

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI DI TELEPASS PAY BUSINESS N. 2 – decorrenza Ottobre 2020

INFORMATIVA SU TELEPASS PAY S.P.A.

Telepass Pay S.p.A., società per azioni con sede legale in Roma, Via A. Bergamini, n. 50, capitale sociale Euro 702.983,00, interamente versato, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale 14070851002, società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Telepass S.p.A. (di seguito "**Telepass**"), autorizzata dalla Banca d'Italia come Istituto di Moneta Elettronica e iscritta all'Albo degli IMEL con il n. 17, (di seguito "**TPAY**") codice ABI 36068. Sito internet: www.telepasspay.com - Indirizzo e-mail: telepasspayspa@pec.telepasspay.it.

Soggetta alla vigilanza di Banca d'Italia.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEI SERVIZI DI TELEPASS PAY BUSINESS

I termini indicati nel presente documento con le iniziali maiuscole hanno il significato descritto nelle Norme e Condizioni del contratto TPAY Business (il "**Contratto**").

Destinatari

Il Contratto, che disciplina il Servizio di TPAY volto a consentire alla clientela di effettuare i pagamenti nell'ambito relativa operatività aziendale (i "**Servizi TPAY Business**"), è riservato alle persone fisiche e giuridiche, titolari di partita IVA, che siano intestatari di un conto corrente bancario presso un istituto di credito o ente postale italiano ("**Conto di Addebito**"), che abbiano altresì sottoscritto un contratto con Telepass con Viacard per la fruizione dei relativi servizi e che siano registrati nell'area riservata del sito web www.telepass.com (i "**Clienti**").

Caratteristiche

Il Servizio TPAY Business consente - al Cliente sottoscrittore e a tutti i soggetti che, in qualità di dipendenti del Cliente sono stati abilitati alla fruizione dei Servizi TPAY Business (gli "**Utilizzatori**") e, unitamente al Cliente, gli "**Utenti**") - di effettuare pagamenti o acquistare beni e/o servizi, nell'ambito dell'operatività aziendale, a/da soggetti pubblici e privati convenzionati con TPAY (i "**Beneficiari**") attraverso l'applicazione mobile "Telepass Pay" (l'"**APP**"), l'area dispositiva che sarà disponibile, previa comunicazione di TPAY all'interno dell'Area Riservata sul sito web di TPAY e di Telepass (l'"**Area Dispositiva**") e l'apparato fisico fornito da Telepass al Cliente (l'"**Apparato Telepass**") (congiuntamente definite le "**Soluzioni di Pagamento TPAY**")

Per usufruire dei Servizi TPAY Business, a seguito della sottoscrizione del Contratto mediante compilazione dell'apposito modulo di adesione da parte del Cliente (il "**Modulo di Adesione Cliente**"), gli Utenti potranno utilizzare l'*account* di accesso all'App all'Area Dispositiva (l'"**Account Principale**"), nonché abbinare gli Apparati Telepass di cui il Cliente già dispone. In particolare, gli Utilizzatori, per usufruire del Servizio TPAY Business, dovranno essere preliminarmente invitati dal Cliente in sede di adesione al Servizio TPAY Business, ovvero successivamente tramite la procedura guidata attivabile nell'Area Riservata sul sito web di TPAY.

Al termine della procedura di invito da parte del Cliente, gli Utilizzatori riceveranno una comunicazione, all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente, nella quale è presente il *web-link* che indirizza gli Utilizzatori al relativo modulo di adesione ("**Modulo di Adesione Utilizzatori**"), nel quale dovranno essere inseriti e/o

introdotti, a cura dell'Utilizzatore interessato, tutti i relativi recapiti e dati (anagrafici e aziendali) e caricati i relativi documenti di identificazione.

I costi applicabili al Servizio TPAY Business sono riportati nella sezione "Condizioni Economiche" del presente Foglio Informativo.

A fini promozionali, TPAY potrà consentire agli Utenti di utilizzare gratuitamente alcuni Singoli Servizi per il periodo indicato in promozione. L'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY durante la promozione è riservato esclusivamente al Cliente (Account Principale), che non avrà la possibilità di indicare per i Servizi in promozione un eventuale Utilizzatore per un Account Aggiuntivo.

Focus sui Singoli Servizi

I Servizi di TPAY si distinguono in diverse sottocategorie di servizi (i "**Singoli Servizi**") che, una volta resi disponibili da TPAY, possono essere di volta in volta attivati su esplicita richiesta del Cliente, mediante l'App o l'Area Riservata, nonché inclusi in un'offerta promozionale o pacchetto messo a disposizione del Cliente da parte di TPAY. I Singoli Servizi, a seguito della relativa attivazione da parte del Cliente, saranno automaticamente resi disponibili anche per tutti i relativi Utilizzatori associati e saranno soggetti all'accettazione da parte degli Utenti di specifiche norme e condizioni di utilizzo che prevedono specifici costi e limiti applicabili, nonché oneri e termini che recepiscono condizioni applicate dai terzi fornitori di cui TPAY si avvale per rendere disponibile il Servizio TPAY Business ("**Soggetti Convenzionati**").

Tutti i Singoli Servizi sono soggetti alle norme e condizioni generali del Contratto TPAY Business. Al momento del primo utilizzo/attivazione, TPAY può fornire all'Utente informazioni di carattere generale e/o istruzioni operative relative al Singolo Servizio interessato, che, insieme alle norme e condizioni di utilizzo, saranno soggette ad accettazione degli Utenti e resteranno a loro disposizione nell'area pubblica del Sito Web, fatto comunque salvo il diritto del Cliente di ricevere copia in forma cartacea di tutta la documentazione afferente al rapporto contrattuale con TPAY, su esplicita richiesta.

Fermi restando i canoni mensili e l'imposta di bollo annuale applicabili, l'esecuzione degli Ordini di Pagamento impartiti dagli Utenti nell'ambito dei Singoli Servizi è prestata a costo zero, ad eccezione di quanto previsto nell'apposita tabella delle "Condizioni Economiche" del presente Foglio Informativo e di eventuali oneri economici imposti dai Soggetti Convenzionati di cui TPAY si avvale per rendere disponibile il Singolo Servizio. Eventuali oneri economici, limiti e condizioni del Singolo Servizio imposti dai Soggetti Convenzionati con TPAY o con i Beneficiari, saranno previsti e inclusi tra le norme e condizioni di utilizzo del Singolo Servizio, che il Cliente dovrà visionare ed accettare in via preventiva prima di attivarlo per se stesso e per gli Utilizzatori.

Singoli Servizi	Descrizione
Servizio di Pagamento Strisce Blu	Il Servizio Strisce Blu consente agli Utenti di effettuare il pagamento delle soste in stalli a raso (c.d. strisce blu) effettuate presso i Comuni convenzionati indicati nell'elenco riportato sul sito internet di TPAY. Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del Servizio Strisce Blu, gli Utenti possono utilizzare l'APP.
Servizio di Pagamento Carburante	Il Servizio Carburante consente agli Utenti di effettuare il pagamento degli importi dovuti per i rifornimenti di carburante effettuati presso gli impianti di distribuzione gestiti da Beneficiari indicati nell'elenco riportato sul sito internet di TPAY. Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del Servizio Carburante, gli Utenti possono utilizzare l'APP.

Singoli Servizi	Descrizione
	e/o l'Apparato Telepass a seconda del singolo Beneficiario.
Servizio di Pagamento Taxi	Il Servizio Taxi consente agli Utenti di effettuare il pagamento degli importi dovuti per il trasporto privato urbano ed extraurbano offerto dai Beneficiari indicati nell'elenco riportato all'interno dell'App Telepass Pay. Per impartire Ordini di Pagamento, gli Utenti devono utilizzare l'APP.
Servizio di Pagamento Bollo	Il Servizio Bollo consente agli Utenti di pagare, per il tramite di Intesa Sanpaolo S.p.A. (di seguito " Intesa Sanpaolo "), il bollo in scadenza (o previa espressa comunicazione da parte TPAY, anche bolli scaduti nell'anno in corso) presso le Regioni convenzionate indicate nell'elenco riportato sul sito internet di TPAY, Il Servizio Bollo è riservato massimo a un autoveicolo (o previa espressa comunicazione da parte di TPAY in prosieguo a motoveicoli) per anno civile, abbinato ad un Apparato Telepass. Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del Servizio Bollo, agli Utenti possono utilizzare l'APP o altre Soluzioni di Pagamento di volta in volta attivate da TPAY previa comunicazione di quest'ultima. Per maggiori dettagli su termini e limiti del Servizio si veda la nota 9.
Servizio di Pagamento Lavaggio Esterno, Lavaggio Interno e Igienizzazione Auto	Il Servizio Lavaggio Esterno, Interno e Igienizzazione Auto, per il tramite dei Partner convenzionati TPAY, consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio erogato di lavaggio esterno e interno del veicolo, nonché di richiedere anche l'igienizzazione dello stesso. Per impartire ordini di pagamento, il Cliente deve utilizzare l'APP.
Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico Helbiz	Il Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico consente agli Utenti di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio di noleggio, erogato da Helbiz Italia S.r.l. (" Helbiz "), avente ad oggetto i Monopattini Elettrici di Helbiz. Per impartire Ordini di Pagamento, gli Utenti devono utilizzare l'APP.
Servizio di Pagamento Traghetti	Il Servizio di Pagamento Traghetti consente agli Utenti di acquistare i biglietti per il trasporto tramite traghetti. Per impartire Ordini di Pagamento, gli Utenti devono utilizzare l'APP.
Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM	Il Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali consente al Cliente di acquistare l'abbonamento annuale urbano al trasporto pubblico locale usufruibile nell'Area di intervento del nuovo Sistema Tariffario Integrato del Bacino di Mobilità "Area STIBM". Per poter fruire del Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali, il Cliente dovrà utilizzare l'APP. Il singolo Abbonamento Annuale è emesso da Azienda Trasporti Milanesi S.p.a. (anche " ATM ") e rivenduto dalla società Telepass S.p.a. (anche " Telepass ") che si avvale del Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali disponibile nell'APP di TPAY attraverso la quale Telepass mette a disposizione dei Clienti che acquistano l'Abbonamento annuale una dilazione di pagamento in 12 (dodici) addebiti mensili.
Servizio di Pagamento Biciclette Elettriche Helbiz	Il Servizio di Pagamento Bicicletta Elettrica Helbiz consente agli Utenti di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio di noleggio, erogato da Helbiz Italia S.r.l. (" Helbiz "), avente ad oggetto le Biciclette Elettriche di Helbiz. Per impartire Ordini di Pagamento, gli Utenti devono utilizzare l'App. Il Servizio è attivo nella città di Roma.
Servizio di Pagamento Scooter Elettrici GoVolt	Il Servizio di Pagamento Scooter Elettrico GoVolt consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio di noleggio, erogato da GoVolt S.r.l. (" GoVolt "), avente ad oggetto gli Scooter Elettrici di GoVolt. Per impartire ordini di pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App. Il Servizio è attivo nella città di Milano.
Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari	Il Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari consente al Cliente di effettuare il pagamento per la rivendita di titolo di viaggio - o altro documento emesso - tramite App in modalità elettronica (il "Biglietto/i") che legittima il Cliente ad usufruire dei servizi del Soggetto Distributore dei Biglietti.

Singoli Servizi	Descrizione
Servizio di Pagamento Food & Drink	Il Servizio di Pagamento Food & Drink permette al Cliente di effettuare tramite App il pagamento del Menù/Prodotto, messo a disposizione dal Soggetto Convenzionato con TPAY.

RISCHI TIPICI DEI SERVIZI DI TELEPASS PAY

Principali rischi dei Servizi di TPAY:

- variazioni sfavorevoli per il Cliente delle norme e condizioni del Contratto, ivi incluse delle condizioni economiche riportate nel presente Foglio Informativo, nel rispetto dei presupposti e delle tempistiche previste dall'articolo 17 del Contratto e, ove applicabile, nelle condizioni di servizio applicate in forza di convenzioni e accordi con terzi di cui TPAY si avvale per la fornitura dei propri Servizi;
- utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento TPAY e/o dei relativi Codici di Sicurezza da parte di terzi connessi e non a casi di furto, smarrimento, appropriazione indebita, fenomeni di *phishing* e/o altre ipotesi di truffa informatica ai danni del Cliente;
- relativamente al Servizio di Pagamento Bollo, la data di scadenza e il calcolo dell'importo della tassa di bollo visualizzate dall'Utente sull'APP sono fornite sulla base delle informazioni che il medesimo inserisce o associa all'apparato Telepass e potrebbero essere oggetto di rettifica a seguito di verifica dei dati da parte di ACI per il tramite di Intesa Sanpaolo. Pertanto, nel caso di rettifica della data di scadenza in sede di riepilogo di pagamento, all'importo del bollo potrebbero essere applicati degli interessi che l'Utente potrà approvare concludendo l'Operazione di Pagamento sull'APP. Nel caso in cui l'importo del bollo calcolato sulla base dei dati trasmessi da ACI per il tramite di Intesa Sanpaolo risultassero non corretti a seguito di successiva verifica da parte di ACI, l'Utente dovrà gestire la rettifica del pagamento direttamente con ACI o le Regioni Beneficiarie.

Per mitigare il rischio di utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento TPAY da parte di terzi gli Utenti hanno l'obbligo di rispettare le regole di diligenza previste dal Contratto e, in particolare, di: (i) non consentire che le Soluzioni di Pagamento TPAY siano utilizzate da terzi soggetti, diversi dagli Utilizzatori convenzionati; (ii) custodire il dispositivo sul quale l'Utente abbia installato l'App (il "**Dispositivo**") e custodire e mantenere segreti tutti i Codici di Sicurezza relativi alle Soluzioni di Pagamento TPAY; (iii) accedere all'Area Riservata esclusivamente attraverso dispositivi (ad esempio computer, tablet, ecc.) sui quali abbia installato adeguati programmi *antivirus* e *firewall*, eseguendo sempre il "*log out*" al termine dell'operazione di accesso e utilizzo dei Singoli Servizi; e (iv) custodire l'Apparato Telepass in conformità con le previsioni di cui al Contratto sottoscritto con Telepass.

L'Utente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente a TPAY, attraverso i canali indicati nella sezione "Assistenza Clienti", lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita del Dispositivo e l'utilizzo non autorizzato dei Servizi, dell'Apparato Telepass e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza relativo all'App o all'Area Riservata TPAY non appena ne viene a conoscenza, nonché ogni eventuale anomalia riscontrata nell'utilizzo del servizio e/nell'accesso dell'APP. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, o con negligenza grave relativamente agli obblighi cui al precedente paragrafo, o la perdita sia stata causata da atti o omissioni da parte di o per conto di TPAY, il Cliente: a) non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento TPAY effettuato dopo la suddetta comunicazione o, anche prima di tale comunicazione, qualora tale utilizzo non autorizzato non potesse essere stato notato dall'Utente che abbia adottato un condotta diligente; b) ad esclusione dei casi in cui l'utilizzo non autorizzato non potesse essere ragionevolmente notato e quindi comunicato

dall'Utente, prima della suddetta comunicazione, il Cliente può essere tenuto a sopportare la perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento TPAY in relazione ai Singoli Servizi disciplinati dal Contratto per un importo complessivo non superiore a Euro 50,00 (cinquanta/00). La predetta franchigia non si applica e il Cliente ha diritto al rimborso di tutte le somme oggetto di pagamento non autorizzato (Perdite) qualora tali Perdite siano state causate da atti o omissioni da parte di o per conto di TPAY. Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente prende atto e accetta espressamente che il suddetto limite di Euro 50,00 (cinquanta/00) si applica esclusivamente in relazione ai servizi prestati da TPAY e che il regime di responsabilità applicabile al Cliente in relazione ai servizi prestati da Telepass rimane soggetto alla disciplina prevista dal Contratto Telepass PAY.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Cliente si impegna a corrispondere a TPAY, attraverso addebito diretto sul Conto di Addebito indicato in sede di sottoscrizione del Contratto Telepass e confermato in sede di adesione al Servizio TPAY Business, gli importi relativi a tutte le Operazioni effettuate tramite le Soluzioni di Pagamento TPAY, nonché i corrispettivi e le eventuali spese, oneri, imposte e penali indicati nella sezione "Condizioni Economiche" del presente Foglio Informativo. Il Cliente prende atto e accetta che TPAY effettuerà gli addebiti sul Conto di Addebito con cadenza mensile posticipata. Anche qualora il servizio sia attivo per almeno 10 (dieci) Giorni di Calendario, siano essi discontinui o frazionati e indipendentemente dall'effettivo utilizzo del Servizio TPAY Business, al Cliente verrà applicato l'intero canone mensile qui previsto per il mese in cui tali servizi siano stati attivi, anche solo in parte. L'addebito di tali canoni di servizio avverrà in via posticipata, l'ultimo Giorno Lavorativo del mese successivo rispetto al mese di competenza. Specificamente, gli importi dovuti dal Cliente saranno fatturati e addebitati in conto corrente con cadenza mensile, fermo restando che TPAY potrà comunque effettuare addebiti inframensili sul Conto di Addebito qualora gli importi dovuti dal Cliente medesimo a TPAY raggiungano la soglia di Euro 1.000,00 (mille/00). In tal caso, TPAY invierà al Cliente, contestualmente all'addebito, una notifica tramite sms e/o posta elettronica dell'addebito effettuato. L'addebito per eventuali ulteriori Operazioni di Pagamento eseguite dagli Utenti nello stesso mese fino ad un massimo di ulteriori Euro 500,00, (cinquecento/00) avverrà a fine mese. Al raggiungimento del tetto massimo per tutti i Servizi (Euro 2.000,00 (duemila/00) mese per ogni Utente associato al Contratto TPAY Business), TPAY sospenderà temporaneamente tali Servizi, fino alla fine del mese in corso, comunicandolo tempestivamente al Cliente.

TPAY invierà al Cliente, una volta l'anno, nonché alla scadenza del Contratto, una comunicazione analitica contenente il rendiconto delle operazioni di pagamento effettuate, tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate, tutti i costi addebitati al Cliente, nonché le informazioni rilevanti relativamente all'andamento del rapporto e un quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate (Documento di Sintesi aggiornato). Qualora l'importo di tali operazioni di pagamento effettuate dal Cliente annualmente superi l'importo di Euro 77,47 (settantasette/47) o altro importo comunicato di volta in volta da TPAY, al Cliente sarà addebitata l'imposta di bollo prevista tra gli oneri a carico del Cliente nel Foglio Informativo e nel Documento di Sintesi.

I costi applicati sono riportati nella tabella seguente.

Spese fisse del contratto

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile
Numero massimo di Utenti Attivabili per singolo Contratto Telepass Pay Business	100

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile
Canone mensile TPAY Business Comprende tutti i Servizi elencati nella tabella Elenco Servizi e Limiti di utilizzo riportata di seguito.	€ 2,50 per ogni Utente attivato ⁽¹⁾ . ⁽²⁾ Il canone mensile si applicherà a partire dal mese di attivazione. Potranno essere disponibili promozioni pubblicate di volta in volta da TPAY sul Sito Web. Al termine del periodo di promozione si applicherà il canone mensile.
Commissione per ciascun addebito sul Conto di Addebito del Cliente	€ 0,00
Imposta di bollo sul rendiconto annuale (qualora dovuta)	€ 2,00 ⁽³⁾
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato elettronico	€ 0,00
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo (salva la documentazione contrattuale o comunicazioni relative al Contratto che saranno fornite senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente)	€ 1,50 per singolo invio
Servizio di notifica tramite SMS	€ 0,00 (più eventuali costi a carico del Cliente applicati dalla compagnia telefonica)
Interessi di mora per ritardo nel pagamento degli importi dovuti a TPAY ai sensi del Contratto	Tasso BCE ⁽⁴⁾ + 5 punti percentuali (applicabile a decorrere dal secondo giorno della data di emissione del rendiconto mensile e comunque non superiore al tasso soglia rilevato trimestralmente ai sensi della legge 7 marzo 1996 n. 108 in materia di usura)
Costi per le attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale in caso di inadempimento ⁽⁵⁾	€ 5,00 per ciascun inadempimento

NOTE:

- ⁽¹⁾ Per sottoscrivere un Contratto Telepass Pay Business, è necessario essere già clienti Telepass con Viacard e, quindi, al momento dell'attivazione di un Contratto Telepass Pay sarà anche attivo un contratto Telepass. In caso di recesso dal Contratto Telepass, il Cliente accetta che il Contratto Telepass Pay sarà automaticamente risolto e il Cliente sarà tenuto al pagamento dei servizi fruiti fino al giorno di efficacia del recesso.
- ⁽²⁾ L'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY è riservato esclusivamente al Cliente, il quale avrà la possibilità di indicare Utilizzatori in base al numero di apparati Telepass attivi.
- ⁽³⁾ Il costo di Euro 2,00 si applica, nel caso in cui il saldo di tutte le operazioni di pagamento effettuate dal Cliente nell'anno di riferimento superi il totale di Euro 77,47 o altro importo comunicato di volta in volta da Telepass Pay nelle forme prescritte dal Contratto.
- ⁽⁴⁾ Tasso di rifinanziamento principale della Banca Centrale Europea – parametro di indicizzazione determinato dalla BCE sulla base delle decisioni in materia di politica monetaria, diffuso sui principali organi telematici e di norma pubblicato nella tabella "Tassi BCE" sul quotidiano "Il Sole 24 Ore".
- ⁽⁵⁾ I costi potranno essere addebitati al Cliente, anche con modalità diverse rispetto all'addebito diretto sul Conto di Addebito, da parte di Telepass Pay e/o di terzi soggetti responsabili del Singolo Servizio offerto e attivato dal Cliente (in base alle norme e condizioni applicate per l'utilizzo di tale Servizio) o di soggetti incaricati per l'attività di recupero del credito.

ELENCO SERVIZI E LIMITI DI UTILIZZO**Spese per Singoli Servizi** ⁽⁶⁾

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile, per Singolo Servizio	Limiti
Servizio di Pagamento Strisce Blu	€ 0,00	Si veda nota ⁽⁸⁾ .
Servizio di Pagamento Carburante	€ 0,00	<ul style="list-style-type: none"> - Impossibilità di effettuare il pagamento di una seconda operazione di rifornimento presso la stessa area di servizio prima di 3 ore; - Limite massimo giornaliero di rifornimento € 150,00 cumulati su APP e Apparato Telepass; - Limite massimo di rifornimento € 700,00 a settimana cumulati su APP e Apparato Telepass; - Limite massimo di rifornimento coincide con il <i>plafond</i> mensile ⁽⁷⁾; Si veda nota ⁽⁸⁾ .
Servizio di Pagamento Taxi	€ 0,00	Si veda nota ⁽⁸⁾ .
Servizio di Pagamento Bollo	€ 1,87 per transazione eseguita	Si vedano note ⁽⁸⁾ e ⁽⁹⁾ .
Servizio di Pagamento Lavaggio Esterno, Interno e Igienizzazione Auto	€ 0,00	Si veda nota ⁽⁸⁾ .
Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico	€ 0,00	Si veda nota ⁽⁸⁾ . Il Servizio può essere utilizzato se, il <i>plafond</i> mensile residuo, è almeno pari a € 10,00. In assenza, TPAY non sbloccherà il Monopattino Elettrico e notificherà al Cliente (all'interno dell'APP TPAY) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Helbiz per mezzo del Servizio di Pagamento TPAY.
Servizio di Pagamento Traghetti	€ 0,00	Si veda nota ⁽⁸⁾ .
Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM	€ 0,00	Si veda nota ⁽⁸⁾ .
Servizio di Pagamento Biciclette Elettriche Helbiz	€ 0,00	Si veda nota ⁽⁸⁾ . Il Servizio può essere utilizzato se, il <i>plafond</i> mensile residuo, è almeno pari a € 10,00. In assenza, TPAY non sbloccherà la Bicicletta Elettrica e notificherà al Cliente (all'interno dell'APP TPAY) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Bike Helbiz per mezzo del Servizio di Pagamento TPAY.
Servizio di Pagamento Scooter Elettrici GoVolt	€ 0,00	Si veda nota ⁽⁸⁾ . Il Servizio può essere utilizzato se, il <i>plafond</i> residuo, è almeno pari a € 10,00. In assenza di <i>plafond</i> , TPAY non consentirà il noleggio dello Scooter Elettrico e notificherà al Cliente (all'interno dell'APP TPAY) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Scooter GoVolt per mezzo del Servizio di Pagamento TPAY.
Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari	€ 0,00	Si veda nota ⁽⁸⁾ .

Servizio di Pagamento Food & Drink	€ 0,00	Si veda nota ⁽⁸⁾ .
------------------------------------	--------	-------------------------------

NOTE:

- ⁽⁶⁾ La presente tabella riporta unicamente i Singoli Servizi che comportano limiti di utilizzo e/o costi aggiuntivi per il Cliente rispetto alle "Spese fisse del Contratto". Per un elenco completo dei Singoli Servizi attivati dal Cliente - che comprenda sia i servizi inclusi nei pacchetti soggetti a canone mensile sia eventuali Singoli Servizi aggiunti si rinvia all'apposita sezione disponibile nell'Area Riservata al Cliente sul sito *web* di TPAY.
- ⁽⁷⁾ **NOTA IMPORTANTE sul Servizio di Pagamento del carburante:** qualora il Cliente richieda il rifornimento, dell'intero serbatoio, mediante APP Telepass Pay, verrà "prenotato" sull'Account del Cliente un importo di Euro 150,00 che andrà, quindi, a decurtare i limiti massimi di rifornimento consentiti per giorno/settimana/mese, come in tabella, fino a quando Telepass Pay non otterrà conferma da parte della compagnia petrolifera presso cui è stato effettuato il rifornimento dell'effettivo erogato e relativo importo corrisposto. Qualora l'importo effettivamente corrisposto per il carburante erogato sia inferiore rispetto a quello prenotato, Telepass Pay procederà ad aggiornare i limiti massimi di rifornimento e a contabilizzare l'effettivo importo secondo le regole esplicitate per la fatturazione/addebito.
- ⁽⁸⁾ **SOGGETTO AI LIMITI MASSIMI CUMULATIVI DI SPESA PER TUTTI I SERVIZI:** tutte le operazioni di pagamento relative ai Singoli Servizi mediante APP Apparato Telepass o altre Soluzioni di Pagamento di volta in volta offerte da Telepass Pay, anche mediante Soggetti Convenzionati o concessionari del servizio di pagamento per il Singolo Servizio seppur non soggetti a limiti di spesa singolarmente, **concorrono al tetto massimo di spesa per tutti i Servizi per un importo che sarà stabilito da Telepass Pay al momento dell'adesione al Contratto, in base a quanto concordato con il Garante. Tale importo sarà pari ad una somma da un minimo di € 1.600,00 (Euro milleseicento/00) fino a un massimo di € 2.000,00 (Euro duemila/00) per ciascun Utente.** Il plafond definitivo è comunicato da Telepass Pay al momento della conferma dell'adesione ai Servizi Telepass Business (c.d. **plafond mensile**).
- ⁽⁹⁾ Il Servizio di Pagamento Bollo consente al Cliente di pagare il bollo in scadenza (o previa espressa comunicazione da parte di Telepass PAY, anche bolli scaduti nell'anno in corso) presso le Regioni convenzionate indicate nell'elenco riportato sul sito internet di TPAY www.telepasspay.com. È riservato massimo a un autoveicolo (o previa espressa comunicazione da parte di TPAY in prosieguo a motoveicoli per Utente), per anno civile, abbinato ad un Apparato Telepass nell'ambito del contratto Telepass con Viacard. Il Cliente può utilizzare l'APP o altre Soluzioni di Pagamento, di volta in volta, attivate da Telepass Pay previa comunicazione di quest'ultima. Il Servizio è disponibile tutti i giorni. Gli ordini ricevuti da Intesa Sanpaolo S.p.A. in un giorno lavorativo (tutti i giorni, ad esclusione di sabato, domenica e giorni festivi) tra le 7:00 e le 22:00 saranno eseguiti nella stessa giornata; gli ordini ricevuti da Intesa Sanpaolo S.p.A. in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo tra le 22:00 e le 7:00, saranno eseguiti il primo giorno lavorativo successivo al giorno di ricezione. Al momento della presa in carico dell'ordine di pagamento, il Cliente visualizza un riepilogo di pagamento da parte di Telepass Pay, in attesa della quietanza, indicante tra l'altro: l'importo corrisposto inclusivo dei costi applicati alla transazione, la data di presa in carico dell'Operazione di Pagamento da parte di Telepass Pay / Intesa Sanpaolo per ACI, l'indicazione della targa dell'autoveicolo per il quale il bollo è stato pagato. L'Ordine di Pagamento verrà eseguito per il tramite di Intesa Sanpaolo, in quanto soggetto convenzionato con ACI e, pertanto, la quietanza di pagamento relativa al pagamento del bollo corrisposta al Cliente verrà emessa da Intesa Sanpaolo S.p.A.. L'emissione della quietanza avviene entro 24 ore dall'esito positivo dell'operazione di pagamento. Il tempo massimo di esecuzione dell'Operazione di pagamento coincide con il tempo di emissione della quietanza da parte di Intesa Sanpaolo S.p.A.. Il debito del Cliente verso il Beneficiario si considera quindi estinto nel momento dell'emissione della quietanza da parte di Intesa Sanpaolo S.p.A..

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

Misure di tutela e correttive

Per le misure di tutela e correttive si rinvia alla sezione "Rischi tipici dei Servizi di Telepass Pay" di cui al presente Foglio Informativo.

L'adempimento delle obbligazioni discendenti dal Contratto è garantito in favore di Telepass Pay da società autorizzata per legge all'esercizio dell'emissione di garanzie, società che, in caso di attivazione della garanzia, può surrogarsi nei diritti di Telepass Pay verso il Cliente inadempiente. In ragione di ciò, Telepass Pay, per poter perfezionare un Contratto, chiede il previo consenso del Cliente alla verifica della sua affidabilità creditizia nel rispetto della legge e con le modalità descritte nella relativa informativa. A tal fine, Telepass Pay utilizzerà, per il tramite della predetta società, e/o di altre società a ciò autorizzate, dati che lo riguardano, estratti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, sequestri, etc.). Tali dati potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia e saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti da parte del richiedente. Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui sopra e per poter stipulare il Contratto con Telepass Pay. Telepass Pay, pertanto, si riserva di non perfezionare il

Contratto qualora non riesca ad ottenere garanzia del credito da parte delle società all'uopo convenzionate. Inoltre, qualora la situazione creditoria del Cliente sia tale da determinare una diminuzione o la cessazione della garanzia da parte della società preposta, Telepass Pay, in accordo con quanto previsto all'art. 15.4 lett. f) potrà recedere dal Contratto con effetto immediato.

Durata del Contratto, diritto di ripensamento e recesso del Cliente

Il Contratto ha durata indeterminata. Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro il termine di 14 (quattordici) Giorni di Calendario decorrenti dalla Data di Conclusione del Contratto stesso, senza penalità e senza spese. Per Data di Conclusione si intende la data della ricezione da parte del Cliente della comunicazione contenente l'accettazione da parte di TPAY della proposta di Adesione ai Servizi sottoscritta dal Cliente. Prima dello scadere del suddetto termine, il Cliente può comunicare per iscritto a TPAY che intende avvalersi del diritto di recesso attraverso apposita [segnalazione](#) dal Sito Web TPAY nonché tramite APP. Il Cliente che esercita il diritto di ripensamento nel termine di 14 (quattordici) giorni è tenuto a pagare solo gli importi relativi agli Ordini di Pagamento eseguiti fino alla data di comunicazione del recesso. Il Cliente che esercita il diritto di ripensamento nel termine di 14 giorni è tenuto a pagare solo gli importi relativi agli Ordini di Pagamento eseguiti fino alla data di comunicazione del recesso.

Decorso il termine di 14 (quattordici) giorni, il Cliente potrà comunque recedere in ogni momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, tramite comunicazione scritta apposita [segnalazione](#) dal Sito Web TPAY o tramite APP nonché mediante tramite l'apposita funzione "Disattiva Telepass Pay" resa disponibile sull'Area Riservata.

Il Cliente che esercita il diritto di recesso è tenuto a pagare i corrispettivi e gli oneri dovuti per l'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY solo in misura proporzionale al loro utilizzo per il periodo precedente al recesso. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a TPAY gli importi dovuti per le operazioni di pagamento, compresi i corrispettivi e gli oneri, relativi agli ordini impartiti ed eseguiti fino alla data di efficacia del recesso.

Diritto di Recesso di TPAY

TPAY ha il diritto di recedere dal Contratto inviando un preavviso scritto al Cliente ai recapiti dal medesimo indicati almeno 2 (due) mesi prima dell'efficacia del recesso.

Se sussiste un giustificato motivo, TPAY può recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione al Cliente. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, tale recesso con effetto immediato di TPAY potrà avvenire per uno dei seguenti motivi: a) gestione del rischio di frode e riciclaggio, b) insolvenza del Cliente, c) utilizzo fraudolento delle Soluzioni di Pagamento TPAY e/o dei Singoli Servizi da parte del Cliente, d) mancato aggiornamento dell'APP che impedisca l'erogazione dei Servizi da parte di TPAY, e) variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Cliente stesso, f) impossibilità per TPAY di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a TPAY, g) in tutti i casi in cui non risultino cessate, in un tempo congruo valutato da TPAY, le cause di sospensione di cui all'art. 13.1. e g) qualora sia venuta meno, a qualsiasi titolo, la garanzia prestata dalla Garante di cui all'art. 3.7 (come sopra specificato).

L'eventuale recesso o lo scioglimento, per qualunque ragione avvenuta, dal Contratto Telepass comporta automaticamente la risoluzione dal Contratto TPAY Business e la, conseguente, cessazione da parte di TPAY del relativo Servizio.

Termini massimi di chiusura del rapporto

In caso di recesso dal Contratto, TPAY provvederà alla chiusura del rapporto in concomitanza con l'ultimo addebito mensile e, per questo motivo, non oltre giorni 50 (cinquanta) dall'esercizio del recesso.

Risoluzione del Contratto

Il Contratto si risolverà di diritto se il Cliente non adempie le proprie obbligazioni previste nel Contratto in materia di: i) obblighi di diligenza del Cliente in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY (articolo 6 del Contratto), ii) addebito e fatturazione (articolo 11 del Contratto) e iii) diritti di proprietà intellettuale (articolo 21 del Contratto). In particolare, TPAY si riserva la facoltà di risolvere il Contratto con effetto immediato in caso di mancato pagamento di un solo addebito periodico, ovvero di assegnare al Cliente un termine più favorevole prima di dichiarare il Contratto risolto per inadempimento.

Il Contratto si risolverà, inoltre, di diritto in caso di recesso da parte del Cliente dal Contratto Telepass.

Attivazione e disattivazione di Singoli Servizi

TPAY informerà il Cliente dei Singoli Servizi che potranno essere di volta in volta attivati mediante App e Area Dispositiva su richiesta del Cliente, in base alle convenzioni sottoscritte tra TPAY e i Beneficiari o altri Soggetti Convenzionati. Nel caso in cui il Cliente decida autonomamente di attivare Singoli Servizi che comportino costi non previsti nelle condizioni economiche del Contratto e del presente Foglio Informativo, TPAY richiederà al Cliente l'accettazione di specifiche norme e condizioni che definiscono oneri, costi e i limiti di utilizzo del Singolo Servizio. Solo previa accettazione espressa da parte del Cliente TPAY attiverà il Singolo Servizio e autorizzerà l'addebito dei costi e oneri relativi alla fruizione del Servizio da parte di tutti gli Utenti. Una volta attivati, i Singoli Servizi potranno essere disattivati in qualunque momento da parte del Cliente senza spese e/o penalità seguendo le istruzioni operative di cui all'App o Area Riservata. In tale ipotesi i Singoli Servizi verranno direttamente disattivati automaticamente anche per tutti gli Utilizzatori. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a TPAY gli importi dovuti per le operazioni di pagamento, compresi gli eventuali corrispettivi, spese, oneri, imposte e penali, relativi agli ordini eseguiti prima della disattivazione del Singolo Servizio. La disattivazione di un Singolo Servizio non pregiudica la validità del Contratto né in relazione agli altri Singoli Servizi attivati. Qualora il Cliente disattivi tutti i Singoli Servizi, TPAY potrà, a sua discrezione, non addebitare al Cliente il canone dell'account. Resta fermo quanto previsto dai precedenti paragrafi in tema di recesso.

Reclami e procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare reclamo a TPAY per via telematica, inviando una comunicazione a: Telepass Pay S.p.A., Ufficio Reclami - indirizzo: casella postale 2310 succursale 39 - 50123 Firenze - e-mail: reclami@telepasspay.it, oppure reclami@pec.telepasspay.it. TPAY è tenuta a rispondere entro 15 (quindici) Giorni Lavorativi, salvo circostanze eccezionali in cui per motivi non dipendenti da TPAY (che TPAY provvederà a comunicare al Cliente) i tempi di risposta potranno essere più lunghi e verranno pertanto comunicati da TPAY al Cliente, senza eccedere in ogni caso i 35 (trentacinque) Giorni Lavorativi.

Qualora TPAY entro 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo (o entro il termine ulteriore notificato da TPAY al Cliente per circostanze eccezionali), non dia riscontro, ovvero non dia riscontro soddisfacente al Cliente, quest'ultimo può adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito ai sensi delle disposizioni CICR e Banca d'Italia attuative dell'art. 128-bis del D.lgs. n. 385/1993, la cui disciplina è consultabile al sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

In alternativa al predetto ricorso all'ABF, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da TPAY potrà esperire un tentativo di mediazione ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili all'indirizzo

internet www.adrcenter.com).

Comunicazioni da TPAY al Cliente

Per effetto del Contratto che prevede espressa autorizzazione del Cliente (articolo 12.6 e 12.7), TPAY può contattare gli Utenti attraverso Comunicazioni rese disponibili sull'APP, sul Sito Web e/o sull'Area Riservata, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dal Cliente. Le Comunicazioni relative ad informazioni sul Servizio TPAY Business prestati da TPAY agli Utenti saranno fornite senza costi aggiuntivi per il Cliente.

Nel caso in cui Telepass Pay S.p.A. violi le disposizioni normative aventi ad oggetto la disciplina dei servizi di pagamento, la stessa sarà soggetta alle sanzioni amministrative di cui al D.lgs. n. 385/1993 e all'art. 32 del D.lgs. n. 11/2010 e s.m.i..

ASSISTENZA CLIENTI

Gli Utenti possono contattare il Servizio di Assistenza, anche per richiedere il blocco dei Servizi di pagamento TPAY, comunicare il furto, lo smarrimento o l'appropriazione indebita Dispositivo, dell'Apparato Telepass e/o di qualsiasi codice di sicurezza relativo all'APP o all'Area Riservata TPAY attraverso:

- il numero 840 043 043 per chiamate dall'Italia o +39 055 5104219 per chiamate dall'estero. Il servizio è disponibile 24h tutti i giorni della settimana (l'assistenza di un operatore telefonico è assicurata dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 20.00; il sabato dalle 08.00 alle 17:00). La telefonata avrà il costo dello scatto alla risposta;
- la funzione di supporto *online* disponibile sul sito internet di TPAY e/o sull'Area Riservata.

Per l'esercizio del diritto di recesso e per i reclami il Cliente dovrà utilizzare i recapiti indicati nell'apposita sezione del presente Foglio Informativo, senza alcun costo aggiuntivo.