



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI DI PAGAMENTO TELEPASS BUSINESS PRO N. 1 – Gennaio 2025

INFORMAZIONI SU TELEPASS S.P.A.

Telepass S.p.A. ("**Telepass**"), con il suo patrimonio destinato, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma e partita IVA n. 09771701001, REA-RM n. 1188554, sede legale e amministrativa in Roma, via Laurentina 449 – 00142, autorizzata dalla Banca d'Italia ad operare come istituto di moneta elettronica ibrido e iscritta al relativo albo con n. 25. Sito internet: www.telepass.com - indirizzo pec: telepass@pec.telepass.it

Soggetta alla vigilanza di Banca d'Italia.

CARATTERISTICHE DEI SERVIZI DI PAGAMENTO TELEPASS BUSINESS PRO

I termini indicati nel presente documento con le iniziali maiuscole hanno il significato descritto nelle Norme e Condizioni del contratto denominato "Servizio di Pagamento Telepass Business Pro" ("**Contratto**"), in forza del quale Telepass consente al Cliente di effettuare i pagamenti nell'ambito della relativa operatività professionale, nei termini ivi previsti ("**Servizi di Pagamento Telepass Business Pro**").

Destinatari

Il Contratto è riservato alle persone fisiche, titolari di partita IVA che svolgono un'attività economica professionale a favore di terzi, volta alla prestazione di servizi mediante lavoro intellettuale ai sensi dell'articolo 2222 del codice civile ("**Clienti**"), che siano intestatari di un conto corrente bancario presso un istituto di credito o ente postale italiano ("**Conto di Addebito**") e che abbiano altresì sottoscritto un contratto con Telepass per la fruizione dei servizi di pagamento dei pedaggi autostradali e i servizi aggiuntivi ("**Contratto Telepass Business Pro Pedaggio**" e "**Servizi di Pedaggio Telepass**").

Caratteristiche

Il Servizio di Pagamento Telepass Business Pro consente al Cliente di fruire dei seguenti servizi:

- "**Servizio Mobilità**" o "**Move**", che consiste in servizi di pagamento prestati da Telepass tramite l'"**App**" o altri strumenti (es. Apparato Telepass) (congiuntamente definiti le "**Soluzioni di Pagamento Telepass**"), all'uopo individuati da Telepass e volta per volta comunicati al Cliente, che permettono di effettuare Operazioni di Pagamento, anche tramite il circuito Telepass, addebitate sul Conto di Addebito;
- "**Servizio Conto**", che consiste nell'apertura e gestione di un conto di moneta elettronica intestato al Cliente, dotato di IBAN e abilitato ai pagamenti SEPA credit transfer ("**Conto**"); e
- "**Servizio Carta**", che consiste nell'emissione di una Carta collegata al Conto, utilizzabile per le sole spese legate all'operatività professionale, sulla base di impostazioni prestabili (es. limiti di spesa, *merchant category code*, etc.). Le Operazioni di Pagamento effettuate tramite la Carta sono addebitate sul Conto.

Firmando il Contratto, il Cliente aderirà ai Servizi di Pagamento Telepass Business Pro, che saranno automaticamente attivati al termine del processo di sottoscrizione.

Il Cliente si impegna a sottoscrivere il Modulo di Adesione, in assenza del quale i Servizi di Pagamento Telepass Business Pro non potranno essere fruiti.

I costi applicabili ai Servizi di Pagamento Telepass Business Pro e ai Servizi di Pedaggio Telepass, che sono offerti congiuntamente agli stessi, sono riportati nella sezione “Condizioni Economiche” del presente foglio informativo (“**Foglio Informativo**”).

Il **Servizio Mobilità** si compone di diverse sottocategorie di servizi (“**Singoli Servizi**”) - sotto indicati - che, possono essere di volta in volta disattivati, mediante il Portale Web, dal Cliente. Al termine del processo di sottoscrizione da parte del Cliente i Singoli Servizi saranno automaticamente resi disponibili e saranno soggetti all'accettazione, tramite App, di specifiche norme e condizioni di utilizzo che prevedono specifici costi e limiti applicabili, nonché oneri e termini che recepiscono condizioni applicate dai terzi fornitori di cui Telepass si avvale per rendere disponibile il Servizio di Pagamento Telepass Business Pro (“**Soggetti Convenzionati**”).

Tutti i Singoli Servizi sono soggetti alle Norme e Condizioni del presente Contratto. Al momento del primo utilizzo, Telepass può fornire al Cliente informazioni di carattere generale e/o istruzioni operative relative al Singolo Servizio interessato, che, insieme alle norme e condizioni di utilizzo, saranno soggette ad accettazione e resteranno a disposizione nell'App, fatto comunque salvo il diritto del Cliente di ricevere copia in forma cartacea di tutta la documentazione afferente al rapporto contrattuale con Telepass, su esplicita richiesta.

Fermi restando i canoni mensili e l'imposta di bollo annuale applicabili, l'esecuzione degli Ordini di Pagamento impartiti dal Cliente nell'ambito dei Singoli Servizi è prestata a costo zero, ad eccezione di quanto previsto nell'apposita tabella delle “Condizioni Economiche” del presente Foglio Informativo e di eventuali oneri economici imposti dai Soggetti Convenzionati di cui Telepass si avvale per rendere disponibile il Singolo Servizio. Eventuali oneri economici, limiti e condizioni del Singolo Servizio imposti dai Soggetti Convenzionati con Telepass o con i beneficiari convenzionati (“**Beneficiari Convenzionati**”), saranno previsti e inclusi tra le norme e condizioni di utilizzo del Singolo Servizio, che il Cliente dovrà visionare ed accettare prima di attivarlo.

Singoli Servizi	Descrizione
Servizio di Pagamento Strisce Blu	Il Servizio di Pagamento Strisce Blu consente al Cliente di effettuare il pagamento delle soste in stalli a raso (c.d. strisce blu) effettuate presso i Comuni convenzionati indicati nell'elenco riportato sul sito internet di Telepass. Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del Servizio Strisce Blu, il Cliente utilizza l'App.
Servizio di Pagamento Carburante	Il Servizio di Pagamento Carburante consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi dovuti per i rifornimenti di carburante effettuati presso gli impianti di distribuzione gestiti da Beneficiari Convenzionati indicati nell'elenco riportato sul Sito Web. Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del servizio carburante, il Cliente può utilizzare l'APP a seconda del singolo Beneficiario Convenzionato.
Servizio di Pagamento Taxi	Il Servizio di Pagamento Taxi consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi dovuti per il trasporto privato urbano ed extraurbano offerto dai Beneficiari Convenzionati indicati nell'elenco riportato all'interno dell'App. Per impartire Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Sharing Mobility	Il Servizio di Pagamento Sharing Mobility consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio di noleggio (" Servizio Sharing ") avente ad oggetto: (a) monopattini elettrici; (b) scooter elettrici; ovvero (b) biciclette elettriche (complessivamente, " Mezzi Sharing "). L'elenco dei Beneficiari Convenzionati, come anche l'elenco delle città in cui i Servizi Sharing sono erogati, sono consultabili dal Cliente in App, nonché sul sito web www.telepass.com nella sezione "Trasparenza". Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Traghetto	Il Servizio di Pagamento Traghetto consente al Cliente di acquistare i biglietti per il trasporto tramite traghetto. Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari	Il Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari consente al Cliente di effettuare il pagamento per l'acquisto di titolo di viaggio - o altro documento emesso - tramite l'App in modalità elettronica che legittima il Cliente ad usufruire dei servizi del soggetto distributore di biglietti.
Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica	Il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio di ricarica dell'auto elettrica prestato da Telepass, sulla base degli accordi sottoscritti con i <i>Charging Point Operator</i> (" CPO "). Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.

Tramite i **Servizi Conto e Carta**, Telepass apre un Conto intestato al Cliente e contraddistinto da un IBAN, a cui viene collegata una Carta, rilasciate da Telepass. Le Carte emesse da Telepass sono prepagate, nominative, virtuali o fisiche (su richiesta) e spendibili su circuito internazionale MasterCard.

L'importo versato dal Cliente viene reso disponibile, in un corrispondente valore monetario utilizzabile, fino al suo esaurimento, attraverso le Operazioni di Pagamento disposte a valere sul Conto medesimo e salva la facoltà del Cliente e di Telepass di riconvertire tale valore in denaro contante, in conformità con le disposizioni del Contratto. Tale disponibilità di valore monetario è utilizzabile entro i massimali previsti di seguito esplicitati, non costituisce deposito e non è fruttifera, quindi non produce interessi.

Attraverso il Conto è possibile ricevere denaro tramite bonifico ed effettuare bonifici a favore di altri conti correnti intestati al Cliente. I tempi di regolazione di un bonifico sono contenuti entro la giornata lavorativa successiva (D+1) alla ricezione dell'Operazione (D) se pervenuta entro le 10:30 della giornata lavorativa. I bonifici effettuati dopo le 10:30 saranno eseguiti nella giornata lavorativa successiva con data di regolamento D+2.

Si riporta di seguito il prospetto dei limiti funzionali della **Carta**:

Limiti	Valore
Limite numero Carta	1 Carta per Cliente
Importo massimo di spesa annuo della Carta (<i>plafond</i>)	120.000,00 Euro
Importo massimo di spesa mensile della Carta (<i>plafond</i>)	10.000,00 Euro
Limite giornaliero di prelievo contante su ATM	1.000,00 Euro
Limite mensile di prelievo contante su ATM	2.000,00 Euro

I costi applicabili all'utilizzo delle Carte sono riportati nella sezione "Condizioni Economiche del Conto e delle Carte" del presente Foglio Informativo.

RISCHI TIPICI DEI SERVIZI DI PAGAMENTO TELEPASS BUSINESS PRO

I Servizi offerti da Telepass presentano i seguenti rischi tipici:

- variazioni sfavorevoli per il Cliente delle norme e condizioni del Contratto, ivi incluse delle "Condizioni Economiche" riportate nel presente Foglio Informativo, nel rispetto dei presupposti e delle tempistiche previste dall'articolo 12 del Contratto e, con riferimento al Servizio di Mobilità, nelle condizioni di servizio applicate in forza di convenzioni e accordi con terzi di cui Telepass si avvale per la fornitura dei propri Servizi;
- in relazione al Servizio Carte, si segnala in particolare la possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo in valuta diversa dall'Euro e nel caso di prelievi in valuta;
- utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento Telepass, del Conto, delle Carte connesse al Conto e/o dei relativi Codici di Sicurezza da parte di terzi connessi e non a casi di furto, smarrimento, appropriazione indebita, fenomeni di *phishing* e/o altre ipotesi di truffa informatica ai danni del Cliente.

Per mitigare il rischio di utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento Telepass, del Conto e della Carta da parte di terzi, il Cliente ha l'obbligo di rispettare le regole di diligenza previste dal Contratto e, in particolare, di: (i) non consentire che le Soluzioni di Pagamento Telepass, il Conto e la Carta siano utilizzati da terzi soggetti; (ii) custodire il dispositivo sul quale il Cliente abbia installato l'App (il "**Dispositivo**"), nonché la Carta, e custodire e mantenere segreti tutti i Codici di Sicurezza relativi alle Soluzioni di Pagamento Telepass, al Conto e alle Carte; (iii) accedere all'Area Riservata esclusivamente attraverso dispositivi (ad esempio computer, tablet, ecc.) sui quali abbia installato adeguati programmi *antivirus* e *firewall*, eseguendo sempre il "*log out*" al termine dell'operazione di accesso e utilizzo dei Singoli Servizi; e (iv) custodire l'Apparato Telepass in conformità con le previsioni di cui al Contratto Telepass Business Pro Pedaggio.

Il Cliente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente a Telepass, attraverso i canali indicati nella sezione "Assistenza Clienti", lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita del Dispositivo e della Carta, nonché l'utilizzo non autorizzato dei Singoli Servizi, dell'Apparato Telepass e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza relativo all'App, al Conto, all'Area Riservata o alla Carta non appena ne viene a conoscenza. In relazione all'utilizzo non autorizzato della Carta e/o delle Soluzioni di Pagamento Telepass, il Cliente è tenuto a denunciarlo e, nel caso della Carta, a richiedere il blocco della stessa, secondo le modalità contrattualmente previste.

Ulteriori rischi tipici relativi ai Servizi di Pagamento Telepass Business Pro sono riconducibili a:

- inesatta o omessa indicazione dei dati necessari per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento da parte del Cliente, in particolare con riferimento ai bonifici a valere sul Conto;
- mancata esecuzione dell'Ordine di Pagamento dovuta all'incapienza delle somme presenti nel Conto o nel Conto di Addebito;
- possibilità che l'Operazione di Pagamento non possa essere eseguita a causa di vincoli normativi nazionali o internazionali o di un ordine di un'Autorità.

In queste ipotesi, il Cliente resta responsabile delle eventuali conseguenze.

Rischi specifici relativi al mancato adempimento degli obblighi a carico del Cliente

Relativamente agli obblighi previsti a carico del Cliente per l'utilizzo dell'App, dell'Area Riservata, del Conto e delle Carte, il Cliente assume le seguenti responsabilità:

- in relazione al Servizio Mobilità, il Cliente: a) salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento in relazione ai Servizi di Mobilità effettuato dopo la comunicazione di perdita, smarrimento, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato, o anche prima di tale comunicazione, qualora tale utilizzo non autorizzato non potesse essere stato notato dal Cliente che abbia adottato una condotta diligente; b) salvo il caso in cui il Cliente abbia agito in modo fraudolento, o non abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Contratto con dolo o colpa grave, il Cliente può sopportare, per un importo non superiore a Euro 50,00 (cinquanta/00), la perdita relativa a Operazioni di Pagamento non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito delle Soluzioni di pagamento conseguente al loro furto, smarrimento o appropriazione o utilizzo indebito. Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente prende atto e accetta espressamente che il suddetto limite di franchigia di Euro 50,00 (cinquanta/00) si applica esclusivamente in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass Business Pro e che il regime di responsabilità applicabile al Cliente in relazione ai servizi prestati da Telepass rimane soggetto alla disciplina prevista dal Contratto Telepass Business Pro Pedaggio;
- in relazione al Servizio Conto, il Cliente: a) salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato dell'Area Riservata in relazione ai Servizi Conto effettuato dopo la comunicazione di appropriazione indebita o di utilizzo non autorizzato, o anche prima di tale comunicazione, qualora tale utilizzo non autorizzato non potesse essere stato notato dal Cliente che abbia adottato una condotta diligente; b) salvo il caso in cui il Cliente abbia agito in modo fraudolento, o non abbia adempiuto agli obblighi previsti a suo carico dal Contratto con dolo o colpa grave, il Cliente può sopportare, per un importo non superiore a Euro 50,00 (cinquanta/00), la perdita relativa a Operazioni di Pagamento non autorizzate a valere sul Conto;
- in relazione al Servizio Carte, il Cliente: a) salvo il caso in cui il Cliente abbia agito in modo fraudolento, sopporta la perdita derivante dall'utilizzo delle Carte smarrite, sottratte, contraffatte o utilizzate indebitamente, prima della comunicazione dell'utilizzo fraudolento della Carta fino ad un massimo di Euro 50,00 (cinquanta/00); b) salvo il caso in cui il Cliente abbia agito in modo fraudolento o con colpa grave, il Cliente non sopporterà alcuna perdita derivante dall'utilizzo delle Carte smarrite, sottratte, contraffatte o utilizzate indebitamente dopo la comunicazione.

Salvo il caso in cui il Cliente abbia agito in modo fraudolento, il Cliente non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo delle Carte smarrite, sottratte o utilizzate indebitamente quando Telepass non ha assicurato la disponibilità degli strumenti per consentire la comunicazione dello smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito.

Qualora il Cliente abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più obblighi di custodia delle Carte, dei PIN e dei Codici di Sicurezza con dolo o colpa grave, il Cliente sopporta tutte le perdite derivanti da Operazioni di Pagamento non autorizzate senza applicazione dei limiti previsti dal Contratto, come riportati sopra.

In caso di smarrimento, furto o abuso dei dati relativi alla Carta, inclusi i PIN, i Codici di Sicurezza, e i codici numerici e di scadenza della Carta, il Cliente denuncia l'accaduto all'Autorità giudiziaria, comunicando il codice identificativo del contratto e il numero della Carta smarrita, contraffatta, sottratta o usata abusivamente. Il Cliente deve conservare una copia della denuncia e su richiesta di Telepass, deve inviarne copia a quest'ultima entro 48 ore dalla ricezione della richiesta.

L'utilizzo di una Carta scaduta, revocata o denunciata come smarrita, sottratta, falsificata o contraffatta, così come l'agevolazione o la connivenza con altri usi fraudolenti, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, costituiscono illecito che Telepass si riserva di denunciare presso le Autorità competenti.

Rischi specifici relativi al rimborso delle Operazioni di Pagamento

Nell'ipotesi in cui il Cliente ritenga che un'Operazione non sia stata autorizzata o non sia stata correttamente eseguita, dovrà comunicare, attraverso i canali indicati nella sezione "Assistenza Clienti", tale circostanza a Telepass senza indugio e, in ogni caso, non oltre 13 (tredici) mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata addebitata o accreditata al Cliente.

Nel caso in cui il Cliente invii a Telepass tale comunicazione, Telepass rimborserà al Cliente l'importo dell'Operazione non autorizzata senza indugio e, in ogni caso, entro il Giorno Lavorativo successivo a quello in cui abbia preso atto dell'Operazione non autorizzata.

In caso vi sia un motivato e documentato sospetto di frode da parte del Cliente, Telepass può sospendere il rimborso.

L'effettuazione del rimborso non preclude la possibilità per Telepass di avviare un'istruttoria, con durata massima di 30 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di disconoscimento, finalizzata ad accertare se l'Operazione di Pagamento contestata sia stata effettivamente autorizzata dal Cliente o se sia stata causata da dolo, frode o colpa grave del Cliente. Qualora, al termine dell'istruttoria, emerga che l'Operazione era stata autorizzata dal Cliente o che l'Operazione sia stata effettuata per dolo, frode o colpa grave del Cliente, Telepass ha il diritto di ottenere la restituzione di quanto rimborsato, mediante riaddebito sul conto del Cliente. È fatto comunque salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni eventualmente subiti.

Nel caso in cui Telepass accerti l'esistenza di errori nell'Operazione imputabili a Telepass stessa, quest'ultima provvederà a stornare il relativo addebito ed effettuare un nuovo addebito per il corretto importo. Decorso il termine di cui al precedente paragrafo, troveranno applicazione le disposizioni di cui all'art. 6 delle Norme Contrattuali. In relazione al Servizio Carta, nell'ipotesi di Operazione non autorizzata, ovvero eseguita in modo inesatto, fatti salvi gli obblighi di comunicazione sopra descritti e il caso di motivato sospetto di frode, Telepass risarcirà senza indugio l'importo dell'Operazione e se del caso riporterà il saldo Carta addebitato nella situazione in cui sarebbe stato qualora l'operazione non autorizzata o eseguita in modo inesatto non avesse avuto luogo con data valuta di accredito non successiva a quella di addebito dell'importo relativo all'Operazione nello stesso giorno di addebito dell'importo relativo all'Operazione. Il rimborso non verrà effettuato da Telepass qualora il Cliente abbia fornito un identificativo unico dell'operazione inesatto. In ogni caso, Telepass si adopererà senza indugio e senza ulteriori oneri a carico del Cliente, su richiesta di quest'ultimo, per rintracciare l'Operazione e informare il Cliente del risultato.

Rischio di sospensione dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro

Telepass può sospendere immediatamente il funzionamento dell'Area Riservata, del Conto, dell'App, della Carta o l'utilizzo di uno o più dei Singoli Servizi, dando comunicazione scritta, per giustificati motivi, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, nei casi in cui:

- a) sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di credito o di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo;
- b) Telepass abbia un motivato sospetto che l'Area Riservata, il Conto, l'App e/o l'Apparato Telepass, la Carta e/o i Singoli Servizi siano stati utilizzati in modo fraudolento o con dolo o colpa grave o in modo non autorizzato da parte del Cliente;
- c) Il Cliente non esegua l'aggiornamento dell'App, ai sensi dell'art. 11 delle Norme Contrattuali, ove ciò sia necessario alla fruizione di uno o più dei Singoli Servizi;
- d) Telepass abbia un motivato sospetto che il Cliente abbia violato i propri obblighi contrattuali e di condotta, ai quali sono espressamente tenuti in relazione all'erogazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro, ivi incluso l'obbligo in capo al Cliente di pagare gli importi dovuti a Telepass;
- e) Telepass sia impossibilitata di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass;
- f) Telepass abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento;
- g) salvi i casi di cui alla precedente lettera f), Telepass abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento Telepass, o del Conto, o se abbia fondato motivo sull'utilizzo fraudolento degli stessi o delle Carte;
- h) sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di credito, incluso il caso di eventuali insoluti;
- i) l'importo dell'Ordine di Pagamento effettuato non sia coerente con il normale livello di spesa del Cliente.

Ulteriori casi in cui Telepass può sospendere i Servizi di Pagamento Telepass Business Pro, rifiutando di eseguire un Ordine di Pagamento, consistono nell'eventualità in cui:

- a) non vi siano fondi sufficienti;
- b) l'Ordine di Pagamento superi eventuali limiti previsti dal Contratto;
- c) l'esecuzione dell'Ordine di Pagamento sarebbe contraria alla legge, a regolamenti o disposizioni dell'Autorità giudiziaria.

Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione straordinaria relativamente all'Area Riservata o sulle Soluzioni di Pagamento conseguenti (ad esempio, a guasti tecnici o errori di sistema), Telepass si impegna a comunicare tale circostanza al Cliente, in via preventiva ove possibile, e a ripristinare il funzionamento dell'Area Riservata e delle Soluzioni di Pagamento appena possibile.

Telepass non è ritenuta responsabile per ogni conseguenza derivante dall'indisponibilità dell'Area Riservata e delle Soluzioni di Pagamento a seguito di qualsiasi problema tecnico che risulti essere fuori dal proprio controllo, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'indisponibilità di connettività e problemi tecnici riferibili al Dispositivo del Cliente o al circuito di pagamento.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEI SERVIZI DI PAGAMENTO TELEPASS BUSINESS PRO

Il Cliente si impegna a corrispondere a Telepass, attraverso addebito diretto sul Conto di Addebito, indicato in sede di sottoscrizione del Contratto, gli importi relativi a tutte le Operazioni effettuate in relazione al Servizio Mobilità (es. tramite App e Apparato Telepass), nonché i corrispettivi e le eventuali spese, oneri, imposte e penali indicati nella presente sezione "Condizioni Economiche" del Foglio Informativo. Il Cliente prende atto che: a) qualora comunichi il recesso dal Contratto entro il quindicesimo giorno del mese di calendario, il canone mensile previsto nel presente Foglio Informativo non sarà addebitato per il mese in cui il recesso è stato esercitato; b) qualora comunichi il recesso dal Contratto a partire dal sedicesimo giorno del mese di calendario, sarà addebitato l'intero canone mensile previsto dal presente Foglio Informativo.

L'addebito del canone mensile dovuto per i Servizi di Mobilità, unitamente alla fatturazione, avverrà in via posticipata il giorno 23 (ventitré) del mese successivo rispetto al mese di competenza. Se il giorno 23 coincide con un giorno festivo, l'addebito sarà effettuato il Giorno Lavorativo immediatamente successivo. L'addebito per eventuali ulteriori Operazioni di Pagamento eseguite dal Cliente nello stesso mese fino ad un massimo di ulteriori Euro 500,00, (cinquecento/00) avverrà alla fine del mese solare di competenza. Al raggiungimento del tetto massimo per tutti i Servizi Euro 2.000,00 (duemila/00) al mese ("**Plafond Mensile**"), Telepass sospenderà temporaneamente l'erogazione di tali Servizi, fino alla fine del mese in corso, comunicandolo tempestivamente al Cliente.

In relazione al Servizio Conto e al Servizio Carta il Cliente autorizza Telepass ad addebitare sul Conto gli importi relativi a tutte le Operazioni di Pagamento effettuate tramite bonifico a valere sul Conto e tramite la Carta, nonché le spese fisse, le spese variabili e tutti gli altri costi previsti dal Contratto e indicati nel Foglio Informativo in relazione al Conto e alla Carta. Pertanto, sarà responsabilità esclusiva del Cliente provvedere affinché siano sempre disponibili sul Conto fondi sufficienti ad onorare le Operazioni di Pagamento richieste.

I canoni mensili relativi alla Carta, ed esplicitati nel presente Foglio Informativo, saranno addebitati secondo i seguenti criteri:

- 1) se la Carta è emessa nel periodo compreso tra gli ultimi dieci giorni di calendario del mese in cui la stessa è richiesta, il canone mensile sarà addebitato sul Conto il giorno 23 del secondo mese successivo al mese solare in cui è stata fatta l'emissione (ad esempio: se la Carta è emessa in data 21 settembre, il primo canone sarà addebitato sul Conto in data 23 novembre);
- 2) se la Carta è emessa nel periodo precedente gli ultimi dieci giorni di calendario del mese in cui la stessa è richiesta, il canone mensile sarà addebitato sul Conto il giorno 23 del mese solare successivo al mese in cui è stata emessa la Carta (ad esempio: se la Carta è emessa in data 15 settembre il primo canone sarà addebitato sul Conto in data 23 ottobre);
- 3) ogni canone mensile relativo al Servizio Carta sarà addebitato il 23 del mese solare successivo rispetto al mese di competenza.

In relazione al Servizio Mobilità, il Cliente autorizza Telepass ad addebitare sul Conto di Addebito le spese fisse, le spese variabili e tutti gli altri costi previsti dal Contratto e indicati nel Foglio Informativo.

Oltre al promemoria per ogni Operazione di Pagamento, Telepass metterà mensilmente a disposizione una lista delle movimentazioni con il dettaglio di tutte le Operazioni di Pagamento e gli addebiti effettuati tramite l'App, il Conto, la Carta e l'Apparato Telepass in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass Business Pro. Tale lista mensile verrà messa a disposizione sulla App. Telepass metterà a disposizione, inoltre, il quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate tempo per tempo sulla App e sull'Area Riservata. In aggiunta, Telepass metterà a disposizione del Cliente, una volta l'anno (nonché alla scadenza del Contratto) su supporto durevole, una comunicazione analitica contenente il rendiconto delle Operazioni di Pagamento effettuate nell'ambito dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro, tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate al Cliente, il saldo sul Conto e ogni altra informazione rilevante per la comprensione dell'andamento del rapporto (ad esempio indicazione dello stato del rapporto: attivo, sospeso, chiuso) per la Carta emessa da Telepass in relazione al Contratto.

Qualora l'importo di tali Operazioni di Pagamento effettuate dal Cliente annualmente superi l'importo di Euro 77,47 (settantasette/47) o altro importo comunicato di volta in volta da Telepass, al Cliente sarà addebitata l'imposta di bollo prevista tra gli oneri a carico del Cliente nel Foglio Informativo.

I costi specifici applicati sono riportati nelle tabelle seguenti.

Spese fisse del Contratto

Descrizione	Importi in Euro
Canone mensile Telepass Business Pro Comprende: - tutti i Servizi di Pagamento Telepass Business Pro, come elencati nelle tabelle riportate di seguito in relazione ai Servizi Mobilità (MOVE), Conto e Carta (CARD); nonché il Servizio di Pedaggio Telepass (DRIVE), come indicato nella sezione dedicata	Euro 4,00⁽¹⁾ (di cui € 1,50 per il servizio Drive, € 1,50 per il servizio Move e € 1,00 per il servizio Card) Il canone mensile si applicherà a partire dal mese di attivazione. Potranno essere disponibili promozioni pubblicate di volta in volta da Telepass sul Sito Web. Al termine del periodo di promozione si applicherà il canone mensile.

Si riportano di seguito i costi specifici per ogni singolo servizio (DRIVE, MOVE e CARD).

Spese specifiche per il Servizio Move

a) Spese fisse del Servizio Move

Descrizione	Importi in Euro
Commissione per ciascun addebito sul Conto di Addebito del Cliente	Euro 0,00
Imposta di bollo sul rendiconto annuale (qualora dovuta)	Euro 2,00 ⁽²⁾
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato elettronico	Euro 0,00

¹ Per sottoscrivere il Contratto, ed usufruire dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro, è necessario sottoscrivere il Contratto per i Servizi di Pedaggio Telepass, quindi, al momento dell'attivazione del Contratto sarà anche attivo un Contratto Telepass. In caso di recesso dal Contratto Telepass, il Cliente accetta che il Contratto sarà automaticamente risolto e il Cliente sarà tenuto al pagamento dei servizi fruiti fino al giorno di efficacia del recesso.

² Il costo di € 2,00 (Euro 2/00) si applica, nel caso in cui il saldo di tutte le Operazioni di Pagamento effettuate dal Cliente nell'anno di riferimento superi il totale di € 77,47 (Euro settantasette/47) o altro importo comunicato di volta in volta da Telepass nelle forme prescritte dal Contratto.

Descrizione	Importi in Euro
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo (salva la documentazione contrattuale o comunicazioni relative al Contratto che saranno fornite senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente)	Euro 1,50 per singolo invio

b) Spese per Singoli Servizi e limiti di utilizzo ⁽³⁾

Descrizione	Importi in Euro ⁽⁴⁾	Limiti
Servizio di Pagamento Strisce Blu	Euro 0,00	Si veda nota ⁽⁵⁾ .
Servizio di Pagamento Carburante	Euro 0,00	– Laddove il Cliente selezioni l'importo predefinito, Telepass autorizzerà il rifornimento solo laddove il Plafond Mensile residuo sia almeno pari all'Importo Predefinito maggiorato di Euro 2,00 (due/00). – Laddove il Cliente selezioni l'importo libero, Telepass autorizzerà il rifornimento per importi non superiori a Euro 150,00 (centocinquanta/00), purché il Plafond Mensile residuo sia almeno pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00). Qualora il Plafond Mensile disponibile del Cliente risulti di importo inferiore ad Euro 150,00 (centocinquanta/00), Telepass autorizzerà il rifornimento per un importo pari al Plafond Mensile disponibile, minorato per Euro 2,00 (due/00)⁽⁶⁾. – Il limite massimo giornaliero di rifornimento è pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00). – Il limite massimo settimanale di rifornimento è pari a Euro 250,00 (duecentocinquanta/00). Il limite massimo di rifornimento mensile è pari a Euro 750,00 (settecentocinquanta/00). - Si veda nota ⁽⁷⁾.
Servizio di Pagamento Taxi	Euro 0,00	È possibile pagare importi non superiori ad Euro 150,00 per singola transazione. Il Servizio di Pagamento Taxi può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo è almeno pari a Euro 10,00 (Euro dieci/00). In assenza del Plafond Mensile

³ La presente tabella riporta unicamente i Singoli Servizi che comportano limiti di utilizzo e/o costi aggiuntivi per il Cliente rispetto alle “Spese fisse del Contratto” e alle “Spese fisse del Servizio Mobilità”. Per un elenco completo dei Singoli Servizi attivati dal Cliente - che comprenda sia i servizi inclusi nei pacchetti soggetti a canone mensile sia eventuali Singoli Servizi aggiunti si rinvia all'apposita sezione disponibile nell'Area Riservata al Cliente sul sito *web* di Telepass.

⁴ La presente tabella riporta unicamente i Singoli Servizi che comportano limiti di utilizzo e/o costi aggiuntivi per il Cliente rispetto alle “Spese fisse del Contratto”. Per un elenco completo dei Singoli Servizi attivati dal Cliente - che comprenda sia i servizi inclusi nei pacchetti soggetti a canone mensile sia eventuali Singoli Servizi aggiuntivi rinvia all'apposita sezione disponibile nell'Area Riservata al Cliente sul Sito Web.

⁵ **SOGGETTO AI LIMITI MASSIMI CUMULATIVI DI SPESA PER TUTTI I SERVIZI:** tutte le Operazioni di Pagamento relative ai Singoli Servizi mediante App o altre Soluzioni di Pagamento di volta in volta offerte da Telepass, anche mediante Soggetti Convenzionati o concessionari del servizio di pagamento per il Singolo Servizio seppur non soggetti a limiti di spesa singolarmente, **concorrono al tetto massimo del Plafond Mensile per tutti i Servizi per un importo che sarà stabilito da Telepass al momento dell'adesione al Contratto. Tale importo sarà pari ad una somma fino a un massimo di € 2.000,00 (Euro duemila/00) per ciascun Cliente.**

⁶ L'Importo Libero così autorizzato da Telepass verrà tenuto in stato di pre-autorizzazione fino a quando Telepass non otterrà conferma da parte della compagnia petrolifera presso cui è stato effettuato il rifornimento dell'effettivo erogato e relativo importo corrisposto. Qualora l'importo effettivamente corrisposto per il carburante erogato sia inferiore rispetto a quello pre-autorizzato, Telepass procederà ad aggiornare i limiti massimi di rifornimento e a contabilizzare l'effettivo importo secondo le regole di cui al Contratto.

Descrizione	Importi in Euro ⁽⁴⁾	Limiti
		minimo di Euro 10,00 (Euro dieci/00), Telepass non fornirà la pre-autorizzazione alla chiamata del Taxi e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del servizio Taxi per mezzo delle Soluzioni di Pagamento Telepass. Si veda nota ⁽⁷⁾.
Servizio di Pagamento Sharing Mobility	Euro 0,00	Si veda nota ⁽⁷⁾. Il Servizio di Pagamento Sharing Mobility può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo, è almeno pari a Euro 10,00. In assenza del Plafond Mensile minimo di Euro 10,00, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco del Mezzo Sharing e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Sharing per mezzo delle Soluzioni di Pagamento Telepass.
Servizio di Pagamento Traghetti	Euro 0,00	Si veda nota ⁽⁷⁾ .
Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari	Euro 0,00	Si veda nota ⁽⁷⁾ .
Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica	Euro 0,00	Si veda nota ⁽⁷⁾ e ⁽⁷⁾. Il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo, è almeno pari a Euro 50,00. In assenza di plafond residuo mensile, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione al servizio di ricarica elettrica e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del servizio ricarica elettrica per mezzo delle Soluzioni di Pagamento Telepass.

⁷ Al Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica saranno applicati da Telepass, ove previsti dal Charging Point Operator ("CPO"), i costi di prenotazione e le penali visualizzabili in App al momento dell'invio dell'Ordine di Pagamento relativo al medesimo Servizio. I costi di prenotazioni e le penali saranno addebitati da Telepass secondo quanto previsto dal Contratto.

Spese specifiche del Servizio Conto e del Servizio Carta

Il costo del Servizio Carta è pari a Euro 1,00 (Euro 1/00), ricompreso nel canone mensile Telepass Business Pro di cui alla tabella precedente recante le spese fisse del Contratto.

Restano ferme i seguenti costi specifici relativi ai Servizi Conto e Carta.

a) I costi specifici relativi al Servizio Carta sono di seguito indicati:

Descrizione	Importi in Euro
Quota di emissione Carta	Euro 5,00
Quota produzione e spedizione Carta fisica	Euro 5,00
Quota di ri-emissione a scadenza (5 anni)	Euro 5,00

b) Spese variabili relative al Servizio Conto e al Servizio Carta

Con riferimento al Servizio Conto, ogni operazione di bonifico SEPA in uscita dal Conto e di bonifico SEPA per ricarica del Conto sarà soggetta ad un costo pari a Euro 1,00 (Euro 1/00).

In relazione al Servizio Carta, le Operazioni disposte con Carta presentano le seguenti spese di natura variabile:

Descrizione	Importi in Euro
Prelievi ATM in Italia e all'estero in zona Euro	Euro 2,00
Prelievi ATM all'estero in zona Extra Euro	Euro 3,00
Commissione per ciascuna operazione in valuta diversa dall'Euro (Per il tasso di cambio applicato, si rimanda alla sezione dedicata del sito web del Circuito di Pagamento)	1,50% sull'importo dell'operazione

Altre condizioni economiche del Contratto

La seguente tabella indica ulteriori condizioni economiche applicabili al Servizio Conto e al Servizio Carta.

Descrizione	Importi in Euro
Costo per Blocco carta	Gratuito
Quota per emissione duplicato Carta	Euro 5,00
Spese per produzione ed invio di variazioni contrattuali	Gratuite
Spese per produzione ed invio rendiconto annuale	Gratuite
Imposta di bollo sul rendiconto annuale (qualora dovuta)	Euro 2,00
Spese per produzione ed invio duplicato rendiconto cartaceo su richiesta del cliente	Euro 2,52
Avvisi SMS di sicurezza (*)	Gratuito
Avvisi SMS informativi (e.g. spesa) (**)	Gratuito
Interessi di mora per ritardo nel pagamento degli importi dovuti a Telepass ai sensi del Contratto	Tasso BCE (come di seguito definito) + 8 punti percentuali (applicabile a decorrere dal trentunesimo giorno dalla data di ricevimento del rendiconto mensile in cui si richiede il pagamento di quanto dovuto a Telepass. In ogni caso, il tasso effettivamente applicato sarà adeguatamente ridotto nel caso risulti iniquo in danno al creditore, avuto riguardo a tutte le circostanze del caso (es. il grave scostamento dalla prassi commerciale in contrasto con il principio di buona fede e correttezza, o l'esistenza di motivi oggettivi per derogare al tasso previsto). Inoltre, il saggio degli interessi di mora applicato non sarà superiore al tasso soglia rilevato trimestralmente ai sensi della legge 7 marzo 1996 n. 108 in materia di usura). Per tasso BCE si intende il tasso di rifinanziamento principale della Banca Centrale Europea – parametro di indicizzazione determinato dalla BCE sulla base delle decisioni in materia di politica monetaria, diffuso sui principali organi telematici e di norma pubblicato nella tabella “Tassi BCE” sul quotidiano “Il Sole 24 Ore”.
Costi per le attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale in caso di inadempimento ⁽⁸⁾	Euro 5,00 (cinque/00) per ciascuna ipotesi di inadempimento

(*) Gli avvisi SMS di sicurezza consistono nell'invio tempestivo al Cliente, 24 ore su 24, di messaggi contenenti codici di sicurezza numerici/OTP, sulla propria utenza telefonica mobile precedentemente certificata da parte di Telepass, finalizzati all'esecuzione di operazioni dispositive sulla propria Carta. Il servizio è sempre attivo, salva richiesta di disattivazione da parte del Cliente

(**) Gli avvisi SMS informativi consistono nell'invio sull'utenza telefonica mobile precedentemente certificata da parte di Telepass in relazione a ciascuna Carta dell'informazione su operazioni di spesa. Il servizio è sempre attivo, salva richiesta di disattivazione da parte del Cliente.

⁸ I costi potranno essere addebitati al Cliente, anche con modalità diverse rispetto all'addebito diretto sul Conto di Addebito, da parte di Telepass e/o di terzi soggetti responsabili del Singolo Servizio offerto e attivato dal Cliente (in base alle norme e condizioni applicate per l'utilizzo di tale Servizio) o di soggetti incaricati per l'attività di recupero del credito.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS

I costi applicati relativi all'utilizzo dell'Apparato Telepass e da corrispondersi a quest'ultima in virtù del contratto separatamente sottoscritto con Telepass stessa, sono riportati nella tabella seguente per finalità di completezza. A tali condizioni economiche non trova applicazione la normativa in materia di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari di cui al provvedimento della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e s.m.i.

Canone dovuto per il servizio DRIVE	Il costo del Servizio Drive è pari a Euro 1,50 (uno/50) ed è ricompreso nel canone mensile Telepass Business Pro di cui alla tabella precedente recante le spese fisse del Contratto.
Canone dovuto per Apparato Telepass Aggiuntivo	Il canone dovuto in caso di richiesta di un Apparato Telepass Aggiuntivo è pari a Euro 1,00 (uno/00). Tale costo non è ricompreso nel canone mensile Telepass Business Pro di cui alla tabella precedente recante le spese fisse del Contratto.
Penale per mancata o ritardata restituzione dell'Apparato Telepass in caso di cessazione del rapporto o di malfunzionamento	Euro 25,83
Indennizzo per mancata restituzione dell'Apparato Telepass in caso di furto o smarrimento	Euro 30,00 (IVA compresa)
Costi di spedizione Apparato Telepass in caso di richiesta di sostituzione per malfunzionamento o a seguito del furto o dello smarrimento	Euro 11,00 (IVA compresa)
Interessi di mora per ritardato pagamento degli importi dovuti a Telepass	Tasso BCE ⁽⁹⁾ + 8 punti percentuali (applicabile a decorrere dal trentunesimo giorno dalla data di ricevimento del rendiconto mensile in cui si richiede il pagamento di quanto dovuto a Telepass. In ogni caso, il tasso effettivamente applicato sarà adeguatamente ridotto nel caso risulti iniquo in danno al creditore, avuto riguardo a tutte le circostanze del caso (es. il grave scostamento dalla prassi commerciale in contrasto con il principio di buona fede e correttezza, o l'esistenza di motivi oggettivi per derogare al tasso previsto). Inoltre, il saggio degli interessi di mora applicato non sarà superiore al tasso soglia rilevato trimestralmente ai sensi della legge 7 marzo 1996 n. 108 in materia di usura).
Costi per le attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale in caso di inadempimento ⁽¹⁰⁾	Euro 5,00 (cinque/00) per ciascuna ipotesi di inadempimento

⁹ Tasso di rifinanziamento principale della Banca Centrale Europea – parametro di indicizzazione determinato dalla BCE sulla base delle decisioni in materia di politica monetaria, diffuso sui principali organi telematici e di norma pubblicato nella tabella "Tassi BCE" sul quotidiano "Il Sole 24 Ore".

¹⁰ I costi potranno essere addebitati al Cliente, anche con modalità diverse rispetto all'addebito diretto sul Conto di Addebito, da parte di Telepass e/o di terzi soggetti responsabili del Singolo Servizio offerto e attivato dal Cliente (in base alle norme e condizioni applicate per l'utilizzo di tale Servizio) o di soggetti incaricati per l'attività di recupero del credito.

Durata del Contratto, modifica del contratto e recesso del Cliente

Il Contratto ha durata indeterminata. Il Cliente può recedere in ogni momento dal presente Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, tramite apposita comunicazione da inviarsi direttamente a Telepass all'indirizzo di posta elettronica o alla casella postale indicati nel presente Foglio Informativo o tramite diversa funzionalità messa a disposizione volta per volta da Telepass.

In caso di modifica unilaterale del contratto da parte di Telepass, ai sensi dell'art. 12 del Contratto, il Cliente, prima della data prevista di applicazione della modifica, può recedere dal Contratto immediatamente e senza spese inviando apposita richiesta all'indirizzo indicato sul presente Foglio informativo ed effettuando il trasferimento del saldo disponibile sul Conto verso il Conto di Addebito o un altro conto corrente intestato al Cliente e da esso indicato.

Il Cliente prende atto che il recesso o lo scioglimento, per qualunque ragione avvenuta, dal Contratto Telepass Business Pro Pedaggio comporta automaticamente la risoluzione dal presente Contratto e viceversa. Inoltre, il Cliente prende atto che non sarà consentito recedere o cessare parzialmente un Singolo Servizio e che il recesso o la cessazione dai Servizi Mobilità causerà il recesso o la cessazione dal Servizio Carte e viceversa.

Diritto di Recesso di Telepass

Telepass ha il diritto di recedere dal presente Contratto inviando un preavviso scritto al Cliente almeno 2 (due) mesi prima dell'efficacia del recesso, mediante comunicazione resa disponibile nell'Area Riservata, sull'App, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dallo stesso Cliente.

Se sussiste un giustificato motivo, Telepass può recedere dal Contratto con effetto immediato, dandone comunicazione al Cliente. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, tale recesso con effetto immediato di Telepass potrà avvenire per uno dei seguenti motivi: a) gestione del rischio di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo, b) utilizzo fraudolento dell'Area Riservata, della App e/o dei Singoli Servizi da parte del Cliente, c) mancato aggiornamento delle modalità di accesso all'Area Riservata e dell'App che impedisca l'erogazione dei Servizi da parte di Telepass, d) variazioni delle condizioni economiche del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Cliente stesso, e) impossibilità per Telepass di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito o sul Conto per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass, f) in tutti i casi in cui non risultino cessate, in un tempo congruo valutato da Telepass, le cause di sospensione di cui all'art. 15.1 delle Norme e Condizioni e g) qualora sia venuta meno, a qualsiasi titolo, la garanzia prestata dal Garante di cui all'art. 3.8 delle Norme Contrattuali.

Termini massimi di chiusura del rapporto

In caso di recesso da parte del Cliente, Telepass provvederà alla chiusura del rapporto contrattuale in concomitanza con l'ultimo addebito mensile e, per questo motivo, non oltre giorni 50 (cinquanta) dall'esercizio del recesso.

Alla data di efficacia del recesso dal Contratto, Telepass disabiliterà l'utilizzo dell'Area Riservata e dell'App da parte del Cliente. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a Telepass gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi i corrispettivi e gli oneri, relativi a tutti gli Ordini di Pagamento impartiti ed eseguiti fino alla data di efficacia del recesso, anche se non contabilizzati per qualsiasi motivo, a tal fine, il mandato all'incasso conferito dal Cliente a Telepass resterà efficace fin quando Telepass non avrà proceduto con successo alla riscossione delle somme dovute ai sensi del presente Contratto.

Salvo il caso di recesso da parte di Telepass, sarà onere del Cliente richiedere il trasferimento del saldo residuo del Conto presso il Conto di Addebito o un conto corrente intestato al Cliente e indicato a sua scelta prima o al più tardi al momento dell'invio della richiesta di recesso o della comunicazione di risoluzione del Contratto. La richiesta di rimborso deve essere presentata tramite l'Area Riservata o mediante i contatti indicati sul Sito Telepass. Telepass riconosce al Cliente l'importo dovuto, di regola entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della richiesta.

Risoluzione del Contratto

Il Contratto si risolverà di diritto qualora dovesse sciogliersi, per qualunque titolo o ragione, il Contratto Telepass Business Pro Pedaggio, con cui il presente Contratto è inderogabilmente offerto in *bundle*. Inoltre, si risolverà di diritto in caso di inadempimento, da parte del Cliente, delle obbligazioni previste dagli artt. 9 (Addebito e rendicontazione) e 22 (Diritti di proprietà intellettuale) delle Norme Contrattuali, nonché dall'art. 3 dell'Allegato Mobilità (Obblighi del Cliente in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento) e dall'art. 9 dell'Allegato Carte (Custodia della Carta, del PIN e del Codice di Sicurezza).

Attivazione e disattivazione di Singoli Servizi in relazione al Servizio Mobilità

Telepass informerà il Cliente dei Singoli Servizi che potranno essere di volta in volta attivati mediante Area Riservata su richiesta del Cliente, in base alle convenzioni eventualmente sottoscritte con Soggetti Convenzionati con i Beneficiari Convenzionati o direttamente con i Beneficiari Convenzionati. Telepass potrà, altresì, mettere a disposizione del Cliente delle ulteriori funzionalità operative relative all'utilizzo in App dei Singoli Servizi attivati, dandone preventiva Comunicazione tramite Area Riservata e/o App. Nel caso in cui il Cliente decida autonomamente di attivare Singoli Servizi che comportino costi non previsti nel presente Foglio Informativo, Telepass richiederà al Cliente l'accettazione di specifiche norme e condizioni che definiscono oneri, costi e i limiti di utilizzo del Singolo Servizio. Solo previa accettazione espressa da parte del Cliente Telepass attiverà il Singolo Servizio e autorizzerà l'addebito dei costi e oneri relativi alla fruizione del Singolo Servizio da parte del Cliente. Una volta attivati, i Singoli Servizi potranno essere disattivati in qualunque momento da parte del Cliente senza spese e/o penalità seguendo le istruzioni operative di cui all'App o Area Riservata del Portale Web. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a Telepass gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi gli eventuali corrispettivi, spese, oneri, imposte e penali, relativi agli ordini eseguiti prima della disattivazione del Singolo Servizio. La disattivazione di un Singolo Servizio non pregiudica la validità del Contratto né in relazione agli altri Singoli Servizi attivati. Resta fermo quanto previsto dai precedenti paragrafi in tema di recesso.

Reclami, disconoscimenti e procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare reclamo o una richiesta di disconoscimento per operazioni di pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite a Telepass per via telematica, inviando una comunicazione a Telepass S.p.A. a:

- Ufficio Reclami Telepass S.p.A. - indirizzo: casella postale 2310 succursale 39 - 50123 Firenze
- e-mail dedicata: ReclamiBusiness@pec.telepass.com, oppure ReclamiBusiness@telepass.com.

La richiesta dovrà includere dettagli sull'operazione contestata, allegando, ove possibile, eventuali documenti utili (come la denuncia alle Autorità in caso di furto o frode).

Telepass si impegna a rispondere non oltre 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo o della richiesta di disconoscimento da parte del Cliente per iscritto anche mediante posta elettronica. In casi eccezionali, in cui tale termine non possa essere rispettato per cause indipendenti dalla volontà di Telepass, la risposta non potrà essere resa nei tempi previsti dal presente paragrafo e in tali circostanze Telepass si impegna a rendere noto al Cliente, nelle forme prescritte, il ritardo nella risposta e le motivazioni a cui si deve tale ritardo, comunicando un termine ulteriore per la risposta definitiva al reclamo che non sarà in ogni caso superiore a 35 (trentacinque) Giorni Lavorativi.

Qualora Telepass, non oltre 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo (o termine più lungo comunicato da Telepass per motivi eccezionali), non dia riscontro, ovvero non dia riscontro soddisfacente per le pretese del Cliente, questi può adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), istituito ai sensi delle disposizioni CICR attuative dell'art. 128-bis del TUB, la cui disciplina è consultabile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

In alternativa al predetto ricorso all'ABF, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da Telepass potrà esperire un tentativo di mediazione ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili all'indirizzo internet www.adrcenter.com).

Comunicazioni da Telepass al Cliente

Telepass può contattare il Cliente attraverso Comunicazioni rese disponibili sull'App, sul Sito Web e/o sull'Area Riservata, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dal Cliente. Le Comunicazioni relative ad informazioni sui Servizi di Pagamento Telepass Business Pro prestati da Telepass al Cliente saranno fornite senza costi aggiuntivi per il Cliente.

Il Portale Web è disponibile su rete internet ed è possibile accedere all'Area Riservata mediante le credenziali fornite da Telepass al Cliente in fase di adesione. L'App messa a disposizione del Cliente è disponibile per dispositivi Android sul Google Play Store e per dispositivi iOS sull'App Store. Per assicurare un utilizzo ottimale dell'App e usufruire di eventuali nuove funzionalità e servizi resi disponibili, è necessario scaricare e installare tutti gli aggiornamenti di tempo in tempo pubblicati.

Nel caso in cui Telepass S.p.A. violi le disposizioni normative aventi ad oggetto la disciplina dei servizi di pagamento, la stessa sarà soggetta alle sanzioni amministrative di cui al D.lgs. n. 385/1993 e all'art. 32 del D.lgs. n. 11/2010 e s.m.i..

ASSISTENZA CLIENTI

Il Cliente può contattare il Servizio di Assistenza, anche per richiedere il blocco dei Servizi di Pagamento Telepass, comunicare il furto, lo smarrimento o l'appropriazione indebita Dispositivo, dell'Apparato Telepass e/o di qualsiasi codice di sicurezza relativo all'APP o all'Area Riservata Telepass attraverso:

- il numero verde 800 713670 per chiamate dall'Italia o +39 06 97166634 per chiamate dall'estero al costo previsto dall'operatore telefonico di appartenenza. Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 18.00);
- la funzione di supporto *online* disponibile sul sito internet di Telepass e/o sull'Area Riservata.

Per l'esercizio del diritto di recesso e per i reclami, il Cliente dovrà utilizzare i recapiti indicati nell'apposita sezione del presente Foglio Informativo, senza alcun costo aggiuntivo.

MODULO DI ADESIONE AI SERVIZI DI PAGAMENTO TELEPASS BUSINESS PRO E MODULO DI ADEGUATA VERIFICA DEL CLIENTE

Il richiedente (di seguito il “**Cliente**”¹¹) dichiara:

Quadro A – Identificazione del Cliente

Sezione 1 – Informazioni relative al Cliente	
Nome e cognome	
Partita Iva	Codice Fiscale
Professione	
Fatturato Ultimo Anno:	
Sede Legale ¹² : Paese	Prov..... Comune
in Via/Piazza	n. CAP
Luogo prevalente esercizio attività: Comune	Prov..... Paese
Paese di Cittadinanza	
Residente a.....	Prov Paese
in Via/Piazza	n. CAP
Domiciliato a.....	Prov Paese
in Via/Piazza	n. CAP
E-mail PEC	Codice Destinatario:
Dichiarazione di appartenenza o meno alla categoria di “ Persona Politicamente Esposta ” (anche “PEP”):	
☐ di rientrare nella definizione di “PEP” in quanto da	
☐ di non rientrare nella definizione di “Persona Politicamente Esposta”	
☐ di aver ricoperto lo status di PEP in passato in quanto fino a	
☐ di essere un familiare ovvero in stretti legami con una PEP, in quanto ; la “Persona Politicamente Esposta” è	

Quadro B – MODULO FATCA / CRS

Se il Cliente ha la residenza fiscale solo in Italia deve compilare la SEZIONE I per le info di cui al punto 1, alle domande di cui al punto 2 e alla SEZIONE II rispondere se risulta essere Istituzione Finanziaria o Entità NON finanziaria e solo nel caso si selezionino Entità NON finanziaria ma di tipo PASSIVA compilare la SEZIONE III. Per tutte le definizioni si veda la “Guida alla compilazione” del Modulo in calce

Se il Cliente ha la residenza fiscale anche fuori dall'Italia compilare il MODULO FATCA/CRS in ogni sezione.

Sezione I – Dati Generali
Ai sensi delle normative FATCA e CRS (cfr. glossario pag. 12), Telepass S.p.A. è tenuta ad assolvere ai propri obblighi di adeguata verifica della clientela in termini di residenza fiscale e alla conseguente segnalazione annuale alla Agenzia delle Entrate. Pertanto, qualora la residenza fiscale della clientela risultasse in una giurisdizione differente rispetto all'Italia, Telepass S.p.A. potrebbe essere tenuta a fornire all'Agenzia delle Entrate le informazioni incluse nel presente modello, nonché altre informazioni inerenti il rapporto/rapporti a Voi intestato/intestati. A sua volta, l'Agenzia delle Entrate è tenuta a segnalare tali informazioni all'Autorità Fiscale delle giurisdizioni rilevanti con cui è stato sottoscritto un accordo per lo scambio automatico di informazioni di carattere fiscale. Si precisa che, con riferimento alle persone giuridiche: - ai fini FATCA, sono oggetto di segnalazione all'Agenzia delle Entrate: (i) le <i>Specified U.S. Person</i> (i.e. entità residenti fiscalmente negli USA diverse dalle <i>Non-Specified U.S. Person</i> – cfr. glossario pag. 18); (ii) le entità non finanziarie passive (i.e. <i>Passive NFFE</i> – cfr. glossario pag. 15), ovunque residenti, con soggetti che ne esercitano il controllo (i.e. titolari effettivi) <i>Specified U.S. Person</i>; e (iii) le <i>Non Participating Financial Institution</i> (i.e. <i>NPFFI</i> cfr. glossario pag. 14); - ai fini CRS, sono oggetto di segnalazione all'Agenzia delle Entrate: (i) le persone giuridiche residenti fiscalmente in una giurisdizione oggetto di comunicazione diverse dalle <i>Non Reportable Person</i> (cfr. glossario pag. 15); e (iii) le entità non finanziarie passive, ovunque residenti, con soggetti che esercitano il controllo residenti fiscalmente in una giurisdizione oggetto di comunicazione.

¹¹ Per la definizione di “Cliente” si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

¹² La sede legale deve risultare sul territorio nazionale (ad esclusione della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino).

Per facilitare il Cliente nella compilazione si ricorda che:

- (i) ai fini CRS una entità che si classifica come Istituzione Finanziaria non è considerata oggetto di comunicazione ad eccezione di una Entità di Investimento residente in una Giurisdizione non Partecipante e che sia gestita professionalmente da un'altra Istituzione Finanziaria;
- (ii) tutte le persone giuridiche che si classifichino come Passive NFFE, ai fini FATCA e ai fini CRS, o come Entità di investimento residente in una Giurisdizione non Partecipante gestita professionalmente da un'altra Istituzione Finanziaria, dovranno obbligatoriamente indicare le informazioni relative alla residenza fiscale di ciascun titolare effettivo.

1) Informazioni generali

Denominazione Legale/Ragione sociale:

Sede Legale (Indirizzo, Città, Provincia, CAP, Stato/Nazione):

Sede Operativa (Indirizzo, Città, Provincia, CAP, Stato/Nazione):

Telefono:

Settore di attività economica:

2) Residenza fiscale della persona giuridica (i.e. entità)

2.1 L'entità è residente fiscalmente in Italia?

- ☐ SI – si prosegue con la domanda 2.2
- ☐ NO – si prosegue con la domanda 2.3

2.2 L'entità è residente ai fini fiscali unicamente in Italia?

- ☐ SI – si prosegue con Sezione II
- ☐ NO – si prosegue con la domanda 2.3

2.3 L'entità è residente ai fini fiscali negli U.S.A. (FATCA)?

- ☐ SI - Indicare il TIN/EIN: _____ - si prosegue con la domanda 2.4
- ☐ NO – si prosegue con la domanda 2.5

2.4 Solo per i clienti che hanno dichiarato di essere residenti fiscalmente negli U.S.

- ☐ Dichiaro di essere una Specified U.S. Person
- ☐ Dichiaro di essere una NON-Specified U.S. Person, indicare a quale delle seguenti categorie appartiene la società:
 - o Società per azioni USA quotata in un mercato regolamentato
 - o Società U.S. controllata direttamente o indirettamente da una società quotata
 - o Banca / intermediario / istituzione finanziaria U.S
 - o Real Estate Investment Trust statunitense
 - o Regulated Investment Company (del tipo SICAV) USA
 - o Ente appartenente all'amministrazione pubblica USA o Stato degli USA, ente territoriale
 - o suddivisione politica USA
 - o Agenzia o organizzazione governativa collegata con il governo USA
 - o Brokers
 - o Dealers in titoli, merci o strumenti derivati in base alla legislazione degli U.S.
 - o Organizzazione / entità esente da imposizione o piano pensionistico individuale
 - o Fondo fiduciario ordinario

Proseguire con domanda 2.5

2.5 Si prega di indicare tutti i paesi (giurisdizioni) diversi da USA in cui l'entità è residente fiscalmente e i relativi Codici fiscali o codici NIF nel caso di paesi aderenti al Common Reporting Standard (CRS):

1. 2. 3.

Codici Fiscali Esteri/NIF (CRS):

1. 2. 3.

Data Assegnazione NIF per paesi aderenti al Common Reporting Standard (CRS): 1. 2. 3. Qualora il codice fiscale estero sia assente indicare: A. Il Paese di residenza fiscale non rilascia il codice fiscale. B. Il Paese di residenza fiscale non ne richiede la comunicazione.
Sezione II – Dichiarazione ai fini FATCA e CRS
1) Dichiarazione riservata alle entità che si qualificano come Istituzioni Finanziarie non U.S. (i.e. Foreign Financial Institution – FFI - cfr. glossario FACTA/CRS in calce). A. Status dell'Istituzione Finanziaria <u>ai fini FATCA</u>. Il cliente dichiara, sotto la propria responsabilità, di qualificarsi come: ☐ Reporting Model 1 FFI, , indicare il GIIN: Data di assegnazione: ☐ Registered Deemed Compliant Foreign (FFI) or Italian FI, indicare il GIIN: Data di assegnazione: ☐ Certified Deemed-Compliant Financial FFI ☐ Non Reporting IGA FFI ☐ Participating FFI, indicare il GIIN: Data di assegnazione: ☐ Exempt Beneficial Owner, indicare la tipologia di EBO: ☐ Non Participating FFI ☐ Una Sponsored FFI, indicare il GIIN: Data di assegnazione: B. Status dell'Istituzione Finanziaria <u>ai fini CRS</u>. il cliente dichiara, sotto la propria responsabilità, di qualificarsi come: ☐ Istituzione finanziaria: Istituzione di deposito, istituzione di custodia o impresa di assicurazioni specificata ☐ Altra entità di investimento ☐ Entità di investimento residente in un Paese non partecipante al CRS e gestita professionalmente da un'altra istituzione finanziaria (in tal caso compilare la seguente Sezione III – Titolari Effettivi) Nota: I Paesi non partecipanti sono identificati all'allegato D del D.M. 28 dicembre 2015 e successive modifiche. ☐ 2) Dichiarazione ai fini FATCA e CRS riservata a tutte le Entità Non Finanziarie (i.e. NON FINANCIAL FOREIGN ENTITY — NFFE - cfr. glossario FACTA/CRS in calce). Dichiara di essere una <u>Entità non Finanziaria Attiva</u> (i.e. ACTIVE NFFE) e di appartenere alla seguente categoria: ☐ Società quotata in un mercato regolamentato o controllata di società quotata ☐ Entità governativa, organizzazione internazionale, banca centrale, o entità interamente controllata da questi; ☐ Altra tipologia di Active NFFE (glossario FACTA/CRS in calce). SI indichi la tipologia di Active NFFE: ☐ 3) Dichiara di essere una Entità non Finanziaria Passiva (i.e. PASSIVE NFFE- cfr. glossario FACTA/CRS in calce) – si prosegua con la compilazione della Sezione III
Sezione III – Titolari Effettivi: tale sezione è da compilare <u>unicamente</u> nel caso di Entità non Finanziaria Passiva o Entità di investimento residente in un Paese non partecipante al CRS e che è gestita professionalmente da un'altra Istituzione Finanziaria
TITOLARE EFFETTIVO 1 1) Cognome 2) Nome 3) Sesso (M/F) 4) Luogo di nascita: 5) Data di nascita: 6) Indirizzo completo (Via/Piazza, Civico, Comune, CAP, Provincia, Paese):

Ai fini della normativa FATCA il soggetto dichiara di essere residente fiscalmente negli Stati Uniti:

- ☐ SI (indicare il TIN / SSN)
☐ NO

Possesso di Permanent Resident Card (Green Card) attiva: SI ☐ No ☐

Se SI, indicare il numero della Green Card:

Data scadenza Green Card: Data inizio residenza

Paesi di Residenza fiscale Estera dichiarati (ai fini CRS):

1. 2. 3.

Codici Fiscali Esteri (ai fini CRS):

1. 2. 3.

Nota per la compilazione: qualora il codice fiscale estero sia assente indicare:

A-I Paese di residenza fiscale non rilascia il codice fiscale:

B-I Paese di residenza fiscale non ne richiede la comunicazione.

Sezione II - Dichiarazione Finale e sottoscrizione

Il Cliente conferma altresì di aver ricevuto, letto e compreso l'informativa FATCA e l'informativa CRS e riconosce che le informazioni contenute nella presente Dichiarazione potrebbero essere fornite alle Autorità Fiscali delle Giurisdizioni in cui i titolari dei conti finanziari sono residenti da parte della Autorità Fiscale in cui il rapporto finanziario è detenuto coerentemente con le previsioni degli Accordi Intergovernativi inerenti lo scambio automatico di informazioni. Il Cliente conferma che le informazioni contenute nella presente Autocertificazione e nella eventuale documentazione integrativa allegata potranno essere condivise con altri soggetti terzi unicamente per le finalità di adempiere gli obblighi previsti dalla normativa FATCA e dalla normativa CRS.

Il Cliente certifica inoltre:

- di essere il titolare del rapporto; e
- che le informazioni contenute nella presente Dichiarazioni corrispondono al vero, sono corrette e complete, e sono coerenti con i documenti forniti a Telepass S.p.A.

Il Cliente si impegna inoltre a informare Telepass S.p.A. entro 30 giorni da ogni cambio di circostanza che possa avere effetti sulla residenza fiscale del titolare del conto o dei titolari effettivi, o che altresì possa rendere la presente Autocertificazione incompleta e/o non corretta. Il Cliente a tal fine è tenuto a fornire a Telepass S.p.A. una nuova autocertificazione debitamente aggiornata entro 30 giorni da tale cambio di circostanza.

Il Cliente, infine, si impegna a mantenere indenne Telepass S.p.A. dalle sanzioni, dagli interessi e da ogni ulteriore onere o costo eventualmente applicato dall'Autorità Fiscale italiana e dalle Autorità Fiscali di altre Giurisdizioni a causa di dichiarazioni mendaci o non corrette, ovvero di informazioni o documenti non completi o non corretti.

Data Firma Cliente

Quadro C – Individuazione dei servizi a cui il Cliente aderisce

Scopo e natura del rapporto

Il Cliente dichiara di voler usufruire dei seguenti servizi nell'ambito della propria operatività aziendale:

- ☐ Servizi di Pagamento Telepass Business Pro inclusivi di: Servizio Mobilità¹³, Servizio Conto¹⁴ e Servizio Carta¹⁵

¹³ Per la definizione di "Servizio Mobilità" si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

¹⁴ Per la definizione di "Servizio Conto" si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

¹⁵ Per la definizione di "Servizio Carta" si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

Quadro D – Modalità di Addebito

Mandato per Addebito SEPACORE: Con la sottoscrizione del mandato SEPA e la sottoscrizione del Contratto¹⁶, il Cliente autorizza irrevocabilmente Telepass S.p.A. a richiedere alla propria banca l'addebito diretto presso il proprio conto corrente indicato di seguito per il pagamento dei corrispettivi dei servizi oggetto del presente Contratto e, conseguentemente autorizza la propria banca a procedere a tale addebito, conformemente alle disposizioni impartite da Telepass S.p.A. Il Cliente, inoltre, autorizza irrevocabilmente Telepass S.p.A. a richiedere alla propria banca l'addebito diretto presso il medesimo conto corrente per il pagamento dei corrispettivi dei servizi dei pedaggi autostradali e i servizi aggiuntivi ("Servizi di Pedaggio Telepass") erogati da Telepass S.p.A., ai sensi del contratto sottoscritto dal Cliente per l'erogazione dei Servizi di Pedaggio Telepass. In caso di addebiti ritenuti non dovuti od erronei dal Cliente, quest'ultimo ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito diretto del conto. I dati del creditore e del Cliente sono quelli contenuti nel Contratto.	
CODICE IBAN¹⁷ del Conto di Addebito	
TIPO DI PAGAMENTO: Ricorrente	
NUMERO CONTRATTO TELEPASS S.P.A.	
.....	
Luogo e Data.....	Firma Cliente
CREDITOR ID: IT83I020000009771701001 Si rappresenta, altresì, che il Creditor ID potrà essere successivamente modificato previa comunicazione al Cliente.	

¹⁶ Per la definizione di "Contratto" si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

¹⁷ Per la definizione di "Codice IBAN" si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

Quadro E– Dichiarazioni del Cliente

Sezione 1 – Dichiarazione ai sensi dell’art. 22 del Decreto Antiriciclaggio¹⁸ Consapevole della responsabilità penale di cui all’art. 55 del Decreto Antiriciclaggio¹⁹ derivante da mendaci affermazioni in tal sede, il Cliente dichiara che i dati forniti nei Quadri A, B e C del presente modulo corrispondono al vero e dichiara altresì di aver fornito ogni informazione di cui è a conoscenza. Luogo e Data..... Firma Cliente
Sezione 2 – Accettazione del Contratto di Telepass Il Cliente dichiara: • che tutte le informazioni riportate nel presente Modulo di Adesione sono complete e veritiere; • di aver preso visione, in tempo utile prima della sottoscrizione, del Foglio Informativo²⁰ e del Contratto; • di essere consapevole che il presente Modulo di Adesione costituisce parte integrante del Contratto avente ad oggetto l’offerta di Servizi di Pagamento Telepass Business Pro, la cui erogazione è subordinata alla sottoscrizione di un separato contratto con Telepass S.p.A. avente ad oggetto la fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass; • di aver ricevuto l’Informativa Privacy, e di aver letto le Norme Contrattuali che costituiscono parte integrante del Contratto di cui un esemplare completo sarà reso disponibile in una fase successiva a seguito della ricezione della comunicazione di conferma di accettazione della proposta di adesione ai Servizi di Pedaggio Telepass. • di accettare integralmente il Contratto. Luogo e Data..... Firma Cliente
Sezione 3 – Accettazione delle condizioni di utilizzo e funzionamento della Firma Elettronica Qualificata²¹ previste dall’Ente Certificatore²² Al fine di usufruire della Firma Elettronica Qualificata, il Cliente dichiara di aver preso visione e di aver accettato le condizioni di utilizzo e funzionamento della Firma Elettronica Qualificata disponibili, più nello specifico, nel manuale operativo predisposto dall’Ente Certificatore e disponibili al seguente Link https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/mo_TELEPASS.pdf, nonché la relativa informativa privacy di cui al link https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/INTQS_TSP-INFORMATIVA.pdf. Di conseguenza, il Cliente prende atto che con la sottoscrizione della presente sezione autorizza l’Ente Certificatore a emettere un certificato qualificato che sarà utilizzato nella sottoscrizione delle sezioni del presente Modulo di Adesione. Luogo e Data..... Firma Cliente
Sezione 4 – Dichiarazioni in materia di privacy e prese d’atto Il Cliente, in qualità di interessato del trattamento dichiara di aver preso visione dell’informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) già resa da Telepass S.p.A. in occasione dell’adesione al Contratto Telepass Business Pro Pedaggio ²³. Luogo e Data..... Firma Cliente
Sezione 5 – Ricezione di copia del Contratto Il Cliente dichiara di aver ricevuto un esemplare completo del Contratto, comprensivo del Foglio Informativo, delle Norme Contrattuali, dell’Allegato Mobilità, dell’Allegato Carte e dell’Informativa Privacy, e apponendo una firma qui sotto dichiara di accettare tale Contratto e accetta di ricevere una copia del Contratto via posta elettronica, così sottoscritto, in una fase successiva a seguito della ricezione della comunicazione di conferma di accettazione della proposta di adesione da parte di Telepass S.p.A. Luogo e Data..... Firma Cliente

¹⁸ Per la definizione di “Decreto Antiriciclaggio” si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

¹⁹ Art. 55 (Fattispecie incriminatrice) “[...] 3. Salvo che il fatto costituisca più grave reato, chiunque essendo obbligato, ai sensi del presente decreto, a fornire i dati e le informazioni necessarie ai fini dell’adeguata verifica della clientela, fornisce dati falsi o informazioni non veritiere, è punito con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da 10.000 euro a 30.000 euro”.

²⁰ Per la definizione di “Foglio Informativo” si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

²¹ Per la definizione di “Firma Elettronica Qualificata” si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

²² Per la definizione di “Ente Certificatore” si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

²³ Per la definizione di “Servizi di Pedaggio Telepass” si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

Sezione 6 – Accettazione esplicita

Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., quanto previsto da:

- Norme Contrattuali, Art. 3.6 (facoltà di Telepass di non attivare o sospendere i servizi e recedere con effetto immediato in caso di mancata collaborazione del Cliente ai fini antiriciclaggio);
- Norme Contrattuali, Art. 3.7 (limiti alla revoca del Mandato SEPA Core);
- Norme Contrattuali, Art. 3.8 (conclusione del contratto subordinata alle verifiche di affidabilità del Cliente o all'emissione della garanzia creditizia dalle società convenzionate o alla cessione del credito);
- Norme Contrattuali, Art. 3.9 (facoltà di Telepass di sospendere i servizi o recedere con effetto immediato in caso di impossibilità di addebito sul Conto di Addebito);
- Norme Contrattuali, Art. 6.10 (comunicazione delle Operazioni di Pagamento che il Cliente ritenga non siano state dal medesimo autorizzate);
- Norme Contrattuali, Artt. 6.12 e 6.13 (restituzione a Telepass del rimborso);
- Norme Contrattuali, Art. 6.14 (comunicazione delle Operazioni di Pagamento che il Cliente ritenga siano state eseguite in modo inesatto);
- Norme Contrattuali, Art. 6.16 (rifiuto di esecuzione delle Operazioni effettuate tramite Area Riservata);
- Norme Contrattuali, Art. 7 (responsabilità per l'uso non autorizzato dell'Area Riservata);
- Norme Contrattuali, Art. 10 (responsabilità per l'utilizzo dell'App e dell'Area Riservata);
- Norme Contrattuali, Art. 12 (modifiche unilaterali del Contratto);
- Norme Contrattuali, Art. 15 (disciplina sulla sospensione del funzionamento della App o dell'utilizzo dei Singoli Servizi);
- Norme Contrattuali, Art. 16.3 (diritto di Telepass S.p.A. di recedere dal Contratto con preavviso di 2 mesi);
- Norme Contrattuali, Artt. 16.4 (diritto di Telepass S.p.A. di recedere dal Contratto con effetto immediato in presenza di un giustificato motivo);
- Norme Contrattuali, Artt. 16.5 e 16.6 (disabilitazione dei servizi, nonché obblighi e oneri a carico del Cliente in caso di recesso);
- Norme Contrattuali, Artt. 16.7 e 16.9 (risoluzione di diritto del Contratto in favore di Telepass S.p.A. e perdita di efficacia contratti collegati);
- Norme Contrattuali, Art. 17 (esclusione della responsabilità di Telepass S.p.A. nei rapporti con i Beneficiari Convenzionati);
- Norme Contrattuali, Art. 23 (esclusione della responsabilità del gruppo Telepass e di Telepass S.p.A. con riguardo a link relativi a contenuti di terzi)
- Norme Contrattuali, Art. 24 (esclusione della responsabilità di Telepass S.p.A. in casi di forza maggiore);
- Norme Contrattuali, Art. 26 (cessione di diritti o crediti nascenti dal Contratto);
- Norme Contrattuali, Art. 27 (deroghe alla competenza dell'autorità giudiziaria);
- Allegato Mobilità, Artt. 1.6 e 1.7 (richiesta di attivazione di Singoli Servizi che comportino costi a carico del Cliente);
- Allegato Mobilità, Art. 2.2 (limiti alla facoltà di revoca di un Ordine);
- Allegato Mobilità, Artt. 3.1 e 3.2 (obbligo del Cliente in relazione all'utilizzo delle soluzioni di pagamento per fatto di terzi);
- Allegato Mobilità, Artt. 4.1 e 4.2 (comunicazione delle Operazioni di Pagamento che il Cliente ritenga non siano state dal medesimo autorizzate);
- Allegato Mobilità, Artt. 4.4 e 4.5 (restituzione a Telepass del rimborso);
- Allegato Mobilità, Artt. 4.6 e 4.7 (comunicazione delle Operazioni di Pagamento che il Cliente ritenga siano state effettuate in modo inesatto);
- Allegato Mobilità, Artt. 5.1 e 5.2 (regime di responsabilità applicabile al Cliente per l'utilizzo non autorizzato della App e dell'Apparato Telepass in relazione ai Servizi di pedaggio Telepass);
- Allegato Mobilità, Art. 6.1 (rifiuto di esecuzione delle Operazioni effettuate tramite App);
- Allegato Carte, Art. 2.6 (facoltà di Telepass di sospendere l'utilizzo della Carta e di recedere dal contratto in caso di mancata collaborazione del Cliente ai fini antiriciclaggio);
- Allegato Carte, Art. 3.3 (interruzione Servizio Carte per eventi non dipendenti dalla volontà di Telepass);
- Allegato Carte, Art. 3.4 (rinnovo Carta);
- Allegato Carte, Art. 3.8 (modalità di risoluzione Contratto e/o revoca di alcune Carte a discrezione di Telepass);
- Allegato Carte, Art. 7 (operazione non autorizzata, non eseguita o eseguita in modo inesatto da parte del Cliente);
- Allegato Carte, Art. 8.2 (limiti alla responsabilità di Telepass per l'esecuzione degli ordini di pagamento);
- Allegato Carte, Art. 9.1 (limiti alla responsabilità di Telepass nei rapporti con i Beneficiari Convenzionati);
- Allegato Carte, Art. 9.3 (obblighi Cliente in caso smarrimento, sottrazione o uso non autorizzato della Carta);
- Allegato Carte, Art. 10 (Responsabilità per l'utilizzo non autorizzato della Carta);
- Allegato Carte, Art. 12.1 (blocco Carta);

Luogo e Data..... FIRMA Cliente.....

GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL MODULO

Si riportano di seguito alcune definizioni utili per la comprensione e compilazione del Modulo di Adesione, in particolare ai fini del questionario di adeguata verifica della clientela ai sensi del D. Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 e s.m.i..

A. Definizione di Persone Politicamente Esposte (PEP)

Ai sensi dell'articolo 1, comma 2, lettera dd) del D. Lgs. 21 novembre 2007, n. 231, per **"persone politicamente esposte"** si intendono: "le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, come di seguito elencate:

- 1) sono persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche coloro che ricoprono o hanno ricoperto la carica di:

1.1 Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Viceministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri;

1.2 deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri;

1.3 membro degli organi direttivi centrali di partiti politici;

1.4 giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri;

1.5 membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti;

1.6 ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri;

1.7 componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o a uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti;

1.8 direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale.

1.9 direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali;

- 2) sono familiari di persone politicamente esposte: i genitori, il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla persona politicamente esposta, i figli e i loro coniugi nonché le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili;

- 3) sono soggetti con i quali le persone politicamente esposte intrattengono notoriamente stretti legami:

3.1 le persone fisiche che, ai sensi del presente decreto, detengono congiuntamente alla persona politicamente esposta, la titolarità effettiva di enti giuridici, trust e istituti giuridici affini ovvero che intrattengono con la persona politicamente esposta stretti rapporti d'affari;

3.2 le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una persona politicamente esposta."

B. Altre definizioni utili per la compilazione del Modulo di Adesione

- **Allegati:** l'Allegato Mobilità, che contiene la disciplina relativa al Servizio Mobilità, e l'Allegato Carte, che regola il Servizio Carta.
- **App:** l'applicazione mobile caricabile dall'App Store (iOS) o dal Play Store (Android), che consente ai Clienti di attivare ed utilizzare le funzionalità del Servizio Mobilità e del Servizio Carta per cui sono stati abilitati. L'App è accessibile mediante inserimento delle Credenziali (che possono essere eventualmente memorizzate sul Dispositivo), del PIN ed eventuali ulteriori meccanismi di Autenticazione Forte che saranno di volta in volta comunicati al Cliente.
- **Area Riservata:** la sezione del Portale Web e/o dell'App riservata al Cliente, tramite la quale, inserendo le Credenziali e meccanismi di Autenticazione Forte, possono avere accesso alle informazioni rese disponibili da Telepass, a funzionalità relative alla gestione del presente Contratto e all'operatività dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro.
- **Beneficiari Convenzionati:** i soggetti pubblici e/o privati convenzionati, che accettano le Soluzioni di Pagamento ai fini della fruizione dei Singoli Servizi e per cui Telepass si avvale o da cui ottiene mandato per eseguire Operazioni di Pagamento da parte dei propri Clienti in relazione ai Servizi Mobilità.
- **CAP:** il D.Lgs. n. 209/2005 ("Codice delle assicurazioni private");
- **Carta:** la carta prepagata nominativa, virtuale o fisica (su richiesta), spendibile su circuito internazionale MasterCard. La Carta è utilizzabile per le spese professionali definite dal Cliente, sulla base di impostazioni prestabilite (es. limiti di spesa, merchant category code, etc.). La Carta è collegata al Conto su cui sono addebitare le operazioni di pagamento effettuate tramite la Carta.
- **Circuito di Pagamento:** circuito internazionale attraverso il quale è possibile l'utilizzo della Carta presso i Beneficiari Convenzionati o presso gli sportelli ATM.
- **Cliente:** il soggetto, persona fisica, titolare di partita IVA che svolge un'attività economica professionale avente ad oggetto una prestazione d'opera intellettuale, non iscritto nel Registro delle Imprese, che stipula il presente Contratto con Telepass, nell'esercizio della propria attività professionale e non come consumatore.
- **Codice IBAN:** International Bank Account Number, una serie di caratteri alfanumerici che identifica univocamente un rapporto aperto presso un istituto finanziario nell'area SEPA. La lunghezza del Codice IBAN varia a seconda della nazione di appartenenza del rapporto fino ad un massimo di 34 caratteri. Per i rapporti aperti presso istituti finanziari italiani l'IBAN ha una lunghezza di 27 caratteri.
- **Conto:** il conto di moneta elettronica la cui apertura viene richiesta dal Cliente a Telepass nel presente Contratto.
- **Conto di Addebito:** conto corrente bancario detenuto dal Cliente presso un istituto di credito e indicato dal Cliente per l'addebito di tutti gli importi dovuti, a qualunque titolo, a Telepass, anche in relazione agli importi dovuti per la fruizione del Servizio di Pedaggio Telepass.
- **Contratto:** contratto sottoscritto dal Cliente con Telepass ai fini della fruizione del Servizio di Pagamento Telepass Business Pro.
- **Decreto Antiriciclaggio:** il D.Lgs. n. 231/2007, le relative disposizioni attuative di Banca d'Italia e ogni altra disposizione normativa, regolamentare e di vigilanza, avente ad oggetto la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminali e di finanziamento del terrorismo.
- **Disposizioni Trasparenza:** Provvedimento di Banca d'Italia recante la disciplina della "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari; correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", come tempo per tempo modificato e integrato.
- **Ente Certificatore:** persona fisica o giuridica, prestatore di servizi fiduciari qualificati, che – ai sensi della normativa applicabile, ivi incluso il Regolamento (UE) n. 910/2014 – rilascia il certificato qualificato di firma elettronica della Firma Elettronica Qualificata.
- **Esercenti Convenzionati:** gli esercenti o i soggetti, sia su canale fisico che su canale online convenzionati con il Circuito di Pagamento.

- **Firma Elettronica Qualificata:** la soluzione di firma elettronica qualificata (come definita all'art. 3, comma 1, n. 12) del Regolamento (UE) n. 910/2014) utilizzata dal Cliente per la sottoscrizione del Contratto ai sensi dell'art. 3 delle Norme Contrattuali.
- **Foglio Informativo:** il documento, richiesto ai sensi delle Disposizioni Trasparenza, contenente le informazioni previste dalla normativa applicabile relativamente ai Servizi di Pagamento Telepass Business Pro, tra cui le caratteristiche, i rischi tipici dei servizi e delle operazioni, le misure di tutela, il diritto di recesso e di reclamo e le condizioni economiche applicabili all'offerta Telepass, nonché informazioni generali sui Singoli Servizi che possono essere di volta in volta attivati dal Cliente in base al presente Contratto.
- **Norme Contrattuali:** norme e condizioni che fanno parte del presente Contratto.
- **Operazione di Pagamento o Operazione:** i pagamenti relativi ai Servizi di Pagamento Telepass Business Pro effettuati dal Cliente attraverso la App, l'Apparato Telepass, la Carta e il Conto.
- **Ordine di Pagamento o Ordine:** qualsiasi istruzione data da un Cliente a Telepass con la quale viene richiesta l'esecuzione di una o più Operazioni di Pagamento.
- **Portale Web:** portale messo a disposizione da Telepass, anche a fini informativi, a cui il Cliente si registra tramite apposita funzione presente sul sito www.telepass.com e attraverso il quale il Cliente può effettuare operazioni informative e dispositive relative ai Servizi di Pagamento Telepass Business Pro.
- **Servizio Carta (o Card):** emissione di una Carta collegata al Conto e rilasciata, su richiesta del Cliente, come descritto all'art. 2.1(iii) delle Norme Contrattuali.
- **Servizio Conto:** apertura del Conto, come descritto dall'art. 2.1(ii) delle Norme Contrattuali.
- **Servizio Mobilità (o Move):** servizi di pagamento prestati da Telepass tramite la App o l'Apparato Telepass, al fine di permettere al Cliente o ai soggetti dallo stesso abilitati di effettuare Operazioni di Pagamento addebitate sul Conto di Addebito, come descritto all'art. 2.1(i) delle Norme Contrattuali.
- **Servizi di Pagamento Telepass Business Pro:** i servizi di pagamento prestati da Telepass ai sensi del presente Contratto, come descritti all'art. 2.1 delle Norme Contrattuali.
- **Servizi di Pedaggio Telepass:** i servizi di pagamento dei pedaggi autostradali, nonché i servizi aggiuntivi prestati da Telepass ai sensi del Contratto Telepass Business Pro Pedaggio.
- **Singoli Servizi:** i servizi prestati da Telepass, nell'ambito del Servizio Mobilità, che il Cliente, nell'ambito dei Servizi di Mobilità, può di volta in volta attivare e disattivare, al fine di fruirne direttamente e di consentirne la fruizione al Cliente.
- **Telepass:** Telepass S.p.A., società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A., con sede legale in Roma, Via Laurentina, 449, patrimonio destinato, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale 09771701001, società autorizzata dalla Banca d'Italia come Istituto di Moneta Elettronica ibrido e iscritta al relativo albo.

C. Normativa FATCA e CRS

Normativa FATCA

L'acronimo FATCA (i.e. "Foreign Account Tax Compliance Act") individua una normativa statunitense, volta a contrastare l'evasione fiscale di contribuenti statunitensi all'estero in vigore dal 1° luglio 2014, cui l'Italia è tenuta a dare attuazione in forza dell'Accordo Intergovernativo (IGA), siglato con gli Stati Uniti il 10 gennaio 2014. Ai sensi di tale normativa viene richiesto alle Istituzioni Finanziarie italiane che offrono strumenti di pagamento caratterizzati da giacenza saldo di sottoporre ai propri clienti, in fase di apertura del rapporto, il questionario FATCA al fine di identificare la presenza di clienti Persone Fisiche, Unità Organizzate statunitensi e di entità che sono sotto il controllo diretto o indiretto di cittadini di nazionalità statunitense o

comunque residenti negli Stati Uniti ai fini della contribuzione fiscale (*US Persons* e *US Specified Persons*). Tale normativa prevede che le Istituzioni Finanziarie debbano trasmettere annualmente (con riferimento al periodo precedente) all'Agenzia delle Entrate, che a sua volta segnalerà all'amministrazione fiscale statunitense ("Internal Revenue Service" - IRS), le seguenti informazioni relative alla clientela: i dati identificativi dei titolari dei rapporti, i saldi dei rapporti stessi, le relative rendite finanziarie e, in futuro, gli interessi lordi derivanti dalla vendita di titoli. La legislazione fiscale americana richiede infatti che le US Persons e le Specified US Persons effettuino la dichiarazione dei propri redditi anche se formalmente non residenti sul territorio statunitense. Telepass S.p.A. è tenuta pertanto a svolgere l'identificazione della clientela ai fini FATCA e, ove venissero individuate Specified US Person, ad effettuare le sopra menzionate segnalazioni all'Agenzia delle Entrate entro il 30 giugno di ciascun anno con riferimento all'anno solare precedente. Al cliente è richiesto di autocertificare il proprio status ai fini FATCA e di impegnarsi a comunicare tempestivamente, sotto la propria ed esclusiva responsabilità, ogni variazione dei dati rilevanti ai fini FATCA (es.: acquisizione di cittadinanza o residenza statunitense, presenza di Titolare Effettivo statunitense, ecc.). Nel caso di rifiuto in tutto o in parte delle informazioni necessarie alla identificazione dello status di US Persons o Specified US Persons o dell'eventuale documentazione richiesta a tale scopo, Telepass S.p.A. non procederà all'emissione e alla stipula del contratto o, qualora il contratto risulti già concluso, comunicherà all'Office of the Revenue Commissioners i dati del Contraente e degli aventi diritto alle prestazioni assicurate, in presenza di indizi di americanità.

Normativa CRS

Il Common Reporting Standard (i.e. "CRS"), normativa elaborata dall'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (i.e. "OCSE"), costituisce uno standard globale per lo scambio automatico di informazioni tra autorità fiscali con riferimento a determinati conti finanziari rilevanti, che ha l'obiettivo di individuare e scoraggiare l'evasione fiscale internazionale da parte di residenti stranieri che, direttamente o indirettamente, investono all'estero attraverso istituzioni finanziarie estere.

Tale normativa, a partire dal 1 gennaio 2016, impone alle istituzioni finanziarie di acquisire dalla clientela le informazioni necessarie a determinare la residenza fiscale dei titolari dei conti rilevanti, con la conseguente segnalazione all'Agenzia delle Entrate, da effettuare entro il 30 giugno²⁴ di ciascun anno con riferimento ai dati dell'anno precedente, di quei soggetti che risultano essere fiscalmente residenti in un Paese estero con il quale l'Italia abbia in essere un accordo di scambio informativo, mediante invio di dati quali nome, cognome, indirizzo e codice fiscale (i.e. - "Numero di Identificazione Fiscale - NIF") estero, nonché di informazioni concernenti i rapporti finanziari rilevanti intrattenuti con le suddette istituzioni finanziarie. Telepass S.p.A. è pertanto tenuta a svolgere l'identificazione della clientela ai fini CRS e, per i conti che risultano classificati come a titolarità di soggetti residenti in una giurisdizione "oggetto di segnalazione", elencata nell'Allegato C del Decreto CRS e dai successivi aggiornamenti allo stesso, è tenuta a effettuare la segnalazione all'Agenzia delle Entrate. Così come descritto per le finalità FATCA, al cliente è richiesto di autocertificare il proprio status e di impegnarsi a comunicare tempestivamente, sotto la propria, esclusiva responsabilità, ogni variazione dei dati rilevanti ai fini CRS (es.: acquisizione di residenza estera, presenza di Titolare Effettivo estero, ecc.).

Clienti Unità Organizzate (tutti i soggetti diversi da persona fisica)

Al cliente è richiesto di sottoscrivere un modulo di autocertificazione in cui dichiara lo status FATCA e lo status CRS della Unità Organizzata, la presa d'atto delle responsabilità previste dalla normativa FATCA e dalla normativa CRS, e l'impegno a comunicare tempestivamente ogni variazione dei dati.

I clienti che dichiarino lo status FATCA e CRS di Passive Non Financial Foreign Entity (i.e. "Passive NFFE"), o, limitatamente ai fini CRS, di Entità di Investimento residente in una Giurisdizione non partecipante ai fini CRS, e gestita da un'altra Istituzione Finanziaria, dovranno fornire anche i dati relativi ad eventuali Titolari Effettivi, includendo anche il TIN ("Taxpayer Identification Number") del Paese di residenza dichiarata.

Con riferimento specifico alla normativa FATCA, i clienti che si dichiarino Istituzioni Finanziarie e che non beneficino di esenzioni previste dalla normativa FATCA devono fornire il codice identificativo *Global Intermediary Identification Number* (i.e. "GIIN") rilasciato dall'IRS a seguito della registrazione nell'apposito Portale FATCA. Nel caso in cui un cliente riconosciuto come Istituzione Finanziaria appartenga ad una giurisdizione fiscale che non sia aderente all'accordo intergovernativo IGA che regola l'applicazione del FATCA (i.e. "Istituzione Finanziaria Non Participating") il cliente prende atto che Telepass S.p.A. dovrà rispettare l'obbligo di applicare la ritenuta del 30% sui pagamenti di fonte statunitense e di comunicare all'IRS l'importo totale di detti pagamenti effettuati nel corso dell'anno.

Nel processo di censimento e di Accensione di Rapporto Telepass S.p.A. raccoglie obbligatoriamente tutte le informazioni, inclusa la partita IVA estera (i.e. "Employer Identification Number" - EIN), necessarie all'identificazione delle Unità Organizzate statunitensi e alla relativa comunicazione all'Agenzia delle Entrate.

Glossario FATCA - CRS

Active Non Financial Foreign Entity (Active NFFE): Entità non finanziaria estera attiva (Active NFFE) designa una NFFE che soddisfa almeno uno dei seguenti criteri:

- "Società che svolge in via principale attività di produzione di beni e servizi non finanziari": meno del 50 per cento del reddito lordo dell'NFFE per l'anno solare precedente o altro adeguato periodo di rendicontazione è reddito passivo e meno del 50 per cento delle attività detenute dall'NFFE nel corso dell'anno solare precedente o altro adeguato periodo di rendicontazione sono attività che producono o sono detenute al fine di produrre reddito passivo;
- "Governo o ente non US, governo di territorio US, organizzazione internazionale, Banca centrale non US": l'NFFE è un governo non statunitense, un governo di un Territorio degli Stati Uniti, un'organizzazione internazionale, una Banca centrale di emissione non statunitense, o un'entità interamente controllata da uno o più di detti soggetti – Valida solo ai fini FATCA;
- "Società quotata o parte dello stesso gruppo di una società quotata": il capitale dell'NFFE è regolarmente negoziato in un mercato dei titoli regolamentato ovvero l'NFFE è membro di un gruppo che include un'entità il cui capitale azionario è negoziato in un mercato mobiliare regolamentato;
- "Entità organizzata in un Territorio degli Stati Uniti": l'NFFE è organizzata in un Territorio degli Stati Uniti e tutti i proprietari di tale entità percipienti sono effettivamente residenti di tale territorio degli Stati Uniti – Valida solo ai fini FATCA;

- "Holding di gruppo non finanziario": tutte le attività dell'NFFE consistono essenzialmente nella detenzione (in tutto o in parte) delle consistenze dei titoli e nella fornitura di finanziamenti e servizi a una o più controllate impegnate nell'esercizio di un'attività economica o commerciale diversa dall'attività di un'istituzione finanziaria. Una NFFE non soddisfa, in ogni caso, i requisiti di cui al periodo precedente se opera o si qualifica quale fondo d'investimento, fondo di private equity, fondo di venture capital, leveraged buyout fund o altro veicolo d'investimento la cui finalità è di acquisire o finanziare società per poi detenere partecipazioni in tali società come capitale immobilizzato ai fini d'investimento;
- "Treasury center di gruppo non finanziario": l'NFFE si occupa principalmente di operazioni di finanziamento e operazioni di copertura con o per conto di altri membri del gruppo che non sono istituzioni finanziarie, e non fornisce servizi di finanziamento o di copertura a entità che non siano membri del gruppo, a condizione che tale gruppo si occupi principalmente di un'attività economica diversa da quella di un'istituzione finanziaria;
- "Start up": l'NFFE non esercita ancora un'attività economica e non l'ha esercitata in passato, ma sta investendo capitale in alcune attività con l'intento di esercitare un'attività economica diversa da quella di un'istituzione finanziaria. Una NFFE non soddisfa, in ogni caso, i requisiti di cui al periodo precedente decorsi ventiquattro mesi dalla data della sua costituzione;
- "Entità in liquidazione": l'NFFE non è stata un'istituzione finanziaria negli ultimi cinque anni, e sta liquidando le sue attività o si sta riorganizzando al fine di continuare o ricominciare a operare in un'attività economica diversa da quella di un'istituzione finanziaria;
- "Organizzazione non profit": l'entità non finanziaria soddisfa tutti i seguenti requisiti (es. ente non profit): - è stata costituita nella giurisdizione di residenza esclusivamente per finalità religiose, caritatevoli, culturali, educative; oppure è un'organizzazione professionale, un'unione di operatori economici, una camera di commercio, un'organizzazione agricola o orticola, un'unione civica o un'organizzazione attiva esclusivamente per la promozione dell'assistenza sociale;- è esente dall'imposta sul reddito nella giurisdizione di residenza;- non ha azionisti o soci che hanno diritti sul suo reddito o sul patrimonio;- le leggi locali/l'atto costitutivo non consentono la distribuzione del reddito ad un privato o ad una entità non caritatevole; e- le leggi locali/l'atto costitutivo prevedono che, alla liquidazione o allo scioglimento, il patrimonio sia devoluto ad un'entità governativa od altra organizzazione s;
- "Direct Reporting Non Financial Foreign Entity": l'NFFE non è residente in Italia e si qualifica come Direct Reporting NFFE ai sensi dei pertinenti Regolamenti del Tesoro statunitense – Valida solo ai fini FATCA;
- "Sponsoring Direct Reporting Non Financial Foreign Entity": l'NFFE non è residente in Italia e si qualifica come Sponsoring Direct Reporting NFFE ai sensi dei pertinenti Regolamenti del Tesoro statunitense – Valida solo ai fini FATCA;
- "Sponsored Direct Reporting Non Financial Foreign Entity": l'NFFE non è residente in Italia e si qualifica come "Sponsored Direct Reporting NFFE" ai sensi dei pertinenti Regolamenti del Tesoro statunitense – Valida solo ai fini FATCA.

Le Direct Reporting NFFE e le Sponsoring Direct Reporting NFFE sono tenute alla registrazione presso l'IRS, a seguito della quale ricevono un codice GIIN che deve essere raccolto ai fini dell'identificazione FATCA.

Certified Deemed Compliant Foreign Financial Institution (CDCFFI) - Valida solo ai fini FATCA: Istituzioni finanziarie estere certificate (CDCFFI) designa:

- istituzioni finanziarie estere localizzate in Paesi che non hanno sottoscritto un IGA ma che sono qualificate come CDCFFI dai pertinenti Regolamenti del Tesoro statunitense;
- istituzioni finanziarie localizzate in Paesi che hanno sottoscritto un IGA 1 o un IGA 2, diverse dalle RDCFFI, che sono qualificate come CDCFFI dalla normativa domestica di tali Paesi.

Tali FI non sono tenute alla registrazione presso l'IRS e non hanno un codice GIIN.

Il soggetto si qualifica come CDCFFI se rientra in una delle seguenti categorie (di cui alla Section 1.1471-5(f)(2) delle U.S. Final Regulations):

- CDCFFI - Nonregistering local bank
- CDCFFI - FFI with only low-value accounts
- CDCFFI - Sponsored, closely held investment vehicle
- CDCFFI - Limited life debt investment entities
- CDCFFI - Investment advisors and investment managers

Certified Deemed-Compliant Italian Financial Institution (CDCIFI)

Valida solo ai fini FATCA: Istituzioni finanziarie italiane certificate considerate adempienti (CDCIFI) designa le FI italiane sotto elencate non tenute a registrarsi presso l'IRS:

- a. "Italian Local Financial Institution" – designa una istituzione finanziaria locale italiana che soddisfa i requisiti specificati dalla normativa italiana FATCA.
- b. "Certain Italian Collective Investment Vehicles" – designa taluni organismi di investimento collettivo del risparmio che soddisfano i requisiti specificati dalla normativa italiana FATCA.
- c. "Non Profit Organization" - designa un ente registrato come "Onlus" nel registro detenuto dall'Agenzia delle Entrate ai sensi dell'articolo 11 del decreto legislativo 4 dicembre 1997, n. 460.
- d. "Italian Special Purpose Vehicles" – società di cartolarizzazione istituite ai sensi della legge n. 130/1999 che soddisfano i requisiti specificati dalla normativa italiana FATCA.
- e. "Exempt Italian Beneficial Owners" – designa i beneficiari effettivi italiani esenti (es. Governo Italiano, organizzazione internazionale ai sensi di un trattato o accordo internazionale concluso dall'Italia, Banca d'Italia, Poste Italiane SpA ad eccezione del patrimonio BancoPosta, Cassa Depositi e Prestiti SpA, taluni fondi o le istituzioni che si qualificano come forme pensionistiche complementari ai sensi della legislazione italiana, taluni fondi pensione ed enti di previdenza e sicurezza sociale privatizzati).
- f. "Italian non registering local banks" – designa Banche locali italiane non tenute a registrarsi presso l'IRS in quanto soddisfano i requisiti specificati dalla normativa italiana FATCA. Tali FI non sono tenute alla registrazione presso l'IRS e non hanno un codice GIIN.
- g. "Investment advisor" Entità di investimento che non detengono conti finanziari.

Codice fiscale (TIN – Taxpayer Identification Number/NIF Numero di identificazione fiscale): Numero di identificazione fiscale rilasciato dallo Stato di residenza fiscale o equivalente funzionale.

Codice fiscale statunitense (TIN/EIN): designa un codice di identificazione fiscale federale degli Stati Uniti finalizzato all'assolvimento degli adempimenti tributari da parte di un contribuente. Con riferimento agli Stati Uniti (U.S. TIN), può essere assegnato dalla Social Security Administration (come il SSN) o dall'IRS. Il codice fiscale che deve essere comunicato ai fini FATCA per le persone giuridiche è l'Employer Identification Number (EIN).

Deemed Compliant Foreign Financial Institution: Istituzioni finanziarie estere considerate adempienti (DCFFI) designa le seguenti istituzioni: a) "Registered Deemed Compliant Foreign Financial Institution"; b) "Certified Deemed Compliant Foreign Financial Institution".

Exempt Foreign Beneficial Owners: Beneficiari effettivi esteri esenti designa i soggetti localizzati in Paesi che hanno sottoscritto un IGA 1 o un IGA 2 e che sono considerati beneficiari effettivi esenti in base alla legislazione domestica di tali Paesi nonché i soggetti considerati beneficiari effettivi esenti dai pertinenti Regolamenti del Tesoro statunitense:

- a. il Governo Italiano, ogni suddivisione geografica, politica o amministrativa del Governo Italiano, o ogni agenzia o ente strumentale interamente detenuto da uno qualsiasi o più dei soggetti precedenti;
- b. un'organizzazione internazionale pubblica (o una sede italiana di un'organizzazione internazionale pubblica) avente titolo a godere di privilegi, esenzioni e immunità in quanto organizzazione internazionale ai sensi di un trattato o accordo internazionale concluso dall'Italia e ogni agenzia dipendente da tale organizzazione o ente strumentale dalla stessa istituito per il perseguimento, anche indiretto, dei propri scopi;
- c. Banca d'Italia;
- d. Poste Italiane SpA, ad eccezione del patrimonio BancoPosta;
- e. Cassa Depositi e Prestiti SpA (CDP);
- f. i fondi pensione e le istituzioni che si qualificano come forme pensionistiche complementari ai sensi della legislazione italiana, compresi i fondi pensione regolati dal decreto legislativo 5 dicembre 2005, n. 252 nonché gli enti di previdenza e sicurezza sociale privatizzati dal decreto legislativo 30 giugno 1994, n. 509, o istituiti ai sensi del decreto legislativo 10 febbraio 1996, n. 103, a condizione che i contributi individuali volontari al conto siano limitati dalla normativa italiana di riferimento oppure non eccedano in alcun anno 50.000 Euro;
- g. i fondi pensione e le istituzioni che si qualificano come forme pensionistiche complementari ai sensi della legislazione italiana, compresi i fondi pensione regolati dal decreto legislativo 5 dicembre 2005, n. 252 nonché gli enti di previdenza e sicurezza sociale privatizzati dal decreto legislativo 30 giugno 1994, n. 509, o istituiti ai sensi del decreto legislativo 10 febbraio 1996, n. 103, che hanno diritto ai benefici previsti dalla Convenzione del 25 agosto 1999 Italia-Stati Uniti per evitare le doppie imposizioni in materia di imposte sul reddito e per prevenire le frodi o le evasioni fiscali in quanto soggetto residente in Italia ai sensi dell'articolo 4 della predetta Convenzione e in possesso dei requisiti di cui all'articolo 2, lettera f), del protocollo alla Convenzione stessa;
- h. i fondi pensione istituiti dagli Exempt Beneficial Owner ("EBO") di cui alle lettere a), b) e c), della presente definizione del Glossario FATCA – CRS, per fornire prestazioni pensionistiche o altri benefici in caso di malattia o morte a partecipanti che sono, o sono stati, dipendenti di tali EBO o a persone designate da tali dipendenti ovvero a persone che, pur non essendo state dipendenti di detti EBO, hanno diritto a ricevere i summenzionati benefici in ragione di servizi personali resi ai medesimi EBO;
- i. entities wholly owned by exempt beneficial owners - Entità di investimento interamente partecipate da beneficiari effettivi esenti designa le entità di investimento di cui al successivo punto "Istituzione Finanziaria - Financial Institution" terzo bullet point le cui quote o azioni siano integralmente e direttamente detenute dagli EBO di cui alle lettere a), b), c) f), h), i) del presente punto, nonché dagli EBO di cui al successivo punto che assumano prestiti esclusivamente e direttamente da istituzioni di deposito o dai beneficiari effettivi esenti.

Il termine Exempt Beneficial Owner comprende anche gli Exempt Foreign Beneficial Owners – Beneficiari effettivi esteri esenti, termine che designa i soggetti localizzati in Paesi che hanno sottoscritto un IGA 1 o un IGA 2 e che sono considerati beneficiari effettivi esenti in base alla legislazione interna di tali Paesi nonché i soggetti considerati beneficiari effettivi esenti dai pertinenti Regolamenti del Tesoro statunitense. Ai sensi di quest'ultimi, un soggetto si qualifica come Exempt Beneficial Owner se rientra in una delle seguenti categorie:

- Exempt Beneficial Owner - Central Bank of Issue
- Exempt Beneficial Owner - Exempt Retirement fund
- Exempt Beneficial Owner - Entity wholly owned by exempt beneficial owner

Istituzione Finanziaria - Financial Institution (FI):

In generale l'espressione designa:

- "Custodial Institution - Istituzione di custodia", cioè un soggetto che detiene, quale parte sostanziale della propria attività, attività finanziarie per conto di terzi;
- "Depository Institution - Istituzione di deposito", cioè un soggetto che accetta depositi nell'ambito della propria attività bancaria o similare;
- "Investment Entity - Entità di investimento", cioè un soggetto che presenta una delle seguenti caratteristiche:
 - svolge principalmente quale attività economica una o più delle seguenti attività o operazioni per conto di un cliente: negoziazione di strumenti del mercato monetario, di valuta estera, di strumenti finanziari su cambi, su tassi d'interesse e su indici, di valori mobiliari o di future su merci; gestione individuale o collettiva di portafogli; attività di investimento, di amministrazione o di gestione di denaro o di attività finanziarie; ovvero
 - il reddito lordo prodotto deriva principalmente da attività di investimento, reinvestimento o negoziazione di attività finanziarie, è altresì gestita da una istituzione di custodia, di deposito, da un'impresa di assicurazioni specificata o da un'entità di investimento di cui al precedente numero 1); ovvero
 - Valida solo ai fini FATCA - è un organismo di investimento collettivo del risparmio o un veicolo di investimento similare istituito con la finalità di investire, reinvestire e negoziare attività finanziarie;
- "Specified Insurance Company - impresa di assicurazione specificata", cioè ogni soggetto che è una impresa di assicurazione, o la holding di una impresa di assicurazione, che emette un contratto di assicurazione per il quale è misurabile un valore maturato (cash value insurance contract) o un contratto di rendita (annuity contract) ovvero che, in relazione a tali contratti, è obbligata ad effettuare dei pagamenti;
- "Holding Company" - Valida solo ai fini FATCA - cioè un soggetto la cui attività principale consiste nella detenzione, diretta o indiretta, di tutte o parte delle quote o azioni di uno o più membri del proprio gruppo finanziario rilevante ai fini FATCA (es. holding di un gruppo bancario).

Giurisdizione non partecipante – Valida solo ai fini CRS: qualsiasi giurisdizione esterna che non ha sottoscritto alcun accordo bilaterale con l'Italia inerente lo scambio automatico di informazioni a carattere fiscale e che pertanto non è inclusa nell'Allegato D del Decreto MEF 28/12/2015 e successive modifiche.

Giurisdizione oggetto di comunicazione – Valida solo ai fini CRS: qualsiasi giurisdizione estera che figura nell'allegato C del Decreto di attuazione della legge 18 giugno 2015, n. 95 e della direttiva 2014/107/UE, emanato dal MEF in data 28 dicembre 2015. L'allegato comprende qualsiasi Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia nonché qualsiasi giurisdizione con la quale l'Italia o l'Unione Europea ha sottoscritto un accordo in base al quale tale giurisdizione riceverà le informazioni previste dall'art. 3 del suddetto Decreto.

Global Intermediary Identification Number (GIIN) - Valida solo ai fini FATCA: codice identificativo globale pubblicato in una apposita lista dall'IRS (i.e. FFI List) e assegnato ai fini FATCA alle Foreign Financial Institution e alle Direct Reporting NFFE/Sponsored Direct Reporting NFFE in sede di registrazione all'IRS. E' un codice alfanumerico di 19 caratteri.

IGA: IGA designa un Accordo intergovernativo per migliorare la cooperazione internazionale in ambito fiscale e per applicare la normativa FATCA stipulato dal Governo degli Stati Uniti con un altro Paese. Tale accordo può essere di due tipologie: IGA 1 (es. nel caso dell'Italia) oppure IGA 2 sulla base delle diverse modalità di invio dei dati FATCA alle Autorità Fiscali. Per l'elenco aggiornato dei Paesi, si faccia riferimento al seguente portale IRS: <https://www.treasury.gov/resource-center/tax-policy/treaties/Pages/FATCA.aspx>

Non Participating Financial Institution (NPFI) - Valida solo ai fini FATCA: designa un'istituzione finanziaria localizzata in un Paese che non ha sottoscritto uno specifico Accordo Bilaterale IGA con gli U.S. e che non ha provveduto a registrarsi presso l'IRS secondo le pertinenti disposizioni del Tesoro U.S. In questa definizione rientrano altresì le istituzioni finanziarie italiane e di Paesi che abbiano sottoscritto un IGA alle quali è stato revocato il GIIN.

Non Reporting Italian FI (NRIFI): Istituzione finanziaria italiana che non è tenuta alla comunicazione designa le seguenti FI: a) "Registered Deemed Compliant Italian Financial Institutions"; b) "Certified Deemed-Compliant Italian Financial Institutions".

Non-US Person: Persona fisica o persona giuridica diversa da persona statunitense ai fini FATCA. Le persone giuridiche non-US Person sono oggetto di ulteriore classificazione sulla base della loro operatività.

Participating Foreign Financial Institution (PFFI) – Valida solo ai fini FATCA: designa le istituzioni finanziarie tenute alla comunicazione localizzate in Paesi che hanno sottoscritto un IGA 2 nonché quelle localizzate in Paesi che non hanno sottoscritto un IGA 1 ma che hanno firmato singolarmente e autonomamente un accordo con l'IRS. Tali FI sono tenute alla registrazione presso l'IRS, a seguito della quale ricevono un codice GIIN che deve essere raccolto ai fini dell'identificazione FATCA.

Passive Non Financial Foreign Entity (Passive NFFE): si intende ogni persona giuridica, diversa da una istituzione finanziaria e da una Entità non Finanziaria Attiva (i.e. Active NFFE).

Valida solo ai fini CRS: il termine Passive NFE ricomprende anche un'entità di investimento residente fiscalmente in una Giurisdizione non partecipante il cui reddito lordo è principalmente attribuibile ad investimenti, reinvestimenti, o negoziazioni di attività finanziarie, se l'entità è gestita da un'altra entità che è un'istituzione di deposito, un'istituzione di custodia, un'impresa di assicurazione specificata o un'entità di investimento.

Green Card: autorizzazione rilasciata a "non cittadini statunitensi" per risiedere nel territorio degli Stati Uniti. Una volta rilasciata ha durata illimitata e può essere revocata solo in due casi:

- il titolare restituisce volontariamente la carta alle autorità di immigrazione USA;
- la carta viene revocata per via amministrativa o giudiziale dalle competenti autorità di immigrazione USA o da un Tribunale Federale.

Registered Deemed Compliant Foreign Financial Institution (RDCFFI) – Valida solo ai fini FATCA: Istituzioni finanziarie estere registrate considerate adempienti (RDCFFI) designa:

- istituzioni finanziarie localizzate in Paesi che non hanno sottoscritto un IGA che sono qualificate come RDCFFI sulla base dei pertinenti Regolamenti del Tesoro statunitense;
- istituzioni finanziarie localizzate in Paesi che hanno sottoscritto un Accordo IGA 1 e che sono tenute alla comunicazione (FI Reporting);
- istituzioni finanziarie localizzate in Paesi che hanno sottoscritto un IGA 1 o un IGA 2 qualificate come RDCFFI sulla base della normativa domestica di tali ultimi Paesi.

Tali FI sono tenute alla registrazione presso l'IRS, a seguito della quale ricevono un codice GIIN che deve essere raccolto ai fini dell'identificazione FATCA.

Registered Deemed Compliant Italian Financial Institution (RDCIFI) – Valida solo ai fini FATCA: Istituzioni finanziarie italiane registrate considerate adempienti (RDCIFI) designa le FI italiane sotto elencate:

- “Non reporting Italian members of Participating FI group” – designa membri italiani di gruppi di istituzioni finanziarie partecipanti che soddisfano i requisiti specificati dalla normativa italiana FATCA.
- “Qualified Italian collective investment vehicles” – Veicoli di investimento qualificati italiani designa organismi di investimento collettivo del risparmio (OICR), che soddisfano i requisiti specificati dalla normativa italiana FATCA.
- “Italian Restricted Funds” – designa OICR italiani soggetti a restrizioni che soddisfano i requisiti specificati dalla normativa italiana FATCA.
- “Qualified Italian Credit Card Issuers” – designa emittenti di carte di credito che soddisfano i requisiti specificati dalla normativa italiana FATCA.

Tali FI sono tenute alla registrazione presso l'IRS, a seguito della quale ricevono un codice GIIN che deve essere raccolto ai fini dell'identificazione FATCA.

Reportable Person - Persona oggetto di comunicazione ai fini CRS – Valida solo ai fini CRS: Una persona di una giurisdizione oggetto di comunicazione diversa da:

- una società di capitali i cui titoli sono regolarmente scambiati su uno o più mercati dei valori mobiliari regolamentati;
- una società di capitali che è un'entità collegata di una società di capitali i cui titoli sono regolarmente scambiati su uno o più mercati dei valori mobiliari regolamentati,
- un'entità statale;
- un'organizzazione internazionale;
- una banca centrale; o
- un'istituzione finanziaria (diversa da una entità di investimento trattata come Passive NFE).

Reporting Italian FI (RIFI): Istituzione finanziaria italiana tenuta alla comunicazione come definita nella normativa italiana FATCA (es.: banche, società di gestione accentrata, società di intermediazione mobiliare, società di gestione del risparmio, talune imprese di assicurazione, taluni organismi di investimento collettivo del risparmio, talune società fiduciarie, talune forme pensionistiche complementari, taluni istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento, talune società veicolo di cartolarizzazione, taluni trust, talune società holding e centri di tesoreria). Tali FI sono tenute alla registrazione presso l'IRS, a seguito della quale ricevono un codice GIIN che deve essere raccolto ai fini dell'identificazione FATCA. Ai fini CRS le Istituzioni Finanziarie tenute alla comunicazione (i.e. IFITAC) sono definite dalla normativa CRS e ricalcano in linea generale l'elenco tipico previsto ai fini FATCA:

Residenza fiscale per persone giuridiche (Art. 73 D.P.R. n. 917/1986)

Residenza Fiscale in Italia: In generale, ai sensi della normativa italiana, si considerano residenti le società e gli enti che per la maggior parte del periodo di imposta (183 giorni, ovvero 184 in caso di anno bisestile) hanno in Italia (i) la sede legale o (ii) la sede dell'amministrazione o (iii) l'oggetto principale.

Residenza Fiscale estera: una società è generalmente residente ai fini fiscali in uno Stato se, per la legge di tale Stato, è assoggettata ad imposta nello stesso Stato in virtù della propria sede legale, sede amministrativa o per altri criteri simili. Al fine di risolvere eventuali casistiche di doppia residenza fiscale, la società può far riferimento alle Convenzioni contro la doppia imposizione, che contengono le cd. “tiebreaker rules” per stabilire la propria residenza fiscale.

Per ulteriori informazioni in merito alla Vostra residenza fiscale si prega di contattare il Vostro Consulente fiscale.

Specified US Person: si intende ogni persona giuridica costituita o con sede legale negli Stati Uniti (cosiddetta U.S. Person) diversa da:

- una società di capitali le cui azioni sono regolarmente quotate su uno o più mercati regolamentati;
- qualsiasi società di capitali, secondo la definizione sopradescritta, appartenente allo stesso «gruppo allargato» (expanded affiliated group) come definito alla sezione 1471(e)(2) dell'Internal Revenue Code degli Stati Uniti (IRC);
- qualsiasi organizzazione fiscalmente esente conformemente alla sezione 501(a) dell'IRC o un piano pensionistico individuale secondo la definizione di cui alla sezione 7701(a)(37) dell'IRC;
- gli Stati Uniti oppure qualsiasi agenzia o entità interamente di loro proprietà;
- qualsiasi Stato federato, distretto della Columbia, o territorio statunitense, qualsiasi loro suddivisione politica, oppure qualsiasi agenzia o ente interamente di proprietà di uno o più delle suddette tipologie;
- qualsiasi banca come definita alla sezione 581 dell'IRC;
- qualsiasi fondo d'investimento immobiliare (real estate investment trust) secondo la definizione di cui alla sezione 856 dell'IRC;
- qualsiasi società d'investimento regolamentata (regulated investment company) come definita alla sezione 851 dell'IRC o qualsiasi ente iscritto nel registro della Securities and Exchange Commission conformemente all'Investment Company Act del 1940 (15 U.S.C. 80a-64);
- qualsiasi fondo fiduciario ordinario (common trust fund) secondo la definizione di cui alla sezione 584(a) dell'IRC;
- qualsiasi trust fiscalmente esente di cui alla sezione 664(c) dell'IRC o descritto alla sezione 4947(a)(1) dell'IRC;
- un dealer di titoli, materie prime o strumenti finanziari derivati (tra cui notional principal contracts, futures, contratti a termine e opzioni) registrato come tale secondo il diritto statunitense o di un qualsiasi Stato federato;
- un broker come definito alla sezione 6045(c) dell'IRC.
- ogni trust esente da imposte conformemente a un piano descritto nella sezione 403(b) o nella sezione 457(b) dell'Internal Revenue Code degli Stati.

Status FATCA: Status assegnato a ciascun cliente a seguito del processo di identificazione della clientela ai fini FATCA.

Status CRS: Status assegnato a ciascun cliente a seguito del processo di identificazione della clientela ai fini CRS.

Unità Organizzata: Tutti i soggetti diversi da persona fisica.

US Person: Persona statunitense designa un cittadino statunitense, una persona fisica residente negli Stati Uniti, una società di persone o altra entità fiscalmente trasparente ovvero una società di capitali organizzata negli Stati Uniti o in base alla legislazione degli Stati Uniti o di ogni suo Stato, un trust se (i) un tribunale negli Stati Uniti, conformemente al diritto applicabile, ha competenza a emettere un'ordinanza o una sentenza in merito sostanzialmente a tutte le questioni riguardanti l'amministrazione del trust, e (ii) una o più persone statunitensi hanno l'autorità di controllare tutte le decisioni sostanziali del trust, o di un'eredità giacente di un de cuius che è cittadino statunitense o residente negli Stati Uniti.

NORME CONTRATTUALI – Versione n. 1 Gennaio 2025

Premessa

Le presenti norme e condizioni (“**Norme Contrattuali**”), unitamente al Foglio Informativo, al Modulo di Adesione, agli Allegati, (come *infra* definiti), costituiscono il contratto (“**Contratto**”) tra Telepass S.p.A. — società per azioni con sede legale in Roma, Via Laurentina, n. 449, con il proprio patrimonio destinato, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale 09771701001, società autorizzata dalla Banca d’Italia ad operare come Istituto di Moneta Elettronica iscritta al n. 25 del relativo albo (“**Telepass**”) e soggetta alla vigilanza della Banca d’Italia — e il Cliente identificato nel Modulo di Adesione Cliente (come *infra* definito).

I servizi regolati dal presente Contratto sono rivolti ed offerti esclusivamente a persone fisiche, titolari di Partita Iva, che svolgono un’attività professionale avente ad oggetto una prestazione d’opera intellettuale, non iscritte nel Registro delle Imprese, che agiscono ai fini del presente Contratto nell’esercizio della propria attività professionale e non come consumatori.

Le Norme Contrattuali disciplinano la prestazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro (come *infra* definiti), attraverso i quali Telepass consentirà al Cliente di: (i) effettuare operazioni di pagamento nell’ambito della sua operatività aziendale, a valere sul Conto di Addebito; (ii) aprire un Conto attraverso cui eseguire e ricevere bonifici senza alcun limite; e (iii) richiedere una Carta collegata al Conto e rilasciata per le spese legate all’operatività professionale.

Il Cliente, concludendo il presente Contratto, accetta le Norme Contrattuali in relazione alla fruizione di tutti i Servizi di Pagamento Telepass Business Pro, senza facoltà di limitare il proprio consenso alla fruizione di Singoli Servizi, i quali sono, infatti, oggetto di un’offerta unitaria e non divisibile.

Il Cliente prende atto che il presente Contratto rientra nell’ambito di una offerta commerciale “a pacchetto” (c.d. “*bundle*”), in relazione alla quale, per poter usufruire dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro oggetto del presente Contratto, occorre concludere contemporaneamente anche il contratto avente ad oggetto i Servizi di Pedaggio Telepass. Resta, tuttavia, inteso che i Servizi di Pedaggio Telepass sono diversi e totalmente distinti dai Servizi di Pagamento Telepass Business Pro, i quali sono erogati da Telepass in qualità di Istituto di Moneta Elettronica, sotto la vigilanza di Banca d’Italia ed in conformità a quanto previsto dal Titolo V-bis del D.lgs. 1º settembre 1993, n. 385 e dal D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11. Pertanto, le due tipologie di servizi sono regolate da contratti autonomi.

Per ulteriori dettagli circa il collegamento tra i due contratti si rinvia agli articoli 2.3, 3.2 e 16.8 che seguono.

1. Definizioni

Allegati: indica congiuntamente l’Allegato Mobilità e l’Allegato Carte.

Allegato Mobilità: indica l’allegato del presente Contratto che disciplina il Servizio Mobilità.

Allegato Carte: indica l’allegato del presente Contratto che disciplina il Servizio Carta.

App: l’applicazione mobile scaricabile dall’App Store (iOS) o dal Play Store (Android), che consente al Cliente di attivare ed utilizzare le funzionalità del Servizio Mobilità e del Servizio Carta per cui è stato abilitato. L’App è accessibile mediante inserimento delle Credenziali (che possono essere eventualmente memorizzate sul Dispositivo), del PIN ed eventuali ulteriori meccanismi di Autenticazione Forte che saranno di volta in volta comunicati al Cliente.

Apparati Telepass: gli apparati fisici forniti da Telepass al Cliente, ai sensi del Contratto Telepass Business Pro Pedaggio, al fine, tra l’altro, di impartire Ordini di Pagamento.

Area Riservata: la sezione del Portale Web e/o dell’App riservata al Cliente, tramite la quale, inserendo le Credenziali e meccanismi di Autenticazione Forte, possono avere accesso alle informazioni rese disponibili da Telepass, a funzionalità relative alla gestione del presente Contratto e all’operatività dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro.

Autenticazione Forte: un’autenticazione basata sull’uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo il Cliente conosce), del possesso (qualcosa che solo il Cliente possiede) e dell’inerenza (qualcosa che caratterizza il Cliente).

Beneficiari Convenzionati: i soggetti pubblici e/o privati convenzionati, che accettano le Soluzioni di Pagamento ai fini della fruizione dei Singoli Servizi e per cui Telepass si avvale o da cui ottiene mandato per eseguire Operazioni di Pagamento da parte dei propri Clienti in relazione ai Servizi Mobilità.

Carta: la carta prepagata nominativa, virtuale o fisica (su richiesta), spendibile su circuito internazionale MasterCard, utilizzabile per le spese professionali definite dal Cliente, sulla base di impostazioni prestabili (es. limiti di spesa, *merchant category code*, etc.). La Carta è collegata al Conto su cui sono addebitate le Operazioni di Pagamento effettuate tramite la Carta.

Cliente: il soggetto (persona fisica, diversa dai consumatori, o giuridica), titolare di partita IVA, che abbia concluso o, contemporaneamente alla stipula del presente Contratto, concluda il Contratto Telepass Business Pro Pedaggio e che svolge un’attività economica professionale a favore di terzi avente ad oggetto una prestazione d’opera intellettuale ai sensi dell’articolo 2222 del codice civile, non iscritta nel Registro delle Imprese, che agisce nell’esercizio della propria attività professionale e non come consumatore.

Codici di Sicurezza: ricomprendono le Credenziali ed eventuali ulteriori meccanismi di Autenticazione Forte che saranno di volta in volta utilizzati dal Cliente.

Comunicazione: una comunicazione effettuata ai sensi del presente Contratto come previsto dall’articolo 14, o ogni altra comunicazione indirizzata alla clientela mediante pubblicazione sulla App.

Conto: il conto di moneta elettronica la cui apertura viene richiesta dal Cliente a Telepass nel presente Contratto.

Conto di Addebito: conto corrente bancario detenuto dal Cliente presso un istituto di credito e indicato dal Cliente per l’addebito di tutti gli importi dovuti, a qualunque titolo, a Telepass anche in relazione agli importi dovuti per la fruizione del Servizio Pedaggio Telepass.

Contratto Telepass Business Pro Pedaggio: contratto sottoscritto dal Cliente, *in bundle* al presente Contratto, per la fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass.

Credenziali: meccanismi di sicurezza personalizzati creati in un ambiente protetto e fornite da Telepass ai fini dell’autenticazione del Cliente, sull’interfaccia *online* messa a disposizione da Telepass per l’accesso alla stessa o per finalizzare operazioni dispositive (a titolo meramente esemplificativo PIN, *fingerprint*, ecc.). Telepass potrà modificare e/o rilasciare nuove Credenziali al Cliente, per ragioni tecniche e/o organizzative e/o di sicurezza inviando contestuale comunicazione con la quale specifichi la procedura operativa da eseguire a tal fine.

Data di Conclusione del Contratto: data della ricezione tramite e-mail da parte del Cliente della comunicazione contenente l’accettazione da parte di Telepass della proposta di adesione ai Servizi di Pagamento Telepass Business Pro.

Dati Personali: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Dispositivo: il dispositivo mobile nel quale i Clienti abbiano installato l’App.

Disposizioni Trasparenza: Provvedimento di Banca d'Italia recante la disciplina della *"Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari; correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti"*, tempo per tempo vigente.

Ente Certificatore: persona fisica o giuridica, prestatore di servizi fiduciari qualificati, che – ai sensi della normativa applicabile, ivi incluso il Regolamento (UE) n. 910/2014 – rilascia il certificato qualificato di firma elettronica della Firma Elettronica Qualificata.

Esercenti Convenzionati: gli esercenti o i soggetti, sia su canale fisico che online convenzionati con il Circuito di pagamento.

Firma Elettronica Qualificata: la soluzione di firma elettronica qualificata (come definita all'art. 3, comma 1, n. 12) del Regolamento (UE) n. 910/2014) utilizzata dal Cliente per la sottoscrizione del presente Contratto ai sensi del successivo art. 3.

Foglio Informativo: il documento, richiesto ai sensi delle Disposizioni Trasparenza, contenente le informazioni previste dalla normativa applicabile relativamente ai servizi di pagamento di Telepass, tra cui le caratteristiche, i rischi tipici, le misure di tutela, il diritto di recesso e di reclamo e le condizioni economiche applicabili ai Servizi di Pagamento Telepass Business Pro, nonché le informazioni generali sui Singoli Servizi che possono essere di volta in volta attivati dal Cliente in base al presente Contratto.

Giorno di Calendario: indica ciascun giorno del calendario gregoriano, inclusi i sabati, le domeniche ed i giorni festivi.

Giorno Lavorativo: qualsiasi Giorno di Calendario in cui le banche siano aperte al pubblico sulla piazza di Roma ed in cui il *Trans-European Automated Real Time Gross Transfer System (TARGET2)* (o qualsiasi sistema che lo sostituisca) sia aperto alle contrattazioni.

Modulo di Adesione Cliente: il modulo di adesione e di adeguata verifica della clientela ai fini antiriciclaggio, sottoscritto al fine dell'adesione da parte del Cliente ai Servizi di Pagamento Telepass Business Pro e che è reso disponibile prima della sottoscrizione del Contratto in formato elettronico, generato a seguito del completamento della procedura guidata nell'Area Riservata e debitamente sottoscritto dal Cliente, con modalità digitale, in conformità a quanto previsto dall'art. 3 delle Norme e Condizioni.

Normativa Antiriciclaggio: il D.lgs. n. 231/2007, le relative disposizioni attuative di Banca d'Italia e ogni altra disposizione normativa, regolamentare e di vigilanza, avente ad oggetto la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminali e di finanziamento del terrorismo.

Normativa Privacy: indica cumulativamente (i) il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE ("GDPR" o "Regolamento Privacy"); (ii) il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" come modificato dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101, recante "disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" ("Codice Privacy"); (iii) ogni ulteriore norma dettata a livello nazionale o sovranazionale in materia di protezione dei dati, in particolare con riferimento ai provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali Italiana ovvero del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati.

One Time Passcode (OTP): è un *passcode* fornito al Cliente tramite *short message service* ("sms") per la conferma, ove richiesta, di Operazioni a valere sul Conto.

Operazione di Pagamento o Operazione: i pagamenti relativi ai Servizi di Pagamento Telepass Business Pro effettuati dal Cliente, attraverso la App, l'Apparato Telepass, la Carta e, il Conto.

Ordine di Pagamento o Ordine: qualsiasi istruzione data da un Cliente a Telepass con la quale viene richiesta l'esecuzione di una o più Operazioni di Pagamento.

Portale Web: portale messo a disposizione da Telepass, anche a fini informativi, a cui il Cliente si registra tramite apposita funzione presente sul sito www.telepass.com e attraverso il quale il Cliente possono effettuare operazioni informative e dispositive relative ai Servizi di Pagamento Telepass Business Pro.

PIN: codice utilizzato al fine di accedere all'App.

PSD2: la Direttiva (UE) 2015/2366 del parlamento europeo e del consiglio del 25 novembre 2015.

Reclamo: ogni atto con cui un Cliente chiaramente identificabile, contesta in forma scritta a Telepass un determinato comportamento o una determinata omissione.

Responsabile Reclami: responsabile della struttura di Telepass deputato alla gestione dei Reclami in modo conforme alla normativa applicabile.

SCT: denominato *SEPA Credit Transfer*, è un bonifico.

SDD: denominato *SEPA Direct Debit*, è un addebito diretto.

Servizio Carta (o Card): emissione di una Carta collegata al Conto e rilasciata, su richiesta del Cliente, come descritto all'art. 2.1, (iii).

Servizio Conto: apertura e gestione del Conto, come descritto all'art. 2.1, (ii).

Servizi di Pagamento Telepass Business Pro: i servizi di pagamento prestati da Telepass, nella sua qualità di Istituto di Moneta Elettronica vigilato da Banca d'Italia in conformità a quanto previsto dal Titolo V-bis del TUB e dal D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11, di cui all'art. 2.1 delle Norme Contrattuali

Servizi di Pedaggio Telepass: i servizi di pagamento dei pedaggi autostradali e i servizi aggiuntivi prestati da Telepass ai sensi del Contratto Telepass Business Pro Pedaggio.

Servizi Mobilità (o Move): servizi di pagamento prestati da Telepass tramite la App o l'Apparato Telepass, al fine di permettere al Cliente o ai soggetti dallo stesso abilitati di effettuare Operazioni di Pagamento addebitate sul Conto di Addebito, come descritto all'art. 2.1, (i).

Singoli Servizi: i servizi prestati da Telepass, nell'ambito del Servizio Mobilità, che il Cliente può di volta in volta attivare e disattivare, al fine di fruirne direttamente nelle modalità abilitate.

Sito Web: il sito internet di Telepass www.telepass.com.

Soluzioni di Pagamento: l'App, l'Apparato Telepass, l'Area Riservata e ogni altro dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra il Cliente di servizi di pagamento e il prestatore di servizi di pagamento e utilizzate per disporre un Ordine di Pagamento.

TUB: il D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e successive modifiche e integrazioni, recante il "Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia".

Ai sensi delle presenti Norme Contrattuali, qualora le circostanze non richiedano altrimenti, l'uso del genere maschile si intende comprensivo del genere femminile e ogni riferimento al singolare include anche il plurale e viceversa.

Inoltre, il riferimento a qualsiasi contratto dovrà intendersi come riferimento a tale contratto così come di volta in volta modificato e/o integrato e anche qualsiasi riferimento ad una legge, decreto legislativo, decreto-legge o altro atto o provvedimento normativo dovrà intendersi come un riferimento a tale legge, decreto legislativo, decreto-legge o altro atto o provvedimento normativo come di volta in volta modificato e/o integrato e/o sostituito.

SEZIONE I – OGGETTO E ATTIVAZIONE SERVIZI

2. Oggetto

- 2.1. Le presenti Norme Contrattuali disciplinano la regolamentazione del rapporto tra Telepass e il Cliente - in possesso dei requisiti indicati dall'art. 3.1. che segue - per la fruizione dei seguenti Servizi di Pagamento Telepass Business Pro:
 - (i) "Servizio Mobilità", che consiste in servizi di pagamento prestati da Telepass tramite una App installata su un dispositivo *mobile* o tramite altro strumento, anche non *mobile* (es. Apparato Telepass), all'uopo individuato da Telepass e volta per volta comunicato al Cliente, che permette al Cliente di effettuare Operazioni di Pagamento, anche tramite il circuito di Telepass, addebitate sul Conto di Addebito;
 - (ii) "Servizio Conto", che consiste nell'apertura e gestione del Conto, un conto di moneta elettronica intestato al Cliente, dotato di IBAN e abilitato ai pagamenti SEPA credit transfer; e
 - (iii) "Servizio Carta", che consiste nell'emissione di una o più Carte collegate al Conto. Tali Carte sono utilizzabili per le sole spese legate all'operatività aziendale, sulla base di impostazioni predefinite (es. limiti di spesa, *merchant category code* ovvero determinate tipologie di merchant, etc.). Le Operazioni di Pagamento effettuate tramite le Carte sono addebitate sul Conto.
- 2.2. Firmando il Contratto, il Cliente aderirà a tutti i Servizi di Pagamento Telepass Business Pro (Servizi Mobilità, Servizi Conto e Servizi Carta).
- 2.3. Resta espressamente inteso che i Servizi di Pagamento Telepass Business Pro vengono attivati da Telepass, in conformità ai termini e alle condizioni di seguito previsti, previo esito positivo dei controlli relativi alla correttezza e la sicurezza delle transazioni tramite addebito diretto (Anti-Debit Verification - ADV e SEDA - Sistema di Verifica dei Dati di Addebito). Sono fatte salve eventuali promozioni che possono essere accordate da Telepass al Cliente ove disponibili in fase di sottoscrizione del Contratto o successivamente, mediante apposita Comunicazione da parte di Telepass. Inoltre, contestualmente alla sottoscrizione delle presenti Norme Contrattuali e dei loro Allegati, il Cliente potrà inoltre usufruire dei Servizi di Pedaggio Telepass ai sensi del Contratto Telepass Business Pro Pedaggio, che viene offerto *in bundle* al presente Contratto.
- 2.4. Il Cliente si impegna a rispettare i propri obblighi ai sensi del Contratto e sarà responsabile di tutte le azioni compiute con riferimento alle operazioni di accesso e dispositive agli stessi consentite ai sensi del Contratto, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 del codice civile.
- 2.5. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente si impegna espressamente nei confronti di Telepass, sotto la propria diretta responsabilità in sede civile e penale, a fruire dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro in modo corretto e in conformità ai termini e alle condizioni di seguito previste per scopi afferenti alla sua attività professionale.

3. Sottoscrizione del Contratto

- 3.1. I servizi regolati dal presente Contratto sono rivolti ed offerti esclusivamente a persone fisiche, titolari di Partita IVA, che svolgono un'attività economica professionale a favore di terzi e avente ad oggetto una prestazione d'opera intellettuale ai sensi dell'articolo 2222 del codice civile, non iscritte nel Registro delle Imprese, che agiscono nell'esercizio della propria attività professionale e non come consumatori..

- 3.2. La sottoscrizione del Contratto è, inoltre, riservata ai Clienti che, contestualmente alla stipula del presente Contratto, abbiano altresì concluso un Contratto Telepass Business Pro Pedaggio per la fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass. Inoltre, per aderire al presente Contratto, i Clienti devono essere intestatari di un Conto di Addebito, sul quale verranno effettuati gli addebiti relativi ai servizi offerti.
- 3.3. Per la conclusione del Contratto, il Cliente deve accedere all'Area Riservata nel Portale Web - mediante l'inserimento delle Credenziali - e compilare, in tutte le sue parti, il Modulo di Adesione in formato elettronico, assumendosi la responsabilità per eventuali false dichiarazioni. Il Cliente deve seguire le istruzioni di volta in volta indicate nel corso della procedura guidata, la quale prevede, tra l'altro, la necessità di:
 - (i) confermare, aggiornare o inserire i dati anagrafici e personali, caricando - dove richiesto - copia valida del documento di identità o altro documento di riconoscimento equipollente ai sensi della normativa vigente (scegliendo tra carta d'identità, patente di guida o passaporto), in conformità a quanto previsto dalla Normativa Antiriciclaggio;
 - (ii) inserire gli ulteriori dati relativi al Cliente presenti nel Modulo di Adesione, inclusivo anche del Modulo FATCA/CRS, richiesti dalla procedura guidata tra cui: p. iva, indirizzo della sede legale, che deve risultare sul territorio nazionale (ad esclusione della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino), IBAN del Conto di Addebito, indirizzo di posta elettronica certificata, documento di attribuzione della partita iva.
- 3.4. Subordinatamente alle verifiche del caso da parte di Telepass (che potrà anche avvalersi, a tal fine, dell'ausilio di soggetti terzi), il Cliente potrà procedere alla sottoscrizione del Modulo di Adesione e del Contratto previa compilazione dei dati e solo se in possesso dei requisiti di cui ai precedenti articoli 3.1 e 3.2. Resta inteso che Telepass, in tempo utile prima della sottoscrizione del Contratto, rende disponibile al Cliente il Foglio Informativo e consegna al Cliente via e-mail, a titolo gratuito, copia di tutta la documentazione informativa relativa ai Servizi di Pagamento Telepass Business Pro, completa di Foglio Informativo, degli altri documenti che compongono il Contratto e di Informativa dei Dati personali.
- 3.5. Fermo restando quanto precede, Telepass prevede la stipulazione del rapporto contrattuale con il Cliente mediante l'utilizzo della Firma Elettronica Qualificata. Telepass dà atto, a tale riguardo, che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Elettronica Qualificata soddisfano il requisito legale della forma scritta. Al fine di usufruire della Firma Elettronica Qualificata, il Cliente sarà tenuto a prendere visione e ad accettare le condizioni di utilizzo e funzionamento della stessa ai fini del rilascio del certificato emesso dall'Ente Certificatore. Il Contratto si considererà perfezionato nel momento della ricezione da parte del Cliente della comunicazione contenente la conferma dell'accettazione da parte di Telepass. In ogni caso, maggiori informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Elettronica Qualificata sono previste nel manuale operativo predisposto dall'Ente Certificatore stesso e pubblicato sul sito di quest'ultimo sia disponibile all'atto della sottoscrizione del Contratto tramite apposito link.

- 3.6. La prestazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro viene concessa sul presupposto che il Cliente sia in possesso dei requisiti essenziali indicati dall'art. 3.1 che precede e che tutte le informazioni fornite dal Cliente a Telepass ai sensi del Contratto siano esatte, veritiere e complete. Tali informazioni possono essere richieste anche successivamente ai fini della legge applicabile e della Normativa Antiriciclaggio. In particolare, il Cliente si impegna espressamente a fornire a Telepass le informazioni e la documentazione eventualmente richieste ai fini dell'identificazione e della verifica della correttezza dei dati relativi al Cliente. Inoltre, anche ai sensi dell'art. 1381 Cod. Civ., il Cliente si impegna a comunicare immediatamente e per iscritto a Telepass, mediante i canali di cui al successivo art. 14, qualsiasi futura modifica dei dati comunicati, anche se riguardante dati personali (es. documento d'identità). Il Cliente deve comunicare tempestivamente a Telepass l'eventuale modifica dell'IBAN del Conto di Addebito tramite la specifica funzione presente in Area Riservata. Il Cliente espressamente accetta, qualora gli venga richiesto da Telepass ai fini del rispetto della Normativa Antiriciclaggio, di effettuare un bonifico a valere su un conto intestato al Cliente stesso verso un conto intestato a Telepass. Il Cliente prende atto che, nel caso in cui non esegua il bonifico sopra menzionato o non fornisca le informazioni e la documentazione eventualmente richieste (oppure le fornisca in maniera inesatta o incompleta) e Telepass non sia in grado di adempiere ai propri obblighi derivanti dalla Normativa Antiriciclaggio, Telepass potrà, previa comunicazione, non attivare o sospendere l'erogazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro e, se del caso, recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 16.4. Fermo restando tutto quanto previsto al presente articolo 3.6, Telepass, in alcuni casi, potrà attivare i Singoli Servizi al momento della richiesta di attivazione degli stessi da parte del Cliente, riservandosi di svolgere le opportune verifiche di adeguata verifica nei successivi venti giorni di calendario decorrenti dalla sottoscrizione del presente contratto.
- 3.7. Con la sottoscrizione del Contratto e, in particolare, del "Mandato SEPA CORE" contemplato all'interno del Modulo di Adesione, il Cliente autorizza Telepass a richiedere alla propria banca l'addebito diretto presso il Conto di Addebito degli importi dovuti a Telepass: (i) per la fruizione dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro erogati ai sensi del presente Contratto, nonché (ii) per la fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass erogati ai sensi del Contratto Telepass Business Pro Pedaggio, anche tramite addebiti successivi nel caso in cui il primo addebito non dovesse essere correttamente ed integralmente completato. Il Cliente riconosce e accetta che tale consenso potrà essere revocato solo mediante Comunicazione di recesso dal Contratto o dal Contratto Telepass Business Pro Pedaggio che abbia efficacia entro il giorno lavorativo precedente alla data prevista per l'addebito da parte di Telepass. Trascorsi tali termini, una eventuale Comunicazione di recesso sarà efficace per l'addebito del mese successivo a quello in cui sia stata ricevuta la Comunicazione di recesso. In caso di revoca del "Mandato SEPA CORE", senza che il Cliente abbia proceduto a sottoscrivere altro "Mandato SEPA CORE" su un diverso Conto di Addebito, Telepass si riserva il diritto di interrompere la prestazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro.

- 3.8. Ai fini dell'attivazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro, Telepass si riserva, alternativamente, (i) di effettuare verifiche relative all'affidabilità creditizia del Cliente, (ii) di cedere crediti derivanti dall'utilizzo dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro a società terze autorizzate ("Cessionario") ad assumersi il rischio del mancato pagamento, nonché (iii) la possibilità di richiedere, ai fini dell'adempimento delle obbligazioni discendenti dal Contratto una garanzia rilasciata in favore di Telepass da una società autorizzata, ai sensi di legge, all'esercizio dell'emissione di garanzie ("Garante"). Il Cliente prende espressamente atto che, in caso di attivazione della garanzia, la Garante può surrogarsi nei diritti di Telepass verso il Cliente inadempiente. In ragione di ciò, Telepass, per poter perfezionare il Contratto, procede alla verifica della sua affidabilità creditizia nel rispetto della legge e con le modalità descritte nella relativa Informativa dei Dati Personali. A tal fine, Telepass potrà utilizzare, per il tramite della predetta società e di altre società a ciò autorizzate, dati che lo riguardano estratti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali, a titolo esemplificativo, pignoramenti, sequestri, ecc.). I dati potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia e saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti da parte del richiedente. Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui sopra e per poter stipulare un Contratto con Telepass secondo quanto dettagliato nell'Informativa dei Dati Personali. Il Cliente riconosce, inoltre, ed accetta espressamente che Telepass si riserva il diritto di non considerare perfezionato il Contratto e, conseguentemente, non attivare i Servizi di Pagamento Telepass Business Pro qualora, sulla base degli esiti riscontrati a seguito della verifica del profilo Cliente, effettuata secondo le procedure interne in tal senso adottate al momento della sottoscrizione del Contratto, (i) Telepass non ritenga il Cliente affidabile sotto il profilo creditizio, (ii) se il Cessionario, incaricato da Telepass, non sia disposto ad assumersi il rischio del mancato pagamento del Cliente, o (iii) se Telepass non riesca ad ottenere l'emissione della garanzia creditizia dalle società convenzionate eventualmente richiesta per la garanzia del credito. Il Cliente, inoltre, riconosce che i propri dati (inclusivi, se persona fisica, dei propri Dati Personali), saranno utilizzati per le verifiche del merito creditizio di cui al presente articolo e/o per compiere tutte le attività di prevenzione, indagine e per le opportune verifiche di eventuali casi di frode nelle circostanze previste agli artt. 7 e 15 delle Norme Contrattuali, anche mediante la comunicazione a terzi soggetti che svolgono tali indagini e verifiche per conto di Telepass come descritto nell'Informativa dei Dati Personali.

- 3.9. Il pagamento degli importi dovuti dal Cliente a Telepass ai sensi del presente Contratto deve essere effettuato esclusivamente mediante addebito diretto SEPA salvo quanto di seguito precisato. Pertanto, nel caso in cui Telepass sia impossibilitata ad addebitare tali importi sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass, quest'ultima potrà sospendere l'erogazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro, ai sensi del successivo art. 15.1, lettera e), ovvero recedere dal Contratto con effetto immediato secondo quanto previsto dal successivo art. 16.4. Il pagamento mediante addebito diretto SEPA sul Conto di Addebito non riguarda le Operazioni di Pagamento effettuate tramite le Carte, che sono addebitate sul Conto.

4. Attivazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro

- 4.1. Terminato il processo di sottoscrizione del Contratto e le relative verifiche, il Cliente, accedendo all'Area Riservata del Portale Web potrà identificare i Singoli Servizi per i quali intende effettuare una disattivazione. Il Cliente potrà riattivarli in qualsiasi momento attraverso la medesima procedura.

- 4.2. Il Cliente, attraverso l'Area Riservata del Portale Web e le procedure informatiche ivi predisposte, ha a disposizione diverse funzionalità per gestire i Servizi Mobilità, il Conto e la Carta. Le principali funzionalità accessibili tramite l'Area Riservata sono di seguito descritte; Telepass si riserva la facoltà di mettere a disposizione successivamente ulteriori funzionalità.
- 4.3. Il Cliente può visualizzare la documentazione relativa al presente Contratto, visualizzare e modificare i propri dati, compreso il metodo di pagamento previsto (es. modificare il Conto di Addebito).

SEZIONE II – CARATTERISTICHE SERVIZIO CONTO E SERVIZIO CARTA

5. Caratteristiche del Conto

- 5.1. Terminato il processo di sottoscrizione del Contratto e le relative verifiche, l'apertura del Conto viene comunicata al Cliente tramite e-mail.
- 5.2. Il Conto presenta le seguenti caratteristiche:
- (i) è uno strumento di pagamento prepagato e in nessun caso si potrà usufruire di un importo superiore a quello ivi disponibile;
 - (ii) ad esso è associato un codice IBAN e dallo stesso è possibile effettuare operazioni dispositive tramite SCT;
 - (iii) sul saldo del Conto vengono addebitate le spese effettuate dalle Carte e i canoni mensili della Carta stessa, a differenza delle Operazioni di Pagamento relative al Servizio Mobilità, che vengono addebitate sul Conto di Addebito;
 - (iv) il Conto è uno strumento di pagamento prepagato e ricaricabile senza limiti di importo da parte del Cliente: il limite massimo di spesa viene determinato dal valore monetario presente sul Conto.
- 5.3. L'utilizzo delle modalità del Conto avviene tramite l'accesso all'Area Riservata del Portale Web, che è consentito al Cliente che potrà accedere autonomamente all'Area Riservata inserendo le proprie Credenziali di accesso e un OTP.

6. Utilizzo del Servizio Conto e Ordini di Pagamento a valere sul Conto

- 6.1. L'SCT ai fini della ricarica del Conto deve necessariamente essere disposto da un conto corrente intestato al Cliente. Telepass potrà modificare e/o rilasciare nuove Credenziali per ragioni tecniche e/o organizzative e/o di sicurezza inviando contestuale comunicazione al Cliente con la quale specifichi la procedura operativa da eseguire a tal fine. In caso di modifica delle Credenziali o dei propri dati potrà essere richiesto al Cliente l'inserimento di una OTP.
- 6.2. L'utilizzo dell'Area Riservata implica il consenso del Cliente a compiere l'Operazione di Pagamento, la quale una volta autorizzata si intende ricevuta da Telepass e non potrà essere revocata da quest'ultimo, salve le procedure correttive e di tutela descritte all'articolo 6.10 che segue.
- 6.3. Gli Ordini di Pagamento a valere sul Conto si considerano ricevuti nel momento in cui il Cliente abbia terminato le procedure previste per compiere l'Operazione di Pagamento. Se il momento della ricezione dell'Ordine da parte di Telepass non ricorre in un Giorno Lavorativo, l'Ordine si intende ricevuto il primo Giorno Lavorativo successivo a quello della disposizione impartita dal Cliente.

- 6.4. Il Cliente non può revocare gli Ordini a valere sul Conto una volta che gli stessi siano stati ricevuti da Telepass, intendendosi conferito mandato irrevocabile a Telepass per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento verso il Beneficiario Convenzionato. L'irrevocabilità dell'Ordine non pregiudica la possibilità per il Cliente di richiedere e ottenere dai Beneficiari Convenzionati il rimborso dell'Operazione di Pagamento in caso di controversia con quest'ultimo, fermo restando quanto previsto dall'art. 4 dell'Allegato Mobilità e dall'art. 7 dell'Allegato Carte.
- 6.5. Telepass conferma al Cliente l'approvazione degli Ordini ricevuti mediante notifica resa disponibile sull'Area Riservata e/o SMS (*short message service*).
- 6.6. Telepass assicura che dal momento della ricezione dell'Ordine, l'Operazione verrà eseguita entro la fine del Giorno Lavorativo successivo a quello in cui l'Ordine è stato ricevuto. Telepass è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione degli Ordini ricevuti, in conformità con la normativa applicabile.
- 6.7. Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare l'Area Riservata e le Credenziali in conformità con il Contratto e, in particolare, di:
- a) non consentire che le stesse siano utilizzate da terzi soggetti;
 - b) custodire Credenziali e Codici di Sicurezza relativi alle Soluzioni di Pagamento;
 - c) accedere all'Area Riservata del Portale Web esclusivamente attraverso dispositivi sui quali siano stati installati adeguati programmi antivirus e firewall, e non eseguire sempre il log out al termine delle Operazioni.
- 6.8. Il Cliente ha l'obbligo di comunicare a Telepass, attraverso i canali indicati nella sezione "Assistenza Clienti", lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita del Dispositivo e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza, nonché l'esecuzione non autorizzata di Operazioni di Pagamento non appena ne venga a conoscenza, nei termini di cui all'art. 6.10 che segue. Tale comunicazione sarà gratuita e non comporterà alcuna spesa per il Cliente. Il Cliente è tenuto, sempre senza spese aggiuntive, a fornire a Telepass le informazioni e gli eventuali documenti necessari al fine di procedere, se del caso, al blocco dell'accesso all'Area Riservata, delle Credenziali e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza.
- 6.9. Tutte le Operazioni disposte dal Cliente a valere sul Conto si ritengono effettuate in modo esatto ed autorizzate da parte del Cliente, ai sensi del consenso prestato da quest'ultimo in forza della procedura di cui all'art. 3, salvo indicazione contraria comunicata dal Cliente a Telepass con le modalità e nei termini previsti dal successivo art. 6.10.
- 6.10. Qualora il Cliente ritenga di non aver autorizzato una determinata Operazione di Pagamento relativa al Conto, o sospetti l'uso illecito o non autorizzato delle Credenziali, dei Codici di Sicurezza o dell'Area Riservata dovrà comunicare tempestivamente tale/i circostanza/e a Telepass attraverso i canali di cui al successivo art. 14.6. La comunicazione, dovrà essere effettuata senza indugio e, in ogni caso, non oltre 13 (tredici) mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata addebitata al Cliente.
- 6.11. Nel caso in cui il Cliente invii a Telepass una comunicazione ai sensi del precedente art. 6.10, Telepass rimborserà al Cliente l'importo dell'Operazione non autorizzata immediatamente e, in ogni caso, entro la fine del Giorno Lavorativo successivo a quello in cui abbia preso atto dell'Operazione non autorizzata.
- 6.12. In caso vi sia un motivato e documentato sospetto di frode da parte del Cliente, Telepass può sospendere il rimborso previa comunicazione immediata sia al Cliente che alla Banca d'Italia, fornendo dettagli chiari e documentati sul sospetto di frode e limitando la sospensione al tempo strettamente necessario per la verifica.

- 6.13. Il rimborso di cui al precedente art. 6.11 non preclude la possibilità per Telepass di avviare un'istruttoria, con durata massima di 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di disconoscimento, finalizzata ad accertare se l'Operazione di Pagamento contestata sia stata effettivamente autorizzata dal Cliente o che l'Operazione sia stata effettuata per frode, dolo o colpa grave del Cliente. In tal caso, Telepass ha diritto di ottenere la restituzione di quanto rimborsato. È fatto salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni eventualmente subiti.
- 6.14. Qualora il Cliente ritenga che un'Operazione sia stata eseguita in modo inesatto, dovrà comunicare tale circostanza a Telepass attraverso i canali di cui al successivo art. 14.6 senza indugio e, in ogni caso, non oltre 13 (tredici) mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata addebitata al Cliente. Nel caso in cui Telepass accerti l'esistenza di errori nell'Operazione imputabili a Telepass stessa, quest'ultima provvederà a stornare il relativo addebito ed effettuare un nuovo addebito per il corretto importo, senza indugio e, in ogni caso, entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui prende atto dell'inesattezza, senza spese ulteriori a carico del Cliente.
- 6.15. Decorso il termine di cui al precedente art. 6.14, troveranno applicazione le disposizioni di cui al successivo art. 7.
- 6.16. In determinate circostanze, Telepass può rifiutare di eseguire un Ordine di Pagamento impartito dal Cliente dandone immediata Comunicazione all'interessato attraverso una notifica istantanea in Area Riservata al momento della disposizione dell'Ordine. Ciò può avvenire, in particolare, nei casi in cui:
- il Cliente non abbia fornito correttamente i dati necessari ai fini dell'esecuzione dell'Operazione di Pagamento;
 - Telepass abbia un motivato sospetto che le Credenziali siano state utilizzate in modo fraudolento o non autorizzato o in violazione del presente Contratto;
 - l'Ordine superi eventuali limiti previsti dal Contratto;
 - il Cliente non abbia adempiuto i propri obblighi previsti dalle presenti Norme Contrattuali, ivi inclusi gli obblighi di pagamento di cui all'art. 8 o non vi siano più fondi sul Conto e non sia possibile alimentare quest'ultimo dal Conto di Addebito;
 - l'esecuzione dell'Ordine sarebbe contraria alla legge.

7. Responsabilità del Cliente per l'utilizzo non autorizzato dell'Area Riservata

- 7.1. Relativamente agli obblighi previsti a proprio carico per l'utilizzo dell'Area Riservata in relazione al Conto, il Cliente: a) salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato dell'Area Riservata in relazione ai Servizi Conto effettuato dopo la comunicazione di appropriazione indebita o di utilizzo non autorizzato prevista dall'art. 6.8, o anche prima di tale comunicazione, qualora tale utilizzo non autorizzato non potesse essere stato notato dal Cliente che abbia adottato una condotta diligente; b) salvo il caso in cui il Cliente abbia agito in modo fraudolento, o non abbia adempiuto agli obblighi di cui all'art. 6.8 con dolo o colpa grave, il Cliente può sopportare, per un importo non superiore a Euro 50,00 (cinquanta/00), la perdita relativa a Operazioni di Pagamento non autorizzate derivanti dall'utilizzo non autorizzato dell'Area Riservata. Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente prende atto e accetta espressamente che il suddetto limite di franchigia di Euro 50,00 (cinquanta/00) si applica esclusivamente in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass Business Pro e che il regime di responsabilità applicabile al Cliente in relazione ai servizi prestati da Telepass rimane soggetto alla disciplina prevista dal Contratto Telepass Business Pro Pedaggio.
- 7.2. Qualora Telepass rifiuti di eseguire un Ordine, il rifiuto e, ove possibile, le relative motivazioni, nonché la procedura per correggere eventuali errori materiali che abbiano causato il rifiuto, sono comunicati senza indugio al Cliente con le modalità di cui all'art. 14.7.

8. Caratteristiche della Carta

- 8.1. La Carta presenta le seguenti caratteristiche:
- essa è prepagata, nominativa, virtuale o fisica (su richiesta), spendibile su circuito internazionale MasterCard;
 - è utilizzabile per le spese aziendali definite dal Cliente ed è collegata al Conto. Al contrario di quest'ultimo, non presenta un saldo complessivo: la Carta potrà, inoltre, essere utilizzata entro i limiti previsti sul Foglio Informativo e in base alla disponibilità presente sul Conto;
 - è utilizzabile per effettuare transazioni tramite POS, acquisti online e prelievi ATM.
- 8.2. Accedendo all'App, il Cliente può visualizzare in qualsiasi momento almeno le seguenti informazioni: (a) importo speso nel mese e disponibilità residua; (b) dettagli della Carta (es. stato attivo o disattivo, numero della Carta, scadenza, circuito di pagamento); (c) impostazioni di utilizzo definite dal Cliente (es. limiti di utilizzo, etc.); (d) il PIN collegato alla Carta; (e) lista delle transazioni effettuate durante il mese corrente (dettagliate con relativo ammontare, data, tipologia di pagamento e stato della contabilizzazione).
- 8.3. Per ulteriori dettagli sulla Carta si rinvia all'Allegato Carta.

SEZIONE III – NORME E CONDIZIONI GENERALI

9. Addebito e rendicontazione

- 9.1. Il Cliente prende atto e accetta i limiti di spesa indicati nel Foglio Informativo, disponibile nel Portale Web alla sezione "Trasparenza", che costituiscono i limiti massimi di spesa cumulativi determinati sia per periodi temporali che per la fruizione dei Singoli Servizi.
- 9.2. Il Cliente si impegna a pagare a Telepass gli importi relativi a tutte le Operazioni di Pagamento richieste dal Cliente, nonché i corrispettivi e le eventuali spese, oneri, imposte e penali indicati nel Foglio Informativo dovuti a Telepass a fronte dei Servizi prestati da quest'ultima ai sensi del presente Contratto, acconsentendo fin d'ora al relativo addebito sul Conto, e, nel caso dei Servizi di Mobilità, sul proprio Conto di Addebito indicato ai sensi del precedente art. 3.
- 9.3. Il Cliente prende atto che, qualora:
- comunichi il recesso dal Contratto entro il quindicesimo giorno del mese di calendario, il canone mensile previsto nel Foglio Informativo non sarà addebitato per il mese in cui il recesso è stato esercitato;
 - il Cliente comunichi il recesso dal sedicesimo giorno del mese di calendario, sarà addebitato il canone mensile previsto dal Foglio Informativo.
- 9.4. L'addebito del canone mensile, laddove dovuto, e la relativa fatturazione, avverranno in via posticipata il giorno 23 del mese successivo rispetto al mese di competenza e, qualora il giorno 23 risultasse un giorno festivo, l'addebito sarà effettuato il Giorno Lavorativo successivo.
- 9.5. I canoni mensili relativi alla Carta, ed esplicitati nel Foglio Informativo, saranno addebitati secondo i seguenti criteri:
- se la Carta è emessa nel periodo compreso tra gli ultimi dieci giorni di calendario del mese in cui la stessa è richiesta, il canone mensile sarà addebitato sul Conto il giorno 23 del secondo mese successivo al mese di calendario in cui è stata fatta l'emissione (ad esempio: se la Carta è emessa in data 21 settembre il primo canone sarà addebitato sul Conto in data 23 novembre);
 - se la Carta è emessa nel periodo precedente gli ultimi dieci giorni di calendario del mese in cui la stessa è richiesta, il canone mensile sarà addebitato sul Conto il giorno 23 del mese di calendario successivo al mese in cui è stata emessa la Carta (ad esempio: se la Carta è emessa in data 15 settembre il primo canone sarà addebitato sul Conto in data 23 ottobre);

- c) ogni canone mensile relativo al Servizio Card sarà addebitato il 23 del mese di calendario successivo rispetto il mese di competenza.
- 9.6. Telepass metterà a disposizione del Cliente in Area Riservata, inoltre, i documenti analitici e/o le fatture relative all'acquisto di beni e/o servizi presso i Beneficiari Convenzionati che abbiano affidato servizi di rendicontazione e/o di fatturazione a Telepass. La documentazione di cui al presente articolo è trasmessa al Cliente con cadenza mensile.
- 9.7. Il Cliente prende atto e accetta che, finché i Contratti rimarranno in vigore tra il Cliente stesso e Telepass, Contratto Telepass Business Pro Pedaggio gli importi dovuti dal Cliente in relazione al Servizio Drive ed al Servizio Move saranno addebitati al Cliente da Telepass con la cadenza prevista nei predetti contratti in un'unica soluzione sul medesimo Conto di Addebito.
- 9.8. Eventuali accrediti dovuti al Cliente ai sensi del Contratto e/o del Contratto Telepass Business Pro Pedaggio saranno effettuati da Telepass sul Conto di Addebito.
- 9.9. In caso di inadempimento agli obblighi di pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto, al Cliente potranno essere addebitati i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, quantificati, in via forfettaria, nella misura indicata nel Foglio Informativo per ciascuna ipotesi di inadempimento.

10. Utilizzo dell'App e dell'Area Riservata

- 10.1. Telepass non è responsabile di garantire che l'utilizzo dell'Area Riservata e dell'App sia compatibile con qualsiasi apparecchiatura, tecnologia, hardware o software di cui si serve il Cliente.
- 10.2. Telepass non è responsabile dell'ottenimento e della copertura dei costi da sostenere per qualsiasi tecnologia necessaria per l'utilizzo dell'Area Riservata e/o dell'App.
- 10.3. L'utilizzo dell'Area Riservata e dell'App può essere subordinato a procedure di accesso che prevedano Codici di Sicurezza e Credenziali. Il Cliente è responsabile della sicurezza dei Codici di Sicurezza e delle Credenziali, dovendo adottare le necessarie precauzioni per evitarne lo smarrimento, il furto o l'utilizzo non autorizzato.
- 10.4. L'utilizzo non autorizzato dell'Area Riservata, dell'App e/o della Carta è regolato dagli artt. 4 e 5 dell'Allegato Mobilità e dagli artt. 7, 8, 9, 10 e 12 dell'Allegato Carte.

11. Aggiornamento dell'App, del Portale Web e dell'Area Riservata

- 11.1. Telepass può di volta in volta aggiornare o modificare l'App e/o il Portale Web e/o l'Area Riservata e/o l'Apparato Telepass al fine di:
 - a) conformarsi a modifiche normative e/o regolamentari;
 - b) implementare adeguamenti tecnici e miglioramenti, anche di ampliamento della rete dei Beneficiari Convenzionati;
 - c) permettere al Cliente di attivare/disattivare nuovi Singoli Servizi ovvero modificare i limiti e/o il plafond mensile indicato nel Foglio Informativo entro i limiti ivi indicati.

- 11.2. Qualora i nuovi Singoli Servizi di cui al precedente art. 11.1, lettera c), comportino costi a carico del Cliente non previsti nel Foglio Informativo, fornito al Cliente nella fase di sottoscrizione del presente Contratto, l'attivazione di tali Singoli Servizi è soggetta alla espressa accettazione da parte del Cliente mediante App delle specifiche condizioni e termini (inclusi i termini economici) ivi previsti. Ove il Cliente decida di procedere con l'attivazione, si applicherà quanto previsto dall'art. 1.5 dell'Allegato Mobilità. In caso di mancata accettazione da parte del Cliente di termini e condizioni applicabili ai nuovi Singoli Servizi, questi ultimi non verranno attivati.
- 11.3. Fermo quanto previsto dal precedente paragrafo 11.2, gli aggiornamenti di cui al paragrafo 11.1 integreranno il Contratto in essere con il Cliente qualora quest'ultimo intenda attivare nuovi Singoli Servizi o continuare ad usufruire dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro ai sensi del Contratto. Resta, in ogni caso, salva la possibilità per il Cliente di disattivare qualsiasi Singolo Servizio senza spese e/o penalità secondo quanto specificato nell'art. 1.9 dell'Allegato Mobilità.

12. Modifiche unilaterali al contratto

- 12.1. Telepass, qualora sussista un giustificato motivo (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo: proprie esigenze operative e/o organizzative, adeguamento di sviluppo tecnologico e informatico anche per ragioni di sicurezza), potrà modificare - anche in senso sfavorevole - le norme che disciplinano il Contratto e le condizioni economiche applicate, ai sensi dell'art. 126-sexies del TUB, dandone comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di decorrenza della modifica.
- 12.2. In particolare, in relazione al Servizio Carta, Telepass potrà comunicare al Cliente, in presenza di un giustificato motivo, la modifica del circuito di pagamento e/o di altre funzionalità della Carta, rispettando le previsioni di legge sopra richiamate e provvedendo altresì ad attivare le Carte sostitutive e a comunicare il PIN e le indicazioni che il Cliente deve seguire per operare con le Carte sostitutive.
- 12.3. La comunicazione, che conterrà in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", verrà inviata al Cliente all'indirizzo e-mail comunicato in fase di contrattualizzazione e sarà resa disponibile sull'Area Riservata.

- 12.4. Le modifiche al Contratto che risultano necessarie per il recepimento di disposizioni normative verranno notificate al Cliente, come previsto al comma precedente, ma saranno efficaci anche prima dei due mesi dalla data di decorrenza della modifica, qualora ciò sia necessario per l'adempimento da parte di Telepass a norme di legge applicabile al Contratto.
- 12.5. Il Cliente prende atto che le modifiche dei tassi di interesse o di cambio utilizzati nelle Operazioni di Pagamento ai sensi del Contratto in senso favorevole al Cliente potranno essere applicate con effetto immediato e senza preavviso. Eventuali modifiche di tali tassi in senso sfavorevole potranno essere applicate esclusivamente in conseguenza di una variazione dei tassi di riferimento convenuti nel Contratto e solo previa comunicazione da parte di Telepass, recante le specifiche della variazione dei tassi in relazione ai tassi di riferimento.
- 12.6. Il Cliente, prima della data prevista di applicazione della modifica, può recedere dal Contratto immediatamente e senza spese inviando apposita richiesta secondo le modalità indicate sul Foglio informativo ed effettuando il trasferimento del saldo disponibile sul Conto verso il Conto di Addebito o un altro conto corrente intestato al Cliente e da esso indicato.
- 12.7. In caso di variazione della normativa richiamata ai commi precedenti, si applicheranno le disposizioni di volta in volta vigenti.

13. Invio della corrispondenza

- 13.1. Fermo restando quanto previsto all'art. 14, Telepass potrà effettuare comunicazioni al Cliente con pieno effetto anche mediante l'area pubblica del Sito Web e/o mediante il Portale Web o tramite l'App.
- 13.2. Su richiesta del Cliente o per impossibilità tecnica, la comunicazione verrà inviata in formato cartaceo all'indirizzo fisico indicato dal Cliente oppure all'indirizzo PEC attivato obbligatoriamente ai sensi delle vigenti disposizioni, come risultante dai pubblici registri o indicato specificamente a Telepass dal Cliente che, fatto in ogni caso salvo quanto previsto all'art. 14, potrà, in qualunque momento, richiedere per iscritto a Telepass l'invio cartaceo. Il Cliente si impegna pertanto a comunicare a Telepass eventuali cambiamenti dei recapiti di volta in volta indicati.
- 13.3. Le comunicazioni, le notifiche e qualunque altra dichiarazione dirette a Telepass devono essere fatte pervenire mediante le procedure previste dalla App o nell'Area Riservata o mediante i contatti indicati sul Sito Web e sul Foglio Informativo.

14. Comunicazioni al Cliente e contatti

- 14.1. Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento a Telepass una copia del Contratto aggiornato e del Foglio informativo che ne costituisce parte integrante, i quali saranno resi disponibili anche nell'Area Riservata e sul Sito Web. L'invio del Contratto non comporta alcun costo per il Cliente e avviene su supporto durevole mediante trasmissione all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente. Il Contratto potrà essere visualizzato dal Cliente altresì sull'Area Riservata.
- 14.2. Il Cliente, tramite l'Area Riservata e tramite l'App, può consultare informazioni relative alle Operazioni di Pagamento effettuate con App, Conto e/o Carta. Il Cliente può inoltre visualizzare il saldo residuo del Conto. Ulteriori informazioni visualizzabili tramite App e/o Area Riservata sono indicate all'art. 4.3.

- 14.3. In relazione a qualsiasi Operazione di Pagamento effettuata tramite App, Conto o Carta (virtuale o fisica), Telepass rende disponibili, tramite App e/o tramite Area Riservata, un promemoria contenente le seguenti informazioni: (i) dettagli che consentono l'identificazione dell'Operazione di Pagamento e dei relativi Beneficiari Convenzionati; (ii) importo dell'Operazione nella valuta utilizzata per l'Ordine di Pagamento; (iii) spese a carico del Cliente relative all'Operazione di Pagamento e, in caso di pluralità di voci di costo, la chiara distinzione delle singole voci; e (iv) data di ricezione dell'Ordine di Pagamento; (v) se del caso, il tasso di cambio effettivo o di riferimento da applicare all'Operazione di Pagamento. I promemoria di cui al presente paragrafo sono messi a disposizione in App e/o in Area Riservata, in conformità con le indicazioni operative di volta in volta fornite da Telepass.

- 14.4. Oltre al promemoria per ogni Operazione di Pagamento, Telepass metterà mensilmente a disposizione una lista delle movimentazioni con il dettaglio di tutte le Operazioni di Pagamento e gli addebiti effettuati tramite l'App, il Conto, le Carte e l'Apparato Telepass in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass Business Pro. Tale lista mensile verrà messa a disposizione sulla App sia nell'Area Riservata. Telepass metterà a disposizione, inoltre, il quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate tempo per tempo sulla App e sull'Area Riservata. Inoltre, Telepass metterà a disposizione del Cliente, una volta l'anno (nonché alla scadenza del Contratto) su supporto durevole, una comunicazione analitica contenente il rendiconto delle Operazioni di Pagamento effettuate nell'ambito dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro, tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate al Cliente, il saldo sul Conto e ogni altra informazione rilevante per la comprensione dell'andamento del rapporto (ad esempio indicazione dello stato del rapporto: attivo, sospeso, chiuso) per tutte le Carte emesse da Telepass in relazione al Contratto con il Cliente. Il documento di sintesi, recante le condizioni economiche pubblicate nel foglio informativo relativo alla specifica operazione o servizio, inviato, a cadenza annuale, insieme al rendiconto, datato e progressivamente numerato rispetto alle precedenti versioni dell'anno in corso, sarà sempre quello aggiornato relativamente alle condizioni economiche in vigore. Le condizioni modificate rispetto alla comunicazione precedente sono riportate con una specifica evidenza grafica.

- 14.5. Tutte le informazioni relative ai Servizi di Pagamento Telepass Business Pro e alle Operazioni di Pagamento, nonché tutte le informazioni previste dal Contratto o dovute da Telepass ai sensi di legge saranno fornite al Cliente senza oneri o costi aggiuntivi. Ove il Cliente richieda informazioni ulteriori, più frequenti o con modalità diverse rispetto a quanto previsto dal Contratto, il Cliente sarà tenuto a sostenerne le relative spese secondo quanto riportato nel Foglio Informativo.

- 14.6. Il Cliente può contattare Telepass senza oneri o costi aggiuntivi chiamando il Servizio Clienti ai numeri indicati nel Foglio Informativo. Inoltre, il Cliente può contattare Telepass utilizzando l'apposita funzione di supporto online disponibile nell'Area Riservata e/o sulla App e/o l'apposito modulo presente sul sito www.telepass.com.

- 14.7. Telepass può contattare il Cliente, attraverso Comunicazioni rese disponibili sull'App e/o in Area Riservata, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dagli stessi.

14.8. A tal fine, mediante la sottoscrizione del Contratto, il Cliente prende espressamente atto che potrà essere contattato da Telepass tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare o altre tecniche di comunicazione a distanza per fini connessi al Contratto.

14.9. Telepass è responsabile di disporre una sezione all'interno dell'Area Riservata, mediante la quale il Cliente potrà procedere autonomamente e direttamente ad aggiornare il proprio profilo e, quindi, i dati propri, forniti nella fase di sottoscrizione del presente Contratto ed attivazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro, al fine di mantenerli costantemente aggiornati anche ai fini dell'adempimento degli obblighi derivanti dalla Normativa Antiriciclaggio.

15. Sospensione del funzionamento dell'Area Riservata, della App, della Carta o dell'utilizzo dei Singoli Servizi

15.1. Telepass può sospendere immediatamente il funzionamento dell'Area Riservata, dell'App, del Conto, della Carta o l'utilizzo di uno o più dei Singoli Servizi, dando Comunicazione scritta, per giustificati motivi, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, nei casi in cui:

- a) sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di credito o di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo;
- b) Telepass abbia un motivato sospetto che l'Area Riservata, la App e/o l'Apparato Telepass, il Conto, la Carta e/o i Singoli Servizi siano stati utilizzati in modo fraudolento o con dolo o colpa grave o in modo non autorizzato da parte del Cliente;
- c) Il Cliente non esegua l'aggiornamento dell'App, ai sensi del precedente art. 11, ove ciò sia necessario alla fruizione di uno o più dei Singoli Servizi;
- d) Telepass abbia un motivato sospetto che il Cliente abbia violato i propri obblighi contrattuali e di condotta, ai quali sono espressamente tenuti in relazione all'erogazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro, ivi incluso l'obbligo in capo al Cliente di pagare gli importi dovuti a Telepass ai sensi del precedente art. 9;
- e) Telepass sia impossibilitata di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass;
- f) Telepass abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento;
- g) salvi i casi di cui alla precedente lettera f), Telepass abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento Telepass, o del Conto, o se abbia fondato motivo sull'utilizzo fraudolento degli stessi o delle Carte;
- h) sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di credito, incluso il caso di eventuali insoluti;
- i) l'importo dell'Ordine effettuato non sia coerente con il normale livello di spesa del Cliente.

15.2. Telepass limita la sospensione alla sola Area Riservata, App, Carta o Singoli Servizi che siano necessari in base al motivo per cui viene effettuata la sospensione. In caso di sospensione del Conto, verrà sospeso l'utilizzo anche di tutte le Carte ad esso collegate. Invece, in caso di sospensione della Carta, questo non determinerà necessariamente la sospensione del Conto.

15.3. Specifiche disposizioni in caso di blocco della Carta sono previste all'art. 12 dell'Allegato Carte.

15.4. Qualora la previa Comunicazione di sospensione non sia possibile, il Cliente verrà informato senza indugio di tale sospensione e delle ragioni ad essa sottese, non appena possibile, salvo che ciò possa ragionevolmente compromettere le misure di sicurezza o risulti contrario alla legge.

15.5. Telepass revoca la sospensione e, se del caso, rilascia gratuitamente e tempestivamente nuovi Codici di Sicurezza, qualora siano cessate le ragioni che hanno portato alla sospensione del funzionamento dell'Area Riservata, della App o dell'utilizzo di Singoli Servizi.

15.6. Resta inteso che il Cliente espressamente accetta, ora per allora, che nel caso di sospensione ai sensi dell'art. 15.1, lettera b), salvo quanto previsto dall'art. 5 dell'Allegato Mobilità e dall'art. 10 dell'Allegato Carte, il Cliente non avrà diritto ad alcun risarcimento del danno eventualmente subito per la sospensione del funzionamento dell'Area Riservata, della App e dell'utilizzo di Singoli Servizi, anche qualora i sospetti o i dubbi di Telepass di cui al precedente art. 15.1 si rivelino successivamente infondati.

15.7. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione ordinaria relativamente al Portale Web, all'Area Riservata o sulla App, tutte o alcune delle sue funzioni potrebbero temporaneamente non essere disponibili. In tali casi, Telepass si impegna a fornire un adeguato preavviso con le modalità di cui all'art. 15.7.

15.8. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione straordinaria relativamente all'Area Riservata o sull'App conseguenti, ad esempio, a guasti tecnici o errori di sistema, Telepass si impegna a comunicare tale circostanza al Cliente, in via preventiva ove possibile, mediante i canali di cui all'art. 15.7 e a ripristinare il funzionamento dell'Area Riservata e dell'App appena possibile.

15.9. Telepass non è ritenuta responsabile per ogni conseguenza derivante dall'indisponibilità dell'Area Riservata e dell'App a seguito di qualsiasi problema tecnico che risulti essere fuori dal proprio controllo, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'indisponibilità di connettività e problemi tecnici riferibili al Dispositivo del Cliente.

16. Durata, recesso e risoluzione del Contratto. Tempi massimi di chiusura del rapporto

16.1. Il Contratto ha durata indeterminata, fermo restando quanto previsto dai successivi paragrafi del presente art. 16.

16.2. Il Cliente può recedere in ogni momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, tramite apposita comunicazione da inviarsi direttamente a Telepass all'indirizzo di posta elettronica o alla casella postale indicati nel Foglio Informativo o tramite diversa funzionalità messa a disposizione volta per volta da Telepass.

16.3. Telepass ha il diritto di recedere dal Contratto inviando un preavviso scritto al Cliente almeno 2 (due) mesi prima dell'efficacia del recesso, secondo le modalità di cui al precedente art. 14.7.

16.4. Se sussiste un giustificato motivo, Telepass può recedere dal Contratto con effetto immediato, dandone comunicazione al Cliente. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, tale recesso con effetto immediato di Telepass potrà avvenire per uno dei seguenti motivi:

- a) gestione del rischio di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo,
- b) utilizzo fraudolento dell'Area Riservata, dell'App e/o dei Singoli Servizi da parte del Cliente, o dell'utilizzo fraudolento delle Carte,
- c) mancato aggiornamento dell'Area Riservata e dell'App che impedisca l'erogazione dei Servizi da parte di Telepass,
- d) variazioni delle condizioni economiche del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Cliente stesso,
- e) impossibilità per Telepass di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito o sul Conto per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass,

- f) in tutti i casi in cui non risultino cessate in un tempo congruo valutato da Telepass, le cause di sospensione di cui all'art. 15.1,
 - g) qualora sia venuta meno, a qualsiasi titolo, l'eventuale garanzia prestata dalla Garante di cui all'art. 3.8, e
 - h) in caso di mancata Comunicazione da parte del Cliente nel caso previsto all'articolo 3.3.
- 16.5. All'esito di eventuali chiarimenti che il Cliente potrà fornire a Telepass e/o di ulteriori accertamenti effettuati dalla stessa Telepass, quest'ultima potrà ripristinare i Servizi di Pagamento Telepass o il Singolo Servizio sospeso. Qualora, invece, Telepass ritenga sussistenti i giustificati motivi di cui sopra, potrà recedere con effetto immediato dal presente Contratto.
- 16.6. Alla data di efficacia del recesso dal Contratto, Telepass disabiliterà l'utilizzo dell'Area Riservata e dell'App da parte del Cliente. Verranno inoltre automaticamente disabilitate le Carte rilasciate. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a Telepass gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi i corrispettivi e gli oneri, relativi a tutti gli Ordini impartiti ed eseguiti fino alla data di efficacia del recesso, anche se non contabilizzati per qualsiasi motivo; a tal fine, il mandato all'incasso conferito dal Cliente a Telepass resterà efficace fin quando quest'ultima non avrà proceduto con successo alla riscossione delle somme dovute ai sensi del presente Contratto.
- 16.7. Salvo il caso di recesso da parte di Telepass, sarà onere del Cliente richiedere il trasferimento del saldo residuo del Conto presso il Conto di Addebito o un conto corrente intestato al Cliente e indicato a sua scelta prima o, al più tardi, al momento dell'invio della richiesta di recesso o della comunicazione di risoluzione del Contratto. La richiesta di rimborso deve essere presentata tramite l'Area Riservata o mediante i contatti indicati sul Sito Web. Telepass riconosce al Cliente l'importo dovuto, di regola, entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della richiesta.
- 16.8. Il Contratto si risolverà di diritto qualora dovesse sciogliersi, per qualunque titolo o ragione, il Contratto Telepass Business Pro Pedaggio, con cui il presente Contratto è inderogabilmente offerto in bundle. Inoltre, si risolverà di diritto in caso di inadempimento, da parte del Cliente, delle obbligazioni previste dagli artt. 9 (Addebito e rendicontazione) e 22 (Diritti di proprietà intellettuale) delle presenti Norme Contrattuali, nonché dall'art. 3 dell'Allegato Mobilità (Obblighi degli Utenti in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento) e dall'art. 9 dell'Allegato Carte (Custodia della Carta, del PIN e del Codice di Sicurezza).
- 16.9. Fermo restando quanto dedotto al precedente art. 16.5, in caso di recesso da parte del Cliente, Telepass provvederà alla chiusura del rapporto contrattuale in concomitanza con l'ultimo addebito mensile e, per questo motivo, non oltre giorni 50 (cinquanta) dall'esercizio del recesso. In tale arco temporale il Cliente non potrà compiere nessuna azione dispositiva in riferimento ai Servizi di Pagamento Telepass Business Pro.
- 16.10. Inoltre, il Cliente prende atto che non sarà consentito recedere o cessare parzialmente da un Singolo Servizio e che il recesso o la cessazione dai Servizi Mobilità causerà il recesso o la cessazione dal Servizio Carte e viceversa.
- 16.11. In tutti i casi di recesso o risoluzione dal presente Contratto resta fermo, in ogni caso, l'obbligo in capo al Cliente di provvedere all'integrale rimborso di tutti gli importi dovuti a Telepass e all'adempimento a tutte le obbligazioni previste dal Contratto stesso. Pertanto, Telepass resterà comunque autorizzata ad effettuare gli addebiti e gli eventuali accrediti relativi ai Servizi di Pagamento Telepass in forza del "Mandato SEPA CORE" rilasciato dal Cliente.

17. Rapporti con i Beneficiari Convenzionati e/o Esercenti Convenzionati

- 17.1. Telepass non assume alcuna responsabilità per la sicurezza, legalità, qualità o qualsiasi altra caratteristica dei beni e/o dei servizi acquistati/pagati dal Cliente attraverso le Soluzioni di Pagamento. Eventuali reclami relativi ai beni e/o ai servizi acquistati/pagati dagli stessi attraverso le Soluzioni di Pagamento dovranno essere trasmessi direttamente ai Beneficiari Convenzionati. Per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per esercitare qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ai Beneficiari Convenzionati. In ogni caso, nei rapporti con Telepass, l'ordine impartito attraverso l'uso dell'App o delle Carte è irrevocabile.
- 17.2. Il Cliente riconosce che Telepass non incorre in alcuna responsabilità nel caso in cui la Carta non sia accettata come strumento di pagamento dagli Esercenti Convenzionati.
- 17.3. Il Cliente riconosce comunque la totale estraneità di Telepass all'utilizzo della Carta; Telepass è pertanto esonerata da ogni responsabilità in relazione ad Operazioni effettuate dal Cliente.
- 17.4. Le operazioni di rimborso delle Operazioni di Pagamento da parte di Telepass, di cui all'art. 6, saranno sospese e/o revocate qualora il Cliente ottenga il rimborso dal Beneficiario Convenzionato o dall'Esercente Convenzionato, beneficiario dell'Operazione non autorizzata /eseguita.
- 17.5. Resta, inoltre, inteso che essendo i Servizi Mobilità dei meri servizi di pagamento e che Telepass è estranea al rapporto e alle reciproche obbligazioni tra il Cliente, da una parte, e, dall'altra, i Beneficiari Convenzionati, nel caso in cui, per qualsiasi motivo, non sia possibile effettuare l'Operazione di Pagamento attraverso le Soluzioni di Pagamento, il Cliente dovrà comunque provvedervi autonomamente, attraverso le alternative modalità di pagamento accettate dal Beneficiario Convenzionato.

18. Lingua

- 18.1. Qualora il Contratto, alcuni termini e condizioni, ovvero qualsiasi altro documento ad esso relativo siano forniti in una lingua diversa dalla lingua italiana, quest'ultima prevarrà in caso di conflitto.
- 18.2. La lingua utilizzata per qualsiasi Comunicazione, ai sensi del Contratto, sarà l'Italiano.

19. Informazioni Riservate

- 19.1. Sono considerate riservate le informazioni relative ai contenuti del Contratto o di singole sue parti, inclusi a fini puramente esemplificativi e non esaustivi i dati del Cliente, la documentazione contrattuale, i dati identificativi delle Carte ("Informazioni Riservate").
- 19.2. Costituisce un obbligo del Cliente non divulgare le Informazioni Riservate riguardanti Telepass né trasmetterle a terzi o comunque non utilizzare le Informazioni Riservate per finalità diverse rispetto a quelle strettamente necessarie per l'utilizzo delle Carte in conformità con il Contratto.
- 19.3. L'obbligo di riservatezza non trova applicazione per le informazioni:
- (i) di dominio pubblico al tempo in cui sono state acquisite dal Cliente;
 - (ii) divulgate o divenute di dominio pubblico per fatti non imputabili al Cliente;
 - (iii) la cui divulgazione sia imposta dall'osservanza di disposizioni di legge o di regolamento o dall'attuazione di provvedimenti della pubblica Autorità.

19.4. L'obbligo di riservatezza previsto dovrà essere osservato dal Cliente per tutta la durata del Contratto, come pure successivamente alla cessazione dello stesso.

20. Trattamento dei Dati Personali

20.1. In relazione alle attività/servizi che saranno eseguiti nell'ambito del presente Contratto, a seguito della sottoscrizione dello stesso, le Parti si impegnano reciprocamente, ciascuna per quanto di propria competenza, in qualità di autonomo Titolare del trattamento, ad osservare tutti gli obblighi derivanti dalla Normativa Privacy.

20.2. I Dati Personali indicati dal Cliente verranno trattati da Telepass nel rispetto della Normativa Privacy.

21. Reclami

21.1. Qualora il Cliente non sia soddisfatto dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro prestati ai sensi del Contratto, può rappresentare tale circostanza a Telepass, ai recapiti del Responsabile Reclami indicati nell'apposita sezione del Foglio Informativo, così che Telepass possa adoperarsi nel tentativo di risolvere il problema. Il Cliente si impegna a collaborare con Telepass e a fornire le informazioni necessarie per indagare sul reclamo e risolverlo il più rapidamente possibile. Telepass si impegna a rispondere non oltre 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo da parte del Cliente per iscritto anche mediante posta elettronica. In casi eccezionali, che non dipendono dalla volontà di Telepass, la risposta non potrà essere resa nei tempi previsti dal presente articolo e in tali circostanze Telepass si impegna a rendere noto al Cliente, nelle forme prescritte, il ritardo nella risposta e le motivazioni a cui si deve tale ritardo, comunicando un termine ulteriore per la risposta definitiva al reclamo che non sarà in ogni caso superiore a 35 (trentacinque) Giorni Lavorativi.

21.2. Qualora Telepass, non oltre 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo (o termine più lungo comunicato da Telepass per motivi eccezionali come previsto dal precedente articolo 21.1), non dia riscontro, ovvero non dia riscontro soddisfacente per le pretese del Cliente, questi può adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), istituito ai sensi delle disposizioni CICR attuative dell'art. 128-bis del TUB, la cui disciplina è consultabile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

21.3. In alternativa al predetto ricorso all'ABF, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da Telepass potrà esperire un tentativo di mediazione ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili all'indirizzo internet www.adrcenter.com).

22. Diritti di proprietà intellettuale

22.1. Ove non diversamente specificato, ogni e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale e/o industriale (ivi inclusi marchi, brevetti, diritti d'autore e connessi) afferente al Sito Web, all'Area Riservata, all'Apparato Telepass, al Sito Mobile e all'App (nel suo complesso e in ogni sua parte, ivi incluso il software, contenuti e banche dati), nonché ai marchi grafici e nominativi e i segni distintivi è e resterà di piena ed esclusiva titolarità di Telepass e/o dei suoi licenzianti o danti causa.

23. Link relativi a Contenuti di Terzi

23.1. L'Area Riservata e l'App possono contenere materiale pubblicitario di soggetti terzi rispetto al gruppo Telepass (ivi inclusi i Beneficiari Convenzionati) e/o link o collegamenti di detti Contenuti di Terzi e Telepass non assume alcuna responsabilità per disponibilità, correttezza, liceità e/o qualità degli stessi, come pure non è responsabile ad alcun titolo del contenuto e/o dell'accessibilità dei Contenuti di Terzi, né di eventuali link ivi presenti. Utilizzando l'Area riservata e l'App e, in particolare, accedendo ai Contenuti di Terzi, il Cliente potrebbe accedere a servizi forniti da soggetti diversi da Telepass, e non collegati né affiliati in alcun modo a Telepass e/o al gruppo Telepass, e che possono includere servizi a pagamento. Il Cliente ha l'onere, in ogni caso, di prendere visione dei termini e delle condizioni applicabili a detti servizi forniti da terzi, in particolare modo nel momento in cui si registrano per tali servizi. Il Cliente prende atto ed accetta che né Telepass né alcuna altra società facente parte del gruppo Telepass hanno alcuna responsabilità per l'addebito al Cliente di costi relativi alla fruizione di Contenuti di Terzi.

24. Forza maggiore

24.1. Telepass non è considerata responsabile in caso di violazione del Contratto dovuta a cause di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo, problemi di connettività alla rete internet non imputabili a Telepass.

24.2. Telepass non è considerata responsabile in caso di violazione del Contratto dovuta al rispetto dei propri obblighi di legge o regolamentari, ovvero all'adempimento di ordini, sentenze, provvedimenti o altri dispositivi emanati da Autorità competenti.

25. Invalidità parziale

25.1. Nel caso in cui uno o più articoli o disposizioni del Contratto siano da ritenersi illeciti o inapplicabili in tutto o in parte, l'invalidità di tale articolo o disposizione non pregiudica la validità di tutti gli altri articoli e disposizioni del Contratto e del Contratto medesimo.

26. Cessione del contratto e/o dei crediti

26.1. Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti o eventuali crediti nascenti dal Contratto.

26.2. Telepass potrà inoltre cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri crediti e relativi accessori nei confronti del Cliente Telepass; in tal caso Telepass comunicherà per iscritto al Cliente la cessione dei propri crediti e relativi accessori nei confronti del Cliente nel caso in cui Telepass, in accordo con il Cessionario, non continui a gestire il credito nei confronti del Cliente. Tale cessione si intende sin d'ora accettata.

26.3. Il Cliente prende atto, inoltre, che eventuali soggetti terzi all'uopo individuati da Telepass potranno pagare a Telepass gli importi dovuti dal Cliente a Telepass a norma del Contratto. In tal caso, tali soggetti terzi saranno contestualmente surrogati da Telepass nei diritti da quest'ultima vantati nei confronti del Cliente in relazione alla specifica posizione creditoria, ai sensi dell'art. 1201 c.c. e degli accordi che Telepass potrà raggiungere con tali terzi.

26.4. Nei casi di cui ai paragrafi precedenti, il Cliente presta il proprio consenso all'invio di informazioni relative allo stesso ai terzi.

27. Legge applicabile e foro competente

27.1. Il Contratto e qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie precontrattuali) derivanti da o in connessione con esso o il suo oggetto o formazione sono regolati e interpretati in conformità con la legge della Repubblica Italiana.

27.2. Telepass e il Cliente riconoscono e concordano che per la risoluzione di qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie precontrattuali) derivanti da o in connessione con il Contratto o il proprio oggetto o la propria formazione, è competente il foro di Roma.

ALLEGATO MOBILITA'

Premessa

1. Fruizione dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro e consenso alle Operazioni di Pagamento

- 1.1. Il Cliente potrà fruire esclusivamente dei Singoli Servizi attivati in sede di stipulazione del Contratto da parte del Cliente, ovvero successivamente.
- 1.2. Ai fini delle Norme Contrattuali Telepass, il Cliente potrà utilizzare, a seconda del Singolo Servizio interessato, l'App e l'Apparato Telepass.
- 1.3. Per impartire Ordini di Pagamento, il Cliente potrà utilizzare le Soluzioni di Pagamento con le seguenti modalità:
 - a) App: il Cliente deve accedere all'App inserendo i Codici di Sicurezza; per impartire gli Ordini occorre utilizzare le apposite funzioni dispositive ivi disponibili e, qualora richiesto, i meccanismi e/o strumenti richiesti ai fini dell'Autenticazione Forte. Dette modalità potranno essere eventualmente integrate da ulteriori istruzioni operative fornite da Telepass, con Comunicazione, in relazione ai Singoli Servizi;
 - b) Apparato Telepass: il Cliente deve chiedere espressamente al Beneficiario Convenzionato di effettuare il pagamento attraverso l'Apparato Telepass, utilizzare la porta Telepass dedicata al pagamento con Apparato Telepass, ovvero avvicinare la propria autovettura ad appositi sensori installati presso i Beneficiari Convenzionati e seguire la procedura richiesta ai fini dell'Autenticazione Forte. Tali modalità potranno essere eventualmente integrate da ulteriori istruzioni fornite da Telepass, con Comunicazione, in relazione ai Singoli Servizi;
- 1.4. Telepass potrà modificare e/o rilasciare nuove Credenziali per ragioni tecniche e/o organizzative e/o di sicurezza inviando contestuale comunicazione al Cliente con la quale specifichi la procedura operativa da eseguire a tal fine. In caso di modifica delle Credenziali o dei propri dati potrà essere richiesto al Cliente l'inserimento di una OTP.
- 1.5. L'utilizzo dell'App in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass Business Pro secondo le modalità descritte dal precedente art. 1.3, come eventualmente specificate in relazione ai Singoli Servizi, implica il consenso del Cliente a compiere l'Operazione di Pagamento la quale, una volta autorizzata con le modalità descritte all'art. 1.3, si intende ricevuta da Telepass ai sensi del seguente articolo 2 e non potrà essere revocata da quest'ultimo, salvo le procedure correttive e di tutela descritte all'articolo 4 che segue.
- 1.6. Telepass informerà il Cliente, tramite Area Riservata del Portale Web, dei Singoli Servizi che verranno tempo per tempo resi disponibili da Telepass, a seguito della stipulazione di nuove convenzioni eventualmente sottoscritte con soggetti convenzionati o direttamente con i Beneficiari Convenzionati, e che potranno essere attivati dallo stesso Cliente. Telepass potrà, altresì, mettere a disposizione del Cliente delle ulteriori funzionalità operative relative all'utilizzo in App dei Singoli Servizi attivati, dandone preventiva Comunicazione tramite Area Riservata e/o App. L'Informativa resa da Telepass comprende informazioni di carattere generale e/o istruzioni di carattere operativo relative ai Singoli Servizi interessati, nonché termini e condizioni di utilizzo dei nuovi Singoli Servizi le quali resteranno disponibili all'interno dell'App e saranno, altresì, pubblicate sul Sito Web.

- 1.7. In caso di attivazione di nuovi Singoli Servizi da parte di Telepass che comportino eventuali costi aggiuntivi non previsti nel Foglio Informativo, Telepass richiederà al Cliente l'accettazione di specifiche norme e condizioni che definiscono oneri, costi e i limiti di utilizzo del Singolo Servizio (inclusi limiti e costi applicati da eventuali soggetti convenzionati con i Beneficiari Convenzionati per il pagamento del Servizio). Solo previa accettazione espressa da parte del Cliente di tali norme e condizioni, Telepass attiverà il nuovo Servizio e autorizzerà l'addebito al Cliente dei costi e degli oneri relativi alla fruizione del nuovo Singolo Servizio, in conformità a quanto previsto dall'art. 1.6 che precede. Una volta concluso il processo di attivazione, Telepass trasmetterà al Cliente a mezzo posta elettronica ordinaria il Foglio Informativo aggiornato che sostituirà il Foglio Informativo precedente e rimarrà disponibile per sua consultazione in qualsiasi momento all'interno dell'Area Riservata del Portale Web e che sarà, altresì, pubblicato sul Sito Web.
 - 1.8. Il Cliente prende atto e accetta che l'attivazione di Singoli Servizi ai sensi del precedente paragrafo 1.7 non costituisce modifica unilaterale del Contratto da parte di Telepass in quanto può essere effettuata esclusivamente su richiesta del Cliente.
 - 1.9. I Singoli Servizi potranno essere disattivati in qualunque momento da parte del Cliente senza spese e/o penalità seguendo le istruzioni operative di cui all'Area Riservata del Portale Web. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a Telepass gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi gli eventuali corrispettivi, spese, oneri, imposte e penali che dovessero essere dovuti, relativi agli Ordini impartiti prima della disattivazione del Singolo Servizio. La disattivazione di un Singolo Servizio non pregiudica la validità del Contratto né in relazione agli altri Singoli Servizi attivati. Resta, altresì, fermo quanto previsto dall'art. 16 delle Norme Contrattuali in tema di recesso.
- #### 2. Ricezione degli Ordini, approvazione delle Operazioni e tempi di esecuzione
- 2.1. Gli Ordini si considerano ricevuti nel momento in cui il Cliente abbia terminato le procedure previste per compiere l'Operazione di Pagamento in relazione ai Servizi Mobilità. Se il momento della ricezione dell'Ordine da parte di Telepass non ricorre in un Giorno Lavorativo, l'Ordine si intende ricevuto il primo Giorno Lavorativo successivo a quello della disposizione impartita dal Cliente.
 - 2.2. Il Cliente non può revocare gli Ordini una volta che gli stessi siano stati ricevuti da Telepass, intendendosi conferito mandato irrevocabile a Telepass per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento verso il Beneficiario Convenzionato. L'irrevocabilità dell'Ordine non pregiudica la possibilità per il Cliente di richiedere e ottenere dai Beneficiari Convenzionati il rimborso dell'Operazione di Pagamento in caso di controversia con questi ultimi, fermo restando quanto previsto dal successivo art. 4.
 - 2.3. Telepass conferma al Cliente l'approvazione degli Ordini ricevuti mediante notifica resa disponibile sull'App oppure, nel caso di Ordini di Pagamento impartiti attraverso Apparato Telepass, anche mediante l'invio di una notifica tramite sms e/o App al recapito telefonico del Dispositivo aziendale sul quale è stata scaricata l'App, a seconda delle indicazioni fornite dal Cliente.
 - 2.4. Telepass assicura che dal momento della ricezione dell'Ordine, l'Operazione verrà eseguita entro la fine del Giorno Lavorativo successivo a quello in cui l'Ordine è stato ricevuto. Telepass è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione degli Ordini ricevuti, in conformità con la normativa applicabile.

3. Obblighi del Cliente in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento

- 3.1. Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare le Soluzioni di Pagamento in conformità con le Norme Contrattuali e, in particolare, di:
- utilizzare le Soluzioni di Pagamento in conformità con il presente Allegato;
 - non consentire che le Soluzioni di Pagamento siano utilizzate da terzi soggetti, esclusi i casi espressamente consentiti in relazioni alle norme che regolano l'utilizzo dei Singoli Servizi e con le limitazioni nelle stesse esplicitate;
 - custodire il proprio Dispositivo e custodire e mantenere segreti le Credenziali dell'App e i Codici di Sicurezza relativi alle Soluzioni di Pagamento;
 - accedere alla App e all'Area Riservata del Portale Web esclusivamente attraverso Dispositivi o sui quali siano stati installati adeguati programmi antivirus e firewall, ed eseguire sempre il log out al termine delle Operazioni;
 - custodire l'Apparato Telepass in conformità con le previsioni di cui alle Norme Contrattuali Telepass e, in particolare, con le disposizioni del manuale d'uso ivi contemplate;
 - comunicare a Telepass eventuali aggiornamenti relativi ai dati inclusi nella documentazione identificativa trasmessa in fase di adesione al Contratto per consentire a Telepass di adempiere alla Normativa Antiriciclaggio.
- 3.2. Il Cliente ha l'obbligo di comunicare a Telepass, attraverso i canali di cui all'art. 14.6 delle Norme Contrattuali, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita del Dispositivo, dell'Apparato Telepass e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza, relativo alla App in relazione ai Servizi Move, nonché l'esecuzione non autorizzata di Operazioni di Pagamento non appena ne venga a conoscenza. Tale comunicazione sarà gratuita e non comporterà alcuna spesa per il Cliente. Il Cliente è tenuto, sempre senza spese aggiuntive, a fornire a Telepass le informazioni e gli eventuali documenti necessari al fine di procedere, se del caso, al blocco della App, delle Credenziali e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza.

4. Operazioni non autorizzate e/o eseguite in maniera inesatta e addebiti disconosciuti dal Cliente

- 4.1. Il Cliente deve utilizzare le Soluzioni di Pagamento in conformità alle prescrizioni del presente Contratto e secondo l'uso per il quale sono offerte e che sia consentito dalla legge. Tutte le Operazioni si ritengono effettuate in modo esatto ed autorizzate da parte del Cliente, ai sensi del consenso prestato da quest'ultimo in forza della procedura di cui all'art. 3 delle Norme Contrattuali, salvo indicazione contraria comunicata dal Cliente a Telepass con le modalità e nei termini previsti dal seguente art. 4.2.
- 4.2. Qualora il Cliente ritenga che non abbia autorizzato una determinata Operazione di Pagamento relativa ai Servizi di Pagamento Telepass Business Pro, o abbiano smarrito o subito un furto (anche in forma virtuale mediante *hackeraggio*, furto cibernetico o *software virus*), o sospettino l'uso illecito o non autorizzato delle Credenziali, dei Codici di Sicurezza o dell'App in relazione ai Servizi Mobilità dovrà comunicare tempestivamente tale/i circostanza/e a Telepass attraverso i canali di cui all'art. 14.6 delle Norme Contrattuali. La comunicazione di cui al presente art. 4.2, dovrà essere effettuata senza indugio e, in ogni caso, non oltre 13 (tredici) mesi dalla data in cui l'Operazione è stata effettuata dal Cliente. Nel caso in cui il Cliente invii a Telepass una comunicazione ai sensi del precedente art. 4.2, Telepass rimborserà al Cliente l'importo dell'Operazione non autorizzata senza indugio e, in ogni caso, entro la fine del Giorno Lavorativo successivo a quello in cui abbia preso atto dell'Operazione non autorizzata e sempre che sia già stato effettuato il relativo addebito da Telepass sul Conto di Addebito.

- 4.3. In caso vi sia un motivato e documentato sospetto di frode da parte del Cliente, Telepass può sospendere il rimborso previa comunicazione immediata sia al Cliente che alla Banca d'Italia, fornendo dettagli chiari e documentati sul sospetto di frode e limitando la sospensione al tempo strettamente necessario per la verifica.
- 4.4. Il rimborso di cui al precedente art. 4.2 non preclude la possibilità per Telepass di avviare un'istruttoria, con durata massima di 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di disconoscimento, finalizzata ad accertare se l'Operazione di Pagamento contestata sia stata effettivamente autorizzata dal Cliente o che l'Operazione sia stata effettuata per frode, colpa o negligenza grave del Cliente. In tal caso, Telepass ha diritto di ottenere la restituzione di quanto rimborsato. È fatto salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni eventualmente subiti.
- 4.5. Qualora il Cliente ritenga che un'Operazione sia stata eseguita in modo inesatto, dovrà comunicare tale circostanza a Telepass attraverso i canali di cui all'art. 14.6 delle Norme Contrattuali senza indugio e, in ogni caso, non oltre 13 (tredici) mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata addebitata al Cliente. Nel caso in cui Telepass accerti l'esistenza di errori nell'Operazione imputabili a Telepass stessa, quest'ultima provvederà a stornare il relativo addebito ed effettuare un nuovo addebito per il corretto importo, senza indugio e, in ogni caso, al massimo entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui prende atto dell'inesattezza dell'esecuzione dell'Operazione, senza spese ulteriori a carico del Cliente.
- 4.6. Decorso il termine di cui al precedente art. 4.5, troveranno applicazione le disposizioni di cui agli artt. 7 delle Norme Contrattuali.
- 4.7. Alle eventuali Operazioni non autorizzate effettuate attraverso Apparato Telepass anteriori all'ultima Operazione eseguita nell'arco del Giorno di Calendario si applicano, in ogni caso, gli artt. 6.2, 6.3, 6.4, 6.5 e 7 delle Norme Contrattuali.

5. Responsabilità del Cliente per l'utilizzo non autorizzato della App/Apparato Telepass in relazione ai Servizi di Mobilità

- 5.1. Relativamente agli obblighi previsti a proprio carico per l'utilizzo dell'App in relazione ai Servizi Mobilità, il Cliente: a) salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato dell'App in relazione ai Servizi di Mobilità effettuato dopo la comunicazione di perdita, smarrimento, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato prevista dall'art. 4.2, o anche prima di tale comunicazione, qualora tale utilizzo non autorizzato non potesse essere stato notato dal Cliente che abbia adottato un condotta diligente; b) salvo il caso in cui il Cliente, abbia agito in modo fraudolento, o non abbiano adempiuto agli obblighi di cui all'art. 3 con dolo o colpa grave, il Cliente può sopportare, per un importo non superiore a € 50,00 (Euro cinquanta/00), la perdita relativa a Operazioni di Pagamento non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito dello strumento di pagamento conseguente al suo furto, smarrimento o appropriazione indebita.
- 5.2. Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente prende atto e accetta espressamente che il suddetto limite di franchigia di Euro 50,00 (cinquanta/00) si applica esclusivamente in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass Business Pro e che il regime di responsabilità applicabile al Cliente in relazione ai servizi prestati da Telepass rimane soggetto alla disciplina prevista dal Contratto Telepass Business Pro Pedaggio.

6. Rifiuto di eseguire un Ordine di Pagamento

- 6.1. In determinate circostanze, Telepass può rifiutare di eseguire un Ordine di Pagamento impartito dal Cliente, dandone Comunicazione attraverso una notifica in App al momento della disposizione dell'Ordine. Ciò può avvenire, in particolare, nei casi in cui:
- a) Il Cliente non abbia fornito correttamente i dati necessari ai fini dell'esecuzione dell'Operazione di Pagamento;
 - b) Telepass abbia un motivato sospetto che le Soluzioni di Pagamento siano state utilizzate in modo fraudolento o non autorizzato o in violazione del presente Contratto;
 - c) l'Ordine superi eventuali limiti previsti dal Foglio Informativo;
 - d) il Cliente non abbia adempiuto i propri obblighi previsti dalle Norme Contrattuali, ivi inclusi gli obblighi di pagamento di cui all'art. 9;
 - e) l'esecuzione dell'Ordine sarebbe contraria alla legge.
- 6.2. Qualora Telepass rifiuti di eseguire un Ordine, il rifiuto e, ove possibile, le relative motivazioni, nonché la procedura per correggere eventuali errori materiali che abbiano causato il rifiuto, sono comunicati senza indugio al Cliente con le modalità di cui all'art. 14.7 delle Norme Contrattuali.

ALLEGATO CARTE

NORME E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA CARTA

1. Oggetto e disciplina

- 1.1. La Carta viene rilasciata da Telepass al Cliente in forza del Contratto e previa valida sottoscrizione del Modulo di Adesione.
- 1.2. La Carta è una carta prepagata nominativa, virtuale e/o fisica (su richiesta), emessa da Telepass, spendibile su circuito internazionale MasterCard e utilizzabile per spese professionali.
- 1.3. La Carta è utilizzabile per acquisto di merci e/o servizi sia fisici che via Internet nonché per il ritiro di contante presso gli sportelli automatici (ATM) abilitati. Le predette funzioni d'uso della Carta sono soggette alle Norme Contrattuali che il Cliente ha sottoscritto e di cui i presenti termini e condizioni di utilizzo costituiscono parte integrante.
- 1.4. Qualora Telepass accetti la proposta di adesione alla Carta da parte del Cliente, a proprio insindacabile giudizio, emetterà la Carta in App e, se richiesto dal Cliente, la spedisce per posta ordinaria all'indirizzo indicato durante il processo di onboarding ai sensi dell'art. 3 delle Norme Contrattuali. Il rilascio della Carta da parte di Telepass si intende accettato solo laddove al Cliente venga messa a disposizione la Carta richiesta.

2. Emissione della Carta

- 2.1. Le Carte emesse da Telepass sono attive fin dal momento in cui sono rese disponibili in App. Le Carte fisiche richieste dai Clienti a Telepass non sono automaticamente attive al momento di ricezione da parte del Cliente. Per attivare la Carta, il Cliente dovrà accedere all'App ed inserire i dati richiesti, tra i quali la One Time Password che riceverà al numero di telefono indicato in fase di sottoscrizione del Modulo di Adesione, in conformità alla procedura di Autenticazione Forte per la tutela della riservatezza dei dati del Cliente. In alternativa, la Carta si attiverà automaticamente alla prima transazione con PIN da ATM o per acquisto beni/servizi. Il PIN, sia per la carta virtuale sia per la carta fisica, sarà visualizzabile dal Cliente nell'App e non sarà personalizzabile.
- 2.2. La Carta deve essere utilizzata in via esclusiva dal Cliente e non può essere ceduta ad alcun titolo a terzi. È inoltre vietato al Cliente autorizzare terzi all'utilizzo della Carta.

- 2.3. Tutte le Operazioni di Pagamento effettuate dalle Carte sono addebitate direttamente sul Conto, strumento di pagamento prepagato e ricaricabile senza limiti di importo che, a differenza delle Carte, presenta un proprio saldo contabile. Le Carte sono disciplinate dalle condizioni contrattuali, giuridiche ed economiche, del Contratto Telepass Business Pro Pedaggio che tengono conto delle disposizioni contenute nel decreto legislativo del 27 gennaio 2010, n. 11, e successive modifiche, recante "Attuazione della direttiva 2007/64/CE, relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno, recante modifica delle direttive 97/171 CE, 2002/65/CE, 2005/60/CE, 2006/48/CE, e che abroga la direttiva 97/5/ UE e delle relative disposizioni regolamentari".
- 2.4. Il "Numero Personale di Identificazione" (PIN), attribuito ad ogni Carta, sarà visibile in App nell'apposita sezione dedicata alla Carta previa Autenticazione Forte del Cliente.
- 2.5. Il Cliente si impegna a non utilizzare la Carta per usi personali o altri usi non espressamente previsti o concessi da Telepass.
- 2.6. Nel caso in cui non siano state fornite informazioni esatte o veritiere e complete e la documentazione richiesta risulti inesatta o incompleta o non corretta, e Telepass di conseguenza non sia in grado di adempiere ai propri obblighi normativi, inclusi quelli derivanti dalla Normativa Antiriciclaggio, o abbia il sospetto di uso fraudolento o uso contrario alle norme e condizioni del Contratto Telepass Business Pro Pedaggio, l'attivazione e l'utilizzo della Carta potrà essere sospesa o revocata da Telepass con effetto immediato. La comunicazione della sospensione o revoca viene inviata via e-mail all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente in sede di adesione al Servizio, o al diverso indirizzo successivamente inserito dal medesimo sull'Area Riservata del Portale Web o tramite App. Inoltre, Telepass avrà facoltà di recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 16.4 delle Norme Contrattuali. La comunicazione della sospensione o revoca della Carta ove possibile sarà inviata preventivamente e, ove non possibile o inopportuno per motivi di sicurezza obiettivamente giustificati, sarà inviata immediatamente dopo la sospensione o la revoca della Carta e verrà trasmessa all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente in sede di adesione al Servizio, o a diverso indirizzo successivamente comunicato dal Cliente a Telepass, o tramite App.
- 2.7. È assolutamente vietato inviare o ricevere pagamenti dalla Carta per qualsiasi merce o servizio collegati ad attività illegali; oppure per qualsiasi materiale che inciti a violenza, odio, razzismo; oppure per ogni materiale che sia considerato immorale o osceno.

3. Validità

- 3.1. Al Cliente non potrà essere attribuita più di una Carta.
- 3.2. La Carta è valida dalla data di attivazione fino all'ultimo giorno del mese indicato nella data di scadenza riportata sulla Carta stessa (di seguito "Scadenza"). Il periodo di validità indicato sulla Carta non incide sulla durata del Contratto Telepass Business Pro Pedaggio.
- 3.3. La Carta attiva permette Operazioni di Pagamento e dispositive senza limiti di orario, 365 giorni all'anno, salvo eventi non dipendenti dalla volontà di Telepass, quali ad esempio problemi tecnici di rete o di sistema o del Circuito di Pagamento, che potrebbero determinare l'impossibilità di effettuare transazioni (prelievi/pagamenti) da parte del Cliente o di addebitare Operazioni sul Conto.

- 3.4 In prossimità della Scadenza, Telepass provvederà, alle condizioni economiche previste dal Foglio Informativo e alle medesime caratteristiche definite contrattualmente alla sottoscrizione del Modulo di Adesione o eventuali aggiornamenti successivi comunicati attraverso l'Area Riservata del Portale Web, al rinnovo della Carta in scadenza inviando una nuova Carta per ciascuna Carta in Scadenza, corredata dei dati relativi al Cliente ed avente le stesse caratteristiche di quella in Scadenza, fatto salvo quanto segue.
- 3.5 È facoltà di Telepass inviare una nuova Carta in sostituzione di quelle in Scadenza:
- che operi su un Circuito di Pagamento diverso rispetto alla Carta in scadenza purché il Circuito di Pagamento sia di analoga diffusione;
 - e/o che preveda un diverso termine di validità;
 - e/o che sia dotata di nuove funzioni, connesse anche all'evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento.
- 3.6 Quanto sopra con espressa esclusione di ogni effetto novativo sul Contratto.
- 3.7 La Carta inviata da Telepass in sostituzione della Carta in Scadenza recherà un nuovo riferimento numerico ed avrà attribuito un diverso PIN ma riporterà i dati relativi al Cliente che era titolare della Carta in Scadenza. Il Cliente, all'assegnazione o, qualora dovesse fare richiesta della carta fisica, al ricevimento della nuova Carta, è tenuto a seguire le indicazioni per l'attivazione e la ricezione del relativo PIN, fornite da Telepass con l'invio della Carta stessa.
- 3.8 È facoltà di Telepass non procedere al rinnovo della Carta in Scadenza e risolvere del tutto il Contratto (con chiusura del Conto e delle Carte) e/o sospendere/revocare il Contratto solo in parte dandone pronta comunicazione al Cliente, qualora il Cliente sia inadempiente o siano stati individuati da Telepass casi di sospetto uso fraudolento, negligenza grave o inadempimento agli obblighi del Contratto. La decisione circa la sospensione o revoca del Contratto in tutto (con chiusura del Conto e revoca della Carta) o in parte (relativamente ad alcune soltanto delle Carte) sarà di esclusiva discrezione di Telepass, a proprio insindacabile giudizio.

4. Massimali e utilizzo

- 4.1 Il massimale della Carta è pari all'importo massimo previsto dai limiti di utilizzo, come indicato nel Foglio Informativo e nelle Condizioni Specifiche di utilizzo fatte sottoscrivere al Cliente. Tale massimale costituisce il limite massimo di utilizzo della Carta (mediante il Conto del Cliente) e potrebbe essere ridotto rispetto agli importi massimi indicati nel Foglio Informativo in base a quanto determinato dal Cliente medesimo mediante l'Area Riservata. La Carta deve essere utilizzata nei limiti di tale massimale e nel rispetto dei limiti operativi e temporali definiti nel Foglio Informativo.
- 4.2 Il Cliente può compiere con la Carta Operazioni tramite il Circuito di Pagamento di cui ai marchi riportati sulla Carta stessa, entro i limiti di utilizzo indicati nel Foglio Informativo e secondo i parametri indicati dal Cliente.
- 4.3 La Carta può essere utilizzata anche all'estero, ove si applicheranno le disposizioni valutarie pro tempore vigenti. Le Operazioni effettuate con la Carta nei Paesi non aderenti all'Unione Monetaria Europea saranno comunque addebitate in Euro, al cambio determinato alla data di conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore.
- 4.4 Il Cliente può, in particolare, di:
- prelevare denaro contante tramite sportelli automatici (ATM) in Italia e all'estero che espongono il marchio del circuito internazionale visualizzato sulla Carta a sua disposizione, inserendo il PIN;
 - acquistare beni e servizi dagli Esercenti Convenzionati con il Circuito di Pagamento mediante pagamento tramite Internet o su terminali POS (Points of Sale) virtuali o mediante pagamento su POS fisici;

- 4.5 Le Carte sono abilitate alla tecnologia *contactless* che consente di effettuare - presso gli esercenti che espongono il marchio del Circuito di Pagamento riportato sulla Carta e l'apposito simbolo - Operazioni di Pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa (in caso di carta fisica). Le operazioni effettuate in tale modalità:
- se hanno importo pari o inferiore agli importi previsti dalla normativa di riferimento, possono essere effettuate senza digitazione del PIN;
 - se hanno importo superiore a quello fissato dalla normativa come massimale per il pagamento *contactless*, sono convalidate mediante la digitazione del PIN.
- 4.6 L'utilizzo di una Carta scaduta, revocata o denunciata come smarrita, sottratta, falsificata o contraffatta, così come l'agevolazione o la connivenza con altri usi fraudolenti, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, costituiscono illecito che Telepass si riserva di denunciare presso le autorità competenti.
- 4.7 Per le Operazioni di Pagamento disposte dal Cliente senza che sia noto l'importo dell'Operazione nel momento in cui quest'ultimo presta il proprio consenso all'Operazione (ad esempio, nelle stazioni di rifornimento automatiche), Telepass può bloccare i fondi sulla Carta se il Cliente abbia acconsentito che sia bloccato un importo predeterminato. Telepass sblocca senza indugio i fondi bloccati al momento della ricezione dei dati relativi all'esatto importo dell'Operazione di Pagamento eseguita presso l'Esercente Convenzionato e, al più tardi, subito dopo la ricezione dell'Ordine di Pagamento.

5. Consenso per l'esecuzione di Operazioni di Pagamento

- 5.1 Il Cliente presta il proprio consenso ad eseguire Operazioni di Pagamento con le seguenti modalità o ulteriori modalità che potranno di volta in volta essere implementate dai Circuiti di Pagamento o dagli accordi tra gli Esercenti Convenzionati e gli acquirer abilitati ai Circuiti di Pagamento. A titolo esemplificativo:
- utilizzo presso sportelli automatici (ATM) abilitati per il prelievo di denaro contante mediante inserimento di PIN;
 - utilizzo presso POS di Esercenti Convenzionati: mediante avvicinamento o inserimento della Carta fisica o del Dispositivo nel POS e del relativo PIN (in caso di POS abilitati alla lettura del microchip). L'Esercente Convenzionato ha facoltà di richiedere ai titolari delle Carte l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità, provvedendo ad annotarne gli estremi. Le Operazioni effettuate in modalità *contactless*, senza digitazione del PIN, si intendono convalidate mediante il solo utilizzo della Carta fisica o del Dispositivo abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS;
 - per le Operazioni di Pagamento sulle apparecchiature contraddistinte dal marchio del Circuito di Pagamento presso casse Self-Service (ad es. presso barriere autostradali, parcheggi), il consenso all'Operazione di Pagamento si determina con l'avvicinamento o l'inserimento della Carta fisica o del Dispositivo nelle apparecchiature, di norma, senza la digitazione del PIN;
 - utilizzo tramite Internet: in caso di acquisto di beni e/o servizi tramite Internet, il Cliente presta il consenso all'Ordine di Pagamento inserendo i dati della Carta richiesti dall'Esercente Convenzionato autorizzando il pagamento attraverso la notifica in App con link dinamico inviato da Telepass. Il Cliente deve adottare le misure di sicurezza necessarie (indicate volta per volta da Telepass) per l'utilizzo della Carta per acquisti e-commerce e quelle previste dal Circuito di Pagamento a valere sul quale la Carta è stata emessa;
 - utilizzo mediante telefono: in caso di Ordine di Pagamento impartito telefonicamente, il Cliente presta il consenso comunicando telefonicamente all'Esercente Convenzionato i dati riportati sulla Carta.
- 5.2 Gli Ordini di Pagamento impartiti con le modalità sopra indicate sono irrevocabili.

6. Registrazione delle Operazioni

- 6.1. L'accredito e l'addebito sulla Carta, relativo alle operazioni di caricamento, di utilizzo e di rimborso, sono eseguiti in base alle registrazioni effettuate, a seconda dei casi, dall'apparecchiatura presso la quale l'Operazione è stata eseguita o dai sistemi informatici utilizzati da Telepass. Le operazioni registrate sono rese disponibili al Cliente e consultabili da quest'ultimo con regolarità, mediante messa a disposizione da parte di Telepass nell'ambiente protetto dell'App con le relative modalità di identificazione oppure su richiesta del Cliente, contattando il Contact Center Telepass di cui all'art. 13 che segue.
- 6.2. Tutte le movimentazioni vengono documentate all'interno del Portale Web distinte per singola carta e per tipologia di operazione. Inoltre, per ciascuna transazione effettuata sulla Carta, in caso di raggiungimento di un limite predefinito della Carta, il Cliente riceverà una notifica e un alert relativo al raggiungimento di detto limite.
- 6.3. Il Cliente potrà impostare nell'Area Riservata il livello di spesa minima.

7. Operazioni non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto

- 7.1. Il Cliente, venuto a conoscenza di una Operazione non autorizzata, non eseguita o eseguita in modo inesatto (intendendosi per tale l'esecuzione non conforme all'Ordine o all'istruzione impartita dal medesimo Cliente) deve darne immediata comunicazione per iscritto a Telepass attraverso i canali indicati nella sezione "Assistenza Clienti". La comunicazione deve in ogni caso essere effettuata entro e non oltre 13 mesi dalla data del relativo addebito e accredito al Cliente.
- 7.2. Nell'ipotesi di Operazione eseguita in modo inesatto, salvo quanto previsto all'art. 7.1 e fatti salvi casi di cui ai successivi artt. 7.4 e 7.5, Telepass risarcirà senza indugio l'importo dell'Operazione non eseguita o eseguita in modo inesatto e se del caso riporterà il saldo Carta nella situazione in cui sarebbe stato qualora l'Operazione non eseguita o eseguita in modo inesatto non avesse avuto luogo con data valuta di accredito non successiva a quella di addebito dell'importo relativo all'operazione inesatta nello stesso giorno di addebito dell'importo relativo all'operazione inesatta. Il rimborso non verrà effettuato da Telepass qualora il Cliente abbia fornito un identificativo unico dell'operazione inesatta. In ogni caso, Telepass si adopererà senza indugio e senza ulteriori oneri a carico del Cliente, su richiesta di quest'ultimo, per rintracciare l'Operazione di Pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto e informare il Cliente del risultato. Il Cliente può scegliere di non ottenere il rimborso e chiedere per iscritto a Telepass di rettificare l'Operazione di Pagamento eseguita non correttamente o di mantenerne l'esecuzione. Telepass provvede a seconda dei casi alla rettifica o al rimborso senza indugio dell'Operazione.

Nell'ipotesi di Operazione non autorizzata, previa immediata comunicazione del Cliente con la quale quest'ultimo fornisca anche i dettagli dell'Operazione non autorizzata, salvo quanto previsto all'art. 7.1. e salvi i casi di cui ai successivi artt. 7.4 e 7.5, Telepass rimborserà al Cliente l'importo dell'Operazione stessa immediatamente e in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata lavorativa successiva a quella in cui prende atto dell'Operazione o ha ricevuto l'apposita comunicazione, a meno che Telepass non abbia ragionevoli motivi per sospettare una frode e comunichi tale sospetto per iscritto al Cliente. Telepass richiederà al Cliente una copia della denuncia all'Autorità competente per procedere al rimborso. Si applica in tali casi la disposizione di cui all'art. 10.1. Telepass riporta il saldo della Carta nello stato in cui si sarebbe trovato se l'Operazione di Pagamento non avesse avuto luogo, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo. Nel caso di Operazione non autorizzata si applica la disposizione di cui al seguente articolo 10.1.

- 7.3. Telepass, in caso di motivato sospetto di frode, può sospendere il rimborso di Operazioni non autorizzate non eseguite o eseguite in modo inesatto di cui ai precedenti artt. 7.2 e 7.3, dandone tempestiva comunicazione sia al Cliente che alla Banca d'Italia, fornendo dettagli chiari e documentati sul sospetto di frode e limitando la sospensione al tempo strettamente necessario per la verifica
- 7.4. L'eventuale rimborso di un'Operazione non autorizzata, non eseguita o eseguita in modo inesatto non pregiudica la possibilità per Telepass di avviare un'istruttoria, con durata massima di 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di disconoscimento, finalizzata ad accertare se l'Operazione di Pagamento contestata sia stata effettivamente autorizzata o eseguita in modo corretto, ossia in linea con le istruzioni del Cliente oppure che la causa di non correttezza dell'operazione è stata l'inadempimento da parte del Cliente agli obblighi del Contratto Telepass Business Pro Pedaggio, agli obblighi del Contratto Telepass Business Pro Pedaggio; in tal caso, Telepass ha diritto di chiedere al Cliente la restituzione dell'importo rimborsato. È fatto inoltre salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni eventualmente subiti.
- 7.5. Per un'Operazione di Pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto per causa imputabile a Telepass, fermi restando gli obblighi posti a carico del Cliente derivanti dal Contratto e salvo quanto previsto all'art. 7.3, Telepass è responsabile nei confronti del Cliente della mancata o inesatta esecuzione dell'Operazione a meno che non sia in grado di provare al Cliente stesso che l'Esercente Convenzionato ha ricevuto l'importo dell'Operazione nei termini previsti.

8. Responsabilità per l'esecuzione degli Ordini di Pagamento

- 8.1. Telepass, salvo quanto previsto al successivo art. 8.2 è responsabile nei confronti del Cliente di tutte le spese e interessi ad esso imputati a seguito della mancata o inesatta esecuzione dell'Operazione di Pagamento per cause non imputabili al Cliente.
- 8.2. Telepass non può, in nessun caso, essere ritenuta responsabile se la mancata o inesatta esecuzione dell'Ordine di Pagamento è dovuta a caso fortuito o forza maggiore, all'inadempimento degli obblighi del Cliente, di cui il Cliente rimane sempre responsabile nei confronti di Telepass, ovvero all'adempimento di obblighi imposti dalla normativa nazionale o comunitaria.

9. Custodia della Carta, del Pin e del Codice di Sicurezza

- 9.1. Il Cliente è responsabile della sicurezza delle Carte e dei dati inerenti. Ciò significa che dovrà adottare le dovute precauzioni per evitare lo smarrimento, il furto o abuso dei dati relativi alle Carte, inclusi i PIN, i Codici di Sicurezza, e i codici numerici e di scadenza delle Carte. Il Cliente, inoltre, si impegna a non rivelare a nessuno i dati summenzionati, salvo se necessario per completare una transazione, sempre nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti in ambiente riservato all'esecuzione dell'Ordine di Pagamento.

- 9.2 In particolare, è responsabilità del Cliente conservare con cura la Carta ed il PIN che deve restare segreto, non deve essere comunicato a terzi e non deve essere conservato insieme alla relativa Carta.
- 9.3 In caso di smarrimento, sottrazione, falsificazione, contraffazione della Carta, del PIN o dei Codici di Sicurezza o comunque nel caso di uso non autorizzato della Carta, il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta telefonando al numero riportato sul retro della Carta e disponibile sull'area pubblica del Sito Telepass o tramite App. Il Cliente avrà facoltà di richiedere il blocco sia del Conto che della Carta mentre il Cliente potrà richiedere solo il blocco della Carta di cui è titolare.
- 9.4 Inoltre, nei casi previsti dall'art. 9.3, il Cliente denuncia l'accaduto all'Autorità giudiziaria, comunicando il codice contratto e il numero della Carta smarrita, contraffatta, sottratta o usata abusivamente. Il Cliente deve conservare una copia della denuncia e, su richiesta di Telepass, deve inviarne copia a quest'ultima entro 48 ore dalla ricezione della richiesta.
- 9.5 A seguito della comunicazione di cui al precedente art. 9.3, Telepass provvederà a bloccare la Carta e ad informarne il Cliente.
- 9.6 In caso di ritrovamento della Carta denunciata smarrita o sottratta o usata abusivamente, la stessa non potrà essere riattivata e qualora ritrovata dal Cliente, quest'ultimo si impegna a tagliarla in due parti.
- 9.7 Il Cliente potrà anche richiedere l'emissione di una nuova Carta, telefonando al numero disponibile in App o sul Sito Web.

10. Responsabilità per l'utilizzo non autorizzato della Carta

- 10.1 Salvo il caso in cui il Cliente, abbia agito in modo fraudolento, il Cliente sopporta la perdita derivante dall'utilizzo delle Carte smarrite, sottratte, contraffatte o utilizzate indebitamente, prima della comunicazione dell'utilizzo fraudolento della Carta fino ad un massimo di Euro 50,00. Sempre salvo il caso che il Cliente abbia agito in modo fraudolento o con colpa grave, il Cliente non sopporterà alcuna perdita derivante dall'utilizzo delle Carte smarrite, sottratte, contraffatte o utilizzate indebitamente dopo la comunicazione.
- 10.2 Salvo il caso in cui il Cliente abbia agito in modo fraudolento, il Cliente non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo della Carte smarrite, sottratte o utilizzate indebitamente quando Telepass non ha assicurato la disponibilità degli strumenti per consentire la comunicazione di cui agli artt. 9.3 e 9.4.
- 10.3 Qualora il Cliente abbia agito in modo fraudolento o non abbiano adempiuto ad uno o più obblighi di custodia delle Carte, dei PIN e dei Codici di Sicurezza con dolo o colpa grave, il Cliente sopporta tutte le perdite derivanti da Operazioni di Pagamento non autorizzate senza applicazione dei limiti previsti dall'art.

11. Sostituzione - duplicato della Carta

- 11.1 Telepass si riserva di sostituire la Carta o il PIN per ragioni di efficienza e di sicurezza.
- 11.2 La sostituzione dovuta a smarrimento, sottrazione o contraffazione avviene a condizione che il Cliente abbiano trasmesso la documentazione prevista dall'art. 9 a Telepass ed abbiano adempiuto agli obblighi ivi previsti di denuncia dell'accaduto. Telepass provvederà ad addebitare al Cliente i costi di sostituzione Carta previsti dal Foglio Informativo.
- 11.3 A seguito di tali eventi ed anche a seguito di smagnetizzazione/deterioramento della Carta (in caso di carta fisica), Telepass provvede a rilasciare una nuova Carta, addebitando i relativi costi ove previsti dal Foglio Informativo.
- 11.4 La sostituzione dovrà essere richiesta dal Cliente mediante contatto telefonico con Telepass. I riferimenti telefonici per la sostituzione delle Carte sono disponibili sul Sito Web e/o in App. Telepass provvederà a trasferire i fondi disponibili dal momento della denuncia, sulla Carta smarrita, sottratta, falsificata o usata abusivamente, alla nuova Carta sostitutiva.

12. Blocco della Carta

- 12.1 Fatti salvi i casi di denuncia per smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione, e senza pregiudizio per altre ipotesi di sospensione o blocco previste dal Contratto, la Carta può essere bloccata da Telepass al ricorrere di giustificati motivi connessi a uno o più dei seguenti elementi:
- i. motivi attinenti alla sicurezza della Carta;
 - ii. sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta stessa;
 - iii. l'adempimento di disposizioni di legge, regolamenti o disposizioni dell'Autorità giudiziaria.
- 12.2 Telepass provvederà a comunicare l'intervenuto blocco della/e Carta/e e la relativa motivazione, al Cliente mediante App, Area Riservata e e-mail, ove possibile preventivamente o al più tardi immediatamente dopo, salvo che tale informazione non debba essere fornita in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, individuati ai sensi della normativa bancaria (articolo 126 del TUB), o ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento.
- 12.3 Al venir meno delle ragioni che hanno determinato il blocco della/e Carta/e, Telepass provvederà a rimuovere tale blocco. Se ciò non è tecnicamente possibile, Telepass provvederà al rilascio di una nuova Carta, dotata di nuova numerazione e nuovo PIN.
- 12.4 L'utilizzo di una Carta scaduta, bloccata o denunciata come smarrita, sottratta, falsificata o contraffatta, così come l'agevolazione o la connivenza con altri usi fraudolenti, costituiscono illecito che Telepass si riserva di denunciare alle Autorità competenti.

13. Contact Center

- 13.1 Il Cliente avrà a disposizione un servizio di Assistenza Clienti, secondo le modalità indicate nelle Norme Contrattuali e nel Foglio Informativo, per tutta l'attività di assistenza nell'attivazione, operatività e utilizzo delle Carte, attività di rimborso, reclamo, assistenza tecnica.