



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

INFORMATIVA PRIVACY – QUESTIONARI E INDAGINI QUALITATIVE ai sensi dell’art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)



PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa - il cui contenuto integra quello dell’informativa sul trattamento dei tuoi dati già resa in occasione dell’adesione ai servizi Telepass sempre disponibile - nella versione più aggiornata - sul sito www.telepass.com e nella tua area riservata in App - desideriamo illustrarti le finalità per cui Telepass raccoglie e tratta i tuoi dati personali nell’ambito della tua partecipazione a questo sondaggio (il “**Sondaggio**”), quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.



1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è (il “**Titolare**” o “**Telepass**”).



2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) contattabile inviando una *e-mail* all’indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.



3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Nell’ambito della tua partecipazione al Sondaggio, raccoglieremo alcune informazioni utili per un’analisi aggregata delle tue risposte (es. fascia d’età, regione in cui vivi) e relative alle tue caratteristiche e/o abitudini comportamentali (es. numero e tipologia di veicoli intestati, percorrenza media km/anno), nonché alla tua esperienza in App in merito a uno o più servizi disponibili.



4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI

4.1. Legittimo interesse del Titolare a migliorare la customer experience e/o i servizi offerti.

Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati per migliorare la customer experience dei propri clienti e/o i servizi direttamente o indirettamente offerti.

Il conferimento dei tuoi Dati è assolutamente volontario; tuttavia, in caso di rifiuto di fornire gli stessi, non potrai partecipare al Sondaggio.



5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 – in particolare a società esterne e/o call center che offrono a Telepass supporto nella somministrazione del Sondaggio e/o nell'elaborazione delle risposte - appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

I tuoi Dati non saranno trasferiti verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea.



6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Le informazioni raccolte tramite la tua partecipazione al Sondaggio saranno conservate solo in forma aggregata per le finalità indicate nella presente informativa.



7. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Fermo quanto sopra con riferimento alla conservazione dei tuoi Dati solo in forma anonima e aggregata, durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, tu, in qualità di interessato del trattamento, puoi, in qualsiasi momento, ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai tuoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o opposti al trattamento (artt. 15 e ss. GDPR) scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2. Se ritieni che il trattamento dei dati personali a te riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hai il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Per ogni altra informazione, ti invitiamo a consultare l'informativa resa in fase di sottoscrizione del contratto Telepass, disponibile - nella versione più aggiornata - nella sezione dedicata all'interno della nostra applicazione *mobile*, sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.