Società per azioni - Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

LETTERE: VIA LAURENTINA, 449 – 00142 ROMA
WEBSITE: www.telepass.com
PEC: telepass@pec.telepass.it

MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO TELEPASS CON VIACARD (TELEPASS POINT)

00000000000

1 - IL/LA RICHIEDENTE

COGNOME e NOME/RAGIONE SOCIALE:
CODICE FISCALE/P.IVA:
DOMICILIO: Via/Piazza:
LOCALITA': CAP: PROVINCIA: NAZIONE:
TELEFONO: E-MAIL:

Documento di riconoscimento (esibito in originale)*: carta di identità ☐ patente ☐ passaporto ☐ altro ☐

N. _____ rilasciato da _____ località di rilascio _____ data del rilascio _____

* documento di riconoscimento del/della richiedente o di un legale rappresentante

ESSENDO GIA' TITOLARE DEL CONTRATTO VIAcard **N.** _____

Chiede di attivare il Servizio Telepass con Viacard nonché, ove prescelti (barrando la relativa casella), gli ulteriori servizi Telepass, in relazione agli Apparati Telepass/Telepass Europeo di seguito indicati.

Pertanto, chiede il rilascio di N° ____ Apparati Telepass/Telepass Europeo da installare sui veicoli le cui targhe sono indicate di seguito, accettando le Normee Condizioni, che stabiliscono le modalità di prestazione dei servizi stessi, riportate di seguito (d'ora in poi il "**Contratto**").

spazio riservato al canale distributivo

USER..... DATA..... N°CONTRATTO.....

FIRMA.....

2 - COSTI E CANONI DEI SERVIZI

Con il perfezionamento del Contratto, il richiedente si impegna al pagamento dei corrispettivi e degli ulteriori importi previsti dal Contratto stesso mediante addebito degli stessi nella fattura prevista dal contratto Viacard sopra indicato. Dichiara, inoltre, nel caso in cui la modalità di pagamento degli importi dovuti a Telepass S.p.A. per l'erogazione del servizio sia l'addebito su carta di credito, di autorizzare fin d'ora l'emittente della carta di credito utilizzata a comunicare a Telepass S.p.A. qualsiasi variazione dei dati relativi alla sua carta di credito.

3 - L'APPARATO TELEPASS/TELEPASS EUROPEO

Codice Apparato Telepass/Telepass Europeo n.
Targa n. NAZIONE: Targa n. NAZIONE: ☐ Con Servizio Europeo
Codice Apparato Telepass/Telepass Europeo n.
Targa n. NAZIONE: Targa n. NAZIONE: ☐ Con Servizio Europeo
Codice Apparato Telepass/Telepass Europeo n.
Targa n. NAZIONE: Targa n. NAZIONE: ☐ Con Servizio Europeo
Codice Apparato Telepass/Telepass Europeo n.
Targa n. NAZIONE: Targa n. NAZIONE: ☐ Con Servizio Europeo

FIRMA PER RICEVUTA APPARATO/I TELEPASS/TELEPASS EUROPEO .....(a)
Timbro e firma del/della richiedente o di un suo legale rappresentante

QUALE TITOLARE DEL CONTRATTO TELEPASS CON VIACARD N. _____

Il/la sottoscritto/a chiede l'attivazione dei seguenti servizi aggiuntivi (barrare le caselle con le opzioni di interesse) in relazione all'/agli Apparato/iTelepass/Telepass Europeo di seguito individuati con il relativo Codice:

4 - ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA

☐

Codice Apparato Telepass/Telepass Europeo 1:
Codice Apparato Telepass/Telepass Europeo 2:
Codice Apparato Telepass/Telepass Europeo 3:
Codice Apparato Telepass/Telepass Europeo 4:

5 - OPZIONE PREMIUM TRUCK

☐

Codice Apparato Telepass/Telepass Europeo 1:
Codice Apparato Telepass/Telepass Europeo 2:
Codice Apparato Telepass/Telepass Europeo 3:
Codice Apparato Telepass/Telepass Europeo 4:

6 - ASSISTENZA STRADALE

☐

Codice Apparato Telepass/Telepass Europeo 1:
Codice Apparato Telepass/Telepass Europeo 2:
Codice Apparato Telepass/Telepass Europeo 3:
Codice Apparato Telepass/Telepass Europeo 4:

7 - CONTRIBUTO PER MANCATA RESTITUZIONE APPARATO TELEPASS/TELEPASS EUROPEO

Il sottoscritto dichiara di voler corrispondere il contributo mensile, pari al costo indicato all'art. 2,3, paragrafo 5, del Contratto, per ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo attivato e per tutta la durata del Contratto stesso, al fine di non dover pagare l'indennizzo previsto all'art. 2.3, paragrafo 3, del Contratto per la mancata restituzione e la ricerca dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento dello stesso.

☐ intende sottoscrivere ☐ non intende sottoscrivere

Data ..... Firma.....(b)

ACCETTAZIONE DELLE NORME E CONDIZIONI DEI SERVIZI TELEPASS CON VIACARD, ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, OPZIONE PREMIUM TRUCK, ASSISTENZA STRADALE E/O SERVIZIO EUROPEO

Il/La sottoscritto/a dichiara (i) di avere letto e compreso e di accettare integralmente le Norme e Condizioni del Servizio Telepass con Viacard nonché, overichiesti, dei servizi ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, OPZIONE PREMIUM TRUCK, ASSISTENZA STRADALE e/o SERVIZIO EUROPEO (con la formula contrattualmente prevista) e degli ulteriori servizi previsti, (ii) di autorizzare Telepass S.p.A. all'addebito dei relativi costi e fatture sul conto corrente o sulla carta di credito del Contratto Viacard, come indicato in precedenza nel presente modulo, impegnandosi a comunicare alla stessa Telepass S.p.A. qualsiasi variazione dei dati relativi al proprio conto e/o alla propria carta di credito, e (iii) di aver letto attentamente l'Informativa sul trattamento dei dati personali (resa ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

Data ..... Firma.....(c)
(firma obbligatoria per l'adesione al/ai servizio/i)

Il/La Sottoscritto/a dichiara di conoscere e accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt.1341 e 1342 c.c., quanto previsto agli artt. 2.3 (Onere dicomunicazione del furto/smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e responsabilità del Cliente), 2.6, 2.7 e 2.8 (Variazione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia, nell'Opzione Premium Truck e/o nell'Assistenza Stradale), 3.3 e 7.1 (Termine per le contestazioni del Cliente in ordine agli importi fatturati e addebitati), 4.1 e 5.1 (Recesso di Telepass S.p.A. dal Contratto), 5.1 (Sospensione del rapporto contrattuale), 7.3 (Modifica unilaterale del Contratto per Clienti non qualificabili come consumatori) e 10.3 (Modifica unilaterale del Contratto per Clienti qualificabili come consumatori) del Contratto.

Data ..... Firma.....(d)
(firma obbligatoria per l'adesione al/ai servizio/i)

INFORMAZIONI SUI SERVIZI E ATTIVITÀ COMMERCIALI

Il/La sottoscritto/a acconsente al trattamento dei propri Dati (come definiti al par. 3 dell'Informativa sul trattamento dei dati personali) effettuato daTelepass S.p.A. per le finalità commerciali di cui al paragrafo 4.4 dell'Informativa stessa

Data ..... Firma..... (e)

Il/La sottoscritto/a acconsente al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass S.p.A. per le finalità di profilazione di cui al paragrafo 4.6dell'Informativa sul trattamento dei dati personali

Data ..... Firma..... (f)

NORME E CONDIZIONI DEI SERVIZI TELEPASS CON VIACARD, ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, OPZIONE PREMIUM TRUCK, ASSISTENZA STRADALE E/O SERVIZIO EUROPEO

PREMESSA

TELEPASS S.p.A. (di seguito denominata "**Telepass**" o "**TLP**"), con sede legale in Roma, via Laurentina, 449, capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale e numero repertorio economico amministrativo: 09771701001 - (REA) RM-1188554 - P. IVA 09771701001, si riserva di attivare al Titolare di un contratto "Viacard" (di seguito il "**Contratto Viacard**"), che ne faccia richiesta (il "**Cliente**"), nei casi e alle condizioni di seguito indicate, il servizio accessorio denominato "**Telepass con Viacard**" regolato dal presente Contratto (di seguito il "**Contratto**") avente ad oggetto (i) il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio attraverso un apposito apparato (l'"**Apparato Telepass**"), che potrà essere installato esclusivamente su autoveicoli e su motoveicoli di cilindrata non inferiore ai 150 c.c., nonché (ii) il pagamento di beni e/o servizi ulteriori inerenti la mobilità presso gli esercizi convenzionati e i servizi aggiuntivi di seguito indicati, così come previsto dalle successive disposizioni.

Il pagamento dei pedaggi sulle reti autostradali, oltre che tramite l'Apparato Telepass, potrà essere effettuato mediante gli altri strumenti/titoli che Telepass si riserva di utilizzare a tal fine anche in ragione dell'evoluzione tecnologica.

TELEPASS consente l'adesione al servizio Telepass con Viacard e l'utilizzo dell'Apparato Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali ed eventualmente degli altri beni o servizi ai Clienti che abbiano sottoscritto, contestualmente al Contratto Viacard, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito denominata "**ASPI**"), riportate nell'ultima facciata del modulo di adesione al servizio Viacard, inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

TLP offre, inoltre, ai Clienti, che abbiano perfezionato o intendano perfezionare il Contratto inerente il servizio Telepass con Viacard, nei casi e con le modalità previste da Telepass, la possibilità di attivare su ciascun Apparato Telepass attivato ai sensi del predetto Contratto, anche i seguenti servizi aggiuntivi: **Assistenza Stradale solo Italia**, **Opzione Premium Truck**, **Assistenza Stradale** e **Servizio Europeo**.

L'**Assistenza Stradale solo Italia** consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e delle agevolazioni (di seguito i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia**") offerti da TLP e/o da società partner convenzionate con Telepass stessa (di seguito i "**Partner**"), descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'applicazione *mobile* (di seguito "**App**") di Telepass, alle condizioni di seguito indicate.

L'**Opzione Premium Truck** consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza e delle agevolazioni (di seguito i "**Servizi ricompresi nel Premium Truck**") offerti da TLP e/o da società partner convenzionate con Telepass stessa (di seguito i "**Partner**"), descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi Premium Truck, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass, alle condizioni di seguito indicate.

L'**Assistenza Stradale** è un servizio, alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, che consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e delle agevolazioni (di seguito: i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale**") offerti da Telepass e/o da società partner convenzionate con Telepass stessa (di seguito i "**Partner**"), come descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass, alle condizioni di seguito indicate.

Il **Servizio Europeo** consente al Cliente, tramite apparato dedicato ("**Apparato Telepass Europeo**"), (i) il pagamento, oltre che dei pedaggi autostradali sulla rete italiana e degli altri servizi collegati al servizio Telepass con Viacard e fruibili in Italia, anche dei pedaggi autostradali sulle reti autostradali del territorio continentale della Repubblica Francese ("**Rete Francese**"), del Regno di Spagna ("**Rete Spagnola**") e della Repubblica Portoghese ("**Rete Portoghese**") nonché sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Croata, gestita da Hrvatske Autoceste d.o.o. ("**Rete Croata**") e sulle ulteriori reti autostradali di altri paesi che Telepass potrà tempo per tempo

rendere disponibili e che il Cliente abbia accettato di includere nel Servizio Europeo in conformità a quanto previsto al successivo art. 1.4, nonché (ii) il pagamento della sosta presso parcheggi nelle strutture convenzionate tempo per tempo disponibili nei predetti territori, alle condizioni di seguito indicate. L'estensione della Rete Francese, della Rete Spagnola, della Rete Portoghese, della Rete Croata e delle ulteriori reti disponibili per la fruizione del Servizio Europeo e l'elenco aggiornato delle strutture convenzionate presenti in tali territori sono resi disponibili al Cliente sul sito web (e, ove previsto, sull'App) di Telepass. Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare l'elenco delle strutture convenzionate, come previsto al successivo art. 1.4.

All'Assistenza Stradale solo Italia, all'Opzione Premium Truck, all'Assistenza Stradale e/o al Servizio Europeo, ove attivati su richiesta del Cliente, nei casi e con le modalità previste da Telepass (anche in un momento successivo rispetto all'attivazione del servizio Telepass con Viacard cui sono collegati), si applicano le previsioni, contenute nel presente Contratto (e le norme e condizioni di utilizzo eventualmente previste), specificatamente previste per ciascuno dei predetti servizi aggiuntivi nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito, le previsioni relative al servizio Telepass con Viacard cui il servizio aggiuntivo è collegato. Resta inteso, inoltre, che, in caso di attivazione successiva dei predetti servizi aggiuntivi, il servizio Telepass con Viacard è regolato dalle Norme e Condizioni, ad esso relative, originariamente accettate dal Cliente in sede di adesione a quest'ultimo servizio. Qualora il Cliente non attivi uno o più servizi aggiuntivi (Assistenza Stradale solo Italia, Opzione Premium Truck, Assistenza Stradale e/o Servizio Europeo), le Norme e Condizioni del presente Contratto inerenti il servizio aggiuntivo non attivato, pur riportate nel presente documento contrattuale, non trovano applicazione.

Il presente Contratto ha ad oggetto, pertanto, il servizio Telepass con Viacard e l'insieme degli ulteriori servizi accessori, inerenti la mobilità, di cui al successivo art. 1.5, offerti e prestati da Telepass nell'ambito dell'esenzione di cui all'art. 2, c. 2, lett. m), d.lgs. n. 11/2011. I Clienti titolari del servizio Telepass con Viacard possono, inoltre, attivare, tramite i canali e le procedure tempo per tempo previsti da Telepass, i servizi aggiuntivi di cui al successivo articolo 1.4.

Telepass si riserva, altresì, di rendere disponibili, tempo per tempo, ai Clienti titolari del servizio Telepass con Viacard, anche (i) servizi informativi (es.: servizio Memo, etc.); (ii) servizi di pagamento, diversi da quelli oggetto del presente Contratto, regolati dalle relative normative di settore e da appositi contratti, e (iii) altri servizi. Tali differenti servizi, disponibili anche tramite la medesima applicazione di Telepass e che possono consentire, in particolare, di acquistare e di pagare beni e servizi offerti da terzi soggetti convenzionati con la stessa Telepass, possono essere attivati dal Cliente, ove consentito, solo previa espressa adesione, da parte di quest'ultimo, ai relativi contratti (secondo le procedure previste da Telepass) e sono disciplinati da specifiche condizioni generali di contratto, in conformità alla normativa di settore.

Le presenti Norme e Condizioni Generali hanno il codice "Ed. gennaio 2024" (riportato sui relativi documenti contrattuali) e disciplinano i rapporti tra Telepass ed il Cliente titolare dei servizi richiesti e indicati nel relativo modulo.

1. NORME GENERALI

1.1 Il Cliente potrà procedere all'adesione al presente Contratto mediante l'utilizzo di modulo cartaceo, ovvero, in modalità informatica, in conformità a quanto di seguito indicato ed alle ulteriori istruzioni di Telepass. La proposta di adesione del Cliente si intenderà accettata solo nel momento in cui Telepass consegnerà l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo al Cliente stesso, che ne darà ricevuta con le modalità previste nel presente Contratto. Con il ritiro dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo, il Cliente si impegna ad accettare l'addebito, nella medesima fattura del Contratto Viacard indicato nel modulo di adesione e al quale l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo viene/vengono abbinato/i: (i) degli importi relativi a tutti i pedaggi registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti eventualmente previsti da Telepass) e fatturati, così come tempo per tempo previsto, da ASPI (o da altro soggetto autorizzato), in conformità alle relative previsioni normative e contrattuali, e di quelli dovuti per costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal presente Contratto e fatturati da Telepass, nonché (ii) degli importi relativi ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori eventualmente attivati di cui ai successivi artt. 1.4 e 1.5.

In caso di adesione in modalità informatica, il Cliente, dopo aver compilato il relativo modulo in conformità alle istruzioni di Telepass e per il tramite del personale preposto, provvederà a sottoscrivere il modulo stesso apponendo

le proprie firme sulla tavoletta elettronica (di seguito "Tablet"), in corrispondenza dei relativi campi.

TLP provvederà a inviare al Cliente copia del Contratto all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso, oppure, qualora quest'ultimo ne faccia esplicita richiesta, secondo le procedure previste da Telepass, provvederà a consegnare copia cartacea del Contratto, riportante anche la sottoscrizione del Cliente, mediante apposita stampa. In caso di adesione del Cliente al servizio Telepass con Viacard e, contestualmente, al Servizio Europeo, Telepass provvede a consegnare unicamente l'Apparato Telepass Europeo, predisposto per la fruizione di entrambi i Servizi.

1.2 TLP provvederà, per conto del Cliente, al pagamento degli importi dovuti ad ASPI (e ai gestori della Rete Francese, della Rete Spagnola, della Rete Portoghese, della Rete Croata e delle ulteriori reti disponibili per la fruizione del Servizio Europeo in caso di attivazione del Servizio Europeo) per pedaggi autostradali nonché ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui al successivo art. 1.5 del presente Contratto, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria dei predetti soggetti ai sensi dell'art.1201 c.c.

Telepass potrà, inoltre, procedere al pagamento di quanto dovuto dal Cliente ai gestori delle reti autostradali (e/o ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui all'art. 1.5 del presente Contratto) anche provvedendo in proprio, nei confronti di tali soggetti, all'acquisto e al pagamento del corrispettivo del diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al ritrasferimento a quest'ultimo di tale diritto e all'addebito del relativo corrispettivo.

Non è possibile per il Cliente ottenere, in relazione al Contratto Telepass con Viacard attivato, un numero di Apparati Telepass/Telepass Europeo superiore a quello delle tessere Viacard attive sul relativo Contratto Viacard.

A ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo potranno essere abbinate fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motoveicolo), fermo restando che una stessa targa non può essere abbinata a più di un Apparato Telepass/Telepass Europeo, come meglio precisato al successivo art. 2.1.

Nel caso in cui il Cliente, successivamente all'adesione al servizio Telepass con Viacard, richieda l'attivazione di ulteriori Apparati Telepass/Telepass Europeo in relazione al medesimo rapporto, sottoscrivendo l'apposita modulistica e accettando le relative Norme e Condizioni, il rapporto contrattuale relativo al servizio Telepass con Viacard, con riferimento a tutti gli Apparati Telepass/Telepass Europeo (anche precedentemente attivati) nella disponibilità del Cliente stesso, sarà regolato dalle Norme e Condizioni da ultimo accettate dal Cliente in sede di attivazione degli Apparati Telepass/Telepass Europeo.

1.3 Il Cliente si impegna ad avvertire TLP di ogni variazione dei dati, compresi quelli relativi al documento di riconoscimento, contenuti nel modulo relativo al presente Contratto. In particolare, si impegna ad aggiornare puntualmente le targhe dei mezzi - fermo restando quanto precisato al precedente art. 1.2 - su cui intende utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo. Tali dati possono essere aggiornati tramite l'area riservata del Cliente disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass, così come previsto nelle Norme e Condizioni generali del Contratto Viacard, oppure, presso i punti vendita/assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da TLP o inviando una comunicazione a Telepass con le modalità e agli indirizzi di cui al successivo art. 6.2. L'elenco e l'ubicazione dei punti vendita e di assistenza autorizzati da Telepass a svolgere le attività previste dal presente Contratto sono resi noti, tempo per tempo, mediante il Call Center e il sito web di Telepass nonché, ove previsto da quest'ultima, mediante l'App. La modifica della targa abbinata al Servizio Europeo potrà essere effettuata tramite l'area riservata del Cliente disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass nonché tramite gli altri canali indicati da Telepass stessa ed il nuovo abbinamento sarà efficace decorse 24 ore dalla richiesta del Cliente.

Resta inteso che l'eventuale aggiornamento dei dati del Cliente titolare del servizio Telepass con Viacard, comporterà l'aggiornamento automatico anche dei dati forniti ad ASPI per l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento dei pedaggi presso le stazioni autostradali nonché di quelli forniti ai gestori di tutti gli altri servizi attivati dal Cliente titolare del Servizio Telepass con Viacard.

1.4 TLP consente ai Clienti che abbiano perfezionato o intendano perfezionare il presente Contratto inerente il servizio Telepass con Viacard la possibilità di aderire, nei casi e con le modalità previste dalla stessa TLP, anche ai servizi aggiuntivi Assistenza Stradale solo Italia, Opzione Premium Truck, Assistenza Stradale e Servizio Europeo. L'adesione a tali servizi potrà avvenire presso i punti vendita e gli ulteriori canali, anche digitali, tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (così come reso noto attraverso il sito web e il Call Center di Telepass). L'adesione ai predetti

servizi aggiuntivi è facoltativa e, in caso di attivazione, i relativi addebiti vengono riportati nella fattura del Contratto Viacard.

(i) **Assistenza Stradale solo Italia**. Sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al Contratto relativo al servizio Telepass con Viacard, il Cliente (con i requisiti di seguito indicati) può attivare l'Assistenza Stradale solo Italia, oppure, in alternativa, l'Assistenza Stradale. Su ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo può essere attivata una sola Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, una sola Assistenza Stradale.
Con l'Assistenza Stradale solo Italia, Telepass consente, al Cliente titolare del servizio Telepass con Viacard, previa accettazione delle relative Norme e Condizioni con le modalità previste da Telepass, di fruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e di altri servizi e agevolazioni erogati da Telepass e/o da Partner convenzionati (i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia**"), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti dal presente Contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia, così come meglio indicato al successivo art. 2.6.
L'Assistenza Stradale solo Italia può essere attivata su ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al Contratto inerente il servizio Telepass con Viacard; su ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo può essere attivata una sola Assistenza Stradale solo Italia.
L'Assistenza Stradale solo Italia è riservata ai Clienti che abbiano attivo con TLP un Contratto Telepass con Viacard limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.
L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia dà diritto a ricevere l'apposita tessera in formato elettronico (di seguito "**Card**" o "**Card Assistenza Stradale solo Italia**"), che riporta: Nome e Cognome o Ragione Sociale del Cliente, il Codice Assistenza Stradale solo Italia - univoco per ciascun Apparato. La Card è collegata, inoltre, ad un codice di tipo elettronico(di seguito "**Codice Tessera**").
È possibile aderire all'Assistenza Stradale solo Italia:

a) rivolgendosi a un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), sottoscrivendo il modulo riportato all'inizio del presente documento contestualmenteall'adesione al servizio Telepass con Viacard, oppure, qualora già titolari del servizio Telepass con Viacard, sottoscrivendo l'apposito modulo e indicando l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo su cui attivare l'Assistenza Stradale solo Italia;

b) accedendo all'area riservata disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass, seguendo la relativa procedura di adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo su cui attivare l'Assistenza Stradale solo Italia;

c) attraverso il Call Center o gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass, seguendo la procedura di adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare l'Assistenza Stradale solo Italia.

Nei suddetti casi, il Cliente riceverà la Card contestualmente all'adesione al servizio, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso. Il Cliente potrà accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia. La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale solo Italia sono disponibili e visualizzabili anche all'interno dell'area riservata del Cliente disponibile, previa registrazione, sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

L'Assistenza Stradale solo Italia è collegata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo prescelto e nella disponibilità del Cliente in forza del Contratto relativo al servizio Telepass con Viacard. In caso di sostituzione dell'Apparato, l'Assistenza Stradale solo Italia viene automaticamente trasferita sul nuovo Apparato consegnato al Cliente.

(ii) Con l'**Opzione Premium Truck**, Telepass consente al Cliente titolare del servizio Telepass con Viacard (con i requisiti di seguito indicati), previa accettazione delle relative Norme e Condizioni con le modalità previste da Telepass, di fruire dei servizi di assistenza e delle agevolazioni erogati da Telepass e/o da Partner convenzionati (i "**Servizi ricompresi nel Premium Truck**"), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti dal presente Contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Premium Truck, così come meglio indicato al successivo art. 2.7.
L'Opzione Premium Truck può essere attivata su ciascun Apparato Telepass collegato al Contratto inerente il servizio Telepass con Viacard; su ciascun Apparato Telepass può essere attivata una sola Opzione Premium Truck. L'Opzione Premium Truck è riservata ai Clienti che abbiano attivo con TLP un Contratto Telepass con Viacard per i veicoli

superiori a 35 quintali.
L'adesione all'Opzione Premium Truck dà diritto a ricevere la tessera Membership Premium Truck (di seguito "**Card Premium Truck**" o "**Card plastificata**"), che riporta sul fronte: Nome e Cognome o Ragione Sociale del Cliente Premium Truck, il Codice Premium Truck - univoco per ciascun Apparato - e la data di emissione della stessa. La Card plastificata avrà memorizzato al suo interno un codice di tipo elettronico (di seguito "**Codice Tessera**").
È possibile aderire all'Opzione Premium Truck:

a) rivolgendosi a un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), sottoscrivendo il modulo riportato all'inizio del presente documento contestualmente all'adesione al servizio Telepass con Viacard, oppure, qualora già titolare del servizio Telepass con Viacard, sottoscrivendo l'apposito modulo messo a disposizione da Telepass e indicando l'/gli Apparato/i Telepass su cui attivare l'Opzione PremiumTruck. In tal caso, contestualmente alla sottoscrizione dei suddetti moduli, il Cliente riceve la Card plastificata;

b) accedendo all'area riservata disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass, seguendo la relativa procedura di adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass su cui attivare l'Opzione Premium Truck. In tal caso, il Cliente riceverà al proprio domicilio, tramite posta, la Card plastificata;

c) attraverso il Call Center o gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass, seguendo la procedura di adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass su cui attivare l'Opzione Premium Truck. Il Cliente riceverà al proprio domicilio, tramite posta, la Card plastificata.

Il numero di codice dell'Opzione Premium Truck sarà reso disponibile al Cliente anche nell'area riservata del sito web e/o, ove previsto, dell'App di Telepass.

L'Opzione Premium Truck è collegata all'Apparato Telepass prescelto e nella disponibilità del Cliente in forza del contratto relativo al servizio Telepass con Viacard. In caso di sostituzione dell'Apparato Telepass, l'Opzione Premium Truck viene automaticamente trasferita sul nuovo Apparato Telepass consegnato al Cliente.

(iii) L'**Assistenza Stradale** è un servizio alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, con il quale Telepass consente, al Cliente titolare del servizio Telepass con Viacard (con i requisiti di seguito indicati), previa accettazione delle relative Norme e Condizioni con le modalità previste da Telepass, di fruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e degli altri servizi e agevolazioni erogati da Telepass e/o da Partner convenzionati (i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale**"), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti dal presente Contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale, così come meglio indicato al successivo art. 2.8.

Il Cliente può attivare, su ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass con Viacard, il servizio Assistenza Stradale, al diverso costo indicato al successivo art. 3.1, sia qualora sull'Apparato interessato non sia attiva l'Assistenza Stradale solo Italia, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Assistenza Stradale solo Italia già attiva sul medesimo Apparato; in tale ultimo caso, con l'adesione all'Assistenza Stradale si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass/Telepass Europeo. Resta inteso che su ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo può essere attivato un solo servizio di Assistenza Stradale.

L'adesione all'Assistenza Stradale dà diritto a ricevere l'apposita tessera in formato elettronico (di seguito "**Card**" o "**Card Assistenza Stradale**"), che riporta: nome e cognome o ragione sociale del Cliente e il Codice Assistenza Stradale univoco per il relativo Apparato. La Card è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito "**Codice Tessera**").
L'Assistenza Stradale è riservata ai Clienti che abbiano attivo con TLP un Contratto relativo al servizio Telepass con Viacard limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

È possibile aderire all'Assistenza Stradale:

a) on-line, accedendo all'area riservata del sito web di Telepass, seguendo la relativa procedura di adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare l'Assistenza Stradale;

b) attraverso l'App di Telepass, seguendo la procedura di adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare l'Assistenza Stradale;

c) presso un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass),, sottoscrivendo il modulo riportato all'inizio del presente documento, contestualmente all'adesione al Telepass con Viacard, oppure, l'apposito modulo messo a disposizione da Telepass, qualora già titolari del servizio Telepass con Viacard, con l'indicazione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare l'Assistenza Stradale.

Nei suddetti casi, il Cliente riceverà la Card, contestualmente all'adesione al servizio, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso. Il Cliente potrà accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale. La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale sono disponibili e visualizzabili anche all'interno dell'area riservata del Cliente disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. Qualora il Cliente attivi il servizio Assistenza Stradale sul proprio Apparato, cessando contestualmente il servizio Assistenza Stradale solo Italia già attivo sul medesimo Apparato, per usufruire del servizio Assistenza Stradale verrà inviata per posta elettronica l'apposita Card.

L'Assistenza Stradale è collegata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo prescelto e nella disponibilità del Cliente in forza di un Contratto relativo al servizio Telepass con Viacard. In caso di sostituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, l'Assistenza Stradale viene automaticamente trasferita sul nuovo Apparato consegnato al Cliente.

(iv) **Servizio Europeo**. Telepass consente ai Clienti che abbiano perfezionato o intendano perfezionare il Contratto inerente il servizio Telepass con Viacard, previa accettazione delle relative norme e condizioni con le modalità previste da Telepass, di fruire, tramite apparato dedicato ("**Apparato Telepass Europeo**"), del Servizio Europeo.
Il Servizio Europeo consente (i) il pagamento del pedaggio autostradale presso la Rete Francese, la Rete Spagnola, la Rete Portoghese e la Rete Croata nonché presso le ulteriori reti autostradali di altri paesi che Telepass potrà rendere disponibili tempo per tempo e che il singolo Cliente accetta di includere nel Servizio Europeo in conformità a quanto di seguito previsto, e (ii) il pagamento degli importi dovuti per la fruizione della sosta nelle strutture convenzionate tempo per tempo e disponibili in tali territori. Il Servizio Europeo potrà essere richiesto in relazione ad uno o più Apparati attivati o da attivarsi ai sensi del presente Contratto.
Telepass informerà tempestivamente i Clienti in ordine alla possibilità di estendere il Servizio Europeo ad un'ulteriore rete autostradale di altro paese (aggiuntiva rispetto alla Rete Francese, alla Rete Spagnola, alla Rete Portoghese e alla Rete Croata già indicate nel presente Contratto) e metterà a disposizione dei Clienti stessi, tramite il sito web e gli altri canali eventualmente previsti, le relative norme e condizioni di utilizzo, che, ove accettate dal singolo Cliente con le modalità di seguito indicate, disciplineranno, ad integrazione del presente Contratto, le modalità di fruizione del Servizio Europeo presso tale ulteriore rete autostradale e gli importi dovuti dal Cliente stesso a titolo di canone, con la prevista formula Pay per Use (ossia, con canone da pagare solo in caso di utilizzo del servizio, come meglio specificato di seguito), per la fruizione del Servizio Europeo presso la rete stessa. L'elenco del complesso delle reti autostradali e dei paesi presso i quali il Cliente può tempo per tempo fruire del Servizio Europeo e le relative norme e condizioni di utilizzo resteranno sempre a disposizione dei Clienti, in versione aggiornata, sul sito web di Telepass (in particolare, nell'apposita sezione del sito dedicata ai documenti contrattuali dei servizi offerti da quest'ultima).
L'estensione del Servizio Europeo ad un'ulteriore rete autostradale di altro paese (aggiuntiva rispetto alle Reti già espressamente indicate nel presente Contratto) si considererà perfezionata, per fatti concludenti, ad opera del singolo Cliente, nel momento in cui quest'ultimo utilizzerà per la prima volta l'Apparato Telepass Europeo (o l'altro strumento previsto da Telepass) presso tale specifica rete, ad es. transitando con l'Apparato stesso a bordo del proprio veicolo (i) nelle corsie riservate al telepedaggio delle barriere di ingresso della rete stessa (ovvero, laddove previsti, sotto i relativi portali "*free-flow*" di accesso alla rete senza barriere) oppure (ii) nelle corsie di accesso (abilitate al Servizio Europeo) dei parcheggi in struttura convenzionati con Telepass, siti nel paese interessato. In particolare, si conviene sin d'ora e si dà espressamente atto che il descritto primo utilizzo, da parte del Cliente, dell'Apparato Telepass Europeo presso un'ulteriore singola rete autostradale (o i relativi parcheggi convenzionati) comporterà la contestuale estensione del Servizio Europeo a tale singola rete e l'integrale accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo, così come previamente pubblicate e rese conoscibili, da parte di Telepass, con le modalità indicate nel precedente comma.

Il Cliente con l'adesione al Servizio Europeo prende atto ed accetta di utilizzare tale Servizio in conformità alle norme e condizioni di utilizzo che disciplinano l'utilizzo delle infrastrutture e dei servizi relativi alle autostrade e alle strutture convenzionate presso la Rete Francese, la Rete Spagnola, la Rete Portoghese e la Rete Croata nonché presso le singole reti di altri paesi rese disponibili tempo per tempo da Telepass e che il singolo Cliente ha accettato di includere nel Servizio Europeo con le modalità sopra indicate, e, in particolare, in conformità alle specifiche norme e condizioni di utilizzo pubblicate sul sito web di Telepass (in particolare, nella specifica sezione dedicata ai documenti contrattuali dei servizi offerti da quest'ultima) e tramite gli altri canali eventualmente previsti dalla stessa Telepass. Tali norme e condizioni di utilizzo, a seguito della loro accettazione da parte del Cliente con le modalità sopra indicate, devono intendersi parte integrante e sostanziale del presente Contratto. Con riferimento a quanto in esse previsto, il Cliente si impegna a rispettare, in particolare, le seguenti condizioni minime:

- in relazione ai servizi connessi al pagamento dei pedaggi autostradali e all'uso di aree parcheggio, il Cliente dovrà farsì che, in corrispondenza del punto di rilevazione in cui sono installate le apparecchiature presso le piste di esazione di entrata e di uscita, il veicolo transiti alla velocità indicata dalla segnaletica di pista e non dovrà allontanarsi dal punto di rilevazione fintantoché non sia avvenuta l'effettiva rilevazione del transito, segnalata dall'apposito segnale sonoro;
- presso la Rete Francese il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "t" in entrata ed in uscita dalla stazione;
- presso la Rete Spagnola il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "T" in entrata ed in uscita dalla stazione;
- presso la Rete Portoghese il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "V" in entrata ed in uscita dalla stazione;
- presso la Rete Croata il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "ENC O FAST ENC" (bianco su sfondo verde) in entrata ed in uscita dalla stazione;
- presso le ulteriori reti che verranno incluse dal Cliente nel Servizio Europeo, quest'ultimo dovrà fruire del Servizio Europeo (e utilizzare le relative corsie) in conformità alle specifiche norme e condizioni di utilizzo relative a ciascuna di tali reti.

Il Servizio Europeo può essere fruito, presso ciascuna delle reti autostradali a pedaggio di seguito indicate, solo su veicoli ad uso privato, adibiti al trasporto di persone e appartenenti alle seguenti classi (le "**Classi di Veicoli Ammesse**"):

- presso la Rete Francese, su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese: (i) alla classe 1 (veicoli con altezza totale fino a 2 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) fino a 3,5 tonnellate; (ii) alla classe 2 (veicoli con altezza totale superiore a 2 metri e inferiore a 3 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) inferiore o uguale a 3,5 tonnellate); (iii) alla classe 5 (motocicli, sidecar e mezzi a tre ruote); (iv) alla Classe 1 (veicoli di classe 2 adattati per il trasporto di persone disabili e dietro presentazione del libretto di circolazione riportante la dicitura "Disabile");
- presso la Rete Spagnola, su veicoli identificati, secondo la normativa di tale Paese, come: (i) motocicli con o senza sidecar; (ii) su veicoli turistici senza rimorchio o con rimorchio, senza doppia ruota (doppio pneumatico); (iii) furgoni e furgoni con due assi, quattro ruote; (iv) minibus con 2 assi e 4 ruote per il trasporto di passeggeri con un massimo di 9 posti incluso il conducente;
- presso la Rete Portoghese, su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese: (i) alla classe 1 (motocicli e veicoli con altezza inferiore ai 1,1 metri); (ii) alla classe 2 (veicoli con due assi e altezza superiore a 1,1, metri);
- presso la Rete Croata su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese, alla classe I (veicoli a motore con due assi con altezza fino a 1,90);
- presso le ulteriori reti che verranno incluse dal Cliente nel Servizio Europeo, sui veicoli appartenenti alle classi indicate nelle norme e condizioni di utilizzo relative a ciascuna di tali reti.

È possibile accedere alla **Rete Portoghese e alla Rete Croata** con l'Apparato Telepass Europeo **soltanto con una**

delle due targhe eventualmente abbinate dal Cliente all'Apparato stesso, così come meglio precisato al successivo art. 2.1.
L'adesione al Servizio Europeo potrà avvenire mediante compilazione e sottoscrizione dell'apposito modulo contestualmente all'adesione al servizio Telepass con Viacard, oppure, successivamente all'adesione a quest'ultimo servizio, mediante sottoscrizione dello specifico modulo presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (così come resi noti attraverso il sito web e il Call Center di Telepass), oppure, tramite gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass.
In caso di adesione:

- presso un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass, il Cliente riceverà l'Apparato o gli Apparati Telepass Europeo presso tale sede;
- attraverso gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass, il Cliente riceverà l'Apparato o gli Apparati Telepass Europeo, mediante spedizione all'indirizzo indicato dal Cliente stesso, con addebito dei costi di spedizione previsti al successivo art. 3.1.

Per usufruire del Servizio Europeo è necessario che il Cliente sia in possesso di un Apparato Telepass Europeo, tramite il quale il Cliente potrà fruire anche del servizio Telepass con Viacard e dei servizi aggiuntivi e/o ulteriori dallo stesso già attivati in Italia; in tal caso, l'Apparato Telepass Europeo sostituirà il precedente Apparato Telepass eventualmente già in possesso del Cliente, il quale dovrà essere riconsegnato a Telepass, con le modalità previste da quest'ultima.

Il Cliente non deve rimuovere l'etichetta presente sull'Apparato Telepass Europeo, pena l'impossibilità di fruire del Servizio Europeo. Nel caso di distacco dell'etichetta il Cliente dovrà recarsi presso un punto vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (così come reso noto attraverso il sito web e il Call Center di Telepass) per ricevere assistenza.

Il Servizio Europeo è previsto con la formula "Pay per Use" (ossia, con canone da pagare solo in caso di utilizzo del servizio, come meglio specificato di seguito). Con tale formula il Cliente avrà il diritto di effettuare i pagamenti per la circolazione presso la Rete Francese, Croata, Spagnola e Portoghese nonché presso le singole ulteriori reti incluse dal Cliente nel Servizio Europeo e per la fruizione dei servizi presso le strutture convenzionate site in tali territori (con i limiti sopra indicati), pagando tramite Apparato Telepass Europeo. La formula Pay per Use prevede la corresponsione a Telepass (oltre quanto già dovuto dal Cliente per la locazione del relativo Apparato, per il servizio Telepass con Viacard e per i servizi aggiuntivi eventualmente attivati e oltre ai costi di attivazione del Servizio Europeo di cui al successivo art. 3.1): (i) di un canone di servizio per ciascun mese solare in cui i sistemi di telepedaggio abbiano rilevato il passaggio del veicolo cui è abbinato l'Apparato Telepass Europeo sulla Rete Francese, come meglio precisato al successivo art. 3.1 (ii) di un canone di servizio per ciascun mese solare in cui i sistemi di telepedaggio abbiano rilevato il passaggio del veicolo cui è abbinato l'Apparato Telepass Europeo sulla Rete Croata (iii) di un canone di servizio per ciascun mese solare in cui ciò sia rilevato sulla Rete Spagnola o Portoghese, come meglio precisato al successivo art. 3.1. nonché (iv) di un ulteriore canone di servizio per ciascun mese solare in cui i sistemi di telepedaggio abbiano rilevato il passaggio del veicolo cui è abbinato l'Apparato Telepass Europeo presso la singola ulteriore rete inclusa dal Cliente nel Servizio Europeo, così come previsto nelle relative norme e condizioni di utilizzo.

1.5 Telepass, inoltre, si riserva la facoltà di rendere disponibili e di consentire al Cliente titolare del servizio Telepass con Viacard di fruire di servizi di accesso e di pagamento inerenti beni e/o servizi che concernono la mobilità, ulteriori rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, anche raggruppati e/o distinti per categorie (ad es., traghetti, parcheggi in strutture convenzionate, ZTL a pagamento, polizze assicurative, etc.), prestati o forniti da Telepass e/o dai soggetti (anche appartenenti al Gruppo Telepass) che quest'ultima si riserva tempo per tempo di convenzionare (di seguito gli "**Esercizi Convenzionati**"), tramite utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o del Codice e/o di altro strumento collegato all'Apparato stesso oppure dell'App e/o degli altri strumenti/titoli tempo per tempo attivati da quest'ultima.

Sarà cura di TLP comunicare tempo per tempo ai Clienti, anche mediante posta elettronica, il sito web e/o gli altri canali eventualmente attivati, la disponibilità dei servizi di accesso e di pagamento ulteriori e le informazioni relative alle modalità di attivazione/disattivazione e, ove previste, le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno dei suddetti

servizi. Telepass si riserva la facoltà di modificare il numero e/o tipologia dei predetti servizi di accesso e di pagamento, disponibili per i Clienti titolari del servizio Telepass con Viacard, nonché di modificare e aggiornare l'elenco degli Esercizi Convenzionati, dandone comunicazione attraverso il proprio sito web e/o l'App nonché, eventualmente, attraverso posta elettronica, posta ordinaria e/o altri canali eventualmente attivati. Tali variazioni, effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale del presente Contratto da parte di Telepass. L'elenco aggiornato dei predetti servizi di accesso e di pagamento ulteriori e degli Esercizi Convenzionati nonché, ove previste, le relative norme e condizioni di utilizzo, sono sempre disponibili sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

L'adesione del Cliente ai predetti servizi di accesso e di pagamento inerenti beni e/o servizi che concernono la mobilità, avviene distintamente per ciascuno di tali servizi e si considererà perfezionata, a seconda dei casi e in conformità a quanto specificamente previsto per ciascuno di essi: (i) per fatti concludenti, nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o del Codice e/o di altro strumento previsto da Telepass per l'accesso e il pagamento del singolo servizio ulteriore; oppure, (ii) con l'espresso assenso all'attivazione del servizio, specificamente manifestato dal Cliente attraverso le procedure tempo per tempo previste da Telepass. In caso di attivazione, gli addebiti previsti per i servizi di cui abbia usufruito il Cliente verranno compresi nel documento contabile del servizio Viacard. A tali ulteriori servizi di accesso e di pagamento, ove attivati dal Cliente, si applicheranno le previsioni del presente Contratto previste per tali specifici servizi ulteriori, le norme e condizioni di utilizzo del singolo servizio (ove previste), nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le disposizioni che regolano il servizio Telepass con Viacard cui sono collegati.

È fatta comunque salva la facoltà dei Clienti di disattivare in ogni momento uno o più di uno dei servizi di accesso e di pagamento ulteriori tramite i canali attivati e resi noti da Telepass o inviando una comunicazione scritta a TELEPASS S.p.A. - Customer Care con le modalità e agli indirizzi di cui al successivo art. 6.2

Resta, altresì, inteso che l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, del Codice o dell'altro strumento collegato all'Apparato stesso oppure dell'App per il pagamento di beni e servizi che non concernono la mobilità sarà possibile, ove consentito, solo previa adesione del Cliente ad un ulteriore specifico contratto e sarà disciplinato da apposite norme e condizioni.

Il Cliente riconosce espressamente che TLP è e resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e gli Esercizi Convenzionati per i beni e/o servizi da questi ultimi forniti al Cliente medesimo. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente agli Esercizi Convenzionati, restando comunque esclusa ogni responsabilità di TLP in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi e/o dei beni offerti dagli Esercizi Convenzionati medesimi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, del Codice, dell'App e/o degli altri strumenti/titoli tempo per tempo previsti da Telepass. In ogni caso, nei rapporti tra il Cliente e TLP, l'ordine di pagamento impartito attraverso tutti gli anzidetti strumenti è irrevocabile e, pertanto, resta fermo l'obbligo per il Cliente di onorare i relativi pagamenti nei confronti di TLP.

In caso di mancato pagamento degli importi sopra menzionati, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora per ritardato pagamento delle fatture nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, a decorrere dal 2° giorno della data di emissione della medesima fattura, che verranno addebitati nel primo documento contabile utile. Il Cliente prende atto ed accetta che Telepass non assume alcuna responsabilità e/o obbligo e non rilascia alcun tipo di garanzia, nei suoi confronti, sul contenuto della eventuale corrispondenza diretta e/o su eventuali rapporti commerciali intercorrenti tra il Cliente e soggetti terzi (inclusi i Partner) che dovessero pubblicizzare o offrire i propri prodotti e servizi al Cliente stesso. Ogni corrispondenza e promozione, ivi compresa la consegna di beni o servizi, avviene ed avverrà, infatti, esclusivamente tra il Cliente e i soggetti terzi e, pertanto, Telepass non avrà alcuna responsabilità, obbligo ovvero impegno nei confronti del Cliente al riguardo.

1.6 Per quanto non espressamente disciplinato dal presente Contratto, si applicano le Norme e Condizioni per il pagamento dei pedaggi autostradali tramite Viacard di volta in volta vigenti.

2. UTILIZZO DEL TELEPASS E MODALITA' DI FRUIZIONE DEI SERVIZI ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA,

OPZIONE PREMIUM TRUCK, ASSISTENZA STRADALE E/O SERVIZIO EUROPEO

2.1 Gli Apparati Telepass/Telepass Europeo, ancorché consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell'art. 1571 c.c., restano di proprietà di TLP e non possono essere ceduti, né concessi in uso a nessun titolo a terzi. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo.

Fermo restando che l'installazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul veicolo indicato avviene a cura e spese del Cliente, si specifica che quest'ultimo è tenuto a far installare e ad utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del c.c.

Il Cliente è responsabile per eventuali danni arrecati all'Apparato Telepass/Telepass Europeo, al veicolo sul quale lo stesso viene installato, nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto previsto al precedente paragrafo, esonerando espressamente TLP da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

Ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe contemporaneamente (compreso l'eventuale motoveicolo), fermo restando che la stessa targa non può essere abbinata a più di un Apparato Telepass/Telepass Europeo. Il Cliente, oltre alla prima targa obbligatoriamente indicata in sede di adesione al servizio Telepass con Viacard, potrà abbinare a ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo un'ulteriore targa in ogni momento (sino ad un massimo di due targhe per ogni Apparato Telepass/Telepass Europeo) accendendo all'area riservata del sito web e/o, ove previsto, dell'App di Telepass e seguendo la procedura online ivi resa disponibile oppure tramite gli altri canali tempo per tempo attivati da Telepass.

Nel caso di attivazione del Servizio Europeo su di un Apparato Telepass Europeo al quale il Cliente abbini, in sede di adesione al Servizio o successivamente, due targhe, sarà possibile accedere alla Rete Portoghese e alla Rete Croata con tale Apparato soltanto utilizzando la targa da ultimo abbinata all'Apparato stesso in conformità alle procedure operative di Telepass. È onere, pertanto, del Cliente, prima di accedere alla Rete Portoghese e alla Rete Croata con un Apparato Telepass Europeo, verificare, nell'area riservata del sito web e/o, ove previsto, dell'App di Telepass o tramite i canali indicati da Telepass, la targa che può essere utilizzata su tali Reti con il proprio Apparato Telepass Europeo nell'ambito della fruizione del Servizio Europeo.

Il Cliente prende atto ed accetta che, anche in considerazione delle intrinseche caratteristiche tecniche delle stazioni e dei portali, nei casi di mancata rilevazione via radio del proprio Apparato Telepass/Telepass Europeo mediante i sistemi posti nelle stazioni e sui portali (ad es., per guasti tecnici, a causa della velocità inadeguata del veicolo, dell'errato o mancato posizionamento dell'Apparato a bordo del veicolo, di un imprevisto malfunzionamento dello stesso Apparato, etc.), si potrà procederà all'associazione di tali transiti, rilevati mediante la targa associata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo attraverso le telecamere poste nelle stazioni e sui portali, con la posizione contrattuale del Cliente inerente il servizio Telepass con Viacard e alla trasmissione dei relativi dati a Telepass, ai fini dei conseguenti addebiti, fermo restando, in ogni caso, quanto previsto dai singoli gestori delle reti autostradali.

2.2 La locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo comporta il pagamento di un canone nei termini indicati al successivo art. 3.1.

2.3 In caso di smarrimento o di furto dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, il Cliente dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a TLP chiamando il Call Center di TLP o recandosi presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa TLP (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center) oppure tramite l'area riservata del sito web e/o, ove previsto, dell'App di Telepass o gli altri canali attivati e resi noti da Telepass stessa. Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti registrati con l'Apparato Telepass/ Telepass Europeo, abusivamente usato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di TLP della comunicazione di cui sopra.

Il Cliente dovrà comunque far pervenire a TLP, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta - ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 - secondo il modulo disponibile presso i vendita/assistenza a tal fine autorizzati

dalla stessa Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center) e che può essere scaricato dal sito web di Telepass.

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, TLP addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo di € 30,00 a titolo di indennizzo per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e per le spese sostenute da Telepass per la ricerca dello stesso.

È facoltà di TLP, dietro espressa richiesta del Cliente, di non addebitare, in caso di furto, l'importo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Cliente fornisca la prova di avere adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo medesimo.

In alternativa a quanto sopra, il Cliente ha la facoltà di richiedere - mediante sottoscrizione di apposita dichiarazione nel modulo di adesione ovvero invio di un'apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'art. 6.2 - di corrispondere a TLP l'importo mensile di € 0,07 (IVA compresa), per ogni Apparato Telepass/Telepass Europeo attivo ai sensi del presente Contratto e per tutta la durata del Contratto, a titolo di contributo spese per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e per le spese sostenute da TLP per la ricerca del medesimo. Tale importo mensile verrà addebitato sin dalla prima fattura utile successiva all'anzidetta richiesta.

Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a TLP la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, TLP non riterrà valida la comunicazione di cui al primo paragrafo del presente art. 2.3 e addebiterà in fattura al Cliente stesso tutti gli importi relativi alle transazioni registrate con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo dal giorno di invio della comunicazione stessa.

2.4 In caso di ritrovamento da parte del Cliente, che abbia trasmesso copia della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.3, dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo dichiarato smarrito o rubato, quest'ultimo Apparato non potrà essere utilizzato e dovrà essere immediatamente restituito a TLP - presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite sito web e Call Center), ovvero spedito con raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo di cui all'art. 6.2 - che provvederà a sostituirlo consegnando al Cliente il nuovo Apparato Telepass/Telepass Europeo presso uno dei suddetti punti vendita/assistenza. Il nuovo Apparato Telepass Europeo potrà essere consegnato previo versamento del costo di attivazione di cui al successivo art. 3.1.

Qualora l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, il cui smarrimento o furto sia stato confermato con la trasmissione della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.3, venga ritrovato in possesso del Cliente o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi ai transiti registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento, nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da TLP per la ricerca dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo medesimo.

L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Cliente. Telepass, inoltre, si riserva di perseguire anche penalmente il Cliente per l'utilizzo irregolare dell'Apparato.

2.5 È vietato, altresì, utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, di cui TLP abbia, per qualsiasi causa, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e Telepass si riserva di perseguire il Cliente ai sensi del Contratto, anche in ambito penale.

2.6 L'Assistenza Stradale solo Italia consente al Cliente di usufruire dei servizi di soccorso stradale in Italia e degli altri servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia (i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia**") offerti da TLP e/o da Partner, alle condizioni e con le modalità e i limiti indicati nel presente Contratto e nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

TLP si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia, così come i Partner facenti parte dell'offerta. Tali variazioni dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia, così come effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale delle presenti Norme e Condizioni da parte di Telepass. La versione tempo per tempo aggiornata della Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia è sempre

disponibile sul sito web di Telepass e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. Le variazioni e gli aggiornamenti dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e dei Partner saranno comunicate al Cliente, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da TLP (a titolo esemplificativo: posta elettronica, comunicazione in fattura, sms, telefono, posta ordinaria, sito web, App di Telepass); in caso di variazione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia è riservata al Cliente la facoltà di recesso dall'Assistenza Stradale solo Italia senza addebiti secondo le modalità e i termini previsti al successivo art. 4.

I Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia prevedono alcune differenti modalità di fruizione:

- presentazione diretta della Card, anche mediante la sola visualizzazione della stessa, al Partner che eroga il Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale solo Italia;
- dichiarazione del Codice Assistenza Stradale solo Italia e dei dati del Cliente, qualora l'accesso ai Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia avvenga tramite telefono o internet;
- lettura del Codice Tessera mediante apparecchiatura elettronica.

Il dettaglio delle modalità di fruizione di ciascuno dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia è indicato nella Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia.

Per usufruire dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia legati alla lettura del Codice Tessera il Cliente dovrà attendere il recapito della Card tramite posta elettronica.

I Partner erogatori dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice Assistenza Stradale solo Italia risulti essere regolarmente attivo.

TLP potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali dei Clienti titolari dell'Assistenza Stradale solo Italia (Nome e Cognome o ragione sociale, targa dei veicoli abbinati all'Apparato Telepass/Telepass Europeo, Codice Assistenza Stradale solo Italia e Codice Tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili all'erogazione del Servizio stesso.

In tutti i casi i Partner avranno facoltà di richiedere al Cliente l'esibizione di un documento di identità.

Per i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia per i quali è richiesta la targa del veicolo, sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo cui il Codice Assistenza Stradale solo Italia fa riferimento.

Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le ultime due targhe registrate in banca dati di TLP ed attive al momento della richiesta della prestazione.

In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nelle banche dati di TLP, i Partner erogatori del Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale solo Italia non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia.

2.7 L'Opzione Premium Truck consente al Cliente di usufruire dei Servizi ricompresi nel Premium Truck offerti da TLP e/o da Partner, alle condizioni e con le modalità e i limiti indicati nel presente Contratto e nella relativa Guida ai Servizi Premium Truck, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. TLP si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi ricompresi nel Premium Truck, così come i Partner facenti parte dell'offerta. Tali variazioni dei Servizi ricompresi nel Premium Truck, così come effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale delle presenti Norme e Condizioni da parte di Telepass. La versione tempo per tempo aggiornata della Guida ai Servizi Premium Truck è sempre disponibile sul sito web di Telepass e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. Le variazioni e gli aggiornamenti dei Servizi ricompresi nel Premium Truck e dei Partner saranno comunicate al Cliente, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da TLP (a titolo esemplificativo: posta elettronica, comunicazione in fattura, sms, telefono, posta ordinaria, sito web, App di Telepass); in caso di variazione dei Servizi ricompresi nel Premium Truck è riservata al Cliente la facoltà di recesso dall'Opzione Premium Truck senza addebiti secondo le modalità e i termini previsti al successivo art. 4.

I Servizi ricompresi nel Premium Truck prevedono alcune differenti modalità di fruizione:

- presentazione della Card plastificata al Partner che eroga il Servizio ricompreso nel Premium Truck;
- dichiarazione del Codice Premium Truck e dei dati del Cliente, qualora l'accesso ai Servizi ricompresi nel Premium Truck avvenga tramite telefono o internet;
- lettura del Codice Tessera mediante apparecchiatura elettronica.

Il dettaglio delle modalità di fruizione di ciascuno dei Servizi ricompresi nel Premium Truck è indicato nella Guida ai Servizi Premium Truck disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

L'adesione all'Opzione Premium Truck, effettuata presso un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (così come reso noto attraverso il sito web e il Call Center di Telepass), comporta la contestuale consegna della Card plastificata e consente al Cliente di accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi ricompresi nel Premium Truck previsti.

L'adesione all'Opzione Premium Truck effettuate tramite il sito web o telefonicamente tramite il Call Center di TLP o comunque tramite le procedure informatiche tempo per tempo attivate da Telepass, prevedono la comunicazione immediata del Codice Premium Truck (disponibile anche nell'area riservata del sito web e/o, ove previsto, dell'App di Telepass) e la spedizione successiva al domicilio del Cliente della Card plastificata.

In tali casi il Cliente potrà accedere dal giorno successivo all'adesione, ai soli Servizi ricompresi nel Premium Truck legati alla dichiarazione del Codice Premium Truck.

Per usufruire dei Servizi Premium Truck legati alla lettura del Codice Tessera, il Cliente dovrà attendere il recapito della Card plastificata al domicilio indicato.

I Partner erogatori dei Servizi Premium Truck hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione,il Codice Premium Truck relativo al Servizio risulti essere regolarmente attivo.

TLP potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali dei Clienti titolari dell'Opzione Premium Truck (Nome e Cognome, o ragione sociale, targa dei veicoli abbinati all'Apparato Telepass, Codice Premium Truck e Codice Tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili all'erogazione del relativo Servizio.

In tutti i casi i Partner avranno facoltà di richiedere al Cliente l'esibizione di un documento di identità.

Per i Servizi ricompresi nel Premium Truck per i quali è richiesta la targa del veicolo, sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'Apparato Telepass cui il Codice Premium Truck fa riferimento.

Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le ultime due targhe registrate in banca dati di TLP ed attive al momento della richiesta della prestazione.

In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nelle banche dati di TLP, i Partner erogatori del Servizio ricompreso nel Premium Truck non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla Guida ai Servizi Premium Truck.

2.8 L'Assistenza Stradale consente al Cliente di usufruire dei servizi di soccorso stradale in Italia e in Europa e dell'intero programma di servizi e agevolazioni (i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale**") offerti da Telepass e/o dai Partner, alle condizioni e con le modalità e i limiti indicati nel presente Contratto e nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come i Partner facenti parte dell'offerta. Tali variazioni dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale delle presenti Norme e Condizioni da parte di Telepass.

Le variazioni e gli aggiornamenti dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale e dei Partner saranno comunicate al Cliente, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da Telepass (a titolo esemplificativo: posta elettronica, comunicazione in fattura, sms, telefono, posta ordinaria, sito web, App di Telepass); in caso di variazione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, al Cliente è riservata la facoltà di recesso dall'Assistenza Stradale senza

addebiti e con le modalità e i termini previsti al successivo art. 4.

I Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale prevedono alcune differenti modalità di fruizione:

- presentazione della Card, anche mediante la sola visualizzazione della stessa, al Partner che eroga il Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale;
- dichiarazione dei dati del Cliente nonché del Codice Assistenza Stradale, qualora l'accesso ai Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale avvenga tramite telefono o internet;
- lettura del Codice Tessera mediante apparecchiatura elettronica.

Il dettaglio delle modalità e dei limiti di fruizione di ciascuno dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale è indicato nella Guida ai Servizi Assistenza Stradale disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

Per usufruire dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale legati alla lettura del Codice Tessera, il Cliente dovrà attendere la ricezione della Card tramite posta elettronica.

I Partner erogatori dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice Assistenza Stradale risulti essere regolarmente attivo. Telepass potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali del Cliente titolare dell'Assistenza Stradale (Nome e Cognome o ragione sociale, targa dei veicoli abbinati al Contratto Telepass con Viacard, Codice Assistenza Stradale e Codice Tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili all'erogazione del singolo Servizio. In tutti i casi, è prevista la possibilità da parte del Partner di richiedere un documento di identità.

Per i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale per i quali è richiesta la targa del veicolo, sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo a cui il Codice Assistenza Stradale fa riferimento. Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le targhe registrate in banca dati Telepass e attive al momento della richiesta della prestazione. In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nelle banche dati di Telepass, i Partner erogatori del Servizio non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale.

2.9 In caso di smarrimento o furto della Card plastificata dell'Opzione Premium Truck, il Cliente dovrà darne comunicazione a TLP e potrà chiederne la sostituzione senza costi aggiuntivi, presentandosi direttamente presso un punto vendita/assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzato da TLP (il cui è elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web di quest'ultima), ovvero inviando una comunicazione a Telepass con le modalità e agli indirizzi di cui al successivo art. 6.2.

Nel caso in cui la richiesta venga inoltrata tramite posta, la nuova Card plastificata verrà recapitata al domicilio indicato dal Cliente, con addebito dei costi di spedizione.
In caso di deterioramento o mancato funzionamento della Card plastificata relativa all'Opzione Premium Truck, il Cliente potrà richiederne la sostituzione, tramite i canali indicati al precedente paragrafo, previa riconsegna della Card plastificata stessa a Telepass.

In attesa di ricevere la nuova Card plastificata, il Cliente potrà usufruire dei soli servizi legati alla dichiarazione del Codice Premium Truck, mentre dovrà attendere il recapito della nuova Card plastificata, per poter usufruire dei Servizi ricompresi nel Premium Truck legati alla lettura del codice tessera.

3. CANONE DI LOCAZIONE APPARATO TELEPASS E COSTI DELL'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, DELL'OPZIONE PREMIUM TRUCK, DELL'ASSISTENZA STRADALE E DEL SERVIZIO EUROPEO E FATTURAZIONE

3.1 Il canone di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, di cui al precedente art. 2.2, è pari a Euro 1,83 (IVA compresa) al mese, per ogni Apparato Telepass/Telepass Europeo attivato in virtù del presente Contratto, da includersi nella fattura prevista dal Contratto Viacard. Qualora nel mese di riferimento non si siano registrati addebiti per pedaggi, il canone di locazione per ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo è comunque dovuto e verrà addebitato nel mese successivo e, comunque, nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno.

I costi e canoni per la fruizione del **Servizio Europeo**, in relazione a ciascun Apparato Telepass Europeo attivato in

virtù del presente Contratto, oltre ai canoni e costi per la locazione del relativo Apparato di cui al precedente paragrafo del presente articolo 3.1, sono i seguenti:

a) in aggiunta ai canoni che seguono, per il Servizio Europeo con la prevista formula Pay per Use il Cliente è tenuto a pagare (i) in caso di adesione entro il 29 febbraio 2024, l'importo fisso (non rimborsabile) di Euro 6,00 (IVA compresa), (ii) in caso di adesione dal 1° marzo 2024 in poi, l'importo fisso (non rimborsabile) di Euro 10,00 (IVA compresa), a titolo di costo di attivazione iniziale del Servizio Europeo, per ciascun Apparato Telepass Europeo attivato. Nel caso in cui il Cliente chieda un nuovo Apparato Telepass Europeo (ad esempio nel caso di furto o smarrimento del proprio Apparato), tale importo dovrà essere nuovamente versato, fermo restando quanto eventualmente dovuto a titolo di indennizzo ai sensi del precedente art. 2.3 per i casi di furto o smarrimento. In caso di estensione del Servizio Europeo, da parte del Cliente, ad un'ulteriore rete autostradale di altro paese (che non sia già indicata nel presente Contratto), non sarà dovuto alcun costo di attivazione aggiuntivo;

b) per il Servizio Europeo con la prevista formula Pay per Use sono previsti, inoltre, per ciascun Apparato Telepass Europeo attivato, (i) un canone di servizio pari ad Euro 2,40 (IVA compresa), da addebitarsi al Cliente per ciascun mese solare di utilizzo dell'Apparato presso la Rete Francese, (ii) un ulteriore canone di servizio pari ad Euro 2,40 (IVA compresa), da addebitarsi al Cliente per ciascun mese solare di utilizzo dell'Apparato presso la Rete Spagnola e/o la Rete Portoghese (iii) un ulteriore canone di servizio pari ad Euro 2,40 (IVA compresa) da addebitarsi al Cliente per ciascun mese di utilizzo presso la Rete Croata; (iv) un ulteriore canone di servizio, nella misura indicata nelle relative norme e condizioni di utilizzo, da addebitarsi al Cliente per ciascun mese di utilizzo presso la singola ulteriore rete inclusa dal Cliente stesso nel Servizio Europeo in conformità al precedente art. 1.4 Ai fini del Servizio Europeo, Spagna e Portogallo sono considerate un'unica area geografica e, pertanto, nel caso di transiti dell'Apparato presso tali paesi, sarà dovuto a Telepass un solo canone Pay per Use. Quindi, ad es. nel caso di transiti dell'Apparato Telepass Europeo in uno stesso mese sia presso l'area geografica Spagna e Portogallo, sia sulla Rete Francese , sia sulla Rete Croata, il canone di servizio di cui sopra complessivamente dovuto sarà pari ad Euro 7,20 (IVA compresa).

Il canone per la fruizione del servizio **Assistenza Stradale solo Italia**, per ciascuna Assistenza Stradale solo Italia attivata su singolo Apparato Telepass/Telepass Europeo, è di:

euro 1,50 (IVA compresa) mensili, fino al 29 febbraio 2024; euro 2,00 (IVA compresa) mensili, a decorrere dal 1° marzo 2024.

Il canone per la fruizione del servizio **Opzione Premium Truck**, per ciascuna Opzione Premium Truck attivata su singolo Apparato Telepass, è di:

euro 12,20 (IVA compresa) mensili.

Il canone per la fruizione del servizio **Assistenza Stradale**, per ciascuna Assistenza Stradale attivata su singolo Apparato Telepass/Telepass Europeo, è di:

euro 2,00 (IVA compresa) mensili, fino al 29 febbraio 2024; euro 2,80 (IVA compresa) mensili, a decorrere dal 1° marzo 2024.

Resta inteso, pertanto, che in caso di attivazione dell'Assistenza Stradale, trattandosi di servizio alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia o che va a sostituire l'Assistenza Stradale solo Italia già attiva sul medesimo Apparato, a titolo di canone è dovuto soltanto l Importo mensile sopra indicato previsto per la fruizione dell'Assistenza Stradale.

L'addebito dei canoni di locazione e dei costi e canoni per la fruizione del Servizio Europeo, dell'Assistenza Stradale solo Italia, dell'Opzione Premium Truck e dell'Assistenza Stradale nonché degli ulteriori importi addebitati per i pedaggi registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) ovvero per i servizi ulteriori di cui al precedente art. 1.5, verrà specificato con apposita voce presente nella fattura relativa al Contratto Viacard indicato nel modulo di adesione cui i predetti servizi aggiuntivi e/o ulteriori sono legati e verrà effettuato seguendo le regole di fatturazione previste da tale Contratto Viacard.

La fatturazione avviene con cadenza mensile. Nel caso in cui nel mese di riferimento non si siano registrati addebiti per pedaggi, l'addebito del canone dell'Assistenza Stradale solo Italia, dell'Opzione Premium Truck oppure dell'Assistenza Stradale avrà luogonel mese successivo e, comunque, nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno.

Il costo di spedizione al Cliente dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, nei casi in cui tale addebito è espressamente previsto dal presente Contratto, è di Euro 5,73 (IVA compresa).

3.2 Gli importi indicati al precedente articolo 3.1 sono suscettibili di revisione, in conformità a quanto previsto ai successivi artt. 7.3 e 10.3.

3.3 Ogni eventuale contestazione in ordine agli importi fatturati e addebitati dovrà pervenire a Telepass per iscritto entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della copia della fattura, se fattura cartacea, ovvero dalla data di pubblicazione della fattura sull'area riservata del Cliente disponibile sul sito web e, ove previsto, sull'App di Telepass.

ART. 3-BIS. FATTURAZIONE, EMISSIONE E RECAPITO DEI DOCUMENTI CONTABILI E DI RIEPILOGO

3-bis.1 Con riferimento alle condizioni, ai termini e alle modalità di emissione e recapito delle fatture e dei documenti contabili nonché di addebito degli importi dovuti dal Cliente, per i servizi di cui quest'ultimo abbia fruito, trovano applicazione le disposizioni a tal riguardo specificamente previste nelle presenti Norme e Condizioni e nelle norme e condizioni del collegato Contratto Viacard (alle quali il presente Contratto rinvia) nonché, a parziale integrazione e deroga di queste, le ulteriori disposizioni contenute nei seguenti commi.

3-bis.2 Telepass, unitamente al documento contabile (con il riepilogo degli importi addebitati) e alla fattura dalla stessa Telepass emessa per gli importi di propria competenza (previsti dalle norme e condizioni del Contratto Viacard), provvede ad inviare mensilmente al Cliente anche un documento di riepilogo dei transiti autostradali e delle transazioni concluse dal Cliente stesso in relazione ai previsti servizi di telepedaggio e agli ulteriori servizi di cui ai precedenti articoli 1.4 e 1.5.

Telepass – ove incaricata da ASPI e/o dagli altri gestori delle reti autostradali, sulla base degli specifici accordi eventualmente in essere tra le parti, del relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture – unitamente ai predetti documenti provvede, inoltre, ad inviare mensilmente al Cliente, senza costi aggiuntivi, la fattura (o altro documento contabile) emessa dalla stessa ASPI e/o dagli altri gestori delle reti autostradali (unitamente al relativo elenco viaggi) per i pedaggi relativi ai transiti autostradali effettuati e addebitati nel periodo di riferimento ai sensi dei contratti richiamati al precedente art. 3-bis.1.

Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con ASPI e/o gli altri gestori delle reti autostradali, Telepass provvederà ad emettere, in nome proprio, e a trasmettere mensilmente al Cliente, con le modalità di cui sopra, la fattura inerente i pedaggi relativi ai transiti autostradali effettuati da quest'ultimo e addebitati nel periodo di riferimento ai sensi degli anzidetti contratti.

Telepass provvede, altresì, ad inviare al Cliente con le modalità di cui sopra, ove richiesto da quest'ultimo secondo le procedure previste da Telepass, con riferimento alle transazioni effettuate dal Cliente stesso e addebitate nel periodo di riferimento, anche le fatture (o altro documento contabile) emesse dai soggetti terzi, prestatori dei servizi o fornitori dei beni di cui al precedente articolo 1.5, con i quali Telepass abbia eventualmente concluso, tempo per tempo e a propria discrezione, un accordo in ordine al relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture. Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con i singoli soggetti terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui al precedente articolo 1.5, Telepass provvederà ad emettere in nome proprio e a trasmettere mensilmente, al Cliente che lo abbia richiesto secondo le procedure previste da Telepass, le fatture inerenti le transazioni, relative ai beni e servizi dei predetti soggetti convenzionati, effettuate dal Cliente e addebitate nel periodo di riferimento.

Le informazioni, tempo per tempo aggiornate, (i) sui soggetti (ASPI, gestori reti autostradali e/o prestatori di servizi o fornitori di beni di cui al precedente articolo 1.5) in riferimento ai quali è attivo o meno il servizio di rendicontazione e di trasmissione fatture, oppure, il servizio di fatturazione di Telepass, (ii) sulle modalità attraverso le quali il Cliente può fruire dei sopra indicati servizi di rendicontazione e fatturazione (ove previsti) e (iii) su eventuali norme, condizioni e costi dei predetti servizi di rendicontazione e fatturazione, sono previamente rese disponibili tramite il

sito web e l'App di Telepass.

3-bis.3 Telepass provvederà a recapitare, gratuitamente, ai Clienti (i) il sopra richiamato documento contabile (con il riepilogo degli importi addebitati), il documento di riepilogo dei transiti e delle transazioni del Cliente e le fatture di propria competenza (nei casi e alle condizioni sopra previste) nonché (ii) ove previsto ai sensi delle precedenti disposizioni, le fatture (o altro documento fiscale o contabile) emesse da ASPI e/o dagli altri gestori delle reti autostradali (unitamente al relativo elenco viaggi), in modalità elettronica tramite l'area riservata del Cliente (disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass), secondo i termini e le modalità previste nel Contratto Viacard.

Telepass, inoltre, ove previsto ai sensi delle precedenti disposizioni, provvederà a recapitare al Cliente che ne abbia fatto richiesta secondo le procedure previste, in conformità alle condizioni specificamente dettate per lo specifico servizio di rendicontazione e fatturazione attivato da Telepass, le fatture (o altro documento fiscale o contabile) emesse dai soggetti terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui alle precedenti disposizioni del presente art. 3-bis, in modalità elettronica, tramite l'area riservata del Cliente (disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass), nei termini, alle condizioni e con le modalità previsti nel Contratto Viacard.

Pertanto, Telepass non invierà i suddetti documenti in forma cartacea se non previa apposita richiesta da parte del Cliente effettuata nei termini, alle condizioni e con le modalità previsti nel Contratto Viacard.

4. RECESSO

4.1 I contratti relativi ai servizi Telepass con Viacard, Assistenza Stradale solo Italia, Opzione Premium Truck, Assistenza Stradale e Servizio Europeo, ove prescelti, sono stipulati a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dal presente Contratto.

TLP si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Telepass con Viacard oppure uno o più servizi aggiuntivi e di recedere dai relativi contratti, dandone informativa ad ASPI, ai gestori di tutti gli altri servizi attivati da TLP e ai Clienti almeno due mesi prima della data di dismissione mediante comunicazione scritta resa disponibile da TLP sul sito web di Telepass stessa.

In tale caso, TLP avrà diritto di recedere dai predetti contratti mediante comunicazione inviata al Cliente stesso con le modalità di cui al successivo art. 6.3.

Alla data di efficacia del recesso, il Cliente dovrà corrispondere immediatamente a Telepass qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso, anche se contabilizzato in successivi riepiloghi di addebito, nonché gli addebiti successivi alla data di efficacia del recesso, per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo che non sia stato restituito) fino alla data dell'effettivo pagamento.

Il Cliente è tenuto, inoltre, alla restituzione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo secondo quanto previsto al successivo art. 5.4.

4.2 In caso di dismissione del servizio Telepass con Viacard, secondo le modalità e i termini sopra indicati, l'Assistenza Stradale solo Italia, l'Opzione Premium Truck, l'Assistenza Stradale e il Servizio Europeo eventualmente attivati cesseranno automaticamente e, secondo quanto previsto al successivo art. 5.4, l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo e la Card plastificata relativa all'Opzione Premium Truck, dovranno essere riconsegnati dal Cliente a Telepass presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass, ovvero, spedendoli con raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato al successivo art. 6.2, con oneri a carico del Cliente stesso. Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente Contratto, in qualsiasi momento, senza alcuna penalità o spesa di chiusura, inviando a TLP - con le modalità indicate al successivo art. 6.2, oppure, consegnando alla stessa TLP presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass - una comunicazione scritta di recesso, corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente titolare del Contratto. Resta inteso che il Cliente ha la facoltà di recedere anche in relazione a uno o più di uno degli Apparati Telepass/Telepass Europeo in suo possesso (mantenendo, così, attivo il servizio Telepass con Viacard con riferimento agli altri Apparati Telepass/Telepass Europeo nella Sua disponibilità).

In tal caso sono a carico del Cliente le spese e i costi sostenuti da TLP per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi relativi ai transiti e alle transazioni registrati con l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la data di efficacia del recesso.

Il Cliente è, altresì, tenuto alla conseguente restituzione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati Telepass oppure mediante spedizione postale, con oneri a suo carico, secondo le modalità e i termini previsti al successivo articolo 5.4. La Card plastificata relativa all'Opzione Premium Truck dovrà essere riconsegnata dal Cliente a TLP secondo le modalità indicate al precedente art. 4.1.

Resta inteso che il Contratto si intenderà cessato alla data dalla ricezione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo da parte di TLP.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e relativa restituzione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo nei termini sopra stabiliti, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

In caso di recesso dal servizio Telepass con Viacard da parte del Cliente, secondo le modalità e i termini sopra indicati, l'Assistenza Stradale solo Italia, l'Opzione Premium Truck, l'Assistenza Stradale e il Servizio Europeo eventualmente attivati cesseranno automaticamente e il Cliente sarà tenuto alla restituzione dell'/degli Apparati Telepass/Telepass Europeo nonché della Card plastificata relativa all'Opzione Premium Truck, ove prevista, in conformità e con gli effetti di cui all'ultimo paragrafo del precedente art. 4.1.

Il Cliente ha, altresì, facoltà di recedere dal singolo servizio di Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale e/o Opzione Premium Truck, in riferimento ad uno o più degli Apparati Telepass/Telepass Europeo in suo possesso (mantenendo soltanto l'attivazione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo e la possibilità di fruire dei relativi servizi), in qualsiasi momento, senza alcuna penalità o spesa di chiusura, secondo le modalità e i termini indicati ai precedenti paragrafi del presente articolo 4.2.

La Card plastificata relativa all'Opzione Premium Truck dovrà essere riconsegnata dal Cliente a TLP secondo le modalità anzidette.

Il Cliente ha, altresì, la facoltà di recedere dal solo Servizio Europeo, relativamente a uno o più degli Apparati Telepass Europeo in suo possesso. In tal caso, il Cliente sarà tenuto a recarsi presso un punto vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web di quest'ultima) e chiedere, contestualmente, la disattivazione del Servizio Europeo e la sostituzione dell'/degli Apparato/i Telepass Europeo oggetto di recesso con il relativo Apparato Telepass. Il recesso avrà efficacia solo all'atto della restituzione/sostituzione dell'/degli Apparato/i Telepass Europeo.

In tutti i casi di scioglimento del rapporto contrattuale relativo al Telepass con Viacard cui al presente art. 4, il Contratto tra il Cliente e ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass di ASPI, di cui alle premesse, troverà applicazione con riferimento soltanto ai rapporti regolati dal Contratto Viacard.

5. RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

5.1 Telepass potrà sospendere l'utilizzo del servizio Telepass con Viacard nonché dei servizi aggiuntivi e ulteriori collegati allo stesso, in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.
A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, la sospensione del servizio Telepass con Viacard e dei predetti servizi ad esso collegati potrà avvenire: (i) in caso di comunicazione di dati errati e/o falsi e/o non più validi nella richiesta di adesione al servizio, ovvero, omessa comunicazione, nel corso del rapporto, della variazione dei dati forniti al momento della richiesta iniziale; (ii) insolvenza; (iii) variazione delle condizioni economiche del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento dello stesso; (iv) mancato pagamento degli importi dovuti nei termini applicabili, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul conto corrente bancario del Cliente; (v) utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in modo non conforme alle previsioni del Contratto o altre cause non imputabili a Telepass; (vi) risoluzione per iniziativa di Telepass di altri contratti tra Telepass e lo stesso Cliente.

Telepass comunicherà al Cliente la sospensione del servizio, se possibile, prima della sospensione stessa, oppure, successivamente, nel più breve termine possibile.

All'esito di eventuali chiarimenti che il Cliente potrà fornire a Telepass e/o ulteriori accertamenti effettuati da Telepass, quest'ultima potrà ripristinare il servizio Telepass con Viacard e/o i servizi aggiuntivi e ulteriori. Qualora, invece, Telepass ritenga sussistenti i giustificati motivi di cui sopra, potrà recedere dal relativo Contratto in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel precedente paragrafo 4.1 o, qualora ne sussistano i presupposti, risolvere il Contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare il servizio, in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel successivo art. 5.2.

5.2 Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di TLP al risarcimento dei danni ed a quanto altro previsto nel presente Contratto, il rapporto contrattuale inerente il servizio Telepass con Viacard potrà essere risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da TLP:

1. in ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento di tutti gli importi dovuti dal Cliente e addebitati da Telepass;
2. nel caso in cui l'Apparato Telepass/Telepass Europeo rilasciato al Cliente non risulti più abilitato al servizio;
3. in caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dal presente Contratto;
4. in ogni caso di uso fraudolento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e/o degli altri strumenti/titoli previsti da Telepass per eludere in tutto o in parte il pagamento del pedaggio effettivamente dovuto;
5. in caso di mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo;
6. in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento da parte del Cliente dei dati relativi al Contratto.

Le Parti convengono, altresì, che i rapporti relativi all'Assistenza Stradale solo Italia, all'Opzione Premium Truck, all'Assistenza Stradale e/o al Servizio Europeo, ove attivati, potranno essere risolti, ex art. 1456, c.c., da Telepass nei casi e secondo quanto previsto ai precedenti commi del presente art. 5.2.

L'Assistenza Stradale solo Italia, l'Opzione Premium Truck, l'Assistenza Stradale e il Servizio Europeo cesseranno automaticamente di avere efficacia in tutti i casi di risoluzione o, comunque, di cessazione dell'efficacia del relativo Contratto Telepass con Viacard o di restituzione definitiva dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul quale è attivo il servizio aggiuntivo Assistenza Stradale solo Italia, Opzione Premium Truck, Assistenza Stradale e/o Servizio Europeo.

Nei predetti casi, il Cliente è tenuto alla restituzione del/dei relativo/i Apparato/i Telepass/Telepass Europeo, secondo i termini e le modalità indicate al successivo art. 5.4, nonché alla restituzione della Card plastificata relativa all'Opzione Premium Truck nella sua disponibilità presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass oppure spedendola a Telepass con raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato al successivo art. 6.2.

5.3 Il Contratto Telepass con Viacard, inoltre, si risolve automaticamente in ogni caso di cessazione dell'efficacia, per qualsiasi motivo, del Contratto Viacard per il pagamento differito dei pedaggi autostradali al quale è abbinato.

5.4 Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale relativo al servizio Telepass con Viacard e nell'ipotesi di recesso di cui al precedente art. 4, anche al fine di consentire il corretto smaltimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, il Cliente è tenuto entro 20 (venti) giorni dallo scioglimento del rapporto, alla restituzione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo a TLP presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass oppure spedendolo/i con raccomandata con avviso di ricevimento, con oneri a suo carico, all'indirizzo indicato al successivo art. 6.2.

In tali casi TLP provvederà a rilasciare al Cliente una ricevuta dell'avvenuta riconsegna dell'/degli Apparato/i Telepass/ Telepass Europeo (in caso di spedizione postale, TLP fornirà riscontro circa l'effettiva ricezione dell'/degli Apparato/i). Nel caso in cui l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo non sia/siano riconsegnato nei termini suddetti, TLP

addebiterà al Cliente in fattura la somma di Euro 25,82 a titolo di penale per ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo non restituito o restituito tardivamente.

La mancata o tardiva restituzione entro il predetto termine e l'eventuale utilizzo o alterazione a fini fraudolenti dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo non riconsegnato/i saranno perseguiti in sede civile e penale.

L'Apparato Telepass/Telepass Europeo, al momento in cui il detentore si disfi, abbia l'intenzione o l'obbligo di disfarsene, configurandosi, ai sensi e per gli effetti della direttiva 2012/19/UE e del d.lgs. n. 49/2014 e s.m.i., quale rifiuto di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.), deve essere raccolto e smaltito separatamente dagli altri rifiuti per permetterne un adeguato trattamento e riciclo, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel Manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia.

Allo stesso modo, le batterie contenute nell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, essendo soggette allo specifico regime per le pile/accumulatori/batterie e relativi rifiuti dettato dalla direttiva 2006/66/CE e dal d.lgs. n. 188/2008 e s.m.i., devono essere smaltite separatamente dai rifiuti domestici al fine di ridurre al minimo il potenziale impatto sull'ambiente e sulla salute umana delle sostanze utilizzate in tali componenti, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel Manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia.

Pertanto, il Cliente, in ogni caso di cessazione del relativo rapporto contrattuale con Telepass, deve restituire a quest'ultima l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo con le modalità previste dal presente Contratto e dal predetto Manuale d'uso (pena la possibile applicazione di sanzioni amministrative e/o penali ai sensi della normativa vigente), anche al fine di consentire che lo/gli stesso/i Apparato/i, ove giunto/i a fine vita, sia/siano avviato/i allo smaltimento ai sensi delle sopra richiamate disposizioni normative.

5.5 Ove TLP intenda avvalersi della clausola risolutiva espressa con riferimento ad una delle ipotesi previste al precedente art. 5.2, deve darne comunicazione al Cliente con le modalità di cui al successivo art. 6.3.

5.6 Nei casi di cui ai precedenti artt. 5.1, 5.2 e 5.3 nonché del precedente art. 4, il contratto tra il Cliente e ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di ASPI, di cui alle premesse, troverà applicazione con riferimento soltanto ai rapporti regolati dal Contratto Viacard.

5.7 Nei casi di risoluzione di cui al presente art. 5 o di recesso ai sensi dell'art. 4 che precede, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno, fatte salve eventuali successive sopravvenienze in precedenza non note né conoscibili da parte di TLP.

6. RAPPORTI CON TELEPASS S.P.A.

6.1 In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata del Cliente, disponibile tramite il sito web e/o, ove previsto, l'App di Telepass, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel modulo di adesione, che dovrà essere uguale al domicilio dichiarato nel modulo delle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema tecnologico automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali di ASPI, di cui alle premesse del presente Contratto, e a quello dichiarato per l'accesso ai servizi ulteriori di accesso e di pagamento di beni e servizi forniti da terzi convenzionati con il Telepass di cui al precedente art. 1.5.

6.2 Salvo diversa espressa previsione contrattuale, qualsiasi comunicazione da inviarsi a Telepass, avente per oggetto il Contratto stesso, dovrà essere trasmessa dal Cliente: (i) a mezzo posta ordinaria o, nei casi in cui è espressamente indicato da altre disposizioni del presente Contratto, a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 - 00142 ROMA, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com o ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'App e/o le modalità indicate nel Contratto, oppure, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'App dedicata, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Eventuali reclami potranno essere trasmessi dal Cliente, oltre che per posta ordinaria, a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo reclami@pec.telepass.com, oppure, a mezzo posta elettronica, all'indirizzo reclamitelepass@telepass.it.

6.3 Fatto salvo esclusivamente quanto specificamente previsto dalle relative disposizioni contrattuali in ordine alla

trasmissione dei documenti contabili e di riepilogo, qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del Contratto stesso e ai servizi oggetto del medesimo (ad es. comunicazioni di assistenza, etc.) sarà effettuata da Telepass tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail validamente comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio di ciascuna comunicazione; qualora, invece, il Cliente non abbia comunicato a Telepass un indirizzo e-mail, le anzidette comunicazioni saranno inviate da quest'ultima: (i) mediante posta elettronica certificata, all'indirizzo che il Cliente stesso abbia indicato come proprio domicilio digitale e iscritto nei pubblici elenchi previsti dalla legge, oppure, (ii) mediante posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nell'anzidetta banca dati di Telepass alla data di invio di ciascuna comunicazione, con addebito nella prima fattura utile, in tale ultimo caso, dei costi sostenuti per l'invio di ciascuna comunicazione, ove espressamente previsto ai sensi del presente Contratto.
Telepass si riserva, inoltre, di contattare il Cliente anche tramite notifiche sull'App (ove attivata) e/o comunicazioni rese disponibili sull'area riservata del Cliente stesso, oppure, tramite posta ordinaria, telefonate o messaggi di testo (sms) al numero di telefono cellulare fornito dal Cliente, nel rispetto di quanto previsto dal presente contratto e dalla legge e in conformità a quanto indicato nell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679.

7. COMUNICAZIONI PERIODICHE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

7.1 Telepass, alla scadenza del Contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, provvede a inviare al Cliente (oltre che attraverso la pubblicazione nell'area riservata disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass) una comunicazione che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto contrattuale e un aggiornato quadro delle condizioni applicate, incluso un rendiconto degli importi addebitati.

La suddetta comunicazione periodica sarà inviata da Telepass tramite (a) posta elettronica, all'indirizzo e-mail validamente comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della comunicazione, oppure, in mancanza, mediante (b) posta elettronica certificata, all'indirizzo che il Cliente stesso abbia indicato come proprio domicilio digitale e iscritto nei pubblici elenchi previsti dalla legge, oppure, (c) posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella suddetta banca dati di Telepass alla data di invio della comunicazione.

In caso di invio della predetta comunicazione in formato cartaceo mediante posta ordinaria, al Cliente sarà addebitato nella prima fattura utile il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) per l'invio. Qualora sia previsto l'invio della suddetta comunicazione periodica tramite posta elettronica, il Cliente potrà in qualsiasi momento richiedere a Telepass, con le modalità indicate nel presente Contratto, di riceverla in formato cartaceo per posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente stesso; in tal caso al Cliente sarà addebitato nella prima fattura utile il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) per l'invio della suddetta comunicazione.

In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, la predetta comunicazione si intende approvata trascorsi 60 (sessanta) giorni dal suo ricevimento da parte del Cliente.

7.2 Le Parti convengono sin d'ora che nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dal presente Contratto non registri movimenti da oltre un anno, TLP avrà la facoltà di non inviare al Cliente le comunicazioni periodiche di cui al precedente art. 7.1.

7.3 TLP, nell'ambito dei rapporti con i Clienti diversi da quelli cui al successivo art. 10.3, ha la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni qualora sussista un giustificato motivo per adeguare il servizio a sopravvenute esigenze quali quelle di natura tecnica e/o di gestione del servizio tali da incidere sul rapporto contrattuale nonché per adempiere a prescrizioni imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa. Le variazioni delle condizioni economiche e normative verranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" ed inviate al Cliente in conformità al precedente art. 6.3.

La Proposta di modifica unilaterale di Contratto dovrà indicare (i) il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione, (ii) il diritto di recesso e (iii) ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme e relative disposizioni attuative.

Il Cliente entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della Proposta di modifica unilaterale del Contratto, potrà recedere con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a vedere applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedentemente praticate.

Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate.

Quanto suesposto non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni diAutorità aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.

7.4 Le Norme e Condizioni riportate nel presente documento sono vincolanti per il Cliente dal momento del perfezionamento del presente Contratto.

La copia aggiornata delle Norme e Condizioni relative ai servizi regolati dal presente Contratto è disponibile presso tutti i punti vendita e assistenza autorizzati da Telepass e può essere consultata e stampata dal sito web e/o, ove previsto, dall'App di Telepass.

8. LEGGE APPLICABILE E PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

8.1 Il presente Contratto è retto e disciplinato dalla legge italiana.

9. PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

9.1 TLP aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Adiconsum, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione che prevede la costituzione di un Ufficiodi Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. I Clienti di Telepass, rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta ad una contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'errata gestione dei contratti Telepass anche attraverso tale Procedura.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.

La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito web di Telepass ovvero presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass) - va inoltrata, con raccomandata a/r, all'indirizzo indicato al precedente art. 6.2 oppure tramite posta elettronica, all'indirizzo reclamitelepass@telepass.it, o tramite pec, all'indirizzo reclami@pec.telepass.com.

La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di TLP e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizionedella pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La Procedura si conclude comunque non oltre 120 (centoventi) giorni dalla data di ricezione della domanda.

Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

10. DISPOSIZIONI APPLICABILI AI CLIENTI QUALIFICABILI COME "CONSUMATORI" AI SENSI DEL D.LGS. 206/2005 (CODICE DEL CONSUMO)

10.1 Con riferimento esclusivamente ai clienti qualificabili come "consumatori" ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 (di seguito, "**Codice del Consumo**"), trovano applicazione, ad integrazione e deroga di quanto previsto nei precedenti articoli delle Norme e Condizioni del presente Contratto, anche le ulteriori disposizioni contenute nei successivi articoli 10.2, 10.3 e 10.4.

10.2 Recesso dai contratti a distanza. Ai sensi degli artt. 49 e ss. del Codice del Consumo, l'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia, all'Opzione Premium Truck, all'Assistenza Stradale e/o al Servizio Europeo mediante il sito web e/o l'App di Telepass (ove previsto), oppure, tramite il Call Center di TLP o altro canale di comunicazione a distanza attivato da TLP, come indicato al precedente art 1.4, configura la conclusione di un "contratto a distanza" ai sensi del Codice del Consumo. In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del predetto Codice, potrà esercitare, come previsto dall'art. 52 del Codice stesso, il diritto di recesso senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e

dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni, decorrenti: (i) in caso di recesso dall'Assistenza Stradale solo Italia, dall'Assistenza Stradale o dall'Opzione Premium Truck, dalla data di perfezionamento del relativo contratto; (ii) in caso di recesso dal Servizio Europeo, dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo.
In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Telepass/Telepass Europeo nella sua disponibilità (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass), fino al ricevimento, da parte di Telepass, dell'Apparato stesso, e (ii) sarà tenuto al pagamento di un importo pari ad una quota parte mensile del canone dovuto ai sensi del presente Contratto per il servizio oggetto di recesso.
Prima dello scadere del suddetto termine, il Cliente può comunicare il proprio recesso a TLP inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di Telepass), con le modalità indicate al precedente art. 4.2, avendo cura di indicare il proprio Nome e Cognome e allegare copia del proprio documento d'identità. In tale caso, il Cliente sarà tenuto a riconsegnare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo e la Card plastificata relativa all'Opzione Premium Truck, ove prevista, relativi al servizio per il quale è receduto, consegnandoli presso uno dei punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di quest'ultima) oppure spedendoli, con oneri a suo carico, con raccomandata a.r. a Telepass, secondo le modalità indicate al precedente art. 4.2. Il recesso sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo da parte di Telepass.

10.3 Modifica unilaterale del Contratto. Ai sensi dell'art. 33 del Codice del Consumo e in luogo di quanto disposto dal precedente art. 7.3, Telepass, nell'ambito dei rapporti con i Clienti che siano qualificabili come "consumatori" ai sensi del medesimo Codice, si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, in senso favorevole o sfavorevole al Cliente, il presente Contratto (così come disciplinato dalle relative Norme e Condizioni e dagli eventuali allegati), con riferimento, in particolare, alle caratteristiche e ai corrispettivi e costi dei servizi forniti, in presenza dei seguenti giustificati motivi, che formeranno oggetto di comunicazione di dettaglio in occasione dell'eventuale modifica: **(a)** mutamenti della disciplina normativa e regolamentare applicabile (anche a seguito di iscrizione ad albi regolamentati, operazioni societarie straordinarie, appartenenza a un gruppo, etc.) e/o evoluzione delle prassi o degli orientamenti espressi dalle competenti Autorità; **(b)** evoluzioni inerenti le modalità, i costi e/o gli oneri di produzione, commercializzazione ed erogazione dei servizi forniti ovvero le condizioni di mercato e/o il contesto competitivo, che possono incidere sugli aspetti economici, gestionali, organizzativi, amministrativi o commerciali dei servizi stessi; **(c)** mutamenti delle esigenze tecniche, gestionali, organizzative, amministrative e/o commerciali (quali, a titolo esemplificativo: (i) sviluppi o mutamenti tecnici, gestionali o commerciali delle reti, delle piattaforme informatiche, degli apparati e/o degli strumenti/applicazioni per la prestazione, la fruizione o il pagamento dei servizi forniti da Telepass e/o dei servizi erogati dai gestori autostradali o dai soggetti convenzionati; (ii) sviluppi o mutamenti delle politiche commerciali e/o di distribuzione dei servizi forniti da Telepass; (iii) operazioni di ristrutturazione e/o riorganizzazione aziendale ovvero implementazione e/o revisione di specifiche procedure interne, anche in funzione dell'ottimizzazione e/o uniformazione dei processi di gestione della base-clienti; (iv) sviluppi o mutamenti delle politiche e/o dei processi di gestione del rischio creditizio, di incremento della sicurezza dei sistemi e delle operazioni, di gestione del rischio frodi e/o di protezione, sicurezza e trattamento dei dati dei clienti).
Le eventuali modifiche verranno comunicate per iscritto al Cliente come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", con indicazione: (a) delle specifiche ragioni che giustificano la modifica proposta; (b) del termine di decorrenza della modifica, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi dalla data di ricevimento della comunicazione; (c) della facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso, qualora non intenda aderire alla suddetta Proposta, e (d) di ogni ulteriore informazione richiesta dalla normativa vigente.
La Proposta di modifica unilaterale del contratto è trasmessa al Cliente mediante posta elettronica, all'indirizzo e-mail validamente comunicato da quest'ultimo a Telepass, oppure, in mancanza, (i) mediante posta elettronica certificata, all'indirizzo che il Cliente stesso abbia indicato come proprio domicilio digitale e iscritto nei pubblici elenchi previsti dalla legge, o (ii) a mezzo posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della Proposta.
Il Cliente, entro l'indicato termine di decorrenza della modifica proposta, potrà recedere, senza spese o penalità, dal Contratto o dal singolo rapporto relativo al servizio di Telepass oggetto della modifica, mediante comunicazione (i) inviata a Telepass a mezzo posta elettronica, all'indirizzo indicato nella Proposta di modifica unilaterale, o tramite

posta ordinaria, all'indirizzo indicato nel Contratto, oppure, (ii) consegnata dal Cliente stesso presso i punti vendita o assistenza a tal fine autorizzati da Telepass, avendo diritto a vedere applicate, in sede di chiusura del rapporto, le condizioni precedentemente applicate. Trascorso il suddetto termine senza che il Cliente abbia comunicato il proprio recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate.
Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.

10.4 Legge applicabile e foro competente. Come previsto al precedente art. 8.1, il presente Contratto è retto e disciplinato dalla legge italiana; tuttavia, qualora il Cliente sia qualificabile come "consumatore" ai sensi del Reg. UE 1215/12 o della legislazione del proprio Stato di residenza o domicilio, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti al consumatore stesso da disposizioni inderogabili di legge vigenti in tale Stato.

Ai sensi degli artt. 33 e 66-bis del Codice del Consumo, per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al precedente articolo 9.1, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come "consumatore" ai sensi del suddetto Codice del Consumo o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente stesso, oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.

* * *

INFORMATIVA PRIVACY CONTRATTO TELEPASS
ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui Telepass raccoglie e tratta i tuoi dati personali nell'ambito della fase precontrattuale e dell'eventuale successiva instaurazione e gestione del rapporto contrattuale, nonché dell'erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, ricompresi nel o nei contratti sottoscritti [2], quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in

[2] A titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi cui è possibile aderire – ove ricompresi nel o nei contratti sottoscritti - e su cui la presente Informativa si estende con riferimento ai trattamenti di dati personali connessi sono: Telepedaggio, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio di Pagamento dei Parcheggi Convenzionati - in Struttura, Servizio di Pagamento Strisce Blu, Servizio di Pagamento Traghetti, Servizio di Pagamento Taxi, Servizio Ricariche Elettriche e Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche, Servizio di Pagamento Carburante, Servizio di Pagamento Titoli di Viaggio, Servizio di Pagamento Treni, Servizio di Pagamento Food & Drink, Servizio di Pagamento Skipass, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Sharing, Servizio di Pagamento Itabus.

materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoti altresì di fornire o revocare - in modo consapevole e in qualsiasi momento - i tuoi consensi al trattamento, ove necessari.

1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il "**Titolare**" o "**Telepass**").

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("***Data Protection Officer***" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:
Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.

3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Fin dal momento della tua manifestazione di interesse nei confronti dei servizi offerti da Telepass e nel corso del rapporto contrattuale - se deciderai di aderire ad uno o più dei nostri servizi - potremmo trattare diverse informazioni che ti riguardano ("Dati").
In particolare, raccogliamo i) direttamente da te, ii) da terzi incaricati della raccolta dei tuoi Dati, tra cui Banche, Centri Servizi presso le Concessionarie, distributori e/o altri soggetti tramite i quali è possibile sottoscrivere o richiedere di essere contattati per la sottoscrizione di contratti con Telepass, iii) da fonti pubbliche o, ancora, tramite consultazione di banche dati pubbliche o private o iv) attraverso i siti internet di Telepass (il "Sito"), le applicazioni per dispositivi mobili di Telepass (l' "App"), lo smartphone o altro tipo di *device* su cui è installata l'App (il "Device") e/o il o i dispositivi di bordo Telepass (il "Dispositivo") e/o tessera Viacard (la "Tessera") a te associati, le seguenti categorie di Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale o partita iva, sesso, copia documento di identità);
- l'indirizzo di residenza e di domicilio, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente;
- il numero di targa di auto/motoveicoli associati al rapporto contrattuale e altre informazioni sul veicolo (es. classe; tipologia di rifornimento);
- le informazioni relative alla localizzazione del Dispositivo o Tessera quando utilizzati (es. sulla rete autostradale e presso gli esercizi convenzionati);
- le informazioni relative all'eventuale utilizzo dell'App e al tuo Device (es. le informazioni relative alla connessione e/o ambiente informatico da te utilizzato, marca e modello, sistema operativo, ultimo aggiornamento effettuato, copertura di rete, interazioni con le sezioni della App e numero di accessi effettuati);
- informazioni relative alla geolocalizzazione - ove da te autorizzata - del Device su cui è eventualmente installata l'App. A tal proposito, ti ricordiamo che potrai gestire l'autorizzazione alla geolocalizzazione attraverso le diverse modalità del sistema operativo del tuo Device ("sempre", "mentre usi l'App", o nella modalità "richiesta ogni volta"). In qualsiasi momento, potrai disabilitare tale funzionalità accedendo alle impostazioni del Device, ma, in tal caso, non sarà possibile usufruire dei servizi o funzionalità per i quali è imprescindibile individuare la tua posizione (es. cercare gli esercizi convenzionati a te più vicini);
- ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo trattare dati relativi al tuo merito creditizio (anche raccolti tramite banche dati pubbliche o private) e/o informazioni necessarie a prevenire frodi e/o ad adempiere alla normativa applicabile;
- informazioni contrattuali e/o relative all'utilizzo e al pagamento dei Servizi (es. frequenza di utilizzo dei servizi; transazioni);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto (es. registrazione audio delle tue scelte e dichiarazioni in caso di sottoscrizione o modifica telefonica del contratto) ovvero inserite in richieste di contatto e/o di informazione e/o di reclamo o, ancora, in segnalazioni da te inoltrate.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo raccogliere e trattare dati personali riferibili ad altri soggetti da te indicati (es. altri soggetti che utilizzeranno i servizi; le c.d. "persone politicamente esposte" con riferimento ai moduli AML per i servizi di pagamento; ecc.). A tal fine, confermi al Titolare di avere debitamente informato tali soggetti sul trattamento dei loro dati e, se del caso, acquisito le relative autorizzazioni, manlevando il Titolare da ogni responsabilità derivante dall'illegittima comunicazione dei dati.
Con particolare riferimento alla fase precontrattuale, i tuoi Dati saranno trattati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato che ci permette di confrontare i Dati da te inseriti (es. numero di telefono e codice fiscale) con le informazioni

presenti all'interno dei *database* di Telepass al fine di individuare la presenza, o meno, dei tuoi Dati all'interno degli archivi digitali Telepass e, se del caso, indirizzarti verso il corretto flusso di adesione (es. esistenza di una tua richiesta di adesione in sospeso; riconoscimento quale soggetto utilizzatore dei servizi indicato dalla tua azienda di appartenenza nell'ambito di un contratto sottoscritto tra Telepass e l'azienda cliente; riconoscimento quale cliente beneficiario di promozioni dedicate).
Trattamenti specifici ed eventuali (es. trattamento - da te autorizzato - di dati relativi alle tue caratteristiche fisiche per consentire o confermare con ragionevole certezza la tua identità – c.d. "Dati Biometrici") saranno oggetto di specifica informativa sul trattamento dei dati personali resa prima dell'avvio del relativo processo, anche al fine di permetterti di fornire - in modo consapevole - il tuo consenso al trattamento, ove necessario.

4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI?

4.1. *Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.*
Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (es. supporto e/o *caring* nella fase di adesione ad uno o più servizi o di creazione di un'utenza), alla gestione del rapporto contrattuale (es. attività amministrative e contabili, consentirti di prendere visione e scaricare le fatture accedendo alle relative aree riservate, download e aggiornamento dell'App, *caring* e assistenza al cliente, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, all'esecuzione in generale di tue richieste (es. richieste di contatto informativo tramite *form,* segnalazioni, reclami e richieste di esercizio di diritti) nonché all'esecuzione di obblighi assunti da Telepass nelle manifestazioni a premio nei confronti degli interessati eleggibili destinatari delle iniziative e, dunque, aventi diritto a ricevere il premio.

4.2. *Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi ed alla tutela del patrimonio aziendale.*
I tuoi Dati potranno essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo.
Ove applicabile in considerazione dei servizi cui hai aderito ed agli obblighi di legge applicabili (es. in caso di adesione a servizi di pagamento), il Titolare potrebbe trattare dati personali riferibili a te o ad altri soggetti da te indicati quali "persone politicamente esposte" nel relativo modulo di verifica che dovrai eventualmente compilare per consentirci di eseguire le verifiche necessarie ad adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (es. gli obblighi di adeguata verifica).

Costituisce, inoltre, legittimo interesse del Titolare subordinare l'accettazione della conclusione del contratto a verifiche sulla solvibilità e sul tuo merito creditizio, anche tramite banche dati interrogate mediante inserimento del tuo codice fiscale o partita iva e/o IBAN. All'esito positivo delle verifiche possono influire sia parametri legati ad eventuali ipotesi di mancata solvibilità del cliente, sia ulteriori variabili quali, in via meramente esemplificativa, il grado di esposizione nei confronti di uno o più istituti di credito o la circostanza che il cliente sia titolare di una carica pubblica. In ogni caso, ove non diversamente indicato, Telepass di regola avrà accesso ai soli giudizi sintetici (*score*) basati sulle predette variabili e non alle informazioni specifiche.
Infine, è interesse legittimo del Titolare trattare i tuoi Dati ove necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass. In particolare, il Titolare – nella fase precontrattuale o successivamente laddove vengano registrati movimenti sospetti - può avviare, sulla base di un proprio interesse legittimo, analisi sui tuoi identificativi digitali quali il numero di telefono, l'indirizzo di posta elettronica, il dispositivo utilizzato, il browser e l'indirizzo IP (anche raccolte tramite banche dati pubbliche o private), che aiutano a prevenire o bloccare frodi o altri illeciti (es. attività di hackeraggio).

4.3. *Interesse legittimo di Telepass a promuovere prodotti e/o servizi analoghi o affini a quelli a cui hai già aderito.*
Telepass, sulla base del proprio legittimo interesse allo sviluppo commerciale, potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi a cui hai aderito (es. funzionalità dell'App) oppure a prodotti e/o servizi di Telepass o distribuiti da Telepass (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo), sempre inerenti la mobilità, che siano analoghi o affini a quelli da te già sottoscritti e che quindi riteniamo possano essere di tuo interesse. Tali comunicazioni commerciali potranno avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (e-mail, notifiche push).

- Per tali comunicazioni non è necessario un tuo consenso, ma potrai opporti in qualunque momento modificando le tue preferenze privacy direttamente in App, cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email, richiedendolo all'operatore telefonico o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com. Per le comunicazioni via App (c.d. *push notification*), se non vorrai più riceverle ti basterà disattivare le notifiche direttamente dal tuo *smartphone*. Ti ricordiamo inoltre che, per opporti alle sole comunicazioni tramite chiamate con operatore, potrai procedere registrando il tuo numero di telefono nel Registro Pubblico delle Opposizioni sul sito www.registrodelleopposizioni.it.

4.4. *Consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali relative a prodotti e/o servizi diversi da quelli a cui hai già aderito.*
Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo) non per forza analoghi o affini a quelli a cui già hai aderito e/o offerti da altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., Urbannext S.A., K-master S.r.l. e Wash Out S.r.l. – o da società partner. L'invio di tali comunicazioni promozionali da parte di Telepass non comporta cessione dei tuoi Dati alle società che vendono il servizio o prodotto promozionato e potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore).

4.5. *Consenso alla Profilazione per l'invio di promozioni esclusive e/o personalizzate.*
Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà poi trattare i tuoi Dati per creare un tuo profilo basato sui tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte individuali di consumo così da poterti offrire prodotti e servizi più in linea con le tue esigenze e tutta una serie di promozioni e scontistiche personalizzate (c.d. profilazione per finalità di marketing).

4.6. *Consenso alla cessione dei tuoi Dati a terzi per finalità commerciali e promozionali e offerte dirette di loro prodotti e servizi.*
Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni tuoi Dati ad altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l. e Wash Out S.r.l. - o a società terze con le quali Telepass ha concluso accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante o altra fonte energetica, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, servizi bancari, servizi di telecomunicazioni e connettività, *utilities* e altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente: riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i tuoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di loro prodotti e servizi.

- Il consenso da te prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4, 4.5 e 4.6 potrà essere revocato in qualsiasi momento accedendo direttamente nella tua area riservata in App nella sezione "Gestione Privacy" del Menù - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com.

4.7. *Interesse legittimo di Telepass a migliorare i prodotti e/o servizi.*
Per offrirti servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e a migliorare i propri indici prestazionali (c.d. KPI) e/o la qualità, il gradimento e la sicurezza dei servizi e/o prodotti offerti o distribuiti, Telepass potrà trattare i tuoi Dati e/o il modo in cui i servizi sono utilizzati - prevalentemente in forma anonimizzata o pseudonimizzata o in forma aggregata - per creare report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici etc.

- Potrai opporti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati per questa finalità inviando la tua richiesta di opposizione all'indirizzo email privacy@telepass.com.

* * *

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i tuoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un tuo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare

Rif. par.	Finalità del trattamento	Natura del conferimen	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Base giuridica o condizione di

		to dei dati personali		liceità del trattamento
4.1	Adesione ai servizi, stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché erogazione dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti, esecuzione di richieste e/o gestione di reclami e esercizio di diritti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti il servizio richiesto	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare, nonché verifica del merito creditizio e solvibilità	Volontaria		Legittimo interesse del Titolare
4.3	Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi o affini a quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti e servizi di terzi	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti offerti da terzi	Il tuo consenso
4.5	Comunicazioni di natura commerciale dedicate e/o personalizzate basate su Profilazione	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di offrirti proposte e servizi personalizzati	Il tuo consenso
4.6	Comunicazione e/o cessione dei tuoi Dati a terzi a fini di marketing	Volontaria	Impossibilità per soggetti terzi di contattarti per promozioni commerciali inerenti loro prodotti o servizi	Il tuo consenso
4.7	Miglioramento della qualità, del gradimento e della sicurezza dei servizi, report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di offrire servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e di migliore i propri indici prestazionali (c.d. KPI)	Legittimo interesse del Titolare

5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. società esterne che offrono a Telepass i servizi di customer care, di contact center, le attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

Inoltre, Telepass potrà richiedere a soggetti terzi di garantire l'adempimento delle obbligazioni discendenti dal contratto, che potranno surrogarsi nei diritti di Telepass nei tuoi confronti in caso di insolvenze o inadempimenti. Tali soggetti (es. istituti bancari, società di recupero crediti e *factoring*) svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei singoli servizi e/o soggetti convenzionati ai fini della prenotazione e/o della fruizione degli stessi (es. concessionarie autostradali, vettori, gestori sosta o parcheggi a pagamento e servizi di trasporto). Tali soggetti svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari e le modalità con cui trattano i tuoi dati personali sono solitamente indicate in fase di accettazione dei loro termini e condizioni di utilizzo dei servizi ovvero presenti sui loro siti web. Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati a tali soggetti anche per loro finalità di gestione dei reclami e recupero crediti.

Telepass, oltre a trattare i tuoi Dati in qualità di titolare ai sensi della presente informativa, potrebbe trattare i tuoi Dati anche in qualità di responsabile del trattamento per conto dei singoli fornitori di servizi e/o soggetti convenzionati, ad esempio nel caso di emissione di fattura in nome e per conto dei fornitori.

Infine, Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati – laddove normativamente applicabile - alle autorità competenti che ne facciano richiesta, soggetti che tratteranno tali Dati in qualità di autonomi titolari.

L'elenco aggiornato delle categorie di autonomi Titolari e Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

In ipotesi residuali, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità societarie e/o infragruppo (es. convocazione consiglio di amministrazione, operazioni societarie straordinarie). In questo caso, il trasferimento in Svizzera è garantito da un

livello di protezione ritenuto adeguato dalla Commissione Europea.
Ove in futuro o in determinate circostanze dovesse rendersi necessario, per le finalità del trattamento, trasferire i tuoi Dati al di fuori dell'Unione Europea, verrai informato tramite apposito documento pubblicato sul sito www.telepass.com (sezione Privacy - Elenco Trasferimenti fuori da UE) e la sicurezza di tale trasferimento sarà disciplinata mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento sempre nel rispetto della normativa a quel tempo applicabile (es. tuo consenso informato).
Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.
In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

a) in caso di adesione tramite canali digitali, ove non venga finalizzato il processo, manterremo i tuoi Dati personali inseriti in *onboarding* per 15 giorni per permetterti di riprendere il processo e per assisterti in caso riscontrassimo problemi nel processo; ove non venga instaurato il rapporto contrattuale tra te e Telepass, i tuoi Dati personali non saranno conservati sui sistemi oltre 18 mesi;
b) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui sei parte, i tuoi Dati saranno trattati da Telepass per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
c) con riferimento ai trattamenti svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione al trattamento;
d) in caso di tue eventuali richieste informative e/o di contatto, i tuoi Dati saranno trattati per il tempo necessario a soddisfare la richiesta e conservati solo ove necessario per finalità connesse all'esecuzione del contratto o alla difesa dei diritti di Telepass, comunque non oltre il periodo di conservazione indicato nella presente informativa per tali finalità; in particolare, in caso di richiesta di ricontatto, lo stesso sarà tentato per un massimo di 10 volte nei successivi 30 giorni dalla richiesta e, se nessun tentativo andrà a buon fine, la richiesta si riterrà chiusa;
e) con riferimento ai trattamenti svolti sulla base del tuo consenso, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e per ulteriori 12 mesi dalla cessazione dello stesso, salvo tua revoca del consenso prestato. Nonostante quanto sopra, con esclusivo specifico riferimento alla normativa sul registro pubblico delle opposizioni (RPO - Decreto del Presidente della Repubblica 27 gennaio 2022, n. 26), decorsi 30 giorni dalla cessazione del tuo contratto, Telepass si asterrà dal contattarti telefonicamente o a mezzo posta cartacea qualora risultassi iscritto all'RPO fatte salve le eccezioni previste (es. tua specifica richiesta di contatto);
f) i tuoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione solo ove tu abbia reso specifico consenso e fino alla tua decisione di revocarlo e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i Dati relativi agli ultimi 12 mesi;
g) per l'adempimento di obblighi di legge, i tuoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari

per obbligo di legge;

- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opporti, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, accedendo nella tua area riservata in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

* * *

Telepass si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - nella tua area personale in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.

FACSIMILE

ESPRESSIONE DELLE PREFERENZE PRIVACY - CONSENSI
(fac simile)

Si propone di seguito il *fac simile* di richiesta dei consensi, di natura facoltativa e revocabili, per le relative finalità di marketing indiretto, marketing personalizzato e cessione dei dati a terzi descritte nell'Informativa. Tali consensi ti verranno o ti sono stati richiesti nell'ambito dell'instaurazione del primo rapporto contrattuale con Telepass o successivamente in costanza di rapporto e potrai modificarli in qualsiasi momento accedendo nella tua area riservata in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com.

* * *

Dichiaro di aver ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR e

☐ Acconsento
☐ Non acconsento
a ricevere comunicazioni promozionali su prodotti e servizi differenti rispetto a quelli a cui ho già aderito e/o di terzi (par. 4.4. dell'informativa);

☐ Acconsento
☐ Non acconsento
a ricevere comunicazioni e promozioni esclusive e a me dedicate sulla base della profilazione delle mie abitudini e preferenze (par. 4.5 Informativa);

☐ Acconsento
☐ Non acconsento
alla cessione dei miei dati a terzi che potranno contattarmi per finalità commerciali (par. 4.6 Informativa).

* * *

GLOSSARIO

- Il «***dato personale***» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica,
- culturale o sociale.
- Il «***trattamento***» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «***Titolare del trattamento***» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «***Responsabile del trattamento***» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La «***base giuridica***» di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.