

NORME E CONDIZIONI DEL CONTRATTO "TELEPASS GRAB&GO"

1. – IL SERVIZIO "TELEPASS GRAB&GO": DISPOSIZIONI GENERALI

1.1. – TELEPASS S.p.A. (di seguito denominata "Telepass"), con sede legale in Roma, via Laurentina 449, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554, ove non siano riscontrate pendenze per pregressi inadempimenti del cliente nell'ambito dei rapporti contrattuali con Telepass, provvederà ad attivare e a prestare a coloro che ne facciano richiesta (i "Clienti"), nei casi e alle condizioni di seguito indicati, uno o più servizi individuati e regolati dalle presenti norme e condizioni (le "Norme e Condizioni") e dal relativo "Documento Informativo Telepass Grab & Go" tempo per tempo vigente (il "Documento Informativo"), pubblicato e disponibile nella Sezione Supporto del sito www.telepass.com (le Norme e Condizioni e il Documento Informativo, di seguito indicati anche come il "Contratto" o il "Contratto Telepass Grab&Go").

Segnatamente, il presente Contratto ha ad oggetto e disciplina: (A) il "Servizio Telepass Grab&Go", che consente al Cliente di fruire, con la formula "Pay per Use" (ossia, con costo giornaliero di servizio da pagare solo in caso di utilizzo del Servizio stesso, come meglio specificato di seguito), del "Servizio di Telepedaggio Autostradale" e dei "Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use", così come di seguito individuati e disciplinati; (B) gli "Altri Servizi Accessori di Pagamento", così come di seguito individuati e disciplinati, che consentono al Cliente l'accesso e/o il pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità, alle condizioni previste dal presente Contratto e dalle relative norme e condizioni di utilizzo; (C) i servizi aggiuntivi in abbonamento "Assistenza Stradale solo Italia" e "Assistenza Stradale" eventualmente attivati dal Cliente (i "Servizi Aggiuntivi"), così come di seguito disciplinati.

Il Servizio Telepass Grab&Go, gli Altri Servizi Accessori di Pagamento e i Servizi Aggiuntivi regolati dal presente Contratto sono rivolti esclusivamente ai seguenti soggetti:

- a) (a.1) persone fisiche residenti o domiciliate nel territorio italiano, titolari (i) di un codice fiscale italiano nonché (ii) di un conto corrente bancario acceso presso una banca con sede nel territorio italiano oppure presso una banca con sede nel territorio dell'Unione Europea, della Città del Vaticano, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Andorra, del Principato di Monaco, del Regno Unito, della Repubblica di San Marino e della Svizzera (i "Paesi SEPA"), oppure, secondo le procedure tempo per tempo previste da Telepass, che abbiano la disponibilità di una carta di credito avente data di scadenza superiore a 30 giorni e appartenente ai circuiti VISA, MasterCard, Maestro, American Express, CB o agli ulteriori circuiti che Telepass si riserva di indicare, e
(a.2) persone fisiche non residenti o domiciliate nel territorio italiano che abbiano la disponibilità di una carta di credito avente data di scadenza superiore a 30 giorni e appartenente ai circuiti VISA, MasterCard, Maestro, American Express, CB o agli ulteriori circuiti che Telepass si riserva di indicare, nel rispetto delle ulteriori condizioni di cui ai successivi artt.1.10 e 2.1 nonché delle condizioni, dei limiti e dei plafond della carta di credito stessa;
- b) che risultino proprietarie di un "Apparato Telepass", acquistabile presso i punti vendita e i canali autorizzati;
- c) che, al fine di attivare l'Apparato Telepass, dotato di tecnologia NFC, dispongano di uno dei seguenti dispositivi mobili: (i) iPhone 7 (o successivi) o dispositivo con sistema operativo iOS versione 11.0 o successiva, oppure, (ii) smartphone con tecnologia NFC e sistema operativo Android versione Oreo 8.0 o successiva.

Ai fini del perfezionamento del presente Contratto e, poi, dell'addebito degli importi dovuti per i relativi servizi, è necessario che il Cliente, nell'ambito della procedura di adesione, indichi, in conformità alle precedenti previsioni, l'IBAN del conto corrente bancario di propria titolarità oppure, ove previsto, i dati della carta di credito da associare al Contratto stesso.

I servizi regolati dal presente Contratto sono fruibili nei limiti e alle condizioni di seguito previste.

1.2. – Il "Servizio di Telepedaggio Autostradale" è il servizio prestato da Telepass che consente, con la prevista formula "Pay Per Use", l'accesso agevolato del veicolo indicato dal Cliente, identificato e autorizzato dalla stessa Telepass, alla rete autostradale a pedaggio italiana ("Rete Autostradale Italiana") mediante corsie contrassegnate, senza necessità di fermata, in entrata e in uscita, nelle stazioni di esazione (caselli autostradali), con correlato versamento, in favore dei gestori autostradali, degli importi per pedaggi dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di transito di cui ha usufruito, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti. È possibile usufruire del Servizio di Telepedaggio Autostradale presso la Rete Autostradale Italiana esclusivamente in riferimento ai veicoli ad uso privato, adibiti al trasporto di persone, appartenenti, secondo la normativa italiana: (i) alla classe A (motocicli di cilindrata non inferiore a 150 cc e veicoli a 2 assi con altezza inferiore o uguale a 1,30 metri in corrispondenza del primo asse) e (ii) alla classe B (veicoli a due assi con altezza superiore a 1,30 metri in corrispondenza del primo asse) (di seguito, complessivamente indicate come le "Classi di Veicoli Ammesse").

I "Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use" sono i servizi di accesso e/o pagamento di beni e servizi strettamente connessi alla mobilità messi a disposizione del Cliente da parte di Telepass, che consentono, con la prevista formula "Pay Per Use": (i) l'accesso agevolato del veicolo, ad uso privato e adibito al trasporto di persone, indicato dal Cliente, identificato e autorizzato da Telepass secondo le procedure previste da quest'ultima, a determinate aree, parcheggi, strade, strutture, infrastrutture, mezzi di trasporto e/o altri servizi strettamente connessi alla mobilità, gestiti dai soggetti che Telepass si riserva di convenzionare (i "Soggetti Convenzionati"), con correlato versamento, in favore dei relativi Soggetti Convenzionati, degli importi (per pedaggi, corrispettivi, etc.) dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti, e (ii) il pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità offerti da Soggetti Convenzionati (e/o da Telepass), con correlato versamento, in favore di questi ultimi, degli importi dovuti dal Cliente, successivo addebito a quest'ultimo dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti, così come previsto nelle successive disposizioni del presente Contratto e dalle relative norme e condizioni di utilizzo dei singoli Servizi (disponibili nella Sezione Supporto del sito www.telepass.com e nell'app di Telepass). I Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use tempo per tempo messi a disposizione dei Clienti da parte di Telepass sono individuati in apposita sezione del Documento Informativo pubblicato, in versione sempre aggiornata, nella Sezione Supporto del sito www.telepass.com e reso disponibile anche nell'app di Telepass.

Il Servizio Telepass Grab&Go è prestato con la formula "Pay per Use", ossia, con costi giornalieri di servizio da pagare solo in caso di utilizzo (a) del Servizio di Telepedaggio Autostradale oppure (b) di uno dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, come meglio previsto al successivo art. 8.1. Segnatamente, la formula "Pay per Use" prevede la corresponsione a Telepass (oltre quanto dovuto dal Cliente a titolo di contributo fisso per attivazione del Servizio Telepass Grab&Go ai sensi del successivo art. 8.1, lett. a): (i) di un costo giornaliero di servizio, in caso di uno o più utilizzi del Servizio di Telepedaggio Autostradale nell'arco di un determinato giorno solare (dalle ore 00:00 alle ore 23:59 del giorno di riferimento), così come meglio previsto al successivo art. 8.1, lett. b); (ii) di un ulteriore costo giornaliero di servizio, in caso di uno o più utilizzi di uno (o di più d'uno) dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use (es. sosta presso parcheggi in strutture convenzionate) messi a disposizione del Cliente da parte di Telepass, così come meglio previsto al successivo art. 8.1, lett. c). I costi giornalieri di servizio con formula Pay Per Use sono dovuti dal Cliente, per ciascun mese solare di utilizzo del Servizio di Telepedaggio Autostradale e/o dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, sino all'importo massimo previsto al successivo art. 8.1, lett. e).

Gli "Altri Servizi Accessori di Pagamento" sono i servizi di accesso e/o pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità, messi a disposizione dei Clienti da parte di Telepass e fruibili da parte di questi ultimi, senza che siano conseguentemente dovuti i costi giornalieri di servizio previsti secondo la formula "Pay Per Use" dal successivo art. 8.1, alle condizioni contrattuali ed economiche previste dal presente Contratto e dalle norme e condizioni di utilizzo dei singoli servizi (disponibili nella Sezione Supporto del sito www.telepass.com e nell'app di Telepass), che consentono, in particolare, il pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità offerti da Soggetti Convenzionati (e/o da Telepass), con correlato versamento, in favore di questi ultimi, degli importi dovuti dai

Cliente per i beni e/o servizi di cui ha usufruito, successivo addebito a quest'ultimo dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti. Gli Altri Servizi Accessori di Pagamento tempo per tempo messi a disposizione dei Clienti da parte di Telepass sono individuati in apposita sezione del richiamato Documento Informativo, pubblicato, in versione sempre aggiornata, nella Sezione Supporto del sito www.telepass.com e reso disponibile anche nell'app di Telepass.

Il Cliente può usufruire del Servizio Telepass Grab&Go e degli Altri Servizi Accessori di Pagamento solo previa identificazione e autorizzazione - tramite l'utilizzo (i) dell'Apparato Telepass, (ii) dell'app di Telepass (scaricabile dall'App Store (iOS) o dal Play Store (Android) e che consente, in particolare, di impartire gli ordini di pagamento in relazione all'acquisto di beni e/o servizi inerenti la mobilità previsti dal presente Contratto) e/o (iii) degli altri strumenti/titoli che Telepass si riserva di adottare anche in ragione dell'evoluzione tecnologica e normativa, con le modalità di cui alle successive previsioni - del Cliente e/o del veicolo indicato dal Cliente e registrato da Telepass in conformità alle previsioni di cui al presente Contratto e alle norme e condizioni di utilizzo dei singoli servizi (ove previste da Telepass).

1.3. - Ai fini del perfezionamento del presente Contratto e, poi, della fruizione del Servizio Telepass Grab&Go (e, ove attivi, degli Altri Servizi Accessori di Pagamento e/o dei Servizi Aggiuntivi), è necessario che il Cliente, avente i requisiti di cui al precedente par. 1.1., sia proprietario e abbia la materiale disponibilità dell'apposito apparato destinato da Telepass alla fruizione dei servizi oggetto del Contratto "Telepass Grab&Go" ("Apparato Telepass"), acquistabile presso i punti vendita e, in generale, i canali, anche digitali, tempo per tempo previsti. L'Apparato Telepass permette lo scambio di informazioni con gli impianti di rilevazione automatica dei gestori delle reti autostradali e dei Soggetti Convenzionati e con il sistema informatico di Telepass, consentendo l'identificazione dei Clienti e dei veicoli in transito e la loro autorizzazione all'accesso e alla fruizione dei relativi servizi, in modo da permettere, poi, (a) ai gestori autostradali e ai Soggetti Convenzionati di calcolare quanto ad essi dovuto dal Cliente e, quindi, (b) a Telepass di provvedere (b.1) al versamento, in favore di tali soggetti, degli importi (per pedaggi, corrispettivi, etc.) dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito e ai quali ha avuto accesso attraverso i predetti Servizi, nonché (b.2) all'addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi, così come di seguito disposto.

Al presente "Contratto Telepass Grab&Go" può essere associato un solo Apparato Telepass per volta.

Inoltre, un singolo Apparato Telepass, di proprietà del Cliente, può essere associato esclusivamente a un unico "Contratto Telepass Grab&Go", così come reso disponibile da Telepass. Pertanto, **in caso di successiva cessazione, per qualsiasi motivo, dell'efficacia del presente Contratto, in precedenza associato ad un Apparato Telepass di proprietà del Cliente, tale Apparato non potrà essere associato ad un ulteriore "Contratto Telepass Grab&Go".**

Nei casi in cui l'Apparato Telepass, in precedenza associato al presente Contratto, non sia più di esclusiva e piena proprietà e nella disponibilità materiale del Cliente, oppure, risulti essere stato rubato o smarrito, oppure, non sia più funzionante e idoneo a consentire la fruizione dei relativi servizi, al medesimo Contratto il Cliente potrà associare un nuovo Apparato Telepass di cui sia proprietario e di cui abbia la materiale disponibilità.

Il Servizio Telepass Grab&Go e, ove attivi, gli Altri Servizi Accessori di Pagamento, vengono prestati in via continuativa da Telepass ai Clienti in possesso dei requisiti di cui al precedente art. 1.1.

Telepass, inoltre, provvede alla riparazione e/o sostituzione dell'Apparato Telepass di proprietà del Cliente associato al Contratto perfezionato da quest'ultimo, nei casi, nei termini, con le modalità e alle condizioni previste nel Documento di Garanzia messo a disposizione del Cliente unitamente all'Apparato Telepass - e reso disponibile anche disponibile sul sito web di Telepass - e con oneri esclusivamente a carico della stessa Telepass, così come indicato anche al successivo art. 3.3 (la "Garanzia Commerciale"). Si precisa che tale Garanzia Commerciale è una garanzia convenzionale prestata da Telepass, che si aggiunge, senza sostituirla, alla garanzia legale di conformità dei beni di consumo prevista dagli artt. 128 e ss. del d.lgs. n. 206/2005 e, in ogni caso, non pregiudica, né limita o esclude i diritti del Cliente qualificabile come consumatore, così come previsti dalle predette disposizioni di legge.

Telepass consente, alle previste condizioni, l'adesione al Servizio Telepass Grab&Go regolato dal presente Contratto e l'utilizzo dell'Apparato Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali, ai soli Clienti che sottoscrivano, contestualmente al presente modulo contrattuale, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito, "ASPI"), riportate nell'ultima parte del presente modulo, inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

1.4. - Telepass si riserva la facoltà di rendere disponibili tempo per tempo e, quindi, di consentire ai Clienti la fruizione dei **Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use** e degli **Altri Servizi Accessori di Pagamento**, anche raggruppati e/o distinti per categorie (ad es., accesso a traghetti, accesso a parcheggi in strutture convenzionate, accesso a ZTL, etc.), secondo quanto indicato nel **Documento Informativo tempo per tempo vigente** e con le modalità previste dalla stessa Telepass.

Telepass informa i Clienti, tramite il proprio sito web, l'app e gli altri canali di informazione e assistenza eventualmente attivati, in ordine ai Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e agli Altri Servizi Accessori di Pagamento tempo per tempo resi disponibili (sulla base delle convenzioni che Telepass perfezionerà di volta in volta con i Soggetti Convenzionati). A tal fine, Telepass mette a disposizione dei Clienti, con le anzidette modalità: (i) le informazioni relative alle modalità di attivazione/disattivazione dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e degli Altri Servizi Accessori di Pagamento e, ove previste, (ii) le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno di tali Servizi. In caso di attivazione, gli addebiti previsti per i servizi (prestati dai Soggetti Convenzionati) di cui abbia usufruito il Cliente avvalendosi di uno o più d'uno dei predetti Servizi verranno compresi nel documento contabile del Servizio Telepass Grab&Go, così come previsto nei successivi articoli.

Telepass si riserva la facoltà di modificare il numero e/o la tipologia dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e degli Altri Servizi Accessori di Pagamento disponibili per i Clienti, aggiornando il Documento Informativo disponibile nella Sezione Supporto del sito www.telepass.com, nonché di modificare e aggiornare l'elenco dei Soggetti Convenzionati, dandone comunicazione attraverso il proprio sito web e/o l'app nonché eventualmente attraverso posta elettronica, posta ordinaria e/o altri canali eventualmente attivati. Tali variazioni effettuate tempo per tempo non costituiscono modifica unilaterale del Contratto da parte di Telepass. L'elenco completo e aggiornato dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e degli Altri Servizi Accessori di Pagamento tempo per tempo disponibili, riportato nel predetto Documento Informativo", e le relative norme e condizioni di utilizzo resteranno, comunque, sempre a disposizione dei Clienti sul sito www.telepass.com e, per tutta la durata del Contratto, nell'app di Telepass.

1.5. - Il Cliente, con il perfezionamento del presente Contratto, prende atto e accetta di utilizzare il Servizio Telepass Grab&Go e gli Altri Servizi Accessori di Pagamento in conformità alle condizioni che disciplinano l'utilizzo delle infrastrutture e dei servizi relativi alle autostrade e alle strutture, infrastrutture, aree, mezzi di trasporto e servizi convenzionati di cui sopra. Il Cliente si impegna a rispettare, in particolare, le seguenti condizioni minime: (i) in relazione ai Servizi connessi a sistemi di rilevazione dell'accesso (es. per l'utilizzo di reti autostradali, parcheggi in strutture, etc.), il Cliente dovrà far sì che, in corrispondenza del punto di rilevazione in cui sono installate le apparecchiature presso le piste di entrata e di uscita, il veicolo transiti alla velocità indicata dalla segnaletica di pista e non si allontani dal punto di rilevazione fintantoché non sia avvenuta l'effettiva rilevazione del transito (di regola, segnalata dall'apposito segnale sonoro dell'Apparato Telepass); (ii) presso la Rete Autostradale Italiana dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "Telepass" o "T", in entrata e in uscita dalle stazioni ovvero transitando sotto gli appositi portali "free-flow" (ove previsti). Il Cliente, inoltre, prende atto ed accetta, anche in considerazione delle intrinseche caratteristiche tecniche delle stazioni e dei portali, che nei casi di mancata rilevazione via radio del proprio Apparato mediante i sistemi posti nelle stazioni e sui portali (ad es., per guasti tecnici, a causa della velocità inadeguata del veicolo, dell'errato o mancato posizionamento dell'Apparato a bordo del veicolo, di un imprevisto malfunzionamento dello stesso Apparato, etc.), si potrà procedere all'associazione di tali transiti, rilevati mediante la targa associata all'Apparato attraverso le telecamere poste nelle stazioni e sui portali, con la posizione contrattuale del Cliente inerente il Servizio Telepass Grab&Go e alla trasmissione dei relativi dati a Telepass, ai fini dei conseguenti addebiti, fermo restando, in ogni caso, quanto previsto dai singoli gestori delle reti autostradali.

1.6. - Telepass offre, inoltre, ai propri Clienti che aderiscono al Servizio Telepass Grab&Go, con le modalità previste da Telepass, la possibilità di attivare, nell'ambito del presente Contratto, anche i seguenti Servizi Aggiuntivi: Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale.

1.7. - Il servizio di **Assistenza Stradale solo Italia** consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e degli altri servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia, offerti da Telepass e/o da società Partner (di seguito i "Partner"), descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi di Assistenza Stradale solo

Italia pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul sito web di Telepass, alle condizioni di seguito indicate.

Il servizio di **Assistenza Stradale** è un servizio, alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, che consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e degli ulteriori servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, offerti da Telepass e/o da Società Partner (di seguito i "Partner"), descritti nella relativa Guida ai Servizi di Assistenza Stradale pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul sito web di Telepass, alle condizioni di seguito indicate.

Il servizio di Assistenza Stradale solo Italia e il servizio di Assistenza Stradale sono attivabili dai Clienti che abbiano attivo il Servizio Telepass Grab&Go e sono fruibili con riferimento soltanto ai **veicoli ad uso privato destinati al trasporto persone**, rientranti nelle **Classi di Veicoli Ammesse** di cui sopra, **con peso fino a 35 quintali, esclusi in ogni caso gli autobus**, come previsto in dettaglio nelle rispettive Guide ai Servizi.

Il Cliente prende atto e accetta che i servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e i servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale indicati nelle rispettive Guide ai Servizi, offerti da Telepass e/o dai Partner, così come i Partner facenti parte delle rispettive offerte, sono soggetti a variazione nel corso del tempo in base alle convenzioni sottoscritte tra Telepass e i predetti Partner. Le variazioni dei servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o dei servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale offerti da Telepass e/o dai Partner (così come la variazione dei Partner) tempo per tempo previste saranno effettuate previa modifica delle anzidette Guide ai Servizi. Tali variazioni non costituiscono modifica unilaterale del Contratto da parte di Telepass e saranno comunicate al Cliente mediante almeno uno dei seguenti canali di comunicazione: posta elettronica, comunicazione in fattura, posta ordinaria.

I servizi di Assistenza Stradale solo Italia e di Assistenza Stradale sono previsti in **abbonamento e non con la formula "Pay per Use"**; in caso di attivazione, su richiesta del Cliente, di uno dei predetti Servizi Aggiuntivi, sarà dovuto un **canone mensile fisso**, così come previsto al successivo art. 8.3.

1.8. - Ai Servizi Aggiuntivi Assistenza Stradale solo Italia e Assistenza Stradale oggetto del presente Contratto, ove attivati su richiesta del Cliente nei casi e con le modalità previste da Telepass (anche in un momento successivo rispetto all'attivazione del Servizio Telepass Grab&Go cui sono collegati), si applicano le disposizioni, contenute nelle Norme e Condizioni del presente Contratto, specificatamente previste per il relativo Servizio Aggiuntivo nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le disposizioni, contenute sempre nelle presenti Norme e Condizioni, relative al Servizio Telepass Grab&Go al quale il Servizio Aggiuntivo è collegato. Resta inteso, inoltre, che, in caso di attivazione successiva dei predetti Servizi Aggiuntivi, il Servizio Telepass Grab&Go è regolato dalle Norme e Condizioni, ad esso relative, originariamente accettate dal Cliente in sede di adesione a quest'ultimo servizio. Qualora il Cliente non attivi uno o più Servizi Aggiuntivi, le disposizioni contenute nelle Norme e Condizioni del presente Contratto e nei relativi allegati inerenti il Servizio Aggiuntivo non attivato, pur riportate nel relativo documento contrattuale, non trovano applicazione.

1.9. - Il Cliente, con il perfezionamento del presente Contratto e con l'attivazione dei Servizi Accessori di Pagamento Telepass Grab&Go, degli Altri Servizi Accessori di Pagamento e/o dei Servizi Aggiuntivi, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente collegato all'IBAN oppure, ove previsto, sulla carta di credito accettata da Telepass, così come indicato al precedente art. 1.1: (a) degli importi (per corrispettivi, canoni, costi, indennizzi, penali e/o altri titoli) relativi al Servizio di Telepedaggio Autostradale e ai Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use dovuti dal Cliente e fatturati da Telepass ai sensi del presente Contratto; (b) degli importi relativi a tutti i pedaggi (calcolati da ASPI e dagli altri gestori autostradali sulla base degli scambi di informazioni con gli impianti di rilevazione automatica di cui sopra e degli ulteriori processi e criteri previsti da questi ultimi) e/o a tutti i corrispettivi (calcolati dai Soggetti Convenzionati secondo le previste procedure) dovuti a fronte della fruizione, da parte del Cliente stesso, dei servizi prestati dai gestori autostradali e/o dai Soggetti Convenzionati di cui sopra e ai quali il Cliente abbia avuto accesso avvalendosi del Servizio Telepass Grab&Go; (c) degli importi (per corrispettivi, canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli) dovuti dal Cliente a fronte della fruizione, da parte di quest'ultimo, dei servizi strettamente connessi alla mobilità prestati dai Soggetti Convenzionati (e/o da Telepass) e ai quali il Cliente abbia avuto accesso avvalendosi degli Altri Servizi Accessori di Pagamento; (d) degli importi (per corrispettivi, canoni, costi, indennizzi, penali e/o altri titoli) relativi ai Servizi Aggiuntivi eventualmente attivati dal Cliente; (e) di tutti gli ulteriori importi eventualmente dovuti a Telepass per corrispettivi, costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal presente Contratto e fatturati dalla stessa Telepass.

Il mandato del Cliente a Telepass a procedere agli addebiti di quanto dovuto dal Cliente per i servizi fruiti ai sensi del presente Contratto è irrevocabile e, pertanto, resta in ogni caso fermo l'obbligo per il Cliente stesso di adempire integralmente e tempestivamente ai relativi pagamenti nei confronti di Telepass.

In caso di mancato pagamento degli importi sopra menzionati, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora per ritardato pagamento delle fatture nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, a decorrere dal 2° giorno dalla data di emissione della medesima fattura, che verranno addebitati nel primo documento contabile utile. Inoltre, in caso di inadempimento, al Cliente potranno essere addebitati da parte di Telepass, o di altri soggetti incaricati o a venti causa, i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale nonché, per ciascun singolo riepilogo di addebito e relativo sollecito elaborato e inviato al Cliente, la penale di euro 5,00 (oltre accessori, ove dovuti per legge), salvo il maggior danno.

Telepass, a sua volta, si impegna a provvedere al pagamento, in favore dei gestori delle reti autostradali e dei Soggetti Convenzionati, degli importi, per pedaggi, corrispettivi ed eventuali altri titoli, dovuti dal Cliente a fronte dei servizi prestati dai predetti soggetti e ai quali il Cliente stesso ha potuto accedere avvalendosi del Servizio Telepass Grab&Go, degli Altri Servizi Accessori di Pagamento e/o dei Servizi Aggiuntivi, surrogandosi contestualmente, nei confronti del Cliente, nella posizione creditoria dei predetti soggetti ai sensi dell'art. 1201 c.c.

Telepass potrà, inoltre, procedere all'adempimento dell'obbligazione assunta verso il Cliente ai sensi del precedente comma anche provvedendo in proprio, nei confronti dei suddetti soggetti, all'acquisto e al pagamento del corrispettivo del titolo/diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al ritrasferimento a quest'ultimo di tale titolo/diritto e all'addebito del relativo corrispettivo.

1.10. - Telepass consente l'adesione al Servizio Telepass Grab&Go e l'attivazione degli altri servizi regolati dal presente Contratto, da parte delle persone fisiche indicate al precedente articolo 1.1, e provvede, poi, alla prestazione dei relativi servizi nonché ai corrispondenti pagamenti e agli addebiti al Cliente stesso, in conformità al presente Contratto. Il rischio derivante dall'eventuale inadempimento, da parte del Cliente, ai conseguenti obblighi di pagamento in favore di Telepass previsti dal Contratto grava su quest'ultima società. In ragione di ciò, nell'ambito della procedura di adesione on-line al presente Contratto resa disponibile sull'app di Telepass (o tramite gli altri canali digitali eventualmente attivati), quest'ultima verifica preventivamente l'affidabilità creditizia del Cliente richiedente il Servizio Telepass Grab&Go nel rispetto della legge e con le modalità descritte nella relativa informativa fornita da Telepass stessa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR", riservandosi di autorizzare o meno il perfezionamento del Contratto stesso sulla base delle verifiche compiute.

Sempre in ragione di quanto sopra, con il perfezionamento del presente Contratto il Cliente accetta che Telepass possa svolgere (anche con l'ausilio di società terze) tutte le attività relative alla gestione e/o all'eventuale recupero dei crediti (quali, ad esempio, il trattamento delle informazioni relative all'affidabilità creditizia ed alla puntualità del Cliente nei pagamenti, anche attraverso la gestione di una base informativa; le attività relative alla fatturazione, al pagamento, alla gestione di eventuali insoluti e al controllo dell'andamento dei rapporti).

1.11. - Al fine di garantire la regolare esecuzione delle operazioni di pagamento previste dal presente Contratto, qualora, in sede di adesione, il Cliente indichi una carta di credito quale metodo di pagamento, al termine del primo transito sulla rete autostradale a pedaggio, oppure, della prima fruizione di uno dei Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use e/o di uno degli Altri Servizi Accessori di Pagamento, Telepass provvederà ad effettuare una pre-autorizzazione pari ad euro 100,00 (cento/00) sulla predetta carta. Tale pre-autorizzazione avrà finalità meramente cauzionale, senza generare addebito effettivo. La pre-autorizzazione rimarrà attiva sino alla data del primo addebito utile riferito ai servizi fruiti. Qualora la somma pre-autorizzata dovesse risultare inferiore all'importo dovuto, l'esecuzione del Contratto potrà essere sospesa fino all'integrale saldo dell'eccedenza insoluta. Laddove, invece, la pre-autorizzazione risulti scaduta al momento del tentativo del primo addebito, Telepass procederà comunque all'addebito dell'importo dovuto secondo le modalità previste ordinariamente. Resta inteso che, nel caso in cui la pre-autorizzazione non venga concessa dalla banca emittente o risulti inefficace per qualsiasi motivo, Telepass provvederà a sospendere l'esecuzione del presente Contratto con effetto immediato, previa comunicazione al Cliente con le modalità di cui all'art. 12, attivando contestualmente canali di contatto per la regolarizzazione della posizione debitaria.

1.12. Le presenti Norme e Condizioni hanno il codice "TLP Grab&Go – Ed. luglio 2025" e sono riportate in calce al corrispondente modulo.

2. - ADESIONE AL SERVIZIO TELEPASS GRAB&GO E ATTIVAZIONE DEI SERVIZI ACCESSORI DI PAGAMENTO PAY PER USE

2.1. – Adesione al Servizio Telepass Grab&Go.

Ai fini di quanto previsto nel presente Contratto, i seguenti termini, quando citati con l'iniziale maiuscola, avranno il significato ad essi attribuito dalle previsioni del presente paragrafo 2.1.

Per **"Ente Certificatore"** si intende la società, iscritta nell'elenco pubblico dei **"Certificatori"**, che presta i **"Servizi di Certificazione"**, intendendosi per tali i servizi offerti dal Certificatore ai fini del rilascio di un **"Certificato Digitale Qualificato"**, funzionale alla sottoscrizione di documenti informatici tramite la **Firma Digitale**. Per **"Firma Digitale"** si intende il tipo di firma elettronica qualificata – equiparata ad una sottoscrizione autografa – che identifica univocamente il firmatario di un documento informatico e garantisce l'integrità del documento stesso. La **Firma Digitale** è basata sull'esistenza di un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche asimmetriche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al Cliente, tramite la chiave pubblica, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico (o di un insieme di documenti informatici).

Il perfezionamento on-line dell'adesione al Servizio Telepass Grab&Go (ed eventualmente ai Servizi Aggiuntivi) oggetto del presente Contratto da parte del richiedente che abbia i requisiti indicati al precedente art. 1.1, e, dunque, l'attivazione del Servizio Telepass Grab&Go (ed eventualmente dei Servizi Aggiuntivi) potranno avvenire attraverso la procedura on-line resa disponibile sull'app di Telepass o tramite gli altri canali, anche digitali, eventualmente attivati dalla stessa Telepass, seguendo le istruzioni fornite da quest'ultima, inserendo il codice IBAN del proprio conto corrente o, ove previsto, i dati della carta di credito nonché, secondo le modalità previste, i dati identificativi dell'Apparato Telepass di proprietà e nella disponibilità materiale del Cliente stesso e gli ulteriori dati di volta in volta indicati, effettuando gli adempimenti richiesti, prestando i consensi, obbligatori e facoltativi, previsti e sottoscrivendo, infine, l'intero documento contrattuale con **Firma Digitale** (con le modalità rese disponibili da Telepass) in funzione sia della richiesta di adesione al Contratto relativo al Servizio Telepass Grab&Go ed eventualmente ai Servizi Aggiuntivi, sia dell'adesione alle collegate Norme e Condizioni Generali di ASPI. Effettuati tali adempimenti, il Cliente, nell'ambito della medesima procedura, dovrà attivare l'Apparato Telepass, dotato di tecnologia NFC, esclusivamente mediante uno dei seguenti dispositivi mobili nella sua disponibilità o eventualmente messi a sua disposizione presso i punti di vendita e assistenza Telepass a tal fine specificamente autorizzati: (i) iPhone 7 (o successivi) o dispositivo con sistema operativo iOS versione 11.0 o successiva; (ii) smartphone con tecnologia NFC e sistema operativo Android versione Oreo 8.0 o successiva.

Nell'ambito di tale procedura on-line, Telepass effettuerà alcuni controlli di idoneità del richiedente, anche con riferimento alla validità del codice IBAN del conto corrente oppure alla validità della carta di credito indicati dal richiedente stesso e in funzione anti-frode, così come indicato nell'informativa precontrattuale e in quella sul trattamento dei dati personali precedentemente messe a disposizione del richiedente da parte di Telepass nell'ambito della procedura stessa. Inoltre, Telepass effettuerà in tale fase le verifiche di affidabilità creditizia del medesimo richiedente di cui al precedente art. 1.10, comma 1.

La sottoscrizione, da parte del Cliente, della proposta di adesione al presente Contratto **"Telepass Grab&Go"** (e ad eventuali altri servizi) avverrà, come si è detto sopra, mediante l'utilizzo della **Firma Digitale**, riconoscendo, il Cliente stesso, che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con **Firma Digitale** soddisfano il requisito legale della forma scritta. Al fine di usufruire della **Firma Digitale**, il Cliente sarà tenuto a sottoscrivere uno specifico contratto con l'Ente Certificatore, secondo le modalità indicate nel corso della predetta procedura on-line, ai fini del rilascio del certificato qualificato. Resta inteso che in nessun caso Telepass sarà responsabile del rapporto tra il Cliente e l'Ente Certificatore e del processo di rilascio della **Firma Digitale** e che tutte le informazioni relative a tale processo di rilascio nonché alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della **Firma Digitale** sono preventivamente messe a disposizione del Cliente, in quanto riportate nell'informativa, nel manuale operativo e nel contratto predisposti dall'Ente Certificatore stesso e messi a disposizione del Cliente sia nell'ambito della procedura on-line di adesione al predetto Contratto, sia sul sito del predetto Ente Certificatore.

Telepass, pertanto, verificato l'esito positivo dei predetti controlli di idoneità e affidabilità del Cliente e verificata, altresì, la regolarità del procedimento on-line di adesione del Cliente alle Norme e Condizioni del Contratto relativo al Servizio Telepass Grab&Go (ed eventualmente ad altri servizi) nonché alle Norme e Condizioni Generali di ASPI, potrà, a suo insindacabile giudizio, accettare o meno la proposta del Cliente. In caso di accettazione, Telepass trasmetterà quindi al Cliente, via email, apposita comunicazione di conferma della conclusione del Contratto e provvederà a trasmettere copia dello stesso all'indirizzo di posta elettronica. Con l'accettazione della proposta del Cliente, Telepass provvede all'apertura della relativa posizione contrattuale. A fronte di ciò verrà reso disponibile al Cliente, nell'area riservata di quest'ultimo, il numero di codice dell'Apparato Telepass associato al Contratto perfezionato dal Cliente.

Al termine di tale processo, il Cliente potrà usufruire immediatamente dei servizi accessibili mediante l'Apparato (es. pedaggi autostradali, parcheggi in struttura, ecc.). L'accesso ai servizi fruibili mediante gli ulteriori strumenti previsti (ad esempio, l'applicazione mobile) sarà invece possibile decorsi alcuni giorni dal completamento della procedura di adesione.

Il Cliente prende atto e accetta (i) che, in considerazione delle caratteristiche tecniche dell'Apparato e dei relativi processi informativi, i servizi previsti dal presente Contratto saranno attivi subito dopo il perfezionamento del Contratto stesso e l'attivazione dell'Apparato e, pertanto, (ii) che, con la proposta di adesione al presente Contratto, acconsente espressamente al fatto che la fornitura dei relativi servizi abbia inizio durante il periodo di recesso di 14 giorni, decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto stesso, di cui al successivo art. 10.5, con gli effetti ivi previsti.

Il Cliente, con la sottoscrizione del modulo relativo al Contratto, autorizza eventuali correzioni meramente formali di errori nell'indicazione dei dati relativi al proprio conto corrente oppure alla carta di credito indicati nel modulo stesso.

2.2. – Nel caso in cui un cliente, proprietario di un Apparato Telepass destinato alla fruizione dei servizi oggetto del presente Contratto, non sia autorizzato al perfezionamento del presente Contratto ai sensi del precedente art. 1.10, comma 1, o non riceva l'accettazione di Telepass nel caso di cui al precedente art. 2.1, comma 8, potrà contattare Telepass o il soggetto autorizzato da quest'ultima, secondo le procedure previste dalla stessa Telepass, al fine di ottenere un rimborso. Il Cliente potrà comunque provare nuovamente, in un successivo momento, a perfezionare un **"Contratto Telepass Grab&Go"** con riferimento al medesimo Apparato Telepass di sua proprietà oppure cedere l'Apparato stesso a terzi.

2.3. – Per poter attivare e fruire dei singoli servizi di accesso e/o pagamento prestati da Telepass e ricompresi tra i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, il Cliente deve provvedere all'accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo (ove previste da Telepass), rese adeguatamente conoscibili mediante pubblicazione sul sito web e l'app di Telepass e sugli altri canali attivati e resi noti da quest'ultima. Tale accettazione avviene distintamente per ciascuno dei predetti singoli servizi di accesso e/o pagamento e si considererà perfezionata: (a) per fatti concludenti, nel momento in cui il Cliente stesso effettuerà il primo utilizzo di un determinato servizio di accesso e/o pagamento ricompreso tra i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use (così come individuato da Telepass, anche per categorie: ad es., accesso a traghetti, accesso a parcheggi in strutture convenzionate, etc.), qualora l'accesso agevolato alla relativa specifica area, strada, parcheggio, struttura, infrastruttura, mezzo di trasporto o altro servizio strettamente connesso alla mobilità (mediante identificazione/autorizzazione del veicolo del Cliente da parte di Telepass tramite Apparato Telepass o altro strumento/titolo che Telepass si riserva di utilizzare a tal fine) avvenga attraverso piste/porte/varchi/barriere/portali dedicati e adeguatamente riconoscibili; oppure, (b) con l'assenso all'attivazione di un determinato servizio, ricompreso tra i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, specificamente manifestato dal Cliente (b.1) attraverso i canali attivati e resi noti da Telepass, oppure, (b.2) presso i punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati da Telepass, il cui elenco è disponibile tramite il sito web e il Call Center di quest'ultima, secondo le procedure previste dalla stessa Telepass.

Telepass si riserva la facoltà di aggiornare, con decorrenza determinata, le norme e condizioni relative ai singoli Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, dandone preventiva comunicazione ai Clienti attraverso i propri canali e mettendole a disposizione di questi ultimi mediante pubblicazione sul proprio sito web e nell'app, e di prevedere, quindi, che tali norme e condizioni si considereranno accettate dal singolo Cliente, (a) per fatti concludenti, nel momento in cui quest'ultimo, successivamente alla data di decorrenza delle stesse, effettui il primo utilizzo del Servizio Accessorio di Pagamento Pay Per Use interessato, oppure, (b) dichiarare espressamente la propria accettazione delle stesse mediante gli appositi strumenti (ad es., l'app) eventualmente messi a sua disposizione da parte di Telepass. In tal caso, le norme e condizioni aggiornate relative al Servizio Accessorio di Pagamento Pay Per Use interessato troveranno applicazione nei rapporti tra il singolo Cliente e Telepass, in sostituzione di quelle precedenti, a decorrere dal momento della loro accettazione.

È fatta, comunque, salva la facoltà del Cliente di disattivare in ogni momento uno o più d'uno dei predetti Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use tramite i canali attivati e resi noti da Telepass, oppure, contattando telefonicamente il Customer Care di quest'ultima o inviando una comunicazione a Telepass S.p.A. – Customer Care, con le modalità indicate al successivo art. 12.2.

3. – MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO TELEPASS GRAB&GO E UTILIZZO DELL’APPARATO TELEPASS

3.1. – L’Apparato Telepass di proprietà del Cliente può essere utilizzato da quest’ultimo, ai fini della fruizione del Servizio Telepass Grab&Go e degli altri servizi sopra indicati, solo previo perfezionamento del presente Contratto e attivazione dell’Apparato stesso mediante tecnologia NFC nell’ambito della procedura di adesione di cui al precedente art. 2.1.

Successivamente al perfezionamento del Contratto e all’attivazione dei relativi servizi, il Cliente può usufruire del Servizio Telepass Grab&Go, degli Altri Servizi Accessori di Pagamento e dei Servizi Aggiuntivi solo previa identificazione e autorizzazione da parte di Telepass mediante l’Apparato Telepass, di proprietà del Cliente e nella materiale disponibilità di quest’ultimo, associato al Contratto stesso, ovvero, tramite gli altri strumenti/titoli che Telepass si riserva di utilizzare a tal fine.

Una volta che avrà attivato e associato l’Apparato Telepass al presente Contratto, il Cliente dovrà mantenerne la proprietà e la materiale disponibilità per tutta la durata del Contratto stesso e, in particolare, non potrà venderlo, donarlo o comunque trasferirne la proprietà o costituire su di esso l’usufrutto, l’uso o altro diritto reale in favore di terzi, né potrà noleggiarlo, locarlo o concederlo in uso o comodato, a nessun titolo, a terzi o disporne comunque in altro modo. In caso contrario, Telepass avrà il diritto di sospendere il Servizio Telepass Grab&Go e, ove attivati, gli altri Servizi previsti dal presente Contratto, ai sensi del successivo art. 11, nonché di recedere dal Contratto stesso, anche senza preavviso, dandone comunicazione al Cliente con le modalità di cui al successivo art. 12.1, e di disattivare immediatamente l’Apparato e il relativo Servizio Telepass Grab&Go nonché gli ulteriori Servizi eventualmente attivati, con gli effetti di cui ai successivi artt. 10.3 e 10.4 e alle altre disposizioni applicabili.

Il Cliente, inoltre, risponderà di ogni conseguenza civile o penale che derivi dall’alterazione dolosa o dall’uso irregolare dell’Apparato Telepass.

3.2. – L’installazione dell’Apparato Telepass sul veicolo avviene a cura e spese del Cliente. L’installazione e l’utilizzazione dell’Apparato Telepass deve avvenire in conformità alle istruzioni indicate nell’apposito manuale d’uso messo a disposizione del Cliente unitamente all’Apparato; in particolare, ai fini della fruizione del servizio, il Cliente è tenuto a non effettuare riparazioni, manutenzioni e/o interventi sull’Apparato da parte di soggetti non autorizzati da Telepass. Il Cliente è responsabile per eventuali danni arrecati all’Apparato stesso, al veicolo sul quale lo stesso viene installato nonché a terzi per l’innosservanza di quanto previsto alle precedenti previsioni, esonerando espressamente Telepass da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

3.3. – Ferma restando la garanzia legale prestata, a titolo gratuito, dal venditore dell’Apparato Telepass per i casi di mancanza di conformità ai sensi degli art. 128 e ss. del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (“Codice del Consumo”) in favore del Cliente che sia qualificabile come consumatore, Telepass, sino allo scadere del periodo indicato nel Documento di Garanzia reso disponibile unitamente all’Apparato Telepass (e pubblicato anche sul sito web di Telepass), presta, in favore del Cliente proprietario di un Apparato Telepass, la Garanzia Commerciale di cui al precedente art. 1.3, provvedendo alla riparazione e/o alla sostituzione dell’Apparato stesso, nei casi, nei termini, con le modalità e alle condizioni previste nel suddetto Documento di Garanzia e con oneri esclusivamente a carico della stessa Telepass. Tale Garanzia Commerciale è una garanzia convenzionale prestata da Telepass e riconosce diritti aggiuntivi rispetto a quelli oggetto della garanzia legale del venditore dell’Apparato prevista dalle sopra richiamate disposizioni del Codice del Consumo e, pertanto, non esclude, limita o pregiudica in alcun modo i diritti del consumatore previsti dalla legge. In caso di malfunzionamento, guasto o difetto di conformità dell’Apparato Telepass o della batteria durante il periodo in cui Telepass presta la Garanzia Commerciale, il Cliente che voglia usufruirne dovrà, nei termini e con le modalità previste nel suddetto Documento di Garanzia, chiederne l’attivazione. Telepass si riserva di adempire a quanto previsto dalla Garanzia Commerciale anche tramite un soggetto terzo appositamente autorizzato.

Nei casi di non operatività della Garanzia Commerciale (anche durante il periodo per cui Telepass presta tale Garanzia Commerciale), oppure, in caso di malfunzionamento o guasto dell’Apparato Telepass successivamente alla scadenza del periodo coperto dalla Garanzia Commerciale, il Cliente, per poter continuare ad usufruire del Servizio Telepass Grab&Go e (ove attivati) degli ulteriori servizi previsti dal presente Contratto mediante l’Apparato Telepass, dovrà acquistare un nuovo Apparato Telepass. In tal caso, il Cliente dovrà provvedere ad attivare, con le modalità previste, tale Apparato Telepass e ad associarlo al presente Contratto. Effettuati tali adempimenti, Telepass provvederà a disattivare il precedente Apparato Telepass non funzionante o guasto. Qualora, invece, il Cliente non provveda ad acquistare un nuovo Apparato Telepass, dovrà darne comunicazione a Telepass con le modalità di cui al successivo art. 12.2. In tali casi, Telepass avrà il diritto di sospendere il Servizio Telepass Grab&Go e, ove attivati, gli altri servizi previsti dal presente Contratto, ai sensi del successivo art. 11, nonché di recedere dal presente Contratto, anche senza preavviso, dandone comunicazione al Cliente con le modalità di cui al successivo art. 12.1, e di disattivare immediatamente l’Apparato Telepass e il relativo Servizio Telepass Grab&Go, gli Altri Servizi Accessori di Pagamento e i Servizi Aggiuntivi, con gli effetti di cui ai successivi artt. 10.3 e 10.4 e alle altre disposizioni applicabili.

3.4. – Ciascun Apparato Telepass potrà essere abbinato fino a un massimo di due targhe contemporaneamente (compreso l’eventuale motoveicolo), fermo restando che la stessa targa non può essere, allo stesso tempo, abbinata a più di un Apparato Telepass. Il Cliente, oltre alla prima targa obbligatoriamente indicata in sede di adesione al Servizio Telepass Grab&Go, potrà abbinare all’Apparato Telepass un’ulteriore targa in ogni momento (sino al massimo di due targhe), accendendo alla propria area riservata e seguendo la procedura ivi resa disponibile oppure tramite gli altri canali tempo per tempo attivati da Telepass. Successivamente, potrà, anche più volte, in sostituzione delle targhe indicate in precedenza, abbinare una differente targa all’Apparato, accedendo all’area riservata e seguendo la procedura ivi resa disponibile, oppure, tramite gli altri canali tempo per tempo attivati da Telepass. All’Apparato Telepass dovrà essere sempre abbinata almeno una targa da parte del Cliente.

Nel corso di un tragitto o, comunque, della fruizione del servizio, non è consentito effettuare la sostituzione della targa dopo l’ingresso nella rete autostradale a pedaggio o in una area o struttura convenzionata e prima della relativa uscita. È onere, pertanto, del Cliente, prima di accedere ad una delle reti autostradali comprese nel Servizio Telepass Grab&Go o di fruire di altro servizio previsto dal presente Contratto, verificare, tramite l’area riservata o gli altri canali indicati da Telepass, che al proprio Apparato Telepass sia abbinata la targa del veicolo che il Cliente intende utilizzare in quel momento.

3.5. – In caso di smarrimento o di furto dell’Apparato Telepass collegato al presente Contratto, il Cliente dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a Telepass contattando il Contact Center previsto da Telepass, oppure, ove previsto, tramite l’apposita sezione presente nell’area riservata disponibile sull’app di Telepass, recandosi presso un punto di assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center) o eventualmente tramite gli altri canali attivati da Telepass. In tal caso, Telepass provvederà a disattivare l’Apparato Telepass per un periodo di 30 (trenta) giorni. Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti e/o all’acquisto di altri beni e/o servizi effettuati tramite l’Apparato Telepass, abusivamente usato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione, da parte di Telepass, della comunicazione di cui sopra.

Il Cliente dovrà comunque far pervenire a Telepass, entro 30 (trenta) giorni dall’invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell’Apparato Telepass, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta – ai sensi dell’art. 47 del D.P.R. 445/2000 – anche utilizzando il modulo disponibile sul sito web di Telepass. Ricevuta tale documentazione, Telepass provvederà a disattivare l’Apparato Telepass dichiarato smarrito o rubato.

Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a Telepass nel termine sopra previsto la copia conforme della denuncia, ovvero, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, Telepass non riterrà valida la comunicazione di cui al primo comma del presente art. 3.5 e addebiterà in fattura al Cliente stesso tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con l’Apparato Telepass dal giorno di invio della comunicazione stessa.

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell’Apparato Telepass, regolarmente comunicate dal Cliente tramite invio di copia della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà di cui sopra, per poter continuare ad usufruire del Servizio Telepass Grab&Go e (ove attivati) degli ulteriori servizi previsti dal presente Contratto mediante l’Apparato Telepass, il Cliente dovrà acquistare un nuovo Apparato Telepass. In tal caso, il Cliente dovrà provvedere, con le modalità previste, ad attivare tale Apparato Telepass e ad abbinarlo al presente Contratto. Qualora, invece, il Cliente non provveda in tal senso, Telepass avrà il diritto di sospendere il Servizio Telepass Grab&Go, ai sensi del successivo art. 11, nonché di recedere dal presente Contratto, anche senza preavviso, dandone comunicazione al Cliente con le modalità di cui al successivo art. 12.1, e di disattivare l’Apparato e il Servizio Telepass Grab&Go, gli Altri Servizi Accessori di Pagamento e i Servizi Aggiuntivi (ove attivati), con gli effetti di cui ai successivi artt. 10.3 e 10.4 e delle altre disposizioni applicabili.

3.6. – In caso di ritrovamento, da parte del Cliente che abbia trasmesso copia della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà di cui al precedente art. 3.5, dell’Apparato Telepass dichiarato smarrito o rubato, lo stesso non potrà essere utilizzato per fruire del Servizio Telepass Grab&Go, degli Altri Servizi Accessori di Pagamento e dei Servizi Aggiuntivi. In tali casi, il Cliente, qualora non vi abbia già provveduto, per continuare ad usufruire del Servizio Telepass Grab&Go

e (ove attivati) degli ulteriori servizi previsti dal presente Contratto mediante l'Apparato Telepass, dovrà acquistare un nuovo Apparato Telepass da attivare e abbinare, con le modalità previste, al presente Contratto.

3.7. – Qualora l'Apparato Telepass, il cui smarrimento o furto sia stato confermato con la trasmissione della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà di cui al precedente art. 3.5, venga ritrovato in possesso del Cliente o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi alle operazioni di pagamento autorizzate con l'Apparato Telepass successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento. Telepass, inoltre, si riserva di perseguire, anche penalmente, il Cliente per l'utilizzo irregolare o fraudolento dell'Apparato.

3.8. – È vietato utilizzare l'Apparato Telepass di cui Telepass abbia legittimamente chiesto la sospensione dell'utilizzo in funzione della fruizione del Servizio Telepass Grab & Go e degli altri servizi previsti dal presente Contratto. In caso contrario, il Cliente sarà considerato inadempiente e Telepass potrà assumere tutte le conseguenti iniziative ai sensi di legge e del Contratto, anche in ambito penale.

3.9. – È vietato, inoltre: (i) utilizzare l'Apparato Telepass per usufruire del Servizio di Telepedaggio Autostradale sulla Rete Autostradale Italiana in relazione a veicoli non appartenenti alle "Classi di Veicoli Ammesse"; (ii) utilizzare l'Apparato Telepass per usufruire di servizi di accesso e pagamento, ricompresi tra i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, relativamente a veicoli non appartenenti alle "Classi di Veicoli Ammesse"; (iii) utilizzare l'Apparato Telepass per usufruire del Servizio Telepass Grab&Go in relazione a veicoli (pur appartenenti alle Classi di Veicoli Ammesse) recanti targa diversa da quelle validamente comunicate a Telepass e associate al relativo Apparato ai sensi del presente Contratto. A tali fini, Telepass si riserva di verificare tutti gli accessi e i transiti e ogni altra operazione effettuata dal Cliente mediante l'utilizzo dei predetti Apparati Telepass, sulla base dei dati e delle informazioni a tal fine rilevati tempo per tempo da Telepass, da ASPI, dalle altre Concessionarie autostradali e dai Soggetti Convenzionati, anche a mezzo videocamere. Nei casi di violazione di cui al precedente punto (i), Telepass potrà applicare le penali previste al successivo articolo 6 e, nei casi ivi indicati, sospendere i servizi e risolvere di diritto il presente Contratto.

3.10. – Il Cliente riconosce espressamente che Telepass è e resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i Soggetti Convenzionati per i beni e/o servizi da questi forniti al Cliente che usufruisce dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use o degli Altri Servizi Accessori di Pagamento. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ai Soggetti Convenzionati, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi e/o dei beni offerti dai Soggetti Convenzionati medesimi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'Apparato Telepass, dell'app di Telepass e/o con le altre modalità previste da Telepass.

Resta inteso, infine, che è e sarà sempre un'autonoma decisione del Cliente decidere se acquistare e/o fruire dei beni e/o servizi connessi alla mobilità offerti e prestati dai Soggetti Convenzionati.

Il Cliente prende atto e accetta che Telepass non assume alcun impegno o responsabilità e non rilascia alcun tipo di garanzia in ordine ai rapporti, alle informazioni e alle eventuali comunicazioni intercorrenti tra il Cliente e i Soggetti Convenzionati e/o altri soggetti terzi che pubblicizzino o offrano i propri beni e servizi connessi alla mobilità con le sopra indicate modalità.

Art. 4 – ATTIVAZIONE DEGLI ALTRI SERVIZI ACCESSORI DI PAGAMENTO E MODALITÀ DI FRUIZIONE DEGLI STESSI

4.1. – Telepass, come previsto al precedente art. 1, si riserva la facoltà di rendere disponibili e di consentire ai Clienti titolari del Servizio Telepass Grab&Go, identificati e autorizzati tramite l'Apparato Telepass oppure l'app di Telepass e/o altre modalità eventualmente previste da Telepass, di fruire dei singoli servizi ricompresi tra gli Altri Servizi Accessori di Pagamento (eventualmente raggruppati e/o distinti per categorie, con le modalità previste dalla stessa Telepass), così come tempo per tempo individuati nell'apposita Sezione del Documento Informativo pubblicato e reso disponibile, in versione sempre aggiornata, nella Sezione Supporto del sito www.telepasss.com.

Per poter attivare e fruire dei singoli servizi di accesso e/o pagamento prestati da Telepass e ricompresi tra gli Altri Servizi Accessori di Pagamento, il Cliente deve provvedere all'accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo (ove previste da Telepass) rese adeguatamente conoscibili mediante pubblicazione sul sito web e l'app di Telepass e sugli altri canali attivati e resi noti da quest'ultima. Tale accettazione avviene distintamente per ciascuno dei predetti singoli servizi di accesso e/o pagamento e si considererà perfezionata: (a) per fatti concludenti, nel momento in cui il Cliente stesso effettuerà il primo utilizzo di un determinato servizio ricompreso tra gli Altri Servizi Accessori di Pagamento, qualora il servizio preveda l'accesso agevolato ad una specifica area, strada, parcheggio, struttura, infrastruttura, mezzo di trasporto o altro servizio strettamente connesso alla mobilità (mediante identificazione/autorizzazione del veicolo del Cliente da parte di Telepass tramite Apparato Telepass o altro strumento/titolo che Telepass si riserva di utilizzare a tal fine) e ciò avvenga attraverso piste/porte/varchi/barriere/portali dedicati e adeguatamente riconoscibili; oppure, (b) con l'assenso all'attivazione di un determinato servizio, ricompreso tra gli Altri Servizi Accessori di Pagamento, specificamente manifestato dal Cliente (b.1) attraverso i canali attivati e resi noti da Telepass, oppure, (b.2) presso i punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati da Telepass, il cui elenco è disponibile tramite il sito web e il Call Center di quest'ultima, secondo le procedure previste dalla stessa Telepass.

Telepass si riserva la facoltà di aggiornare, con decorrenza determinata, le norme e condizioni relative ai singoli Altri Servizi Accessori di Pagamento, dandone preventiva comunicazione ai Clienti attraverso i propri canali e mettendole a disposizione di questi ultimi mediante pubblicazione sul proprio sito web e nell'app, e di prevedere, quindi, che tali norme e condizioni si considereranno accettate dal singolo Cliente, (a) per fatti concludenti, nel momento in cui quest'ultimo, successivamente alla data di decorrenza delle stesse, effettui il primo utilizzo dell'Altro Servizio Accessorio di Pagamento interessato, oppure, (b) dichiari espressamente la propria accettazione delle stesse mediante gli appositi strumenti (ad es., l'app) eventualmente messi a sua disposizione da parte di Telepass. In tal caso, le norme e condizioni aggiornate relative all'Altro Servizio Accessorio di Pagamento interessato troveranno applicazione nei rapporti tra il singolo Cliente e Telepass, in sostituzione di quelle precedenti, a decorrere dal momento della loro accettazione.

È fatta, comunque, salva la facoltà del Cliente di disattivare in ogni momento uno o più d'uno dei predetti Altri Servizi Accessori di Pagamento tramite i canali attivati e resi noti da Telepass, oppure, contattando telefonicamente il Customer Care di quest'ultima o inviando una comunicazione a Telepass S.p.A. - Customer Care, con le modalità indicate al successivo art. 12.2.

4.2. - Il Cliente riconosce espressamente che Telepass è e resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i Soggetti Convenzionati per i beni e/o servizi da questi forniti al Cliente. Trovano, pertanto, applicazione, anche agli Altri Servizi Accessori di Pagamento, le disposizioni di cui al precedente art. 3.10.

Resta inteso, infine, che l'utilizzo dell'Apparato Telepass oppure dell'app di Telepass e/o delle altre modalità previste da quest'ultima per il pagamento di beni e servizi diversi dalla mobilità sarà possibile, ove previsto, solo previa adesione del Cliente ad un ulteriore specifico contratto e sarà disciplinato da apposite norme e condizioni.

5. – ATTIVAZIONE DEI SERVIZI AGGIUNTIVI E MODALITÀ DI FRUIZIONE DEGLI STESSI

5.1. – **I Servizi Aggiuntivi.** L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia o all'Assistenza Stradale oggetto del presente Contratto può avvenire, ove previsto dalle procedure di Telepass, contestualmente all'adesione al Servizio Telepass Grab&Go cui viene collegato secondo la procedura indicata al precedente art. 2.1, oppure, successivamente all'adesione al Servizio Telepass Grab&Go oggetto del presente Contratto, tramite i punti vendita e i canali, anche digitali, tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (così come reso noto attraverso il sito web e il Call Center di Telepass).

In caso di attivazione dei Servizi Aggiuntivi, i relativi addebiti sono regolati dal Contratto e vengono fatturati nel documento contabile previsto per il Servizio Telepass Grab&Go.

5.2. – Assistenza Stradale e Assistenza Stradale solo Italia. Sull'Apparato Telepass collegato al Servizio Telepass Grab&Go il Cliente può attivare, con le modalità di cui al precedente art. 5.1, il servizio di Assistenza Stradale solo Italia, oppure, in alternativa, il servizio di Assistenza Stradale. In ogni caso, su ciascun Apparato Telepass può essere attivato un solo servizio di Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, un solo servizio di Assistenza Stradale. Il servizio di Assistenza Stradale e il servizio di Assistenza Stradale solo Italia possono essere fruiti con riferimento soltanto ai **veicoli ad uso privato destinati al trasporto persone**, rientranti nelle **Classi di Veicoli Ammesse** di cui sopra, **con peso fino a 35 quintali, esclusi in ogni caso gli autobus**, come previsto in dettaglio nelle relative Guide ai Servizi.

Qualora sull'Apparato Telepass sia attivo il servizio di Assistenza Stradale solo Italia, con l'adesione al servizio di Assistenza Stradale in relazione al medesimo Apparato si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo al servizio di Assistenza Stradale a quella data attivo sull'Apparato stesso. Analogamente accade nel caso in cui il Cliente attivi il servizio di Assistenza Stradale solo Italia sull'Apparato sul quale era attivato il servizio di Assistenza Stradale.

5.3. – L'adesione al servizio di Assistenza Stradale solo Italia dà diritto a ricevere l'apposita tessera Telepass in formato elettronico (di seguito **"Card Elettronica"** o **"Card"**). La Card riporta, in particolare, un Codice di Assistenza Stradale solo Italia – univoco per ciascun Apparato – ed è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito **"Codice Tessera"**). Il numero di Codice di Assistenza Stradale solo Italia e la Card Elettronica sono disponibili e visualizzabili all'interno dell'area riservata del Cliente. Il Cliente riceverà la Card Elettronica contestualmente all'adesione al servizio, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso, e potrà accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i servizi di Assistenza Stradale solo Italia previsti.

5.4. – Il Cliente, in alternativa al servizio di Assistenza Stradale solo Italia, può attivare, sull'Apparato Telepass collegato al Servizio Telepass Grab&Go, il servizio di Assistenza Stradale. L'adesione al servizio di Assistenza Stradale dà diritto a ricevere l'apposita tessera Telepass in formato elettronico (di seguito **"Card Elettronica"** o **"Card"**), che riporta, in particolare, il Codice di Assistenza Stradale univoco per il relativo Apparato. La Card Elettronica è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito **"Codice Tessera"**). La Card Elettronica e il numero di Codice di Assistenza Stradale sono disponibili e visualizzabili all'interno dell'area riservata del Cliente. Il Cliente riceverà la Card Elettronica contestualmente all'adesione al servizio, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso. Il Cliente potrà accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i servizi di Assistenza Stradale previsti. Qualora il Cliente attivi il servizio Assistenza Stradale sul proprio Apparato, cessando contestualmente il servizio Assistenza Stradale solo Italia già attivo sul medesimo Apparato, per usufruire del servizio di Assistenza Stradale verrà inviata per posta elettronica l'apposita Card.

5.5. – Per usufruire dei servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o dei servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale legati alla lettura del Codice Tessera, il Cliente dovrà attendere la ricezione della Card tramite posta elettronica.

Il servizio di Assistenza Stradale solo Italia e il servizio di Assistenza Stradale sono collegati all'Apparato Telepass associato al presente Contratto. In caso di associazione di un nuovo Apparato al Contratto stesso, nei casi previsti, il servizio di Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, il servizio di Assistenza Stradale attivo viene automaticamente trasferito sul nuovo Apparato.

5.6. – Per usufruire del servizio di Assistenza Stradale solo Italia e del servizio di Assistenza Stradale, sono previste le seguenti modalità: (i) presentazione della Card Elettronica, anche mediante la sola visualizzazione della stessa, al Partner che eroga il Servizio di Assistenza Stradale solo Italia o di Assistenza Stradale; (ii) comunicazione dei dati del Cliente nonché del Codice Assistenza Stradale solo Italia o del Codice Assistenza Stradale, qualora l'accesso ai servizi avvenga tramite telefono o internet; (iii) lettura del Codice Tessera mediante apparecchiatura elettronica (ove previsto). Il dettaglio delle modalità e dei limiti di fruizione di ciascuno dei servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e di ciascuno dei servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale è indicato nelle relative Guide ai Servizi disponibili sul sito web di Telepass. I Partner erogatori dei servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o dei servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice si riferisca ad un servizio regolarmente attivo.

Telepass potrà comunicare ai suddetti Partner solo i dati personali del Cliente titolare del servizio Assistenza Stradale solo Italia o del servizio Assistenza Stradale (in particolare, Nome e Cognome, targa dei veicoli abbinati all'Apparato Telepass, Codice e Codice Tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili all'erogazione del relativo Servizio. In tutti i casi, i Partner avranno facoltà di richiedere al Cliente l'esibizione di un documento di identità.

5.7. – Per i Servizi di Assistenza Stradale solo Italia e per i Servizi di Assistenza Stradale per i quali è richiesta la targa del veicolo, sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'Apparato Telepass cui il relativo Codice fa riferimento. Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le targhe registrate nella banca dati di Telepass e attive al momento della richiesta della prestazione. In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nella banca dati di Telepass, i Partner erogatori del Servizio di Assistenza Stradale solo Italia o del Servizio di Assistenza Stradale non garantiranno l'erogazione dei servizi previsti dalla rispettiva Guida ai Servizi.

5.8. – Punti vendita e di assistenza. L'elenco e l'ubicazione dei punti vendita e di assistenza autorizzati da Telepass a svolgere una o più delle attività previste dal presente Contratto sono resi noti, tempo per tempo, mediante il Call Center, il sito web di Telepass e l'app di Telepass.

Art. 6. – UTILIZZO DELL'APPARATO TELEPASS SU VEICOLI NON APPARTENENTI ALLE CLASSI DI VEICOLI AMMESSE

6.1. - In ragione di quanto previsto al precedente art. 3.9, si considera "Transito Irregolare" in violazione degli obblighi assunti dal Cliente ai sensi del presente Contratto l'utilizzo dell'Apparato Telepass collegato al Servizio Telepass Grab&Go per usufruire del relativo Servizio di Telepedaggio Autostradale sulla Rete Autostradale Italiana in relazione a veicoli che non appartengono alle Classi di Veicoli Ammesse, per il quale il Cliente non fornisca la prova dell'insussistenza o della non imputabilità della violazione, fermo restando quanto previsto al successivo comma.

Ai soli fini del presente art. 6, nel caso in cui il Cliente effettui, tramite l'Apparato Telepass, nell'arco di 48 ore consecutive due o più Transiti Irregolari, tali Transiti Irregolari saranno considerati da Telepass, ai fini delle successive previsioni, come un unico Transito Irregolare.

Con riferimento al primo e al secondo Transito Irregolare effettuati dal Cliente, tramite l'Apparato Telepass, nell'arco di un anno solare, Telepass provvederà a contestare formalmente al Cliente stesso ciascuno dei suddetti Transiti Irregolari, con le modalità di cui all'art. 12.1. Qualora il Cliente fornisca a Telepass, entro 15 giorni solari dal ricevimento della relativa contestazione, con le modalità di cui al successivo art. 12.2, la prova dell'insussistenza o della non imputabilità della singola violazione, Telepass non considererà tali transiti come Transiti Irregolari ai fini del presente art. 6.

Qualora il Cliente, tramite l'Apparato Telepass, effettui nell'arco di un anno solare tre o più Transiti Irregolari, Telepass provvederà a contestare formalmente al Cliente stesso ciascuno dei suddetti Transiti Irregolari, con le modalità di cui all'art. 12.1; inoltre, qualora il Cliente non fornisca a Telepass, entro 15 giorni solari dal ricevimento della relativa contestazione, con le modalità di cui sopra, la prova dell'insussistenza o della non imputabilità della singola violazione, la stessa Telepass avrà il diritto di addebitare al Cliente nella prima fattura utile, per ciascuno degli anzidetti Transiti Irregolari, l'importo di euro 30,00 a titolo di penale, fatti salvi il risarcimento dell'eventuale maggior danno e l'assunzione di ulteriori iniziative in caso di comportamenti fraudolenti.

6.2. - Inoltre, qualora il Cliente effettui nell'arco di un anno solare, tramite l'Apparato Telepass, almeno sei Transiti Irregolari, Telepass, anche prima di aver ricevuto eventuali giustificazioni da parte del Cliente a seguito della contestazione delle violazioni, avrà il diritto di sospendere immediatamente, in via cautelativa, il Servizio di Telepedaggio Autostradale e tutti gli altri servizi previsti dal presente Contratto e attivati sull'Apparato, mediante comunicazione inviata, nei tempi tecnici necessari, con le modalità di cui all'art. 12.1. Qualora il Cliente fornisca a Telepass, entro 15 giorni solari dal ricevimento della relativa contestazione, con le modalità di cui al successivo art. 12.2, la prova dell'insussistenza o della non imputabilità della violazione, la stessa Telepass provvederà alla riattivazione dei Servizi. Qualora, invece, il Cliente non abbia fornito a Telepass, entro i predetti termini, la prova dell'insussistenza o della non imputabilità delle sei violazioni contestate nell'arco dell'anno solare, Telepass avrà il diritto di risolvere ai sensi dell'art. 1456 c.c., tutti i rapporti contrattuali inerenti i servizi attivati sull'Apparato, in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel successivo art. 11.2.

Art. 7 - REGISTRAZIONE DEL CLIENTE ALL'AREA RISERVATA E VARIAZIONE DATI. ASSISTENZA AI CLIENTI

7.1. - Telepass consente ai Clienti che abbiano aderito al Servizio Telepass Grab&Go (ed abbiano eventualmente attivato gli altri servizi previsti dal presente Contratto) la possibilità di accedere alla propria area riservata tramite l'app di Telepass, senza costi aggiuntivi per il Cliente. L'accesso avviene con le procedure di sicurezza tempo per tempo previste da Telepass. Telepass si riserva di rendere accessibile l'area riservata anche tramite sito web e di attivare all'interno di essa, in tutto o in parte, i relativi servizi e funzionalità.

Il Cliente tramite la propria area riservata potrà, senza costi aggiuntivi, (i) accedere alle informazioni, ai documenti e alle comunicazioni resi disponibili da Telepass ai sensi del Contratto nonché fruire degli ulteriori servizi e funzionalità relativi alla gestione del presente Contratto (quali, ad es., servizi strumentali, informativi, di assistenza, prenotazione, etc.) tempo per tempo messi a disposizione da parte di Telepass a propria discrezione nonché (ii) aggiornare alcuni dati e informazioni personali (quale, ad es., le targhe abbinate all'Apparato Telepass), esclusa la possibilità di modificare la titolarità del Contratto perfezionato. Attraverso l'area riservata è, inoltre, possibile, nei casi e con le modalità previste da Telepass, aderire ai Servizi Aggiuntivi nonché attivare/disattivare i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e/o gli Altri Servizi Accessori di Pagamento messi a disposizione da Telepass.

Telepass non è responsabile nei confronti del Cliente per ogni conseguenza derivante da cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà di accesso all'area riservata (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del Cliente o altri eventi che impediscono l'accesso e l'utilizzo dell'area riservata di Telepass, etc.) dovuta ad eventi non imputabili a Telepass stessa o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

Telepass, in qualsiasi momento, potrà aggiornare o modificare l'area riservata e le modalità di accesso alla stessa tramite l'app (ed eventualmente tramite sito web), anche al fine di implementare adeguamenti tecnici e miglioramenti, introdurre, modificare o sospendere uno o più servizi, permettere al Cliente di attivare singoli Servizi, etc.

7.2. - Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a Telepass ogni variazione delle informazioni, comprese quelle relative al documento di riconoscimento, al domicilio, all'indirizzo e-mail e al numero di telefono, forniti con il modulo relativo al presente Contratto e nel corso del rapporto. In particolare, si impegna ad aggiornare immediatamente, anche in caso di perdita della disponibilità del relativo veicolo, le targhe abbinate all'Apparato Telepass. L'aggiornamento dei dati potrà avvenire tramite l'area riservata di cui all'art. 7.1 (ove previsto), oppure, presso i punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati da Telepass (il cui è elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web di quest'ultima) oppure inviando a Telepass una comunicazione ai sensi del successivo art. 12.2.

Resta inteso che l'eventuale aggiornamento dei dati del Cliente titolare del Servizio Telepass Grab&Go (ed eventualmente degli altri Servizi previsti dal presente Contratto) comporterà l'aggiornamento automatico anche dei dati forniti ad ASPI (anche nell'interesse delle altre Concessionarie autostradali) per l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento dei pedaggi presso le stazioni autostradali.

7.3. Per richiedere assistenza e supporto, il Cliente potrà contattare i servizi clienti dedicati ai recapiti indicati nell'apposita sezione del sito www.telepass.com e nell'app di Telepass, ove saranno indicati anche gli eventuali costi previsti per la fruizione dei suddetti servizi di assistenza e supporto.

Art. 8. - COSTI E CANONI DEL SERVIZIO TELEPASS GRAB&GO E DEGLI ALTRI SERVIZI

8.1. - Con l'adesione al Servizio Telepass Grab&Go e la fruizione dello stesso, il Cliente è tenuto al pagamento in favore di Telepass di quanto indicato di seguito:

- a) a titolo di **costo di attivazione del Servizio Telepass Grab&Go**, è dovuto l'importo **una tantum di euro 20,00 (IVA compresa)**; tale importo viene addebitato al Cliente nella prima fattura utile relativa al Servizio Telepass Grab&Go;
- b) in caso di uno o più utilizzi, dalle ore 00.00 alle ore 23.59 di uno stesso giorno solare, del **Servizio di Telepedaggio Autostradale**, è dovuto l'importo di **euro 1,00 (IVA compresa)**, a titolo di **costo giornaliero di servizio**, con la **formula "Pay per Use"**, fermo restando quanto previsto alla successiva lett. e);
- c) in caso di uno o più utilizzi, dalle ore 00.00 alle ore 23.59 di uno stesso giorno solare, di uno (o più d'uno) dei **Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use** (es. accesso a parcheggi in strutture convenzionate, etc.), è dovuto l'importo di **euro 1,00 (IVA compresa)**, a titolo di **costo giornaliero di servizio con formula "Pay per Use"**, fermo restando quanto previsto alla successiva lett. e) e fatto salvo quanto previsto alla successiva lett. g);
- d) gli importi dovuti ai sensi delle precedenti lett. b) e c) vengono addebitati, per ciascun giorno solare di utilizzo del Servizio di Telepedaggio Autostradale e/o di uno (o più di uno) dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, da Telepass al Cliente in funzione del ciclo di fatturazione di cui ai successivi artt. 9.1 e 9.2. Per quanto sopra previsto, resta, dunque, inteso che: (i) qualora il Cliente utilizzi il Servizio di Telepedaggio Autostradale e/o i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use per più giorni solari, il costo giornaliero di servizio indicato alla precedente lett. a) e/o il costo giornaliero di servizio indicato alla precedente lett. b), a seconda dei casi, saranno dovuti per ciascun giorno solare di utilizzo del corrispondente Servizio; (ii) nel caso di uno o più utilizzi, in uno stesso giorno solare, sia del Servizio di Telepedaggio Autostradale, sia di uno (o più d'uno) dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, al Cliente saranno addebitati entrambi i costi giornalieri di servizio indicati alle precedenti lett. b) e c); (iii) qualora il Cliente non utilizzi in un dato giorno solare né il Servizio di Telepedaggio Autostradale, né uno dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, per tale giorno solare non sarà dovuto alcun costo giornaliero di servizio e non sarà addebitato alcun importo a tale titolo;
- e) i **costi giornalieri di servizio di cui alle precedenti lett. b) e c) saranno dovuti dal Cliente, per ciascun mese solare di utilizzo dei relativi servizi, fino all'importo massimo di euro 10,00 (IVA compresa) per ciascun mese solare**. Pertanto, una volta raggiunto e dovuto, da parte del Cliente, in virtù del complessivo utilizzo del Servizio di Telepedaggio Autostradale Servizi e/o dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use nell'arco di un mese solare, l'importo di euro 10,00 (IVA compresa) per costi giornalieri di servizio di cui alle precedenti lett. b) e c), il Cliente stesso potrà continuare a fruire regolarmente dei suddetti servizi e, per i successivi utilizzi degli stessi nell'arco del medesimo mese solare, non saranno dovuti, da parte del Cliente, i relativi costi giornalieri di servizio;
- f) sono, infine, dovuti gli altri costi, corrispettivi, oneri, indennizzi o penali eventualmente maturati ai sensi del presente Contratto e delle norme e condizioni di utilizzo dei singoli servizi ricompresi tra i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, alle quali si rinvia.

8.2. - Salvo eventuale diversa espressa previsione contrattuale contenuta nelle norme e condizioni di utilizzo del singolo servizio ricompreso tra gli **Altri Servizi Accessori di Pagamento**, per l'attivazione e la fruizione di uno o più d'uno di questi ultimi Servizi non è dovuto, dal Cliente, alcun costo aggiuntivo, canone o corrispettivo in favore di Telepass.

Resta inteso, inoltre, che il Cliente è tenuto al pagamento in favore di Telepass degli importi per pedaggi autostradali e altri corrispettivi previsti per la fruizione dei beni e servizi, relativi alle reti autostradali e alle altre aree, parcheggi, strade, strutture, infrastrutture, mezzi di trasporto e/o altri beni o servizi strettamente connessi alla mobilità, offerti dai Soggetti Convenzionati (e/o da Telepass), ai quali il Cliente abbia avuto accesso avvalendosi, tramite l'Apparato Telepass e/o gli altri strumenti/titoli eventualmente previsti, del Servizio di Telepedaggio Autostradale, dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e/o degli Altri Servizi Accessori di Pagamento.

8.3. - Con l'adesione al servizio di **Assistenza Stradale solo Italia**, ovvero, a quello di **Assistenza Stradale**, il Cliente è tenuto al pagamento in favore di Telepass di quanto indicato di seguito:

(a) per l'**Assistenza Stradale solo Italia**, è dovuto in via continuativa sino alla disattivazione del servizio stesso, a titolo di **canone di servizio mensile**, l'importo di **euro 2,00 (IVA compresa)** fino al **31 ottobre 2025; a decorrere dal 1° novembre 2025 euro 2,80 (IVA compresa)**;

(b) per l'**Assistenza Stradale**, è dovuto in via continuativa sino alla disattivazione del servizio stesso, a titolo di **canone di servizio mensile**, l'importo di **euro 2,80 (IVA compresa)** fino al **31 ottobre 2025; a decorrere dal 1° novembre 2025 euro 3,60 (IVA compresa)**; resta inteso che, in caso di attivazione del servizio di Assistenza Stradale, in luogo di quello di Assistenza Stradale solo Italia, a titolo di canone di servizio mensile è dovuto soltanto l'importo previsto per la fruizione del servizio di Assistenza Stradale.

L'addebito del canone del servizio di Assistenza Stradale solo Italia, oppure, del canone del servizio di Assistenza Stradale maturato mensilmente verrà specificato con apposita voce presente nella prima fattura utile emessa in relazione al Servizio Telepass Grab&Go al quale tali Servizi Aggiuntivi sono collegati. Nel caso in cui nel mese di riferimento non si siano registrati addebiti né per il costo giornaliero di servizio "Pay per Use" dovuto per l'utilizzo del Servizio di Telepedaggio Autostradale o per quello dovuto per l'utilizzo dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, né per pedaggi autostradali, né per la fruizione dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e/o degli Altri Servizi Accessori di Pagamento previsti dal presente Contratto, l'addebito del canone di servizio dell'Assistenza Stradale solo Italia, oppure, del canone di servizio dell'Assistenza Stradale relativo a tale mese verrà effettuato in conformità a quanto previsto al successivo art. 9.2.

Art. 9. - EMISSIONE E RECAPITO DOCUMENTI CONTABILI

9.1. - Telepass, per ogni mese in cui il Cliente utilizzi il Servizio di Telepedaggio Autostradale e/o i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e/o gli Altri Servizi Accessori di Pagamento, trasmette, per il periodo e con le cadenze previste al successivo art. 9.2, (i) un documento contabile con il riepilogo analitico degli importi complessivamente dovuti e addebitati, ai sensi del presente Contratto, sia per costi, canoni, corrispettivi, oneri, indennizzi e penali dovuti a Telepass per i servizi prestati da quest'ultima, sia per gli importi e corrispettivi dovuti per i pedaggi autostradali nonché per i beni e/o i servizi dei Soggetti Convenzionati di cui abbia usufruito il Cliente stesso avvalendosi dei sopra richiamati Servizi, nonché (ii) copia della fattura emessa da Telepass per i servizi e gli importi di propria competenza ai sensi di quanto previsto al precedente art. 8.

Telepass, inoltre, ove incaricata da ASPI e/o dagli altri gestori delle reti autostradali, sulla base degli specifici accordi eventualmente in essere tra le parti, del relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture, trasmette al Cliente che lo abbia formalmente richiesto, con la periodicità indicata al successivo art. 9.2, senza costi aggiuntivi, copia della fattura (o altro documento contabile) emessa dalla stessa ASPI e/o dagli altri gestori delle reti autostradali, per i pedaggi autostradali relativi ai transiti effettuati sulla Rete Autostradale Italiana e addebitati nel periodo di riferimento, unitamente al relativo elenco viaggio. Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con ASPI e/o gli altri gestori delle reti autostradali, Telepass provvederà ad emettere, in nome proprio, e a trasmettere al Cliente che lo abbia formalmente richiesto, con la periodicità di seguito indicata, copia della fattura (o altro documento contabile) inerente i pedaggi relativi ai transiti effettuati da quest'ultimo sulla Rete Autostradale Italiana e addebitati nel periodo di riferimento ai sensi del presente Contratto.

Telepass provvede, altresì, a trasmettere al Cliente che lo abbia formalmente richiesto, con la periodicità indicata al successivo art. 9.2, con riferimento alle transazioni effettuate dal Cliente stesso e addebitate nel periodo di riferimento, anche copie delle fatture (o altro documento contabile) emesse dai Soggetti Convenzionati e relative ai beni e/o servizi di cui abbia frutto il Cliente avvalendosi dei Servizi prestati da Telepass ai sensi del presente Contratto, con i quali Telepass abbia eventualmente concluso, tempo per tempo e a propria discrezione, un accordo in ordine al relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture. Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con i singoli Soggetti Convenzionati, Telepass provvederà ad emettere in nome proprio e a trasmettere al Cliente che lo abbia formalmente richiesto, con la periodicità di seguito indicata, copia delle fatture (o altro documento contabile) inerenti le transazioni, relative ai beni e/o servizi dei predetti Soggetti Convenzionati, effettuate dal Cliente e addebitate nel periodo di riferimento.

Le informazioni, tempo per tempo aggiornate, (i) sui soggetti (ASPI, gestori reti autostradali e/o Soggetti Convenzionati) in riferimento ai quali è attivo o meno il servizio di rendicontazione e di trasmissione fatture, oppure, il servizio di fatturazione di Telepass, (ii) sulle modalità attraverso le quali il Cliente può fruire dei sopra indicati servizi di rendicontazione e fatturazione (ove previsti) e (iii) su eventuali norme, condizioni e costi dei predetti servizi di rendicontazione e fatturazione, sono previamente rese disponibili tramite il sito web di Telepass (nella sezione Supporto) e l'app.

9.2. - I cicli di fatturazione e addebito del Servizio Telepass Grab&Go e degli altri Servizi di cui usufruisca il Cliente ai sensi del presente Contratto hanno le cadenze di seguito previste, senza alcun limite di utilizzo o di spesa, a seconda del metodo di pagamento prescelto dal Cliente per l'addebito dei suddetti servizi:

(a) nel caso in cui l'addebito degli importi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto Telepass Grab&Go avvenga sul conto corrente, i documenti di riepilogo e le fatture di cui al precedente art. 9.1 saranno emessi e trasmessi, per ogni mese solare di utilizzo dei relativi servizi, con cadenza mensile e con data di riferimento all'ultimo giorno del mese stesso;

(b) nel caso in cui l'addebito degli importi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto Telepass Grab&Go avvenga sulla carta di credito, i documenti di riepilogo e le fatture di cui al precedente art. 9.1 verranno emessi con le seguenti modalità:

(b.1) per gli importi dovuti, per un dato mese solare, per costi giornalieri, canoni di servizio ed altri titoli (es., penali) inerenti il Servizio Telepass Grab&Go e gli altri Servizi di Telepass di cui usufruisce il Cliente ai sensi del presente Contratto, i suddetti documenti di riepilogo e fatture verranno emessi e trasmessi da Telepass il giorno 23 del mese solare successivo;

(b.2) per gli importi dovuti, per un dato mese solare, per i beni e servizi di terzi di cui abbia usufruito il Cliente avvalendosi del Servizio di Telepedaggio Autostradale, dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e/o degli Altri Servizi Accessori di Pagamento (pedaggi autostradali e altre transazioni), verranno trasmessi (i) un primo documento di riepilogo, con le relative eventuali fatture, il giorno 23 dello stesso mese, e (ii) un secondo documento di riepilogo, con le relative eventuali fatture, a chiusura del mese di riferimento, il giorno 8 del mese solare successivo.

Gi addebiti sul conto corrente del Cliente oppure sulla carta di credito degli importi rendicontati e dovuti ai sensi delle precedenti previsioni avranno data pari a quella di emissione dei rispettivi documenti di riepilogo e relative fatture, fermo restando quanto previsto al precedente art. 1.11.

Resta inteso che qualora il Cliente non utilizzi, nel corso dei periodi sopra indicati, il Servizio di Telepedaggio Autostradale, i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e/o gli Altri Servizi Accessori di Pagamento e nell'altro debba essere addebitato al Cliente da parte di Telepass in relazione a tali Servizi, il documento di riepilogo, le fatture e gli altri documenti fiscali di cui sopra non verranno emessi, anche qualora per il medesimo periodo sia maturato il canone previsto per il Servizio Aggiuntivo attivato dal Cliente stesso. In tale ultimo caso, l'addebito e la fatturazione del canone di servizio dell'Assistenza Stradale solo Italia, oppure, del canone di servizio dell'Assistenza Stradale attivato dal Cliente, maturato in riferimento a tale mese, avranno luogo nel successivo ciclo di fatturazione nel quale si sia registrato l'utilizzo del Servizio di Telepedaggio Autostradale, dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e/o degli Altri Servizi Accessori di Pagamento e, comunque, al più tardi con l'ultima fattura dell'anno solare.

In caso di cessazione, per qualsiasi causa, del rapporto contrattuale tra il Cliente e Telepass, gli ultimi documenti di riepilogo e le relative fatture verranno emessi al termine del mese di chiusura del rapporto stesso. Ove la chiusura del rapporto intervenga negli ultimi quattro giorni del mese di riferimento - a processo di fatturazione già avviato - l'emissione degli ultimi documenti di riepilogo e relative fatture avverrà al termine del mese successivo.

9.3. - Telepass trasmette gratuitamente al Cliente (i) il documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati con allegate copia delle fatture di propria competenza (nei casi e alle condizioni sopra previste) nonché, (ii) ove previsto ai sensi delle precedenti disposizioni e richiesto formalmente dal Cliente, copia delle fatture o degli altri documenti fiscali idonei relativi ai pedaggi autostradali nonché alle transazioni relative ai beni e/o servizi dei Soggetti Convenzionati, emesse dai soggetti competenti di cui al precedente art. 9.1, mettendoli a disposizione del Cliente stesso sull'area riservata di quest'ultimo secondo i termini e le modalità sopra previste e dandone avviso al Cliente stesso, come di seguito previsto.

Il Cliente, previa registrazione all'area riservata, potrà, senza alcun costo aggiuntivo, prendere visione, salvare sul proprio dispositivo (ove previsto) e stampare su carta i documenti e le copie delle fatture di cui alle precedenti previsioni. A tal fine, Telepass metterà a disposizione dei file non modificabili in formato grafico, contenenti l'immagine delle fatture stesse, che verranno archiviati anche su supporto informatico per un periodo non inferiore a 10 anni ai sensi dell'art. 2220, c.c.; tali file verranno messi a disposizione del Cliente tramite un apposito link nella sua area riservata, utilizzando misure volte ad assicurare un adeguato livello di sicurezza, inclusa la riservatezza dei dati, ritenute idonee da Telepass e finalizzate a ridurre i rischi di accesso non autorizzati ai dati e di mancata tutela ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali. Sarà cura del Cliente accedere alla propria area riservata al fine di stampare su carta copia delle fatture. Per quanto sopra previsto, Telepass non invierà i predetti documenti in formato cartaceo se non a seguito di apposita richiesta da parte del Cliente di riceverli in via continuativa in tale formato (i) effettuata tramite i canali digitali attivati e resi noti da Telepass oppure presso i punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati da quest'ultima (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web), oppure, (ii) trasmessa con le modalità indicate all'art. 12.2.

Per ciascun invio dei sopra indicati documenti in formato cartaceo al Cliente verrà addebitato il costo di euro 4,00 (IVA compresa), previsto per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa e spedizione dei documenti, con addebito nelle fatture relative al Servizio Telepass Grab&Go. Tale costo dovrà essere corrisposto per ogni singolo invio dei suddetti documenti in formato cartaceo. Il Cliente potrà richiedere in ogni momento, con le modalità sopra indicate, di non ricevere più i predetti documenti in formato cartaceo.

9.4. - Fermi restando la periodicità e le modalità di emissione e messa a disposizione dei rendiconti e delle fatture, così come previsto ai precedenti artt. 9.1, 9.2 e 9.3, Telepass provvederà a notificare al Cliente l'emissione e la contestuale disponibilità dei suddetti documenti tramite un'e-mail inviata all'indirizzo comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di pubblicazione dei suddetti documenti.

Il rendiconto, le copie delle fatture, l'elenco viaggi e gli ulteriori documenti sopra indicati rimarranno accessibili al Cliente nell'area riservata per almeno 24 mesi dalla data di emissione; trascorso tale periodo, Telepass si riserva la possibilità di garantire l'accesso a tali documenti, tramite l'area riservata, nei tempi tecnici utili al ripristino on-line del file contenente il documento richiesto. Sarà comunque sempre possibile per il Cliente ottenere da Telepass copia cartacea di singole fatture, conforme all'originale, e/o di altri specifici documenti contabili, inviando apposita richiesta con le modalità di cui al precedente art. 9.3. In tal caso, il Cliente sarà tenuto a pagare il costo di euro 4,00 (IVA compresa), per ogni singolo invio dei predetti documenti in formato cartaceo, con addebito nella prima fattura utile relativa al Servizio Telepass Grab&Go.

9.5. - Telepass declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle copie delle fatture e degli altri documenti di cui sopra per ragioni estranee alla sfera di operatività di Telepass o, comunque, non imputabili a quest'ultima. Telepass non assume responsabilità per danni, pretese dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da Telepass o da persone di cui questa debba rispondere.

Telepass, inoltre, non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi, per ragioni estranee alla sfera di operatività di Telepass o, comunque, non imputabili a quest'ultima, e relativo (i) all'uso o impossibilità temporanea di utilizzare il servizio di recapito elettronico dei documenti sopra indicati; (ii) all'eventuale interruzione di tale servizio; (iii) all'accesso non autorizzato ovvero all'alterazione di trasmissioni o di dati del Cliente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno dallo stesso Cliente subito per mancato profitto o per perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il predetto servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

9.6. - Telepass, ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e dei previsti addebiti al Cliente, potrà provvedere, contestualmente all'emissione dei documenti contabili e fiscali sopra indicati, a comunicare, alla banca presso la quale è in essere il rapporto di conto corrente utilizzato ai fini del presente Contratto e all'ente emittente la carta di credito utilizzata dal Cliente per i medesimi fini, la somma di tutti gli importi dovuti dal Cliente stesso a Telepass, ai sensi del presente Contratto, per il relativo periodo di riferimento.

9.7. - Fermo restando quanto previsto alle precedenti previsioni, Telepass provvederà ad inviare con le modalità di cui all'art. 12.1 (oltre che mediante pubblicazione sull'area riservata), alla fine di ogni anno solare, ai Clienti che non abbiano effettuato almeno un accesso all'area riservata nell'anno di riferimento e che abbiano ricevuto addebiti relativi ai servizi di Telepass superiori ad euro 100,00, un documento contabile con il riepilogo di tutti gli importi addebitati, nel corso di ogni ciclo di fatturazione, ai sensi del presente Contratto.

9.8. - Ogni contestazione in ordine agli importi fatturati e addebitati dovrà pervenire a Telepass per iscritto entro 60 (sessanta) giorni dalla data di pubblicazione dei documenti contabili e della fattura nell'area riservata del Cliente, oppure, nei casi previsti dal presente Contratto, dalla data di ricezione della copia dei suddetti documenti in formato cartaceo.

9.9. - Il Cliente riconosce e accetta che il ritardo o il mancato pagamento degli importi dovuti, in relazione anche a un solo addebito non andato a buon fine, potrà comportare - nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa applicabile e così come illustrato nella "Informativa Privacy" riportata di seguito al presente Contratto - la comunicazione dei suoi dati a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private nel rispetto degli obblighi di legge e/o del Contratto e che la registrazione di informazioni negative a suo nome in tali banche dati potrà rendere più difficoltoso accedere al credito.

Art. 10. - RECESSO

10.1. - I rapporti contrattuali relativi al Servizio Telepass Grab&Go e, ove attivati, ai servizi di Assistenza Stradale solo Italia e Assistenza Stradale sono a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto previsti dal presente Contratto e dalla legge.

Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il Servizio Telepass Grab&Go oppure uno o più Servizi Aggiuntivi, dandone informativa con almeno due mesi di preavviso ai Clienti mediante comunicazione tramite il proprio sito web e, ove necessario, ad ASPI. In tale caso, Telepass avrà diritto di recedere dai relativi rapporti con i Clienti mediante comunicazione inviata con le modalità di cui al successivo art. 12.1, con almeno 60 (sessanta) giorni di preavviso.

10.2. - Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Servizio Telepass Grab&Go in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura (i) recandosi presso i punti di assistenza specificamente autorizzati da Telepass alla gestione delle procedure di recesso, nel rispetto delle procedure a tal fine previste, oppure, (ii) inviando a Telepass - con le modalità di cui all'art. 12.2 - una comunicazione di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente stesso, titolare del rapporto, oppure, (iii) dandone comunicazione al Servizio di Assistenza (gestito anche da soggetti terzi) indicato da Telepass sull'app e il proprio sito web, con le previste modalità.

Fino a quando Telepass non provvederà ad attivare l'apposita funzionalità di cui al comma 3 del presente art. 10.2, il recesso del Cliente sarà efficace alla data di ricevimento della comunicazione di recesso cui al precedente comma da parte di Telepass o dell'altro soggetto autorizzato. In tal caso, Telepass provvederà a chiudere la posizione contrattuale del Cliente relativa al presente Contratto e a disattivare il relativo Apparato Telepass, dandone comunicazione al Cliente stesso con le modalità previste al successivo art. 12.1. Resta, pertanto, inteso che in caso di mancata ricezione, da parte di Telepass o del soggetto autorizzato, della comunicazione di recesso secondo le procedure previste, il relativo rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

A decorrere, invece, dal momento in cui Telepass provvederà ad attivare sull'app Telepass l'apposita funzionalità, il recesso del Cliente, da comunicarsi con le modalità sopra indicate, sarà efficace alla data della disattivazione dell'Apparato Telepass effettuata da parte del Cliente stesso tramite le modalità rese disponibili nell'app di Telepass. Effettuati tali adempimenti da parte del Cliente, Telepass provvederà a chiudere la posizione contrattuale del Cliente, dandone comunicazione a quest'ultimo con le modalità previste al successivo art. 12.1. Resta pertanto inteso che, in caso di mancata ricezione, da parte di Telepass, della comunicazione di recesso e/o di mancata disattivazione dell'Apparato Telepass da parte del Cliente, secondo le procedure previste, il relativo rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

10.3. - Alla data di efficacia del recesso di cui agli artt. 10.1, 10.2, 10.5 e 10.6, il Cliente dovrà corrispondere immediatamente a Telepass qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso, anche se contabilizzato in successivi riepiloghi di addebito, nonché gli addebiti eventualmente generati dopo la data di efficacia del recesso, per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'Apparato Telepass), fino ad estinzione di ogni pendenza.

In caso di recesso dal Servizio Telepass Grab&Go da parte del Cliente o di Telepass, secondo le modalità e i termini previsti dal presente Contratto, i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, gli Altri Servizi Accessori di Pagamento nonché l'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale eventualmente attivata, cesseranno automaticamente in pari data.

10.4. - Il Cliente ha facoltà di recedere dal servizio di Assistenza Stradale solo Italia o dal servizio di Assistenza Stradale in qualsiasi momento, senza alcuna penalità o spesa di chiusura, con le modalità di cui al precedente art. 10.2, c.1, e con gli effetti di cui all'art. 10.3.

10.5 - L'adesione (A) al Servizio Telepass Grab&Go oggetto del presente Contratto (con l'eventuale contestuale adesione ai servizi Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale, ove previsto da Telepass) oppure (B) al servizio di Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale, collegati al Servizio Telepass Grab&Go regolato dal presente Contratto, successivamente all'attivazione di quest'ultimo servizio, mediante il sito web, il Call Center o l'app di Telepass (nei casi previsti da quest'ultima), ovvero, altro canale di comunicazione a distanza attivato dalla stessa Telepass, configura la conclusione di un "contratto a distanza" ai sensi del d.lgs. n. 206/05 ("Codice del Consumo"). In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare, ai sensi dell'articolo 52 del medesimo Codice, il diritto di recesso, senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di perfezionamento del relativo contratto ("Periodo di Ripensamento").

Il Cliente che abbia usufruito, nel corso del predetto Periodo di Ripensamento, dei servizi previsti dal presente Contratto, già attivi in tale Periodo in ragione di quanto previsto al precedente art. 2.1 e accettato dal Cliente stesso all'atto dell'adesione al servizio, dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Telepass e, ove previsto, l'app di Telepass a sua disposizione (e/o tramite gli altri strumenti/titoli eventualmente previsti), fino alla data di efficacia della comunicazione di recesso e (ii) sarà tenuto al pagamento integrale dei costi giornalieri di servizio dovuti per l'utilizzo del Servizio di Telepedaggio Autostradale e/o di quelli dovuti per l'utilizzo dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, ove abbia usufruito di tali Servizi, fino alla data di efficacia della predetta comunicazione di recesso. In caso di recesso del Cliente nel Periodo di Ripensamento ai sensi del presente art. 10.5, non sarà dovuto il costo di attivazione del Servizio Telepass Grab&Go previsto al precedente art. 8.1, lett. a).

Prima dello scadere del Periodo di Ripensamento, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di Telepass) con una delle modalità indicate al precedente art. 10.2, avendo cura di specificare il numero del Contratto e il proprio Nome e Cognome e allegando, ove richiesto, copia del proprio documento di riconoscimento. In caso di recesso ai sensi delle precedenti previsioni, l'Apparato Telepass associato al presente Contratto dovrà essere disattivato in conformità- al precedente art. 10.2, commi 2 e 3.

10.6 - Resta inteso che, in caso di recesso del Cliente ai sensi di quanto previsto dall'art. 10.2 o dal precedente art. 10.5, l'Apparato Telepass di proprietà del Cliente associato al presente Contratto non potrà essere associato ad un ulteriore "Contratto Telepass Grab&Go", così come previsto al precedente art. 1.3 .

Art. 11. - SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

11.1. - Telepass potrà sospendere l'utilizzo del Servizio di Telepedaggio Autostradale, dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, degli Altri Servizi Accessori di Pagamento nonché del Servizio Aggiuntivo eventualmente attivato, in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.

A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, la sospensione del Servizio Telepass Grab&Go e dei predetti Servizi ad esso collegati potrà avvenire: (a) in caso di comunicazione di dati errati e/o falsi e/o non più validi in sede di adesione al Servizio, ovvero, omessa comunicazione, nel corso del rapporto, della variazione dei dati forniti dal Cliente al momento dell'adesione iniziale; (b) insolvenza del Cliente; (c) variazione delle condizioni economiche del Cliente o altre circostanze oggettive sopravvenute inerenti il Cliente stesso, tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento dello stesso; (d) mancato pagamento degli importi dovuti nei termini previsti, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul conto corrente bancario oppure sulla carta di credito associati al Contratto; (e) utilizzo dell'Apparato Telepass in modo non conforme alle previsioni del Contratto; (f) sospensione o risoluzione di altri contratti tra Telepass e lo stesso Cliente per fatto imputabile a quest'ultimo; (g) difetto, malfunzionamento o guasto dell'Apparato Telepass imputabile al Cliente, uso negligente, anomalo o non conforme dell'Apparato da parte del Cliente, oppure, riparazioni o manutenzioni dell'Apparato stesso effettuate da soggetti non autorizzati da Telepass; (h) vendita, donazione o comunque trasferimento, in favore di terzi, della proprietà o costituzione di usufrutto, uso o altro diritto reale sull'Apparato Telepass associato al presente Contratto, oppure, noleggio, locazione o concessione in uso o comodato, ad ogni titolo, dell'Apparato in favore di terzi o, comunque, altro atto di disposizione dello stesso; (i) malfunzionamento o guasto dell'Apparato Telepass successivamente alla scadenza del periodo in cui Telepass presta la Garanzia Commerciale; (j) furto o smarrimento dell'Apparato Telepass regolarmente comunicato a Telepass dal Cliente ai sensi del presente Contratto; (k) revoca, da parte del Cliente, del mandato all'addebito sul conto corrente o, ove previsto, sulla carta di credito associati al Contratto, degli importi dovuti per i servizi previsti dal Contratto. Telepass comunicherà al Cliente la sospensione del Servizio se possibile, prima della sospensione stessa, oppure, successivamente, nel più breve termine possibile, con le modalità di cui all'art. 12.1.

All'esito di eventuali chiarimenti che il Cliente potrà fornire a Telepass e/o ulteriori accertamenti effettuati dalla stessa Telepass, quest'ultima potrà ripristinare il Servizio Telepass Grab&Go e/o i Servizi ad esso collegati. Qualora, invece, Telepass ritenga sussistenti i giustificati motivi di cui sopra, potrà recedere dai relativi rapporti, anche senza preavviso, dandone comunicazione al Cliente con le modalità di cui al successivo art. 12.1, con gli effetti di cui al precedente art. 10 e delle altre disposizioni applicabili.

In alternativa a quanto sopra, Telepass, in presenza delle predette circostanze potrà, qualora ne sussistano i presupposti, risolvere il Contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare il Servizio Telepass Grab&Go e/o i Servizi ad esso collegati, in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel successivo paragrafo 11.2, fermo restando il diritto di Telepass di risolvere il presente Contratto ai sensi di quanto previsto al precedente art. 6.

11.2. - Le Parti convengono che, fermo restando il diritto di Telepass al risarcimento dei danni e a quanto altro previsto ai sensi di legge e del presente Contratto, il rapporto contrattuale inerente il Servizio Telepass Grab&Go può essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da Telepass, inviando apposita dichiarazione scritta in tal senso al Cliente con le modalità di cui all'art. 12.1, nei seguenti casi: (a) inadempimento all'obbligo del puntuale pagamento di tutti gli importi dovuti dal Cliente e addebitati da Telepass; (b) utilizzo di Apparato Telepass non più abilitato al relativo Servizio; (c) reiterato utilizzo dell'Apparato Telepass in modo non conforme alle previsioni del Contratto tale da assumere non scarsa importanza avuto riguardo agli interessi di Telepass, fatto salvo quanto diversamente previsto all'art. 6 per le violazioni ivi indicate; (d) utilizzo del Servizio Telepass Grab&Go e/o dei Servizi ad esso collegati da parte di soggetti non abilitati ai sensi del presente Contratto; (e) uso fraudolento dell'Apparato Telepass o degli altri strumenti previsti da Telepass (es. app di Telepass, etc.), in particolare per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto dal Cliente; (f) mancata o falsa denuncia o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà aventi ad oggetto il furto o smarrimento dell'Apparato Telepass; (g) errato o mancato puntuale aggiornamento, da parte del Cliente, dei dati personali relativi al Contratto.

I rapporti contrattuali relativi all'Assistenza Stradale solo Italia o all'Assistenza Stradale, di cui al presente Contratto, potranno essere risolti, ex art. 1456 c.c., da Telepass secondo quanto previsto al primo comma del presente art. 11.2.

In tutti i casi di cessazione del rapporto contrattuale inerente il Servizio Telepass Grab&Go, l'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale, ivi inclusi quelli di cui al presente art. 11, troveranno applicazione le disposizioni di cui al precedente art. 10.3. In tutti i casi di cessazione del rapporto contrattuale inerente il Servizio Telepass Grab&Go, ivi inclusi quelli di cui al presente art. 11, troveranno inoltre applicazione le disposizioni di cui al precedente art. 10.4.

Il rapporto contrattuale relativo all'Assistenza Stradale solo Italia e quello relativo all'Assistenza Stradale cesseranno automaticamente di avere efficacia in tutti i casi di risoluzione o, comunque, di cessazione, per qualsiasi motivo, dell'efficacia del rapporto inerente il Servizio Telepass Grab&Go cui sono collegati, con gli effetti di cui ai precedenti artt. 10.3 e 10.5.

11.3. - In tutti i casi di cessazione, per qualsiasi motivo, del rapporto relativo al Servizio Telepass Grab & Go, ivi inclusi quelli di cui all'art. 10 ed al presente artt. 11, il contratto tra il Cliente e ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass predisposte da ASPI, di cui sopra, cesserà di avere efficacia automaticamente in pari data.

11.4. - Nei casi di cessazione, per qualsiasi motivo, del rapporto contrattuale inerente il Servizio Telepass Grab&Go, il tempo massimo di chiusura degli adempimenti contrattuali conseguenti sarà di non oltre 1 anno, fatte salve eventuali successive sopravvenienze in precedenza non note né conoscibili da parte di Telepass.

11.5. - L'Apparato Telepass, configurandosi, al momento in cui il Cliente se ne disfa oppure abbia l'intenzione o l'obbligo di disfarsene, quale rifiuto di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.), ai sensi e per gli effetti della direttiva 2012/19/UE e del d.lgs. n. 49/2014 e s.m.i., dovrà essere raccolto e smaltito separatamente dagli altri rifiuti per permetterne un adeguato trattamento e riciclo, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia.

Allo stesso modo, le batterie contenute nell'Apparato Telepass, essendo soggette allo specifico regime per le pile/accumulatori/batterie e relativi rifiuti dettato dalla direttiva 2006/66/CE e dal d.lgs. n. 188/2008, devono essere smaltite separatamente dai rifiuti domestici al fine di ridurre al minimo il potenziale impatto sull'ambiente e sulla salute umana delle sostanze utilizzate in tali componenti, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia.

Pertanto, il Cliente, in ogni caso di cessazione del relativo rapporto contrattuale con Telepass, è tenuto a smaltire l'Apparato Telepass in conformità alla normativa vigente in materia (pena la possibile applicazione delle relative sanzioni amministrative e/o penali).

Art. 12. – COMUNICAZIONI E RAPPORTI CON TELEPASS S.p.A.

12.1. - Fatto salvo quanto diversamente previsto in modo espresso dal presente Contratto in relazione a specifiche comunicazioni da inviarsi al Cliente, qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del Contratto stesso e ai relativi Servizi (ad es. comunicazioni di assistenza, etc.), sarà validamente effettuata da Telepass tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio ciascuna comunicazione. Il Cliente potrà, in qualsiasi momento, tramite i canali a tal fine attivati da Telepass e resi noti tramite il sito web e l'app, modificare l'indirizzo di posta elettronica, il numero di cellulare o l'indirizzo del domicilio dove ricevere le comunicazioni previste dal presente Contratto.

In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata dal Cliente con le modalità indicate nel presente Contratto, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto, anche fiscale, inerente i rapporti regolati dal presente Contratto, rimane quello dichiarato nel modulo di adesione.

12.2. - Salvo diversa espressa previsione contrattuale, qualsiasi comunicazione da inviarsi a Telepass, avente per oggetto il presente Contratto, dovrà essere trasmessa dal Cliente: (i) a mezzo posta ordinaria o, nei casi in cui è espressamente indicato da altre disposizioni del presente Contratto, a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 – 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com, ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass al Cliente tramite il proprio sito web, l'app e/o le modalità di cui al precedente art. 12.1, oppure, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare anche nella propria app, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Eventuali reclami potranno essere trasmessi dal Cliente, oltre che per posta ordinaria, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.telepass.com.

12.3. - Telepass si riserva, inoltre, di contattare il Cliente anche tramite notifiche sull'app (ove attivata) e/o comunicazioni rese disponibili sull'area riservata del Cliente stesso, oppure, tramite posta ordinaria, telefonate o messaggi di testo (sms) al numero di telefono cellulare fornito dal Cliente, nel rispetto di quanto previsto dal presente Contratto e dalla legge e in conformità a quanto indicato nell'Informativa Privacy resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679.

Art. 13. - COMUNICAZIONI PERIODICHE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

13.1. - Telepass, alla scadenza del Contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, provvede a inviare al Cliente (anche attraverso la pubblicazione nell'area riservata) una comunicazione che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto contrattuale e un aggiornato quadro delle condizioni applicate. Tale comunicazione periodica, in particolare, comprende un rendiconto degli importi addebitati.

Telepass provvederà ad inviare in formato cartaceo tale comunicazione periodica per posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente, qualora quest'ultimo ne faccia esplicita richiesta scritta a Telepass stessa, con le modalità di cui al precedente art. 9.3, addebitando allo stesso nella prima fattura utile il costo di euro 4,00 (IVA compresa).

In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni si intendono approvate trascorsi 60 (sessanta) giorni dal loro ricevimento da parte del Cliente.

13.2. - Nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni non registri movimenti da oltre un anno, Telepass avrà la facoltà di non inviare al Cliente la comunicazione periodica di cui al precedente art. 13.1.

13.3. - Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, in senso favorevole o sfavorevole al Cliente, il presente Contratto (così come disciplinato dalle relative Norme e Condizioni), con riferimento, in particolare, alle caratteristiche e ai corrispettivi e costi dei Servizi regolati dal presente Contratto, in presenza dei seguenti giustificati motivi, che formeranno oggetto di comunicazione di dettaglio in occasione dell'eventuale modifica: (a) mutamenti della disciplina normativa e regolamentare applicabile (anche a seguito di iscrizione ad albi regolamentati, operazioni societarie straordinarie, appartenenza a un gruppo, etc.) e/o evoluzione delle prassi o degli orientamenti espressi dalle competenti Autorità; (b) evoluzioni inerenti le modalità, i costi e/o gli oneri di produzione, commercializzazione ed erogazione dei Servizi forniti ovvero le condizioni di mercato e/o il contesto competitivo, che possono incidere sugli aspetti economici, gestionali, organizzativi, amministrativi o commerciali dei Servizi stessi; (c) mutamenti delle esigenze tecniche, gestionali, organizzative, amministrative e/o commerciali (quali, a titolo esemplificativo: (i) sviluppi o mutamenti tecnici, gestionali o commerciali delle reti, delle piattaforme informatiche, degli apparati e/o degli strumenti/ applicazioni per la prestazione, la fruizione o il pagamento dei Servizi forniti da Telepass e/o dei servizi erogati dai gestori autostradali o dai Soggetti Convenzionati; (ii) sviluppi o mutamenti delle politiche commerciali e/o di distribuzione dei Servizi forniti da Telepass; (iii) operazioni di ristrutturazione e/o riorganizzazione aziendale ovvero implementazione e/o revisione di specifiche procedure interne, anche in funzione dell'ottimizzazione e/o uniformazione dei processi di gestione della base-clienti; (iv) sviluppi o mutamenti delle politiche e/o dei processi di gestione del rischio creditizio, di incremento della sicurezza dei sistemi e delle operazioni, di gestione del rischio frodi e/o di protezione, sicurezza e trattamento dei dati dei Clienti).

Le eventuali modifiche verranno comunicate per iscritto al Cliente come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", con indicazione: (a) delle specifiche ragioni che giustificano la modifica proposta; (b) del termine di decorrenza della modifica, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi dalla data di ricevimento della comunicazione; (c) della facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso, qualora non intenda aderire alla suddetta Proposta, e (d) di ogni ulteriore informazione richiesta dalla normativa vigente.

La Proposta di modifica unilaterale del Contratto è trasmessa al Cliente mediante posta elettronica, in conformità a quanto previsto al precedente art. 12.1.

Il Cliente, entro l'indicato termine di decorrenza della modifica proposta, potrà recedere, senza spese o penalità, dal Contratto o dal rapporto relativo allo specifico Servizio oggetto della modifica, (i) mediante comunicazione inviata a Telepass a mezzo posta elettronica, all'indirizzo indicato nella Proposta di modifica unilaterale, o tramite posta ordinaria, all'indirizzo indicato al precedente art. 12.2 o nella Proposta di modifica unilaterale, oppure, (ii) mediante comunicazione consegnata personalmente dal Cliente stesso presso i punti di assistenza specificamente autorizzati da Telepass alla gestione delle procedure di recesso, nel rispetto delle procedure a tal fine previste, oppure, (iii) dandone comunicazione al Servizio di Assistenza (gestito anche da soggetti terzi) indicato da Telepass sull'app e il proprio sito web, con le previste modalità dallo stesso indicate o (iv) mediante gli ulteriori canali eventualmente previsti da Telepass e resi noti ai Clienti, avendo diritto a vedere applicate, in sede di chiusura del rapporto, le condizioni precedentemente applicate. Trascorso il suddetto termine senza che il Cliente abbia comunicato il proprio recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.

13.4. - Copia delle Norme e Condizioni relative al Servizio Telepass Grab&Go offerto tempo per tempo da Telepass è disponibile presso i punti vendita e assistenza autorizzati da Telepass e può essere consultata e stampata dal sito web o dall'app di Telepass.

Art. 14 - RICHIESTE DI ADDEBITO DEI PAGAMENTI INERENTI CONTRATTI RELATIVI AL SERVIZIO TELEPASS GRAB&GO SU UN DIVERSO CONTO CORRENTE OPPURE CARTA DI CREDITO

14.1. - Nell'ipotesi in cui il Cliente, che abbia stipulato il presente Contratto, intenda addebitare i relativi pagamenti su un diverso conto corrente, acceso anche presso altra banca, oppure, su altra carta di credito, potrà accedere alla propria area riservata, oppure, ove previsto, potrà recarsi presso i punti vendita o di assistenza a tal fine autorizzati da Telepass o gli altri canali eventualmente attivati da Telepass, al fine di indicare il nuovo IBAN oppure i dati della nuova carta di credito che intende associare al suddetto Contratto. La variazione sarà efficace soltanto a seguito del positivo esito dei controlli di validità e della relativa autorizzazione di Telepass.

Art. 15. – LEGGE APPLICABILE, FORO COMPETENTE E PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSI

15.1. - Il presente Contratto è retto e disciplinato dalla legge italiana. In ogni caso, qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Reg. UE 1215/12 o della legislazione del proprio Stato di residenza o domicilio, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti al consumatore da disposizioni inderogabili di legge vigenti in tale Stato.

15.2. - Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs. n.206/2005) o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente stesso, oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.

15.3. - Telepass si riserva di definire, anche con le associazioni dei consumatori, protocolli per la risoluzione extragiudiziale delle controversie con i Clienti mediante apposite procedure di conciliazione, dandone adeguata comunicazione ai Clienti stessi.

Il ricorso a tali forme di conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

* * *

INFORMATIVA PRIVACY CONTRATTO TELEPASS

ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)



PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui Telepass raccoglie e tratta i tuoi dati personali nell’ambito della fase precontrattuale e dell’eventuale successiva instaurazione e gestione del rapporto contrattuale, nonché dell’erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, ricompresi nel o nei contratti sottoscritti ¹, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoti altresì di fornire o revocare - in modo consapevole e in qualsiasi momento - i tuoi consensi al trattamento, ove necessari.



1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il “**Titolare**” o “**Telepass**”).



2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) contattabile inviando una *e-mail* all’indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.



3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Fin dal momento della tua manifestazione di interesse nei confronti dei servizi offerti da Telepass e nel corso del rapporto contrattuale - se deciderai di aderire ad uno o più dei nostri servizi - potremmo trattare diverse informazioni che ti riguardano (“Dati”).

In particolare, raccogliamo i) direttamente da te, ii) da terzi incaricati della raccolta dei tuoi Dati, tra cui Banche, Centri Servizi presso le Concessionarie, distributori e/o altri soggetti tramite i quali è possibile sottoscrivere o richiedere di essere contattati per la sottoscrizione di contratti con Telepass, iii) da fonti pubbliche o, ancora, tramite consultazione di banche dati pubbliche o private o iv) attraverso i siti internet di Telepass (il “Sito”), le applicazioni per dispositivi mobili di Telepass (l’ “App”), lo smartphone o altro tipo di *device* su cui è installata l’App (il “Device”) e/o il o i dispositivi di bordo Telepass (il “Dispositivo”) e/o tessera Viacard (la “Tessera”) a te associati, le seguenti categorie di Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale o partita iva, sesso, copia documento di identità);
- l’indirizzo di residenza e di domicilio, il recapito telefonico e l’indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente;
- il numero di targa di auto/motoveicoli associati al rapporto contrattuale e altre informazioni sul veicolo (es. classe; tipologia di rifornimento);
- le informazioni relative alla localizzazione del Dispositivo o Tessera quando utilizzati (es. sulla rete autostradale e presso gli esercizi convenzionati);
- le informazioni relative all’eventuale utilizzo dell’App e al tuo Device (es. le informazioni relative alla connessione e/o ambiente informatico da te utilizzato, marca e modello, sistema operativo, ultimo aggiornamento effettuato, copertura di rete, interazioni con le sezioni della App e numero di accessi effettuati);
- informazioni relative alla geolocalizzazione - ove da te autorizzata - del Device su cui è eventualmente installata l’App. A tal proposito, ti ricordiamo che potrai gestire l’autorizzazione alla geolocalizzazione attraverso le diverse modalità del sistema operativo del tuo Device (“sempre”, “mentre usi l’App”, o nella modalità “richiesta ogni volta”). In qualsiasi momento, potrai disabilitare tale funzionalità accedendo alle impostazioni del Device, ma, in tal caso, non sarà possibile usufruire dei servizi o funzionalità per i quali è imprescindibile individuare la tua posizione (es. cercare gli esercizi convenzionati a te più vicini);
- ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo trattare dati relativi al tuo merito creditizio (anche raccolti tramite banche dati pubbliche o private) e/o informazioni necessarie a prevenire frodi e/o ad adempiere alla normativa applicabile;
- informazioni contrattuali e/o relative all’utilizzo e al pagamento dei Servizi (es. frequenza di utilizzo dei servizi; transazioni);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto (es. registrazione audio delle tue scelte e dichiarazioni in caso di sottoscrizione o modifica telefonica del contratto) ovvero inserite in richieste di contatto e/o di informazione e/o di reclamo o, ancora, in segnalazioni da te inoltrate.

¹ A titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi cui è possibile aderire – ove ricompresi nel o nei contratti sottoscritti - e su cui la presente Informativa si estende con riferimento ai trattamenti di dati personali connessi sono: Telepedaggio, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio di Pagamento dei Parcheggi Convenzionati - in Struttura, Servizio di Pagamento Strisce Blu, Servizio di Pagamento Traghetti, Servizio di Pagamento Taxi, Servizio Ricariche Elettriche e Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche, Servizio di Pagamento Carburante, Servizio di Pagamento Titoli di Viaggio, Servizio di Pagamento Treni, Servizio di Pagamento Food & Drink, Servizio di Pagamento Skipass, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Sharing, Servizio di Pagamento Itabus.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo raccogliere e trattare dati personali riferibili ad altri soggetti da te indicati (es. altri soggetti che utilizzeranno i servizi; le c.d. “persone politicamente esposte” con riferimento ai moduli AML per i servizi di pagamento; ecc.). A tal fine, confermi al Titolare di avere debitamente informato tali soggetti sul trattamento dei loro dati e, se del caso, acquisito le relative autorizzazioni, manlevando il Titolare da ogni responsabilità derivante dall’illegitima comunicazione dei dati.

Con particolare riferimento alla fase precontrattuale, i tuoi Dati saranno trattati nell’ambito di un processo decisionale automatizzato che ci permette di confrontare i Dati da te inseriti (es. numero di telefono e codice fiscale) con le informazioni presenti all’interno dei *database* di Telepass al fine di individuare la presenza, o meno, dei tuoi Dati all’interno degli archivi digitali Telepass e, se del caso, indirizzarti verso il corretto flusso di adesione (es. esistenza di una tua richiesta di adesione in sospeso; riconoscimento quale soggetto utilizzatore dei servizi indicato dalla tua azienda di appartenenza nell’ambito di un contratto sottoscritto tra Telepass e l’azienda cliente; riconoscimento quale cliente beneficiario di promozioni dedicate).

Trattamenti specifici ed eventuali (es. trattamento - da te autorizzato - di dati relativi alle tue caratteristiche fisiche per consentire o confermare con ragionevole certezza la tua identità – c.d. “Dati Biometrici”) saranno oggetto di specifica informativa sul trattamento dei dati personali resa prima dell’avvio del relativo processo, anche al fine di permetterti di fornire - in modo consapevole - il tuo consenso al trattamento, ove necessario.



4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI?

4.1. Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.

Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati per la stipula e l’esecuzione del contratto avente ad oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all’esplicitamento delle necessarie attività precontrattuali (es. supporto e/o *caring* nella fase di adesione ad uno o più servizi o di creazione di un’utenza), alla gestione del rapporto contrattuale (es. attività amministrative e contabili, consentirti di prendere visione e scaricare le fatture accedendo alle relative aree riservate, download e aggiornamento dell’App, *caring* e assistenza al cliente, recupero del credito) e all’erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, all’esecuzione in generale di tue richieste (es. richieste di contatto informativo tramite *form*, segnalazioni, reclami e richieste di esercizio di diritti) nonché all’esecuzione di obblighi assunti da Telepass nelle manifestazioni a premio nei confronti degli interessati eleggibili destinatari delle iniziative e, dunque, aventi diritto a ricevere il premio.

4.2. Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi ed alla tutela del patrimonio aziendale.

I tuoi Dati potranno essere trattati dal Titolare per l’adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all’esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell’Autorità, nonché per la prevenzione delle frodi, dell’attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui hai aderito ed agli obblighi di legge applicabili (es. in caso di adesione a servizi di pagamento), il Titolare potrebbe trattare dati personali riferibili a te o ad altri soggetti da te indicati quali “persone politicamente esposte” nel relativo modulo di verifica che dovrà eventualmente compilare per consentirti di eseguire le verifiche necessarie ad adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell’attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (es. gli obblighi di adeguata verifica).

Costituisce, inoltre, legittimo interesse del Titolare subordinare l’accettazione della conclusione del contratto a verifiche sulla solvibilità e sul tuo merito creditizio, anche tramite banche dati interrogate mediante inserimento del tuo codice fiscale o partita iva e/o IBAN. All’esito positivo delle verifiche possono influire sia parametri legati ad eventuali ipotesi di mancata solvibilità del cliente, sia ulteriori variabili quali, in via meramente esemplificativa, il grado di esposizione nei confronti di uno o più istituti di credito o la circostanza che il cliente sia titolare di una carica pubblica. In ogni caso, ove non diversamente indicato, Telepass di regola avrà accesso ai soli giudizi sintetici (*score*) basati sulle predette variabili e non alle informazioni specifiche.

Infine, è interesse legittimo del Titolare trattare i tuoi Dati ove necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell’ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass. In particolare, il Titolare – nella fase precontrattuale o successivamente laddove vengano registrati movimenti sospetti - può avviare, sulla base di un proprio interesse legittimo, analisi sui tuoi identificativi digitali quali il numero di telefono, l’indirizzo di posta elettronica, il dispositivo utilizzato, il browser e l’indirizzo IP (anche raccolte banche dati pubbliche o private), che aiutano a prevenire o bloccare frodi o altri illeciti (es. attività di hackeraggio).

4.3. Interesse legittimo di Telepass a promuovere prodotti e/o servizi analoghi o affini a quelli a cui hai già aderito.

Telepass, sulla base del proprio legittimo interesse allo sviluppo commerciale, potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi a cui hai aderito (es. funzionalità dell’App) oppure a prodotti e/o servizi di Telepass o distribuiti da Telepass (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo), sempre inerenti la mobilità, che siano analoghi o affini a quelli da te già sottoscritti e che quindi riteniamo possano essere di tuo interesse. Tali comunicazioni commerciali potranno avvenire mediante l’utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (e-mail, notifiche push), sia in costanza di rapporto contrattuale, sia per ulteriori 12 mesi dalla cessazione dello stesso per promozioni dedicate agli ex-clienti.,.

- Per tali comunicazioni non è necessario un tuo consenso, ma potrai opperti in qualunque momento modificando le tue preferenze privacy direttamente in App nella sezione “Gestione Privacy” del Menù, oppure cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email, richiedendolo all’operatore telefonico o, ancora, inviando un’email all’indirizzo privacy@telepass.com.
- Per le comunicazioni via App (c.d. *push notification*), se non vorrai più riceverle ti basterà disattivare le notifiche direttamente dal tuo *smartphone*. Ti ricordiamo inoltre che, per non ricevere più chiamate con operatore e continuare a ricevere le promozioni tramite gli altri canali indicati, potrai registrare il tuo numero di telefono nel Registro Pubblico delle Opposizioni sul sito www.registrodelleopposizioni.it.

4.4. Consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali relative a prodotti e/o servizi diversi da quelli a cui hai già aderito.

Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo) non per forza analoghi o affini a quelli a cui già hai aderito e/o offerti da altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., Urbannext S.A., e Wash Out S.r.l. – o da società partner. L’invio di tali comunicazioni promozionali da parte di Telepass non comporta cessione dei tuoi Dati alle società che vendono il servizio o prodotto promozionato e potrà avvenire mediante l’utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore).

- Per tali comunicazioni chiederemo un tuo consenso, che potrai revocare in qualunque momento modificando le tue preferenze privacy direttamente in App nella sezione “Gestione Privacy” del Menù, oppure cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email, richiedendolo all’operatore telefonico o, ancora, inviando un’email all’indirizzo privacy@telepass.com. Riterremo il tuo consenso valido fino a 12 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, (ad esempio, per le attività di ed. *win-back*), salvo tua revoca. Per le chiamate con operatore, invece, decorsi 30 giorni dalla cessazione del contratto, ci asterremo dal contattarti laddove il tuo numero di telefono risultasse iscritto nel Registro Pubblico delle Opposizioni.

4.5. Consenso alla Profilazione per l’invio di promozioni esclusive e/o personalizzate.

Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà poi trattare i tuoi Dati per creare un tuo profilo basato sui tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte individuali di consumo così da poterti offrire prodotti e servizi più in linea con le tue esigenze oppure promozioni e scontistiche personalizzate (c.d. profilazione per finalità di marketing).

- Il consenso da te prestato per questa finalità potrà essere revocato in qualsiasi momento accedendo direttamente nella tua area riservata in App nella sezione “Gestione Privacy” del Menù - ove applicabile - oppure scrivendo all’indirizzo e-mail privacy@telepass.com.

4.6. Consenso alla cessione dei tuoi Dati a terzi per finalità commerciali e promozionali e offerte dirette di loro prodotti e servizi.

Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni tuoi Dati ad altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Assicura S.r.l., UrbanNext S.A. e Wash Out S.r.l. - o a società terze con le quali Telepass ha concluso accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante o altra fonte energetica, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, servizi bancari, servizi di telecomunicazioni e connettività, *utilities* e altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente: riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i tuoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di loro prodotti e servizi.

- Il consenso da te prestato per questa finalità potrà essere revocato in qualsiasi momento accedendo direttamente nella tua area riservata in App nella sezione “Gestione Privacy” del Menù - ove applicabile - oppure scrivendo all’indirizzo e-mail privacy@telepass.com.

4.7. Interesse legittimo di Telepass a migliorare i prodotti e/o servizi.

Per offrirti servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e a migliorare i propri indici prestazionali (c.d. KPI) e/o la qualità, il gradimento e la sicurezza dei servizi e/o prodotti offerti o distribuiti, Telepass potrà trattare i tuoi Dati e/o il modo in cui i servizi sono utilizzati - prevalentemente in forma anonimizzata o pseudonimizzata o in forma aggregata - per creare report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici etc.

- Potrai opperti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati per questa finalità inviando la tua richiesta di opposizione all’indirizzo email privacy@telepass.com.

In conformità con il dettato dell’art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i tuoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un tuo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare

Rif. par.	Finalità del trattamento	Natura del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Base giuridica o condizione di liceità del trattamento
4.1	Adesione ai servizi, stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché erogazione dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti, esecuzione di richieste e/o gestione di reclami e esercizio di diritti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti il servizio richiesto	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare, nonché verifica del merito creditizio e solvibilità	Volontaria		Legittimo interesse del Titolare
4.3	Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi o affini a quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti e servizi di terzi	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti offerti da terzi	Il tuo consenso
4.5	Comunicazioni di natura commerciale dedicate e/o personalizzate basate su Profilazione	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di offrirti proposte e servizi personalizzati	Il tuo consenso
4.6	Comunicazione e/o cessione dei tuoi Dati a terzi a fini di marketing	Volontaria	Impossibilità per soggetti terzi di contattarti per promozioni commerciali inerenti loro prodotti o servizi	Il tuo consenso
4.7	Miglioramento della qualità, del gradimento e della sicurezza dei servizi, report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di offrire servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e di migliore i propri indici prestazionali (c.d. KPI)	Legittimo interesse del Titolare



5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. società esterne che offrono a Telepass i servizi di customer care, di contact center, le attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

Inoltre, Telepass potrà richiedere a soggetti terzi di garantire l'adempimento delle obbligazioni discendenti dal contratto, che potranno surrogarsi nei diritti di Telepass nei tuoi confronti in caso di insolvenze o inadempimenti. Tali soggetti (es. istituti bancari, società di recupero crediti e *factoring*) svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei singoli servizi e/o soggetti convenzionati ai fini della prenotazione e/o della fruizione degli stessi (es. concessionarie autostradali, vettori, gestori sosta o parcheggi a pagamento e servizi di trasporto). Tali soggetti svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari e le modalità con cui trattano i tuoi dati personali sono solitamente indicate in fase di accettazione dei loro termini e condizioni di utilizzo dei servizi ovvero presenti sui loro siti web. Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati a tali soggetti anche per loro finalità di gestione dei reclami e recupero crediti. Telepass, oltre a trattare i tuoi Dati in qualità di titolare ai sensi della presente informativa, potrebbe trattare i tuoi Dati anche in qualità di responsabile del trattamento per conto dei singoli fornitori di servizi e/o soggetti convenzionati, ad esempio nel caso di emissione di fattura in nome e per conto dei fornitori.

Infine, Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati – laddove normativamente applicabile - alle autorità competenti che ne facciano richiesta, soggetti che tratteranno tali Dati in qualità di autonomi titolari.

L'elenco aggiornato delle categorie di autonomi Titolari e Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

In ipotesi residuali, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità societarie e/o infragruppo (es. convocazione consiglio di amministrazione, operazioni societarie straordinarie). In questo caso, il trasferimento in Svizzera è garantito da un livello di protezione ritenuto adeguato dalla Commissione Europea.

Ove in futuro o in determinate circostanze dovesse rendersi necessario, per le finalità del trattamento, trasferire i tuoi Dati al di fuori dell'Unione Europea, verrai informato tramite apposito documento pubblicato sul sito www.telepass.com (sezione Privacy - Elenco Trasferimenti fuori da UE) e la sicurezza di tale trasferimento sarà disciplinata mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento sempre nel rispetto della normativa a quel tempo applicabile (es. tuo consenso informato).

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) in caso di adesione tramite canali digitali, ove non venga finalizzato il processo, manteremo i tuoi Dati personali inseriti in *onboarding* per 15 giorni per permetterti di riprendere il processo e per assisterti in caso riscontrassimo problemi nel processo; ove non venga instaurato il rapporto contrattuale tra te e Telepass, i tuoi Dati personali non saranno conservati sui sistemi oltre 18 mesi;
- b) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui sei parte, i tuoi Dati saranno trattati da Telepass per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obblighi o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- c) con riferimento ai trattamenti svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, diversi da quelli aventi finalità promozionali, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione al trattamento; il legittimo interesse del Titolare allo sviluppo commerciale, invece, sarà da intendersi valido per ulteriori 12 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo tua opposizione al trattamento con le modalità indicate al punto 4.3 della presente informativa;
- d) in caso di tue eventuali richieste informative e/o di contatto, i tuoi Dati saranno trattati per il tempo necessario a soddisfare la richiesta e conservati solo ove necessario per finalità connesse all'esecuzione del contratto o alla difesa dei diritti di Telepass, comunque non oltre il periodo di conservazione indicato nella presente informativa per tali finalità; in particolare, in caso di richiesta di ricontatto, lo stesso sarà tentato per un massimo di 10 volte nei successivi 30 giorni dalla richiesta e, se nessun tentativo andrà a buon fine, la richiesta si riterrà chiusa;
- e) con riferimento ai trattamenti aventi finalità promozionali svolti sulla base del tuo consenso, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e per ulteriori 12 mesi dalla cessazione dello stesso, salvo tua revoca del consenso prestato. Nonostante quanto sopra, con esclusivo specifico riferimento alla normativa sul registro pubblico delle opposizioni (RPO - Decreto del Presidente della Repubblica 27 gennaio 2022, n. 26), decorsi 30 giorni dalla cessazione del tuo contratto, Telepass si asterrà dal contattarti telefonicamente o a mezzo posta cartacea qualora risultassi iscritto all'RPO fatte salve le eccezioni previste (es. tua specifica richiesta di contatto);
- f) i tuoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione solo ove tu abbia reso specifico consenso e fino alla tua decisione di revocarlo e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i Dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- g) per l'adempimento di obblighi di legge, i tuoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempire a detti obblighi di legge.



8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di licetità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- **Diritto di revoca del consenso** – hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la licetità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, accedendo nella tua area riservata in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.
I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

* * *

Telepass si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - nella tua area personale in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.

FACSIMILE

ESPRESSIONE DELLE PREFERENZE PRIVACY - CONSENSI (fac simile)

Si propone di seguito il *fac simile* di richiesta dei consensi, di natura facoltativa e revocabili, per le relative finalità di marketing indiretto, marketing personalizzato e cessione dei dati a terzi descritte nell'Informativa. Tali consensi ti verranno o ti sono stati richiesti nell'ambito dell'instaurazione del primo rapporto contrattuale con Telepass o successivamente in costanza di rapporto e potrai modificarli in qualsiasi momento accedendo nella tua area riservata in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com.

* * *

Dichiaro di aver ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR e

- Acconsento
 Non acconsento
a ricevere comunicazioni promozionali su prodotti e servizi differenti rispetto a quelli a cui ho già aderito e/o di terzi (par. 4.4. dell'informativa);
- Acconsento
 Non acconsento
a ricevere comunicazioni e promozioni esclusive e a me dedicate sulla base della profilazione delle mie abitudini e preferenze (par. 4.5 Informativa);
- Acconsento
 Non acconsento
alla cessione dei miei dati a terzi che potranno contattarmi per finalità commerciali (par. 4.6 Informativa).

* * *

GLOSSARIO

- Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «**Responsabile del trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La «**base giuridica**» di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguitamento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

TERMS AND CONDITIONS OF THE "TELEPASS GRAB&GO" CONTRACT

1. - THE "TELEPASS GRAB&GO" SERVICE: GENERAL PROVISIONS

1.1. - TELEPASS S.p.A. (hereinafter referred to as "**Telepass**"), with registered office in Rome, via Laurentina 449, tax code 09771701001, economic administrative repertory number (REA) RM-1188554, where no pending cases of past default of the Customer are found within the contractual relationship with Telepass, will activate and provide to those who request it (the "**Customers**"), in the cases and under the conditions indicated below, one or more services identified and regulated by these terms and conditions (the "**Terms and Conditions**") and by the related "Telepass Grab&Go" information document in effect from time to time (the "**Information Document**"), published and available in the Support Section of www.telepass.com (the Terms and Conditions and the Information Document, hereinafter also referred to as the "**Contract**" or the "**Telepass Grab&Go Contract**").

Specifically, this Contract has as its object and governs: (A) the "**Telepass Grab&Go Service**", which allows the Customer to use, **with a "Pay per Use" formula** (i.e., with a daily service charge to be paid only when the Service itself is used, as better specified below), the "**Highway Electronic Toll Service**" and the "**Pay per Use Ancillary Payment Services**", as identified and regulated below; (B) the "**Other Ancillary Payment Services**", identified and regulated below, which allow the Customer to access and/or pay for goods and/or services strictly related to mobility, under the conditions set forth in this Contract and in the related terms and conditions of use; (C) the additional subscription services "**Italy-only Roadside Assistance**" and "**Roadside Assistance**" that may be activated by the Customer (the "**Additional Services**"), as regulated below.

Telepass Grab&Go Service, Other Ancillary Payment Services and Additional Services governed by this Contract **are intended exclusively for the following parties:**

- a) (a.1) individuals resident or domiciled in the Italian territory, holders of (i) an Italian tax code as well as (ii) a bank account opened with a bank based in the Italian territory or with a bank based in the territory of the European Union, the Vatican City, Iceland, Liechtenstein, Norway, the Principality of Andorra, the Principality of Monaco, the United Kingdom, the Republic of San Marino and Switzerland (the "**SEPA Countries**"), or, in accordance with the procedures from time to time provided by Telepass, who have the availability of a credit card having an expiration date greater than 30 days and belonging to the VISA, MasterCard, Maestro, American Express, CB circuits or to the additional circuits that Telepass reserves the right to indicate, and
 - (a.2) individuals not resident or domiciled in the Italian territory who have the availability of a credit card having an expiration date of more than 30 days and belonging to the VISA, MasterCard, Maestro, American Express, CB circuits or to the additional circuits that Telepass reserves the right to indicate, in compliance with the additional conditions set forth in Articles 1.10 and 2.1 below as well as the conditions, limits of the credit card itself
- b) who turn out to be owners of a "**Telepass Device**," which can be purchased at authorized points and channels of sale,
- c) who, in order to activate the Telepass Device, equipped with NFC technology, one of the following mobile devices: (i) iPhone 7 (or later) or device with iOS version 11.0 or later, or, (ii) smartphone with NFC technology and Android Oreo version 8.0 or later.

For the purpose of finalizing this Contract and, then, charging the amounts due for the related services, it is necessary for the Customer, as part of the accession procedure, to indicate, in accordance with the preceding provisions, the IBAN code of the bank account owned by him or her or, where applicable, the details of the credit card to be associated with the Contract itself

The services governed by this Contract are usable within the limits and conditions set forth below.

1.2. - The "**Highway Electronic Toll Service**" is the service provided by Telepass that, with the "**Pay Per Use**" formula, facilitated access of the vehicle indicated by the Customer, identified and authorized by Telepass itself, to the Italian toll highway network ("**Italian Highway Network**") through marked lanes without the need to stop, on entry and exit, at the toll collection stations (highway tollbooths), with correlated payment, in favor of the highway operators, of the amounts for tolls owed by the Customer for the transit services it has used, subsequent charging to the Customer of the corresponding amounts and performance of the further expected fulfillments. It is possible to make use of the Highway Electronic Toll Service on the Italian Highway Network **exclusively with reference to vehicles for private use, used for the transport of people**, belonging, according to Italian regulations: (i) to class A (motorcycles with an engine capacity of not less than 150 cc and 2-axle vehicles with a height less than or equal to 1.30 meters at the first axle) and (ii) to class B (2-axle vehicles with a height greater than 1.30 meters at the first axle) (hereinafter, collectively referred to as the "**Allowed Vehicles Classes**").

The "**Pay Per Use Ancillary Payment Services**" are the services of access and/or payment of goods and services strictly related to mobility made available to the Customer by Telepass, which allow, under the envisaged "**Pay Per Use**" formula: (i) the facilitated access of the **vehicle, for private use and used for the transport of people**, indicated by the Customer, identified and authorized by Telepass in accordance with the procedures provided by the latter, to certain areas, parking lots, roads, facilities, infrastructures, means of transport and/or other services closely related to mobility, managed by the parties that Telepass reserves the right to contract (the "**Contracted Parties**"), with correlated payment, in favor of relevant Contracted Parties, of the amounts (for tolls, fees, etc.) due by the Customer in respect of the services he/she has used, subsequent charging to the Customer of the corresponding amounts and performance of the further expected fulfillments, and (ii) the payment of goods and/or services strictly related to mobility offered by Contracted Parties (and/or by Telepass), with correlated payment, in favor of the latter, of the amounts due by the Customer, subsequent charging to the Customer of the corresponding amounts and performance of the further expected fulfillments, as provided in the subsequent provisions of this Contract and in the related terms and conditions of use of the individual Services (available in the Support Section of the website www.telepass.com and in the Telepass app). The Pay per Use Ancillary Payment Services made available to Customers from time to time by Telepass are identified in the appropriate section of the Information Document published, in a constantly updated version, in the Support Section of the website www.telepass.com and also made available in the Telepass app.

The Telepass Grab&Go Service is provided with a "**Pay Per Use**" formula, i.e., with daily service fees to be paid only in the event of use of either (a) the Highway Electronic Toll Service or (b) one of the Pay Per Use Ancillary Payment Services, as better provided for in Article 8.1 below. Specifically, the "**Pay Per Use**" formula provides for the payment to Telepass (in addition to the amount due by the Customer as a fixed fee for activation of the Telepass Grab&Go Service pursuant to Article 8.1, lett. a) below): (i) of a daily service fee, in the event of one or more uses of the Highway Electronic Toll Service over a given calendar day (from 00:00 to 23:59 of the relevant day), as better provided for in Article 8.1, lett. b); (ii) of an additional daily service charge, in the event of one (or more than one) use of one (or more than one) of the Pay Per Use Ancillary Payment Services (e.g. parking at parking lots in affiliated facilities) made available to the Customer by Telepass, as better provided for in Article 8.1, lett. c) below. Daily service charges under the Pay Per Use formula are payable by the Customer, for each calendar month of use the Highway Electronic Toll Service and/or the Pay Per Use Ancillary Payment Services, up to the maximum amount provided for in Article 8.1, letter e) below.

The "**Other Ancillary Payment Services**" are the services of access and/or payment of goods and/or services strictly related to mobility, made available to Customers by Telepass and usable by the latter, **without consequently being due the daily service charges provided for under the "Pay Per Use" formula by art. 8.1 below**, under the contractual and economic conditions provided by this Contract and by the terms and conditions of use of the individual services (available in the Support Section of the website www.telepass.com and in the Telepass app), which allow, in particular, the payment of goods and/or services strictly related to mobility offered by Contracted Parties (and/or by Telepass), with correlated payment, in favor of the latter, of the amounts due by the Customer for the goods and/or services it has used, subsequent charging to the latter of the corresponding amounts and performance of the further expected fulfillments. The Other Ancillary Payment Services from time to time made available to Customers by Telepass are identified in a specific section of the aforementioned Information Document, published, in a constantly updated version, in the Support Section of the website www.telepass.com and also made available in the Telepass app.

Joint Stock Company
Share Capital€ 26,000,000.00 fully paid up
Tax code and registration no. with the Companies' Register of Rome 09771701001
REA - ROME n.1188554 - VAT N. 09771701001 - Registered office: Via Laurentina, 449 - 00142 Rome

Joint Stock Company
Share Capital€ 622,027,000.00 fully paid up
Tax code and registration no. with the Companies' Register of Rome 07516911000
REA - ROME n.1037417 - VAT N. 07516911000 - Registered office: Via Bergamini, 50 - 00159 Rome

The Customer may use the Telepass Grab&Go and the Other Ancillary Payment Services only upon identification and authorization - through the use of (i) the Telepass Device, (ii) the Telepass app (downloadable from the App Store (iOS) or the Play Store (Android) and which allows, in particular, to give payment orders in relation to the purchase of goods and/or services inherent to mobility provided for in this Contract) and/or (iii) the other tools/titles that Telepass reserves the right to adopt also due to technological and regulatory evolution, in the manner set forth in the following provisions - of the Customer and/or the vehicle indicated by the Customer and registered by Telepass in accordance with the provisions set forth in this Contract and the terms and conditions of use of the individual services (where provided by Telepass).

1.3. - For the purposes of the execution of this Contract and, then, of the enjoyment of the Telepass Grab&Go Service (and, where active, the Other Ancillary Payment Services and/or the Additional Services), it is necessary that the Customer, having the requirements set forth in section 1.1 above., is the owner and has the material availability of the special device intended by Telepass for the use of the services covered by the "Telepass Grab&Go" Contract ("Telepass Device"), which can be purchased at the points of sale and, in general, the channels, including the digital one, from time to time provided. The Telepass Device allows for the exchange of information with the automatic detection systems of the highway network operator and the Contracted Parties and with the Telepass IT system, enabling the identification of Customers and vehicles in transit and their authorization to access and use the relevant services, so as to enable, then, (a) the highway operators and the Contracted Parties to calculate the amount owed to them by the Customer and, therefore, (b) Telepass to provide (b.1) the payment, in favor of such parties, of the amounts (for tolls, fees, etc.) owed by the Customer in respect of the services it has used and to which it has had access through the aforesaid Services, as well as (b.2) the charging to the Customer of the corresponding amounts, as provided below.

Only one Telepass Device can be associated with this "Telepass Grab&Go Contract" at a time.

Furthermore, a single Telepass Device, owned by the Customer, may only be associated with a single "Telepass Grab&Go Contract" as made available by Telepass. Therefore, **in the event of subsequent termination, for any reason, of the effectiveness of this Contract, previously associated with a Telepass Device owned by the Customer, such Device may not be associated with a further "Telepass Grab&Go Contract".**

In cases where the Telepass Device, previously associated with this Contract, is no longer in the exclusive and full property and in the material availability of the Customer, or, it turns out to have been stolen or lost, or, it is no longer functional and suitable to enable the use of the relevant services, the Customer may associate a new Telepass Device to the same Contract, of which it is the owner and of which it has the material availability.

The Telepass Grab&Go Service and, where active, the Other Ancillary Payment Services, are provided on an ongoing basis by Telepass to Customers who meet the requirements set forth in Article 1.1 above.

In addition, Telepass shall provide for the repair and/or replacement of the Telepass Device owned by the Customer associated with the Contract concluded by the latter, in cases, under the terms, with the modalities and under the conditions provided for in the Warranty Document made available to the Customer together with Telepass Device - and also made available on Telepass' website - and with charges exclusively borne by Telepass itself, as also indicated in Article 3.3 below (the "**Commercial Warranty**"). It should be noted that this Commercial Warranty is a conventional warranty provided by Telepass, which is in addition to, without replacing it, the legal warranty of conformity of consumer goods provided for by Articles 128 et seq. of Legislative Decree no. 206/2005 and, in any case, does not affect, nor limit or exclude the rights of the Customer qualifying as a consumer, as provided for by the aforementioned legal provisions.

Telepass allows, under the envisaged conditions, the adhesion to the Telepass Grab&Go Service regulated by this Contract and the use of the Telepass Device for the payment of highway tolls, only to Customers who sign, at the same time as this contract form, the General Terms and Conditions of Autostrade per l'Italia S.p.A. (hereinafter, "**ASPI**"), shown in the last part of this form, concerning the use of the automated system for the payment of motorway tolls at stations on the Italian toll highway network.

1.4. - Telepass reserves the right to make available from time to time and, therefore, to allow Customers the use of **Pay per Use** and **Other Ancillary Payment Services**, even grouped and/or distinguished by categories (e.g., access to ferries, access to parking lots in affiliated facilities, access to ZTLs, etc.), as indicated in the **Information Document in force from time to time** and in the manner provided by Telepass itself.

Telepass informs Customers, through its website, app and other information and assistance channels that may have been activated, regarding the Pay Per Use Ancillary Payment Services and Other Ancillary Payment Services made available from time to time (on the basis of the agreements that Telepass will finalize from time to time with the Contracted Parties). To this end, Telepass shall make available to Customers, in the aforementioned manner: (i) information on how to activate/deactivate the Pay Per Use and Other Ancillary Payment Services and, where applicable, (ii) the terms and conditions of use of each of such Services. In the event of activation, the charges provided for the services (provided by the Contracted Parties) that the Customer has used availing of one or more of the aforementioned Services will be included in the accounting document of the Telepass Grab&Go Service, as provided in the following articles.

Telepass reserves the right to change the number and/or type of Pay Per Use and Other Ancillary Payment Services available to Customers, by updating the Information Document available in the Support Section of the website www.telepass.com, as well as to change and update the list of Contracted Parties, by giving notice through its website and/or app as well as possibly through e-mail, regular mail and/or other channels that may be activated. Such changes made from time to time do not constitute unilateral modification of the Contract by Telepass. The complete and updated list of Pay Per Use and Other Ancillary Payment Services available from time to time, set forth in the aforementioned Information Document, and the related terms and conditions of use will, however, always remain available to Customers at www.telepass.com and, for the entire duration of the Contract, in the Telepass app.

1.5. - The Customer, by entering into this Contract, acknowledges and agrees to use the Telepass Grab&Go Service and the Other Ancillary Payment Services in accordance with the conditions governing the use of the infrastructure and services related to the highways and the facilities, infrastructure, areas, means transport and services agreed upon above. The Customer agrees to comply, in particular, with the following minimum conditions: (i) in connection with Services related to access detection systems (e.g. for use of highway networks, parking in facilities, etc.), the Customer shall ensure that, at the detection point where the equipment is installed at the entry and exit runways, the vehicle transits at the speed indicated by the runway signs and does not move away from the detection point until the actual detection of the transit has taken place (as a rule, signaled by the appropriate sound signal of the Telepass Device); (ii) at Italian Highway Network shall use the lanes marked with the "Telepass" or "T" logo, when entering and leaving the stations or passing under the appropriate "free-flow" portals (where provided). The Customer, moreover, acknowledges and accepts, also in consideration of the intrinsic technical characteristics of the stations and portals, that in cases of failure to detect its Device by radio through the systems placed in the stations and on the portals (e.g., due to technical failures, due to inadequate speed of the vehicle, incorrect or failed positioning of the Device on board the vehicle, unexpected malfunction of the Device itself, etc.), such transits, detected by means of the license plate associated with the Device through the cameras located in the stations and on the portals, may be associated with the Customer's contractual position inherent in the Telepass Grab&Go Service and the transmission of the related data to Telepass, for the purposes of the consequent charges, without prejudice, in any case, the provisions of the individual highway network operators.

1.6. - In addition, Telepass offers its Customers who subscribe to the Telepass Grab&Go Service, in manner provided by Telepass, the possibility of also activating the following Additional Services under this Contract: Italy-only Roadside Assistance or Roadside Assistance.

1.7. - The **Italy-only Roadside Assistance** service allows Customers to take advantage of the roadside assistance services in Italy and the other services included in Italy-only Roadside Assistance, offered by Telepass and/or Partner companies (hereinafter the "**Partners**"), described in detail in the relevant Guide to Italy-only Roadside Assistance Services published, as updated from time to time, on Telepass' website, under the conditions indicated below.

The **Roadside Assistance** service is a service, alternative to the Italy-only Roadside Assistance, which allows Customers to take advantage of the roadside assistance services in Italy and Europe and the additional services included in Roadside Assistance, offered by Telepass and/or Partner Companies (hereinafter the "**Partners**"), described in the relevant Guide to Roadside Assistance Services published, in the version updated from time to time, on Telepass' website, under the conditions indicated below.

Joint Stock Company
Share Capital€ 26,000,000.00 fully paid up
Tax code and registration no. with the Companies' Register of Rome 09771701001
REA - ROME n.1188554 - VAT N. 09771701001 - Registered office: Via Laurentina, 449 - 00142 Rome

Joint Stock Company
Share Capital€ 622,027,000.00 fully paid up
Tax code and registration no. with the Companies' Register of Rome 07516911000
REA - ROME n.1037417 - VAT N. 07516911000 - Registered office: Via Bergamini, 50 - 00159 Rome

The Italy-only Roadside Assistance service and the Roadside Assistance service can be activated by Customers who have the Telepass Grab&Go Service active and are usable with reference only to **vehicles for private use intended for the transport of people**, falling within the **Allowed Vehicle Classes** mentioned above, **with a weight of up to 3,500.00 Kg, excluding in any case buses**, as provided in detail in the respective Service Guides.

The Customer acknowledges and accepts that the services included in the Italy-only Roadside Assistance and the services included in the Roadside Assistance indicated in the respective Service Guides, offered by Telepass and/or the Partners, as well as the Partners being part of the respective offers, are subject to change over time on the basis of the agreements signed between Telepass and the aforesaid Partners. Variations in the services included in Italy-only Roadside Assistance and/or the services included Roadside Assistance offered by Telepass and/or the Partners (as well as the variation of the Partners) from time to time provided for will be made upon modification of the aforementioned Guides to Services. Such changes do not constitute unilateral modification of the Contract by Telepass and will be communicated to the Customer by at least one of the following communication channels: electronic mail, invoice communication, ordinary mail.

The Italy-only Roadside Assistance and Roadside Assistance services are provided **on a subscription basis and not with a "Pay per Use" formula**; in the event of activation, at the Customer's request, of one of the aforementioned Additional Services, a **fixed monthly fee** will be due, as provided for in Article 8.3 below.

1.8. - To the Additional Services Italy-only Roadside Assistance and Roadside Assistance object of this Contract, where activated at the request of the Customer in the cases and in the manner provided by Telepass (even at a later time than the activation of the Telepass Grab&Go Service to which they are connected), the provisions, contained in the Terms and Conditions of this Contract, specifically provided for the relevant Additional Service shall apply as well as, where compatible and not otherwise established by the same, the provisions, also contained in these Terms and Conditions, relating to the Telepass Grab&Go Service to which the Additional Service is connected. It is also understood that, in the event of subsequent activation of the aforementioned Additional Services, the Telepass Grab&Go Service is governed by the Terms and Conditions, related thereto, originally accepted by the Customer when subscribing to the latter service. If the Customer does not activate one or more of the Additional Services, the provisions contained in the Terms and Conditions of this Contract and its annexes regarding the Additional Service not activated, although stated in the relevant contractual document, shall not apply.

1.9. - The Customer, entering into this Contract and activating the Telepass Grab&Go Ancillary Payment Services, the Other Ancillary Payment Services and/or the Additional Services, agrees to accept the charge to its bank account linked to the IBAN code or, where applicable, to the credit card accepted by Telepass, as set forth in Article 1.1 above: (a) of the amounts (for fees, charges, costs, indemnities, penalties and/or other securities) relating to the Highway Electronic Toll Service and Pay Per Use Ancillary Payment Services owed by the Customer and invoiced by Telepass pursuant to this Contract; (b) of the amounts relating to all tolls (calculated by ASPI and the other highway operators on the basis of the exchanges of information with the automatic detection systems referred to above and the additional processes and criteria provided by the latter) and/or to all fees (calculated by the Contracted Parties in accordance with the envisaged procedures) due in respect of the Customer's use of the services provided by the highway operators and/or the Contracted Parties referred to above and to which the Customer has had access by availing of the Telepass Grab&Go Service Go; (c) of the amounts (for fees, charges, costs, indemnifications and/or other securities) due by the Customer in respect of the latter's use of the services strictly related to mobility provided by the Contracted Parties (and/or by Telepass) and to which the Customer has had access by availing of the Other Ancillary Payment Services; (d) of the amounts (for fees, charges, costs, indemnifications, penalties and/or other securities) relating to the Additional Services that may have been activated by the Customer; (e) of all further amounts that may be due to Telepass for fees, costs, indemnifications and/or other securities provided for in this Contract and invoiced by Telepass itself.

The mandate of the Customer to Telepass to proceed with the debits of the amounts due by the Customer for the services used under this Contract is irrevocable and, therefore, the Customer's obligation to make the relevant payments to Telepass fully and promptly shall in any event remain unaffected.

In the event of non-payment of the amounts, the Customer will be required to pay interest for late payment of invoices in the amount of the ECB Rate plus 5 points, starting from the 2nd day from the date of issuance of the same invoice, which will be charged in the first useful accounting document. In addition, in the event of default, the Customer may be charged by Telepass, or other parties in charge or, the costs related to the activities instrumental and/or functional to the extrajudicial recovery of the credit as well as, for each individual debit summary and related reminder drawn up and sent to the Customer, the penalty of euro 5.00 (plus accessories, where due by law), except for greater damages.

Telepass, in turn, undertakes to provide for the payment, in favor of the operators of the highway networks and the Contracted Parties, of the amounts, for tolls, fees and any other securities, owed by the Customer in respect of the services provided by the aforesaid parties and which the Customer himself has been able to access by making use of the Telepass Grab&Go Service, the Other Ancillary Payment Services and/or the Additional Services, subrogating itself at the same time, in respect of the Customer, to the credit position of the aforesaid parties pursuant to Article 1201 of the Italian Civil Code.

Telepass may, moreover, proceed to fulfill the obligation assumed towards the Customer pursuant to the preceding paragraph also by arranging on its own, towards the aforementioned parties, for the purchase and payment of the consideration for the title/right to use the service used by the Customer and, therefore, for the retransfer to the latter of such title/right and the charging of the corresponding consideration.

1.10. - Telepass allows the adhesion to the Telepass Grab&Go Service and the activation of the other services governed by this Contract, by the individuals indicated in Article 1.1 above, and then provides for the provision of the related services as well as the corresponding payments and charges to the Customer itself, in accordance with this Contract. The risk arising any non-performance, by the Customer, of the resulting payment obligations in favor of Telepass under the Contract shall be borne by the latter company. For this reason, as part of the online application procedure for this Contract made available on the Telepass app (or through the other digital channels that may have been activated), the latter verifies in advance the creditworthiness of the Customer requesting the Telepass Grab&Go Service in compliance with the law and in the manner described in the relevant information provided by Telepass itself pursuant to Article 13 of Regulation (EU) 2016/679 "GDPR", reserving the right to authorize or not the finalization of the Contract itself on the basis of the assessments made.

Also by reason of the foregoing, by entering into this Contract, the Customer accepts that Telepass may carry out (also with the help of third party companies) all activities related to management and/or eventual collection of debts (such as, for example, the processing of information related to the Customer's creditworthiness and punctuality of payments, including through the management of an information base; activities related to billing, payment, management of any outstanding payments and monitoring of the progress of the relationships).

1.11. - In order to ensure the regular execution of the payment transactions provided for in this Contract, if, upon signing up, the Customer indicates a credit card as the payment method, at the end of the first transit on the toll highway network, or upon the first use of one of the Pay per Use Ancillary Payment Services and/or one of the Other Ancillary Payment Services, Telepass will pre-authorize euro 100.00 (one hundred/00) on the aforementioned card. This pre-authorization is for security purposes only and will not result in any actual charge. The pre-authorization will remain active until the date of the first charge for the services used. If the pre-authorized amount is less than the amount due, the execution of the Contract may be suspended until the outstanding balance has been paid in full. If, on the other hand, the pre-authorization has expired at the time of the first attempt to charge, Telepass will still charge the amount due in the manner normally provided for. It is understood that, if the pre-authorization is not granted by the issuing bank or is ineffective for any reason, Telepass will suspend the execution of this Contract with immediate effect, after notifying the Customer in the manner set out in Article 12, and at the same time activating contact channels for the settlement of the debt.

1.12. - These Terms and Conditions have the code "TLP Grab&Go -- Ed. July 2025" and are shown at the bottom of the corresponding form.

Joint Stock Company
Share Capital€ 26,000,000.00 fully paid up
Tax code and registration no. with the Companies' Register of Rome 09771701001
REA - ROME n.1188554 - VAT N. 09771701001 - Registered office: Via Laurentina, 449 - 00142 Rome

Joint Stock Company
Share Capital€ 622,027,000.00 fully paid up
Tax code and registration no. with the Companies' Register of Rome 07516911000
REA - ROME n.1037417 - VAT N. 07516911000 - Registered office: Via Bergamini, 50 - 00159 Rome

2. - TELEPASS GRAB&GO SERVICE MEMBERSHIP AND ACTIVATION OF PAY-PER-USE ANCILLARY SERVICES

2.1. - Joining the Telepass Grab&Go Service.

For the purposes of the provisions of this Contract, the following terms, when capitalized, shall have the meanings ascribed to them by the provisions of this Section 2.1. **"Certifying Body"** means the company, registered in the public list of "Certifiers," that provides "Certification Services", meaning the services offered by the Certifier for the purpose of issuing a "Qualified Digital Certificate," which is functional for the signing of computer documents by Digital Signature.

"Digital Signature" means the type of qualified electronic signature - equated to a handwritten signature - that uniquely identifies the signer of a computer document and guarantees the integrity of the document. The Digital Signature is based on the existence of a qualified certificate and a system of asymmetric cryptographic keys one public and one private, correlated with each other, which allows the Customer, through the public key, to make manifest and verify the provenance and integrity of an IT document (or a set of IT documents).

The online finalization of adherence to the Telepass Grab&Go Service (and, if applicable, the Additional Services) covered by this Contract by the applicant who meets the requirements set forth in Article 1.1 above, and, therefore, the activation of the Telepass Grab&Go Service (and, if applicable, of the Additional Services) may take place through the online procedure made available on the Telepass app or through the other channels, including digital channels, that may be activated by Telepass itself, following the instructions provided by the latter, by entering IBAN code of one's bank account or, where applicable, credit card data as well as, according to the procedures provided, the identification data of the Telepass Device owned by and in the material availability of the Customer himself and the additional data indicated from time to time, carrying out the required fulfilments, giving the consents, both mandatory and optional, provided for and finally signing the entire contractual document with Digital Signature (in the manner made available by Telepass) according to both the request to adhere to the Contract relating to the Telepass Grab&Go Service and, if applicable, the Additional Services, as well as the adherence to the related General Terms and Conditions of ASPI. Once these fulfilments have been carried out, **the Customer, within the same procedure, must activate the Telepass Device, equipped with NFC technology, exclusively by means of one of the following mobile devices in its availability or possibly made available to it at Telepass sales and service points specifically authorized for this purpose: (i) iPhone 7 (or later) or device with iOS operating system version 11.0 or later; (ii) smartphone with NFC technology and Android operating system version Oreo 8.0 or later.** As part of this online procedure, Telepass will carry out certain eligibility checks on the applicant, including with reference to the validity of the IBAN code of the bank account or validity of the credit card indicated by the applicant and as an anti-fraud function, as indicated in the pre-contractual information and the information on the processing of personal data previously made available to the applicant by Telepass as part of this procedure

In addition, Telepass will carry out at that stage the creditworthiness checks of the same applicant referred to in Article 1.10, paragraph 1 above.

The signing, by the Customer, of the proposal to adhere to this "Telepass Grab&Go" Contract (and to any other services) will take place, as mentioned above, through use of Digital Signature, acknowledging, the Customer himself, that, according to the provisions of the regulations in force, the documents signed with Digital Signature meet the legal requirement of the written form. In order to take advantage of the Digital Signature, the Customer will be required to sign a specific contract with Certification Authority, in the manner indicated during the aforementioned online procedure, for the purpose of issuing the qualified certificate. It is understood that under no circumstances shall Telepass be responsible for the relationship between the Client and the Certifying Body and for the process of issuing the Digital Signature, and that all information relating to this issuance process as well as to the characteristics and methods of use of the Digital Signature are made available to the Client in advance, as they are set forth in the information, operating manual and contract prepared by the Certifying Body itself and made available to the Client both as part of the on-line procedure for signing the aforementioned Contract and on the website of the aforementioned Certifying Body.

Telepass, therefore, having verified the positive outcome of the aforesaid suitability and reliability checks of the Customer and having also verified the regularity of the Customer's on-line procedure of adherence to the Terms and Conditions of the Contract relating to the Telepass Grab&Go Service (and, if applicable, to the other services) as well as to the General Terms and Conditions of ASPI, may, at its sole discretion, accept or reject the Customer's proposal. In case of acceptance, Telepass will then send to the Customer, via email, a special notice confirming the conclusion of the Contract and will transmit a copy of the same to the indicated email address.

Upon acceptance of the Customer's proposal, Telepass shall open the relevant contractual position. Against this, the code number of the Telepass Device associated with the Contract perfected by the Customer will be made available to the Customer in the Customer's personal area

Upon completion of this process, the Customer will be able to immediately take advantage of the services accessible through the Device (e.g., highway tolls, parking facilities, etc.). On the other hand, access to the services usable through the additional tools provided (e.g., the Mobile Application) will be possible a few days after the completion of the adhesion process.

The Customer acknowledges and accepts (i) that, in view of the technical characteristics of the Device and the related information processes, the services under this Contract will be activated immediately after the completion of the Contract itself and the activation of the Device and, therefore, (ii) that, by proposing to enter into this Contract, it expressly consents to the fact that the provision of the related services will commence during the withdrawal period of 14 days, commencing from the date of the completion of the Contract itself, referred to in Article 10.5 below, with the effects provided therein.

The Customer, signing the form relating to the Contract, authorizes any purely formal corrections of errors in the indication data relating to his/her bank account or credit card indicated in the form.

2.2. - In the event that a Customer, owner of a Telepass Device intended for the use of the services covered by this Contract, is not authorized to finalize this Contract pursuant to Article 1.10, paragraph 1 above, or does not receive acceptance from Telepass in the case referred to in Article 2.1, paragraph 8 above, he/she may contact Telepass or the entity authorized by the latter, in accordance with the procedures provided by Telepass itself, in order to obtain reimbursement. However, the Customer may try again, at a later time, to finalize a "Telepass Grab&Go" Contract with reference to the same Telepass Device owned by him or assign the Device itself to a third party.

2.3. - In order to be able to activate and use the individual access and/or payment services provided by Telepass and included among the Pay Per Use Ancillary Payment Services, the Customer must provide acceptance of the related terms and conditions of use (where provided by Telepass), made adequately knowable through publication on Telepass' website and app and on the other channels activated and made known by the latter. Such acceptance shall take place separately for each of the aforementioned individual access and/or payment services and shall be deemed perfected: (a) by conclusive facts, at the moment when the Customer himself makes the first use of a given access and/or payment service included among the Pay Per Use Ancillary Payment Services (as identified by Telepass, also by categories: e.g., access to ferries, access parking in contracted facilities, etc.), if the facilitated access to the relevant specific area, road, parking lot, facility, infrastructure, means of transport or other service strictly related to mobility (by means of identification/authorization of the Customer's vehicle by Telepass through Telepass Device or other instrument/title that Telepass reserves the right to use for this purpose) takes place through dedicated and adequately recognizable tracks/doors/barriers/portals; or, (b) with the consent to the activation of a specific service, included among the Pay Per Use Ancillary Payment Services, specifically manifested by the Customer (b.1) through the channels activated and publicized by Telepass, or, (b.2) at the points of sale/assistance authorized for this purpose by Telepass, the list of which is available through the latter's website and Call Center, in accordance with the procedures established by Telepass itself.

Telepass reserves the right to update, with determined effective date, the terms and conditions relating to the individual Pay Per Use Ancillary Payment Services, giving prior notice to Customers through its channels and making them available to the latter through publication on its website and in the app, and to provide, therefore, that these terms and conditions shall be deemed accepted by the individual Customer, (a) by conclusive evidence, when the latter, after the effective date thereof, makes the first use of the Pay Per Use Ancillary Payment Service concerned, or (b) expressly declares their acceptance thereof using the appropriate tools (e.g., mobile app) that may be made available to him/her Telepass. In such case, the updated terms and conditions relating to the affected Pay Per Use Ancillary Payment Service will apply in the relationship between the individual Customer and Telepass, replacing the previous ones, as of the moment of their acceptance.

It is made, however, without prejudice to the Customer's right to deactivate at any time one or more the aforementioned Pay Per Use Ancillary Payment Services through the channels activated and made known by Telepass, or, by contacting the latter's Customer Care by telephone or by sending a communication to Telepass S.p.A. - Customer Care, in the manner indicated in Article 12.2 below.

Joint Stock Company
Share Capital€ 26,000,000.00 fully paid up
Tax code and registration no. with the Companies' Register of Rome 09771701001
REA - ROME n.1188554 - VAT N. 09771701001 - Registered office: Via Laurentina, 449 - 00142 Rome

Joint Stock Company
Share Capital€ 622,027,000.00 fully paid up
Tax code and registration no. with the Companies' Register of Rome 07516911000
REA - ROME n.1037417 - VAT N. 07516911000 - Registered office: Via Bergamini, 50 - 00159 Rome

3. - WAYS TO USE THE TELEPASS GRAB&GO SERVICE AND USE OF THE TELEPASS DEVICE

3.1. - The Telepass Device owned by the Customer may be used by the latter, for the purpose of using the Telepass Grab&Go Service and the other services indicated above, only after the completion of this Contract and activation of the Device itself by means of NFC technology within the framework of the joining procedure as referred to in Article 2.1 above.

Subsequent to the execution of the Contract and the activation of the related services, the Customer may use the Telepass Grab&Go Service, the Other Ancillary Payment Services and the Additional Services only after identification and authorization by Telepass through Telepass Device, owned by the Customer and in the Customer's material availability, associated with the Contract itself, or, through the other instruments/titles that Telepass reserves the right to use for this purpose.

Once it has activated and associated the Telepass Device with this Contract, the Customer shall retain ownership and material availability of it for the entire duration of this Contract and, in particular, shall not sell, donate or otherwise transfer ownership of it or establish usufruct, use or other right over it in favor of third parties, nor shall it rent, lease or grant it for use or loan, for any reason whatsoever, to third parties or otherwise dispose of it. Otherwise, Telepass shall have the right to suspend the Telepass Grab&Go Service and, where activated, the other Services under this Contract, pursuant to Article 11 below, as well as to terminate the Contract itself, even without prior notice, by giving communication to the Customer in the manner set forth in Article 12.1 below, and to immediately deactivate the Device and the related Telepass Grab&Go Service as well as any additional Services activated, with the effects referred to in Articles 10.3 and 10.4 below and other applicable provisions.

In addition, the Customer shall be liable for any civil or criminal consequences arising from willful alteration or irregular use of the Telepass Device.

3.2. - Installation of the Telepass Device on the vehicle is carried out at the Customer's expense. The installation and use of the Telepass Device must be carried out in accordance with the indicated instructions in the special user manual made available to the Customer together with the Device; in particular, for the purposes of using the service, the Customer is required not to carry out repairs, maintenance and/or interventions on the Device by third parties not authorized by Telepass. The Customer is liable for any damage caused to the Device itself, to the vehicle on which the same is installed as well as to third parties due to failure to comply with the provisions of the previous sections, expressly exonerating Telepass from any and all liability in this regard.

3.3. - Without prejudice to the legal warranty provided, free of charge, by the seller of the Telepass Device for cases of lack of conformity pursuant to Article 128 et seq. of Legislative Decree 6 September 2005, no. 206 (*Codice del Consumo* "Consumer Code") in favor of the Customer who qualifies as a consumer, Telepass, until the expiration of the period indicated in the Warranty Document made available together with the Telepass Device (and also published on Telepass' website), provides, in favor of the Customer owner of a Telepass Device, the Commercial Warranty referred to in Article 1.3 above, providing for the repair and/or replacement of the Device itself, in the cases, under the terms, with the modalities and conditions provided in the aforementioned Warranty Document and with charges exclusively borne by Telepass itself. This Commercial Warranty is a conventional warranty provided by Telepass and provides rights in addition to those covered by the legal warranty of the seller of the Device provided by the provisions of the Consumer Code and, therefore, does not exclude, limit or prejudice in any way the consumer's rights provided by law. In the event of malfunctioning, failure or lack of conformity of the Telepass Device or battery during the period in which Telepass provides the Commercial Warranty, the Customer who wishes to take advantage of it shall, within the terms and in the manner provided in the aforementioned Warranty Document, ask for its activation. Telepass also reserves the right to fulfill the provisions of the Commercial Warranty through a specially authorized third party.

In cases where the Commercial Warranty is inoperative (including during the period for which Telepass provides such Commercial Warranty), or, in the event of malfunctioning or failure of the Telepass Device after the expiration of the period covered by the Commercial Warranty, the Customer, in order to continue to use the Telepass Grab&Go Service and (if activated) the additional services provided under this Contract through the Telepass Device, must purchase a new Telepass Device. In this case, the Customer shall arrange for the activation, in the prescribed manner, of such Telepass Device and associate it with this Contract. Once these steps have been taken, Telepass will deactivate the previous non-functioning or broken Telepass Device. If, on the other hand, the Customer does not purchase a new Telepass Device, it must notify Telepass in the manner set forth in Article 12.2 below. In such cases, Telepass shall have the right to suspend the Telepass Grab&Go Service and, where activated, the other services under this Contract, pursuant to Article 11 below, as well as to terminate this Contract, even without prior notice, by giving communication to the Customer in the manner set forth in Article 12.1 below, and to immediately deactivate the Telepass Device and the related Telepass Grab&Go Service, the Other Ancillary Payment Services and the Additional Services, with the effects set forth in Articles 10.3 and 10.4 below and other applicable provisions.

3.4. - Each Telepass Device may be combined up to a maximum of two license plates at the same time (including any motor vehicle), it being understood that the same license plate cannot be, at the same time, combined with more than one Telepass Device. The Customer, in addition to the first license plate compulsorily indicated when subscribing to the Telepass Grab&Go Service, may combine an additional license plate to the Telepass Device at any time (up to a maximum of two license plates), by accessing his or her personal area and following the procedure made available therein or through the other channels activated from time to time by Telepass. Subsequently, he or she may, even several times, in substitution for the license plates indicated above, match a different license plate to the Device, by accessing the personal area and following the procedure made available therein, or, through the other channels from time to time activated by Telepass. At least one license plate must always be matched to the Telepass Device by the Customer.

During the course of a journey or, in any case, of the use of the service, it is not permitted to make a change of license plate after entering the toll highway network or an agreed area or facility and before the relative exit. It is therefore the Customer's responsibility, before accessing one of the highway networks included in the Telepass Grab&Go Service or taking advantage of any other service under this Contract, to verify, through the personal area or other channels indicated by Telepass, that the license plate of the vehicle that the Customer intends to use at that time is matched to his or her Telepass Device.

3.5. - In the event of loss or theft of the Telepass Device connected to this Contract, the Customer shall, with immediacy, notify Telepass by contacting the Contact Center provided by Telepass, or, where applicable, through the appropriate section in the personal area available on the Telepass app, going to a service point authorized for this purpose by Telepass itself (the list of which is available through the website and Call Center) or possibly through the other channels activated by Telepass. In this case, Telepass will deactivate the Telepass Device for a period of 30 (thirty) days.

The Customer shall be released from responsibility for the payment of any amounts related to transits and/or the purchase of other goods and/or services made through the Telepass Device, misused by third parties, as of the time of receipt by Telepass of the above notice.

In any case, the Customer shall send to Telepass, within 30 (thirty) days from the sending of the aforementioned communication, the conformed copy of the report made, in case of theft, to the competent Authorities or, alternatively, in the sole case of loss of the Telepass Device, the declaration in lieu of affidavit, drawn up - pursuant to Article 47 of Presidential Decree 445/2000 - also using the form available on the Telepass website. Upon receipt of such documentation, Telepass will deactivate the Telepass Device declared lost or stolen.

In the event that the Customer does not send to Telepass within the above deadline the certified copy of the complaint, that is, the declaration in lieu of affidavit, Telepass will not consider valid the communication referred to in the first paragraph of this Article 3.5 and will invoice the Customer for all amounts related to the transactions validated with the Telepass Device from the day of sending the communication itself.

In all cases of theft or loss of the Telepass Device, regularly communicated by the Customer by sending a copy of the report or declaration in lieu of affidavit referred to above, in order to continue to use the Telepass Grab&Go Service and (where activated) the additional services provided by this Contract through Telepass Device, the Customer must purchase a new Telepass Device. In such case, the Customer shall arrange, in the prescribed manner, to activate such Telepass Device and to combine it with this Contract. If, on the other hand, the Customer fails to do so, Telepass shall have the right to suspend the Telepass Grab&Go Service, pursuant to Article 11 below, as well as to terminate this Contract, even without prior notice, by giving communication to the Customer in the manner set forth in Article 12.1 below, and to deactivate the Telepass Device and the Telepass Grab&Go Service, the Other Ancillary Payment Services and the Additional Services (if active), with the effects set forth in Articles 10.3 and 10.4 below and other applicable provisions.

Joint Stock Company
Share Capital€ 26,000,000.00 fully paid up
Tax code and registration no. with the Companies' Register of Rome 09771701001
REA - ROME n.1188554 - VAT N. 09771701001 - Registered office: Via Laurentina, 449 - 00142 Rome

Joint Stock Company
Share Capital€ 622,027,000.00 fully paid up
Tax code and registration no. with the Companies' Register of Rome 07516911000
REA - ROME n.1037417 - VAT N. 07516911000 - Registered office: Via Bergamini, 50 - 00159 Rome

3.6. - In the event of the discovery, by the Customer who has transmitted a copy of the report or declaration in lieu of affidavit referred to in Article 3.5 above, of the Telepass Device declared lost or stolen, the same may not be used to take advantage of the Telepass Grab&Go Service, the Other Ancillary Payment Services and the Additional Services. In such cases, the Customer, if he or she has not already done so, in order to continue to use the Telepass Grab&Go Service and (where activated) the additional services under this Contract through the Telepass Device, must purchase a new Telepass Device to be activated and combined, in the manner provided, with this Contract.

3.7. - If the Telepass Device, the loss or theft of which has been confirmed by the transmission of the report or the declaration in lieu of affidavit referred to in Article 3.5 above, is found in the possession of the Customer or a person authorized by the Customer, the former shall be responsible for the payment of all amounts relating to payment transactions authorized with the Telepass Device subsequent to the notification theft or loss. In addition, Telepass reserves the right to prosecute, including criminally, the Customer for irregular or fraudulent use of the Device.

3.8. - It is forbidden to use the Telepass Device whose use Telepass has legitimately requested the suspension of use in function of the use of the Telepass Grab&Go Service and the other services under this Contract. Otherwise, the Customer will be considered a defaulter and Telepass may take all consequent actions under the law and the Contract, including criminal actions.

3.9. - It is also prohibited to: (i) use the Telepass Device to take advantage of the Highway Electronic Toll Service on the Italian Highway Network in relation to vehicles not belonging to the "Allowed Vehicle Classes"; (ii) use the Telepass Device to take advantage of access and payment services, included among the Pay Per Use Ancillary Payment Services, in relation to vehicles not belonging to the "Allowed Vehicle Classes"; (iii) use the Telepass Device to take advantage of the Telepass Grab&Go Service in relation to vehicles (albeit belonging to the Allowed Vehicle Classes) bearing license plates other than those validly communicated to Telepass and associated with the relevant Device pursuant to this Contract. For these purposes, Telepass reserves the right to verify all accesses and transits and any other operation carried out by the Customer through the use of the aforesaid Telepass Devices, based on the data and information for this purpose collected from time to time by Telepass, ASPI, the other highway Operators and the Contracted Parties, including by means of video cameras. In the cases of violations referred to in point (i) above, Telepass may apply the penalties provided for in Article 6 below and, in the cases indicated therein, suspend services and terminate this Contract as of right.

3.10. - The Customer expressly acknowledges that Telepass is and shall remain extraneous to the relationship between the Customer itself and the Contracted Parties for the goods and/or services provided by them to the Customer who takes advantage of the Pay Per Use or Other Ancillary Payment Services. Therefore, for any dispute arising from said relationships, as well as for the exercise of any related right, the Customer must exclusively refer to the Contracted Parties, being however excluded any responsibility of Telepass regarding the regular fruition, by the Customer, of the services and/or goods offered by the Contracted Parties themselves, even in the event that the related payments have already been made by means of the Telepass Device, the Telepass app and/or with the other modalities provided by Telepass.

Finally, it is understood that it is and will always be autonomous decision of the Customer to decide whether to purchase and/or benefit from the mobility-related goods and/or services offered and provided by the Contracted Parties.

The Customer acknowledges and accepts that Telepass assumes no commitment or responsibility and makes no warranty of any kind with respect to the relationships, information and any communications between the Customer and Contracted and/or other third parties who advertise or offer their mobility-related goods and services in the above manner.

Art. 4 - ACTIVATION OF OTHER ANCILLARY PAYMENT SERVICES AND WAYS OF USING THEM.

4.1. - Telepass, as provided in Article 1, reserves the right to make available and to allow Customers who are holders of the Telepass Grab&Go Service, identified and authorized through the Telepass Device or the Telepass app and/or other modalities that may be provided by Telepass, to take advantage of the individual services included among the Other Ancillary Payment Services (possibly grouped and/or distinguished by categories, in the manner provided by Telepass itself), as identified from time to time in the appropriate Section of the Information Document published and made available, in an always updated version, in the Support Section of the website www.telepass.com.

In order to be able to activate and use the individual access and/or payment services provided by Telepass and included among the Other Ancillary Payment Services, the Customer must provide acceptance of the related terms and conditions of use (where provided by Telepass) made adequately knowable through publication on the website and the Telepass app and on the other channels activated and made known by latter. Such acceptance shall take place separately for each of the aforementioned individual access and/or payment services and shall be deemed to have been perfected: (a) by conclusive facts, at the moment when the Customer himself makes the first use of a given service included among the Other Ancillary Payment Services, if the service provides for facilitated access to a specific area, road, parking lot, facility, infrastructure means of transport or other service strictly related to mobility (by means of identification/authorization of the Customer's vehicle by Telepass by means of Telepass Device or other instrument/title that Telepass reserves the right to use for this purpose) and this is done through dedicated and adequately recognizable tracks/doors/barriers/portals; or, (b) with the consent to the activation of a specific service, included among the Other Ancillary Payment Services, specifically manifested by the Customer (b.1) through the channels activated and publicized by Telepass, or, (b.2) at the points of sale/assistance authorized for this purpose by Telepass, the list of which is available through the latter's website and Call Center, in accordance with the procedures established by Telepass itself.

Telepass reserves the right to update, with determined effective date, the terms and conditions relating to the individual Other Ancillary Payment Services, giving prior notice to Customers through its channels and making them available to the latter through publication on its website and in the app, and to provide, therefore, that such terms and conditions shall be deemed to be accepted by the individual Customer, (a) by conclusive facts, at the time when the latter, after the effective date of the same, makes the first use of the Other Ancillary Payment Service concerned, or, (b) expressly declares his or her acceptance of the same through the appropriate means (e.g., by means of the app., app) that may be made available to you Telepass. In such case, the updated terms and conditions relating to the concerned Other Ancillary Payment Service shall apply in the relationship between the individual Customer and Telepass, replacing the previous ones, as of the moment of their acceptance.

It is made, however, without prejudice to the Customer's right to deactivate at any time one or more the aforementioned Other Ancillary Payment Services through the channels activated and made known by Telepass, or, by contacting the latter's Customer Care by telephone or by sending a communication to Telepass S.p.A. - Customer Care, in manner indicated in Article 12.2 below.

4.2. - The Customer expressly acknowledges that Telepass is and shall remain extraneous to the relationship between the Customer itself and the Contracted Parties for the goods and/or services provided by them to the Customer. Therefore, the provisions of Article 3.10 above shall also apply to Other Ancillary Payment Services.

Finally, it is understood that the use of Telepass Device or the Telepass app and/or the other methods provided by Telepass for the payment of goods and services other than mobility will be possible, where, only after the Customer has adhered to a further specific contract and will be governed by specific terms and conditions.

5. - ACTIVATION OF ADDITIONAL SERVICES AND HOW TO USE THEM

5.1. - **Additional Services.** Subscription Italy-only Roadside Assistance or Roadside Assistance covered by this Contract may take place, where provided for by Telepass procedures, at the same time as subscribing to the Telepass Grab&Go Service to which it is linked according to the procedure indicated in Article 2.1 or subsequently to adherence to the Telepass Grab&Go Service subject of this Contract through the points of sale and channels, including digital ones, from time to time authorized

Joint Stock Company
Share Capital € 26,000,000.00 fully paid up
Tax code and registration no. with the Companies' Register of Rome 09771701001
REA - ROME n.1188554 - VAT N. 09771701001 - Registered office: Via Laurentina, 449 - 00142 Rome

Joint Stock Company
Share Capital € 622,027,000.00 fully paid up
Tax code and registration no. with the Companies' Register of Rome 07516911000
REA - ROME n.1037417 - VAT N. 07516911000 - Registered office: Via Bergamini, 50 - 00159 Rome

for this purpose by Telepass (as made known through the Telepass website and Call Center).

In case of activation of the Additional Services, the related charges are regulated by the Contract and are billed in the accounting document provided for the Telepass Grab&Go Service.

5.2. - Roadside Assistance and Italy-only Roadside Assistance. On the Telepass Device connected to the Telepass Grab&Go Service, the Customer may activate, in the manner set forth in Article 5.1 above, the Italy-only Roadside Assistance service or, alternatively, the Roadside Assistance service. In any case, only one Italy-only Roadside Assistance service or, alternatively, only one Roadside Assistance service may be activated on each Telepass Device. The Roadside Assistance service and the Italy-only Roadside Assistance service may be used with reference only to vehicles for private use intended for the transport of people, falling within the **Allowed Vehicle Classes** mentioned above, with a weight of up to 3.500,00 Kg, excluding in any case buses, as provided for in detail in the relevant Service Guides.

In the event that the Italy-only Roadside Assistance service is active on the Telepass Device, with adhesion to the Roadside Assistance service in relation to the same Device, the contract relating to the Roadside Assistance service active that date on the same Device will be understood to be consensually terminated. The same happens in the event the Customer activates the Italy-only Roadside Assistance service on the Device on which the Roadside Assistance service was activated.

5.3. - Membership in the Italy-only Roadside Assistance service entitles the user to receive the special Telepass card in electronic format (hereinafter "Electronic Card" or "Card"). The Card carries, in particular, an Italy-only Roadside Assistance Code - unique for each Device - and is linked to an electronic type code (hereinafter "Card Code"). The Italy-only Roadside Assistance Code number and the Electronic Card are available and viewable within the Customer's personal area.

The Customer will receive the Electronic Card at same time as signing up for the service, at the e-mail address indicated by the Customer, and will be able to access, from the day after signing up for the service, all the Italy-only Roadside Assistance services provided.

5.4 - The Customer, as an alternative to the Italy-only Roadside Assistance service, may activate, on the Telepass Device connected to the Telepass Grab&Go Service, the Roadside Assistance service. Subscribing to the Roadside Assistance service entitles user to receive the special Telepass card in electronic format (hereinafter "Electronic Card" or "Card"), which contains, in particular, the unique Roadside Assistance Code for the relevant Device. The Electronic Card is linked to an electronic type code (hereinafter "Card Code"). The Electronic Card and the Roadside Assistance Code number are available and viewable within the Customer's personal area. The Customer will receive the Electronic Card at same time as signing up for the service, at the e-mail address indicated by the Customer. The Customer will be able to access, from the day following the accession itself, all the Roadside Assistance services provided. If the Customer activates the Roadside Assistance service on his Device, simultaneously terminating the Roadside Assistance service only Italy already active on the same Device, in order to use the Roadside Assistance service, the appropriate Card will be sent by e-mail.

5.5. - To take advantage of the services included in the Italy-only Roadside Assistance or the services included in the Roadside Assistance related to the reading of the Card Code, the Customer will have to wait for the receipt of the Card by e-mail.

The Italy-only Roadside Assistance service and the Roadside Assistance service are linked to the Telepass Device associated with this Contract. If a new Device is associated with the Contract itself, in the cases provided, the Italy-only Roadside Assistance service or, alternatively, the active Roadside Assistance service is automatically transferred to the new Device.

5.6. - In order to use the Italy-only Roadside Assistance service and the Roadside Assistance service, the following methods are provided: (i) presentation of the Electronic Card, even by just displaying it, to the Partner that provides the Italy-only Roadside Assistance or Roadside Assistance Service; (ii) communication of the Customer's data as well as the Italy-only Roadside Assistance Code or the Roadside Assistance Code, if access to the services is via telephone or internet; (iii) reading of the Card Code by means of electronic equipment (where applicable). Details of the modalities and limits of use of each of the services included in Italy-only Roadside Assistance and each of the services included in Roadside Assistance are indicated in the relevant Service Guides available on Telepass' website. The Partners providing the services included in Italy-only Roadside Assistance or the services included in Roadside Assistance are entitled to verify that, at the time of the service request, the Code refers to a regularly active service.

Telepass may only disclose to the aforesaid Partners the personal data of the Customer who is the holder of the Italy-only Roadside Assistance service or the Roadside Assistance service (in particular, First Name and Last Name, license plate of the vehicles coupled to the Telepass Device, Code and Card Code) necessary for the correct performance of the procedures useful for the provision of the relevant Service. In all cases, the Partners will have the right to require the Customer to show an identity document.

5.7. - For Italy-only Roadside Assistance Services and for Roadside Assistance Services for which the vehicle license plate is required, it will be verified that it is regularly matched to the Telepass Device to which the relevant Code refers. For the purposes of this verification, license plates registered in the Telepass database and active at the time of the service request are considered valid. In the event of a mismatch between the data declared by the Customer and those present in the Telepass database, the Provider Partners of the Italy-only Roadside Assistance Service or the Roadside Assistance Service will not guarantee the provision of the services envisaged by the respective Service Guide.

5.8. - Sales and Service Points. list and location of sales and service points authorized by Telepass to perform one or more of the activities under this Agreement shall be made known, from time to time, through the Call Center, the Telepass website and the Telepass app.

Art. 6. - USE OF THE TELEPASS DEVICE ON VEHICLES NOT BELONGING TO THE ALLOWED VEHICLES CLASSES

6.1. - By reason of the provisions of Article 3.9 above, "**Irregular Transit**" in violation of the obligations assumed by the Customer under this Contract shall be deemed to be the use of the Telepass Device connected to the Telepass Grab&Go Service to take advantage of the relevant Highway Electronic Toll Service on the Italian Highway Network in relation to vehicles that do not belong to the Allowed Vehicle Classes, for which the Customer does not provide proof that the violation does not exist or cannot be attributed, without prejudice to the provisions of the following paragraph.

For the purposes of this Article 6 only, in the event that the Customer makes, by means of the Telepass Device, two or more Irregular Transits within a period of 48 consecutive hours, such Irregular Transits shall be considered by Telepass, for the purposes of the following provisions, as a single Irregular Transit.

With reference to the first and second Irregular Transit made by the Customer, through the Telepass Device, within a calendar year, Telepass will formally dispute to the Customer each of the aforementioned Irregular Transits, in the manner set forth in Article 12.1. If the Customer provides Telepass, within 15 calendar days of receipt of the relevant dispute, in the manner set forth in Article 12.2 below, with proof of the non-existence or non-attributability of the individual violation, Telepass shall not consider such transits as Irregular Transits for the purposes of this Article 6.

If the Customer, by means of Telepass Device, makes three or more Irregular Transits within a calendar year, Telepass will formally dispute to the Customer each of the aforementioned Irregular Transits, in the manner set forth in Article 12.1; furthermore, if the Customer fails to provide Telepass, within 15 calendar days of receipt of the relevant dispute, in the manner set forth above, with proof of the non-existence or non-attributability of the individual violation, Telepass shall have the right to charge the Customer in the first useful invoice, for each of the aforementioned Irregular Transits, the amount of euro 30.00 as a penalty, without prejudice to compensation any greater damages and the taking of further initiatives in the event of fraudulent conduct.

6.2. - In addition, if the Customer makes at least six Irregular Transits within a calendar year, through the Telepass Device, Telepass, even before having received any justification from the Customer following the dispute of the violations, shall have the right to immediately suspend, as a precautionary measure, the Highway Electronic Toll Service and all other services provided for in this Contract and activated on the Device, by means of a notice sent, within the necessary technical time, in the manner set forth in Article 12.1. If the Customer provides Telepass, within 15 calendar days of receipt of the relevant dispute, in the manner set forth in Article 12.2 below, with proof of the non-existence or non-attributability of the violation, Telepass will reactivate the Services. If, on the other hand, the Customer has not provided Telepass, within the aforementioned terms, with proof of the non-existence or non-attributability of the six violations contested within the calendar year, Telepass shall have the right to terminate pursuant to Article 1456 of the Italian Civil Code, all contractual relationships inherent to the services activated on the Device, in accordance with and with effects of the provisions contained in Article 11.2 below.

Joint Stock Company
Share Capital € 26,000,000.00 fully paid up
Tax code and registration no. with the Companies' Register of Rome 09771701001
REA - ROME n.1188554 - VAT N. 09771701001 - Registered office: Via Laurentina, 449 - 00142 Rome

Joint Stock Company
Share Capital € 622,027,000.00 fully paid up
Tax code and registration no. with the Companies' Register of Rome 07516911000
REA - ROME n.1037417 - VAT N. 07516911000 - Registered office: Via Bergamini, 50 - 00159 Rome

Art. 7 - CUSTOMER REGISTRATION TO THE PERSONAL AREA AND DATA CHANGE. CUSTOMER SUPPORT

7.1. - Telepass allows Customers who have subscribed to the Telepass Grab&Go Service (and have possibly activated the other services under this Contract) the possibility of accessing their personal area via the Telepass app, at no additional cost to the Customer. Access takes place with the security procedures from time to time provided by Telepass. Telepass reserves the right to make the personal area accessible also through the website and to activate within it, in whole or in part, the related services and functionalities.

The Customer through its personal area may, at no additional cost, (i) access the information, documents and communications made available by Telepass under the Contract as well as take advantage of the additional services and functionalities related to the management of this Contract (such as, e.g., instrumental, informational, assistance, reservation services, etc.) from time to time made available by Telepass at its discretion as well as (ii) update certain personal data and information (such as, e.g., license plates matched to the Telepass Device), excluding the possibility of changing the ownership of the Contract. Through the personal area it is, moreover, possible, in the cases and in the manner provided by Telepass, to adhere to the Additional Services as well as to activate/deactivate the Pay Per Use Ancillary Payment Services and/or the Other Ancillary Payment Services made available by Telepass.

Telepass shall not be liable to the Customer for any consequence resulting from any malfunction, suspension, interruption, impediment, dysfunction or difficulty in accessing the personal area (e.g., due to network overload or interruption, unsuitability or malfunctioning of the Customer's device or other events preventing access and use of the Telepass personal area, etc.) due to events not attributable to Telepass itself or attributable to force majeure, fortuitous event or unlawful intervention of third parties.

Telepass, at any time, may update or modify the personal area and the way to access it through the app (and possibly through the website), including for the purpose of implementing technical adjustments and improvements, introducing, modifying or suspending one or more services, allowing the Customer to activate individual Services, etc.

7.2. - The Customer undertakes to promptly notify Telepass of any changes in the information, including those relating to the identification document, domicile, e-mail address and telephone number, provided with the form relating to this Contract and during the course of the relationship. In particular, it undertakes to immediately update, even in the event of loss of the availability of the relevant vehicle, the license plates associated with the Telepass Device. The updating of the data may take place through the personal area referred to in Article 7.1 (where applicable), or, at the points of sale/service authorized for this purpose by Telepass (the list of which is made available through the Call Center and the latter's website) or by sending Telepass a communication pursuant to Article 12.2 below.

It is understood that any update of the data of the Customer who is the holder of the Telepass Grab&Go Service (and, if applicable, of the other Services under this Contract) also automatically update the data provided to ASPI (also on behalf of the other highway Operators) for use of the automated system for the payment of tolls at the highway stations.

7.3. To request assistance and support, the Customer may contact the dedicated customer services at the contact details indicated in the appropriate section of the website www.telepass.com and in Telepass app, where any charges provided for the use of the aforementioned assistance and support services will also be indicated.

Art. 8. - COSTS AND FEES OF TELEPASS GRAB&GO AND OTHER SERVICES

8.1. Subscribing to and using Telepass Grab&Go Service, the Customer is required to pay to Telepass the following:

- a) by way of **activation cost of the Telepass Grab&Go Service**, a **one-time** amount of **euro 20.00 (including VAT)** is due; this amount is charged to the Customer in the first useful invoice related to the Telepass Grab&Go Service;
- b) in the event of one or more uses, from 00:00 to 23:59 of the same calendar day, of the **Highway Electronic Toll Service**, the amount of **euro 1.00 (including VAT)** shall be due, as a **daily service charge**, under the "**Pay per Use**" formula, without prejudice to the provisions of paragraph e) below;
- c) in the event of one or more uses, from 00:00 to 23:59 of the same calendar day, of one (or more than one) of the **Pay Per Use Ancillary Payment Services** (e.g., access to parking in affiliated facilities, etc.), the amount of **euro 1.00 (including VAT)** is due, as a **daily service charge** under the "**Pay per Use**" formula, without prejudice to the provisions of paragraph e) below and subject to the provisions of paragraph g) below;
- d) the amounts due pursuant to (b) and (c) above shall be charged, for each calendar day of use of the Highway Electronic Toll Service and/or one (or more than one) of the Pay Per Use Ancillary Payment Services, by Telepass to the Customer in with the billing cycle set forth in Articles 9.1 and 9.2. With respect to the foregoing, it is, therefore, understood that: (i) in the event the Customer uses the Highway Electronic Toll Service and/or the Pay Per Use Ancillary Payment Services for more than one calendar day, the daily service charge indicated under letter a) and/or the daily service charge indicated under letter (b), as the case may be, will be due for each calendar day of use of the corresponding Service; (ii) in the event of one or more uses, in the same calendar day, of both the Highway Electronic Toll Service and one (or more than one) of the Pay Per Use Ancillary Payment Services, the Customer will be charged both the daily service charges indicated in subparagraphs (b) and (c) above; (iii) if the Customer does not use on any given calendar day either the Highway Electronic Toll Service or one of the Pay Per Use Ancillary Payment Services, no daily service charge shall be due such calendar day and no amount shall be charged therefor;
- e) **the daily service charges referred to in (b) and (c) above shall be payable by the Customer, for each calendar month of use of the relevant services, up to the maximum amount of euro 10.00 (including VAT) for each calendar month.** Therefore, once the amount of euro 10.00 (including VAT) for daily service charges referred to in sub-paragraphs b) and c) above has been reached and owed by the Customer, by virtue of the total use of the Highway Electronic Toll Services and/or the Pay Per Use Ancillary Payment Services within a calendar month, the Customer may continue to use the aforementioned services on a regular basis and, for the subsequent uses of the same services within the same calendar month, the related daily service charges will not be owed by the Customer;
- f) are, finally, due any other costs, fees, charges, indemnities or penalties that may have accrued under this Contract and the terms and conditions use of the individual services included in the Pay Per Use Ancillary Payment Services, to which reference is made.

8.2. - Unless otherwise expressly provided in the contractual provisions contained in the terms and conditions of use of the individual service included among the **Other Ancillary Payment Services**, for the activation and use of one or more of the latter Services, no additional cost, fee or consideration is payable by the Customer in favor of Telepass.

It is also understood that the Customer is obliged to pay in favor of Telepass the amounts for freeway tolls and other fees provided for the use of goods and services, related to the freeway networks and other areas, parking lots, roads, facilities, infrastructures, means of transport and/or other goods or services strictly related mobility offered by the Contracted Parties (and/or by Telepass), to which the Customer has accessed by availing himself/herself, through the Telepass Device and/or the other instruments/titles that may be provided, of the Highway Electronic Toll Service, the Pay Per Use Ancillary Payment Services and/or the Other Ancillary Payment Services.

Joint Stock Company
Share Capital€ 26,000,000.00 fully paid up
Tax code and registration no. with the Companies' Register of Rome 09771701001
REA - ROME n.1188554 - VAT N. 09771701001 - Registered office: Via Laurentina, 449 - 00142 Rome

Joint Stock Company
Share Capital€ 622,027,000.00 fully paid up
Tax code and registration no. with the Companies' Register of Rome 07516911000
REA - ROME n.1037417 - VAT N. 07516911000 - Registered office: Via Bergamini, 50 - 00159 Rome

8.3. Subscribing to the Italy-only Roadside Assistance service, i.e., to the Roadside Assistance service, the Customer is obliged to pay in favor of Telepass the amount indicated below:

(a) for **Italy-only Roadside Assistance**, the amount of **euro 2.00 (including VAT)** until the 31st of October 2025; from the 1st of November 2025 2,80 Euro, VAT included is payable as a **monthly service fee** on an ongoing basis until the service deactivated;

(b) for **Roadside Assistance**, the amount of **euro 2.80 (including VAT)** until the 31st of October 2025; from the 1st of November 2025 2,80 Euro, VAT included is due continuously until the deactivation of the service itself, as a **monthly service fee**; it is understood that, in the event of activation of the Roadside Assistance, instead of the Italy-only Roadside Assistance service, only the amount provided for the use of the Roadside Assistance is due as a monthly service fee.

The charge for the Italy-only Roadside Assistance service fee or the monthly accrued Roadside Assistance service fee will be specified with the appropriate entry present in the first useful invoice issued in relation to the Telepass Grab&Go Service to which such Additional Services are linked. In the event that in the reference month no charges have been recorded either for the daily "Pay Per Use" service charge due for the use of the Telepass Highway Electronic Toll Service or for that due for the use of the Pay Per Use Ancillary Services, neither for highway tolls nor for the use of the Pay Per Use Ancillary Payment Services and/or the Other Ancillary Payment Services under this Contract, the charge of the Italy-only Roadside Assistance service fee, or, the Roadside Assistance service fee related to such month will be made in accordance with the provisions of the following art. 9.2.

Art. 9. - ISSUANCE AND DELIVERY OF ACCOUNTING DOCUMENTS

9.1. - Telepass, for each month in which the Customer uses the Highway Electronic Toll Service and/or the Pay Per Use Ancillary Payment Services and/or Other Ancillary Payment Services, shall send, for the period and with the deadlines pursuant Article 9.2, (i) an accounting document with an analytical summary of the total amounts due and charged pursuant to this Contract, including costs, fees, charges, indemnities, and penalties due to Telepass for the services provided by the latter, both for amounts and fees due for highway tolls and for the goods and/or services of the Contracted Parties that the Customer has used by availing itself of the aforesaid Services, as well as (ii) a copy of the invoice issued by Telepass for the services and the amounts pertaining to it, pursuant to the provisions of the Article 8 above.

In addition, Telepass, if entrusted by ASPI and/or the other highway network operators, on the basis of the specific agreements that may be in place between the parties, with the relevant invoice reporting and transmission service, shall send the Customer who have formally requested it, with the frequency indicated in Article 9.2 below, at no additional cost, a copy of the invoice (or other accounting document) issued by ASPI itself and/or the other highway network operators, for the highway tolls relating to transits made on the Italian Highway Network and charged in the reference period, together with the relevant trip list. Otherwise, and only if this has been provided for in the agreements, if any, in place with ASPI and/or the other operators of the highway networks, Telepass will issue, in its own name, and transmit to the Customer, who have formally requested it, with the frequency indicated below, a copy of the invoice (or other accounting document) pertaining to the tolls relating to the transits made by the latter on the Italian Highway Network and charged in the reference period pursuant to this Contract.

Telepass shall also send to the Customer who have formally requested it, with the frequency indicated in Article 9.2 below, with reference to the transactions made by the Customer and charged in the reference period, also copies of the invoices (or other accounting document) issued by the Contracted Parties and relating to the goods and/or services enjoyed by the Customer availing itself of the Services provided by Telepass pursuant to this Contract, with which Telepass may have concluded, time by time and at its own discretion, an agreement regarding relevant invoice reporting and transmission service. Otherwise, and only if this has been provided for in the agreements, if any, in place with the individual Contracted Parties, Telepass shall issue in its own name and transmit, to the Customer, who have formally requested it, with the frequency indicated below, a copy of the invoices (or other accounting document) pertaining to the transactions, relating to the goods and/or services of the aforesaid Contracted Parties, made by the Customer and charged in the reference period.

Information, as updated from time to time, (i) on the entities (ASPI, highway network operators and/or Contracted Parties in reference to which the Telepass reporting and billing service is or is not active, or, the Telepass billing service, (ii) on the modalities through which the Customer can take advantage of the aforementioned reporting and billing services (if any), and (iii) on any terms, conditions and costs of the aforementioned reporting and billing services, are made available in advance through the Telepass website (in the Support section) and the app.

9.2. - The billing and charging cycle for the Telepass Grab&Go Service and other Services enjoyed by the Customer under this Contract shall have the deadlines indicated below, with no limit on usage or spending, depending on the paying method chosen by the Customer for the charging of the aforementioned services:

(a) if the amounts owed by the Customer under this Telepass Grab&Go Contract are charged to the bank account, the summary documents and invoices referred to in Article 9.1 above will be issued and sent, for each calendar month of use of the relevant services, on a monthly basis and with reference to the last day of that same month;

(b) if the amounts due by the Customer under this Telepass Grab&Go Contract are charged to a credit card, the summary documents and invoices referred to in Article 9.1 above will be issued as follows:

(b.1) for amounts due for a given calendar month, for daily costs, service fees, and other charges (e.g., penalties) relating to the Telepass Grab&Go Service and other Telepass Services used by the Customer under this Contract, the aforementioned summary documents and invoices will be issued and sent by Telepass on the 23rd day of the following calendar month;

(b.2) for amounts due for a given calendar month for third-party goods and services used by the Customer through the Highway Electronic Toll Service, Pay Per Use Ancillary Payment Services and/or Other Ancillary Payment Services (highway tolls and other transactions), the documents shall be sent as follows: (i) a first summary document, with any related invoices, on the 23rd day of the same month, and (ii) a second summary document, with any related invoices, at the end of the reference month, on the 8th day of the following calendar month.

The amounts reported and due in accordance with the above provisions will be debited from the Customer's current bank account or credit card on the date of issue of the respective summary documents and related invoices, without prejudice to the provisions of Article 1.11 above.

It is understood that if the Customer does not use, during the periods indicated above, the Highway Electronic Toll Service, the Pay Per Use and/or the Other Ancillary Payment Services and nothing else is to be charged to the Customer by Telepass in connection with such Services, the summary document, invoices and other fiscal documents referred to above will not be issued, even if the fee provided for the Additional Service activated by the Customer has accrued for the same period. In the latter case, charging and billing of Italy-only Roadside Assistance service fee or of the Customer-activated Roadside Assistance service fee accrued with respect to such month, will take place in the next billing cycle in which the use of the Highway Electronic Toll Service, the Pay Per Use and/or the Other Ancillary Payment Services is recorded and, in any event, at the latest with the last invoice of the calendar year.

In the event of termination, for whatever reason, of the contractual relationship between the Customer and Telepass, the last summary documents and the relevant invoices will be issued at the end of month in which the relationship is terminated. If the termination of the relationship occurs in the last four days of the relevant month - when the billing process has already started - the issuance of the last summary documents and the relevant invoices will take place at the end of the following month.

9.3. - Telepass shall transmit free of charge to the Customer (i) the accounting document with the summary of the amounts charged with attached copies of the invoices pertaining to it (in the cases and under the conditions provided above) as well as, (ii) where provided for under the preceding provisions and formally requested by the Customer, copies of the invoices or other suitable fiscal documents relating to highway tolls, and the transactions regarding goods and/or services of the Contracting

Joint Stock Company
Share Capital€ 26,000,000.00 fully paid up
Tax code and registration no. with the Companies' Register of Rome 09771701001
REA - ROME n.1188554 - VAT N. 09771701001 - Registered office: Via Laurentina, 449 - 00142 Rome

Joint Stock Company
Share Capital€ 622,027,000.00 fully paid up
Tax code and registration no. with the Companies' Register of Rome 07516911000
REA - ROME n.1037417 - VAT N. 07516911000 - Registered office: Via Bergamini, 50 - 00159 Rome

Parties issued by the competent parties referred to in Article 9.1 above, by making them available to the Customer on the Customer' personal area pursuant the terms and procedures provided above and giving notice thereof to the Customer, as provided below.

The Customer, after registering in the personal area, will be able, at no additional cost, to view, save on its device (where applicable) and print on paper the documents and copies of the invoices referred to in the preceding provisions. To this end, Telepass will make available non-modifiable files in graphic format, containing the image of the invoices themselves, which will also be saved on digital support for a period of not less than 10 years pursuant to Article 2220, Italian Civil Code.; these files will be made available to the Customer through a special link in his or her personal area, using measures aimed at ensuring an adequate level of security, including data confidentiality, deemed appropriate by Telepass and aimed at reducing the risks of unauthorized access to the data and failure to protect them in accordance with current legislation the protection of personal data. It will be the Customer's responsibility to access its personal area in order to print hard copies of documents and invoices.

With respect to the foregoing, Telepass will not send the aforesaid documents in paper format unless specifically requested by the Customer to receive them on a continuous basis in such format (i) made through the digital channels activated and publicized by Telepass or at the points of sale/service authorized by for this purpose (the list of which is made available through the Call Center and the website), or, (ii) transmitted in the manner indicated in Article 12.2.

For each sending of the above-mentioned documents in paper format, the Customer will be charged the cost of euro 4.00 (including VAT), provided for the additional service of processing, printing and mailing of the documents, with charge in the invoices for the Telepass Grab&Go Service. This cost must be paid for each individual sending of the aforementioned documents in paper format. The Customer may request at any time, in the manner indicated above, to no longer receive the aforementioned documents in paper format.

9.4. - Notwithstanding the periodicity and the manner of issuing and making available the statements and invoices, as provided in Articles 9.1, 9.2 and 9.3 above, Telepass will notify the Customer of the issuance and simultaneous availability of the aforementioned documents by means of an e-mail sent to the address communicated by the Customer and present in Telepass' database on the date of publication of the aforementioned documents.

The statement of account, copies of invoices, list of trips and other documents indicated above will remain accessible to the Customer in the personal area for at least 24 months from the date of issue; once this period has elapsed, Telepass reserves the right to guarantee access to such documents, via the personal area, within the technical time necessary to restore the file containing the requested document on-line. However, it will always be possible for the Customer to obtain from Telepass a hard copy of individual invoices, conforming to the original, and/or other specific accounting documents, by sending a special request in the manner specified in Article 9.3 above. In this case, the Customer will be required pay the cost of euro 4.00 (VAT included), for each individual sending of the aforesaid documents in paper format, with charge in the first useful invoice relating to the Telepass Grab&Go Service.

9.5. - Telepass accepts no liability for any claims by the Customer relating to the inability to use the electronic delivery service of copies of invoices and other documents referred to above for reasons outside Telepass' sphere of operations or, in any event, not attributable to Telepass. Telepass assumes no liability for damages, direct or indirect claims, resulting from the failure and/or defective functioning of the electronic equipment of the Customer or third parties including Internet Service Providers, telephone and/or telematic connections not directly managed by Telepass or persons for which it is responsible.

In addition, Telepass shall under no circumstances be held liable for any type of damage, direct or indirect, arising to the Client or to third parties, for reasons unrelated to Telepass' sphere of operations or, in any event, not attributable to Telepass, and relating to (i) the use or temporary inability to use the electronic delivery service of copies of aforementioned documents (ii) to any interruption of such service; (iii) unauthorized access to or alteration of transmissions or data of the Customer by third parties, including, inter alia, any damage suffered by the Customer itself due to loss of profit or loss of data or other intangible items.

The Customer undertakes to use the aforesaid service exclusively for lawful purposes permitted by current legal provisions, customs and habits, and the terms of diligence, in any case without infringing on the rights of any third party, user of the means of communication or otherwise, and paying particular attention to data protection regulations, laws on the protection of intellectual and industrial property, and telecommunications regulations.

9.6. - Telepass, for the purposes of the execution of this Contract and the anticipated debits to the Customer, may, at the same time as issuing the accounting and tax documents indicated above, notify the bank with which the bank account relationship used for the purposes of this Contract is held and the issuer of the or credit card used by the Customer for the same purposes of the sum of all amounts owed by the Customer to Telepass, pursuant to this Contract, for the relevant reporting period.

9.7. - Without prejudice to the provisions of the preceding section, Telepass shall send in the manner set forth in Article 12.1 (as well as by publication in the personal area), at the end of each calendar year, to Customers who have not logged in at least one time to the personal area in the reference year and who have received charges relating to Telepass services in excess of euro 100.00, an accounting document with a summary of all amounts charged, during each billing cycle, pursuant to this Contract.

9.8. - Any dispute regarding the amounts invoiced and charged must be received by Telepass in writing within 60 (sixty) days from the date of publication of accounting documents and the invoice in the Customer's personal area, or, in the cases provided for in this Contract, from the date of receipt of the copy of the paper version of such documents.

9.9. - The Customer acknowledges and accepts that late or non-payment of the amounts due, in connection with even a single unsuccessful charge, may result - within the limits and under the conditions provided for by the applicable regulations and as explained in the "Privacy Policy" set forth below this Contract - disclosure of your data to public and/or private databases and/or credit information systems in compliance with legal and/or Contract obligations, and that recording negative information in your name in such databases may make it more difficult to access credit.

Art. 10. - WITHDRAWAL.

10.1. - The contractual relationships related to the Telepass Grab&Go Service and, where activated, the Italy-only Roadside Assistance and Roadside Assistance services are for an indefinite period of time, subject to the cases of termination and cancellation of the relationship provided by this Contract and by law.

Telepass reserves the right to terminate and discontinue the Telepass Grab&Go Service or one or more Additional Services at any time, giving at least two months' notice to Customers by means of communication through its website and, where necessary, to ASPI. In such case, Telepass shall have the right to terminate the relevant relationship with the Customers by means of a notice sent in the manner set forth in Article 12.1 below, with at least 60 (sixty) days' notice.

10.2. - The Customer has the right to withdraw from the Telepass Grab&Go Service at any time and without any penalty or closing costs (i) by going to the service points specifically authorized by Telepass for the management of withdrawal procedures, in compliance with the procedures provided for this purpose, or, (ii) by sending to Telepass - in the manner set forth in art. 12.2 - a notice of withdrawal accompanied a copy of the identification document of the Customer itself, holder of the relationship, or, (iii) by giving notice to the Assistance Service (also managed by third parties) indicated by Telepass on the app and its website, in the manner provided for.

Until such time as Telepass provides for the activation of the appropriate functionality referred to in paragraph 3 of this Article 10.2, the Customer's withdrawal shall be effective on the date of receipt of the notice of withdrawal referred to in the preceding paragraph by Telepass or the other authorized party. In such case, Telepass

Joint Stock Company
Share Capital€ 26,000,000.00 fully paid up
Tax code and registration no. with the Companies' Register of Rome 09771701001
REA - ROME n.1188554 - VAT N. 09771701001 - Registered office: Via Laurentina, 449 - 00142 Rome

Joint Stock Company
Share Capital€ 622,027,000.00 fully paid up
Tax code and registration no. with the Companies' Register of Rome 07516911000
REA - ROME n.1037417 - VAT N. 07516911000 - Registered office: Via Bergamini, 50 - 00159 Rome

will close the Customer's contractual position relating to this Contract and deactivate the relevant Telepass Device, notifying the Customer in the manner provided for in Article 12.1 below. It is, therefore, understood that in the event of non-receipt, by Telepass or the authorized party, of the notice of termination in accordance with the procedures provided, the relevant contractual relationship shall not be deemed terminated.

On the other hand, starting from the moment in which Telepass will provide for the activation on the Telepass app of the appropriate functionality, the Customer's withdrawal, to be communicated in the manner indicated above, will be effective on the date of the deactivation of the Telepass Device carried out by the Customer itself through the methods made available in the Telepass app. Once these fulfilments have been carried out by the Customer, Telepass will close the Customer's contractual position, notifying the latter in the manner provided for in Article 12.1 below. It is therefore understood that, in the event that Telepass does not receive from the Customer the notice of termination and/or does not deactivate the Telepass Device in accordance with the procedures provided for, the relevant contractual relationship will not be considered terminated.

10.3. - On the effective date of the withdrawal referred to in Articles 10.1, 10.2, 10.5 and 10.6, the Customer shall immediately pay to Telepass any amount owed by it (including any charges generated up to the date termination, even if accounted for in subsequent charge statements, as well as any charges generated after the effective date termination, for further unauthorized or fraudulent use of the Telepass Device), until all pending charges are discharged.

In the event of withdrawal of the Telepass Grab&Go Service by the Customer or Telepass, in accordance with the terms and conditions set forth in this Contract, the Pay Per Use Ancillary Payment Services, the Other Ancillary Payment Services as well as the Italy-only Roadside Assistance or any activated Roadside Assistance will cease automatically on the same date.

10.4. - The Customer may withdraw from the Italy-only Roadside Assistance service or the Roadside Assistance service at any time, without any penalty or closing costs, in the manner set forth in Article 10.2, c.1 above, and with the effects set forth in Article 10.3.

10.5 - The adhesion (A) to the Telepass Grab&Go Service governed by this Contract (with the possible simultaneous adhesion to the Italy-only Roadside or Roadside Assistance services, where provided by Telepass) or (B) to the Italy-only Roadside Assistance or Roadside Assistance service, connected to the Telepass Grab&Go regulated by this Contract, subsequent to the activation of the latter service, through the website, the Call Center or the Telepass app (in the cases provided by the latter), or, other channel distance communication activated by Telepass itself, configures the conclusion of a "distance contract" pursuant to Legislative Decree no. 206/05 ("Consumer Code"). In such cases, the Customer who has the status of "consumer", pursuant to the Consumer Code, may exercise, pursuant to Article 52 of the same Code, the right of withdrawal, without any penalty, without having to provide any reason and without having to incur costs other than those provided for Article 56, paragraph 2, and Article 57 of the Consumer Code, within the period of 14 (fourteen) days from the date of the conclusion of the relevant contract ("Reconsideration Period")

The Customer who has taken advantage, during the aforementioned Reconsideration Period, of the services provided by this Contract, already active in that Period by reason of the provisions of Article 2.1 above and accepted by the Customer himself at the time of subscribing to the service, shall pay to Telepass (i) any amount due for tolls incurred and services used, by means of the Telepass Device and, where applicable, the Telepass app at his disposal (and/or by means of the other tools/titles that may be provided), until the effective date of the notice of withdrawal and (ii) will be required to pay in full the daily costs of service due for the use of the Highway Electronic Toll Service and/or those due for the use of the Pay Per Use Ancillary Payment Services, if it has used such Services, until the effective date of the aforesaid notice of withdrawal. In the event of Customer's withdrawal during the Reconsideration Period pursuant to this Article 10.5, the Telepass Grab&Go Service activation fee provided for in Article 8.1(a) above shall not be due

Before the expiry of the Reconsideration Period, the Customer may communicate its withdrawal to Telepass (also using the form made available on Telepass' website) by one of the methods indicated in Article 10.2 above, taking care to specify the Contract number and its First Name and Last Name and attaching, where required, a copy of its identification document. In the event of termination pursuant to the foregoing provisions, the Telepass Device associated with this Contract shall be deactivated in accordance- with Article 10.2, paragraphs 2 and 3 above.

10.6 - It is understood that, in the event of withdrawal of the Customer pursuant to the provisions of Article 10.2 or Article 10.5 above, the Telepass Device owned by the Customer associated with this Contract may not be associated with a further "Telepass Grab&Go Contract", as provided in Article 1.3 above.

Art. 11. - SUSPENSION AND TERMINATION OF THE CONTRACTUAL RELATIONSHIP

11.1. - Telepass may suspend the use of the Highway Electronic Toll Service, the Pay Per Use Ancillary Payment Services, the Other Ancillary Payment Services as well as the Additional Service that may have been activated, at any time and with immediate effect if there is a justified reason.

By way of example only and not limitation, the suspension of the Telepass Grab&Go Service and the aforementioned Services linked to it may occur: (a) in the event communication of incorrect and/or false and/or no longer valid data when subscribing to the Service, or, failure to communicate, during the course of the relationship, the change in the data provided by the Customer at the time of initial subscription; (b) insolvency of the Customer; (c) change in the Customer's economic conditions or other objective circumstances that have arisen inherent to the Customer, such as to significantly increase the risk of default of the Customer; (d) non-payment of the amounts due on the due dates, including failure for any reason of the debits to the bank account or credit card associated with the Contract; (e) use of the Telepass Device in a manner that does not comply with the provisions of the Contract; (f) suspension or termination of other agreements between Telepass and the same Customer due to the latter' fault; (g) defect, malfunctioning or failure of the Telepass Device that can be attribute to the Customer, negligent, abnormal or non-compliant use of the Device by the Customer, or, repairs or maintenance of the Device itself carried out by parties not authorized by Telepass; (h) sale, donation or otherwise transfer, in favor of third parties, of the ownership or constitution of usufruct, use or other right over the Telepass Device associated with this Contract, or, rental, lease or concession in use or accommodate, for any reason, of the Device in favor of third parties or, in any case, other act of disposition thereof; (i) malfunctioning or failure of the Telepass Device after the expiration of the period in which Telepass provides the Commercial Warranty; (j) theft or loss of the Telepass Device duly notified to Telepass by the Customer pursuant to this Contract; (k) revocation by the Customer of the mandate to debit, from the bank account or, where applicable, from or credit card associated with the Contract, the amounts due for the services under the Contract. Telepass will notify the Customer of the suspension of the Service if possible, prior to the suspension itself, or, thereafter, as soon as possible, in the manner set forth in Article 12.1

At the outcome of any clarifications that the Customer may provide to Telepass and/or further verifications made by Telepass itself, the latter may reinstate the Telepass Grab&Go Service and/or the Services connected thereto. If, on the other hand, Telepass deems the above justified reasons to exist, it may terminate the related relationships, even without prior notice, by giving communication to the Customer in the manner set forth Article 12.1 below, with the effects set forth in Article 10 above and other applicable provisions.

As an alternative to the foregoing, Telepass may, in the presence of the aforementioned circumstances, terminate the Contract itself pursuant to Article 1456 of the Italian Civil Code and discontinue the Telepass Grab&Go Service and/or the Services connected thereto, in accordance with and with the effects set forth in the provisions contained in paragraph 11.2 below, without prejudice to Telepass' right to terminate this Contract pursuant to the provisions of Article 6 above.

11.2. - The Parties agree that, without prejudice to Telepass' right to compensation for damages and anything else provided for in accordance with the law and this

Joint Stock Company
Share Capital€ 26.000.000,00 fully paid up
Tax code and registration no. with the Companies' Register of Rome 09771701001
REA - ROME n.1188554 - VAT N. 09771701001 - Registered office: Via Laurentina, 449 - 00142 Rome

Joint Stock Company
Share Capital€ 622.027.000,00 fully paid up
Tax code and registration no. with the Companies' Register of Rome 07516911000
REA - ROME n.1037417 - VAT N. 07516911000 - Registered office: Via Bergamini, 50 - 00159 Rome

Contract, the contractual relationship inherent in the Telepass Grab&Go Service may be terminated, pursuant to and for the purposes of Article 1456 of the Italian Civil Code, by Telepass, by sending a written statement to that effect to the Customer in the manner set forth Article 12.1, in the following cases: (a) failure to comply with the obligation of punctual payment of all amounts due by the Customer and charged by Telepass; (b) use of Telepass Device no longer enabled for the relevant Service; (c) repeated use of Telepass Device in a manner that does not comply with the provisions of the Contract such as to assume not insignificant importance having regard to interests of Telepass, without prejudice to what is otherwise provided for in Article 6 for the violations indicated therein; (d) use of the Telepass Grab&Go Service and/or the Services connected thereto by parties not qualified under this Contract; (e) fraudulent use of the Telepass Device or other tools provided by Telepass (e.g. Telepass app, etc.), in particular to evade in whole or in part the payment of the amount actually owed by the Customer; (f) failure or false reporting or declaration in lieu of affidavit concerning the theft or loss of the Telepass Device; (g) incorrect or failure by the Customer to update in a timely manner the personal data relating to the Contract.

Contractual relationships relating Italy-only Roadside Assistance or Roadside Assistance, referred to in this Contract, may be terminated, pursuant to Article 1456 of the Italian Civil Code, by Telepass in accordance with the provisions of the first paragraph of this Article 11.2.

In all cases of termination of the contractual relationship inherent in the Telepass Grab&Go Service, Italy-only Roadside Assistance or Roadside Assistance, including those referred to in this Article 11, the provisions of Article 10.3 above will apply. In all cases of termination of the contractual relationship inherent in the Telepass Grab&Go Service, including those referred to in this Article 11, the provisions of Article 10.4 above will also apply.

The contractual relationship relating to Italy-only Roadside Assistance and the contractual relationship relating to Roadside Assistance will automatically cease to be effective in all cases of termination or, in any event, ceasing, for any reason whatsoever, of the effectiveness of the relationship inherent in the Telepass Grab&Go Service to which they are linked, with the effects referred to in Articles 10.3 and 10.5 above.

11.3. - In all cases of termination, for any reason whatsoever, of the relationship relating to the Telepass Grab&Go Service, including those referred to Article 10 and this Article 11, the contract between the Customer and ASPI governed by the General Terms and Conditions of Use of the Telepass system prepared by ASPI, referred to above, shall automatically cease to be effective on the same date.

11.4. - In cases of termination, for any reason whatsoever, of the contractual relationship inherent in the Telepass Grab&Go Service, the maximum time for the closure of the consequent contractual obligations will be no more than 1 year, subject to any subsequent contingencies previously not known or knowable by Telepass.

11.5. - The Telepass Device, being configured, at the time when the Customer discards it or has intention or obligation to discard it, as waste electrical and electronic equipment (WEEE, or RAEE), pursuant to and for the means of Directive 2012/19/EU and Legislative Decree No. 49/2014 as amended and supplemented, must be collected and disposed of separately from other waste in order to allow for proper treatment and recycling, in accordance with the detailed provisions of the user manual of the Device itself, to which reference is made.

Similarly, the batteries contained in the Telepass Device, being subject to the specific regime for batteries/accumulators/batteries and related waste dictated by Directive 2006/66/EC and Legislative Decree No. 188/2008, must be disposed of separately from household waste in order to minimize the potential impact on the environment and human health of the substances used in such components, in accordance with the detailed provisions of the user manual of the Device itself, to which reference is made.

Therefore, the Customer, in any case of termination of the relevant contractual relationship with Telepass, is obliged to dispose of the Telepass Device in accordance with the relevant regulations in force (under penalty of possible application of the relevant administrative and/or criminal sanctions).

Art. 12. - COMMUNICATIONS AND RELATIONSHIPS WITH TELEPASS S.p.A.

12.1. - Except as otherwise expressly provided for in this Device in relation to specific communications to be sent to the Customer, any communication relating to performance of the Device itself and the related Services (e.g. support communications, etc.), shall be validly made by Telepass by e-mail to the e-mail address communicated by the Customer and present in Telepass' database on the date each communication is sent. The Customer may, at any time, through the channels activated for this purpose by Telepass and made known through the website and the app, change the e-mail address, cell phone number or domicile address where to receive the communications provided for in this Contract.

In the absence of timely notice of change, which may be given by the Customer in the manner set forth in this Contract, the domicile of the Customer, for all purposes, including tax purposes, pertaining to the relationships governed by this Contract, shall remain that stated in the application form.

12.2. - Unless otherwise expressly provided in the Contract, any communication to be sent to Telepass, having as its object this Contract, shall be sent by the Customer: (i) by ordinary mail or, in the cases in which it is expressly indicated by other provisions of this Contract, by registered mail with return receipt, to TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 - 00142 Rome, or, by certified e-mail, to the address assistenza@pec.telepass.com , or, to the different addresses that will subsequently be communicated by Telepass to the Customer through its website, the app and/or the modalities referred to in art. 12.1 above, or, (ii) by means of functionalities that Telepass reserves the right to activate also in its app, in the Customer's personal area and/or on its website. Any complaints may be transmitted by the Customer, in addition to ordinary mail, by certified e-mail to reclami@pec.telepass.com.

12.3. - In addition, Telepass reserves the right to contact the Customer also by means of notifications on the app (where activated) and/or communications made available on the Customer' personal area, or, by regular mail, phone calls or text messages (sms) to the cell phone number provided by the Customer, in compliance with the provisions of this Contract and the law and in accordance with the Privacy Policy provided pursuant to Article 13 of Reg. (EU) No. 2016/679.

Art. 13. - PERIODIC COMMUNICATIONS AND MODIFICATION OF CONTRACT CONDITIONS

13.1. - Telepass, at the expiration of the Contract and, in any case, at least once a year, shall send to the Customer (including through publication in the personal area) a communication that gives complete and clear information on the course of the contractual relationship and an updated overview of the conditions applied.

This periodic communication, in particular, includes a statement of the amounts charged.

Telepass will send in paper format such periodic communication by ordinary mail, to the address indicated by the Customer, if the latter makes an explicit written request to Telepass itself, in the manner set forth in Article 9.3 above, charging the same in the first useful invoice the cost of euro 4.00 (including VAT).

In the absence of written objection by the Customer, notices shall be deemed approved 60 (sixty) days after their receipt by the Customer.

13.2. - In the event that the relationship governed by these Terms and Conditions has not recorded any movements for more than one year, Telepass shall have the right not to send the Customer the periodic communication referred to in Article 13.1 above.

13.3. - Telepass reserves the right to unilaterally amend, favourably or unfavourably to the Customer, this Contract (as governed by the relevant Terms and Conditions),

Joint Stock Company
Share Capital€ 26,000,000.00 fully paid up
Tax code and registration no. with the Companies' Register of Rome 09771701001
REA - ROME n.1188554 - VAT N. 09771701001 - Registered office: Via Laurentina, 449 - 00142 Rome

Joint Stock Company
Share Capital€ 622,027,000.00 fully paid up
Tax code and registration no. with the Companies' Register of Rome 07516911000
REA - ROME n.1037417 - VAT N. 07516911000 - Registered office: Via Bergamini, 50 - 00159 Rome

with reference, in particular, to the characteristics and fees and costs of the Services governed by this Contract, in the presence of the following justified reasons, which will be the subject of detailed communication at the time of any amendment: (a) changes in the applicable legal and regulatory framework (including as a result of registration with regulated registers, extraordinary corporate transactions, belonging to a group, etc.) and/or evolution of the practices or guidelines expressed by the competent Authorities; (b) evolutions inherent to the methods, costs and/or charges for the production, marketing and provision of the Services provided or market conditions and/or the competitive environment, which may affect the economic, managerial, organizational, administrative or commercial aspects of the Services themselves; (c) changes in the technical, managerial, organizational, administrative and/or commercial requirements (such as, by way of example: (i) developments or technical, managerial or commercial changes in the networks, IT platforms, device and/or tools/applications for the provision, use or payment of the Services provided by Telepass and/or the services provided by the highway operators or the Contracted Parties; (ii) developments or changes in the commercial and/or distribution policies of the Services provided by Telepass; (iii) corporate restructuring and/or reorganization operations or implementation and/or revision of specific internal procedures, also in relation to the optimization and/or standardization of customer-base management processes; (iv) developments or changes in policies and/or processes for the management of credit risk, increased security of systems and operations, fraud risk management and/or the protection, security and processing of Customer data).

Any amendments will be communicated in writing to the Customer as a "Proposal for unilateral amendment of the Contract," stating: (a) the specific reasons justifying the proposed amendment; (b) the effective date of the amendment, which may not be less than 2 (two) months from the date of receipt of the communication; (c) the Customer's right to exercise the right of withdrawal, if he/she does not intend to adhere to the aforementioned Proposal; and (d) any additional information required by the applicable regulations.

The Proposal for unilateral amendment of the Contract shall be transmitted to the Customer by e-mail, in accordance with the provisions of Article 12.1 above.

The Customer, within the indicated effective date of the proposed amendment, may withdraw, without cost or penalty, from the Contract or from the relationship relating to the specific Service subject to the amendment, (i) by notice sent to Telepass by e-mail, to the address indicated in the Unilateral Amendment Proposal, or by ordinary mail, to the address indicated in art. 12 above.2 or in the Unilateral Amendment Proposal, or, (ii) by notice delivered personally by the Customer himself at the service points specifically authorized by Telepass to handle withdrawal procedures, in compliance with the procedures provided for this purpose, or, (iii) by giving notice to the Assistance Service (also managed by third parties) indicated by Telepass on the app and its website, in the manner provided for by the same, or (iv) by means of any further channels provided by Telepass and made known to the Customers, having the right to see the conditions previously applied at the termination of the relationship. After the aforementioned period has elapsed without the Customer having communicated its withdrawal, the proposed changes shall be deemed accepted.

The above will not apply in the event of changes imposed by statutory or regulatory provisions of a mandatory nature or by measures of the competent Authorities, which will apply, even without prior notice, in accordance with the provisions of the relevant terms or measures.

13.4. - Copies of the Terms and Conditions for the Telepass Grab&Go Service offered from time to time by Telepass are available at Telepass-authorized sales and service outlets and can be viewed and printed from the Telepass website or app.

Article 14 - REQUESTS FOR PAYMENTS REGARDING CONTRACTS RELATING TO THE TELEPASS GRAB&GO SERVICE TO A DIFFERENT BANK ACCOUNT OR CREDIT CARD.

14.1. - In the event that the Customer, who has entered into this Contract, intends to debit the relevant payments to a different bank account, also opened with another bank, or, to another credit card, he/she may access his/her personal area, or, where applicable, he/she may go to the points of sale or service points authorized for this purpose by Telepass or the other channels that may be activated by Telepass, in order to indicate the new IBAN code or the data of the new credit card that he/she intends to associate with the aforementioned Contract. The change will be effective only upon successful completion of the validity checks and authorization thereof by Telepass.

Art. 15. - APPLICABLE LAW, COMPETENT COURT AND PROCEDURES FOR CONCILIATION AND OUT-OF-COURT SETTLEMENT OF DISPUTES

15.1. - This Contract is governed and regulated by Italian law. In any case, if the Customer qualifies as a consumer under EU Reg. 1215/12 or the laws of his or her state of residence or domicile, the rights, if any, attributed to the consumer by mandatory provisions of law in force in that state shall not be affected.

15.2. - For any dispute that may arise between the Parties, which is not settled through recourse to the procedure governed by the following article, the court of exclusive jurisdiction, for cases in which the Customer qualifies as a consumer under the Consumer Code (Legislative Decree no. 206/2005) or EU Reg. 1215/12, is that of the court of the place of residence or elective domicile of the Customer himself, or, only if so chosen by the latter, that of the court of the State where Telepass is domiciled.

15.3. - Telepass reserves the right to define, also with consumer associations, protocols for the out-of-court settlement of disputes with Customers through special conciliation procedures, giving adequate notice to the Customers themselves.

Recourse to such forms of conciliation does not deprive the Client of the right to take recourse, at any time, to the competent judicial authority.



TELEPASS CONTRACT PRIVACY POLICY

Pursuant to Articles 13 and 14, Regulation (EU) 2016/679 ("GDPR")



PROTECTING YOUR PERSONAL DATA IS IMPORTANT TO US

With this information notice we wish to explain to you the purposes for which Telepass collects and processes your personal data as part of the pre-contractual phase and the possible subsequent establishment and management of the contractual relationship, as well as the provision of services, including payment services, related to mobility and from time to time offered by Telepass and/or requested by you, included in the contract(s) signed¹, what categories of data are processed, what are your rights recognized by the legislation on the protection of personal data and how they can be exercised, also allowing you to provide or revoke - knowingly and at any time - your consents to processing where necessary.



1. WHO DECIDES WHY AND HOW YOUR PERSONAL INFORMATION IS PROCESSED?

The Data Controller of your personal data is **Telepass S.p.A.**, with registered office at Via Laurentina, 449, Rome, in the person of its legal representative *pro tempore* (the "Data Controller" or "Telepass").



2. HOW TO CONTACT THE DATA PROTECTION OFFICER?

Telepass has appointed a data **protection officer** ("Data Protection Officer" or "DPO") who can be contacted by sending an e-mail to DPO@telepass.com or by writing to:

Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Rome.



3. WHAT TYPES OF DATA DO WE PROCESS AND HOW DO WE COLLECT THEM?

From the time of your expression of interest in the services offered by Telepass and throughout your contractual relationship - if you decide to one or more of our services - we may process various information about you ("Data").

In particular, we collect (i) directly from you, (ii) from third parties responsible for collecting your Data, including Banks, Service Centers at Dealerships, distributors and/or other entities through which you can sign up or request to be contacted to sign up for contracts with Telepass, (iii) from public sources or, again, through consultation of public or private databases, or iv) through Telepass' websites (the "Website"), Telepass mobile device applications (the "App"), the smartphone or other type of device on which the App is installed (the "Device") and/or the Telepass on-board device(s) (the "Equipment") and/or Viocard card (the "Card") associated with you, the following categories of Data:

- personal and identifying data (first name, last name, date and place of birth, tax identification number or VAT number, gender, copy of identity document);
- residence and home address, telephone number e-mail address;
- bank account details;
- The license plate number of cars/motor vehicles associated with the contractual relationship and other vehicle information (e.g., class; fuel type);
- information regarding the location of the Equipment or Card when used (e.g., on the highway network and at contracted establishments);
- information about whether you use the App and your Device (e.g., information about the connection and/or computing environment you use, make and model, operating system, last update made, network coverage, interactions with sections of the App, and number of accesses made);
- information related to geolocation - where authorized by you - of the Device on which the App is possibly installed. In this regard, we remind you that you can manage geolocation authorization through the different modes of your Device's operating system ("always", "while using the App", or in the "required every time" mode). At any time, you will be able to disable this feature by accessing the Device settings, but, in this case, you will not be able to take advantage of the services or features for which it is essential to locate your position (e.g., search for the contracted establishments closest to you);
- where applicable in view of the services you wish to join, we may process data related to your creditworthiness (including collected through public or private databases) and/or information necessary to prevent fraud and/or comply with applicable regulations;
- contractual information and/or information related to the use and payment of the Services (e.g., frequency of use of services; transactions);
- in general, any other data and information necessary for the conclusion and execution of the contract (e.g., audio recording of your choices and statements when signing or modifying the contract by telephone) or included in requests for contact and/or information and/or complaints or, again, in reports submitted by you.

Where applicable in view of the services you wish to join, we may collect and process personal data referring to other individuals you indicate (e.g. other individuals who will use the services; so-called "politically exposed persons" with reference to AML forms for payment services; etc.). To this end, you confirm

¹By way of example and without limitation, the services to which it is possible to subscribe - where included in the contract(s) signed - and on which this Information Notice extends with reference to the related personal data processing are: Electronic Toll Payment, Roadside Assistance, Twin Option, Affiliated Parking Payment Service - at the Facility, Blue Stripe Payment Service, Ferry Payment Service, Taxi Payment Service, Electricity Recharge Service and Electricity Recharge Payment Service, Fuel Payment Service, Travel Ticket Payment Service, Train Payment Service, Food & Drink Payment Service, Skipass Payment Service, Car Wash Payment Service, Sharing Payment Service, Itabus Payment Service.

to the Data Controller that you have duly informed these subjects about the processing of their data and, if applicable, acquired the relevant authorizations, holding the Data Controller harmless from any liability arising from the unlawful disclosure of the data.

With particular reference to the pre-contractual phase, your Data will be processed as part of an automated decision-making process that allows us to compare the Data you have entered (e.g. telephone number and tax code) with the information present within Telepass databases in order to identify the presence, or not, of your Data within Telepass digital archives and, if appropriate, direct you towards the correct membership flow (e.g. existence of your pending membership request; recognition as a user of the services indicated by your company within a contract signed between Telepass and the customer company; recognition as a customer beneficiary of dedicated promotions).

Specific and possible processing (e.g. processing - authorized by you - of data related to your physical characteristics in order to enable or confirm with reasonable certainty your identity - so-called "Biometric Data") will be subject to specific information on the processing of personal data made before the start of the relevant process, also in order to allow you to provide - in an informed manner - your consent to the processing, where necessary.



4. WHAT DO WE NEED YOUR DATA FOR AND WHAT LEGAL BASIS AUTHORIZES US TO USE IT?

4.1. Execution of pre-contractual measures and/or contractual obligations.

Telepass collects and processes your Data for the conclusion and execution of the contract concerning Telepass services, i.e., for purposes strictly related and instrumental to the performance of the necessary pre-contractual activities (e.g., support and/or caring in the phase of joining one or more services or creating a user account), the management of the contractual relationship (e.g. administrative and accounting activities, allowing you to view and download invoices by accessing the relevant personal areas, downloading and updating the App, caring and customer assistance, credit recovery) and to the provision of services, including payment services, related to mobility and from time to time offered by Telepass and/or requested by you, to the execution in general of your requests (e. g. requests for informational contact through forms, reports, complaints and requests to exercise rights) as well as to the performance of obligations undertaken by Telepass in the prize events with respect to the interested eligible recipients of the initiatives and, therefore, entitled to receive the prize.

4.2. Legal obligations and legitimate interest of the Data Controller in fraud prevention and protection of corporate assets.

Your Data may be processed by the Data Controller for the fulfillment of legal obligations. By way of example, Telepass may process your Data for tax compliance related to the execution of the contract, for the management of requests from the Authority, as well as for the prevention of fraud, money laundering and terrorist financing activities.

Where applicable in view of the services you have subscribed to and the applicable legal obligations (e.g. in case of subscription to payment services), the Controller may process personal data referring to you or to other persons indicated by you as "politically exposed persons" in the relevant verification form that you may have to fill out in order to allow us to perform the verifications necessary to comply with the regulations for the prevention of fraud, money laundering and terrorist financing activities set forth in Legislative Decree 231/2007 as amended (e.g., the obligations of adequate verification).

It is also in the legitimate interest of the Controller to make the acceptance of the conclusion of the contract subject to checks on your solvency and creditworthiness, including through databases queried by entering your tax code or VAT number and/or IBAN code. The positive outcome of the checks may be influenced both by parameters related to possible assumptions of the customer's lack of solvency and by additional variables such as, purely by way of example, the degree of exposure to one or more credit institutions or the fact that the customer holds public office. In any case, unless otherwise indicated, Telepass will normally have access only to summary judgments (scores) based on the aforementioned variables and not to specific information.

Finally, it is the legitimate interest of the Data Controller to process your Data where necessary for the purposes of fraud prevention and to have proof of transits made on the highway network, services used and transactions carried out under the contract, so that Telepass' rights and corporate assets can be protected. In particular, the Data Controller - at the pre-contractual stage or later where suspicious movements are recorded - may initiate, on the basis of its own legitimate interest, analyses on your digital identifiers such as telephone number, e-mail address, device used, browser IP address (also collected through public or private databases), which help to prevent or block fraud or other unlawful acts (e.g. hacking activities).

4.3. Legitimate interest of Telepass in promoting products and/or services similar or related to those you have already joined.

Telepass, on the basis of its legitimate interest in business development, may process your Data for communications of a promotional nature relating to products and/or services to which you have subscribed (e.g. App features) or to products and/or services of Telepass or distributed by Telepass (also with reference to payment services or in the insurance field), always related to mobility, which are similar or similar to those you have already subscribed and which we therefore believe may be of interest to you. These commercial communications may take place through the use of traditional systems (paper mail, operator calls) and automated communication systems (e-mail, push notifications).

- Your consent is not required for such communications, but you can opt out at any time by changing your privacy preferences directly in the App, by clicking on the unsubscribe link at the bottom of each email communication, by requesting it from the telephone operator or, again, by sending an email to privacy@telepass.com. For App communications (so-called *push notifications*), if you no longer wish to receive them, simply disable notifications directly from your smartphone. We also remind you that, in order to oppose only communications via operator calls, you can proceed by registering your phone number in the Public Register of Oppositions at www.registrodelleopposizioni.it.

4.4. Consent to receive promotional communications regarding products and/or services other than those you have already signed up for.

Without prejudice to what is provided for in paragraph 4.3 above, with your express and specific consent, Telepass may process your Data for communications of a promotional nature relating to products and/or services (also with reference to payment services or in the insurance field) not necessarily similar or related to those to which you have already subscribed and/or offered by other companies of the Telepass Group - including Telepass Assicura S.r.l., Urbannext S.A.- or by partner companies. The sending of such promotional communications by Telepass does not involve the transfer of your Data to the companies selling the promoted service or product and may be done through the use of traditional systems (paper mail, operator calls) and automated communication systems (SMS, e-mail, push notifications and calls without an operator).

4.5. Consent to Profiling for sending exclusive and/or personalized promotions.

Subject to your express and specific consent, Telepass may then process your Data to create a profile of you based on your tastes, preferences, habits, needs and/or individual consumer choices so that it can offer you products and services more in line with your needs and a whole series of personalized promotions and discounts (so-called profiling for marketing purposes).

4.6. Consent to the transfer of your Data to third parties for commercial and promotional purposes and direct offers of their products and services.

Subject to your express and specific consent, Telepass may communicate and/or transfer some of your Data to other Telepass Group companies - including

Telepass Assicura S.r.l., UrbanNext S.A. - or to third-party companies with which Telepass has entered into partnership agreements, belonging to sectors such as: fuel or other energy source, catering, insurance services, consumer credit activities, banking services, telecommunication and connectivity services, utilities and other sectors aimed at the mobility and motorist segment (for example: repairs, maintenance, car dealerships). These companies, as independent data controllers, may use your Data for commercial and promotional purposes and direct offer of their products and services.

- The consent you have given on the individual topics mentioned in paragraphs 4.4, 4.5 and 4.6 above can be revoked at any time by logging directly into your personal area in the App in the "Privacy Management" section of the Menu-where applicable-or by writing to the e-mail address privacy@telepass.com

4.7. Legitimate interest of Telepass to improve products and/or services.

In order to offer you services in line with the needs of a constantly evolving market such as the mobility market and to improve its own performance indices (so-called KPIs) and/or the quality, liking and safety of the services and/or products offered or distributed, Telepass may process your Data and/or the way the services are used - mainly in anonymized or pseudonymized form or in aggregate form - to create statistical reports and analysis, classifications based on statistical attributes etc.

- You may object at any time to the processing of your data for this purpose by sending your request for objection to privacy@telepass.com.

In accordance with Article 13 GDPR, we summarize in the following table the processing purposes for which your Data are intended, as well as the obligatory or voluntary nature of its providing, the consequences of your refusal to communicate them, and the legal basis of the processing carried out by the Data Controller

Ref. par.	Purpose of processing	provision of personal data	Consequences of refusal to provide personal data	condition of legitimacy of processing
4.1	relevant contractual relationship as well as provision of services from time to time requested and/or offered, execution of requests and/or handling of complaints and exercise of rights	Optional	Inability for the Data Controller to follow up on your requests and/or provide you with the requested service	pre-contractual and contractual measures
4.2	Fulfilling legal obligations and requests from the Authority	Mandatory	Inability for the Data Controller to follow up on your requests and/or provide you with the requested service	legal obligation on the part of the Data Controller
	Protection of corporate assets and defense of Data Controller's rights, as well as creditworthiness and creditworthiness verification	Optional		
4.3	Communications of a commercial nature relating to products and services similar to those requested and/or offered from time to time	Optional	Communications of a commercial nature relating to products and services similar or related to those covered by the contract	Legitimate interest of the Data Controller
4.4	Communications of a commercial nature relating to products and services not similar to those requested and/or offered from time to time or to third-party products and services	Optional	communications of a commercial nature concerning products and services that are not similar to those requested and/or offered from time to time or to products offered by third parties	Your consent
4.5	personalized based on Profiling	Optional	personalized services	Your consent
4.6	Disclosure and/or transfer of your Data to third parties for marketing purposes	Optional	commercial promotions inherent to their products or services	Your consent
4.7	Improving quality, satisfaction and safety of services, statistical reports and analysis, classifications based on statistical attributes	Optional	in line with the needs of a constantly changing market such as the mobility market and to improve its performance indices (so-called KPIs)	Legitimate interest of the Data Controller



5. TO WHOM WE DISCLOSE YOUR DATA

Telepass may disclose some of your Data to the entities it uses to carry out activities necessary to achieve the purposes indicated and described in paragraph 4 above (e.g., external companies that provide Telepass with customer care services, contact center services, computer system support and maintenance activities), specifically appointed as Data Processors by the Data Controller.

In addition, Telepass may require third parties to guarantee the fulfillment of obligations arising from the contract, who may be subrogated to Telepass' rights against you in the event of insolvency or default. These parties (e.g., banking institutions, debt collection and factoring companies) will perform the processing activities as independent data controllers.

Your Data may also be disclosed to the providers of the individual services and/or parties contracted for the purposes of booking and/or use of the same (e.g., highway concessionaires, carriers, managers of paid parking or parking lots and transport services). These parties will carry out the processing activities as independent data controllers and the manner in which they process your Personal Data is usually indicated when accepting their terms and conditions of use of the services or present on their websites. Telepass may also disclose some of your Data to such parties for their claims handling and debt collection purposes. Telepass, in addition to processing your Data as a data controller under this policy, may also process your Data as a data controller on behalf of individual service providers and/or contracted parties, for example in the case of issuing invoices on behalf of providers.

Finally, Telepass may disclose some of your Data - where regulations apply - to competent authorities that request it, entities that will process such Data as independent data controllers.

An updated list of the categories of autonomous Data Controllers and Data Processors can be obtained by contacting the DPO at the contact details given in paragraph 2 above.



6. IS YOUR DATA TRANSFERRED TO A COUNTRY OUTSIDE THE EUROPEAN UNION AND HOW IS IT PROTECTED?

As a rule, Telepass does not transfer your Data to countries outside the European Union.

In residual cases, your Data may be transferred to Switzerland for corporate and/or intercompany purposes (e.g., convening board of directors, extraordinary corporate transactions). In this case, the transfer to Switzerland is guaranteed by a level of protection deemed adequate by the European Commission.

Should it become necessary in the future or under certain circumstances, for the purposes of the processing, to transfer your Data outside the European Union, you will be informed by means of a specific document published on www.telepass.com (Privacy section - List of Transfers Outside EU) and the security of such transfer will be governed through the use of standard contractual clauses adopted by the European Commission in Decision 2010/87/EU and any subsequent amendments or, alternatively, on the basis of an adequacy decision of the European Commission, or on the basis of binding corporate terms and/or any other instrument permitted by the relevant legislation always in compliance with the legislation applicable at that time (e.g. your informed consent).

More information on the transfers and safeguards adopted can be obtained by contacting the DPO at the contact details given in paragraph 2 above.



7. HOW LONG DO WE KEEP YOUR DATA?

Data referred to you will be processed by Telepass only as long as necessary for the purposes mentioned above.

In particular, we list below the main periods of use and retention of your Data with reference to the different processing purposes:

- a) in case of joining through digital channels, where the process is not finalized, we will keep your Personal Data entered in onboarding for 15 days to allow you to resume the process and to assist you in case we encounter problems in the process; where the contractual relationship between you and Telepass is not established, your Personal Data will not be kept on the systems beyond 18 months;
- b) for the purpose of the performance of the contract to which you are a party, your Data will be processed by Telepass for the entire duration of the contractual relationship and for as long as there are obligations or fulfillments related to the performance of the contract and will be retained for a period of 11 years after the termination of the contractual relationship exclusively for purposes related to the fulfillment of legal obligations or the defense of Telepass' rights;
- c) with respect to processing carried out on the basis of a legitimate interest of the Data Controller, your Data will be processed for the duration of the contract, unless you previously object to the processing;
- d) in the event of any informational and/or contact requests from you, your Data will be processed for the time necessary to fulfill the request and retained only where necessary for purposes related to the execution of the contract or the defense of Telepass's rights, in any case not beyond the retention period indicated this policy for such purposes; in particular, in case of a request for re-contact, the same will be attempted a maximum of 10 times in the next 30 days from the request and, if no attempt is successful, the request will be considered closed;
- e) with reference to the processing carried out on the basis of your consent, your Data will be processed for the entire duration of the contract and for a further 12 months after its termination, unless you revoke the consent given. Notwithstanding the foregoing, with exclusive specific reference to the regulations on the Public Opposition Register (RPO - Presidential Decree No. 26 of January 27, 2022), after 30 days from the termination of your contract, Telepass will refrain from contacting you by telephone or by paper mail if you are registered in the RPO subject to the exceptions provided for (e.g., your specific request for contact);
- f) your Data will be processed for profiling purposes only where you have given specific consent and until you decide to revoke it and/or obtain termination of the processing. In any case, profiling activities will only consider Data from the last 12 months;
- g) fulfill legal obligations, your Data will be processed and retained by Telepass for as long as the need for processing persists to fulfill those legal obligations.

Joint Stock Company
Share Capital€ 26,000,000.00 fully paid up
Tax code and registration no. with the Companies' Register of Rome 09771701001
RE.A - ROMA n.1188554 - VAT N. 09771701001 - Registered office: Via Laurentina, 449 - 00142 Rome

Joint Stock Company
Share Capital€ 622,027,000.00 fully paid up
Tax code and registration no. with the Companies' Register of Rome 07516911000
RE.A - ROMA n.1037417 - VAT N. 0751691100 - Registered office: Via Bergamini, 50 - 00159 Rome



8. WHAT ARE YOUR RIGHTS AND HOW CAN YOU EXERCISE THEM?

- **Right of access** - you have the right to obtain confirmation about the existence or otherwise of processing concerning your Data as well as the right to receive any information concerning the same processing;
- **Right to rectification** - you have the right to have your Data in our possession rectified if it is incomplete or inaccurate;
- **Right to erasure (so-called "right to be forgotten")** - under certain circumstances, you have the right to obtain the erasure of your Data held within our records if it is not relevant to the management of the contractual relationship or required by legal obligation;
- **Right to restriction of processing** - upon the occurrence of certain conditions, you have the right to obtain the restriction of processing concerning your Data, if it is not relevant to the management of the contractual relationship or necessary due to legal obligation;
- **Right to portability** - you have the right to have your Data in our possession transferred to a different data controller;
- **Right to object** - you have the right to object, any time for reasons related to your particular situation, to the processing Data concerning you based on the lawful condition of legitimate interest or the performance of a task of public interest or the exercise of official authority, including profiling, unless there are legitimate reasons for the Controller to continue the processing that override the interests, rights and freedoms of the data subject or for the establishment, exercise or defense of a right in court;
- **Right to revoke consent** - you have the right to revoke your consent to the processing of your Data at any time, without prejudice to the lawfulness of the processing based on your consent prior to revocation, by logging into your restricted area in the App (Menu, Privacy Management) - where applicable - or by writing to privacy@telepass.com;
- **Right to lodge a complaint to the Control Authority or appeal to the Judicial Authority** - in the event that Telepass refuses to comply with your requests, the reasons for such refusal will be provided. If applicable, you have the right to lodge a complaint by filing a petition directly with the Control Authority or, alternatively, by proposing an appeal to the competent Judicial Authority.

The above rights may be exercised against the Controller by writing to the email address privacy@telepass.com or by contacting the DPO at the contact details given in paragraph 2 above.

The exercise of your rights as a data subject is free of charge under Article 12, GDPR. However, in the case of requests that are manifestly unfounded or excessive, including by reason of their repetitiveness, the Data Controller may charge you a reasonable fee in light of the administrative costs incurred in handling your request, or deny satisfaction of your request.

Telepass reserves the right to change, update, add or remove parts of this Policy, which will always be available - in the most up-to-date version - in your personal area in App (Menu, Privacy Management) - where applicable - or on the website www.telepass.com and, in any case, always requestable by writing to the email address privacy@telepass.com.



EXPRESSION OF PRIVACY PREFERENCES - CONSENTS

(fac simile)

We propose below the *fac simile* of requesting consents, of an optional and revocable nature, for the related purposes of indirect marketing, personalized marketing and transfer of data to third parties described in the Information Notice. These consents will be or have been requested from you as part of the establishment of the first contractual relationship with Telepass or subsequently during the constancy of the relationship and you can change them at any time by accessing in your personal area in the App (Menu, Privacy Management) - where applicable - or by writing to privacy@telepass.com.

I declare that I have received the information regarding the protection of personal data in accordance with Articles 13 and 14 GDPR and

- I agree
 I do not agree
to receive communications promotional on products and services different than those I already joined and/or of third parties (par. 4.4. of the Policy);
- I agree
 I do not agree
to receive exclusive communications and promotions dedicated to me based on the profiling of my habits and preferences (par. 4.5 Policy);
- I agree
 I do not agree
to the transfer of my data to third parties who may contact me for commercial purposes (par. 4.6 Policy).

GLOSSARY

- "**Personal data**" is any information relating to an identified or identifiable natural person ("data subject"); an identifiable person is one who can be identified, directly or indirectly, with particular reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier, or to one or more characteristic elements of his or her physical, physiological, genetic, mental, or economic identity, cultural or social.
- "**Processing**" is any operation or set of operations, performed with or without the aid of automated processes applied to personal data, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation, modification, extraction, consultation, use, communication by transmission, dissemination, making available, comparison, interconnection, restriction, erasure, destruction.
- "**Data controller**" is the legal person who, individually or together with others, determines the purposes and means of the processing of personal data.
- The "**Data Processor**" is the natural or legal person who processes personal data on behalf of the Data Controller.
- The "**legal basis**" of a processing is the condition that legitimizes the processing. A processing is lawful only if and to the extent that at least one of the following conditions is met: (a) the data subject has consented to the processing of his or her personal data for one or more specific purposes; (b) the processing is necessary for the performance of a contract to which the data subject is party or for the performance of pre-contractual measures taken at the data subject's request; (c) the processing is necessary for compliance with a legal obligation to which the data controller is subject; (d) the processing is necessary for the safeguarding of the vital interests of the data subject or another natural person (e) processing is necessary for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in the controller; (f) processing is necessary for the furtherance of the legitimate interests of the data controller or a third party, provided that the interests or the fundamental rights and freedoms of the data subject requiring the protection of personal data do not prevail, in particular where the data subject is a child.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR THE ACCEPTANCE AND USE OF VIACARD AND TELEPASS MEANS OF PAYMENT FOR DEFERRED TOLL PAYMENT ON ITALIAN TOLL HIGHWAY PREMISE

Autostrade per l'Italia SpA (hereinafter "ASPI"), Share Capital Euro 622,027,000.00 with registered office in Via A. Bergamini, 50 - 00159 Rome, P. IVA, C.F. and registration no. with the Register of Companies of Rome 07516911000, concessionaire for the construction and operation of the highways referred to in the ANAS agreement of 18/09/1968 no. 9297 and its additional acts, allows the acceptance of Viacard and Telepass means of payment for the deferred payment of tolls at the inbound and outbound stations of Italian toll highways at whose toll collection facilities the aforementioned titles are being accepted under existing agreements between ASPI and the various highway operators, in accordance with the general terms and conditions set out below in this form which is signed by the Customer at the same time as signing the contract to join the Telepass Grab&Go service of Telepass SpA (hereinafter also referred to as "TLP"). The Customer undertakes to observe the following terms for transit in the Viacard lanes, Telepass lanes and Viacard/Telepass bimodal lanes of the incoming and outgoing stations of the Italian toll highways network. These regulations may be modified by ASPI, which will notify the Customer at the Customer's address indicated on the front of the form.

1. GENERAL TERMS.

1.1. ASPI allows its Customers to use Viacard cards or Telepass device for the payment of highways transits made by vehicles and/or motorcycles with an engine capacity of not less than 150 cc, whose license plates are indicated on the front of the Telepass Grab&Go service membership form or communicated as indicated in article 1.2 below. In this regard, it is specified that the maximum number of license plates to be matched to a Telepass device cannot be more than 2, including that of any motor vehicle, and that it is not possible to match more than one Telepass device to the same license plate.

1.2. The Customer undertakes to promptly notify ASPI of any change in the data, excluding those relating to the identity document, indicated on the front of this form. In particular, the Customer undertakes to notify ASPI in advance of any change in the license plates of the vehicles on which he or she intends to use the Telepass device. The data may be updated at a Punto Blu or other authorized service center or in the manner indicated in the "Contact" section of the website www.telepass.com. The updating of the data communicated by the Customer to ASPI will entail the automatic updating of the similar data already collected by Telepass SpA and indicated in the contract of adhesion to the Telepass Grab&Go service.

1.3. The data can be, also, updated by accessing the personal area of the Telepass S.p.a. website www.telepass.com, after registering to the site itself, as indicated in the terms and conditions of adhesion to the Telepass Grab&Go service. In addition, in that personal area it is possible to view the invoices, or other suitable document, issued by ASPI for the payment of tolls and the list of trips included in the last invoice issued and those made but not yet invoiced, in accordance with the procedures indicated on the site www.telepass.com referred to in Article 3.3 below.

2. USE OF THE VIACARD STATION SYSTEM AND NEW TELEPASS FAMILY

2.1. The use of Telepass Grab&Go service is extended on the entire Italian toll highways network as long as it is enjoyed using the appropriate Viacard and Telepass tracks respectively both when entering and exiting the highways network and as long as these means of payment and the vehicles coupled to them are found to be in regular status at ASPI and, therefore, enabled for transit.

2.2. The Viacard must be inserted into the special equipment at the reserved Viacard automatic toll exits or handed to the highway station attendants along with the entry ticket (where applicable). Using the Viacard, it is not allowed to validate with it the transit of two vehicles even if one is following the other.

2.3. In the event that the Telepass Customer enters a station equipped with a Telepass track and transits on exit at a station where, for whatever reason, Telepass service is not available, the same Customer will have to declare the station of origin to the collection personnel. If, on the other hand, the Customer, having entered a station equipped with a Telepass lane, transits a highly automated station on exit, the same Customer must use a Viacard self-service lane, press the button for requesting an intervention and declare the station of entry to the personnel in charge, via intercom. In both of the above cases, the amount of the toll related to the declared route or, if not coincident, the amount of the toll related to the highway route actually traveled, as resulting from the checks carried out by ASPI, will be charged to the Customer in the invoice or by means of a toll non-payment report - Form PE-07.

2.4 In the event that in an entry station it is not possible to use the Telepass Grab&Go service, due to temporary unavailability of the service itself, the Customer must collect the ticket and, in order to regularize the transit on exit, must use, if available, a bimodal track (Viacard self-service with Telepass service overlay) by inserting the ticket in the appropriate slot; the code of the Device will be automatically acquired by the station facilities. In the absence of the aforementioned type of bimodal track, the transit must be concluded in a track operated by personnel to whom the Customer must deliver the ticket and declare that the vehicle is equipped with Telepass. ASPI will ascertain the Customer's declaration for the purpose of charging the transit on the invoice.

2.5. Where the entry of the Customer's Telepass device into the system is not detected at all, the transit will be considered to be in violation of highway use regulations. The track system will automatically detect the license plate of the vehicle that has transited, by means of the video filming systems placed in the toll collection stations, and the Customer will be required to pay the toll calculated from the station furthest away from the exit station as provided for Article 176 of the Legislative Decree 30/04/1992 No. 285 "New Highway Code" without prejudice to the application of the administrative sanctions provided for in said regulations. The Customer is given, however, the right of proof in order to the revenue station for the purpose of defining the amount actually due.

2.6. The Customer is obliged to comply with the procedures for approaching the Telepass runway, transit and leaving it. In particular, for safety reasons and in order to allow the detection of data by the system present on the track, the Customer undertakes, by signing this form, to proceed during all phases of crossing the station facility at a speed of less than 30 km per hour and to maintain a safe distance from the preceding vehicle.

2.7. The use of the Telepass device installed on the motorcycle with an engine capacity of more than 150 cc is permitted only on the tracks specially enabled for such service that are recognizable by the horizontal signage indicating three stylized motorcycles and that are equipped with a semi-bar for cadencing. The Customer undertakes to position the device on the motorcycle in accordance with the methods indicated in the appropriate user manual (delivered at the time of formalization of the Telepass service or available on the website www.telepass.com), to transit with the motorcycle only in the Telepass tracks enabled for motorcycle transit and not to engage the same in the event that the traffic light located on the shelter or on the sides of the track itself emits a red light and to always maintain a safe distance from the vehicle in front. Failure to comply with the above directions may result in the failure or defective operation of the Telepass with consequent risk to the safety of the Customer.

3. ISSUANCE AND DELIVERY OF ACCOUNTING DOCUMENTS AND TRIP LIST

3.1. ASPI will send to the Customer, through TLP, invoices, or other suitable document, for the amounts of tolls related to the transits made with Viacard card or Telepass device according to the billing and delivery cycle applied pursuant to the service contract formalized by the Customer with Telepass S.p.A. Invoices will be issued by ASPI on the same day of the month established for the billing cycle provided for in the service contract formalized by the Customer with TLP for the specific payment service to which the Customer has subscribed; said invoices will be delivered to the Customer, on behalf of ASPI itself, by TLP, in accordance with the terms and methods indicated in the preceding paragraph. The debiting of the invoiced amounts from the Customer's bank account will have a date equal to the date of invoice issuance.

3.2. In the personal area of the website www.telepass.com of Telepass S.p.a., referred to in Article 1.3 above, it is possible to view the invoices issued by ASPI for the payment of tolls, as well as the detailed list of trips included in the last invoice issued and those made but not yet invoiced. For the purpose of accessing the invoices delivered by TLP electronically, the Customer, from the date indicated in the service agreement formalized with TLP, will be able to access the aforementioned site in the manner indicated in the service agreement formalized by the Customer with TLP. It will be the Customer's responsibility to access the restricted area of www.telepass.com in order to print on paper the invoice for storage and accounting records.

3.3. The toll rates applied in the invoice are those in effect at the time of the transits. Any changes in the fiscal regime will result in the application of the consequent tolls, with the effective dates established by the relevant measures.

3.4. Without prejudice to the provisions of articles 3.1 and 3.2 above, copies of the invoices and list of trips may be delivered by TLP, on behalf of ASPI, in paper form, to the Customer's domicile, against a special request by the Customer in accordance with the terms and conditions indicated in the general terms and conditions of the service contract formalized by the Customer with TLP itself. Telepass S.p.a. will, on behalf of ASPI, deliver the requested documentation to the Customer in accordance with the terms and conditions set forth in the service contract formalized with said Customer.

4. TERMINATION OF THE CONTRACTUAL RELATIONSHIP

4.1. In the event of termination of the service contract with Telepass S.p.a., the Customer will not be allowed to use the Viacard and Telepass means of payment for automated payment of highway tolls and this contract will automatically terminate.

4.2. In case of termination of this contract with ASPI, the Customer will not be able to use Viacard and Telepass means of payment for automated payment of highway tolls.

4.3. Likewise, the Customer will not be allowed to make automated payment of highway tolls by means of Viacard and/or Telepass in the event that TLP communicates that the payment title/device issued to the Customer is no longer enabled for the service, or in the event of use of the system by persons and/or with vehicles that are not enabled in accordance with the provisions of these general terms and conditions, or in the event of incorrect or failure to update the data relating to the contract on time.

4.4. This contract may be terminated by the Customer, at any time, without any additional charge, by sending a Registered Letter with Return Receipt Notice to Autostrade per l'Italia Spa or to the address indicated in Article 5.2 below.

5. RELATIONS WITH AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA

5.1. In the absence of timely notice of change, which may also be made through the personal area of the website www.telepass.com, the domicile of the Customer, for all purposes of the relationship, including tax, remains that stated on the front of this form.

5.2. Any written communication concerning the existing relationship should be addressed through the methods indicated in the "Contact" section of www.telepass.com.

5.3. The above "ASPI" Terms and Conditions are binding on the Customer from the time of signing this form or from the date of coming into force of the same as indicated at the end of this document.

ASPI - INFORMATION ON THE PROCESSING OF INFORMATION Pursuant to Article 13 of the European Regulation 2016/679 ("GDPR") and the current relevant legislation:

1. Please be advised that the personal data provided by the Customer contained in this form as well as those related to the use of Viacard cards and/or Telepass device are collected and may be used and processed - in paper, electronic and telematic form - by ASPI, through its employees and/or personnel of the Italian toll highway companies, entrusted with the processing, for purposes related to the management of this contractual relationship and, in particular, to the activities of invoicing and toll collection.
 2. Such personal data will be communicated by ASPI to TLP for the administrative management of toll payments, as better specified point 3 below, and to the toll highway concession companies, at whose facilities transits have been recorded, for the purpose of related billing, or, in the case of transits for which non-payments have been recorded, for the purpose of credit recovery. The processing of such data and toll recovery is also carried out by making use of specially appointed third parties.
 3. Administrative activities relating to the billing service, and in particular the production and mailing of invoices and any payment reminders, are carried out on behalf of ASPI by Telepass Spa, specifically appointed as Data Processor by ASPI itself. The administrative activities related to the domiciliation on the Customer's bank account for the payment of tolls will be carried out by the Entity indicated on the front of this form, already owner of the banking data inherent to the Customer's contractual relationship.
 4. Please also be advised that the personal data provided by the Customer for the registration and use of the reserved area of the website www.telepass.it of TLP for viewing and receiving ASPI's invoices as well as for viewing and receiving the travel list, will be processed, on behalf of ASPI, by Telepass Spa, specifically appointed as Data Processor as indicated above. In this regard, please refer to the specific information, specially made available by TLP on the website and/or in the personal area of the TLP App itself.
 5. Except as provided for in the preceding articles, the Customer's personal data, collected and stored in ASPI's databases, will not be subject to dissemination and communication, except in the cases provided for in the contract and in any case in compliance with the law and in the manner permitted by it. Moreover, ASPI in order to ensure the proper performance of all activities connected with or instrumental to the provision of the service offered, where necessary, may also carry out the aforementioned processing through other companies of the Group or third parties (companies entrusted with the recovery of the credit claimed by ASPI, companies entrusted with the maintenance of the computer systems in charge of toll billing processes) from time to time appointed in advance as Data Processors.
 6. Please note that ASPI's stations are equipped with a video filming system that, in the event of non-payment of the toll or of a Customer without an entry ticket or who engages the station facilities improperly or with improperly functioning Device, automatically records the license plate of the vehicles in transit for the consequent toll charge and, where the prerequisites are met, for performance of civil, administrative and/or criminal actions in the cases provided for Article 176 of Legislative Decree 285/1992. The images may be viewed exclusively by personnel in charge of the processing and are kept for the fulfilments related to the collection of the toll and, in cases of wrongdoing, also for the settlement of the proceedings.
 7. It should also be noted that the highway network is equipped with automatic detection systems (so-called "BOE Telepass") of vehicles equipped with Telepass device, which record and store, in an anonymous manner, the transit of the vehicles themselves for purposes of a "statistical" nature, and, in particular, for the determination of a statistical model of traffic on the freeway network aimed at validating the methods of distribution of toll amounts between the highway companies involved in the transits detected and the determination of the average travel time on the section. These data are processed exclusively by personnel in charge of processing or, on behalf of ASPI, by third-party companies in charge of statistical processing (number of vehicles traveling that section), specifically appointed as Data Processors by ASPI itself.
 8. Please also note that Articles 15-22 GDPR give data subjects the possibility to exercise specific rights; the data subject may obtain from the Data Controller: access, rectification, erasure, restriction of processing, revocation of consent, as well as portability of data concerning him/her. The data subject also has the right to object to the processing. In the event that the right to object is exercised, the Data Controller reserves the right not to act on request, and thus to continue the processing, if there are compelling legitimate reasons to proceed with the processing that override the interests, rights and freedoms of the data subject.
- The above rights may be exercised by a request addressed without formalities to the DPO at the following address: dpo@pec.autostrade.it, through the use of special forms made available by the Holder on the website www.autostrade.it.
- Please note that the Data Subject may lodge a complaint pursuant Article 57 letter f) GDPR with the Italian Data Protection Authority. The Data Controller is Autostrade per l'Italia SpA, with registered office in via A. Bergamini 50, 00159 Rome
- The Data Protection Officer is domiciled for the office at the head office of Autostrade per l'Italia SpA and can be contacted at the pec address: dpo@pec.autostrade.it
- Data Processors, ex art. 28 GDPR, as identified above:
- For administrative activities, Telepass SpA, based in Rome, Via Laurentina 449, 00142
 - for toll non-payment management activities, EssediEsse SpA, based in Rome, Via A. Bergamini 50, 00159.

All personal data/information will be processed in accordance with the GDPR and privacy regulations and in any case in such a way as to ensure the security and confidentiality of the same, to prevent unauthorized disclosure or use, alteration or destruction.

The Data Collector reserves the right to modify and update this Policy over time in the event of new legal provisions or changes in the company's data policy. This Policy and any updated versions thereof will be posted on ASPI's website: www.autostrade.it