

## **Per San Valentino parti con Telepass – Servizio di pagamento Treni, Pullman, Navi e Traghetto e Venezia Pass**

### **PROMOTORE DEL PROGRAMMA**

Il promotore del presente Programma è Telepass S.p.A., (di seguito, anche “**Telepass**” o il “**Promotore**”), con sede legale via Laurentina, 449, 00142, - Roma, capitale sociale 26.000.000,00 i.v., Cod. Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001, anche con il suo Patrimonio Destinato autorizzato dalla Banca d’Italia alle attività di emissione di moneta elettronica e alla prestazione di servizi di pagamento, iscritta all’Albo degli istituti di moneta elettronica tenuto da Banca d’Italia ai sensi dell’art. 114-quater del D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e s.m.i.,

Telepass è la società che, attraverso le proprie soluzioni di pagamento, presta servizi di accesso e di pagamento inerenti la mobilità, in particolare in relazione alle autostrade a pedaggio, ai parcheggi in struttura e ad altre aree e strutture, nonché servizi accessori di pagamento strettamente connessi alla mobilità stessa.

### **OBIETTIVO DEL PROGRAMMA**

Il Programma “**Per San Valentino parti con Telepass – Servizio di pagamento Treni, Pullman, Navi e Traghetto e Venezia Pass**” (il “Programma”) è finalizzato a promuovere il marchio Telepass e l’utilizzo del servizio di pagamento di Telepass dei biglietti ferroviari Alta Velocità erogati dai soggetti convenzionati con Telepass (il “**Servizio di pagamento Treni**”), del servizio di pagamento dei biglietti pullman (il “**Servizio di pagamento Pullman**”), del servizio di pagamento dei biglietti navi e traghetti (il “**Servizio di pagamento Navi&Traghetti**”) e del servizio di pagamento dei biglietti, denominati Venezia Unica City Pass, venduti da VE.LA. S.p.A., che consentono l’accesso a servizi pubblici, quali trasporto pubblico locale, e privati quali musei, istituzioni culturali, spettacoli ed eventi sportivi ed affini nel Comune di Venezia forniti da differenti operatori (“**Servizio di pagamento Venezia Pass**”), acquistabili mediante le APP che Telepass mette a disposizione dei propri clienti (di seguito, le “**APP**”), ai sensi di quanto previsto dalle norme e condizioni di utilizzo del Servizio di pagamento Treni, Pullman, Navi & Traghetto, Venezia Pass con App di Telepass, con uno specifico “cashback” riconosciuto **nel periodo 09/02/2024 – 14/02/2024**, nei casi e alle condizioni di seguito descritte.

La partecipazione al Programma comporta l’accettazione integrale delle condizioni previste dal presente Regolamento.

### **BENEFICIARIO DEL PROGRAMMA**

Il beneficiario del Programma (il “**Beneficiario**”) è il Cliente:

- a) I) che alle ore 00.00 del 09/02/2024 è titolare di un Contratto Telepass “Pacchetto Plus” o di un Contratto “Telepass Pay X” di Telepass,  
oppure  
II) che, alle ore 23.59 del 08.02.2024 è titolare di un contratto Telepass Family o di un



contratto Telepass “Pacchetto Easy”, e che nel periodo compreso tra le 00.00 del 09.02.2024 e le 23.59 del 14.02.2024 perfezioni un Contratto inerente al servizio di pagamento “Pacchetto Plus” di Telepass; oppure

III) che nel periodo di Durata del Programma (dalle ore 00.00 del 09.02.2024 alle ore 23.59 del 14.02.2024), perfezioni (a) tramite canali consentiti un Contratto inerente il servizio Telepass Family, l’offerta Base in abbonamento di Telepass e (b) tramite le APP di Telepass, un Contratto Telepass “Pacchetto Plus”,

e che

b) utilizzi secondo le modalità e condizioni di seguito descritte, tramite APP, nel periodo 09.02.2024 – 14.02.2024, il Servizio di pagamento Treni, il Servizio di pagamento Pullman, il Servizio di pagamento Navi&Traghetti o il Servizio di pagamento Venezia Pass.

## **APPLICAZIONE DEL PROGRAMMA**

**Il Programma è applicato esclusivamente a seguito dell’utilizzo, mediante APP, da parte del Beneficiario, nei termini, alle condizioni e con le modalità di cui al presente Regolamento di I) il Servizio di pagamento Treni, oppure II) il Servizio di pagamento Pullman III) oppure il Servizio di pagamento Navi&Traghetti, oppure IV) il Servizio di pagamento Venezia Pass.**

Sono esclusi dall’applicazione del Programma gli altri servizi di pagamento prestati da Telepass, quali, in particolare:

- pagamento corse taxi tramite l’APP Telepass;
- pagamento sosta (strisce blu) tramite l’APP Telepass;
- pagamento mezzi pubblici tramite l’APP Telepass;
- pagamento carburante tramite l’APP Telepass;
- pagamento ricarica elettrica tramite l’APP Telepass;
- pagamento degli impianti di risalita nei comprensori sciistici convenzionati;
- pagamento dei servizi di mobilità condivisa con l’APP Telepass;
- pagamento del servizio Bollo auto con l’APP Telepass;
- pagamento del servizio Revisione auto con l’APP Telepass;
- pagamento dei lavaggi auto con l’APP Telepass;
- pagamento del servizio Food&Drink con l’APP Telepass;
- il servizio di telepedaggio autostradale – prestato da Telepass nell’ambito del Contratto “Telepass Family” – sulla rete autostradale in Italia, Francia, Spagna e Portogallo;
- il pagamento dei parcheggi in struttura tramite dispositivo Telepass;
- il pagamento dei traghetti sullo Stretto di Messina tramite dispositivo Telepass;
- il pagamento dell’accesso in Area C a Milano tramite dispositivo Telepass;
- il pagamento delle polizze assicurative “RC Auto”, “Instant”, “Sci”, “Infortuni in mobilità” e altre eventuali polizze assicurative distribuite da Telepass;
- il pagamento dei canoni del servizio Telepass Family nonché dei relativi servizi aggiuntivi (Assistenza Stradale solo Italia-Opzione Premium, Assistenza Stradale-Premium Wow, Opzione Twin, Servizio Europeo);
- i pagamenti dovuti dal titolare del contratto “Telepass Family” per altri titoli contrattuali quali, ad es., quelli inerenti la quota associativa mensile dovuta per superamento del plafond di spesa, i costi di attivazione dei servizi, le penali, i costi di spedizione dell’Apparato Telepass, gli oneri per furto/smarrimento dell’Apparato Telepass, i costi per elaborazione, stampa e invio, in formato cartaceo, di documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche o di fine contratto, etc.;
- gli importi dovuti per la registrazione delle tessere Skipass ed eventuali altri costi accessori, diversi dal



corrispettivo dello Skipass, relativi al servizio di pagamento dello skipass di Telepass;

- gli importi a titolo di “tasse” o di “diritti, oneri e costi” o di eventuali “diritti di prenotazione” comunque dovuti dal cliente Beneficiario a fronte dell’acquisto dei predetti biglietti per i servizi di pagamento Treni e Traghetti;
- eventuali penali e costi accessori relative ai Servizi di Pagamento Telepass;
- eventuali altri servizi di pagamento che Telepass potrebbe lanciare nel corso della durata di questo Programma ovvero eventuali altri servizi non in elenco.

## DURATA

La durata del presente Programma è dalle ore 00.00 del 09 febbraio 2024 alle ore 23.59 del 14 febbraio 2024, salvo eventuale modifica o revoca dello stesso in conformità a quanto previsto dalla legge.

## CONDIZIONI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA

Avrà diritto al cashback di cui al presente Programma il Beneficiario che, nel periodo di durata del Programma, utilizzi, il Servizio di pagamento Treni, o il Servizio di pagamento Pullman, o il Servizio di pagamento Navi&Traghetti o il Servizio di pagamento Venezia Pass mediante APP Telepass secondo le seguenti modalità.

Per poter beneficiare del cashback, il Cliente Beneficiario deve effettuare la **transazione relativa all’acquisto dei biglietti ferroviari Alta Velocità, oppure dei biglietti pullman oppure dei biglietti navi e traghetti, oppure dei biglietti Venezia Unica City Pass oggetto di cashback nel periodo di durata del Programma**, per ciascun contratto Telepass “Pacchetto Plus” o “Telepass Pay X” di cui il Cliente è titolare.

Il vantaggio assicurato al Cliente Beneficiario del Programma consiste in una riduzione (cashback) del **10% degli importi relativi alla prima transazione** per l’acquisto **alternativamente** di:

- biglietti ferroviari Alta Velocità con il Servizio di pagamento Treni; oppure
- biglietti pullman con il Servizio di pagamento Pullman; oppure
- biglietti navi e traghetti con il Servizio di pagamento Navi & Traghetti; oppure
- biglietti Venezia Unica con il Servizio di pagamento Venezia Unica City Pass

La riduzione (cashback) del 10% è riconosciuta **sull’importo totale da pagarsi a Telepass in relazione a quanto dovuto dal cliente alla società erogatrice del biglietto ferroviario o del biglietto pullman o del biglietto navi e traghetti convenzionata con Telepass o del biglietto Venezia Pass, al netto, dunque, di eventuali sconti, promozioni o offerte speciali accordati dalla stessa all’atto della vendita dei biglietti stessi.**

**Si precisa che la riduzione (cashback) sarà riconosciuta in via alternativa solo su una (la prima) transazione tra quelle effettuate nel periodo del Programma con il Servizio di pagamento Treni, con il Servizio di pagamento Pullman, con il Servizio di pagamento Navi&Traghetti o con il Servizio di pagamento Venezia Pass.**

La transazione oggetto della riduzione (cashback) consiste nel primo acquisto nel periodo del



Programma:

- **di uno o più biglietti ferroviari Alta Velocità solo andata o A/R in un'unica transazione** effettuato mediante il Servizio di pagamento Treni di Telepass, oppure
- **di uno o più biglietti pullman di solo andata o A/R in un'unica transazione** effettuato mediante il Servizio di pagamento Pullman di Telepass, oppure
- **di uno o più biglietti navi e traghetti solo andata o A/R in un'unica transazione** effettuato mediante il Servizio di pagamento Navi & Traghetti di Telepass.
- **di uno o più biglietti Venezia Unica City Pass** effettuato mediante il Servizio di pagamento Venezia Pass.

Per beneficiare della riduzione prevista dal presente del Programma è, inoltre, necessario che **il cliente non richieda e ottenga da parte dei soggetti convenzionati con Telepass, che hanno erogato i biglietti ferroviari Alta Velocità, biglietti pullman, biglietti navi e traghetti, biglietti Venezia Unica City Pass l'annullamento o il rimborso dei biglietti stessi acquistati e pagati con le anzidette modalità**, nel periodo di durata del Programma stesso, prima del loro utilizzo, come meglio precisato al successivo paragrafo "Condizioni e modalità di partecipazione al Programma".

Si precisa che il diritto alla riduzione è accordato al Cliente Beneficiario, al verificarsi di tutti i presupposti e le condizioni indicate nel presente Regolamento, all'atto dell'utilizzo, nei termini, alle condizioni e con le modalità sopra indicate del Servizio di pagamento Treni, il Servizio di pagamento Pullman, il Servizio di pagamento Navi&Traghetti e il Servizio di pagamento Venezia Pass. La riduzione verrà, poi, concretamente applicata, nella prima rendicontazione utile, di regola all'atto dell'addebito al Cliente Beneficiario dell'importo complessivo dallo stesso dovuto a Telepass per l'utilizzo del suddetto Servizio di pagamento Treni, Servizio di pagamento Pullman, Servizio di pagamento Navi& Traghetti e Servizio di pagamento Venezia Pass.

Qualora il Beneficiario, nell'ambito della complessiva durata del presente Programma, non utilizzi, nei termini, alle condizioni e con le modalità di cui sopra, il Servizio di pagamento Treni, il Servizio di pagamento Pullman, il Servizio di pagamento Navi&Traghetti o il Servizio di pagamento Venezia Pass, non avrà diritto alla riduzione prevista dal presente Programma.

Si evidenzia, altresì, che restano a carico del Cliente tutti i costi e i canoni previsti dalle condizioni economiche e contrattuali del Contratto Telepass "Pacchetto Plus", del Contratto "Telepass Pay X" e del Contratto Telepass Family di Telepass.

**Il Cliente Beneficiario che usufruisca del cashback oggetto del presente Programma non potrà usufruire anche degli eventuali vantaggi previsti da altri programmi di cashback e/o manifestazioni a premi di Telepass in corso nello stesso periodo e aventi ad oggetto il Servizio di pagamento Treni, il Servizio di pagamento Pullman, il Servizio di pagamento Navi& Traghetti o il Servizio di pagamento Venezia Pass.**

Resta inteso che i clienti ai quali non trova applicazione il presente Programma potranno beneficiare, ove ne ricorrano i relativi presupposti, dei vantaggi previsti dagli altri eventuali programmi di cashback e/o manifestazioni premi in corso nello stesso periodo per il Servizio di pagamento Treni, il Servizio di pagamento Pullman, il Servizio di pagamento Navi& Traghetti o il Servizio di pagamento Venezia Pass con APP.

Il perfezionamento del Contratto Telepass Family, l'offerta Base in abbonamento di Telepass, è riservato alle sole persone fisiche con autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto delle persone ed è condizionato al buon esito delle verifiche sul cliente inerenti l'affidabilità creditizia del cliente stesso, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa



disponibile sul sito Telepass nella Sezione Supporto - Moduli e Contratti; per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass Family e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare la documentazione contrattuale e informativa, disponibile sul sito di Telepass, nell'anzidetta Sezione Supporto - Moduli e Contratti.

Il perfezionamento del Contratto avente ad oggetto i servizi di pagamento Telepass "Pacchetto Plus" è soggetto alle preve verifiche, anche inerenti la normativa antiriciclaggio, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass, nella Sezione Trasparenza. Per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass "Pacchetto Plus" e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare il Foglio Informativo e il relativo Contratto, disponibili sul sito di Telepass [www.telepass.com](http://www.telepass.com), nella Sezione Trasparenza.

Si precisa che per poter utilizzare il Servizio di pagamento Treni, il Servizio di pagamento Pullman, il Servizio di pagamento Navi&Traghetti o il Servizio di pagamento Venezia Pass di Telepass, il Cliente dovrà previamente sottoscrivere le relative norme e condizioni di utilizzo della medesima Telepass, disponibili nella Sezione Trasparenza del sito di Telepass.

Si precisa, altresì, che i rapporti contrattuali aventi ad oggetto l'acquisto dei biglietti ferroviari, pullman, navi e traghetti e Venezia City Pass intercorrono esclusivamente tra il Cliente e i gestori di tale servizio, nei casi e alle condizioni previste dalle relative condizioni generali di contratto.

Si rappresenta che gli esercenti convenzionati non partecipano al Programma che è organizzato esclusivamente da Telepass, né intrattengono con Telepass alcun accordo commerciale in relazione al Programma.

## **AVVERTENZE**

Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà nell'utilizzo da parte del Beneficiario del Servizio di pagamento Treni, del Servizio di pagamento Pullman, del Servizio di pagamento Navi&Traghetti o il Servizio di pagamento Venezia Pass oggetto del presente Programma (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del Cliente o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass, etc.), dovuto ad eventi non imputabili a Telepass stessa o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

Telepass si riserva la facoltà di escludere dalla partecipazione al Programma qualsiasi Cliente Beneficiario che manipoli o tenti di manipolare il Programma o che violi la normativa applicabile o qualsiasi previsione del presente Regolamento. Nel caso il Cliente Beneficiario non rispetti in tutto o in parte i requisiti o le condizioni di questo Programma, non avrà diritto a ricevere il cashback.



## **INFORMATIVA PRIVACY SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)**

Con la presente informativa, la società promotrice del Programma “**Per San Valentino parti con Telepass – Servizio di pagamento Treni, Pullman, Navi e Traghetto e Venezia Pass**” desidera fornire maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali dei Beneficiari, quali sono i diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.

### **1. Chi è il Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento dei dati dei Destinatari è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Roma, via Laurentina 449, P.IVA n. 14070851002.

### **2. Come contattare il responsabile della protezione dei dati**

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) contattabile inviando una *e-mail* all’indirizzo di posta elettronica [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo al seguente indirizzo:

Responsabile della protezione dei dati personali – *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass, Via Laurentina, 449, 00142 – Roma (RM)

### **3. Quali dati sono trattati, per quali finalità sono trattati e qual è la relativa base giuridica**

Telepass raccoglie dati personali dei Beneficiari direttamente da questi ovvero tramite il loro utilizzo dell’APP Telepass.

I dati personali Trattati da Telepass sono quelli necessari a individuare l’interessato quale Beneficiario dell’iniziativa promozionale, verificare il diritto a ricevere il cashback e, successivamente, erogare il cashback e, pertanto, dati identificativi e di contatto, informazioni relative ai rapporti contrattuali instaurati e ai servizi utilizzati rilevanti ai fini del Programma.

Il trattamento è necessario per eseguire gli obblighi negoziali assunti dal Titolare nei confronti dei Beneficiari.

### **4. A chi comunichiamo i dati**

Per le finalità di cui sopra, il Titolare potrà comunicare i dati personali dei Beneficiari a soggetti, appositamente nominati quali Responsabili ex articolo 28, GDPR, di cui potrebbe avvalersi per l’esecuzione di attività connesse o collegate all’organizzazione ed allo svolgimento del Programma.

L’elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo all’indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, il Titolare potrà comunicare i dati personali dei Beneficiari ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

### **5. Dove trasferiamo i dati**

Come regola generale, il Titolare non trasferisce i dati personali dei Beneficiari al di fuori dell’Unione Europea. Ad ogni modo, ove al ricorrere di alcune determinate circostanze, dovesse rendersi necessario trasferire i dati personali presso paesi terzi, il Titolare si assicura che il destinatario rispetti le disposizioni di cui al GDPR e che detti trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del destinatario di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.

L’effettivo trasferimento di Dati verso paesi terzi e/o maggiori informazioni a riguardo può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

### **6. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati**

I dati personali dei Beneficiari saranno trattati dal Titolare per l’intera durata del Programma



così come indicata nel Regolamento di cui la presente Informativa è parte integrante, salvo che l'interessato decida di interrompere il trattamento in un momento precedente esercitando uno dei suoi diritti di cui al successivo paragrafo 7, fermi restando i trattamenti dati svolti nell'ambito del rapporto contrattuale instaurato con il cliente e la conservazione per l'interno periodo prescrizione applicabile per la sola finalità di difesa in sede giudiziaria dei diritti del Titolare.

## 7. I diritti in qualità di interessato del trattamento

In qualità di interessato del trattamento, il Beneficiario può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i propri dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – ha il diritto di ottenere la rettifica dei propri dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione** – in talune circostanze, ha il diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i propri dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – ha il diritto di ottenere il trasferimento dei propri dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di revoca del consenso** – ha il diritto di revocare il consenso, ove prestato, al trattamento dei propri dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui il Titolare rifiuti di soddisfare le richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, ha il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo ovvero di adire la competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2. L'esercizio dei diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR.

\* \* \*

## PUBBLICAZIONE, MODIFICA O VARIAZIONE DEL PROGRAMMA

Telepass si riserva il diritto di modificare, sospendere o revocare il Programma oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito web [www.telepass.com](http://www.telepass.com) almeno due giorni solari prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o revoca. La modifica, revoca o sospensione del Programma non avrà effetti retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento alle riduzioni maturate prima della data di efficacia della modifica/sospensione/revoca.

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass il 9 febbraio 2024.