta del Cliente, può senza alcun esborso da parte di quest'ultimo:

➤ effettuare il Depannage, consistente in piccole riparazioni eseguibili sul posto fino ad un importo massimo di euro 1.000 (IVA inclusa) e per un massimo di nr. 2 (due) volte per anno di adesione e per dispositivo. L'eventuale costo dei ricambi di tali piccole riparazioni resta a carico del Cliente che le regolerà direttamente con l'addetto del mezzo di soccorso intervenuto.

➤ effettuare il Traino del Veicolo fino al Luogo di Destinazione con un limite di percorrenza chilometrica del mezzo di soccorso fino ad un massimo di 50 Km di raggio (ovvero, 100 km in andata e ritorno) calcolati dal luogo dell'immobilizzo del Veicolo. Eventuali chilometri eccedenti saranno interamente a carico del Cliente che li regolerà direttamente con il Fornitore di Assistenza intervenuto, in conformità del vigente tariffario dei servizi riservato alla utenza "Non Soci", visionabile sul sito www.aciglobalservizi.it. Durante l'orario di chiusura del Luogo di Destinazione (ore notturne e giorni festivi) al momento della richiesta del Soccorso Stradale, la Centrale Operativa provvederà a far effettuare il Traino differito del Veicolo negli orari più prossimi di apertura, e comunque nel minor tempo possibile compatibilmente con le esigenze di servizio dei soccorritori. I relativi costi di deposito e successivo trasporto restano a carico di ACI GLOBAL SERVIZI. Il Traino viene erogato fino alla concorrenza massima di euro 1.500 (IVA inclusa) per un massimo di **due interventi per anno di adesione e per dispositivo.**

Fino alla concorrenza massima di euro 1.500 (IVA inclusa), in caso di evento occorso al trattore/motrice del Veicolo, il rimorchio/semirimorchio agganciato al trattore/motrice beneficerà della prestazione di "Traino" limitatamente al trasferimento fino al posto di sosta più vicino, per la sua messa in sicurezza e comunque entro il suddetto massimale di 1.500 euro (IVA inclusa).

2.2 Recupero del Veicolo fuori dalla sede stradale

Nel caso in cui il Veicolo resti immobilizzato fuori dalla sede stradale, la Centrale Operativa procura al Cliente, dietro sua richiesta, un mezzo di soccorso inviato direttamente presso il Veicolo immobilizzato per recuperare il Veicolo e rimarranno a carico di ACI GLOBAL SERVIZI le spese di recupero fino ad un massimo di euro 1.000,00 (IVA inclusa) per Evento. Qualora si rendesse indispensabile l'utilizzo di mezzi eccezionali, l'intervento sarà effettuato compatibilmente con la disponibilità in zona dei mezzi stessi, fermo restando i massimali sopra indicati.

2.3 Auto in sostituzione

Qualora a seguito di Traino, il Veicolo non possa essere riparato sul luogo dell'immobilizzo o non possa marciare in condizioni di sicurezza e necessiti di intervento riparativo superiore a 8 ore di manodopera certificate presso un Fornitore della Rete di Assistenza, la Centrale Operativa metterà a disposizione un autoveicolo ad uso noleggio senza conducente, di categoria B (EBMR/ECMR/EDMR) per un massimo di 3 giorni di calendario secondo la disponibilità della Rete di Fornitori convenzionati

A carico del Cliente restano le spese di carburante e le assicurazioni non obbligatorie per legge, i pedaggi, le penalità risarcitorie per danni e furto, i costi di eventuali e ulteriori servizi facoltativi.

Resta inteso che la fornitura dell'Auto Sostitutiva avrà luogo secondo le condizioni generali proprie delle Società di noleggio

cui la Centrale Operativa si rivolgerà, in particolare con riguardo a:

- orari di apertura degli uffici di noleggio;
- disponibilità della categoria di Veicolo, secondo le condizioni contrattuali previste;
- credenziali e forme di garanzia e/o deposito cauzionale. Il deposito cauzionale dovrà essere eseguito dal Cliente sempre con carta di credito in corso di validità (no carte prepagate)

La riconsegna dell'Auto Sostitutiva all'estero dovrà comunque avvenire a cura del Cliente nella stessa stazione di noleggio in cui è stata prelevata.

3. MODALITÀ DI INTERVENTO

Tutte le prestazioni che formano oggetto del presente accordo devono essere sempre richieste alla Centrale Operativa per essere da questa organizzate ed erogate o dalla stessa preliminarmente autorizzate ai fini dell'eventuale rimborso.

In caso di necessità di Assistenza, quindi, i Clienti dovranno contattare la Centrale Operativa ai seguenti recapiti telefonici:

Numero dedicato a TELEPASS:

per le richieste provenienti dal territorio nazionale il numero verde: 800 108108 (di proprietà Telepass)

- per le richieste provenienti dall'estero il numero nero: +39 0266165185 (di proprietà Aci Global Servizi S.P.A.)

Il Cliente dovrà comunicare alla Centrale Operativa le seguenti informazioni:

- le proprie generalità (ed in particolare, nome, cognome);
- il luogo del fermo;
- la marca e modello del Veicolo;
- targa del Veicolo in uso;
- il Servizio richiesto tra quelli declinati nell'Allegato A" (Condizioni che regolano i Servizi Assistenza);
- la tipologia di fermo (a mero titolo di esempio, guasto o incidente).

Possono inoltre essere richieste al Cliente ulteriori informazioni quali l'indirizzo, anche temporaneo.

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Centrale Operativa verificherà in tempo reale che il Cliente abbia diritto ai Servizi Assistenza e, ove la verifica abbia esito positivo, ne convaliderà la richiesta.

Ove il Cliente proceda ad un intervento previsto dalle presenti

Condizioni che regolano i Servizi Assistenza senza il previo consenso della Centrale Operativa, tale Cliente non avrà diritto al rimborso di alcuna spesa o costo incorso, i quali resteranno invece completamente a suo carico.

Unica eccezione a quanto sopra stabilito è prevista, per espressa intesa tra la Parti, con riguardo alla prestazione denominata "Soccorso Stradale (Traino e Depannage)", per la quale è possibile riconoscere il rimborso della spesa autonomamente sostenuta dal Cliente finale nelle sole tassative seguenti casistiche ipotesi in cui, per causa di forza maggiore, in cui che Aci Global Servizi S.p.a si riserva comunque di verificare caso per caso, qualora l'intervento non sia stato organizzato dalla Centrale Operativa:

evento accaduto in autostrada mediante attivazione di colonnina SoS, o per intervento richiesto dalle Forze dell'Ordine mediante produzione del verbale rilasciato dalle stesse,

verificata inaccessibilità verso la Centrale Operativa telefonica impossibilità di contattare la Centrale Operativa per ricovero in ospedale.

Anche nelle suddette casistiche, il Cliente dovrà sempre

contattare la Centrale Operativa nel più breve tempo possibile dall'evento per verificare il diritto, i tempi e le modalità del rimborso e a seguito della verifica della Centrale Operativa potrà inoltrare espressa richiesta scritta al preposto Ufficio Rimborsi di Aci Global Servizi S.p.a entro il termine stabilito in 30 (trenta) giorni dalla chiamata a pena di decadenza da ogni relativo diritto.

Resta inteso che l'importo massimo del rimborso non potrà eccedere quello relativo alla prestazione "Soccorso Stradale", come risultante dal tariffario nazionale in vigore al momento dell'evento e visionabile sul sito www.aciglobalservizi.it riservato all'utenza "non Soci".

TELEPASS si obbliga a dare espressa e debita informativa alla propria clientela finale che non saranno riconosciuti, da parte di Aci Global Servizi S.p.a, rimborsi per prestazioni organizzate e/o fruite autonomamente dal Cliente finale che non siano state espressamente e preventivamente richieste o comunque autorizzate dalla Centrale Operativa. A tale specifico riguardo, le Parti riconoscono piena ed insindacabile attendibilità di quanto annotato nei dossier di assistenza registrati presso l'archivio informatico della Centrale Operativa.

4. ESCLUSIONI

I Servizi di Assistenza non sono prestati nei seguenti casi:

- tutti gli eventi derivanti da: gare automobilistiche competitive e relative prove e allenamenti;
- veicoli con targhe prova;
- qualsiasi assistenza al rimorchio/semirimorchio in assenza di danno alla motrice/trattore coperto dal servizio;
- richieste di rimborso nei casi in cui il Cliente non contatti preventivamente la Centrale Operativa.

5. MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI

La Centrale Operativa non è tenuta a fornire servizi o rimborsi, in alternativa o a titolo di compensazione, in caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta del Cliente o per negligenza di questi.

6. ESTENSIONE TERRITORIALE

I Servizi Assistenza saranno prestati ai Clienti per gli Eventi verificatisi nei nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano, Algeria, Andorra, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, FYROM, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Kosovo, Lettonia, Libano, Lituania, Liechtenstein, Lussemburgo, Malta, Marocco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.

7. FORZA MAGGIORE

La Centrale Operativa non assume responsabilità per ritardi e/o impedimenti nella prestazione dei Servizi Assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, provvedimenti dell'autorità) verificatisi durante l'erogazione dei Servizi Assistenza medesimi.

APPENDICE "B"

CONDIZIONI CHE REGOLANO LE ALTRE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA PRESTATE DA ACI GLOBAL SERVIZI S.P.A. PER CONTO DI SARA ASSICURAZIONI S.P.A. IN RIFERIMENTO AL "CONTRATTO DI ASSICURAZIONE PER GLI EVENTI CONNESSI ALL'ASSISTENZA AL VEICOLO"

1. DEFINIZIONI

(Termini specifici validi per le presenti Condizioni Generali di Assicurazione)

Assicurato: l'avente diritto alle prestazioni di Assistenza secondo le norme della presente polizza, titolare del Contratto relativo al programma Telepass con Viacard e del correlato programma aggiuntivo "Opzione Premium Truck" di Telepass S.p.A.;

Assicurazione: il contratto di Assicurazione senza oneri diretti o indiretti a carico dell'Assicurato;

Assistenza: l'aiuto tempestivo fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Sinistro;

Contraente: Telepass S.p.A. che stipula l'Assicurazione a favore delle persone fisiche che hanno aderito al programma "Opzione Premium Truck" di Telepass S.p.A. e ne assume i relativi oneri;

Dispositivo: apparato Telepass a cui è abbinata almeno una targa, in comodato d'uso al Cliente

Estensione Territoriale: Italia (incluse Repubblica di San Marino e Città del Vaticano) e i seguenti paesi esteri europei: Andorra, Albania, Algeria, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, FYROM, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Kosovo, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Marocco,

Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Regno Unito, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria;

Evento: indica ciascuno tra gli eventi di seguito definiti al cui verificarsi saranno prestati i Servizi di Assistenza (come di seguito definiti);

Guasto: indica l'Evento subito dal Veicolo (come definito di seguito) per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali. Restano comunque esclusi gli immobilizzi del Veicolo necessari per le operazioni di manutenzione periodica previste dalla casa costruttrice del Veicolo, montaggio di accessori, di campagne di richiamo effettuate dalla casa costruttrice;

Incendio: indica l'Evento, subito dal Veicolo (come definito di seguito) tale da procurare la combustione con fiamma che può auto estendersi e propagarsi;

Incidente: indica l'Evento, subito dal Veicolo (come definito di seguito) in marcia, non voluto, dovuto a: imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale, che provoca danni al Veicolo tali da rendere impossibile all'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali;

Luogo di Destinazione: officina autorizzata della Rete di Assistenza della Casa Costruttrice o dell'officina convenzionata di ACI GLOBAL SERVIZI più vicina al luogo dell'immobilizzo;

Massimale: la somma fino alla concorrenza della quale la Società presta la garanzia e/o la prestazione prevista;

Polizza: il documento che prova l'Assicurazione;

Premio: la somma di denaro dovuta dal Contraente alla Società.

Residenza: ai sensi dell'art. 43.2 del Codice Civile, il luogo in cui l'Assicurato risiede abitualmente e ha stabilito la propria Residenza anagrafica (abitazione) come risulta dal certificato anagrafico, purché in Italia;

Sinistro: il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

Società: Sara Assicurazioni Spa.

Struttura Organizzativa: la struttura di ACI Global Servizi S.p.A., con sede sociale in via Stanislao Cannizzaro 83/A, 00156 Roma e con sede secondaria in Via Montalbino 3/5 20159 Milano costituita da: responsabili, personale (medici, tecnici, operatori) in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, e che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con la Società, provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico della Società, le prestazioni di assistenza previste in Polizza.

Traino: indica il trasporto del Veicolo (come definito) che necessita Assistenza fino al Luogo di Destinazione

Veicolo: ogni autobus o motrice con eventuale rimorchio/semirimorchio con massa a pieno carico superiore ai 35 q.li e gli autobus la cui targa sia collegata all'apparato Telepass "Opzione Premium Truck". Sono esclusi dalle prestazioni riportate nell'ART.2 – ASSISTENZA AL VEICOLO tutti i rimorchi/semirimorchi.

Viaggio: qualunque trasferimento dell'Assicurato ad oltre 50 Km dal luogo della sua Residenza.

2. INFORMAZIONI SULLE CONDIZIONI DI POLIZZA

ART. 2.1) DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DI RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o

parziale del diritto all'indennizzo/prestazione nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli Articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

ART. 2.2) ALTRE ASSICURAZIONI

Il Contraente o l'Assicurato deve comunicare per iscritto alla Società l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio e, pertanto, per gli stessi veicoli. In caso di Sinistro, il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri a norma dell'Articolo 1910 del Codice Civile. La mancata comunicazione, anche se colposa, comporterà il diritto della Società a negare l'indennizzo.

ART. 2.3) PREMIO

Il Premio è interamente a carico del Contraente.

ART. 2.4) RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge. La presente Assicurazione è regolamentata dalla Legge Italiana.

ART. 2.5) DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE

Le prestazioni saranno garantite dalla Società ai singoli Clienti che risultino attivi secondo le modalità di comunicazione a carico di TELEPASS. L'erogazione delle prestazioni nei confronti dei clienti è limitata alla durata di validità dei singoli contratti "Opzione Premium Truck" e si intenderà comunque cessata ad ogni effetto nei confronti dei Clienti contestualmente alla scadenza e/o risoluzione del contratto TELEPASS "Opzione Premium Truck", oppure alla scadenza della polizza. Per quanto attiene le verifiche da effettuare per l'erogazione delle prestazioni ai Clienti, varranno esclusivamente le informazioni comunicate da TELEPASS circa lo stato di attivazione dei contratti "Opzione Premium Truck".

ART. 2.6) ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione è valida per i Sinistri verificatisi in Italia (incluse Repubblica di San Marino e Città del Vaticano) e i seguenti paesi esteri europei: Andorra, Albania, Algeria, Austria, Belgio,

Bielorussia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, FYROM, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Kosovo, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Marocco, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.

ART. 2.7) POLIZZA A FAVORE DEL TERZO

La Società e il Contraente danno atto che la presente Assicurazione è stipulata nell'interesse di chi spetta, in conformità a quanto previsto dall'art. 1891 del Codice Civile. È quindi inteso che in ordine ad ogni e qualsiasi eventuale pretesa e/o richiesta che l'Assicurato dovesse avanzare

in relazione alle prestazioni rese dalla Società, in forza della presente Assicurazione, risponderà la Società stessa, salvo gli obblighi a carico del Contraente.

ART. 2.8) RIMBORSO PER LE PRESTAZIONI INDEBITAMENTE OTTENUTE

La Società si riserva il diritto di chiedere al Cliente il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di Assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge.

ART. 2.9) MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI

In caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato o per negligenza di questi, la Società non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

ART. 2.10) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

La Società non assume responsabilità per ritardi e/o impedimenti nella prestazione dei Servizi Assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, provvedimenti dell'autorità) verificatisi durante l'erogazione dei Servizi Assistenza medesimi.

ART. 2.11) PUBBLICAZIONI E DOCUMENTAZIONI

Gli Assicurati possono richiedere il testo delle Condizioni contrattuali direttamente al Contraente ovvero alla Società.

3. CONDIZIONI RELATIVE ALLE ALTRE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

ART. 3.1) OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società fornisce agli Assicurati ivi compresi gli eventuali passeggeri trasportati a bordo di detti Veicoli (entro i limiti del numero dei posti consentiti dalla carta di circolazione), al verificarsi di un Sinistro, le prestazioni di Assistenza di seguito specificate, nei limiti dei massimali per ciascuno previsto e per le quali è stato corrisposto il relativo premio.

ART. 3.2) ASSISTENZA AL VEICOLO

3.2.1 INVIO PEZZI DI RICAMBIO

Qualora a seguito di Guasto, Incendio o Incidente, il Veicolo resti immobilizzato o sia inutilizzabile e i pezzi di ricambio occorrenti per la riparazione e indispensabili al suo funzionamento non possano essere reperiti sul posto, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvede a reperirli, acquistarli e inviarli con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci. Restano a carico dell'Assicurato il costo dei ricambi e delle spese doganali, mentre le spese di ricerca e di spedizione restano a carico della Società.

3.2.2 TRASPORTO PASSEGGERI A SEGUITO DI SOCCORSO STRADALE

Qualora a seguito di Soccorso Stradale il Veicolo non possa essere riparato dal mezzo intervenuto sul luogo dell'immobilizzo, l'Assicurato e gli eventuali passeggeri saranno messi nelle condizioni di raggiungere:

i) Il Luogo di Destinazione o il centro da cui proviene il carro attrezzi,

ii) In alternativa un albergo, un centro di noleggio, la stazione ferroviaria, di autobus o aeroportuale più vicina. Il trasporto

dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri avverrà utilizzando, se possibile, lo stesso mezzo che ha trasportato il Veicolo. In tutti i casi in cui il mezzo di soccorso intervenuto non possa trasportare l'Assicurato e gli eventuali passeggeri, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare un taxi oppure ad autorizzarne l'utilizzo per permettere all'Assicurato e agli eventuali passeggeri di raggiungere l'albergo, il centro di noleggio, la stazione ferroviaria, di autobus o aeroportuale più vicina.

3.2.3 ANTICIPO DI DENARO

A seguito di Sinistro avvenuto ad oltre 50 km dalla Residenza e l'Assicurato necessita di denaro per spese impreviste, la Società si impegna ad anticipare euro 5.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo. La somma dovrà essere rimborsata dall'Assicurato al momento del suo rientro alla Residenza e comunque entro 90 giorni dall'anticipo stesso. Trascorsi tali giorni, dovrà rimborsare anche l'importo degli interessi.

3.2.4 RIENTRO DEI PASSEGGERI O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Qualora in caso di Guasto, Incendio o Incidente avvenuti in Viaggio a oltre 50 km dalla Residenza dell'Assicurato, il Veicolo debba restare immobilizzato sul posto per la riparazione, su conforme comunicazione fatta dall'officina presso cui è ricoverato il Veicolo, la Struttura Organizzativa organizzerà, con costi a carico della Società, il rientro dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri alla Residenza oppure il proseguimento del Viaggio fino alla destinazione originariamente programmata mettendo a disposizione un biglietto di treno (1° classe), oppure aereo (classe economica) o altro mezzo di trasporto con un massimo complessivo di euro 400 per Sinistro.

3.2.5 SPESE DI ALBERGO

Qualora in caso di Guasto, Incendio o Incidente avvenuti in Viaggio a oltre 50 km dalla Residenza dell'Assicurato, il Veicolo debba restare immobilizzato sul posto per la riparazione e l'Assicurato desidera attendere sul posto la conclusione della riparazione, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvede alla sistemazione dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri in un albergo del luogo tenendo a proprio carico le spese di pernottamento e di prima colazione fino ad un

massimo di euro 100 per persona e per notte e per un massimale complessivo a carico della Società di euro 500 per Sinistro.

3.2.6 ANTICIPO SPESE LEGALI

Qualora l'Assicurato in Viaggio all'estero sia in stato di fermo, arresto o minaccia d'arresto e necessiti dell'assistenza di un legale, la Società si impegna ad anticipare il costo di tale prestazione fino ad un importo massimo di euro 5.200 per Sinistro.

Qualora il veicolo sia posto sotto sequestro da parte delle Autorità competenti e l'Assicurato in Viaggio all'estero sia tenuto a sostenere una spesa per ottenerne il dissequestro, la Società si impegna ad anticiparne l'importo fino ad un massimo di euro 5.200,00 per Sinistro.

Qualora l'Assicurato in Viaggio in Italia o all'estero si trovi in stato di fermo, arresto o minaccia d'arresto e sia tenuto a pagare una cauzione, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, si impegnerà ad anticipare un importo massimo di euro 5.200 in caso di cauzione civile o cauzione penale oppure in caso di "euro sanzione".

L'Assicurato dovrà rimborsare l'importo anticipato dalla Società in seguito all'assoluzione o entro 15 giorni dalla sentenza di condanna ed in ogni caso, entro 3 mesi dalla data della costituzione.

3.2.7 PROTEZIONE GIURIDICA ALL'ESTERO

L'Assicurato ha diritto alla difesa penale per imputazioni riguardanti la circolazione stradale, fino alla concorrenza di euro 10.000. La Società, qualora vi siano probabilità di successo, si impegna a svolgere ogni attività idonea ad ottenere il rimborso dei danni subiti dall'Assicurato in seguito ad Incidente con un terzo identificato, tenendo a proprio carico le spese legali fino ad un massimo di euro 10.000. In caso di divergenza di opinioni fra l'Assicurato e la Società sull'esistenza di possibilità di successo, deciderà, con esclusione delle vie giudiziarie, un arbitro designato dal Presidente del Tribunale competente; le spese dell'arbitrato saranno a carico del soccombente.

ART. 3.3) ESCLUSIONI

Quali limitazioni all'oggetto assicurato, rilevanti anche ai fini della determinazione del premio, i Servizi Assistenza non saranno prestati nei seguenti casi:

3.3.1 ESCLUSIONI ASSISTENZA AL VEICOLO

I Servizi di Assistenza non sono prestati nei seguenti casi:

tutti gli eventi derivanti da: gare automobilistiche competitive e relative prove e allenamenti;

veicoli con targhe prova;

qualsiasi assistenza al rimorchio/semirimorchio in assenza di danno alla motrice/trattore coperto dal servizio;

richieste di rimborso nei casi in cui il Cliente non contatti preventivamente la Centrale Operativa.

3.3.2 ESCLUSIONI GENERALI

d) atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazioni militari, invasioni, atti dolosi compresi quelli di terrorismo o sabotaggio;

e) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, nonché calamità naturali dichiarate tali dalle competenti Autorità;

f) sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;

g) abuso di alcolici, psicofarmaci, nonché uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;

h) atti dolosi (compreso il suicidio o tentato suicidio) dell'Assicurato.

Sono infine escluse le richieste di rimborso da parte dell'Assicurato per prestazioni di Assistenza usufruite senza il preventivo consenso della Struttura Organizzativa, salvo i casi

in cui l'Assicurato non riesca a mettersi in contatto con la Struttura Organizzativa per cause di forza maggiore. In tali sole ipotesi, per le quali è possibile riconoscere il rimborso della spesa autonomamente sostenuta dal Cliente, ipotesi comunque soggette a verifica da parte della Società, l'Assicurato dovrà inoltrare un'espressa richiesta scritta alla Società presso l'Ufficio Rimborsi della Struttura Organizzativa al seguente indirizzo: Via Stanislao Cannizzaro, 83/a – 00156 Roma destinatario ACI Global Servizi Spa alla attenzione dell'Ufficio Rimborsi.

ART. 3.4) OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Tutte le prestazioni che formano oggetto del presente accordo devono essere sempre richieste alla Centrale Operativa per essere da questa organizzate ed erogate o dalla stessa preliminarmente autorizzate ai fini dell'eventuale rimborso.

In caso di necessità di Assistenza, quindi, i Clienti dovranno contattare la Centrale Operativa ai seguenti recapiti telefonici:

Numero dedicato a TELEPASS:

per le richieste provenienti dal territorio nazionale il numero verde: 800 108108 (di proprietà Telepass)

per le richieste provenienti dall'estero il numero nero: +39 0266165185 (di proprietà Aci Global Servizi S.P.A.)

Il Cliente dovrà comunicare alla Centrale Operativa le seguenti informazioni:

le proprie generalità (ed in particolare, nome, cognome);

il luogo del fermo;

la marca e modello del Veicolo;

targa del Veicolo in uso;

il Servizio richiesto tra quelli declinati nell'Allegato A" (Condizioni che regolano i Servizi Assistenza);

la tipologia di fermo (a mero titolo di esempio, guasto o incidente).

Possono inoltre essere richieste al Cliente ulteriori informazioni quali l'indirizzo, anche temporaneo.

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Centrale Operativa verificherà in tempo reale che il Cliente abbia diritto

ai Servizi Assistenza e, ove la verifica abbia esito positivo, ne convaliderà la richiesta.

Ove il Cliente proceda ad un intervento previsto dalle presenti Condizioni che regolano i Servizi Assistenza senza il previo consenso della Centrale Operativa, tale Cliente non avrà diritto al rimborso di alcuna spesa o costo incorso, i quali resteranno invece completamente a suo carico.

Unica eccezione a quanto sopra stabilito è prevista, per espressa intesa tra la Parti, con riguardo alla prestazione denominata "Soccorso Stradale (Traino e Depannage)", per la quale è possibile riconoscere il rimborso della spesa autonomamente sostenuta dal Cliente finale nelle sole tassative seguenti casistiche ipotesi in cui, per causa di forza maggiore, in cui che Aci Global Servizi S.p.a si riserva comunque di verificare caso per caso, qualora l'intervento non sia stato organizzato dalla Centrale Operativa:

evento accaduto in autostrada mediante attivazione di colonnina SoS, o per intervento richiesto dalle Forze dell'Ordine mediante produzione del verbale rilasciato dalle stesse,

verificata inaccessibilità verso la Centrale Operativa telefonica impossibilità di contattare la Centrale Operativa per ricovero in ospedale.

Anche nelle suddette casistiche, il Cliente dovrà sempre contattare la Centrale Operativa nel più breve tempo possibile dall'evento per verificare il diritto, i tempi e le modalità del rimborso e a seguito della verifica della Centrale Operativa potrà inoltrare espressa richiesta scritta al preposto Ufficio Rimborsi di Aci Global Servizi S.p.a entro il termine stabilito in 30 (trenta) giorni dalla chiamata a pena di decadenza da ogni relativo diritto.

Resta inteso che l'importo massimo del rimborso non potrà eccedere quello relativo alla prestazione "Soccorso Stradale", come risultante dal tariffario nazionale in vigore al momento dell'evento e visionabile sul sito www.aciglobalservizi.it riservato all'utenza "non Soci".

TELEPASS si obbliga a dare espressa e debita informativa alla propria clientela finale che non saranno riconosciuti, da parte di Aci Global Servizi S.p.a, rimborsi per prestazioni organizzate e/o fruite autonomamente dal Cliente finale che non siano state espressamente e preventivamente richieste o comunque autorizzate dalla Centrale Operativa. A tale specifico riguardo, le Parti riconoscono piena ed insindacabile attendibilità di

quanto annotato nei dossier di assistenza registrati presso l'archivio informatico della Centrale Operativa.

Informativa ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") resa da Sara Assicurazioni S.p.A.

La presente informativa viene fornita, oltre che per rispondere ad un preciso obbligo normativo, per chiarire, nel rispetto del principio di trasparenza, gli ambiti di trattamento delle Sue informazioni personali relativamente alla stipula di polizze assicurative con Sara Assicurazioni S.p.A. e per permetterle di fornire in modo consapevole il Suo consenso, ove necessario, al trattamento dei Suoi dati personali.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Sara Assicurazioni S.p.A., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Via Po, 20, Roma (il "Titolare" o "Sara Assicurazioni").

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI?

Il Responsabile della protezione dei dati personali (il "RDP"), in persona del soggetto pro tempore nominato, è contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica RDP@sara.it ovvero scrivendo al seguente indirizzo:

Responsabile Protezione Dati Personali Sara Assicurazioni S.p.A., Via Po, 20, 00198 - Roma

3. COS' È IL DATO PERSONALE?

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale"(i "Dati").

Il GDPR definisce, altresì, le particolari categorie di dati personali, ossia "i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona" (i "Dati Sensibili").

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA?

Il trattamento è diretto all'espletamento da parte della Società delle finalità assicurative quali, a titolo esemplificativo, conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti e gestione e liquidazione dei sinistri, attinenti esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa, a cui la Società è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge. I Suoi Dati saranno, altresì, trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Sara Assicurazioni potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, nonché per obbligazioni relative alla normativa antifrode e antiriciclaggio.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi potrà essere revocato in qualsiasi momento contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

No.	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
1	Assunzione e gestione della polizza assicurativa	Volontaria	Impossibilità di fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto e il Suo consenso con specifico riferimento al trattamento dei Suoi Dati Sensibili

5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare potrà comunicare alcuni Suoi Dati e Dati Sensibili a persone fisiche o giuridiche delle quali si avvale per lo svolgimento di attività connesse alla erogazione dei servizi

oggetto del contratto. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati a società esterne che offrono servizi amministrativi, servizi informatici, contabili e di consulenza. Tali società tratteranno i Suoi Dati e Dati Sensibili in qualità di Responsabili del trattamento. L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2. Il Titolare, inoltre, potrà comunicare i Suoi Dati e Dati Sensibili, oltre che ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni, alle altre società del Gruppo, siano esse controllanti, controllate o partecipate, a società di coassicurazioni e/o di riassicurazione, agli istituti di credito con cui il Titolare opera a fini di pagamento, a istituti finanziari e/o di factoring. Tali soggetti tratteranno i Suoi Dati in qualità di autonomi titolari del trattamento. Non è prevista alcuna forma di diffusione dei Suoi Dati e Dati Sensibili a soggetti indeterminati.

6. DOVE TRASFERIAMO I SUOI DATI?

Sara Assicurazioni di norma non trasferisce i Suoi Dati e Dati Sensibili al di fuori dell'Unione Europea. In alcune determinate circostanze e per finalità connesse alla conservazione e gestione elettronica dei dati, alcuni dei suoi Dati possono essere forniti a destinatari che li trasferiscono presso paesi terzi. In questo caso Sara Assicurazioni assicura che il destinatario, che opera in qualità di Responsabile del Trattamento, rispetti le disposizioni di cui al GDPR ivi comprese le norme specificatamente dettate per il trasferimento dei dati personali verso paesi terzi. In particolare, Sara Assicurazioni garantisce che i trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del Responsabile di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea. L'effettivo trasferimento dei dati personali verso paesi terzi e le connesse maggiori informazioni possono essere richieste contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?

I Dati e i Dati Sensibili a Lei riferibili saranno trattati da Sara Assicurazioni solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate. In particolare, riportiamo di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati e i Dati Sensibili con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

a) per finalità connesse all'esecuzione del contratto, i Suoi Dati e i Dati Sensibili saranno trattati dal Titolare per tutta la durata del contratto e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni successivo a tale termine per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge e per consentire al Titolare la difesa dei propri diritti;

8. QUALI SONO I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO?

Durante il periodo in cui Sara Assicurazioni è in possesso dei Suoi Dati e, se del caso, dei Suoi Dati Sensibili, Lei, in qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

Diritto di revocare il consenso prestato – Lei ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso da Lei prestato per i diversi trattamenti che lo richiedono

Diritto di accesso – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati e Dati Sensibili nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;

Diritto alla rettifica – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati e Dati Sensibili in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;

Diritto alla cancellazione – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati e Dati Sensibili presenti all'interno dei nostri archivi;

Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati e Dati Sensibili;

Diritto alla portabilità – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati e Dati Sensibili in nostro possesso in favore di un diverso Titolare;

Diritto di opposizione – Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi Dati e Dati Sensibili;

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – nel caso in cui Sara Assicurazioni si rifiuti di soddisfare le Sue richieste

di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 9.

Lei può esercitare i Suoi diritti contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2

9. COME PROPORRE UN RECLAMO?

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati e, se del caso, i Suoi Dati Sensibili sono trattati da Sara Assicurazioni, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

