



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

LETTERE: VIA LAURENTINA, 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 4363 4400
WEBSITE: www.telepass.com
PEC: telepass@pec.telepass.it

Norme e Condizioni del “Servizio Rimborso Pedaggio” per Clienti Telepass con “Premium WoW/Assistenza Stradale”

1. Premessa: il Servizio Rimborso Pedaggio

1.1. Telepass S.p.A. (“Telepass”), con sede legale in Roma, via Laurentina 449, offre a tutti i propri Clienti che siano titolari, al contempo: (i) di un contratto relativo al servizio Telepass Family o di un contratto relativo al servizio Telepass con Viacard (entrambi di seguito indicati come “**Contratto Telepass**”) nonché (ii) del servizio aggiuntivo “Premium WoW” (denominato anche “Assistenza Stradale”), la possibilità, come di seguito indicato, di attivare e di usufruire, in riferimento all’Apparato Telepass/Telepass Europeo o all’Apparato aggiuntivo sul quale è stato attivato il servizio “Premium WoW/Assistenza Stradale”, del “**Servizio Rimborso Pedaggio**” disciplinato dalle presenti norme e condizioni generali di contratto (“**Norme e Condizioni**”), pubblicate e rese disponibili sul sito web (il “**Sito**”) e sull’app previsti dalla stessa Telepass (“**App**”).

Con l’attivazione del Servizio Rimborso Pedaggio, il Cliente potrà ottenere da Telepass, nei casi e alle condizioni previsti dalle presenti Norme e Condizioni e senza alcun costo aggiuntivo: (i) informazioni e avvisi (tramite email, notifiche, etc.) in ordine all’aumento rilevante – rispetto ad alcuni parametri medi di seguito indicati – del tempo di percorrenza, da parte del Cliente, di una tratta autostradale, verificatosi a causa di “**Incidenti Segnalati**” (come di seguito definiti), e (ii) il riconoscimento di una riduzione del 50% (cashback) dell’importo dovuto dal Cliente a Telepass per il pedaggio relativo a un “**Transito**” (come di seguito definito) effettuato sulla “**Rete Autostradale**” (come di seguito definita) e da pagarsi per il tramite del servizio di telepedaggio autostradale di quest’ultima (tale riduzione, di seguito, indicata anche come “**Cash-back**”), nel caso in cui, in presenza di “**Incidenti Segnalati**” sulla “**Tratta**” percorsa dal Cliente, si configuri per il Cliente stesso un “**Ritardo Rilevante**” (come di seguito individuato) nella percorrenza della Tratta stessa, fino a un massimo complessivo di euro 200,00 per ciascun “**Anno di Validità**” (come di seguito definito) e per ciascun “**Apparato Telepass**” (come di seguito definito), così come previsto nelle successive disposizioni.

1.2. Il Servizio Rimborso Pedaggio costituisce un servizio aggiuntivo rispetto al servizio “Telepass Family” o “Telepass con Viacard” (il “**Servizio Telepass**”) ed al correlato servizio “Premium WoW/Assistenza Stradale” prestati da Telepass in favore del Cliente sulla base del Contratto Telepass di cui quest’ultimo è titolare e, come precisato sopra, per la sua attivazione e fruizione non è previsto alcun costo aggiuntivo a carico del Cliente stesso

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno il significato riportato nelle presenti Norme e Condizioni e, ove non previsto in queste ultime, il significato previsto nelle norme e condizioni del Contratto Telepass di cui è titolare il Cliente stesso e in relazione al quale è stato attivato il “Servizio Rimborso Pedaggio”.

Al Servizio Rimborso Pedaggio trovano applicazione le presenti Norme e Condizioni nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito da queste ultime, le previsioni contrattuali del Servizio Telepass di cui è titolare il Cliente stesso e in relazione al quale il Servizio Rimborso Pedaggio è stato attivato.

2. Destinatari del Servizio Rimborso Pedaggio

2.1. Il Servizio Rimborso Pedaggio è un servizio offerto e prestato esclusivamente in favore del Cliente (i) che sia titolare di un contratto relativo al servizio Telepass Family (con o senza servizio “Twin”/ “Telepass Aggiuntivo”) o di un contratto relativo al servizio Telepass con Viacard”, (ii) che abbia al contempo attivato il servizio “Premium WoW”/“Assistenza Stradale” sull’Apparato Telepass/Telepass Europeo o sull’Apparato aggiuntivo attraverso il quale usufruisce del servizio di telepedaggio autostradale di Telepass e (iii) che aderisca al Servizio stesso accettando le presenti Norme e Condizioni, in conformità alle procedure previste da Telepass.

L’insussistenza anche di uno solo dei suddetti presupposti non consente di usufruire del Servizio Rimborso Pedaggio e di ricevere i relativi Cash-back. In particolare, **qualora il Cliente nel corso del periodo di durata del Servizio Rimborso Pedaggio non utilizzi, per il pagamento dei pedaggi relativi a propri transiti autostradali, il servizio di telepedaggio autostradale di Telepass mediante l’Apparato Telepass collegato al servizio Premium WoW/Assistenza Stradale, non potrà ricevere alcun Cash-back in relazione a tali transiti.**

In caso di successiva cessazione dell’efficacia, per qualsiasi ragione, del Contratto Telepass in relazione al quale è stato attivato il Servizio Rimborso Pedaggio e/o nel caso in cui in relazione al suddetto Contratto Telepass non risulti più attivo alcun servizio Premium WoW/Assistenza Stradale, il rapporto contrattuale tra il medesimo Cliente e Telepass inerente il Servizio Rimborso Pedaggio si intenderà, senz’altro, risolto.

2.2. Ai fini delle presenti Norme e Condizioni, per “**Apparato Telepass**” si intende **l’Apparato Telepass, l’Apparato Telepass Europeo e/o l’Apparato aggiuntivo sul quale il Cliente abbia attivato il servizio Premium WoW/Assistenza Stradale** e che sia nella disponibilità del Cliente stesso in virtù del Contratto Telepass di cui quest’ultimo è titolare.

3. Modalità ed effetti dell’adesione al Servizio Rimborso Pedaggio

3.1. Il Cliente può aderire al Servizio Rimborso Pedaggio con le modalità e secondo le procedure via via messe a disposizione da Telepass, quali l’App, l’area riservata del Cliente accessibile tramite il Sito (ove previsto) e/o gli altri canali tempo per tempo attivati da Telepass anche tramite pagine web.

3.2. Il Cliente prende atto e accetta che, nel caso in cui, in relazione al Contratto Telepass di cui è titolare, abbia attivato o attivi il servizio Premium WoW/Assistenza Stradale sull’Apparato Telepass base e/o su uno o più Apparati Telepass aggiuntivi (ad es., attivandolo sull’Apparato relativo all’Opzione Twin collegata al Servizio Telepass Family), con l’adesione al Servizio Rimborso Pedaggio tale servizio sarà attivo e fruibile in riferimento a tutti gli Apparati Telepass del Cliente sui quali risulti o risulterà attivo il predetto servizio Premium WoW/Assistenza Stradale.

4. Il Servizio Rimborso Pedaggio: informazioni e avvisi

4.1. Il Servizio Rimborso Pedaggio consente, innanzitutto, al Cliente, senza alcun costo aggiuntivo e in conformità all’Informativa resa ai sensi dell’art. 13 del Reg. UE 2016/679 “GDPR” e riportata di seguito (“**Informativa privacy**”), di ricevere da Telepass informazioni e avvisi (tramite email, notifiche su App e gli altri strumenti consentiti) inerenti la durata di un “**Transito**” del Cliente stesso, rilevata mediante l’Apparato Telepass all’ingresso e all’uscita del veicolo dalla “**Tratta**” interessata, nel caso in cui, in presenza di “**Incidenti Segnalati**” interessanti la Tratta percorsa dal Cliente, si configuri – in ragione della “**Velocità Media**” tenuta dal Cliente stesso rispetto alla “**Velocità Media Storica**” e alla “**Velocità Media Contestuale**” della medesima Tratta – un “**Ritardo Rilevante**”, secondo i criteri e le previsioni di cui ai successivi paragrafi.

5. Il Servizio Rimborso Pedaggio: riconoscimento del Cash-back

5.1. Il Cash-back

Al Cliente che ha attivato il Servizio Rimborso Pedaggio, Telepass, inoltre, senza alcun costo aggiuntivo a carico del Cliente stesso, riconoscerà - nel caso in cui, in presenza di Incidenti Segnalati sulla Tratta percorsa dal Cliente nell'ambito della "**Rete Autostradale**" (come di seguito definita), si configuri, in relazione al relativo Transito del Cliente, un Ritardo Rilevante - una riduzione del 50% (cashback) dell'importo dovuto dal Cliente stesso a Telepass per il pedaggio relativo al medesimo Transito e da pagarsi per il tramite del servizio di telepedaggio autostradale di quest'ultima società (il "**Cash-back**"), alle condizioni, secondo i criteri e con i limiti di cui alle successive previsioni.

I **Transiti autostradali** per i quali è possibile, in presenza delle ulteriori condizioni previste ai successivi paragrafi, il riconoscimento al Cliente di un Cash-back sono esclusivamente quelli **(a) effettuati nell'ambito della Rete Autostradale con veicoli appartenenti alle classi di pedaggio A e B e le cui targhe risultino regolarmente abbinata al Contratto Telepass, (b) rilevati mediante il relativo Apparato Telepass del Cliente e (c) non rientranti nei casi di esclusione di cui ai successivi articoli.**

5.2. Definizioni

Ferme restando le ulteriori definizioni presenti, ai fini delle Norme e Condizioni si intendono per:

Bollino nero	Giornata con previsione di viabilità fortemente rallentata, preventivamente indicata dal Centro Coordinamento Informazioni Sicurezza Stradale
Apparato Telepass	Uno degli Apparati Telepass individuati al precedente art. 2.2.
Apparato Telepass Regolare	L'Apparato Telepass (i) che permette al Cliente la rilevazione automatica dei Transiti in ingresso e uscita dalla Rete Autostradale ed il pagamento del relativo pedaggio tramite opportuno addebito, nell'ambito del servizio di telepedaggio autostradale erogato da Telepass, e (ii) che abbia uno stato di distribuzione regolare (ossia, nella disponibilità del Cliente in forza di un Contratto Telepass in vigore) e uno stato autorizzativo regolare.
Km/h	Numero di chilometri percorsi in un'ora
Km effettivi	Chilometri che definiscono la lunghezza del percorso della singola Tratta, ovvero, i chilometri che separano il casello (o barriera) di entrata dal casello (o barriera) di uscita rilevati dall'Apparato Telepass
Incidente Segnalato	Un incidente, verificatosi sulla Tratta percorsa dal Cliente, oggetto di segnalazione da parte del CCISS - Centro di Coordinamento Informazioni sulla Sicurezza Stradale
Pedaggio	Diritto di transito pagato dall'utente delle autostrade e relativo corrispettivo in denaro versato in relazione alla classe di veicolo utilizzato nel percorso.
Rete Autostradale	L'intera rete autostradale italiana in cui sia operativo il sistema di telepedaggio Telepass, ad eccezione: <ul style="list-style-type: none">• delle tratte autostradali a Sistema Aperto (es. Roma-Civitavecchia, Milano Laghi, Tangenziali, etc.);• dei Trafori (es. Monte Bianco, Gran San Bernardo e Frejus);• delle tratte autostradali con sistema di pedaggio "Free Flow", ossia, con rilevazione dei transiti dei veicoli, all'ingresso e all'uscita della tratta autostradale, attraverso appositi portali senza necessità di passare attraverso barriere/piste dedicate (es. Autostrada Pedemontana

	<p>Lombarda);</p> <ul style="list-style-type: none"> delle tratte autostradali gestite da Consorzio Autostrade Siciliane. <p>Informazioni tempo per tempo aggiornate sulle tratte autostradali che rientrano nelle categorie escluse, ai sensi delle precedenti previsioni, dalla nozione di Rete Autostradale e i cui transiti non rientrano, quindi, nell'ambito del Servizio Rimborso Pedaggio, sono pubblicate da Telepass sul Sito e sull'App.</p>
Sistema Aperto	Sistema di esazione per cui il cliente paga un importo forfettario ogni volta che passa ad una stazione autostradale controllata (barriera o svincolo). In questo caso non è rilevato il percorso effettivo e non sono, quindi, note le origini/destinazioni e relativi tempi di percorrenza dei transiti.
Sistema Chiuso	Sistema di esazione per cui il cliente viene rilevato in entrata (tramite Apparato Telepass) e paga, in uscita, il pedaggio corrispondente al percorso effettuato. Per le autostrade gestite con questo sistema sono note tutte le informazioni sulle origini/destinazioni e relativi tempi di percorrenza dei transiti.
Ritardo	Aumento del tempo di percorrenza di una tratta autostradale in relazione alla diminuzione della velocità media tenuta.
Tempo Impiegato	La durata del Transito autostradale rilevata mediante l'Apparato Telepass ai varchi di ingresso e di uscita del veicolo dalla Rete Autostradale.
Transito	Insieme delle informazioni che definiscono in modo univoco la percorrenza del singolo Apparato Telepass Regolare a bordo del veicolo del Cliente in termini temporali (timestamp entrata ed uscita) e spaziali (casello di entrata ed uscita).
Tratta	Il percorso autostradale da un casello (o barriera) di entrata ad uno di uscita.
Velocità Media	La velocità ottenuta dividendo la lunghezza della Tratta per il tempo impiegato a percorrerla.
Velocità Media Contestuale	La Velocità Media relativa a tutti i veicoli che percorrono contemporaneamente la medesima Tratta autostradale, calcolata da InfoBlu S.p.A. ad intervalli di 15 minuti, sulla base di dati anonimi ed aggregati. L'attribuzione di un transito ad uno specifico intervallo è determinata dall'orario di entrata nella Rete Autostradale.
Velocità Media Storica	La Velocità Media di tutti i transiti dei veicoli avvenuti nei 30 giorni precedenti, calcolata per singola Tratta autostradale e per fascia oraria. Le fasce orarie sono: 00:01-6:00 / 06:01-12:00 / 12:01-18:00 / 18:01-24:00. L'attribuzione di un transito ad una specifica fascia oraria è determinata dall'orario di entrata nella Rete Autostradale.

5.3. Il Ritardo Rilevante

In relazione ad un dato Transito del Cliente, si configurerà un “**Ritardo Rilevante**” allorquando, in presenza di un Incidente Segnalato dal CCISS sulla Tratta percorsa dal Cliente stesso nell'ambito della Rete Autostradale, si verificano, rispettivamente, tutte le condizioni di cui alla successiva lett. A) o tutte le condizioni di cui alla successiva lett. B):

- A) nel caso in cui la lunghezza della Tratta autostradale percorsa dal Cliente sia inferiore a 300 Km effettivi: (i) la Velocità Media tenuta dal Cliente per percorrere tale Tratta deve essere inferiore del 50% rispetto alla Velocità Media Storica di percorrenza della medesima Tratta; (ii) la Velocità Media

Contestuale inerente la predetta Tratta percorsa dal Cliente deve essere inferiore a 120 km/h;
B) nel caso in cui la lunghezza della Tratta autostradale percorsa dal cliente sia pari o superiore a 300 Km effettivi: (i) la Velocità Media tenuta dal Cliente per percorrere tale Tratta deve essere inferiore del 35% rispetto alla Velocità Media Storica di percorrenza della medesima Tratta; (ii) la Velocità Media Contestuale inerente la predetta Tratta percorsa dal Cliente deve essere inferiore a 125 km/h.

Il calcolo della Velocità Media Storica di percorrenza viene effettuato qualora sulla Tratta autostradale percorsa dal Cliente siano stati registrati, nella medesima fascia oraria, almeno 30 transiti di veicoli appartenenti alle classi di pedaggio A e B, negli ultimi 30 giorni.

Nel caso in cui non sia possibile raggiungere il numero di 30 transiti per fascia oraria, verranno considerati i transiti registrati sulla tratta autostradale negli ultimi 30 giorni indipendentemente dalla fascia oraria.

Qualora non sia possibile registrare sulla tratta autostradale almeno 30 transiti negli ultimi 30 giorni, la condizione si considera comunque rispettata se la Velocità Media tenuta dal Cliente per percorrere la Tratta autostradale sia pari od inferiore a 50km/h, indipendentemente dalla lunghezza della Tratta stessa.

Al fine del riconoscimento del Cash-back, **una Tratta si considera interessata da un Incidente Segnalato nel periodo intercorrente dalla segnalazione di avvenuto incidente da parte del CCISS - Centro di Coordinamento Informazioni sulla Sicurezza Stradale, sino alla segnalazione di chiusura incidente effettuata dallo stesso CCISS**; in caso di mancata o tardiva segnalazione della chiusura incidente, tale periodo avrà una durata massima di 6 ore.

I dati e le informazioni relative agli Incidenti sulla Rete Autostradale sono forniti dal CCISS quotidianamente, a fine giornata. Telepass, pertanto, non risponde in caso di mancata/errata segnalazione da parte del CCISS.

I dati relativi alle Velocità Medie sono rilevati, per conto di Telepass, da InfoBlu S.p.A., quotidianamente, a fine giornata, sulla base di dati anonimi e aggregati.

I dati relativi ai transiti vengono trasmessi a Telepass, dalle società che gestiscono le reti autostradali interessate, di regola entro 72 ore dall'avvenuto transito. Telepass, pertanto, non risponde in caso di mancata/errata comunicazione da parte delle società che gestiscono le suddette reti autostradali.

Il trattamento dei dati, le elaborazioni ed i calcoli funzionali alla verifica della sussistenza di un Ritardo Rilevante ai fini del riconoscimento del Cash-back e della definizione dell'importo dello stesso sono effettuati da Telepass, anche avvalendosi di uno o più soggetti esterni fornitori di servizi.

5.4. Entità e modalità di riconoscimento del Cash Back

Nel caso in cui, in presenza di Incidenti Segnalati sulla Tratta percorsa dal Cliente nell'ambito della Rete Autostradale, si configuri, in relazione al relativo Transito del Cliente, un Ritardo Rilevante, Telepass, qualora non sussista una delle cause di esclusione di cui al successivo par. 5.5., riconoscerà al Cliente stesso (che abbia già aderito al Servizio), sulla relativa rendicontazione e al momento dell'addebito, una riduzione del 50% (cashback) dell'importo dovuto da quest'ultimo alla stessa Telepass per il pedaggio relativo al medesimo Transito e da pagarsi per il tramite del servizio di telepedaggio autostradale di quest'ultima società (il "Cash-back"), **con un limite massimo complessivo di euro 200,00 (duecento/00) per ciascun "Anno di Validità" del Servizio Rimborso Pedaggio e per ciascun Apparato Telepass.**

Per "Anno di Validità" del Servizio Rimborso Pedaggio si intende il periodo temporale intercorrente dalle ore 00.00 del 26 marzo di ciascun anno alle ore 23.59 del 25 marzo dell'anno successivo, indipendentemente dalla data di attivazione, da parte del Cliente, del Servizio Rimborso Pedaggio e/o dalla successiva attivazione, da parte dello stesso, del servizio Premium WoW/Assistenza Stradale su

un ulteriore Apparato Telepass.

I Transiti autostradali per i quali Telepass riconosce il Cash-back potranno essere visualizzati dal Cliente mediante l'App. L'esatto ammontare dell'importo del Cash-Back previsto verrà determinato in favore del Cliente nell'ambito della rendicontazione interessata e potrà essere visualizzato dal Cliente stesso mediante l'App. Qualora, per qualsiasi causa, un Cash-back non sia riconosciuto nella medesima rendicontazione in cui è addebitato l'importo del pedaggio dovuto dal Cliente a Telepass per il Transito in relazione al quale si è configurato il Ritardo Rilevante, tale Cash-back verrà riconosciuto al Cliente nell'ambito della prima rendicontazione utile successiva, in relazione agli ulteriori addebiti da effettuarsi sul conto del Cliente ai sensi del Contratto Telepass interessato.

5.5. Esclusioni

Anche qualora in relazione ad un determinato Transito del Cliente si configurerebbe un Ritardo Rilevante, è escluso il riconoscimento del Cash-back in ciascuno dei seguenti casi:

- a) Tempo Impiegato per percorrere la Tratta inferiore a 30 minuti;
- b) Transiti relativi a classi di pedaggio 3, 4 e 5;
- c) Transiti avvenuti nelle giornate contrassegnate da Bollino nero;
- d) Transiti il cui tempo di percorrenza sia superiore alle 24 ore;
- e) guerra, occupazione o invasione militare, insurrezione, atti di terrorismo o sabotaggio e atti vandalici;
- f) esplosione o emanazione di calore o radiazioni, provocate da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, contaminazione radioattiva;
- g) tumulti popolari, sommosse e scioperi;
- h) provvedimenti imposti dall'Autorità;
- i) frode, truffa, saccheggio, malversazione e loro tentativi;
- j) mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica;
- k) alterazione, perdita dell'uso o della funzionalità, totali o parziali, di dati e di ogni altro sistema di elaborazione basato su microchip o logica integrata;
- l) mancata, errata o incompleta trasmissione elettronica dei dati e/o delle altre informazioni sopra indicati, necessari per la verifica della sussistenza delle condizioni per il riconoscimento dei Cash-back;
- m) **"Cyber Risk"**, ossia, qualsiasi disservizio/guasto, direttamente o indirettamente conseguente, in tutto o in parte, ad atti dolosi che diano luogo o provochino:
 - manipolazione, corruzione, distruzione, distorsione, cancellazione ed ogni altro evento che produca modifiche (anche parziali) a dati, codici, programmi software o ad ogni altro set di istruzioni di programmazione;
 - attacchi informatici/computer hacking;
 - computer virus o programmi affini (trojans, worms, malware, ecc);
 - danneggiamenti di sistemi elettronici di elaborazione dati o computer e/o perdita di dati o programmi (salvo che tale danno sia causato da incendio, esplosione o scoppio);
 - violazione del D.Lgs. n.101/2018 e successive modifiche ed integrazioni in materia di protezione dei dati;
- n) Transito relativo a veicoli di soccorso (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Polizia di Stato, Ambulanze, etc.) o a veicoli di proprietà delle Concessionarie Autostradali;
- o) Transito relativo a veicoli di proprietà di dipendenti delle Concessionarie Autostradali o veicoli di proprietà di ditte o società terze che stiano effettuando lavori di manutenzione per conto delle Concessionarie Autostradali;

- p) Transito relativo a veicoli di proprietà di dipendenti di società terze che operano all'interno della rete autostradale (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dipendenti dei servizi di ristorazione o di erogazione carburante);
- q) Transiti per i quali sia stato disposto un atto di liberalità, su iniziativa di Telepass o dei gestori delle Tratte autostradali, finalizzato all'esenzione del pagamento del pedaggio da parte del Cliente.

5.6. Il rapporto contrattuale tra il Cliente e la concessionaria che gestisce la Tratta autostradale percorsa dal Cliente stesso è disciplinato dalle relative condizioni generali di contratto. Il Cliente riconosce espressamente che Telepass è e resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e la concessionaria autostradale. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente alle suddette concessionarie, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi offerti dalle concessionarie autostradale, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano effettuati per mezzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o dell'Apparato aggiuntivo e/o con degli altri strumenti/titoli che Telepass si riserva di utilizzare. Resta, pertanto, inteso che il riconoscimento o meno del Cash-back, da parte di Telepass e in favore del Cliente, ai sensi delle presenti Norme e Condizioni non assume alcuna rilevanza rispetto al rapporto contrattuale tra il Cliente stesso e la concessionaria autostradale interessata e all'eventuale correlato diritto al rimborso del pedaggio del primo nei confronti della seconda.

6. Durata, recesso e sospensione del Servizio Rimborso Pedaggio. Opposizione all'invio di avvisi.

6.1. Il Servizio Rimborso Pedaggio è un servizio prestato da Telepass al Cliente a tempo indeterminato.

6.2. Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il Servizio Rimborso Pedaggio e, comunque, di recedere dal relativo rapporto con il Cliente, mediante comunicazione effettuata tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente stesso e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della comunicazione, oppure, tramite posta ordinaria, con almeno 60 giorni di preavviso.

6.3. Il Cliente ha il diritto di recedere dal Servizio Rimborso Pedaggio, in qualsiasi momento e senza alcun costo o penalità, (i) recandosi presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo autorizzati a tal fine da Telepass, oppure, (ii) inviando a Telepass - con le modalità di cui all'art. 7.2 - una comunicazione di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente stesso, titolare del rapporto, oppure, (iii) mediante le procedure informatiche che verranno messe a disposizione da Telepass sull'App, sul Sito e/o attraverso eventuali ulteriori strumenti che verranno resi noti al Cliente.

Il recesso sarà efficace alla data di ricezione da parte di Telepass della comunicazione di recesso.

6.4. L'adesione al Servizio Rimborso Pedaggio mediante l'App, il Sito (ove previsto) o altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, configura la conclusione di un "contratto a distanza" ai sensi del d.lgs. n. 206/05 ("Codice del Consumo"). In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare, ai sensi dell'articolo 52 del medesimo Codice, il diritto di recesso, senza alcun costo o penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di adesione al Servizio Rimborso Pedaggio.

Prima dello scadere del termine di quattordici giorni, il Cliente può comunicare a Telepass il proprio recesso (i) recandosi presso un punto vendita o di assistenza a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite Sito e Call Center di Telepass), oppure, (ii) inviando a Telepass - con le modalità di cui all'art. 7.2 - una comunicazione di recesso corredata di copia del documento di

riconoscimento del Cliente stesso, oppure, (iii) mediante le procedure informatiche che verranno messe a disposizione da Telepass sull'App, sul Sito e/o attraverso eventuali ulteriori strumenti che verranno resi noti al Cliente. Il recesso sarà efficace alla data di ricezione da parte di Telepass della comunicazione di recesso.

6.5. Telepass potrà sospendere, anche temporaneamente, il Servizio Rimborso Pedaggio, anche in conseguenza di analoga sospensione del Servizio Telepass o del servizio Premium WoW/Assistenza Stradale di cui il Cliente è titolare, in qualsiasi momento e con effetto immediato, qualora sussista un giustificato motivo (quale, ad esempio, la violazione, da parte del Cliente, delle presenti Norme e Condizioni, oppure, delle condizioni relative al Servizio Telepass o al servizio Premium WoW/Assistenza Stradale di cui è titolare), dandone comunicazione al Cliente, con le modalità di cui al successivo art. 7.1.

6.6. Telepass potrà, altresì, sospendere e/o non erogare il Servizio Rimborso Pedaggio per cause di forza maggiore o, comunque, ad essa non imputabili (es. mancata ricezione dei dati e/o delle informazioni necessarie e/o ricezione di dati e informazioni non idonei), dandone comunicazione al Cliente con le modalità di cui al successivo art. 7.1.

6.7. Qualora il Cliente, in corso di rapporto, manifesti - con le modalità di cui al successivo art. 7.2 o attraverso gli ulteriori strumenti messi a disposizione da Telepass - la propria opposizione a ricevere le informazioni e gli avvisi di cui al precedente art. 4.1, quest'ultima provvederà in tal senso nei tempi tecnici strettamente necessari.

6.8. Qualora il Cliente, in corso di rapporto, eserciti il diritto alla limitazione del trattamento dei propri dati personali effettuato da Telepass in funzione dell'erogazione del Servizio Rimborso Pedaggio, in conformità alla relativa Informativa privacy, ciò comporterà l'impossibilità per Telepass di continuare a prestare il Servizio stesso al Cliente e, dunque, verrà inteso anche come dichiarazione di quest'ultimo di recedere dal rapporto inerente il Servizio Rimborso Pedaggio. Tale recesso sarà efficace alla data di ricezione, da parte di Telepass, della comunicazione con la quale il Cliente esercita il diritto alla limitazione del trattamento dei propri dati personali di cui sopra.

7. Comunicazioni e rapporti con Telepass S.p.A.

7.1. Qualsiasi comunicazione relativa al Servizio Rimborso Pedaggio (ad es. comunicazioni di assistenza, variazioni contrattuali, messaggi di conferma, notifiche, etc.), salvo quanto diversamente previsto dalle presenti Norme e Condizioni, potrà essere effettuata da Telepass tramite posta elettronica, all'indirizzo e-mail del Cliente presente nella banca dati di Telepass alla data di invio ciascuna comunicazione, oppure tramite posta ordinaria.

Il Cliente è tenuto ad informare tempestivamente Telepass dell'eventuale variazione dei dati relativi al proprio indirizzo di posta elettronica o al proprio domicilio.

7.2. Salvo diversa espressa previsione contrattuale, qualsiasi comunicazione scritta da inviarsi a Telepass, avente per oggetto il rapporto oggetto delle presenti Norme e Condizioni, dovrà essere trasmessa dal Cliente: (i) mezzo posta ordinaria, a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Casella Postale 2310 succursale 39 - 50123 FIRENZE, oppure, (ii) a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com, oppure, (iii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'App, nell'area riservata del Cliente e/o sul Sito.

Eventuali reclami potranno essere trasmessi dal Cliente, oltre che per posta ordinaria, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.telepass.com.

8. Modifiche alle Norme e Condizioni del Servizio Rimborso Pedaggio

8.1. Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni del

Servizio Rimborso Pedaggio, nei casi, con le modalità e gli effetti di cui (i) all'art. 7.3 delle norme e condizioni del servizio Telepass con Viacard, laddove il Cliente sia titolare di tale servizio, oppure (ii) all'art. 8.3 delle norme e condizioni del servizio Telepass Family, laddove il Cliente sia titolare di tale servizio, nel rispetto delle tutele ivi previste a favore del Cliente.

Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.

Copia aggiornata delle Norme e Condizioni del Servizio Rimborso Pedaggio è disponibile e può essere consultata e stampata dal sito di Telepass.

9. Foro competente

9.1. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, si rinvia alla competenza giurisdizionale individuata dalle Norme e Condizioni inerenti il Contratto Telepass di titolarità del Cliente e di cui il Servizio Rimborso Pedaggio costituisce servizio aggiuntivo.

INFORMATIVA
ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Telepass S.p.A. ("**Telepass**" o il "**Titolare**") ha intenzione di riservare ai propri clienti, possessori dell'apparato Telepass che abbiano già stipulato con il Titolare un contratto Premium Wow, un nuovo ed esclusivo servizio - come meglio descritto nelle norme e condizioni che precedono ("**N&C**") - che consente di ottenere un rimborso pari al 50% del costo del pedaggio in caso di ritardi nella percorrenza di una tratta autostradale.

Al fine di erogare questo nuovo servizio, Telepass tratterà quindi alcuni tuoi dati personali - già registrati all'interno dei propri *database* - per una finalità ulteriore e differente rispetto a quelle descritte nell'informativa privacy che ti è stata resa in fase di stipula del contratto Premium Wow, disponibile sui nostri canali istituzionali e, accessibile sul sito web www.telepass.com.

Con la presente informativa integrativa, Telepass desidera quindi illustrarti **(i)** l'ulteriore finalità di trattamento (e le riflessioni svolte circa la compatibilità della stessa con la precedente raccolta e l'utilizzo dei tuoi dati personali); **(ii)** le categorie di dati oggetto di trattamento; **(iii)** la base giuridica del trattamento; **(iv)** il periodo di conservazione dei dati personali; e **(v)** i tuoi diritti riconosciuti dal GDPR in quanto interessato del trattamento e le relative modalità di esercizio.

* * *

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il titolare del trattamento è **Telepass**, con sede legale in Via Laurentina 449, 00142, Roma, in persona del proprio rappresentante legale.

Il Titolare può essere contattato scrivendo una e-mail a privacy@telepass.com.

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un *Data Protection Officer* ("**DPO**") contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica dpo@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Telepass S.p.A.
Via Laurentina, 449
00142 – Roma.

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE? QUALI DATI PERSONALI UTILIZZIAMO?

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende qualsiasi informazione che consente di identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica; in questo caso, tu che potrai beneficiare del Servizio Rimborso Ritardi ("**Dati**").

Al momento della stipula del contratto Telepass, hai fornito un set minimo di Dati necessario alla instaurazione e gestione del rapporto contrattuale (*i.e.*, nome, cognome, data e luogo di nascita, codice

fiscale, sesso, l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica, numero di targa degli auto/motoveicoli, le coordinate bancarie di conto corrente). Inoltre, quando utilizzi l'apparato Telepass per pagare il pedaggio, il Titolare acquisisce altresì le informazioni relative all'elenco viaggi/transiti effettuati.

Ai fini dell'erogazione del servizio di rimborso, il Titolare tratterà solo alcuni dei Dati di cui è in possesso, ossia:

- la tua anagrafica;
- il tuo indirizzo di posta elettronica;
- la targa del tuo veicolo;
- i transiti effettuati;
- i tempi medi di percorrenza della tratta autostradale.

4. QUALI LE FINALITÀ ULTERIORE DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA?

4.1 FINALITÀ DI TRATTAMENTO

Nell'ambito della relazione contrattuale instaurata con il cliente, Telepass offre la possibilità di attivare e beneficiare del Servizio Rimborso Pedaggi.

Come descritto nelle N&C, con l'attivazione del Servizio Rimborso Pedaggi, potrai ottenere, in un primo momento, informazioni e avvisi in merito al ritardo nella percorrenza della tratta autostradale e, successivamente, il riconoscimento di una riduzione del 50% dell'importo del pedaggio dovuto.

In questo contesto, il Titolare utilizzerà i tuoi Dati per le seguenti finalità:

a) Calcolo dei tempi di percorrenza

Telepass utilizzerà le informazioni relative all'ingresso e all'uscita del veicolo sulla tratta autostradale - cui sono applicate specifiche tecniche per rendere l'interessato non direttamente identificabile - per stimare, il tempo di percorrenza e verificare se sia stato accumulato un ritardo tale da rendere esigibile il diritto al rimborso cashback. Questo calcolo è effettuato con modalità automatizzate, tenendo conto dei tre fattori descritti nelle N&C, ossia: **(i)** la velocità media tenuta dall'autista; **(ii)** la velocità media storica; e **(iii)** la velocità media contestuale.

b) Trasmissione di avvisi

Una volta quantificato il ritardo sulla tratta di percorrenza, Telepass utilizzerà i tuoi Dati per comunicarti - con avvisi inviati attraverso i propri canali - tale informazione, dandoti la possibilità, se vorrai, di beneficiare della riduzione dell'importo del pedaggio.

c) Riconoscimento del rimborso cashback

Qualora fossi interessato al Servizio Rimborso Pedaggi e decidessi di attivarlo tramite l'apposito meccanismo di opt-in definito da Telepass, quest'ultima entità utilizzerà i tuoi Dati per

riconoscerti il cashback.

* * *

Nel rispetto dei principi di cui al GDPR, il Titolare ha condotto un esame volto a verificare la compatibilità dell'utilizzo dei Dati per la finalità - di cui sopra - aggiuntiva rispetto a quelle già rappresentate in fase di raccolta dei Dati e instaurazione del rapporto contrattuale; una sintesi dell'esito di tale attività è riportata all'interno della tabella che segue.

COMPATIBILITÀ DELL'ULTERIORE FINALITÀ DI TRATTAMENTO	
Contesto del trattamento	Il trattamento di Dati si innesta nel rapporto contrattuale instaurato tra Telepass e i propri clienti ed è strettamente connesso e collegato al servizio di telepedaggio già reso dal Titolare.
Natura dei dati personali	Il trattamento concerne esclusivamente dati personali comuni (e non ulteriori rispetto a quelli già raccolti dal Titolare).
Conseguenze del trattamento ulteriore	Il trattamento ulteriore non comporta conseguenze negative per i diritti e le libertà degli interessati che in qualsiasi momento potranno esercitare i diritti loro riconosciuti dal GDPR e, in particolare, quello di limitazione del trattamento.
Garanzie adottate da Telepass	Il Titolare ha adottato apposite garanzie al fine di minimizzare l'impatto del trattamento sulla sfera personale dell'interessato, in particolare: <ul style="list-style-type: none">• ai Dati sono applicate specifiche misure di sicurezza tali da non consentire l'identificazione diretta del cliente;• con la prima comunicazione di offerta del Servizio Rimborso Pedaggi, il cliente potrà accettare le N&C oppure manifestare il proprio disinteresse anche limitando il trattamento dei propri Dati;• anche successivamente, con l'avviso circa il ritardo del tempo di percorrenza, l'interessato potrà rifiutare l'attivazione del servizio ed esercitare il diritto di limitazione del trattamento;• in qualsiasi momento, inoltre, utilizzando il link inserito negli avvisi ovvero scrivendo ai canali dedicati, l'utente potrà opporsi al trattamento di

	dati personali eventualmente effettuato per finalità di marketing diretto, così come descritto nell'informativa privacy che ti è stata resa in fase di stipula del contratto telepass accessibile nella sezione SUPPORTO – MODULI E CONTRATTI del sito telepass.com.
--	--

Qualora fossi interessato a conoscere più nel dettaglio le riflessioni condotte e documentate da Telepass, potrai contattare il Titolare ovvero il DPO, rispettivamente, all'indirizzo privacy@telepass.com e dpo@telepass.com che potranno fornirti informazioni ulteriori e rispondere a eventuali richieste di chiarimento.

4.2 BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

In un primo momento, Telepass esegue il trattamento dei tuoi Dati per l'esecuzione di misure precontrattuali, ossia, al fine di calcolare il ritardo, verificando dunque la possibilità di riconoscere il cashback, e comunicarti la possibilità di beneficiare del Servizio Rimborso Pedaggi offerto dal Titolare.

Successivamente, qualora dovessi accettare le N&C e attivare il Servizio Rimborso Pedaggi, i tuoi Dati sono utilizzati sulla base dell'esecuzione del contratto stipulato con il Titolare

Ti ricordiamo che potrai richiedere la limitazione del trattamento (ulteriore dei tuoi Dati) alle sole finalità per cui gli stessi sono stati originariamente raccolti, tramite i meccanismi messi a disposizione da Telepass, ossia:

- cliccando sul link presente negli avvisi (e.g., e-mail o notifiche) di cui sarai destinatario potrai manifestare il tuo disinteresse al servizio offerto dal Titolare;
- scrivendo a Telepass ovvero al DPO, rispettivamente, ai seguenti indirizzi di posta elettronica, privacy@telepass.com e dpo@telepass.com.

5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI?

Quale parte integrante dell'attività di trattamento, i tuoi Dati potranno essere comunicati ai soggetti che si occupano di sviluppo, manutenzione e gestione dell'applicazione mobile di Telepass attraverso cui è offerto il Servizio Rimborso Pedaggi nonché alle terze parti cui è affidata l'attività di calcolo del ritardo nella percorrenza della tratta autostradale.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Dati per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare. L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I tuoi Dati saranno trattati da Telepass per l'intera durata di validità del Servizio Rimborso Pedaggi così come indicata nelle N&C che disciplinano lo stesso, salvo che tu decida, di interromperlo in un momento precedente.

Successivamente, i Dati saranno conservati per l'interno periodo prescrizione applicabile (i.e., dieci

anni) per la sola finalità di difesa in sede giudiziaria dei diritti del Titolare.

7. QUALI SONO I TUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, potrai in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opposti, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

8. COME PROPORRE UN RECLAMO

In ogni caso, qualora volessi proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i tuoi Dati sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da te proposto, hai il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

* * *

La presente informativa costituisce un'integrazione della documentazione privacy che hai ricevuto in fase di attivazione dei servizi Telepass, disponibile sul sito web del Titolare e riguarda esclusivamente le ulteriori finalità di utilizzo dei tuoi Dati nel contesto dell'offerta ed erogazione del Servizio Rimborso Pedaggi.

Questo testo è soggetto a revisioni periodiche, anche alla luce di migliorie e modifiche del Servizio Rimborso Pedaggi; sarà nostra cura mettere a tua disposizione l'ultima versione sempre aggiornata tramite i canali istituzionali.

Versione aggiornata al 26 marzo 2021