



Telepass S.p.A. – Iscritto all'Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Patrimonio Destinato IMEL
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AL SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI FINALIZZATO ALLA SOTTOSCRIZIONE DELL'ACCORDO QUADRO CON TELEPASS S.P.A. ("TELEPASS PASS ONE SHOT")

Redatto ai sensi del Regolamento della Banca d'Italia sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari del 29 luglio 2009 e s.m.i. e della Delibera CICR del 4 marzo 2003.

INFORMAZIONI SU TELEPASS S.P.A.

Telepass S.p.A., società per azioni con sede legale in Roma, via Laurentina, n. 449, patrimonio destinato, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale 09771701001, autorizzata dalla Banca d'Italia come Istituto di Moneta Elettronica e iscritta al n. 25 dell'Albo di cui all'art. 114-*quater* del D.lgs. n. 385/1993 (di seguito "Telepass"), codice ABI 36068.

Sito internet: www.telepass.com - Indirizzo pec: telepass@pec.telepass.it.

Soggetta alla vigilanza di Banca d'Italia.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO TELEPASS PASS ONE SHOT

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Telepass, in qualità di Prestatore di Servizi di Informazione sui Conti ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2366 ("PSD2"), fornisce il Servizio che consente al Cliente di far accedere Telepass, su base occasionale e non continuativa, alle informazioni relative a uno o più Conti di Pagamento, detenuti dal Cliente presso uno o più Prestatori di Servizi di Pagamento di Radicamento del Conto, tra cui, ma non solo:

- (i) dati consolidati sui saldi;
- (ii) elenco delle transazioni (pagamenti in entrata e in uscita).

Il Servizio è fornito con i più alti *standard* di sicurezza previsti per le transazioni *online* ed è soggetto alla SCA richiesta dai Prestatori di Servizi di Pagamento di Radicamento del Conto.

PRINCIPALI RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Dati errati, inaccurati o incompleti: la fornitura di dati errati, inaccurati o incompleti relativi al Conto di Pagamento può compromettere l'esito positivo del Servizio, impedendo a Telepass di ottenere le informazioni sul/i Conto/i di Pagamento richieste dal Cliente.

Mancanza di connessione *internet* o altri problemi di connettività/tecnici: in caso di mancanza di connessione *internet* o di altri problemi di connettività o tecnici, anche per motivi non imputabili a Telepass, il Cliente potrebbe non essere in grado di utilizzare il Servizio, che potrebbe pertanto essere temporaneamente sospeso.

Impossibilità di fornire il Servizio a causa dell'impossibilità di accedere al Conto di Pagamento: l'accesso alle informazioni del Conto di Pagamento, di cui Telepass ha bisogno per ottenere i dati richiesti per fornire il Servizio, può essere negato dai Prestatori di Servizi di Pagamento di Radicamento del Conto causa di:

- (i) vincoli normativi nazionali e internazionali;
- (ii) ordini delle Autorità di vigilanza competenti;



(iii) altri motivi previsti dalla legge o dal contratto tra il Cliente e Prestatore di Servizi di Pagamento di Radicamento del Conto, compreso il caso di esito negativo del processo relativo alla SCA del Cliente quando richiesto per l'accesso al Conto di Pagamento.

In questo caso, Telepass non sarà in grado di fornire il Servizio in relazione al Conto di Pagamento al quale è stato negato l'accesso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

COSTI DEL SERVIZIO	
TIPO DI SERVIZIO	CONDIZIONI ECONOMICHE
Servizio informazioni sul conto	Euro 0,00
Ricevuta contenente i dettagli dell'attività del Servizio informazioni sul conto.	Euro 0,00

CONDIZIONI CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO TELEPASS PASS ONE SHOT

Premessa

Il presente documento stabilisce le norme e le condizioni di utilizzo (“**Termini e Condizioni di Utilizzo**”) del servizio di informazione sui conti su base occasionale (anche noto come *account information service*, di seguito “**AIS**”), attivata dal cliente (“**Cliente**”) nell’ambito di attivazione di un rapporto continuativo con Telepass S.p.A. (“**Telepass**”).

ARTICOLO 1 - PREVISIONI GENERALI

- 1.1. Il Servizio di Informazione sui Conti (“**Servizio**”) viene fornito da Telepass e consente al cliente, su base occasionale e non continuativa, di ottenere le informazioni individuali o aggregate relative a uno o più Conti di Pagamento scelti dal cliente e detenuti dallo stesso presso uno o più Prestatori di Servizi di Pagamento di Radicamento del Conto, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dati consolidati sul saldo del conto prescelto.
- 1.2. Il Cliente riconosce e accetta che Telepass è l'unica responsabile per l'aggregazione dei Conti di Pagamento e delle relative Informazioni.
- 1.3. Le informazioni messe a disposizione di Telepass mediante il Servizio sono esclusivamente quelle trasmesse dal prestatore di Servizi di Pagamento di Radicamento del Conto. Telepass non sarà in alcun modo responsabile in merito alla veridicità, correttezza, completezza, integrità o aggiornamento di tali informazioni.

ARTICOLO 2 - MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI PRESTATO



DA TELEPASS PER FINALITÀ DI VALUTAZIONE DEL MERITO CREDITIZIO DEL CLIENTE

- 2.1. Il Servizio consente di acquisire informazioni attraverso i Conti del Cliente collegando tali rapporti tramite l'App, a seguito del quale viene fornita una valutazione sul merito creditizio del cliente basata sul saldo del cliente (se maggiore di € 1.500,00) e sulla presenza di almeno una transazione negli ultimi 3 mesi.
- 2.2. Al fine dell'erogazione del Servizio, nell'ambito di attivazione di un rapporto continuativo con Telepass, il Cliente deve preliminarmente accettare le presenti Termini e Condizioni di Utilizzo. Nel caso in cui il Cliente decida di utilizzare il Servizio, il processo di *onboarding* proseguirà come segue:
 - a) il Cliente ha preliminarmente preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati per la finalità - tra le altre - di verifica del merito creditizio e prima di accettare le presenti Termini e Condizioni del Servizio, viene informato nuovamente su quali ulteriori dati Telepass raccoglierà in conseguenza dell'adesione del cliente al Servizio e tratterà per la medesima finalità; procedendo, il Cliente autorizza Telepass ad avviare la raccolta delle Informazioni; viene inserita nell'apposita interfaccia (manualmente o tramite selezione della banca di radicamento del Conto) l'IBAN del Conto di pagamento prescelto per l'addebito dei servizi Telepass e per il quale sarà quindi richiesta la verifica informativa;
 - b) a seguito dell'inserimento delle Credenziali di sicurezza di operatività, secondo le modalità previste dalla normativa e definite dal Prestatore di Servizi di Pagamento di Radicamento del Conto, il cliente eseguirà la *strong customer authentication* ("**SCA**");
 - c) qualora il processo di SCA si concluda con successo, il Servizio sarà attivato e Telepass darà evidenza dell'esito della verifica effettuata in relazione al profilo finanziario.
- 2.3. Se necessario, il Cliente può ripetere la procedura descritta nel paragrafo 2.2 allo scopo di aggregare ulteriori Conti di Pagamento detenuti da diversi Prestatori di Servizi di Pagamento di Radicamento del Conto.
- 2.4. Il Cliente prende atto che l'attivazione del Servizio comporta, in quanto necessaria ad erogare il Servizio stesso, autorizzazione a Telepass a procedere con la raccolta e il trattamento delle Informazioni. L'autorizzazione vale *una tantum* e le Informazioni – una volta elaborata la valutazione sul merito creditizio - non vengono conservate.
- 2.5. Con l'attivazione del Servizio, il Cliente acconsente espressamente alla prestazione del Servizio e, di conseguenza, fornisce a Telepass l'autorizzazione a recuperare le informazioni sui conti conservate *online* dai diversi Prestatori di Servizi di Pagamento di Radicamento del Conto, nonché ad effettuare la valutazione del merito creditizio.
- 2.6. Resta inteso che l'utilizzo del Servizio è concesso al Cliente sul presupposto che egli sia titolare, cointestatario e/o mandatario del/i Conto/i di Pagamento indicato/i in ragione della conoscenza delle Credenziali di sicurezza necessarie per accedervi.
- 2.7. Telepass è espressamente esclusa, in termini di responsabilità, in caso di impossibilità o limitazione dell'accesso alle Informazioni sull'Account a causa di eventuali disservizi a livello di Prestatori di Servizi di Pagamento di Radicamento del Conto.
- 2.8. La responsabilità di Telepass è altresì esclusa per qualsiasi conseguenza derivante dall'indisponibilità del Servizio a seguito di inconvenienti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - a) indisponibilità della connessione e/o problemi tecnici legati ai dispositivi del Cliente;



- b) problemi tecnici al di fuori del controllo di Telepass.

ARTICOLO 3 - CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI

- 3.1. Telepass non applica commissioni né spese a carico del Cliente per la prestazione del Servizio.

ARTICOLO 4 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 4.1. Attivando il Servizio, il Cliente autorizza Telepass a trattare le seguenti Informazioni:

- i dati del suo conto (coordinate e saldo);
- le transazioni in entrata e in uscita degli ultimi 3 mesi e dei pagamenti ricorrenti.

Tali Informazioni saranno trattate da Telepass in qualità di titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6(b) del Regolamento (UE) 2016/679 (i.e. trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso), conformemente a quanto già indicato al Cliente nell'informativa *privacy* resa allo stesso in fase di adesione del Servizio e sempre disponibile – nella sua versione più aggiornata – sul sito www.telepass.com e nell'area riservata in App nella sezione "Privacy".

- 4.2. Una volta elaborata la valutazione sul merito creditizio, le Informazioni non vengono ulteriormente conservate.

ARTICOLO 5 - RECLAMI E RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

- 5.1. I reclami relativi al Servizio dovranno essere inviati all'ufficio reclami di Telepass, che risponderà entro 15 (quindici) giorni lavorativi. Se Telepass, a causa di circostanze eccezionali, non è in grado di rispondere entro 15 (quindici) giorni lavorativi, invierà al cliente una risposta provvisoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il cliente riceverà una risposta definitiva, che non dovrà superare i 35 (trentacinque) giorni lavorativi.

- 5.2. Il Cliente può inviare un reclamo tramite i canali indicati nel Foglio Informativo aggiornato tempo per tempo da Telepass e reso disponibile sul Sito Web di Telepass nella sezione "Trasparenza".

- 5.3. In caso di accettazione, Telepass dovrà indicare le iniziative che si impegna a intraprendere e i tempi di realizzazione delle stesse. In caso di rifiuto, Telepass dovrà fornire una spiegazione chiara ed esaustiva delle relative motivazioni.

- 5.4. Se il Cliente non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, può rivolgersi a:

i. Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

L'ABF è un sistema di risoluzione extragiudiziale delle controversie che offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica al ricorso al giudice. È un organismo indipendente e imparziale che decide, in pochi mesi, chi ha ragione e chi ha torto.

Le informazioni sulle modalità di ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario sono disponibili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it, presso le filiali della Banca d'Italia e al numero verde 800.19.69.69.

Per saperne di più:



La guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) è disponibile sul sito web di Telepass.

ii. Conciliatore Bancario Finanziario (anche in assenza di un precedente reclamo):

Il Conciliatore Bancario Finanziario è un'associazione che offre vari modi per affrontare e risolvere le questioni tra gli intermediari bancari e finanziari e i loro clienti.

Ad esempio, se il cliente sceglie di affidare la controversia a un terzo indipendente, chiamato "mediatore" (che sarà scelto dal Conciliatore Bancario Finanziario), il mediatore avrà il compito di facilitare il tentativo delle parti di raggiungere un accordo spontaneo.

Le informazioni su queste modalità di gestione delle controversie sono disponibili sul sito www.conciliatorebancario.it, presso gli uffici del Conciliatore Bancario Finanziario (Via delle Botteghe Oscure 54, 00186 Roma), al numero 06.674.821 o inviando una e-mail a associazione@conciliatorebancario.it.

- 5.5.** Telepass ricorda che è obbligatorio, prima di intraprendere un'azione legale, effettuare un "tentativo di mediazione", cioè convocare la controparte davanti a uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro e tentare così di raggiungere un accordo spontaneo. Per svolgere questo "tentativo di mediazione" obbligatorio si può ricorrere, ad esempio, al già citato ABF, al Conciliatore Bancario Finanziario e a qualsiasi altro organismo riconosciuto dal Ministero della Giustizia.

ARTICOLO 6 - LEGISLAZIONE E GIURISDIZIONE

- 6.1.** Il Servizio offerto da Telepass è soggetto alla legislazione italiana. Eventuali controversie che dovessero insorgere in relazione all'esecuzione del Servizio da parte di Telepass saranno di esclusiva competenza del foro di residenza e domicilio del Cliente se questi è un consumatore; per tutti gli altri casi sarà competente il foro di Roma.

GLOSSARIO	
Prestatori di Servizi di Pagamento di Radicamento del Conto	Un prestatore di servizi di pagamento che offre e amministra un conto di pagamento per un pagatore.
Cliente	La persona che dispone di uno o più Conti di Pagamento accessibili <i>online</i> tramite API e che intende utilizzare il Servizio.
Conto di Pagamento	Il/i Conto/i di pagamento, accessibile/i <i>online</i> tramite API, detenuto/i dal Cliente presso uno o più Prestatori di Servizi di Pagamento di Radicamento del Conto e selezionato/i dal Cliente ai fini della fornitura del Servizio.
Credenziali	Le credenziali di sicurezza del Cliente necessarie per accedere all'area dedicata dell' <i>account</i> .
Dati personali	Identifica i dati personali del Cliente recuperati da Telepass ai fini dell'esecuzione della presente Scheda, e cioè (a) i dati del suo conto (coordinate e saldo); (b) le transazioni in entrata e in uscita degli ultimi 3 mesi e dei pagamenti ricorrenti ai dati personali sono, ai fini del Servizio, definiti anche "Informazioni" o "Informazioni sul/i conto/i"..
Foglio informativo	Questo documento, messo a disposizione del Cliente e contenente, tra l'altro, informazioni su Telepass, le caratteristiche e i rischi tipici del Servizio, l'elenco

	delle condizioni economiche offerte e i rimedi extragiudiziali a disposizione del Cliente.
IBAN	Un numero di identificazione internazionale che identifica in modo univoco un unico Conto di pagamento.
Informativa sulla privacy	Il documento messo a disposizione del Cliente prima della fornitura del Servizio e contenente informazioni sul trattamento dei dati personali del Cliente effettuato da Telepass nell'ambito della fornitura del Servizio.
Informazioni sul/i conto/i o Informazioni	Indica le informazioni sul/i Conto/i di Pagamento a cui Telepass può avere accesso, una volta che il Cliente concede il consenso.
SCA	Il sistema di autenticazione forte del cliente che consente di identificare in modo univoco il Cliente, riducendo i rischi relativi all'accesso al suo Conto di Pagamento e all'esecuzione di operazioni di pagamento fraudolente da parte di terzi non autorizzati, in quanto si basa sull'utilizzo di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo il Cliente conosce, come, ad esempio, la password personale o il PIN), del possesso (qualcosa che solo il Cliente possiede, come, ad esempio, nel caso della cosiddetta "one time password" o "OTP", in cui il Cliente è l'unica persona in possesso del dispositivo che genera tale password) e di inerenza (qualcosa che caratterizza il Cliente, come, ad esempio, la propria impronta digitale), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno di essi non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da proteggere la riservatezza dei dati di autenticazione.
Servizio	Il/i Conto/i Servizio/i Informativo/i che non rientrano nell'ambito di un contratto quadro di cui all'art. 1, comma 2, lettera h-septies.1, n. 8) del D.Lgs. 385/1993, oggetto del presente foglio informativo e delle Condizioni Contrattuali, che consente a Telepass di ottenere Informazioni relative ad uno o più Conti di Pagamento detenuti dal Cliente presso uno o più Prestatori di Servizi di Pagamento di Radicamento del Conto.
Sito web	Sito web di Telepass con dominio www.telepass.com