Società per azioni con socio unico soggetta all' attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato - Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001 REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: via Laurentina 449 - 00142 – Roma

Società per azioni soggetta all' attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato - Codice Fiscale e n.di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000 REA – ROMA, n.1037417 - P.I. 07516911000
Sede Legale: via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

MODULO DI ADESIONE ONLINE AL PREMIUM WoW PER TELEPASS FAMILY AL PUNTO VENDITA (CONVENZ.)

1 IL RICHIEDENTE (solo persone fisiche)

Cognome	Nome	Codice Fiscale	E-mail:

2 TITOLARE DEL CONTRATTO

☐ TELEPASS FAMILY

Codice Contratto n.

cui è/sono collegato/i

☐ Apparato Telepass/Telepass Europeo n.

☐ Apparato Telepass/Telepass Europeo (Twin) n.

sul/sui quale/i intende attivare il Premium WoW

3 SERVIZI DA ATTIVARE E ACCETTAZIONE DELLE NORME E CONDIZIONI DEL PREMIUM WOW

☐ Il/La sottoscritto/a chiede di attivare il servizio Premium WoW in riferimento all'Apparato/i Telepass/Telepass Europeo indicato/i in precedenza e dichiara (i) che i dati riportati al precedente punto 1 sono veritieri, (ii) di avere letto e compreso e di accettare integralmente le Norme e Condizioni che regolano il Premium WoW, (iii) di autorizzare Telepass SpA all'addebito dei relativi costi e fatture sul conto convenzionato o sul conto della carta di credito/debito, come già disposto nell'ambito del servizio Telepass Family, impegnandosi a comunicare alla stessa Telepass SpA qualsiasi variazione dei dati relativi al proprio conto e/o alla propria carta di debito/credito, nonché (iv) di aver letto attentamente l'Informativa sul trattamento dei dati personali (resa ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR")

(accettazione obbligatoria per l'adesione al Premium WoW)

Data_____

☐ Il/La sottoscritto/a dichiara di conoscere e di accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. (nonché dell'articolo 33 del Codice del Consumo, per quanto applicabile), quanto previsto agli artt. 2.2 (Onere di comunicazione del furto/smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e responsabilità del Cliente), 2.5 (Variazione dei Servizi ricompresi nel Premium WoW), 4.10 e 8.1 (Termine per le contestazioni del Cliente in ordine agli importi fatturati e addebitati), 5.1 e 6.1 (Recesso di TelepassSpA dal Contratto), 6.1 (Sospensione del rapporto contrattuale) e 8.3 (Modifica unilaterale del Contratto e modalità di comunicazione delle variazioni stesse al Cliente) delle Norme e Condizioni che regolano il Premium WoW.

(accettazione obbligatoria per l'adesione al Premium WoW)

Data_____

Società per azioni con socio unico soggetta all' attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato - Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001 REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: via Laurentina 449 - 00142 – Roma

Società per azioni soggetta all' attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato - Codice Fiscale e n.di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000 REA – ROMA, n.1037417 - P.I. 07516911000
Sede Legale: via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

NORME E CONDIZIONI DEI SERVIZI TELEPASS FAMILY, OPZIONE PREMIUM, PREMIUM WoW, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO REGOLATI DAL CONTRATTO "TELEPASS FAMILY AL PUNTO VENDITA (CONVENZ.)"

Premessa

TELEPASS S.p.A. – Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A - (di seguito denominata "Telepass" o "TLP"), con sede legale in Roma, via Laurentina 449, capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554, in collaborazione con l'Istituto di Credito o con l'Ente emittente carta di credito, convenzionato per il servizio Telepass Family e di cui al frontespizio del modulo (nel seguito denominato "Ente"), ove non siano riscontrate pendenze per pregressi debiti non saldati, ovvero, per pregresse risoluzioni contrattuali per inadempimento da parte del Cliente delle Norme e Condizioni di questo o altro rapporto contrattuale con Telepass o con Autostrade per l'Italia S.p.A. o altra società dei rispettivi Gruppi, provvederà ad attivare ai Clienti che ne facciano richiesta, nei casi ed alle condizioni di seguito indicati, il servizio "Telepass Family", regolato dal presente Contratto, per (i) il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio tramite l'Apparato Telepass, che potrà essere installato esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc, nonché (ii) per il pagamento di beni e/o di servizi aggiuntivi e/o ulteriori presso gli Esercizi convenzionati, come di seguito previsto.

Il servizio Telepass Family e i servizi aggiuntivi eventualmente richiesti, regolati dal presente Contratto, sono rivolti ed offerti esclusivamente ai seguenti soggetti: persone fisiche che siano titolari di carta di debito collegata ad un conto corrente bancario (di seguito denominata anche "carta di debito" o "bancomat") o di carta di credito il cui Ente emittente sia convenzionato con Telepass per tale servizio o che abbiano un conto corrente presso una filiale e/o dipendenza di un Istituto Bancario convenzionato per il servizio Telepass Family sito nel territorio italiano, con gli specifici cicli di addebito e fatturazione di seguito indicati.

Telepass consente, alle previste condizioni, l'adesione al servizio Telepass Family e l'utilizzo dell'Apparato Telepass, per il pagamento dei pedaggi autostradali ed eventualmente degli altri beni e servizi, ai soli Clienti che sottoscrivano, contestualmente al presente modulo, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito per brevità denominata anche "ASPI"), riportate nell'ultima parte del presente modulo, inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

Telepass offre, inoltre, ai propri Clienti che abbiano sottoscritto o intendano sottoscrivere il presente Contratto, la possibilità di attivare nell'ambito del Contratto stesso anche i seguenti servizi aggiuntivi: Opzione Premium, Premium WoW, Opzione Twin e/o Servizio Europeo.

L'Opzione Premium (di seguito "Opzione Premium") consente ai Clienti di usufruire dei Servizi di assistenza stradale in Italia e delle agevolazioni (di seguito "Servizi Premium") offerti da TLP e/o da società Partner (di seguito i "Partner"), come descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi Premium, pubblicata sul sito www.telepass.com, alle condizioni di seguito indicate.

Il Premium WoW è un servizio, alternativo all'Opzione Premium, che consente ai Clienti di usufruire dei Servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e delle agevolazioni (di seguito: "Servizi Premium WoW") offerti da Telepass e/o da Società Partner (di seguito i "Partner"), come descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi Premium WoW, pubblicata sul sito www.telepass.com, alle condizioni di seguito indicate.

L'Opzione Twin consiste, in sede di adesione al servizio, nell'offerta congiunta (a) di un Apparato Telepass aggiuntivo rispetto all'Apparato Telepass/Telepass Europeo rilasciato con l'adesione al Contratto Telepass Family e (b) di un'Opzione Premium attivata sull'Apparato aggiuntivo, alle condizioni di seguito indicate e ad un prezzo complessivo inferiore rispetto al costo complessivo calcolato dalla somma dei due costi unitari del servizio Telepass Family e dell'Opzione Premium singolarmente considerati. Il Cliente, successivamente, in relazione al suddetto Apparato aggiuntivo può disattivare l'Opzione Premium e attivare sull'Apparato stesso il Premium WoW, nei casi e con le modalità e i limiti previsti dal presente Contratto.

Il Servizio Europeo consente al Cliente, tramite apparato dedicato ("Apparato Telepass Europeo"), il pagamento, in aggiunta ai pedaggi autostradali sulla rete italiana ed agli altri servizi collegati al Telepass Family e fruibili in Italia, dei pedaggi autostradali sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Francese ("Rete Francese"), del Regno di Spagna ("Rete Spagnola") e della Repubblica Portoghese ("Rete Portoghese") e il pagamento della sosta presso parcheggi in strutture convenzionate site in tali territori, alle condizioni di seguito indicate. L'estensione della Rete Francese, Spagnola e Portoghese e l'elenco aggiornato delle strutture convenzionate presenti in tali territori sono resi disponibili al Cliente sul sito internet www.telepass.com. Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare l'elenco delle strutture convenzionate, come previsto al successivo art. 1.4.

All'Opzione Premium, al Premium WoW, all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo, ove attivati su richiesta del Cliente nei casi e con le modalità previste da Telepass (anche in un momento successivo rispetto all'attivazione del servizio Telepass Family cui sono collegati), si applicano le Norme e Condizioni contenute nel presente Contratto, specificatamente previste per il rispettivo servizio aggiuntivo nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le Norme e Condizioni relative al servizio Telepass Family cui il servizio è collegato. Resta inteso, inoltre, che, in caso di attivazione successiva dei predetti servizi aggiuntivi, il servizio Telepass Family è regolato dalle Norme e Condizioni, ad esso relative, originariamente accettate dal Cliente in sede di adesione a quest'ultimo servizio.

Qualora il Cliente non attivi uno o più servizi aggiuntivi (Opzione Premium, Premium WoW, Opzione Twin e/o Servizio Europeo), le Norme e Condizioni del presente Contratto inerenti il servizio aggiuntivo non attivato, pur riportate nel presente documento contrattuale, non trovano applicazione.

Telepass consente l'adesione al servizio Telepass Family regolato dal presente Contratto Telepass Family al Punto Vendita (Convenz.), da parte delle persone fisiche sopra indicate e provvede, poi, per conto del Cliente, al pagamento dei pedaggi e degli altri beni e servizi acquistati dal Cliente stesso con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo ed ai corrispondenti addebiti al Cliente stesso, in ragione anche dei rapporti di convenzionamento per il servizio Telepass Family sussistenti tra la stessa Telepass e l'Ente di riferimento del Cliente. In ragione di ciò, Telepass, nel corso del rapporto, nel rispetto delle applicabili disposizioni di legge e previa effettuazione dei previsti adempimenti: (i) provvede a comunicare all'Ente di riferimento del Cliente, con la stessa cadenza periodica della trasmissione dei documenti contabili al Cliente stesso, la somma degli importi relativi a canoni, quota aggiuntiva, pedaggi ed altri costi dovuti dal Cliente; (ii) potrà utilizzare i dati che il Cliente fornisce o che la stessa Telepass potrebbe ottenere consultando alcune banche dati (quali i "sistemi di informazioni creditizie" cui Telepass potrà aderire) per valutare la sua affidabilità creditizia; (iii) potrà comunicare a tali banche dati, istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti, i dati del Cliente (quali, dati anagrafici, dati relativi all'adesione ai servizi di Telepass, tipologia del contratto, modalità di pagamento dei pedaggi, andamento pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto,etc.), il tutto così come meglio precisato nell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e riportata di seguito.

Le presenti Norme e Condizioni hanno il codice "Ed. 1/ settembre 2018" riportato in calce al corrispondente modulo e a margine del frontespizio del modulo stesso e disciplinano i rapporti tra Telepass e il Cliente titolare dei servizi richiesti e indicati nel modulo stesso.

1. NORME GENERALI

1.1 Per il perfezionamento del Contratto il Cliente può alternativamente:

a) chiedere ad uno degli Enti convenzionati per il servizio Telepass Family l'apposito modulo di adesione al servizio Telepass Family (e ad eventuali servizi aggiuntivi) regolati dal presente Contratto Telepass Family al Punto Vendita (Convenz.) in regime di convenzionamento; modulo che, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal richiedente, costituisce proposta di adesione al predetto Contratto (e ai servizi richiesti) nonché alle collegate Norme e Condizioni Generali di ASPI, che, sottoscritta per autorizzazione da un incaricato dell'Ente, viene presentata a Telepass. In particolare, l'Ente, attraverso la propria struttura, provvede a inserire nel modulo i dati anagrafici del Cliente e

quanto altro richiesto e, effettuate positivamente le verifiche di sua spettanza, autorizza l'apertura della posizione contrattuale relativa al servizio Telepass Family (e ad eventuali servizi aggiuntivi) consegnando al Cliente una copia del modulo compilato in ogni sua parte e riportante la sottoscrizione del Cliente stesso e provvedendo, quindi, a comunicare a Telepass, anche per via informatica, la propria autorizzazione. Telepass, in seguito alla verifica dei requisiti di idoneità del richiedente e a suo insindacabile giudizio, ha facoltà di accettare o meno la suddetta proposta. La proposta si intenderà accettata solo nel momento in cui Telepass consegnerà l'Apparato Telepass/Telepass Europeo al Cliente, che ne darà ricevuta, con le modalità previste nel presente Contratto;

b) nel caso in cui sia in possesso di una carta di debito o di credito emessa da un Ente convenzionato per il servizio Telepass Family, chiedere di aderire al Contratto Telepass Family al Punto Vendita (Convenz.) (e ai servizi richiesti) nonché alle collegate Norme e Condizioni Generali di ASPI direttamente presso un Punto Blu, Telepass Point o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali o altro Centro convenzionato con Telepass per la distribuzione degli Apparati Telepass. In tal caso, il Cliente, ferma restando la necessità di fornire i dati e di documenti richiesti e di compilare il modulo di adesione in ogni sua parte e di sottoscriverlo in conformità a quanto riportato alla precedente lettera a) ed alle ulteriori istruzioni di Telepass, provvede ad ottenere dal proprio Ente l'autorizzazione alla proposta di adesione al Contratto inserendo la carta di debito o di credito nell'apposito terminale telematico e digitando, ove richiesto, il PIN associato alla carta. Dopo aver effettuato i necessari controlli di validità della carta e verificato l'esito positivo degli stessi, l'Ente autorizza la proposta di adesione al predetto Contratto con la stampa, attraverso detto terminale telematico, di un numero di autorizzazione; Telepass, raccolte le informazioni e i documenti richiesti, ha facoltà, in seguito alla verifica dei requisiti di idoneità del richiedente e a suo insindacabile giudizio, di accettare o meno la suddetta proposta. La proposta si intenderà accettata solo nel momento in cui Telepass consegnerà l'Apparato Telepass/Telepass Europeo al Cliente, che ne darà ricevuta, con le modalità previste nel presente Contratto;

c) nel caso in cui sia in possesso di una carta di debito o di credito come indicato alla precedente lett. b), chiedere di aderire al Contratto Telepass Family al Punto Vendita (Convenz.) (e ai servizi richiesti) nonché alle collegate Norme e Condizioni Generali di ASPI direttamente presso un Punto Blu o altro Centro Servizi delle Concessionarie autostradali o altro Centro convenzionato con Telepass per la distribuzione degli Apparati Telepass. In tal caso, in alternativa al modulo di adesione cartaceo di cui alla precedente lett. b), il Cliente, fornendo i dati e i documenti richiesti, potrà completare la compilazione del modulo in conformità alle istruzioni in esso riportate, in modalità informatica e per il tramite del personale preposto, e, quindi, provvedere a sottoscriverlo apponendo le proprie firme sulla tavoletta elettronica (di seguito "Tablet"), in corrispondenza dei relativi campi del modulo stesso, in funzione sia della richiesta di adesione al Contratto Telepass Family al Punto Vendita (Convenz.) (e ai servizi richiesti), sia dell'adesione alle Norme e Condizioni Generali di ASPI. Il Cliente provvederà, quindi, ad ottenere dal proprio Ente l'autorizzazione della propria proposta di adesione al Contratto mediante validazione della relativa carta di debito o di credito con le modalità e nei termini indicati alla precedente lett. b). Telepass, in seguito alla verifica dei requisiti di idoneità del richiedente e a suo insindacabile giudizio, ha facoltà di accettare o meno la suddetta proposta. La proposta si intenderà accettata solo nel momento in cui Telepass consegnerà l'Apparato Telepass/Telepass Europeo al Cliente, che ne darà ricevuta, con le modalità previste nel presente Contratto.

Al Cliente che ne abbia fatto esplicita richiesta, Telepass provvederà ad inviare copia del Contratto all'indicato indirizzo di posta elettronica. Diversamente, Telepass provvederà a consegnare al Cliente copia cartacea del Contratto, riportante anche le firme del Cliente. Con l'accettazione della proposta del Cliente e la consegna a quest'ultimo di un Apparato Telepass/Telepass Europeo, così come richiesto dal Cliente stesso, Telepass provvede, contestualmente, all'apertura della relativa posizione contrattuale ed all'attivazione dei servizi richiesti.

Il Cliente, con la firma del presente modulo, autorizza l'Ente, nei casi di cui alle precedenti lett. a), b) e c), ad operare correzioni formali di possibili errori nell'indicazione del numero o dei dati relativi alla carta di debito o carta di credito indicati nel fronte del presente modulo.

1.2 Il Cliente con il ritiro dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo ed il perfezionamento del presente Contratto, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente, sul conto collegato alla carta di debito, o sul conto della propria carta di credito associata al Contratto, così come indicato al precedente art. 1.1: (a) degli importi relativi a tutti i pedaggi convalidati con il Telepass/Telepass Europeo e fatturati da ASPI e di quelli dovuti per costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal Contratto per il servizio Telepass Family e fatturati da Telepass, nonché (b) degli ulteriori importi relativi ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori eventualmente attivati dal Cliente e di cui ai successivi artt. 1.3., 1.4. e 1.5.

Telepass provvederà, per conto del Cliente, ad operare il pagamento degli addebiti di ASPI per pedaggi autostradali e di terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui agli artt. 1.3, 1.4 e 1.5 del presente Contratto, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente, nei casi previsti, nella posizione creditoria dei predetti prestatori di beni e/o servizi ai sensi dell'art.1201 c.c.

1.3 Telepass consente, ai Clienti titolari del servizio Telepass Family, la possibilità di aderire anche all'Opzione Premium, al Premium WoW, all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo nei casi e con le modalità previste dalla stessa Telepass.

L'adesione all'Opzione Premium, all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo, potrà avvenire mediante apposita compilazione e sottoscrizione del modulo riportato all'inizio del presente documento, contestualmente all'adesione al servizio Telepass Family secondo la procedura indicata al precedente art. 1.1, ovvero mediante successiva sottoscrizione di appositi moduli contrattuali presso un Punto Blu, Telepass Point o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali ovvero tramite le procedure informatiche, il Call Center Commerciale e gli altri canali attivati da Telepass, come meglio indicato di seguito. In caso di attivazione dei predetti servizi aggiuntivi, i relativi addebiti sono regolati dal Contratto e vengono fatturati nel documento contabile del servizio Telepass Family. L'adesione al Premium WoW, invece, può avvenire solo successivamente al perfezionamento del Contratto relativo al servizio Telepass Family, mediante la specifica procedura on-line resa disponibile nell'area riservata al Cliente sul sito www.telepass.com oppure seguendo la specifica procedura di adesione resa disponibile sull'App di Telepass, oppure, ancora, mediante sottoscrizione degli appositi moduli contrattuali presso un Punto Blu, Telepass Point o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali.

In caso di attivazione dei predetti servizi aggiuntivi, i relativi addebiti sono regolati dal presente Contratto e vengono fatturati nel documento contabile relativo al servizio Telepass Family.

1.4 **- Opzione Premium**. Sull'Apparato Telepass collegato al Contratto relativo al servizio Telepass Family il Cliente può attivare l'Opzione Premium oppure, in alternativa, il Premium WoW. Su ciascun Apparato Telepass può essere attivata una sola Opzione Premium o, in alternativa, un solo Premium WoW.

Con l'Opzione Premium, Telepass consente, al Cliente titolare del servizio Telepass Family, di attivare sull'apparato Telepass collegato al Contratto, previa accettazione delle relative Norme e Condizioni con le modalità previste da Telepass, di fruire di servizi di assistenza stradale in Italia e di altri servizi e agevolazioni erogati da Telepass e/o da Partner convenzionati (i Servizi Premium), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti (anche per categorie di Clienti) dal presente Contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Premium, così come meglio indicato al successivo art. 2.5.

L'Opzione Premium è riservata ai Clienti che abbiano attivo con Telepass un regolare Contratto Telepass Family, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus. L'adesione all'Opzione Premium dà diritto a ricevere la tessera plastificata Membership Premium (di seguito "Card"), che riporta sul fronte: nome e cognome o ragione sociale del Cliente Premium, il Codice Premium - univoco per ciascun Apparato - e la data di emissione della stessa. La Card avrà memorizzato al suo interno un codice di tipo elettronico (di seguito "Codice Tessera"). È possibile aderire all'Opzione Premium:

a) rivolgendosi ad un Punto Blu o a un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali, sottoscrivendo il modulo riportato all'inizio del presente documento, secondo la modalità indicata al precedente art. 1.1, oppure gli appositi moduli messi a disposizione da Telepass, qualora già titolari di Telepass Family, con l'indicazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare l'Opzione Premium. Contestualmente alla sottoscrizione dei predetti moduli, il Cliente riceve la Card plastificata. È possibile rivolgersi anche a un Telepass

Point o altro Centro convenzionato con Telepass che aderisca all'iniziativa, utilizzando la relativa modulistica e indicando l'Apparato sul quale attivare l'Opzione stessa. In tal caso, il Cliente riceverà al proprio domicilio, tramite posta, la Card;

b) accedendo all'area riservata Telepass del sito internet www.telepass.com, seguendo la procedura di adesione e indicando l'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare l'Opzione Premium. In tal caso, il Cliente riceverà al proprio domicilio, tramite posta, la Card plastificata;

c) attraverso il Call Center Commerciale o gli altri canali attivati da Telepass, seguendo la procedura di adesione e indicando l'apparato Telepass sul quale attivare l'Opzione Premium. In tal caso, il Cliente riceverà al proprio domicilio, tramite posta, la Card plastificata.

L'Opzione Premium è collegata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo prescelto e in disponibilità del Cliente in forza di un Contratto Telepass Family. In caso di sostituzione dell'Apparato, l'Opzione Premium viene automaticamente trasferita sul nuovo Apparato consegnato al Cliente.

- **Premium WoW**. Il Cliente, in alternativa all'Opzione Premium, può attivare, sull'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family già attivato in precedenza, il servizio Premium WoW, sia qualora sull'Apparato stesso non sia attiva un'Opzione Premium, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Opzione Premium a quella data attiva sul medesimo Apparato; in tale ultimo caso, con l'adesione al Premium WoW si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Opzione Premium a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass. Il Cliente può, inoltre, attivare il servizio Premium WoW sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin già attivata in precedenza, sia qualora sull'Apparato stesso non sia più attiva l'Opzione Premium originariamente compresa nell'Opzione Twin, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Opzione Premium a quella data attiva sul medesimo Apparato aggiuntivo; in tale ultimo caso, con l'adesione al Premium WoW si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Opzione Premium a quella data attiva sul medesimo Apparato aggiuntivo. Resta, inteso, dunque che il Premium WoW non può essere attivato sull'Apparato aggiuntivo all'atto dell'iniziale adesione all'Opzione Twin.

In ogni caso, su ciascun Apparato Telepass (sia esso collegato al servizio Telepass Family o all'Opzione Twin già attivati in precedenza) può essere attivato un solo servizio Premium WoW.

Il Premium WoW è un servizio che consente al Cliente, previa accettazione delle relative Norme e Condizioni nei casi e con le modalità e i limiti previsti da Telepass, di fruire di un programma di servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e di ulteriori servizi e agevolazioni erogati da Telepass e/o da Partner convenzionati (i "Servizi Premium WoW"), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti (anche per categorie di Clienti) dal presente Contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Premium WoW, così come meglio indicato al successivo art. 2.5.

Il Premium WoW è riservato ai Clienti che abbiano attivato il servizio Telepass Family o che abbiano attivato l'Opzione Twin, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

L'adesione al Premium WoW dà diritto a ricevere la tessera in formato elettronico Membership Premium (di seguito "Card Elettronica"), che riporta sul fronte: nome e cognome o ragione sociale del Cliente Premium e il Codice Premium univoco per il relativo Apparato. La Card Elettronica è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito "Codice Tessera"). La Card Elettronica e il numero di codice del Premium WoW sono disponibili e visualizzabili all'interno dell'area riservata del sito www.telepass.com e/o con l'App di Telepass.

È possibile aderire al Premium WoW:

- on-line, soltanto accedendo all'area riservata del sito internet www.telepass.com, seguendo la relativa procedura di adesione e indicando l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, già attivo, sul quale attivare il Premium WoW;
- attraverso l'App di Telepass, seguendo la procedura di adesione e indicando l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, già attivo, sul quale attivare il Premium WoW;
- presso un Punto Blu, Telepass Point o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali, seguendo la procedura di adesione e indicando l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, già attivo, sul quale attivare il Premium WoW.

Nei suddetti casi, Il Cliente riceverà la Card Elettronica all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso.

Il Premium WoW è collegato all'Apparato Telepass/Telepass Europeo prescelto e nella disponibilità del Cliente in forza di un Contratto relativo al servizio Telepass Family o all'Opzione Twin (così come sopra previsto). In caso di sostituzione dell'Apparato, il Premium WoW viene automaticamente trasferito sul nuovo Apparato consegnato al Cliente.

- Opzione Twin. Telepass consente, al Cliente titolare del servizio Telepass Family che ne faccia richiesta, di aderire all'Opzione Twin, previa accettazione delle relative Norme e Condizioni con le modalità previste da Telepass.

Con l'adesione all'Opzione Twin, il Cliente può usufruire di un Apparato Telepass aggiuntivo, collegato al servizio Telepass Family, per il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio e per il pagamento di beni e/o servizi presso gli Esercizi convenzionati, come indicato al successivo art. 1.5, nonché fruire, in relazione al medesimo Apparato Telepass aggiuntivo, anche dell'Opzione Premium e dei relativi servizi secondo le modalità e con i limiti (previsti anche per categorie di Clienti) indicati nel presente Contratto, in particolare al successivo art. 2.5, e nella Guida ai Servizi Premium relativi anche all'Opzione Premium compresa nell'Opzione Twin. All'atto dell'adesione all'Opzione Twin, sull'Apparato aggiuntivo non può essere attivato il Premium WoW. Il Cliente può, infatti, attivare il servizio Premium WoW sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin solo successivamente all'avvenuta attivazione di quest'ultimo servizio, sia qualora sull'Apparato stesso non sia più attiva l'Opzione Premium originariamente compresa nell'Opzione Twin, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Opzione Premium a quella data attiva sul medesimo Apparato aggiuntivo; in tale ultimo caso, con l'adesione al Premium WoW si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Opzione Premium a quella data attiva sul medesimo Apparato aggiuntivo. Resta inteso che su ciascun Apparato aggiuntivo può essere attivato, nei casi e con le modalità di cui sopra, un solo servizio Premium WoW.

L'Opzione Twin è riservata ai Clienti che abbiano già attivo un Contratto relativo al servizio Telepass Family.

Il Cliente può richiedere, per ogni Contratto relativo al servizio Telepass Family sottoscritto, una sola Opzione Twin e può ottenere un solo Apparato Telepass aggiuntivo, oltre quello già in suo possesso e relativo al servizio Telepass Family di cui è già titolare.

L'adesione all'Opzione Twin può avvenire direttamente presso un Punto Blu, un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali o Telepass Point o altro Centro convenzionato con Telepass che aderisca all'iniziativa, ovvero, mediante l'area riservata del sito internet www.telepass.com, il Call Center Commerciale e gli altri canali di Telepass.

In caso di adesione:

- presso un Punto Blu o altro Centro Servizi delle Concessionarie autostradali, il Cliente riceverà sia l'Apparato Telepass aggiuntivo che la Card;
- presso un Telepass Point ovvero mediante accesso all'area riservata del sito internet www.telepass.com, il Call Center Commerciale e gli altri canali attivati da Telepass, il Cliente riceverà l'Apparato Telepass aggiuntivo e la Card al proprio domicilio, tramite posta, con addebito dei costi di spedizione previsti al successivo art. 3.2.

L'elenco dei Punti Blu, Telepass Point o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali che distribuiscono l'Opzione Twin o che svolgono la relativa attività di assistenza è pubblicato sul sito www.telepass.com.

L'Apparato Telepass aggiuntivo, consegnato ai sensi del presente Contratto, potrà essere installato esclusivamente sugli autoveicoli e motoveicoli

indicati nelle premesse del presente Contratto.

Il Cliente s'impegna ad avvertire tempestivamente Telepass di ogni variazione delle targhe dei mezzi, secondo le modalità previste al successivo art. 1.6.

Il Cliente, con l'adesione all'Opzione Twin e il ritiro dell'Apparato Telepass aggiuntivo, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente - già indicato per gli addebiti del servizio Telepass Family ai sensi del presente Contratto - degli importi relativi a tutti i pedaggi convalidati con l'Apparato Telepass aggiuntivo e fatturati da ASPI, degli importi di cui al successivo art. 3 fatturati da Telepass, nonché degli importi relativi ai servizi di cui al successivo art. 1.5 delle presenti Norme e Condizioni. Tali importi saranno fatturati, come indicato al successivo art. 4.1, con i documenti contabili del Contratto relativo al servizio Telepass Family, il cui codice è indicato nel fronte del modulo.

L'Opzione Premium o il Premium WoW collegata/o all'Apparato Telepass aggiuntivo nei casi e con le modalità indicati nei precedenti commi, è attivata sull'Apparato Telepass aggiuntivo consegnato al Cliente ai sensi del presente Contratto; in caso di sostituzione del predetto Apparato aggiuntivo, l'Opzione Premium o il Premium WoW attivata/o verrà automaticamente trasferita sul nuovo Apparato aggiuntivo consegnato al Cliente.

Sull'Apparato Telepass aggiuntivo può essere attivata/o una sola Opzione Premium o un solo Premium WoW.

- Servizio Europeo: Telepass consente al Cliente titolare del servizio Telepass Family di fruire del Servizio Europeo, tramite apparato dedicato ("Apparato Telepass Europeo"), previa accettazione delle relative Norme e Condizioni con la sottoscrizione del previsto modulo o con le modalità previste da Telepass. Il Servizio Europeo consente il pagamento del pedaggio autostradale o degli importi dovuti per la fruizione della sosta in strutture convenzionate presso la Rete Francese, la Rete Spagnola e la Rete Portoghese. Il Cliente con l'adesione al Servizio Europeo prende atto ed accetta di utilizzare tale Servizio in conformità alle condizioni che disciplinano l'utilizzo delle infrastrutture e dei servizi relativi alle autostrade e alle strutture convenzionate di cui sopra e, in particolare, alle condizioni che sono pubblicate (in versione costantemente aggiornata) sul sito www.telepass.com (**"Condizioni di Utilizzo delle infrastrutture del Servizio Europeo"**). Tali Condizioni di Utilizzo devono intendersi parte integrante e sostanziale del presente Contratto. Con riferimento a quanto in esse previsto, il Cliente si impegna a rispettare, in particolare, le seguenti condizioni minime:

- in relazione ai servizi connessi al pagamento dei pedaggi autostradali e all'uso di aree parcheggio il Cliente dovrà far sì che, in corrispondenza del punto di rilevazione in cui sono installate le apparecchiature presso le piste di esazione di entrata e di uscita, il veicolo transiti alla velocità indicata dalla segnaletica di pista e non dovrà allontanarsi dal punto di rilevazione fintantoché non sia avvenuta l'effettiva rilevazione del transito, segnalata dall'apposito segnale sonoro;
- presso la Rete Francese il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "t" in entrata ed in uscita dalla stazione;
- presso la Rete Spagnola il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "T" in entrata ed in uscita dalla stazione;
- presso la Rete Portoghese il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "V" in entrata ed in uscita dalla stazione.

ll Servizio Europeo può essere fruito esclusivamente da veicoli leggeri o cicli e motocicli con peso di carico autorizzato inferiore o uguale a 3,5 tonnellate ed altezza inferiore ai 3 metri, con o senza rimorchio. Nel caso di rimorchio lo stesso deve rispettare i medesimi criteri e, quindi, peso di carico autorizzato inferiore a 3,5 tonnellate ed altezza inferiore ai 3 metri. Il tutto come da classificazione "ASFA", classi 1, 2 e 5 (specifiche riportate sul sito http:// www.autoroutes.fr/en/vehicle-classification.htm):

- Classe 1: veicoli o mezzi mobili con altezza totale inferiore o uguale a 2 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) inferiore o uguale a 3,5 tonnellate.
- Classe 2: veicoli o mezzi mobili con altezza totale superiore a 2 metri e inferiore a 3 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) inferiore o uguale a 3,5 tonnellate.
- Classe 5: motocicli, sidecar e mezzi a tre ruote.
- Veicoli simili ai veicoli di Classe 1: Veicoli di Classe 2 adattati per il trasporto di persone disabili (su presentazione del libretto di circolazione riportante la dicitura "Disabile").

È possibile accedere alla Rete Portoghese con l'Apparato Telepass Europeo soltanto con una delle due targhe eventualmente abbinate dal Cliente all'Apparato stesso, così come meglio precisato al successivo art. 2.1.

L'adesione al Servizio Europeo è consentita presso i Punto Blu, Telepass Point, Centri Servizi delle Concessionarie autostradali, o altri Centri convenzionati con Telepass per la distribuzione degli Apparati Telepass Europei ovvero mediante accesso all'area riservata del sito internet www.telepass.com, il Call Center Commerciale o gli altri canali attivati da Telepass.

Per usufruire del Servizio Europeo è necessario che il Cliente sia in possesso di un Apparato Telepass Europeo, tramite il quale il Cliente potrà fruire anche del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi dallo stesso già attivati in Italia; in tal caso, l'Apparato Telepass Europeo sostituirà il precedente Apparato Telepass in possesso del Cliente, che dovrà essere riconsegnato a Telepass, con le modalità previste da quest'ultima. Nel caso di adesione al Servizio Europeo in abbinamento all'Opzione Twin (comprensiva o meno dell'Opzione Premium), il Servizio Europeo sarà attivato sull'Apparato aggiuntivo e verrà, pertanto, consegnato l'apposito Apparato Telepass Europeo oppure sostituito l'Apparato Telepass aggiuntivo già nella disponibilità del Cliente. In quest'ultimo caso, il precedente Apparato aggiuntivo dovrà essere riconsegnato a Telepass, con le modalità previste da quest'ultima.

Il Cliente non deve rimuovere l'etichetta presente sull'Apparato Telepass Europeo, pena l'impossibilità di fruire del Servizio Europeo. Nel caso di distacco dell'etichetta il Cliente dovrà recarsi presso un Punto Blu per ricevere assistenza.

In caso di adesione:

- presso un Punto Blu, Telepass Point, Centro Servizi delle Concessionarie autostradali o altro Centro convenzionato con Telepass per la distribuzione degli apparati Telepass/Telepass Europeo, il Cliente riceverà l'Apparato Telepass Europeo presso tale sede;
- mediante accesso all'area riservata del sito internet www.telepass.com, il Call Center Commerciale e gli altri canali di Telepass, il Cliente riceverà l'Apparato Telepass Europeo al proprio domicilio, tramite posta, con addebito dei costi di spedizione previsti al successivo art. 3.2.

Il Servizio Europeo è previsto con la formula "Pay per Use", sia se collegato al servizio Telepass Family (con o senza Opzione Premium o Premium WoW), sia se collegato all'Opzione Twin (con o senza Opzione Premium o Premium WoW collegato, nei casi previsti) dal Cliente già attivata in precedenza ovvero attivata contestualmente all'attivazione del Servizio Europeo.

Con la formula "Pay per Use" il Cliente avrà il diritto di effettuare i pagamenti per la circolazione presso la Rete Francese, Spagnola e Portoghese e per la fruizione dei servizi presso le strutture convenzionate (con i limiti sopra indicati), pagando tramite Apparato Telepass Europeo. La formula Pay per Use prevede la corresponsione a Telepass (oltre quanto già dovuto dal Cliente per la locazione del relativo Apparato e per i servizi Telepass Family, Opzione Premium, Premium WoW e/o Opzione Twin dallo stesso attivati e oltre ai costi di attivazione del Servizio Europeo di cui al successivo art. 3.1, punto 4, a): (i) di un canone di servizio per ciascun mese solare in cui i sistemi di telepedaggio abbiano rilevato il passaggio del veicolo cui è abbinato l'Apparato Telepass Europeo sulla Rete Francese e (ii) di un altro canone di servizio per ciascun mese solare in cui ciò sia rilevato sulla Rete Spagnola o Portoghese, come meglio precisato al successivo art. 3.1, punto (4).

1.5 Telepass, inoltre, potrà sottoscrivere di volta in volta apposite convenzioni con soggetti terzi (nel seguito "Esercizi Convenzionati") per l'offerta del pagamento di beni e/o servizi che concernono la mobilità, ulteriori rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, tramite l'utilizzo

dell'apparato Telepass/ Telepass Europeo o del Codice e/o Supporto plastico agli stessi collegato. Sarà cura di Telepass comunicare ai Clienti, mediante l'indirizzo di posta elettronica fornito dai Clienti medesimi e/o tramite il sito www.telepass.com e/o mediante cartellonistica e apposite brochure informative presso i Punti Blu, i Telepass Point, i Centro Servizi delle Concessionarie autostradali, e gli Esercizi convenzionati, l'avvio dei servizi di pagamento ulteriori e le condizioni dei servizi medesimi. La versione aggiornata dell'elenco degli Esercizi Convenzionati è sempre disponibile sul sito internet di Telepass (www.telepass.com).

Resta in ogni caso inteso che l'adesione del Cliente ai tali ulteriori servizi di pagamento sarà considerata prestata nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o del Codice e/o del Supporto plastico ad essi collegati per il pagamento di tali servizi ulteriori; in tale caso, i relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Family e concorreranno ad erodere il limite di spesa trimestrale pari ad Euro 258,23(IVA inclusa), previsto al successivo art. 4.2. A tali ulteriori servizi di pagamento prestati da Telepass, ove attivati dal Cliente, si applicheranno le Norme e Condizioni del presente Contratto previste per tali specifici servizi ulteriori nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le Norme e Condizioni del Servizio Telepass Family cui sono collegati.

È fatta comunque salva la facoltà dei Clienti di disabilitare in ogni momento i servizi di pagamento ulteriori tramite l'apposita sezione del sito internet www.telepass.com o inviando, a mezzo raccomandata a/r, una comunicazione scritta a Telepass SpA - Customer Care - casella postale 2310 succursale 39 - 50123 FIRENZE.

Resta, comunque, inteso che l'utilizzo dell'apparato Telepass/Telepass Europeo, del Codice o del Supporto plastico ad essi collegati per il pagamento di beni e servizi diversi dalla mobilità sarà possibile solo previa adesione del Cliente ad un ulteriore specifico contratto e sarà disciplinato da apposite norme e condizioni.

In tutti i suddetti casi, il Cliente riconosce espressamente che Telepass resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i terzi soggetti per i beni e/o servizi da questi forniti al Cliente. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ai soggetti terzi, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi e/o dei beni offerti dai soggetti terzi medesimi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'apparato Telepass/ Telepass Europeo, del Codice e/o del Supporto plastico ad essi collegati. In ogni caso, nei rapporti tra il Cliente e Telepass, l'ordine di pagamento impartito attraverso l'uso dell'apparato Telepass/Telepass Europeo, del Codice e/o del Supporto plastico ad essi collegati è irrevocabile e, pertanto, resta fermo l'obbligo per il Cliente di onorare i relativi pagamenti nei confronti di Telepass. In caso di mancato pagamento degli importi sopra menzionati, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora per ritardato pagamento delle fatture nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, a decorrere dal 2° giorno dalla data di emissione della medesima fattura, che verranno addebitati nel primo documento contabile utile.

Inoltre, qualora il Cliente abbia prestato il proprio consenso allo svolgimento nei suoi confronti delle attività di invio materiale pubblicitario, di vendita diretta, di comunicazione commerciale o di compimento di ricerche di mercato da parte di terzi soggetti, come previsto nella relativa informativa, resta inteso che sarà una scelta del Cliente, dopo aver valutato le pubblicità o le offerte ricevute, decidere se aderire alle stesse contattando direttamente i soggetti, per le offerte di beni e servizi direttamente gestiti, o eventuali terzi, per accedere ai beni e servizi da questi offerti, alle condizioni e nei termini indicati nelle comunicazioni commerciali. Il Cliente prende atto ed accetta che Telepass non assume alcuna responsabilità e non rilascia alcun tipo di garanzia sul contenuto della eventuale corrispondenza diretta intercorrente tra il Cliente e soggetti terzi che pubblicizzano o offrono i propri prodotti con le sopra indicate modalità. Ogni corrispondenza e promozione, ivi compresa la consegna di merci o servizi, avviene ed avverrà, infatti, esclusivamente tra il Cliente e i soggetti terzi e, pertanto, Telepass non avrà alcuna responsabilità, obbligo ovvero impegno nei confronti del Cliente al riguardo.

1.6 In caso di inadempimento agli obblighi di pagamento degli importi dovuti in relazione ai servizi Telepass di cui al presente Contratto, al Cliente potranno essere addebitati da parte di Telepass o di altri soggetti incaricati o aventi causa i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, quantificati, in via forfettaria, in Euro 5,00 (al netto di IVA e accessori, ove dovuti per legge) per ciascun singolo riepilogo di addebito.

Telepass, inoltre, consente ai Clienti del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi, la possibilità di accedere, previa registrazione, all'area riservata del sito www.telepass.com, come indicato al successivo art. 4.3. La registrazione sul sito avviene con procedura di sicurezza che può essere effettuata dal Cliente titolare del servizio con le modalità dettagliatamente spiegate sul sito.

La registrazione consente, al Cliente che la effettua, di fruire tramite web - nell'area riservata del sito www.telepass.com- di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati quali, ad es., le targhe abbinate al Telepass, l'indirizzo elettronico per ricevere la comunicazione e-mail di avvenuta pubblicazione delle fatture e le comunicazioni di natura gestionale nonché l'indirizzo di spedizione delle eventuali fatture cartacee, ma senza modificare la titolarità del Contratto sottoscritto. Inoltre, nell'anzidetta area riservata Telepass è possibile visualizzare le comunicazioni inviate ai sensi della normativa applicabile al servizio di pagamento Telepass Family, i documenti contabili emessi da Telepass per i servizi di cui al presente Contratto e/o per i servizi di cui ai precedenti artt. 1.3, 1.4 e 1.5, le fatture emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi nonché l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa da ASPI e di quelli effettuati ma non ancora fatturati.

La registrazione all'area riservataTelepass ed i relativi servizi sono gratuiti.

1.7 Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente Telepass di ogni variazione dei dati, compresi quelli relativi al documento di riconoscimento, contenuti nel modulo relativo al presente Contratto. In particolare, si impegna ad aggiornare puntualmente le targhe dei mezzi (massimo due contemporaneamente per il servizio Telepass Family di cui una sola utilizzabile sulla Rete Portoghese nell'ambito del Servizio Europeo, compreso l'eventuale motoveicolo, come indicato al successivo art. 2.1.) su cui intende utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo e l'eventuale Apparato aggiuntivo di cui al precedente art. 1.4. L'aggiornamento dei dati potrà avvenire tramite l'area riservata Telepass del sito www.telepass.com così come previsto al precedente art. 1.6, oppure presso un Punto Blu o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali, ovvero inviando una comunicazione al sito www.telepass.com o telefonando al numero 840.043.043 del Call Center Commerciale di Telepass o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo Telepass SpA - Customer Care - Casella Postale 2310 succursale 39 - 50123 FIRENZE. La modifica della targa abbinata al Servizio Europeo potrà essere effettuata tramite l'area riservata del sito internet www.telepass.com, nonché tramite gli altri canali indicati da Telepass, ed il nuovo abbinamento sarà efficace decorse 24 ore dalla richiesta del Cliente.

Resta inteso che l'eventuale aggiornamento dei dati del Cliente titolare del servizio Telepass Family, apportato come indicato al precedente comma, comporterà l'aggiornamento automatico anche dei dati forniti dallo stesso ad Autostrade per l'Italia SpA per l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento dei pedaggi presso le stazioni autostradali.

L'ubicazione dei Punti Blu, dei Telepass Point e dei Centri Servizi delle Concessionarie autostradali è pubblicata in versione sempre aggiornata sul sito www.telepass.com di Telepass.

2. UTILIZZO DEGLI APPARATI TELEPASS E TELEPASS EUROPEO E MODALITA' DI FRUIZIONE DEI SERVIZI DELL' OPZIONE PREMIUM, premium WoW, opzione twin e servizio europeo

2.1 Gli Apparati Telepass/Telepass Europeo, consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell'art. 1571 c.c., restano di proprietà di Telepass, non possono essere ceduti né concessi in uso a nessun titolo a terzi. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n.231/2007, che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'apparato Telepass/Telepass Europeo.

Fermo restando che l'installazione dell'apparato Telepass/Telepass Europeo sul veicolo indicato avviene a cura e spese del Cliente, si specifica che

quest'ultimo è tenuto a far installare e ad utilizzare l'apparato Telepass/ Telepass Europeo in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso, nonché a custodirli e conservarli ai sensi dell'art. 1587 del c.c.

Il Cliente è responsabile per eventuali danni arrecati all'apparato Telepass/ Telepass Europeo, al veicolo sul quale lo stesso viene installato, nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto previsto al precedente comma, esonerando espressamente Telepass da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

Ciascun Apparato Telepass potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe contemporaneamente (compreso l'eventuale motoveicolo) fermo restando che la stessa targa non può essere abbinata a più di un apparato Telepass. Il Cliente, oltre alla prima targa obbligatoriamente indicata in sede di adesione al servizio Telepass Family o all'Opzione Twin, potrà abbinare a ciascun Apparato un'ulteriore targa in ogni momento (sino ad un massimo di due targhe per ogni Apparato), semplicemente accendendo all'area riservata del sito www.telepass.com e seguendo la procedura online ivi resa disponibile.

Nel caso di attivazione del Servizio Europeo su di un Apparato Telepass Europeo al quale il Cliente abbini, in sede di adesione al Servizio o successivamente, due targhe, sarà possibile accedere alla Rete Portoghese con tale Apparato soltanto utilizzando la targa da ultimo abbinata all'Apparato stesso in conformità alle procedure operative di Telepass. E' onere, pertanto, del Cliente, prima di accedere alla Rete Portoghese con un Apparato Telepass Europeo, verificare, nell'area riservata del sito internet www.telepass.com o tramite i canali indicati da Telepass, la targa che può essere utilizzata su tale Rete con il proprio Apparato nell'ambito della fruizione del Servizio Europeo.

La locazione dell'Apparato e la fruizione dei servizi aggiuntivi e/o ulteriori di cui agli artt. 1.3, 1.4 e 1.5 comportano il pagamento dei canoni e costi indicati al successivo art.3.1.

2.2. In caso di smarrimento o di furto dell'apparato Telepass/Telepass Europeo il Cliente dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a Telepass chiamando il Call Center Commerciale di Telepass o recandosi presso un Punto Blu o presso un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali o direttamente tramite l'area riservata Telepass del sito www.telepass.com.

Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti convalidati con l'apparato Telepass/ Telepass Europeo, abusivamente usato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di Telepass della comunicazione di cui sopra.

Il Cliente dovrà comunque far pervenire a Telepass, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'apparato Telepass/Telepass Europeo, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta - ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 - secondo il Modulo disponibile presso i Punto Blu o i Centro Servizi delle Concessionarie autostradali e che può essere scaricato dal sito internet www.telepass.com.

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'apparato Telepass/Telepass Europeo, Telepass addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo di Euro

30,00 (IVA compresa) a titolo di indennizzo per le spese sostenute da Telepass per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/ Telepass Europeo e per l'eventuale recupero dello stesso.

È facoltà di Telepass, dietro espressa richiesta del Titolare, di non addebitare, in caso di furto, l'importo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Cliente fornisca la prova di avere adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'apparato Telepass/Telepass Europeo.

In alternativa a quanto sopra, il Cliente ha la facoltà di richiedere - mediante sottoscrizione dell'apposito spazio nel relativo modulo ovvero invio di un'apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'art. 7.2 - di corrispondere a Telepass l'importo mensile di Euro 0,07 (IVA compresa), per ogni apparato Telepass/ Telepass Europeo attivo ai sensi del presente Contratto e per tutta la durata del Contratto, a titolo di contributo spese per la mancata restituzione dell'apparato Telepass/ Telepass Europeo e per le spese sostenute da Telepass per l'eventuale recupero del medesimo. Tale importo mensile verrà addebitato sin dalla prima fattura utile successiva alla anzidetta sottoscrizione/comunicazione.

Nel caso in cui il Titolare non trasmetta a Telepass la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, Telepass non riterrà valida la comunicazione di cui al primo comma del presente art. 2.2, e addebiterà in fattura al Cliente stesso tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con l'apparato Telepass/ Telepass Europeo dal giorno di invio della comunicazione stessa.

In tutte le ipotesi di furto e/o smarrimento dell'apparato Telepass o dell'apparato Telepass Europeo, il Cliente dovrà, entro il termine di 60 (sessanta) giorni dall'invio della comunicazione di cui al primo comma del presente articolo 2.2, richiedere a Telepass la consegna di un nuovo apparato. In mancanza di tale richiesta entro il menzionato termine, Telepass avrà il diritto di risolvere ai sensi dell'art. 1456 c.c. il presente Contratto in conformità a quanto previsto al successivo art. 6.2.

2.3. In caso di ritrovamento da parte del Cliente, che abbia trasmesso copia della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.2, dell'apparato Telepass/Telepass Europeo dichiarato smarrito o rubato, lo stesso non potrà essere utilizzato e dovrà essere immediatamente restituito a Telepass - presso un Punto Blu o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali, ovvero spedito con Raccomandata con Avviso di Ricevimento all'indirizzo di cui all'art. 7.2 - che provvederà a sostituirlo – ove non si sia già provveduto allo sostituzione - consegnando al Cliente il nuovo apparato Telepass/Telepass Europeo presso un Punto Blu o un Centro come sopra indicati. Il nuovo apparato Telepass Europeo potrà essere consegnato previo versamento del costo di attivazione di cui al successivo art. 3.1, punto (4).

Qualora l'apparato Telepass/Telepass Europeo, il cui smarrimento o furto sia stato confermato con la trasmissione della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.2, venga ritrovato in possesso del Titolare o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi alle transazioni di pagamento autorizzate con l'apparato Telepass/Telepass Europeo successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento, nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da Telepass per il recupero del dispositivo medesimo. L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Titolare che potrà essere perseguito, per l'utilizzo irregolare, anche ai sensi dell'art. 55 D. Lgs. n. 231/2007.

2.4. È vietato, altresì, utilizzare l'apparato Telepass/Telepass Europeo, di cui Telepass abbia, per qualsiasi causa, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e Telepass si riserva di perseguire il Cliente a termini di legge, anche ai sensi dell'art. 55 D.Lgs. n. 231/2007.

2.5. L'Opzione Premium consente al Cliente di usufruire dei Servizi di soccorso stradale in Italia e degli altri Servizi Premium offerti da Telepass e/o da Partner, alle condizioni e con le modalità e i limiti indicati nel presente Contratto e nella relativa Guida ai Servizi Premium, pubblicata sul sito www.telepass.com. Qualora, invece, il Cliente opti per il Premium WoW, potrà usufruire dei Servizi di soccorso stradale in Italia e in Europa e dell'intero programma di servizi e agevolazioni (i Servizi Premium WoW) offerti da Telepass e/o dai Partner, alle condizioni e con le modalità e i limiti indicati nel presente Contratto e nella relativa Guida ai Servizi Premium WoW, pubblicata sul sito www.telepass.com.

In particolare, i Clienti che hanno stipulato con Telepass il presente Contratto in regime di convenzionamento con un nuovo Ente di riferimento che aderisce alla cd. Convenzione Trasloco Facile - sciogliendo contestualmente il precedente contratto Telepass Family (in regime di convenzionamento con altro Ente) con servizio Premium e/o con servizio Twin (comprensivo del Premium) attivato antecedentemente al 25.11.2015 e ancora in essere alle originarie condizioni all'atto della predetta stipula (i "Clienti Premium 2015") - mantengono le condizioni economiche e i limiti di fruizione dei servizi Premium (es.: soccorso meccanico limitato alle autostrade italiane a pagamento) previsti dall'anzidetto precedente contratto, con riferimento, rispettivamente, al servizio Premium e/ o al servizio Twin comprensivo del Premium, così come specificamente previsto nel successivo art. 3.1, punti 2.b) e 3.b), e nella relativa Guida ai Servizi Premium. Resta ferma la possibilità per i "Clienti Premium 2015" di chiedere in ogni momento a Telepass, secondo le procedure previste, di non mantenere le precedenti condizioni economiche e i relativi limiti di fruzione dei servizi Premium e di optare per il regime dell'Opzione Premium o, in alternativa, per il regime del PremiumWoW (inclusi i maggiori costi) previsti per i

Clienti in generale rispettivamente al successivo art. 3.1, punti 2. e 3., e nelle relative Guide ai Servizi.

Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi Premium e/o i Servizi Premium WoW, così come i Partner facenti parte delle rispettive offerte. La versione aggiornata delle predette Guida ai Servizi è sempre disponibile sul sito internet www.telepass.com. Le variazioni e gli aggiornamenti dei Servizi Premium e/o dei Servizi Premium WoW offerti e dei rispettivi Partner saranno comunicate al Cliente, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da Telepass (a titolo di esempio: posta elettronica, comunicazione in fattura, sms, telefono, posta ordinaria, www.telepass.com); in caso di variazione dei Servizi Premium o dei Servizi Premium WoW offerti, al Cliente è riservata la facoltà di recesso rispettivamente dall'Opzione Premium o dal Premium WoW senza addebiti e con le modalità e i termini previsti al successivo art. 5.

I Servizi Premium e i Servizi Premium WoW prevedono alcune differenti modalità di fruizione:

- presentazione della Card plastificata al Partner che eroga il Servizio Premium; presentazione della Card Elettronica, anche mediante la sola visualizzazione della stessa, ovvero della Card plastificata (ove prevista) al Partner che eroga il Servizio Premium WoW;
- dichiarazione dei dati del Cliente nonché del Codice Premium o del Codice Premium WoW, qualora l'accesso rispettivamente ai Servizi Premium o ai Servizi Premium WoW avvenga tramite telefono o internet;
- lettura del Codice Tessera mediante apparecchiatura elettronica.

Il dettaglio delle modalità e dei limiti di fruizione di ciascuno dei Servizi Premium e di ciascuno dei Servizi Premium WoW (anche per categorie di Clienti) è indicato nella Guida ai Servizi disponibile sul sito internet www.telepass.com.

L'adesione all'Opzione Premium, effettuata al Punto Blu o altro Centro Servizi delle Concessionarie autostradali, secondo le modalità indicate ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, comporta la contestuale consegna della Card plastificata, e consente al Cliente di accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi Premium previsti.

Le adesioni all'Opzione Premium effettuate tramite il sito internet o telefonicamente tramite il Call Center Commerciale di Telepass, ovvero presso un Telepass Point, o altro Centro convenzionato con Telepass che aderisca alla relativa iniziativa o comunque tramite le procedure informatiche appositamente dedicate, prevedono la comunicazione immediata del Codice Premium e la spedizione successiva della Card plastificata al domicilio del Cliente. In questi casi il Cliente potrà accedere dal giorno successivo all'adesione ai soli Servizi Premium legati alla dichiarazione del Codice Premium.

L'adesione al Premium WoW, effettuata on-line tramite l'area riservata del sito www.telepass.com oppure tramite l'App di Telepass oppure presso un Punto Blu, Telepass Point o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali, nei casi e con le modalità e i limiti indicati ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, comporta il contestuale invio della Card Elettronica per posta elettronica e consente al Cliente di accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi Premium WoW previsti. Qualora il Cliente attivi il Premium WoW sul proprio Apparato, cessando contestualmente l'Opzione Premium già attiva sul medesimo Apparato, per usufruire dei Servizi Premium WoW potrà utilizzare, oltre alla specifica Card Elettronica, anche la Card plastificata già in suo possesso, che non verrà disattivata.

Per usufruire dei Servizi Premium o dei Sevizi Premium WoW legati alla lettura del Codice Tessera, il Cliente dovrà rispettivamente attendere il recapito della Card al domicilio indicato e la ricezione della Card Elettronica tramite posta elettronica.

I Partner erogatori dei Servizi Premium o dei Sevizi Premium WoW hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice Premium relativo al rispettivo Servizio risulti essere regolarmente attivo.Telepass potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali del Cliente titolare dell'Opzione Premium o del Premium WoW (Nome e Cognome, o ragione sociale, targa dei veicoli abbinati all'Apparato Telepass/Telepass Europeo, Codice Premium e Codice Tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili all'erogazione del relativo Servizio. In tutti i casi, i Partner avranno facoltà di richiedere al Cliente la esibizione di un documento di identità.

Per i Servizi Premium e per i Sevizi Premium WoW per i quali è richiesta la targa del veicolo sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo cui il Codice Premium fa riferimento. Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le targhe registrate in banca dati di Telepass ed attive al momento della richiesta della prestazione. In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nelle banche dati di Telepass, i Partner erogatori del Servizio Premium o del Sevizio Premium WoW non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla rispettiva Guida ai Servizi.

In caso di smarrimento o furto della Card plastificata, relativa ad Opzione Premium a quel momento attiva, il Cliente dovrà darne comunicazione a Telepass e potrà chiederne la sostituzione senza costi aggiuntivi, presentandosi direttamente al Punto Blu o ai Centro Servizi delle Concessionarie autostradali, o chiamando il numero 840.043.043 del Call Center Commerciale di Telepass, ovvero inviando una comunicazione scritta indirizzata a Telepass SpA – Customer Care – Casella Postale 2310 Succursale 39 – 50123 Firenze.

Qualora la richiesta venga inoltrata tramite posta o Call Center Commerciale di Telepass, la nuova Card plastificata verrà recapitata al domicilio indicato dal Cliente, con addebito dei costi di spedizione.

In caso di deterioramento o mancato funzionamento della Card plastificata, relativa ad Opzione Premium a quel momento attiva, il Cliente potrà richiederne la sostituzione, tramite i canali indicati al precedente comma, previa riconsegna della Card stessa a Telepass. In attesa di ricevere la nuova Card il Cliente potrà usufruire dei soli Servizi Premium legati alla dichiarazione del Codice Premium, mentre dovrà attendere il recapito della nuova Card plastificata per poter usufruire dei Servizi Premium legati alla lettura del codice tessera.

Nei casi, invece, di smarrimento, furto, deterioramento o mancato funzionamento della Card plastificata che, nei casi previsti, Telepass abbia mantenuto attiva in relazione al servizio Premium WoW, il Cliente dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a Telepass chiamando il Call Center Commerciale di Telepass o recandosi presso un Punto Blu o un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali. In tali casi, non verrà consegnata una nuova Card plastificata e il Cliente potrà continuare a usufruire dei Servizi Premium WoW utilizzando la Card Elettronica già a sua disposizione.

3. CANONE DI LOCAZIONE APPARATO TELEPASS/TELEPASS EUROPEO E COSTI DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY, OPZIONE PREMIUM, PREMIUM WoW, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO

3.1. Canoni di locazione e di servizio:

1. **Il canone di locazione dell'apparato Telepass/Telepass Europeo** per il servizio Telepass Family, di cui al precedente art. 2.1, ultimo comma, è di:

- Euro 3,78 (IVA compresa) per ogni ciclo di fatturazione trimestrale.

Tale importo viene addebitato, previa emissione della relativa fattura, da Telepass al Cliente in funzione del ciclo di fatturazione applicato così come specificato al successivo art. 4.1. Qualora in un ciclo di fatturazione non si siano registrati addebiti di pedaggio, il canone, comunque dovuto, unitamente agli eventuali costi dei servizi aggiuntivi e/o ulteriori di cui ai precedenti artt.1.3, 1.4 e 1.5, verrà addebitato nel successivo ciclo di fatturazione nel quale si siano registrate transazioni di pagamento e, comunque, nell'ultima fattura dell'anno.

2. **Il canone per la fruizione del servizio Opzione Premium**, per ciascuna Opzione Premium attivata, è di:

a) euro 4,50 (IVA compresa) a trimestre, per tutti i Clienti Telepass Family ad eccezione di quelli indicati al successivo punto (b), oppure

b) euro 2,33 (IVA compresa) a trimestre, per i soli "Clienti Premium 2015" nei casi previsti al precedente par. 2.5.

Per chi attivi invece il **Premium WoW** sul proprio Apparato, il canone per la fruizione di tale servizio è di:

- euro 6,00 (IVA compresa) a trimestre.

Resta inteso, pertanto, che in caso di attivazione del Premium WoW, trattandosi di servizio alternativo all'Opzione Premium o che va a sostituire l'Opzione Premium già attiva sul medesimo Apparato, a titolo di canone è dovuto soltanto il predetto importo di euro 6,00 (IVA compresa) previsto per la fruizione del Premium WoW.

L'addebito del canone dell'Opzione Premium, oppure, per chi abbia attivato questo servizio diverso, l'addebito del canone del Premium WoW verrà specificato con apposita voce presente nella fattura relativa al servizio Telepass Family al quale il servizio aggiuntivo è legato, e verrà effettuato seguendo le regole di fatturazione previste dal Contratto relativo a tale servizio Telepass Family; in particolare, la fatturazione avviene con cadenza trimestrale per cui ogni trimestre verrà addebitato anche il canone dell'Opzione Premium o del Premium WoW corrispondente. Nel caso in cui nel trimestre di riferimento non si siano registrati addebiti di pedaggi, l'addebito del canone dell'Opzione Premium oppure, per chi abbia attivato questo servizio diverso, l'addebito del canone del Premium WoW avrà luogo nel trimestre successivo e comunque nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno. L'addebito in fattura del canone dell'Opzione Premium o, nei relativi casi, del canone del Premium WoW avviene sempre con cadenza trimestrale indipendentemente dall'emissione di ulteriori fatture aggiuntive generate dal superamento del plafond di spesa previsto per il Telepass Family.

3. **Per la fruizione dell'Opzione Twin comprensiva dell'Opzione Premium sono previsti i seguenti costi trimestrali:**

a) euro 1,80 (IVA compresa), per il canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo, in luogo del costo di Euro 3,78 (IVA compresa) previsto per il canone trimestrale di un singolo Apparato Telepass rilasciato in caso di adesione al servizio Telepass Family;

nonché

b) (i) euro 4,50 (IVA compresa), per il canone trimestrale dell'abbinata Opzione Premium, per tutti i Clienti Telepass Family, ad eccezione di quelli indicati al successivo punto (ii),

oppure,

(ii) euro 2,33 (IVA compresa), per il canone trimestrale dell'abbinata Opzione Premium, per i soli "Clienti Premium 2015" con servizio Twin (comprensivo del Premium), nei casi previsti ai precedenti parr. 1.4 e 2.5.

L'importo dei predetti costi viene richiesto esclusivamente a coloro che aderiscono all'Opzione Twin e verrà fatturato da Telepass e addebitato al Cliente, con cadenza trimestrale, nelle fatture del servizio Telepass Family emesse secondo le modalità indicate ai successivi artt. 4.1 e 4.2 delle presenti Norme e Condizioni.

Qualora in relazione all'Opzione Twin e al correlato Apparato aggiuntivo venga successivamente disattivata, da parte del Cliente, l'Opzione Premium oppure il Premium WoW, nei casi e con le modalità previsti dal presente Contratto, **saranno invece dovuti i seguenti costi trimestrali:**

a) euro 3,78 (IVA compresa), per il canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo, come previsto anche al successivo par. 5.4.

Qualora in relazione all'Opzione Twin e al correlato Apparato aggiuntivo il Cliente successivamente disattivi l'Opzione Premium e attivi il Premium WoW, nei casi e con le modalità e i limiti previsti dal presente Contratto, **saranno invece dovuti i seguenti costi trimestrali:**

a) euro 3,78 (IVA compresa), per il canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo, come previsto anche al successivo par. 5.4;

nonché

b) euro 6,00 (IVA compresa), per il canone trimestrale dell'abbinato Premium WoW.

L'importo del costo dell'Opzione Twin e della/del correlata/o Opzione Premium o Premium WoW verranno indicati in fattura, suddivisi in due apposite voci distinte rispettivamente per il canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo e per il canone trimestrale di servizio dell'Opzione Premium o del Premium WoW, a seconda dei casi.

I **costi e canoni per la fruizione del Servizio Europeo**, oltre ai canoni e costi per la locazione del relativo Apparato di cui ai precedenti punti, sono i seguenti:

a) in aggiunta ai canoni che seguono, per il Servizio Europeo con la prevista formula Pay per Use il Cliente è tenuto a pagare l'importo fisso (non rimborsabile) di Euro 6,00 (IVA compresa) a titolo di costo di attivazione. Nel caso in cui il Cliente chieda un nuovo Apparato Telepass Europeo (ad esempio nel caso di furto o smarrimento del proprio Apparato), tale importo dovrà essere nuovamente versato, fermo restando quanto eventualmente dovuto a titolo di indennizzo ai sensi del precedente art. 2.2. per i casi di furto o smarrimento;

b) per il Servizio Europeo con la prevista formula Pay per Use è previsto, inoltre, un canone di servizio pari ad Euro 2,40 (IVA compresa) da addebitarsi al Cliente per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Francese oltre ad un canone di servizio pari ad Euro 2,40 (IVA compresa) da addebitarsi al

Cliente per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Spagnola e/o la Rete Portoghese. Ai fini del Servizio Europeo, Spagna e Portogallo sono considerate una unica area geografica e, pertanto, nel caso di transiti presso tali paesi, sarà dovuto a Telepass un solo canone Pay per Use. Quindi, nel caso di transiti in uno stesso mese sia presso l'area geografica Spagna e Portogallo, sia in Francia, il canone di servizio sarà di cui sopra sarà pari ad Euro 4,80 (IVA compresa).

3.2. Per il Servizio Telepass Family è previsto il pagamento di una quota associativa del valore di Euro 3,72 al mese, che sarà applicata soltanto nel caso di superamento, da parte del Cliente, del limite di spesa per pedaggi e per costi di cui al successivo art. 4.2.

Tale importo verrà addebitato in fattura da Telepass al Cliente titolare del servizio Telepass Family nelle sole fatture mensili emesse in aggiunta a quelle del ciclo di fatturazione trimestrale di cui al citato art. 4.2.

Il costo di spedizione al Cliente dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, nei casi in cui tale addebito è espressamente previsto dal presente Contratto, è di Euro 5,73 (IVA compresa).

3.3. Il Cliente può visualizzare e stampare gratuitamente l'elenco dettagliato dei viaggi inclusi da ASPI in fattura, ed addebitati nel documento contabile emesso da Telepass, e di quelli ancora da fatturare, accedendo all'area riservata del sito internet www.telepass.com, secondo le modalità indicate nel precedente art. 1.5.

Fermo restando quanto previsto al precedente comma, il Cliente riceverà da Telepass, in modalità cartacea, al domicilio fornito a Telepass stessa - che provvederà per conto di ASPI - copia dell'elenco viaggi nel caso in cui abbia richiesto il servizio di stampa della/e copia/e fattura/e resa/e disponibile/i, come previsto al successivo art. 4.8.

3.4. Gli importi indicati agli artt. 3.1, 3.2 e 4.8 sono suscettibili di modifica in conformità al successivo art. 8.3.

4. EMISSIONE E RECAPITO DOCUMENTI CONTABILI

4.1. Telepass invia trimestralmente al Cliente un documento contabile con il riepilogo dell/gli importo/i addebitato/i, unitamente alla fattura emessa da Telepass per gli importi di propria competenza, in base a quanto previsto al precedente art.3, ed alla fattura (o altro documento idoneo) emessa da ASPI, secondo i termini previsti nel contratto con ASPI medesima di cui alle premesse, per i pedaggi relativi ai transiti effettuati ed addebitati nel periodo di riferimento o dai soggetti prestatori di beni o di servizi convenzionati con Telepass, quale sistema di pagamento.

4.2. Il ciclo di fatturazione degli importi specificati al precedente art. 4.1, ha cadenza trimestrale nel caso in cui il Cliente mantenga un limite di spesa per pedaggi e per canone e costi, del servizio Telepass Family, come indicati al precedente art. 3, non superiore a Euro 258,23 (IVA inclusa) per trimestre. Resta inteso che il limite di spesa trimestrale resterà sempre pari ad Euro 258,23 (IVA inclusa), anche in caso di utilizzo dell'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin o dell'Apparato Telepass Europeo, come previsto al precedente art. 1.4, e nel caso di utilizzo per i servizi di pagamento ulteriori di cui al precedente art. 1.5.

Nel caso di superamento del predetto limite, il servizio Telepass Family viene automaticamente portato ad un ciclo di addebito e di fatturazione con cadenza mensile, salva la possibilità del successivo ripristino dell'originaria situazione ove - nei mesi intercorrenti fino all'inizio del successivo ciclo di fatturazione trimestrale - il Cliente faccia registrare un utilizzo del servizio entro i limiti sopra indicati.

In caso di superamento del predetto limite, per ogni ciclo di fatturazione mensile effettuato, Telepass addebiterà in fattura al Cliente l'importo indicato al precedente art. 3.2.

Resta inteso che in caso di superamento del limite predetto, l'addebito in fattura del canone dell'Opzione Premium oppure, per chi abbia attivato questo servizio diverso, l'addebito del canone del Premium WoW avverrà sempre con cadenza trimestrale, come indicato al precedente art. 4.1, indipendentemente dall'emissione di ulteriori fatture aggiuntive generate dal superamento del limite anzidetto.

In caso di chiusura o revoca del rapporto contrattuale l'ultima fattura verrà emessa al termine del mese di chiusura del rapporto stesso. Ove la chiusura del rapporto intervenga negli ultimi quattro giorni del mese di riferimento - a processo di fatturazione già avviato - l'emissione dell'ultima fattura avverrà al termine del mese successivo.

Gli addebiti degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avranno data pari a quella di emissione fattura.

4.3. Telepass provvederà a recapitare, gratuitamente, al Cliente il documento contabile con il riepilogo dell/gli importo/i addebitato/i, le fatture di propria competenza e le fatture, o altri documenti fiscali idonei, emessi da prestatori di servizi o fornitori di beni convenzionati con Telepass, di cui al precedente art. 4.1, con modalità elettronica tramite il sito www.telepass.com, nell'area riservata Telepass, secondo i termini e le modalità di seguito previste. Pertanto Telepass non invierà tali documenti in forma cartacea se non previa apposita richiesta da parte del Cliente inviata agli indirizzi indicati al precedente art. 1.7 ed alle condizioni indicate al successivo art. 4.8.

Telepass provvederà ad emettere e, contestualmente, a pubblicare le fatture di propria competenza sul sito www.telepass.com per gli addebiti di cui al precedente art. 3 del presente Contratto - oltre a recapitare la fattura emessa da prestatori di servizi o fornitori di beni convenzionati con Telepass per il relativo pagamento, come indicato al precedente comma del presente art. 4.3, relativa agli addebiti fatti registrare con l'apparato/i Telepass/Telepass Europeo legato/i al presente Contratto - l'ultimo giorno del mese del trimestre di riferimento, in caso di ciclo di fatturazione trimestrale, che decorre dal mese di sottoscrizione del Contratto; in caso di ciclo di fatturazione mensile, ai sensi di quanto previsto al precedente art. 4.2, le fatture saranno emesse e contestualmente pubblicate l'ultimo giorno del mese di riferimento.

Fermo restando quanto previsto al precedente art. 1.6 per la registrazione sul sito www.telepass.com, ai fini dell'accesso ai documenti contabili recapitati da

Telepass in modalità elettronica, il Cliente titolare del servizio Telepass Family potrà accedere al sito suindicato immettendo la Username e la Password dal Cliente medesimo appositamente generate.

Il Cliente titolare del servizio Telepass Family senza addebito da parte di Telepass di alcun costo aggiuntivo potrà prendere visione, salvare sul proprio PC e stampare su carta le fatture e i relativi elenchi viaggi previa registrazione al sito www.telepass.com, come previsto al precedente art. 1.6.

4.4 Telepass produrrà un file non modificabile in formato grafico, contenente l'immagine della fattura stessa, che verrà archiviato anche su supporto informatico per un periodo non inferiore a 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c.

Tale file verrà messo a disposizione del Cliente tramite un apposito link nella sua area riservata di www.telepass.com utilizzando meccanismo di controllo di accesso e di protezione della privacy (protocollo https con certificato a 1024 bit emesso per Telepass da una Certification Autorithy riconosciuta).

Sarà cura del Cliente accedere all'area riservata di www.telepass.com al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.

4.5. Ferma restando la periodicità e i termini di emissione delle fatture, come previsto ai precedenti articoli, Telepass provvederà a notificare al Titolare l'emissione e la contestuale disponibilità delle fatture tramite un messaggio e-mail, spedito all'indirizzo presente alla data di emissione di ciascuna fattura nell'area riservata al Cliente del sito ww.telepass.com.

Le fatture e l'elenco viaggi rimarranno accessibili on line al Titolare per almeno 24 mesi dalla data di emissione; trascorso tale periodo Telepass si riserva la possibilità di garantire l'accesso alle fatture, tramite il sito, nei tempi tecnici utili al ripristino on line del file contenente la/e fattura/e richiesta/e. Sarà comunque sempre possibile per il Cliente richiedere a Telepass una copia cartacea delle fatture, conforme all'originale alle condizioni previste al successivo art. 4.8.

4.6. Telepass declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture per ragioni che prescindano dalla propria responsabilità.

Telepass non assume responsabilità per danni, pretese dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da Telepass o da persone di cui questa debba rispondere.

4.7. Fermo restando quanto indicato al precedente art. 4.6, il Cliente prende atto ed accetta che Telepass non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi per fatti che prescindano dal controllo o comunque dalla responsabilità di Telepass circa:

- l'uso o impossibilità temporanea di utilizzare il servizio;
- l'eventuale interruzione del servizio;
- l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o di dati del Cliente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa

in materia di telecomunicazioni.

4.8. Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4.3, Telepass provvede, con le cadenze sopraddette, a spedire le copie dei documenti contabili, unitamente all'elenco viaggi, di cui al precedente art. 4.1, in modalità cartacea ai soli Clienti che ne facciano richiesta - mediante l'apposito modulo disponibile sul sito www.telepass.com - ad un Punto Blu o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali o agli indirizzi indicati nel precedente art. 1.6 - addebitando al Cliente il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa e spedizione di tali documenti. Il costo - da corrispondere per ogni singolo documento contabile richiesto - si intende accettato formalmente dal Cliente al momento della trasmissione della relativa richiesta.

Resta inteso che in caso di richiesta delle copie dei documenti contabili in modalità cartacea tramite il Call Center Commerciale di Telepass, il Cliente dovrà seguire le indicazioni fornite dal sistema automatico, digitando i tasti indicati.

Telepass provvede, contestualmente all'emissione periodica dei documenti contabili sopra indicati, a comunicare all'Ente la somma degli importi relativi a canone e quota associativa, laddove dovuta, di cui ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, ai pedaggi autostradali, agli eventuali costi per la stampa dell'elenco viaggi e copia cartacea della fattura, agli eventuali servizi aggiuntivi e ulteriori di cui ai precedenti artt. 1.3, 1.4, 1.5. e 3.1, ai costi per l'invio cartaceo delle comunicazioni periodiche ai sensi dell'art. 8.1 che segue, nonché, laddove si configuri la fattispecie, all'eventuale costo corrisposto a titolo di indennizzo per la mancata restituzione dell'apparato Telepass/Telepass Europeo nell'ipotesi di furto o smarrimento degli stessi come indicato al precedente art. 2.2, oppure, a titolo di penale per mancata o tardiva restituzione dell'apparato Telepass/Telepass Europeo nell'ipotesi prevista all'art. 6.3.

4.9. Fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 4.3 e ss., Telepass provvederà ad inviare gratuitamente per iscritto, alla fine di ogni anno, ai Clienti che non abbiano effettuato almeno un accesso al sito www.telepass.com nell'anno di riferimento e che abbiano ricevuto addebiti tramite il servizio Telepass superiori ad Euro 100,00 , un documento contabile con il riepilogo analitico di tutti gli importi addebitati, nel corso di ogni ciclo di fatturazione, per i costi relativi al servizio Telepass Family e agli eventuali servizi aggiuntivi e ulteriori, di cui ai precedenti artt. 1.3, 1.4 e 1.5, nonché per i pedaggi registrati da ASPI nell'anno stesso.

4.10. Ogni contestazione in ordine agli importi fatturati ed addebitati dovrà pervenire a Telepass per iscritto entro 60 (sessanta) giorni dalla data di pubblicazione della fattura sul sito www.telepass.com, nei casi previsti dal presente Contratto, ovvero dalla data di ricezione della copia della fattura cartacea.

5. RECESSO

5.1. I contratti relativi ai servizi Telepass Family, Opzione Premium, Premium WoW, Opzione Twin e Servizio Europeo, ove prescelti, sono stipulati a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle Norme e Condizioni del Contratto.

Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Telepass Family oppure uno o più servizi aggiuntivi, dandone informativa con almeno due mesi di preavviso ad ASPI, all'Ente ed ai Clienti mediante comunicazione scritta resa disponibile da Telepass sul sito www.telepass.com, fermo restando il diritto del Cliente al rimborso della parte di canone relativo al residuo periodo di riferimento non goduto. In tale caso, Telepass avrà diritto di recedere dal Contratto con il Cliente mediante comunicazione scritta inviata all'indirizzo del Cliente stesso con almeno due mesi di preavviso, con conseguente cessazione automatica del contratto di ASPI con il Cliente all'atto del prodursi degli effetti del recesso di Telepass dal contratto relativo al Telepass Family.

Telepass, nei casi di cessazione, per qualsiasi motivo, del rapporto di cui in premessa tra il Cliente e l'Ente convenzionato oppure su istanza, in tal senso, dell'Ente stesso, a suo insindacabile giudizio, ferma restando la facoltà di immediata sospensione del servizio Telepass Family anche senza preavviso di cui al successivo art. 6.1, avrà il diritto di recedere dal Contratto con il Cliente, senza preavviso, mediante comunicazione scritta inviata (anche via email) all'indirizzo indicato dal Cliente stesso nell'ambito del presente Contratto. Il recesso produrrà i suoi effetti con la ricezione della suddetta comunicazione da parte del Cliente, con le conseguenze di cui alle successive previsioni del presente articolo e dell'art. 6.4. In tale caso, il Cliente, qualora intenda continuare a fruire del servizio Telepass Family, potrà sottoscrivere un nuovo Contratto tramite un Ente convenzionato (con le procedure previste da Telepass) richiedendo di poter continuare ad utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo già in suo possesso, ove possibile.

Alla data di efficacia del recesso, il Cliente dovrà corrispondere immediatamente a Telepass qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso, anche se contabilizzato in successivi riepiloghi di addebito, nonché gli addebiti successivi alla data di efficacia del recesso, per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'apparato Telepass/Telepass Europeo che non siano stati restituiti) fino alla data dell'effettivo pagamento.

Il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo secondo quanto previsto al successivo art. 6.4.

In caso di dismissione e cessazione, per qualsiasi motivo, del servizio Telepass Family, secondo le modalità e i termini sopra indicati, l'Opzione Premium, il Premium WoW, l'Opzione Twin e il Servizio Europeo eventualmente attivati cesseranno automaticamente e, secondo quanto previsto al successivo art. 6.2, l'Apparato Telepass/Telepass Europeo e la Card plastificata (ove prevista) dovranno essere riconsegnati dal Cliente a Telepass direttamente al Punto Blu o ad un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali, ovvero spedendola con Raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato al successivo art. 7.2.

5.2. Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto Telepass Family in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, inviando a Telepass - con le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito www.telepass.com, ovvero con Raccomandata con Avviso di Ricevimento, all'indirizzo indicato al successivo art. 7.2 - una comunicazione scritta di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente titolare del Contratto. In tal caso sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da Telepass per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo nel periodo intercorso tra il perfezionamento del Contratto e la ricezione da parte della stessa Telepass della comunicazione di recesso. Il Cliente è altresì tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo presso uno dei punti di distribuzione (Punto Blu o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali) ovvero mediante spedizione postale secondo le modalità e i termini previsti al successivo art. 6.4.

Resta inteso che il recesso del Cliente sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di Telepass.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e della relativa restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo nei termini sopra stabiliti, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

In caso di recesso del servizio Telepass Family da parte del Cliente, secondo le modalità e i termini sopra indicati, l'Opzione Premium, il Premium WoW, l'Opzione Twin ed il Servizio Europeo eventualmente attivati cesseranno automaticamente in conformità e con gli effetti di cuiall'ultimo comma del precedente art. 5.1.

Il Cliente ha, altresì, facoltà di recedere dall'Opzione Premium e/o dall'Opzione Twin in qualsiasi momento, senza alcuna penalità o spesa di chiusura, con gli effetti e secondo le modalità e i termini indicati ai precedenti commi del presente art. 5.2. In tale caso il Cliente è tenuto alla riconsegna del relativo Apparato e della Card secondo le modalità indicate al precedente art. 5.1.

Il Cliente ha, inoltre, la facoltà di recedere dal Premium WoW in qualsiasi momento, senza alcuna penalità o spesa di chiusura: (A) tramite apposita comunicazione da inviarsi a Telepass utilizzando l'apposito *form* reso disponibile sul sito www.telepass.com e/o sull'App di Telepass; (B) recandosi presso un Punto Blu o un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali e completando in loco l'apposita procedura. In caso di recesso, il Cliente è tenuto alla riconsegna della Card plastificata, ove prevista, secondo le modalità indicate al precedente art. 5.1.

Nel caso in cui il Cliente intenda recedere solo dal Servizio Europeo, egli sarà tenuto a recarsi presso un Punto Blu e chiedere, contestualmente, la disattivazione del Servizio Europeo e la sostituzione dell'Apparato Telepass Europeo con un Apparato Telepass. Il recesso avrà efficacia solo all'atto della restituzione/sostituzione dell'Apparato.

Resta inteso che in tutti i casi di scioglimento del contratto relativo al Telepass Family, ivi inclusi quelli di cui al presente art. 5, il Contratto tra il Cliente e ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass di ASPI, di cui alle premesse, cesserà di avere efficacia automaticamente in pari data.

5.3. In caso di adesione all'Opzione Premium, al Premium WoW, all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo mediante il sito internet www.telepass.com o attraverso il Call Center Commerciale di Telepass o attraverso l'App di Telepass (nei casi previsti da Telepass) ovvero altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, come indicato ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, il Cliente, ai sensi del D.Lgs. n.206/05, potrà esercitare il diritto di recesso senza alcuna penalità, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del relativo Contratto. Prima dello scadere di tale termine, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito www.telepass.com), con le modalità indicate al primo comma del precedente art. 5.2, avendo cura di specificare il numero del Contratto e il proprio Nome e Cognome. In tale caso il Cliente sarà tenuto a riconsegnare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo e la Card plastificata, ove prevista, relativi al servizio per il quale è receduto, consegnandolo presso un Punto Blu o Centro servizi delle Concessionarie autostradali oppure spedendolo con raccomandata a.r. a Telepass, secondo le modalità indicate al precedente art. 5.1. Il recesso sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di Telepass.

5.4. **Disattivazione dell'Opzione Premium o del Premium WoW e mantenimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo cui era collegata**. Fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 5.1, 5.2 e 5.3, il Cliente avrà facoltà di recedere dalla sola Opzione Premium compresa nell'Opzione Twin, di cui al presente Contratto, secondo le modalità indicate al precedente art. 5.2, mantenendo soltanto l'attivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo già in suo possesso e la possibilità di fruire dei relativi servizi ad esclusione di quelli che erano collegati all'Opzione Premium compresa nell'offerta congiunta dell'Opzione Twin. In tale caso, il Cliente dovrà farne richiesta a Telepass nella comunicazione scritta di recesso, di cui al precedente art. 5.2, e sarà tenuto a restituire la sola Card secondo le modalità indicate al precedente art. 5.1.

Nel caso di cui al precedente comma, l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e l'addebito degli importi relativi alle transazioni convalidate con l'Apparato stesso saranno regolamentati secondo le Norme e Condizioni del Servizio Telepass Family e si applicherà all'Apparato aggiuntivo, come indicato anche al precedente art. 3.1, punto 3, lo stesso costo unitario del canone trimestrale di locazione previsto per il Servizio Telepass Family all'art. 3.1, punto 1, senza applicazione del miglior prezzo dell'Opzione Twin comprensiva dell'Opzione Premium di cui al precedente art 3.1, punto 3. Tale canone di locazione sarà applicato a decorrere dal mese successivo a quello di disattivazione dell'Opzione Premium compresa nell'Opzione Twin.

Inoltre, nei casi in cui il Cliente disattivi l'Opzione Premium sull'Apparato aggiuntivo e attivi sul medesimo Apparato il Premium WoW, con le modalità e nei limiti previsti dal presente Contratto, oltre al canone trimestrale di locazione dell'Apparato aggiuntivo di cui al comma precedente, sarà dovuto l'importo di euro 6,00 (IVA compresa) a titolo di canone trimestrale del servizio Premium WoW, come indicato anche al precedente art. 3.1, punto 3. Tale canone di servizio sarà applicato a decorrere dal mese successivo a quello di attivazione del Premium WoW sull'Apparato aggiuntivo.

Il Cliente potrà, inoltre, successivamente recedere dal Premium WoW attivato dal Cliente sull'Apparato aggiuntivo, con le modalità indicate al precedente art. 5.2, comma 6, mantenendo soltanto l'attivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo già in suo possesso. In tali ipotesi, il Cliente sarà tenuto a restituire la Card plastificata (ove prevista), come indicato al precedente art. 5.1. In caso di recesso dal Premium WoW, l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e l'addebito degli importi relativi alle transazioni convalidate con l'Apparato stesso saranno regolamentati secondo le Norme e Condizioni del Servizio Telepass Family e si applicherà all'Apparato aggiuntivo, come indicato anche al precedente art. 3.1, punto 3, il costo unitario del canone trimestrale di locazione previsto per il Servizio Telepass Family all'art. 3.1. Tale canone di locazione sarà applicato a decorrere dal mese successivo a quello di disattivazione del Premium WoW collegato all'Apparato aggiuntivo.

5.5. **Disattivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e mantenimento dell'Opzione Premium o del Premium WoW**. Fermo restando quanto previsto ai precedenti paragrafi del presente art. 5, nel solo caso in cui non sia stata/o già attivata un'Opzione Premium o il PremiumWoW sull'Apparato oggetto del Contratto Telepass Family, di cui il Cliente è già titolare, il Cliente stesso ha facoltà di chiedere la disattivazione dell'Apparato aggiuntivo di cui all'Opzione Twin e del relativo servizio, mantenendo l'adesione all'Opzione Premium o al Premium WoW a quel momento attiva/o su tale Apparato, che sarà trasferita/o e collegata/o all'Apparato Telepass/Telepass Europeo in disponibilità del Cliente in forza del predetto Contratto Telepass Family. In tale caso, l'Opzione Premium o il Premium WoW sarà regolamentata/o dalle relative norme e condizioni e si applicherà il costo unitario del relativo canone trimestrale di servizio, come previsto al precedente art. 3.1, punto 2, a decorrere dal mese successivo a quello della richiesta di disattivazione dell'Apparato aggiuntivo.

Il Cliente, nei casi di cui al precedente comma del presente par. 5.5, è tenuto a chiedere la disattivazione dell'Apparato aggiuntivo e della relativa Opzione Twin, inviando a

Telepass – mediante le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito www.telepass.com, ovvero Raccomandata con Avviso di Ricevimento, all'indirizzo indicato al successivo art. 7.2 - una comunicazione scritta corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente titolare del Contratto. In tal caso, sono a carico del Cliente tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo nel periodo intercorso tra la richiesta di disattivazione dell'Apparato stesso e la ricezione da parte di Telepass della predetta richiesta.

Il Cliente sarà, altresì, tenuto alla restituzione dell'Apparato aggiuntivo entro i termini e secondo le modalità di cui al precedente art. 5.2.

Resta inteso che la disattivazione sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo da parte di Telepass. In caso di mancato invio della richiesta di disattivazione e/o mancata restituzione dell'Apparato aggiuntivo nel termine sopra stabilito, tale Apparato e la relativa Opzione Twin non si intenderanno disattivati.

6. SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

6.1. Telepass potrà sospendere l'utilizzo del Servizio Telepass Family nonché i servizi aggiuntivi ed ulteriori collegati allo stesso, in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.

A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, la sospensione del servizio Telepass Family e dei predetti servizi ad esso collegati potrà avvenire in caso di comunicazione di dati errati e/o falsi e/o non più validi nella richiesta di adesione al servizio, ovvero omessa comunicazione, nel corso del rapporto, della variazione dei dati forniti al momento della richiesta iniziale; insolvenza; variazione delle condizioni economiche del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento dello stesso; mancato pagamento degli importi dovuti nei termini applicabili, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul conto corrente bancario del Cliente; utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo non conforme alle previsioni del Contratto o altre cause non imputabili a Telepass; risoluzione per iniziativa di Telepass di altri contratti tra Telepass e lo stesso Cliente; sospensione o cessazione del rapporto contrattuale di cui in premessa tra il Cliente e l'Ente convenzionato.

Telepass comunicherà al Cliente la sospensione del servizio, se possibile, prima della sospensione stessa, oppure successivamente, nel più breve termine possibile.

All'esito di eventuali chiarimenti che il Cliente potrà fornire a Telepass e/o ulteriori accertamenti effettuati da Telepass, quest'ultima potrà

ripristinare il Servizio Telepass Family e/o i servizi aggiuntivi e ulteriori. Qualora, invece, Telepass ritenga sussistenti i giustificati motivi di cui sopra, potrà recedere dal relativo Contratto in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel precedente paragrafo 5.1 o, qualora ne sussistano i presupposti, risolvere il Contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare il Servizio, in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel successivo paragrafo 6.2.

6.2. Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di Telepass al risarcimento dei danni e a quanto altro previsto ai sensi di legge e del presente Contratto, il rapporto contrattuale inerente il servizio Telepass Family può essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. ("Clausola risolutiva espressa"), da Telepass:

1. In ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento di tutti gli importi dovuti dal Cliente e addebitati da Telepass;
2. Nel caso in cui l'Apparato rilasciato al Cliente non risulti più abilitato al predetto servizio;
3. In caso di utilizzo del predetto servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle Norme e Condizioni del presente Contratto;
4. In ogni caso di uso fraudolento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto dal Cliente;
5. In caso di mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo;
6. In caso di errato o mancato puntuale aggiornamento, da parte del Cliente, dei dati relativi al Contratto.
7. Nel caso in cui il Cliente, a seguito della denuncia di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, non provveda, nei 60 (sessanta) giorni successivi alla comunicazione di cui al primo comma del precedente art. 2.2, alla richiesta di un nuovo Apparato.

Resta inteso che, nei casi di risoluzione di cui alle precedenti previsioni, il contratto tra il Cliente ed ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass di ASPI, di cui alle premesse, cesserà automaticamente di avere efficacia.

Le Parti convengono, altresì, che i rapporti relativi all'Opzione Twin ed al Servizio Europeo, di cui al presente Contratto, potranno essere risolti, ex art. 1456, c.c., da Telepass secondo quanto previsto ai precedenti commi del presente art. 6.2. In tali casi il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/ Telepass Europeo aggiuntivo o dell'Apparato Telepass Europeo secondo i termini e le modalità indicate al successivo art. 6.4 e la Card secondo quanto indicato al precedente art. 5.1. Resta inteso che il rapporto relativo all'Opzione Twin cesserà automaticamente di avere efficacia in tutti i casi di risoluzione o, comunque, di cessazione dell'efficacia del corrispondente Contratto Telepass Family. In tale caso, il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo o dell'Apparato Telepass Europeo e della Card come indicato al comma precedente.

Il rapporto relativo all'Opzione Premium e il rapporto relativo al Premium WoW cesseranno automaticamente di avere efficacia in tutti i casi di risoluzione o, comunque, di cessazione dell'efficacia del corrispondente Contratto relativo al servizio Telepass Family o di restituzione definitiva dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul quale risulta attivato il servizio Opzione Premium oppure il Premium WoW.

Inoltre, il rapporto relativo all'Opzione Premium e il rapporto relativo al Premium WoW potranno essere risolti, ex art. 1456, c.c., da Telepass secondo quanto previsto ai precedenti commi del presente art. 6.2.

Nei casi di cessazione/risoluzione del rapporto relativo all'Opzione Premium o al Premium WoW, il Cliente dovrà restituire la Card plastificata (ove prevista), direttamente al Punto Blu, o un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali, o spedendola a Telepass con Raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato al successivo comma.

6.3. Ove Telepass intenda avvalersi della clausola risolutiva espressa con riferimento ad una delle ipotesi previste all'art. 6.2, dovrà darne comunicazione scritta al Cliente all'indirizzo indicato dal Cliente stesso ai sensi del Contratto.

6.4 Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale e nelle ipotesi di recesso di cui all'art. 5 che precede, il Cliente è tenuto entro 20 (venti) giorni dallo scioglimento del rapporto alla restituzione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo e della Card, ove prevista, a Telepass presso uno dei Punto Blu o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali, che provvederà a rilasciare al Cliente ricevuta dell'avvenuta riconsegna dell'apparato, ovvero, spedendoli con Raccomandata con Avviso di Ricevimento a Telepass all'indirizzo di cui all'art.7.2 (in caso di spedizione postale a Telepass, la stessa fornirà riscontro circa l'effettiva ricezione dell'/degli apparato/i).

Nei casi di cui al precedente comma, qualora l'Apparato Telepass/Telepass Europeo non sia riconsegnato nel termine suddetto, Telepass addebiterà al Cliente in fattura, con le modalità previste al precedente art. 4, l'importo di Euro 25,82, a titolo di penale per ciascun Apparato non restituito.

La mancata o tardiva restituzione, entro il predetto termine, e l'eventuale utilizzo o alterazione ai fini fraudolenti dell'Apparato non riconsegnato saranno perseguiti in sede civile e penale, anche ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n.231/2007.

In caso di risoluzione e di recesso di cui al presente articolo e all'art. 5 che precede, i tempi massimi di chiusura dei rapporti contrattuali con il Cliente e dei relativi adempimenti saranno di non oltre 1 anno, fatte salve eventuali successive sopravvenienze in precedenza non note né conoscibili da parte di Telepass.

7. RAPPORTI CON TELEPASS S.p.A.

7.1. In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata Telepass del sito www.telepass.com, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel modulo di adesione, che dovrà essere uguale a quello dichiarato per l'accesso ai servizi ulteriori di pagamento di beni e servizi forniti da terzi convenzionati con Telepass di cui al precedente art. 1.5.

7.2. Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere con Telepass dovrà essere indirizzata a:

TELEPASS S.p.A. - Customer Care

Casella Postale 2310 succursale 39 - 50123 FIRENZE; oppure:

inviata mediante il sito: www.telepass.com,

salvo diversa specifica previsione contrattuale;

8. COMUNICAZIONI PERIODICHE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

8.1. Telepass provvede a inviare per iscritto, alla scadenza del Contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, una comunicazione analitica che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un aggiornato quadro delle condizioni applicate.

La comunicazione periodica che comprende un rendiconto degli importi addebitati ed il documento di sintesi delle condizioni economiche, viene spedita per posta all'indirizzo fornito dal Cliente, addebitando allo stesso nella prima fattura utile il costo sostenuto per il suo invio. Telepass provvederà ad inviare tale comunicazione periodica all'indirizzo di posta elettronica del Cliente che ne faccia esplicita richiesta scritta a Telepass stessa. In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni si intendono approvate trascorsi 60 (sessanta) giorni dal loro

ricevimento da parte del Cliente.

8.2. Le Parti convengono sin d'ora che, nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni non registri movimenti da oltre un anno, Telepass avrà la facoltà di non inviare al Cliente le comunicazioni periodiche di cui all'art. 8.1 che precede.

8.3. Telepass ha la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni qualora sussista un giustificato motivo per adeguare i relativi servizi a sopravvenute esigenze quali quelle di natura tecnica e/o di gestione dei servizi stessi tali da incidere sul rapporto contrattuale nonché per adempiere a prescrizioni imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa.

Le variazioni delle condizioni economiche e normative verranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" per iscritto al Cliente ed inviate per posta all'indirizzo fornito dal Cliente stesso, addebitando allo stesso nella prima fattura utile il costo sostenuto per il loro invio in caso di accettazione. Telepass provvederà ad inviare le variazioni delle condizioni economiche e normative, di cui al precedente comma, all'indirizzo di posta elettronica del Cliente che ne faccia esplicita richiesta scritta a Telepass stessa.

La Proposta di modifica unilaterale di Contratto dovrà indicare (i) il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione, (ii) il diritto di recesso riconosciuto al Cliente e (iii) ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme e relative disposizioni attuative.

Il Cliente, entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della Proposta di modifica unilaterale del Contratto, potrà recedere con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a vedere applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedentemente praticate. Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate.

Quanto suesposto non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.

8.4. Le Norme e Condizioni riportate nel presente documento sono vincolanti per il Cliente dal momento del perfezionamento del relativo contratto, ovvero, dalla data di entrata in vigore delle stesse, ove indicato in calce al presente documento, fatto salvo in ogni caso quanto previsto al precedente art. 8.3.

8.5. Copia aggiornata delle Norme e Condizioni relative ai Servizi oggetto del Contratto è disponibile presso tutti i Punto Blu di Autostrade per l'Italia S.p.A. e i Telepass Point e i Centri Servizi delle Concessionarie autostradali e può essere consultata e stampata dal sito internet www.telepass.com.

9. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, si rinvia alla competenza giurisdizionale richiamata dal Codice del Consumo (D.Lgs. n.206/2005).

10. PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Telepass aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Adiconsum, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di Conciliazione. I Clienti di Telepass S.p.A., rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta ad una contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'errata gestione dei contratti Telepass.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.

La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito www.telepass.com ovvero presso i Punto Blu e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata, con Raccomandata a/r, all'indirizzo indicato al precedente art. 7.2 o via e-mail all'indirizzo conciliazione@autostrade.it. La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di Telepass e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La Procedura si conclude comunque non oltre 120 (centoventi) giorni dalla data di ricezione della domanda.

Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

* * *

INFORMATIVA resa da Telepass S.p.A. ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") per i Contratti Telepass Family al Punto Vendita (CONVENZ.)

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarLe le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoLe altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Laurentina 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il **"Titolare"** o **"Telepass"**).

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (**"*Data Protection Officer*"** o **"DPO"**) contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Telepass S.p.A.

Via Laurentina 449

00142 – Roma.

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*" (i **"Dati"**).

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

4.1. Telepass raccoglie, direttamente, ovvero anche tramite i dipendenti e collaboratori di Autostrade per l'Italia S.p.A. che operano presso il Punto Blu, e tratta i Suoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali, alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, valutazione del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto, assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e

all'erogazione dei servizi, di volta in volta, richiesti.

In particolare, per tali finalità Telepass raccoglie e tratta i seguenti Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;
- le informazioni relative alla localizzazione dell'apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli;
- dati tecnico-amministrativi dei veicoli associati al contratto (targa, marca e modello dell'autovettura, codice e data di immatricolazione, classe euro, tipo di alimentazione, kw, cilindrata);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

I Dati suindicati potrebbero essere da Lei direttamente forniti ovvero ottenuti tramite la consultazione di banche dati pubbliche (quali, ad esempio, la banca dati del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti), anche al fine di garantire l'esattezza e, ove opportuno, l'aggiornamento dei Suoi Dati nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR, nonché migliorare la Sua *customer experience* e gestire la Sua posizione contrattuale in maniera più efficiente.

Costituisce inoltre legittimo interesse del Titolare trattare alcuni dei Suoi Dati strettamente necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

In ogni caso, Lei avrà la facoltà, in qualsiasi momento di esercitare il Suo diritto alla cancellazione dei Dati e potrà altresì opporsi al loro trattamento secondo le modalità previste nel successivo paragrafo 7.

4.2. I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.

4.3. Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

4.4. Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (società controllanti, controllate e/o collegate), da esercizi convenzionati e partner terzi. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, chiamate senza operatore, notifiche sull'App).

4.5. Previo Suo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni Suoi Dati a soggetti terzi, con i quali essa potrebbe concludere accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i Suoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di propri prodotti e servizi.

4.6. Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo cosi da poterLe offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e scontistiche.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4, 4.5 e 4.6 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
4.1	Stipula del contratto avente a oggetto i servizi Telepass	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	L'esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta
	Gestione del rapporto contrattuale, ivi inclusa la valutazione del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Legittimo interesse del Titolare

4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Attività commerciale svolta da Telepass	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	Il Suo consenso
4.5	Comunicazione e/o cessione dei Suoi Dati a terzi a fini di marketing	Volontaria	Impossibilità di fornirLe promozioni commerciali di terzi	Il Suo consenso
4.6	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirLe proposte e servizi personalizzati	Il Suo consenso

5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni Suoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (*e.g.* società concessionarie interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza, partner ed esercizi convenzionati, soggetti terzi che potranno operare il pagamento in favore di Telepass degli addebiti effettuati nei confronti del cliente).

Inoltre, quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società direttamente controllate da Telepass, ossia Telepass Pay S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Kmaster Broker S.r.l., Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo Atlantia. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati a Essediesse S.p.A., con la quale Telepass ha stipulato un contratto di *service* avente a oggetto la fornitura di servizi amministrativi (*e.g.* la fatturazione per la locazione dell'apparato Telepass). Telepass comunicherà altresì i Suoi Dati ad Autostrade per l'Italia S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., entrambe controllate dalla Capogruppo Atlantia S.p.A., rispettivamente, la prima per gestire le richieste formulate dall'Autorità ed, eventualmente, per la raccolta dei Suoi Dati presso il Punto Blu e, la seconda, per prestarLe l'assistenza clienti tramite il *contact center*.

I Suoi Dati potranno poi essere comunicati a società esterne che offrono a Telepass i servizi di logistica o servizi inerenti alla verifica, eventualmente anche in costanza del contratto da Lei stipulato, del merito creditizio e della solidità patrimoniale, ovvero a società che svolgono in favore del Titolare le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al contratto Telepass.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Il Titolare potrà altresì comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni nonché agli istituti di credito deputati allo svolgimento delle attività amministrative relative alla domiciliazione sul Suo conto corrente per gli addebiti degli importi previsti dal contratto Telepass Family. Tali soggetti tratteranno i Dati a Lei riferibili in qualità di autonomi titolari.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

a) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass per tutta la durata dello stesso e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;

b) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;

c) i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi;

d) per l'adempimento di obblighi di legge, i Suoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento

per adempiere a detti obblighi di legge.

7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o utilizzando gli strumenti di comunicazione a tal fine attivati da Telepass, oppure, contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

8. COME PROPORRE UN RECLAMO

In qualsiasi momento, Lei avrà la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei diritti di cui al precedente paragrafo 7 scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o utilizzando gli strumenti di comunicazione a tal fine attivati da Telepass, oppure, contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2

In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.