Telepass
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

autostrade per l'italia®
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

NORME E CONDIZIONI DEI SERVIZI TELEPASS FAMILY, ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, ASSISTENZA STRADALE, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO REGOLATI DAL CONTRATTO "TELEPASS FAMILY AL PUNTO VENDITA (DIR. – PROX.)"

Premessa: destinatari e tipologia dei servizi regolati dal presente Contratto

TELEPASS S.p.A. - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma:09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma (di seguito "**Telepass**"), ove non siano riscontrate pendenze per pregressi inadempimenti da parte del Cliente in relazione a rapporti contrattuali con Telepass, provvederà ad attivare a coloro che ne facciano richiesta (il "**Cliente**" o i "**Clienti**"), nei casi ed alle condizioni di seguito indicate, il servizio denominato "**Telepass Family**", regolato dal presente contratto (di seguito il "**Contratto Telepass Family al Punto Vendita (DIR.-PROX)**" o anche solo il "**Contratto**"), avente ad oggetto **(i)** il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio tramite un apposito apparato (l'"**Apparato Telepass**"), che potrà essere installato esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc, nonché **(ii)** il pagamento di beni e/o di servizi ulteriori inerenti la mobilità presso gli Esercizi Convenzionati e i servizi aggiuntivi di seguito indicati, così come successivamente previsto.

Il servizio Telepass Family ed i servizi aggiuntivi eventualmente richiesti, regolati dal presente Contratto, sono rivolti ed offerti esclusivamente ai seguenti soggetti: **(i)** persone fisiche che siano titolari di carta di debito di emittenti convenzionati con Telepass, il cui elenco aggiornato è reso disponibile sul sito web di Telepass e presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo previsti da Telepass; oppure, **(ii)** persone fisiche, già titolari di un contratto Telepass Family stipulato nell'ambito di una convenzione tra Telepass e un istituto di credito o postale, che intendono far addebitare i relativi pagamenti su un diverso conto corrente bancario acceso presso altro istituto di credito, sciogliendo il precedente contratto con Telepass, stipulando direttamente con Telepass il presente Contratto (alle condizioni di seguito indicate) e abbinando a quest'ultimo l'Apparato o gli Apparati Telepass e gli altri titoli già in loro possesso; oppure, **(iii)** persone fisiche che siano titolari di un conto corrente bancario acceso presso una banca o un istituto di credito con sede nel territorio italiano oppure con sede nel territorio dell'Unione Europea, della Città del Vaticano, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Andorra, del Principato di Monaco, del Regno Unito, della Repubblica di San Marino e della Svizzera (di seguito i "Paesi SEPA"), alle condizioni e con i limiti di seguito previsti. In corso di rapporto, il Cliente potrà in ogni momento, attraverso le funzionalità messe a disposizione da Telepass, disporre che gli importi dovuti a Telepass ai sensi del Contratto siano addebitati su altro conto corrente bancario, acceso presso una banca con sede in Italia o altro Paese SEPA.

Telepass consente, alle previste condizioni, l'adesione al servizio Telepass Family regolato dal presente Contratto e l'utilizzo dell'Apparato Telepass, per il pagamento dei pedaggi autostradali ed eventualmente degli altri beni e servizi, ai soli Clienti che sottoscrivano, contestualmente al presente Contratto, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito per brevità denominata anche "**ASPI**"), riportate di seguito, inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

Telepass offre, inoltre, ai Clienti che abbiano già aderito al servizio Telepass Family o, nei casi previsti da Telepass, intendano aderire al servizio Telepass Family, la possibilità di attivare nell'ambito del Contratto stesso anche i seguenti servizi aggiuntivi: Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin e Servizio Europeo.

L'Assistenza Stradale solo Italia consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e delle agevolazioni (di seguito i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia**") offerti da Telepass e/o da società partner convenzionate con Telepass stessa (di seguito i "**Partner**"), come descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'applicazione *mobile* (di seguito "**App**") di Telepass, alle condizioni di seguito indicate.

L'Assistenza Stradale è un servizio, alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, che consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e delle agevolazioni (di seguito i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale**") offerti da Telepass e/o da società partner convenzionate con Telepass stessa (di seguito i "**Partner**"), come descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass, alle condizioni di seguito indicate.

L'Opzione Twin consiste, in sede di adesione al servizio, nell'offerta congiunta (a) di un Apparato Telepass aggiuntivo rispetto all'Apparato Telepass/Telepass Europeo rilasciato con l'adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family e (b) del servizio Assistenza Stradale solo Italia attivato sull'Apparato Telepass aggiuntivo, alle condizioni di seguito indicate e ad un prezzo complessivo inferiore rispetto al costo complessivo del servizio Telepass Family e dell'Assistenza Stradale solo Italia singolarmente considerati. Il Cliente, successivamente, in relazione al suddetto Apparato Telepass aggiuntivo può disattivare l'Assistenza Stradale solo Italia e attivare sull'Apparato stesso l'Assistenza Stradale, nei casi e con le modalità e i limiti previsti dal presente Contratto.

Il Servizio Europeo consente al Cliente, tramite apparato dedicato ("**Apparato Telepass Europeo**"), (i) il pagamento, in aggiunta ai pedaggi autostradali sulla rete italiana ed agli altri servizi collegati al Telepass Family e fruibili in Italia, dei pedaggi autostradali sulle reti autostradali del territorio continentale della Repubblica Francese ("**Rete Francese**"), del Regno di Spagna ("**Rete Spagnola**") e della Repubblica Portoghese ("**Rete Portoghese**") nonché sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Croata gestita da Hrvatske Autoceste d.o.o. ("**Rete Croata**") e sulle ulteriori reti autostradali di altri paesi che Telepass potrà tempo per tempo rendere disponibili e che il Cliente abbia accettato di includere nel Servizio Europeo in conformità a quanto previsto al successivo art. 1.4, nonché (ii) il pagamento della sosta presso parcheggi nelle strutture convenzionate tempo per tempo disponibili nei predetti territori, alle condizioni di seguito indicate. L'estensione della Rete Francese, della Rete Spagnola, della Rete Portoghese, della Rete Croata e delle ulteriori reti disponibili per la fruizione del Servizio Europeo e l'elenco aggiornato delle strutture convenzionate presenti in tali territori sono resi disponibili al Cliente sul sito web (e/o, ove previsto, sull'App) di Telepass. Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare l'elenco delle strutture convenzionate, come previsto al successivo art. 1.4.

Ai servizi aggiuntivi Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin e/o Servizio Europeo, ove attivati su richiesta del Cliente nei casi e con le modalità previste da Telepass (anche in un momento successivo rispetto all'attivazione del servizio Telepass Family cui sono collegati), si applicano le Norme e Condizioni contenute nel presente Contratto (e le norme e condizioni di utilizzo eventualmente previste), specificatamente previste per ciascuno dei predetti servizi aggiuntivi nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le Norme e Condizioni relative al servizio Telepass Family cui il servizio è collegato. Resta inteso, inoltre, che, in caso di attivazione successiva dei predetti servizi aggiuntivi, il servizio Telepass Family è regolato dalle Norme e Condizioni, ad esso relative, originariamente accettate dal Cliente in sede di adesione a quest'ultimo servizio.

Qualora il Cliente non attivi uno o più servizi aggiuntivi (Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin e/o Servizio Europeo), le Norme e Condizioni del presente Contratto inerenti al servizio aggiuntivo non attivato, pur riportate nel presente documento contrattuale, non trovano applicazione.

Telepass consente l'adesione al servizio Telepass Family regolato dal presente Contratto Telepass Family al Punto Vendita (DIR.-PROX), da parte delle persone fisiche sopra indicate e provvede, poi, per conto del Cliente, al pagamento dei pedaggi e degli altri beni e servizi acquistati dal Cliente stesso con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo e/o con gli altri strumenti tempo per tempo eventualmente previsti da Telepass, in quanto il successivo adempimento, da parte del Cliente, ai conseguenti obblighi di pagamento in favore di Telepass previsti dal Contratto è garantito, in favore della stessa Telepass, da società autorizzata per legge all'esercizio

Telepass
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

autostrade per l'italia®
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

dell'emissione di garanzie; società che, in caso di attivazione della garanzia, può surrogarsi nei diritti di Telepass verso il Cliente inadempiente. In ragione di ciò, tale società garante verifica preventivamente l'affidabilità creditizia del richiedente nel rispetto della legge e con le modalità descritte nella relativa informativa fornita dalla società stessa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR". In caso di diniego alla stipula del presente Contratto relativo al servizio Telepass Family: (a) qualora il Cliente sia titolare di una carta di debito di emittenti convenzionati con Telepass e rientri nell'ipotesi di cui al secondo paragrafo, punto (i), delle premesse, Telepass nell'ambito della stessa procedura di adesione verificherà, sulla base dei dati già forniti dal Cliente, la possibilità per quest'ultimo di addivenire al perfezionamento di un contratto, avente ad oggetto il medesimo servizio Telepass Family, in regime di convenzionamento con la propria banca di riferimento, purché quest'ultima sia convenzionata con Telepass e consenta l'adesione al servizio Telepass Family tramite procedure informatiche presso i punti vendita autorizzati da Telepass; (b) qualora, invece, il Cliente rientri nell'ipotesi di cui al secondo paragrafo, punto (ii), oppure, di cui al secondo paragrafo, punto (iii), delle premesse, potrà comunque stipulare, presso i punti vendita a tal fine autorizzati da Telepass (o recandosi presso la propria banca), nel rispetto delle relative procedure, un contratto, avente ad oggetto il medesimo servizio Telepass Family, in regime di convenzionamento con la propria banca di riferimento, purché quest'ultima sia convenzionata con Telepass.

In ragione di quanto sopra, con il perfezionamento del presente Contratto il Cliente accetta, inoltre, che la sopra indicata società garante possa operare il pagamento, in favore di Telepass, degli addebiti effettuati nei confronti del Cliente, surrogandosi contestualmente nei confronti di quest'ultimo nella posizione creditoria di Telepass, ai sensi dell'art. 1201 c.c., e svolgere (anche con l'ausilio di società del proprio gruppo) tutte le attività relative alla gestione e/o all'eventuale recupero dei crediti (quali, ad esempio, il trattamento delle informazioni relative all'affidabilità creditizia ed alla puntualità del Cliente nei pagamenti, anche attraverso la gestione di una base informativa; la selezione dei crediti e le attività collegate relative alla fatturazione, al pagamento, alla gestione di eventuali insoluti e al controllo dell'andamento dei rapporti).

Il presente Contratto ha ad oggetto, pertanto, il servizio Telepass Family e l'insieme degli ulteriori servizi accessori, inerenti alla mobilità, di cui al successivo art. 1.5, offerti e prestati da Telepass nell'ambito dell'esenzione di cui all'art. 2, c. 2, lett. m), d.lgs. n. 11/2011. I Clienti titolari del servizio Telepass Family possono, inoltre, attivare, tramite i canali e le procedure tempo per tempo previsti da Telepass, i servizi aggiuntivi di cui ai successivi articoli 1.3 e 1.4.

Telepass si riserva, altresì, di rendere disponibili, tempo per tempo, ai Clienti titolari del servizio Telepass Family, anche (i) servizi informativi (es.: servizio Memo, etc.); (ii) servizi di pagamento, diversi da quelli oggetto del presente Contratto, regolati dalle relative normative di settore e da appositi contratti, e (iii) altri servizi. Tali differenti servizi, disponibili anche tramite la medesima applicazione di Telepass e che possono consentire, in particolare, di acquistare e di pagare beni e servizi offerti da terzi soggetti convenzionati con la stessa Telepass, possono essere attivati dal Cliente, ove consentito, solo previa espressa adesione, da parte di quest'ultimo, ai relativi contratti (secondo le procedure previste da Telepass) e sono disciplinati da specifiche condizioni generali di contratto, in conformità alla normativa di settore.

Le presenti Norme e Condizioni hanno il codice "TF Punto Vendita Dir-Prox. - Ed. gennaio 2024" (riportato sui relativi documenti contrattuali) e disciplinano i rapporti tra Telepass e il Cliente titolare dei servizi richiesti e indicati nel modulo stesso.

1. NORME GENERALI

1.1 Il perfezionamento del presente Contratto da parte del Cliente, che (a) sia titolare di una carta di debito inclusa nell'elenco di quelle convenzionate con Telepass di cui al secondo paragrafo, punto (i), delle premesse, oppure (b) sia titolare di un conto corrente e rientri nell'ipotesi di cui al secondo paragrafo, punto (ii), delle premesse, oppure, nell'ipotesi di cui al secondo paragrafo, punto (iii), delle premesse, potrà avvenire soltanto presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di quest'ultima).

Nell'ambito di tale procedura di adesione, da una parte, Telepass effettuerà alcuni controlli di idoneità del richiedente (anche con riferimento alla validità del codice IBAN del conto corrente indicato dal Cliente, nei casi previsti al secondo paragrafo, punti (ii) e (iii), delle premesse, e della carta di debito convenzionata, nel caso previsto al secondo paragrafo, punto (i), delle premesse) con le modalità indicate nell'informativa precontrattuale e in quella sul trattamento dei dati personali precedentemente messe a disposizione del Cliente da parte di Telepass nell'ambito della procedura stessa; dall'altra, la società garante di cui in Premessa effettuerà le verifiche di affidabilità creditizia del medesimo richiedente, come descritte nell'informativa predisposta dalla società stessa e preventivamente messa a disposizione del richiedente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR". In caso di esito positivo dei predetti controlli di idoneità e affidabilità, il Cliente, fornendo i dati e i documenti richiesti, potrà completare la compilazione del modulo in conformità alle istruzioni in esso riportate, in modalità informatica e per il tramite del personale preposto, e, quindi, ad esito della procedura, provvedere a sottoscriverlo tramite tavoletta elettronica (di seguito "Tablet") e/o tramite firma elettronica avanzata con OTP - One Time Password (di seguito "**OTP**"), in funzione sia della richiesta di adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family (e ad eventuali servizi aggiuntivi), sia dell'adesione alle Norme e Condizioni Generali di ASPI. Ad esito del processo di compilazione del modulo, il Cliente provvederà a sottoscrivere la proposta di adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family (e ad eventuali servizi aggiuntivi) mediante l'utilizzo di tablet o di firma elettronica avanzata con OTP, come descritto nella relativa Informativa sulla firma elettronica avanzata con OTP e nel manuale operativo messi a disposizione del Cliente nell'ambito della procedura di adesione. In particolare, al fine di usufruire della firma elettronica avanzata con OTP, il Cliente sarà tenuto ad accettare le condizioni di utilizzo del servizio di firma elettronica avanzata con OTP fornito da apposito ente certificatore, sottoscrivendo il relativo modulo con le modalità indicate nell'ambito della procedura stessa. Al termine di tale fase, Telepass, verificata la regolarità del sopra descritto procedimento e l'adesione del Cliente alle Norme e Condizioni del Contratto relativo al servizio Telepass Family (ed eventualmente ai servizi aggiuntivi) di Telepass e alle Norme e Condizioni Generali di ASPI, potrà, a suo insindacabile giudizio, accettare o meno la proposta del Cliente. La proposta si intenderà accettata solo nel momento in cui Telepass, dopo aver generato attraverso i propri sistemi informatici il numero di autorizzazione, consegnerà l'Apparato Telepass/Telepass Europeo al Cliente, che ne darà ricevuta, con le modalità previste nel presente Contratto.

In caso di adesione del Cliente al servizio Telepass Family e, contestualmente, al Servizio Europeo, Telepass provvede a consegnare unicamente l'Apparato Telepass Europeo, predisposto per la fruizione di entrambi i Servizi.

Con il perfezionamento del Contratto con un Cliente appartenente alla categoria di cui al secondo paragrafo, punto (ii), delle premesse, si intenderà, inoltre, consensualmente risolto il precedente contratto relativo al Telepass Family stipulato tra Telepass e il Cliente stesso nell'ambito della convenzione con la banca o istituto postale di quest'ultimo.

Telepass provvederà ad inviare copia del Contratto all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente.

Con l'accettazione della proposta del Cliente e la consegna a quest'ultimo di un Apparato Telepass/Telepass Europeo, così come richiesto dal Cliente stesso, Telepass provvede, contestualmente, all'apertura della relativa posizione contrattuale ed all'attivazione dei servizi richiesti.

1.2 Il Cliente, con il ritiro dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e il perfezionamento del presente Contratto, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente collegato all'IBAN accettato da Telepass, ovvero, a consentire l'addebito sul conto corrente cui è associata la carta di debito convenzionata associata al Contratto, come indicato al precedente art. 1.1: (a) degli importi relativi a tutti i pedaggi registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti eventualmente previsti da Telepass) e fatturati, così come tempo per tempo previsto, da ASPI (o da altro soggetto autorizzato), in conformità alle relative

Telepass
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

autostrade per l'italia®
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

previsioni normative e contrattuali, ed ai canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal presente Contratto per il servizio Telepass Family e fatturati da Telepass, nonché (b) degli ulteriori importi relativi ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori eventualmente attivati dal Cliente e di cui ai successivi artt. 1.3., 1.4. e 1.5.

Telepass provvederà, per conto del Cliente, al pagamento degli importi dovuti ad ASPI per pedaggi autostradali e ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui agli artt. 1.3, 1.4 e 1.5 del presente Contratto, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente, nei casi previsti, nella posizione creditoria dei predetti soggetti ai sensi dell'art.1201 c.c.

Telepass potrà, inoltre, procedere al pagamento di quanto dovuto dal Cliente ai gestori delle reti autostradali (e/o ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui agli articoli 1.3, 1.4 e 1.5 del presente Contratto) anche provvedendo in proprio, nei confronti di tali soggetti, all'acquisto e al pagamento del corrispettivo del diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al ritrasferimento a quest'ultimo di tale diritto e all'addebito del relativo corrispettivo.

1.3 Telepass consente, ai Clienti titolari del servizio Telepass Family, la possibilità di aderire anche ai servizi aggiuntivi Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin e/o Servizio Europeo, nei casi e con le modalità previste dalla stessa Telepass.

L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia, all'Assistenza Stradale, all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo potrà avvenire mediante apposita compilazione e sottoscrizione del modulo riportato all'inizio del presente documento, contestualmente all'adesione al servizio Telepass Family secondo la procedura indicata al precedente art. 1.1, ovvero mediante successiva sottoscrizione di appositi moduli contrattuali presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di quest'ultima), ovvero tramite l'area riservata del Cliente, il Call Center e gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass, come meglio indicato di seguito. In caso di attivazione dei predetti servizi aggiuntivi, i relativi addebiti sono regolati dal presente Contratto e vengono fatturati nel documento contabile relativo al servizio Telepass Family.

1.4 - Assistenza Stradale solo Italia. Sull'Apparato Telepass collegato al Contratto relativo al servizio Telepass Family il Cliente può attivare l'Assistenza Stradale solo Italia oppure, in alternativa, l'Assistenza Stradale. Su ciascun Apparato Telepass può essere attivata una sola Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, una sola Assistenza Stradale.

Con l'**Assistenza Stradale solo Italia**, Telepass consente al Cliente titolare del servizio Telepass Family, previa accettazione delle relative Norme e Condizioni con le modalità previste da Telepass, di fruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e di altri servizi e agevolazioni erogati da Telepass e/o da Partner convenzionati con Telepass stessa (i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia**"), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti (anche per categorie di Clienti) dal presente Contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia, così come meglio indicato al successivo art. 2.5.

L'Assistenza Stradale solo Italia è riservata ai Clienti che abbiano attivo con Telepass un regolare Contratto relativo al servizio Telepass Family, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia dà diritto a ricevere l'apposita tessera in formato elettronico (di seguito "**Card**" o "**Card Assistenza Stradale solo Italia**"), che riporta: nome e cognome del Cliente e il Codice Assistenza Stradale solo Italia (univoco per l'Apparato cui è collegata l'Assistenza Stradale solo Italia). La Card è collegata, inoltre, ad un codice di tipo elettronico (di seguito "**Codice Tessera**").

È possibile aderire all'Assistenza Stradale solo Italia:

a) rivolgendosi a un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), sottoscrivendo il modulo riportato all'inizio del presente documento, secondo la modalità indicata al precedente art. 1.1, oppure gli appositi moduli messi a disposizione da Telepass, qualora già titolari del servizio Telepass Family, con l'indicazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare l'Assistenza Stradale solo Italia;
b) accedendo all'area riservata del Cliente, disponibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass, seguendo la procedura di adesione e indicando l'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare l'Assistenza Stradale solo Italia;
c) attraverso il Call Center o gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass, seguendo la procedura di adesione e indicando l'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare l'Assistenza Stradale solo Italia.

Nei suddetti casi, il Cliente riceverà la Card, contestualmente all'adesione al servizio, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso. Il Cliente potrà accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia. La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale solo Italia sono disponibili e visualizzabili anche all'interno dell'area riservata del Cliente. Qualora il Cliente attivi il servizio Assistenza Stradale solo Italia sul proprio Apparato, cessando contestualmente il servizio Assistenza Stradale già attivo sul medesimo Apparato, per usufruire del servizio di Assistenza Stradale solo Italia verrà inviata per posta elettronica l'apposita Card.

L'Assistenza Stradale solo Italia è collegata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo prescelto e nella disponibilità del Cliente in forza di un Contratto relativo al servizio Telepass Family. In caso di sostituzione dell'Apparato, l'Assistenza Stradale solo Italia viene automaticamente trasferita sul nuovo Apparato consegnato al Cliente.

- **Assistenza Stradale**. Il Cliente, in alternativa all'Assistenza Stradale solo Italia, può attivare, sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family di cui è titolare, il servizio **Assistenza Stradale**, al diverso costo indicato al successivo art. 3.1, punto 2, lett. (ii), sia qualora sull'Apparato stesso eventualmente già in possesso del Cliente non sia attiva l'Assistenza Stradale solo Italia, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato; in tale ultimo caso, con l'adesione all'Assistenza Stradale si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass. Il Cliente può, inoltre, attivare il servizio **Assistenza Stradale,** al diverso costo indicato al successivo art. 3.1, punto 3, sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin già attivata in precedenza, sia qualora sull'Apparato stesso non sia più attiva l'Assistenza Stradale solo Italia originariamente compresa nell'Opzione Twin, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass aggiuntivo; in tale ultimo caso, con l'adesione all'Assistenza Stradale si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass aggiuntivo. Resta, inteso, dunque che l'Assistenza Stradale non può essere attivata sull'Apparato Telepass aggiuntivo all'atto dell'iniziale adesione all'Opzione Twin.

In ogni caso, su ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo (sia esso collegato al servizio Telepass Family o all'Opzione Twin già attivati in precedenza) può essere attivato un solo servizio di Assistenza Stradale.

L'Assistenza Stradale è un servizio che consente al Cliente, previa accettazione delle relative Norme e Condizioni nei casi e con le modalità e i limiti previsti da Telepass, di fruire di un programma di servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e di ulteriori servizi e agevolazioni erogati da Telepass e/o da Partner convenzionati con Telepass stessa (i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale**"), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti (anche per categorie di Clienti) dal presente Contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale, così come meglio indicato al successivo art. 2.5.

L'Assistenza Stradale è riservata ai Clienti che abbiano attivato il servizio Telepass Family o che abbiano attivato, nei casi e con le modalità di cui al presente Contratto, l'Opzione Twin, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

Telepass
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

autostrade per l'italia®
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

L'adesione all'Assistenza Stradale dà diritto a ricevere l'apposita tessera in formato elettronico (di seguito "**Card**" o "**Card Assistenza Stradale**"), che riporta: nome e cognome del Cliente e il Codice Assistenza Stradale (univoco per il relativo Apparato). La Card Elettronica è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito "**Codice Tessera**").

È possibile aderire all'Assistenza Stradale:

- on-line, accedendo all'area riservata del Cliente disponibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass, seguendo la relativa procedura di adesione e indicando l'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare l'Assistenza Stradale;
- presso un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), sottoscrivendo gli appositi moduli e indicando l'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare l'Assistenza Stradale;
- attraverso gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass, seguendo la procedura di adesione e indicando l'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare l'Assistenza Stradale.

Nei suddetti casi, il Cliente riceverà la Card, contestualmente all'adesione al servizio, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso. Il Cliente potrà accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale. La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale sono disponibili e visualizzabili anche all'interno dell'area riservata del Cliente. Qualora il Cliente attivi il servizio Assistenza Stradale sul proprio Apparato, cessando contestualmente il servizio Assistenza Stradale solo Italia già attivo sul medesimo Apparato, per usufruire del servizio Assistenza Stradale verrà inviata per posta elettronica l'apposita Card.

L'Assistenza Stradale è collegata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo prescelto e nella disponibilità del Cliente in forza di un Contratto relativo al servizio Telepass Family o all'Opzione Twin (così come sopra previsto). In caso di sostituzione dell'Apparato, l'Assistenza Stradale viene automaticamente trasferita sul nuovo Apparato consegnato al Cliente.

- **Opzione Twin.** Telepass consente, al Cliente titolare del servizio Telepass Family che ne faccia richiesta, di aderire al servizio aggiuntivo Opzione Twin, previa accettazione delle relative Norme e Condizioni con le modalità previste da Telepass.
Con l'adesione all'Opzione Twin, il Cliente può usufruire di un Apparato Telepass aggiuntivo per il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio e per l'accesso e il pagamento di beni e/o servizi ulteriori presso gli Esercizi convenzionati, come indicato al successivo art. 1.5, nonché fruire, in relazione al medesimo Apparato Telepass aggiuntivo, anche dell'Assistenza Stradale solo Italia e dei relativi servizi, secondo le modalità e con i limiti (previsti anche per categorie di Clienti) indicati nel presente Contratto (in particolare al successivo art. 2.5) e nella Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia relativi anche all'Assistenza Stradale solo Italia compresa nell'Opzione Twin.
All'atto dell'adesione all'Opzione Twin, sull'Apparato Telepass aggiuntivo non può essere attivata l'Assistenza Stradale. Il Cliente può, infatti, attivare il servizio Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin solo successivamente all'avvenuta attivazione di quest'ultimo servizio, sia qualora sull'Apparato stesso non sia più attiva l'Assistenza Stradale solo Italia originariamente compresa nell'Opzione Twin, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass aggiuntivo; in tale ultimo caso, con l'adesione all'Assistenza Stradale si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass aggiuntivo. Resta inteso che su ciascun Apparato Telepass aggiuntivo può essere attivato, nei casi e con le modalità di cui sopra, un solo servizio Assistenza Stradale.

L'Opzione Twin è riservata ai Clienti che abbiano già attivo un Contratto relativo al servizio Telepass Family.

Il Cliente può richiedere, per ogni Contratto relativo al servizio Telepass Family sottoscritto, una sola Opzione Twin e può ottenere un solo Apparato Telepass aggiuntivo, oltre quello già in suo possesso e relativo al servizio Telepass Family di cui è già titolare.

L'adesione all'Opzione Twin può avvenire direttamente presso un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), ovvero, mediante l'area riservata del Cliente disponibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass, il Call Center e gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass.

In caso di adesione:

- presso un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass, il Cliente riceverà in tale sede l'Apparato Telepass aggiuntivo;
- mediante l'area riservata del Cliente, il Call Center e gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass, il Cliente riceverà l'Apparato Telepass aggiuntivo, mediante spedizione, all'indirizzo indicato dal Cliente stesso, con addebito dei costi di spedizione previsti al successivo art. 3.2 oppure, ove consentito da Telepass, tramite ritiro dell'Apparato da parte del Cliente, dietro presentazione della documentazione indicata da Telepass, presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da quest'ultima (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass.

Nei suddetti casi, il Cliente riceverà la Card collegata all'Assistenza Stradale solo Italia, contestualmente all'adesione al servizio Opzione Twin, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso. Il Cliente potrà accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia. La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale solo Italia sono disponibili e visualizzabili anche all'interno dell'area riservata del Cliente.

L'elenco dei punti vendita tempo per tempo autorizzati da Telepass alla distribuzione dell'Opzione Twin o che svolgono la relativa attività di assistenza è pubblicato sul sito sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

L'Apparato Telepass aggiuntivo, consegnato al Cliente ai sensi del presente Contratto, potrà essere installato esclusivamente sugli autoveicoli e motoveicoli indicati nelle premesse del presente Contratto.

Il Cliente s'impegna ad avvertire tempestivamente Telepass di ogni variazione delle targhe dei veicoli abbinati all'Apparato Telepass aggiuntivo, secondo le modalità previste al successivo art. 1.6.

Il Cliente, con l'adesione all'Opzione Twin e con il ritiro dell'Apparato Telepass aggiuntivo si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto - già indicato per gli addebiti del servizio Telepass Family ai sensi del presente Contratto – (i) degli importi relativi a tutti i pedaggi registrati con l'Apparato Telepass aggiuntivo (e/o tramite gli altri strumenti eventualmente previsti da Telepass) e fatturati, così come tempo per tempo previsto, da ASPI (o da altro soggetto autorizzato), in conformità alle relative previsioni normative e contrattuali, (ii) degli importi di cui al successivo art. 3 fatturati da Telepass, nonché (iii) degli importi relativi ai beni/servizi ulteriori eventualmente attivati dal Cliente di cui al successivo art. 1.5 delle presenti Norme e Condizioni. Tali importi saranno fatturati, come indicato al successivo art. 4.1, con i documenti contabili del Contratto relativo al servizio Telepass Family, il cui codice è indicato nel fronte del modulo.

L'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale collegata all'Apparato Telepass aggiuntivo, nei casi e con le modalità indicati nei precedenti commi, è attivata sull'Apparato Telepass aggiuntivo messo a disposizione del Cliente ai sensi del presente Contratto; in caso di sostituzione del predetto Apparato Telepass aggiuntivo, l'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale attivata verrà automaticamente trasferita sul nuovo Apparato Telepass aggiuntivo consegnato al Cliente.

Telepass
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

autostrade per l'italia®
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

Sull'Apparato Telepass aggiuntivo può essere attivata una sola Assistenza Stradale solo Italia o una sola Assistenza Stradale.

- Servizio Europeo: Telepass consente al Cliente titolare del servizio Telepass Family di fruire del Servizio Europeo, tramite apparato dedicato ("**Apparato Telepass Europeo**"), previa accettazione delle relative norme e condizioni con la sottoscrizione del corrispondente modulo e con le modalità previste da Telepass.

Il Servizio Europeo consente (i) il pagamento del pedaggio autostradale presso la Rete Francese, la Rete Spagnola, la Rete Portoghese e la Rete Croata nonché presso le ulteriori reti autostradali di altri paesi che Telepass potrà rendere disponibili tempo per tempo e che il singolo Cliente accetta di includere nel Servizio Europeo in conformità a quanto di seguito previsto, e (ii) il pagamento degli importi dovuti per la fruizione della sosta nelle strutture convenzionate tempo per tempo e disponibili in tali territori. Telepass informerà tempestivamente i Clienti in ordine alla possibilità di estendere il Servizio Europeo ad un'ulteriore rete autostradale di altro paese (aggiuntiva rispetto alla Rete Francese, alla Rete Spagnola, alla Rete Portoghese e alla Rete Croata già indicate nel presente Contratto) e metterà a disposizione dei Clienti stessi, tramite il sito web e gli altri canali eventualmente previsti, le relative norme e condizioni di utilizzo, che, ove accettate dal singolo Cliente con le modalità di seguito indicate, disciplineranno, ad integrazione del presente Contratto, le modalità di fruizione del Servizio Europeo presso tale ulteriore rete autostradale e gli importi dovuti dal Cliente stesso a titolo di canone, con la prevista formula Pay per Use (ossia, con canone da pagare solo in caso di utilizzo del servizio, come meglio specificato di seguito), per la fruizione del Servizio Europeo presso la rete stessa. L'elenco del complesso delle reti autostradali e dei paesi presso i quali il Cliente può tempo per tempo fruire del Servizio Europeo e le relative norme e condizioni di utilizzo resteranno sempre a disposizione dei Clienti, in versione aggiornata, sul sito web di Telepass (in particolare, nell'apposita sezione del sito dedicata ai documenti contrattuali dei servizi offerti da quest'ultima).

L'estensione del Servizio Europeo ad un'ulteriore rete autostradale di altro paese (aggiuntiva rispetto alle Reti già espressamente indicate nel presente Contratto) si considererà perfezionata, per fatti concludenti, ad opera del singolo Cliente, nel momento in cui quest'ultimo utilizzerà per la prima volta l'Apparato Telepass Europeo (o l'altro strumento previsto da Telepass) presso tale specifica rete, ad es. transitando con l'Apparato stesso a bordo del proprio veicolo (i) nelle corsie riservate al telepedaggio delle barriere di ingresso della rete stessa (ovvero, laddove previsti, sotto i relativi portali *"free-flow"* di accesso alla rete senza barriere) oppure (ii) nelle corsie di accesso (abilitate al Servizio Europeo) dei parcheggi in struttura convenzionati con Telepass, siti nel paese interessato. In particolare, si conviene sin d'ora e si dà espressamente atto che il descritto primo utilizzo, da parte del Cliente, dell'Apparato Telepass Europeo presso un'ulteriore singola rete autostradale (o i relativi parcheggi convenzionati) comporterà la contestuale estensione del Servizio Europeo a tale singola rete e l'integrale accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo, così come previamente pubblicate e rese conoscibili, da parte di Telepass, con le modalità indicate nel precedente comma.

Il Cliente con l'adesione al Servizio Europeo prende atto ed accetta di utilizzare tale Servizio in conformità alle norme e condizioni di utilizzo che disciplinano l'utilizzo delle infrastrutture e dei servizi relativi alle autostrade e alle strutture convenzionate presso la Rete Francese, la Rete Spagnola, la Rete Portoghese e la Rete Croata nonché presso le singole reti di altri paesi rese disponibili tempo per tempo da Telepass e che il singolo Cliente ha accettato di includere nel Servizio Europeo con le modalità sopra indicate, e, in particolare, in conformità alle specifiche norme e condizioni di utilizzo pubblicate sul sito web di Telepass (in particolare, nella specifica sezione dedicata ai documenti contrattuali dei servizi offerti da quest'ultima) e tramite gli altri canali eventualmente previsti dalla stessa Telepass. Tali norme e condizioni di utilizzo, a seguito della loro accettazione da parte del Cliente con le modalità sopra indicate, devono intendersi parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

Con riferimento a quanto in esse previsto, il Cliente si impegna a rispettare, in particolare, le seguenti condizioni minime:

- in relazione ai servizi connessi al pagamento dei pedaggi autostradali e all'uso di aree parcheggio il Cliente dovrà far sì che, in corrispondenza del punto di rilevazione in cui sono installate le apparecchiature presso le piste di esazione di entrata e di uscita, il veicolo transiti alla velocità indicata dalla segnaletica di pista e non dovrà allontanarsi dal punto di rilevazione fintantoché non sia avvenuta l'effettiva rilevazione del transito, segnalata dall'apposito segnale sonoro;
- presso la Rete Francese il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "t" in entrata ed in uscita dalla stazione;
- presso la Rete Spagnola il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "T" in entrata ed in uscita dalla stazione;
- presso la Rete Portoghese il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "V" in entrata ed in uscita dalla stazione;
- presso la Rete Croata il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "ENC O FAST ENC" (bianco su sfondo verde) in entrata ed in uscita dalla stazione;
- presso le ulteriori reti che verranno incluse dal Cliente nel Servizio Europeo, quest'ultimo dovrà fruire del Servizio Europeo (e utilizzare le relative corsie) in conformità alle specifiche norme e condizioni di utilizzo relative a ciascuna di tali reti

Il Servizio Europeo può essere fruito, presso ciascuna delle reti autostradali a pedaggio di seguito indicate, solo su veicoli ad uso privato, adibiti al trasporto di persone e appartenenti alle seguenti classi (le "**Classi di Veicoli Ammesse**"):

- presso la Rete Francese, su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese: (i) alla classe 1 (veicoli con altezza totale fino a 2 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) fino a 3,5 tonnellate; (ii) alla classe 2 (veicoli con altezza totale superiore a 2 metri e inferiore a 3 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) inferiore o uguale a 3,5 tonnellate); (iii) alla classe 5 (motocicli, sidecar e mezzi a tre ruote); (iv) alla Classe 1 (veicoli di classe 2 adattati per il trasporto di persone disabili e dietro presentazione del libretto di circolazione riportante la dicitura "Disabile");
- presso la Rete Spagnola, su veicoli identificati, secondo la normativa di tale Paese, come: (i) motocicli con o senza sidecar; (ii) su veicoli turistici senza rimorchio o con rimorchio, senza doppia ruota (doppio pneumatico); (iii) furgoni e furgoni con due assi, quattro ruote; (iv) minibus con 2 assi e 4 ruote per il trasporto di passeggeri con un massimo di 9 posti incluso il conducente;
- presso la Rete Portoghese, su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese: (i) alla classe 1 (motocicli e veicoli con altezza inferiore ai 1,1 metri); (ii) alla classe 2 (veicoli con due assi e altezza superiore a 1,1, metri);
- presso la Rete Croata su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese, alla classe I (veicoli a motore con due assi con altezza fino a 1,90);
- presso le ulteriori reti che verranno incluse dal Cliente nel Servizio Europeo, sui veicoli appartenenti alle classi indicate nelle norme e condizioni di utilizzo relative a ciascuna di tali reti.

È possibile accedere alla Rete Portoghese e alla Rete Croata con l'Apparato Telepass Europeo soltanto con una delle due targhe eventualmente abbinate dal Cliente all'Apparato stesso, così come meglio precisato al successivo art. 2.1.

L'adesione al Servizio Europeo è consentita presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass) ovvero mediante accesso all'area riservata del Cliente disponibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass , il Call Center o gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass.

Telepass
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

autostrade per l'italia®
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

Per usufruire del Servizio Europeo è necessario che il Cliente sia in possesso di un Apparato Telepass Europeo, tramite il quale il Cliente potrà fruire anche del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi e/o ulteriori dallo stesso già attivati in Italia; in tal caso, l'Apparato Telepass Europeo sostituirà il precedente Apparato Telepass eventualmente già nella disponibilità del Cliente, che dovrà essere riconsegnato a Telepass, con le modalità previste da quest'ultima. Nel caso di adesione al Servizio Europeo in abbinamento all'Opzione Twin (comprensiva o meno dell'Assistenza Stradale solo Italia), il Servizio Europeo sarà attivato sull'Apparato Telepass aggiuntivo e verrà, pertanto, consegnato l'apposito Apparato Telepass Europeo oppure sostituito l'Apparato Telepass aggiuntivo eventualmente già nella disponibilità del Cliente. In quest'ultimo caso, il precedente Apparato Telepass aggiuntivo dovrà essere riconsegnato a Telepass, con le modalità previste da quest'ultima.

Il Cliente non deve rimuovere l'etichetta presente sull'Apparato Telepass Europeo, pena l'impossibilità di fruire del Servizio Europeo. Nel caso di distacco dell'etichetta il Cliente dovrà recarsi presso un punto vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass) per ricevere assistenza.

In caso di adesione al Servizio Europeo:

- presso un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), il Cliente riceverà l'Apparato Telepass Europeo presso tale sede;
- mediante accesso all'area riservata del Cliente, il Call Center e gli altri canali, anche digitali, di Telepass, il Cliente riceverà l'Apparato Telepass Europeo, mediante spedizione, all'indirizzo indicato dal Cliente stesso, con addebito dei costi di spedizione previsti al successivo art. 3.2. oppure, ove consentito da Telepass, tramite ritiro dell'Apparato da parte del Cliente, dietro presentazione della documentazione indicata da Telepass, presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da quest'ultima (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass).

Il Servizio Europeo è previsto con la formula "Pay per Use" (ossia, con canone da pagare solo in caso di utilizzo del servizio, come meglio specificato di seguito), sia se collegato al servizio Telepass Family (con o senza Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale), sia se collegato al servizio Opzione Twin (con o senza Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale collegata, nei casi previsti) dal Cliente già attivato in precedenza ovvero attivato contestualmente all'attivazione del Servizio Europeo.

Con la formula "Pay per Use" il Cliente avrà il diritto di effettuare i pagamenti per la circolazione presso la Rete Francese, Croata, Spagnola e Portoghese nonché presso le singole ulteriori reti incluse dal Cliente nel Servizio Europeo e per la fruizione dei servizi presso le strutture convenzionate site in tali territori (con i limiti sopra indicati), pagando tramite Apparato Telepass Europeo. La formula Pay per Use prevede la corresponsione a Telepass (oltre quanto già dovuto dal Cliente per la locazione del relativo Apparato e per i servizi Telepass Family, Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale e/o Opzione Twin dallo stesso eventualmente attivati e oltre ai costi di attivazione del Servizio Europeo di cui al successivo art. 3.1, punto 4, lett. a): (i) di un canone di servizio per ciascun mese solare in cui i sistemi di telepedaggio abbiano rilevato il passaggio del veicolo cui è abbinato l'Apparato Telepass Europeo sulla Rete Francese, , (ii) di un canone di servizio per ciascun mese solare in cui i sistemi di telepedaggio abbiano rilevato il passaggio del veicolo cui è abbinato l'Apparato Telepass Europeo sulla Rete Croata (iii) di un canone di servizio per ciascun mese solare in cui ciò sia rilevato sulla Rete Spagnola o sulla Rete Portoghese, come meglio precisato al successivo art. 3.1, punto (4), nonché (iv) di un ulteriore canone di servizio per ciascun mese solare in cui i sistemi di telepedaggio abbiano rilevato il passaggio del veicolo cui è abbinato l'Apparato Telepass Europeo presso la singola ulteriore rete inclusa dal Cliente nel Servizio Europeo, così come previsto nelle relative norme e condizioni di utilizzo.

1.5 Telepass, inoltre, si riserva la facoltà di rendere disponibili e di consentire al Cliente titolare del servizio Telepass Family di fruire di servizi di accesso e di pagamento inerenti beni e/o servizi che concernono la mobilità, ulteriori rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, anche raggruppati e/o distinti per categorie (ad es., traghetti, parcheggi in strutture convenzionate, ZTL a pagamento, polizze assicurative, etc.), prestati o forniti da Telepass e/o dai soggetti (anche appartenenti al Gruppo Telepass) che quest'ultima si riserva tempo per tempo di convenzionare (di seguito gli "**Esercizi Convenzionati**"), tramite utilizzo dell'Apparato Telepass/ Telepass Europeo o del Codice e/o di altro strumento collegato all'Apparato stesso oppure dell'App e/o degli altri strumenti/titoli tempo per tempo attivati da quest'ultima. Sarà cura di Telepass comunicare tempo per tempo ai Clienti, anche mediante posta elettronica, il sito web e/o gli altri canali eventualmente attivati, la disponibilità dei servizi di accesso e di pagamento ulteriori e le informazioni relative alle modalità di attivazione/disattivazione e, ove previste, le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno dei suddetti servizi. Telepass si riserva la facoltà di modificare il numero e/o tipologia dei predetti servizi di accesso e di pagamento, disponibili per i Clienti titolari del servizio Telepass Family, nonché di modificare e aggiornare l'elenco degli Esercizi Convenzionati, dandone comunicazione attraverso il proprio sito web e/o l'App nonché, eventualmente, attraverso posta elettronica, posta ordinaria e/o altri canali eventualmente attivati. Tali variazioni, effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale del presente Contratto da parte di Telepass. L'elenco aggiornato dei predetti servizi di accesso e di pagamento ulteriori e degli Esercizi Convenzionati nonché, ove previste, le relative norme e condizioni di utilizzo, sono sempre disponibili sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

L'adesione del Cliente ai predetti servizi di accesso e di pagamento, inerenti beni e/o servizi che concernono la mobilità, avviene distintamente per ciascuno di tali servizi e si considererà perfezionata, a seconda dei casi e in conformità a quanto specificamente previsto per ciascuno di essi: (i) per fatti concludenti, nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, del Codice e/o di altro strumento previsto da Telepass per l'accesso e/o il pagamento del singolo servizio ulteriore; oppure, (ii) con l'espresso assenso all'attivazione del servizio, specificamente manifestato dal Cliente attraverso le procedure tempo per tempo previste da Telepass. In caso di attivazione, gli addebiti previsti per i servizi di cui abbia usufruito il Cliente verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Family e concorreranno ad erodere il limite di spesa trimestrale pari ad Euro 258,23 (IVA inclusa), previsto al successivo art. 4.2. A tali ulteriori servizi di accesso e di pagamento, ove attivati dal Cliente, si applicheranno le Norme e Condizioni del presente Contratto previste per tali specifici servizi ulteriori, le norme e condizioni di utilizzo del singolo servizio (ove previste), nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le Norme e Condizioni relative al servizio Telepass Family cui sono collegati.

È fatta comunque salva la facoltà dei Clienti di disattivare in ogni momento uno o più di uno dei servizi di accesso e di pagamento ulteriori tramite i canali attivati e resi noti da Telepass o inviando, a mezzo raccomandata a/r, una comunicazione scritta a Telepass S.p.A. - Customer Care con le modalità e agli indirizzi di cui al successivo art. 7.2.

Resta, altresì, inteso che l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, del Codice o dell'altro strumento collegato all'Apparato stesso oppure dell'App per il pagamento di beni e servizi che non concernono la mobilità sarà possibile, ove consentito, solo previa adesione del Cliente ad un ulteriore specifico contratto e sarà disciplinato da apposite norme e condizioni.

Il Cliente riconosce espressamente che Telepass è e resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e gli Esercizi Convenzionati per i beni e/o servizi da questi ultimi forniti al Cliente. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente agli Esercizi Convenzionati, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi e/o dei beni offerti dagli Esercizi Convenzionati medesimi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'Apparato Telepass/ Telepass Europeo, del Codice, dell'App e/o degli altri strumenti/titoli tempo per tempo previsti da Telepass. In ogni caso, nei rapporti tra il Cliente e Telepass, l'ordine di pagamento impartito attraverso tutti gli anzidetti strumenti è irrevocabile e, pertanto, resta fermo l'obbligo per il Cliente di onorare i relativi pagamenti nei confronti di Telepass. In caso di mancato pagamento degli importi sopra menzionati, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora per ritardato

Telepass
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

autostrade per l'italia®
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

pagamento delle fatture nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, a decorrere dal 2° giorno dalla data di emissione della medesima fattura, che verranno addebitati nel primo documento contabile utile.

Inoltre, qualora il Cliente abbia prestato il proprio consenso e/o non si sia opposto secondo le modalità descritte nella relativa informativa fornita dalla società ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR" allo svolgimento nei suoi confronti delle attività di invio materiale pubblicitario, di vendita diretta, di comunicazione commerciale o di compimento di ricerche di mercato da parte di terzi soggetti, resta inteso che sarà una scelta del Cliente, dopo aver valutato le pubblicità o le offerte ricevute, decidere se aderire alle stesse contattando direttamente i soggetti, per le offerte di beni e servizi direttamente gestiti, o eventuali terzi, per accedere ai beni e servizi da questi offerti, alle condizioni e nei termini indicati nelle comunicazioni commerciali. Il Cliente prende atto ed accetta che Telepass non assume alcuna responsabilità e non rilascia alcun tipo di garanzia sul contenuto della eventuale corrispondenza diretta intercorrente tra il Cliente e soggetti terzi che pubblicizzano o offrono i propri prodotti con le sopra indicate modalità. Ogni corrispondenza e promozione, ivi compresa la consegna di merci o servizi, avviene ed avverrà, infatti, esclusivamente tra il Cliente e i soggetti terzi e, pertanto, Telepass non avrà alcuna responsabilità, obbligo ovvero impegno nei confronti del Cliente al riguardo.

1.6. In caso di inadempimento agli obblighi di pagamento degli importi dovuti in relazione ai servizi Telepass di cui al presente Contratto, al Cliente potranno essere addebitati da parte di Telepass o di altri soggetti incaricati o aventi causa i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, quantificati, in via forfettaria, in Euro 5,00 (oltre accessori, ove dovuti per legge) per ciascun singolo riepilogo di addebito.

Telepass, inoltre, consente ai Clienti del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi, la possibilità di accedere, previa registrazione, e secondo le procedure previste da Telepass stessa, alla propria area riservata tramite il sito web e/o l'App di Telepass, come indicato al successivo art. 4.3. La registrazione all'area riservata avviene con procedura di sicurezza che può essere effettuata dal Cliente con le modalità indicate da Telepass stessa.

La registrazione consente, al Cliente che la effettua, di fruire tramite l'area riservata di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati e informazioni quali, ad es., le targhe abbinate all'Apparato Telepass, l'indirizzo elettronico per ricevere la comunicazione e-mail di avvenuta pubblicazione delle fatture e le comunicazioni di natura gestionale nonché l'indirizzo di spedizione delle eventuali fatture cartacee, esclusa la possibilità di modificare la titolarità del Contratto sottoscritto. Inoltre, nell'anzidetta area riservata è possibile (i) aderire, nei casi e con le modalità previste da Telepass, ai servizi di cui ai precedenti artt. 1.3, 1.4 e 1.5, (ii) visualizzare le comunicazioni inviate ai sensi del presente Contratto nonché i documenti contabili e quelli di riepilogo dei transiti autostradali e delle transazioni concluse dal Cliente, emessi da Telepass per i servizi di cui al presente Contratto e/o per i servizi di cui ai precedenti artt. 1.3, 1.4 e 1.5, (iii) ove previsto, visualizzare le fatture emesse da ASPI (o da altro soggetto autorizzato) per il pagamento dei pedaggi nonché l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura e di quelli effettuati ma non ancora fatturati.

La registrazione all'area riservata ed i relativi servizi sono gratuiti, salvo diversa previsione contrattuale.

1.7. Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente Telepass di ogni variazione dei dati, compresi quelli relativi al documento di riconoscimento, contenuti nel modulo relativo al presente Contratto. In particolare, si impegna ad aggiornare puntualmente le targhe dei veicoli (massimo due contemporaneamente per il servizio Telepass Family di cui una sola utilizzabile sulla Rete Portoghese e sulla Rete Croata nell'ambito del Servizio Europeo, compreso l'eventuale motoveicolo, come indicato al successivo art. 2.1.) su cui intende utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo e l'eventuale Apparato Telepass aggiuntivo di cui al precedente art. 1.4. L'aggiornamento dei dati potrà avvenire tramite l'area riservata del Cliente così come previsto al precedente art. 1.6, oppure presso i punti vendita/assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da TLP (il cui è elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web di quest'ultima), ovvero inviando una comunicazione a Telepass con le modalità e agli indirizzi di cui al successivo art. 7.2 o chiamando il Call Center di Telepass. La modifica della targa abbinata al Servizio Europeo potrà essere effettuata tramite l'area riservata nonché tramite gli altri canali indicati da Telepass, ed il nuovo abbinamento sarà efficace decorse 24 ore dalla richiesta del Cliente.

Resta inteso che l'eventuale aggiornamento dei dati del Cliente titolare del servizio Telepass Family, apportato come indicato al precedente comma, comporterà l'aggiornamento automatico anche dei dati forniti dallo stesso ad ASPI per l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento dei pedaggi presso le stazioni autostradali.

L'elenco e l'ubicazione dei punti vendita e di assistenza autorizzati da Telepass a svolgere le attività previste dal presente Contratto sono resi noti, tempo per tempo, mediante il Call Center e il sito web di Telepass nonché, ove previsto da quest'ultima, mediante l'App.

2.UTILIZZO DEGLI APPARATI TELEPASS E TELEPASS EUROPEO E MODALITA' DI FRUIZIONE DEI SERVIZI ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, ASSISTENZA STRADALE, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO

2.1 Gli Apparati Telepass/Telepass Europeo, consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell'art. 1571 c.c., restano di proprietà di Telepass, non possono essere ceduti né concessi in uso a nessun titolo a terzi. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo.

Fermo restando che l'installazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul veicolo indicato avviene a cura e spese del Cliente, si specifica che quest'ultimo è tenuto a far installare e ad utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del c.c.

Il Cliente è responsabile per eventuali danni arrecati all'Apparato Telepass/Telepass Europeo, al veicolo sul quale lo stesso viene installato, nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto previsto al precedente comma, esonerando espressamente Telepass da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

Ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe contemporaneamente (compreso l'eventuale motoveicolo) fermo restando che la stessa targa non può essere abbinata a più di un Apparato Telepass. Il Cliente, oltre alla prima targa obbligatoriamente indicata in sede di adesione al servizio Telepass Family o all'Opzione Twin, potrà abbinare a ciascun Apparato un'ulteriore targa in ogni momento (sino ad un massimo di due targhe per ogni Apparato), accendendo all'area riservata e seguendo la procedura ivi resa disponibile oppure tramite gli altri canali tempo per tempo attivati da Telepass.

Nel caso di attivazione del Servizio Europeo su di un Apparato Telepass Europeo al quale il Cliente abbini, in sede di adesione al Servizio o successivamente, due targhe, sarà possibile accedere alla Rete Portoghese e alla Rete Croata con tale Apparato soltanto utilizzando la targa da ultimo abbinata all'Apparato stesso in conformità alle procedure operative di Telepass. È onere, pertanto, del Cliente, prima di accedere alla Rete Portoghese e alla Rete Croata con un Apparato Telepass Europeo, verificare, nella propria area riservata o tramite i canali indicati da Telepass, la targa che può essere utilizzata su tali Reti con il proprio Apparato nell'ambito della fruizione del Servizio Europeo.

Il Cliente prende atto ed accetta che, anche in considerazione delle intrinseche caratteristiche tecniche delle stazioni e dei portali, nei casi di mancata rilevazione via radio del proprio Apparato Telepass/Telepass Europeo mediante i sistemi posti nelle stazioni e sui portali (ad es., per guasti tecnici, a causa della velocità inadeguata del veicolo, dell'errato o mancato posizionamento dell'Apparato a bordo del veicolo, di un imprevisto malfunzionamento dello stesso Apparato, etc.), si potrà procederà all'associazione di tali transiti, rilevati mediante la targa associata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo attraverso le telecamere poste nelle stazioni e

Telepass
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

autostrade per l'italia®
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

sui portali, con la posizione contrattuale del Cliente inerente il servizio Telepass Family e alla trasmissione dei relativi dati a Telepass, ai fini dei conseguenti addebiti, fermo restando, in ogni caso, quanto previsto dai singoli gestori delle reti autostradali.

La locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e la fruizione dei servizi aggiuntivi di cui agli artt. 1.3 e 1.4 comportano il pagamento dei canoni e degli importi per ciascuno di essi previsti al successivo art. 3.1.

2.2 In caso di smarrimento o di furto dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo il Cliente dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a Telepass chiamando il Call Center di Telepass o recandosi presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center) o tramite l'area riservata oppure gli altri canali attivati e resi noti da Telepass.
Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, abusivamente usato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di Telepass della comunicazione di cui sopra.

Il Cliente dovrà comunque far pervenire a Telepass, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta - ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 - secondo il Modulo disponibile presso i vendita/assistenza a tal fine autorizzati dalla stessa Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center) e che può essere scaricato dal sito web di Telepass. In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, Telepass addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo di Euro 30,00 a titolo di indennizzo per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/ Telepass Europeo e per le spese sostenute da Telepass per la ricerca dello stesso. È facoltà di Telepass, dietro espressa richiesta del Cliente, di non addebitare, in caso di furto, l'importo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Cliente fornisca la prova di avere adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo.

In alternativa a quanto sopra, il Cliente ha la facoltà di richiedere - mediante sottoscrizione dell'apposito spazio nel relativo modulo ovvero invio di un'apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'art. 7.2 oppure mediante gli altri canali messi a disposizione da Telepass - di corrispondere a Telepass l'importo mensile di Euro 0,07 (IVA compresa), per ogni Apparato Telepass/Telepass Europeo attivo ai sensi del presente Contratto e per tutta la durata del Contratto, a titolo di contributo spese per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e per le spese sostenute da Telepass per la ricerca del medesimo. Tale importo mensile verrà addebitato sin dalla prima fattura utile successiva alla anzidetta richiesta.

Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a Telepass la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, Telepass non riterrà valida la comunicazione di cui al primo comma del presente art. 2.2, e addebiterà in fattura al Cliente stesso tutti gli importi relativi alle transazioni registrate con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo dal giorno di invio della comunicazione stessa.

In tutte le ipotesi di furto e/o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, il Cliente dovrà, entro il termine di 60 (sessanta) giorni dall'invio della comunicazione di cui al primo comma del presente articolo 2.2, richiedere a Telepass la consegna di un nuovo Apparato. In mancanza di tale richiesta entro il menzionato termine, Telepass avrà il diritto di risolvere ai sensi dell'art. 1456 c.c. il presente Contratto in conformità a quanto previsto al successivo art. 6.2.

2.3 In caso di ritrovamento da parte del Cliente, che abbia trasmesso copia della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.2, dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo dichiarato smarrito o rubato, lo stesso non potrà essere utilizzato e dovrà essere immediatamente restituito a Telepass - presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite sito web e Call Center), ovvero spedito con Raccomandata con Avviso di Ricevimento all'indirizzo di cui all'art. 7.2 - che provvederà a sostituirlo - ove non si sia già provveduto allo sostituzione - consegnando al Cliente il nuovo Apparato Telepass/Telepass Europeo presso uno dei suddetti punti vendita/assistenza. Il nuovo Apparato Telepass Europeo potrà essere consegnato previo versamento del costo di attivazione di cui al successivo art. 3.1, punto (4).

Qualora l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, il cui smarrimento o furto sia stato confermato con la trasmissione della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.2, venga ritrovato in possesso del Cliente o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi alle transazioni di pagamento autorizzate con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento, nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da Telepass per la ricerca del dispositivo medesimo. L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Cliente. Telepass, inoltre, si riserva di perseguire anche penalmente il Cliente per l'utilizzo irregolare dell'Apparato

2.4 È vietato, altresì, utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, di cui Telepass abbia, per qualsiasi causa, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e Telepass si riserva di perseguire il Cliente ai sensi del Contratto, anche in ambito penale.

2.5 L'Assistenza Stradale solo Italia consente al Cliente di usufruire dei servizi di soccorso stradale in Italia e degli altri servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia (i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia**") offerti da Telepass e/o da Partner, alle condizioni e con le modalità e i limiti indicati nel presente Contratto e nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. Qualora, invece, il Cliente opti per l'Assistenza Stradale, potrà usufruire dei servizi di soccorso stradale in Italia e in Europa e dell'intero programma di servizi e agevolazioni (i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale**") offerti da Telepass e/o dai Partner, alle condizioni e con le modalità e i limiti indicati nel presente Contratto e nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

In particolare, i Clienti rientranti nell'ipotesi di cui al secondo paragrafo, punto (ii), delle premesse – che hanno stipulato con Telepass il presente Contratto e contestualmente sciolto il precedente contratto Telepass Family con servizio Premium e/o con servizio Opzione Twin (comprensivo del Premium) attivato antecedentemente al 25.11.2015 e ancora in essere alle originarie condizioni all'atto di tale stipula, abbinando quindi al presente Contratto l'Apparato o gli Apparati Telepass/Telepass Europeo e gli altri titoli già in loro possesso (i "**Clienti Premium 2015**") – mantengono le condizioni economiche e i limiti di fruizione dei servizi Premium (es.: soccorso meccanico limitato alle autostrade italiane a pagamento) previsti dall'anzidetto precedente contratto, con riferimento, rispettivamente, al servizio Premium e/o al servizio Opzione Twin comprensivo del Premium, così come specificamente previsto nel successivo art. 3.1, punti 2.(i), lett. b) e 3.b), e nella relativa Guida ai Servizi di cui sopra. Resta ferma la possibilità per i "Clienti Premium 2015" di chiedere in ogni momento a Telepass, secondo le procedure previste, di non mantenere le precedenti condizioni economiche e i relativi limiti di fruizione dei servizi Premium e di optare per il regime dell'Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, per il regime dell'Assistenza Stradale (inclusi i maggiori costi) previsti per i Clienti in generale rispettivamente al successivo art. 3.1, punto 2.(i), lett. (a), art. 3.1, punto 2.(ii) e art. 3.1, punto 3, e nelle relative Guide ai Servizi.

Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come i Partner facenti parte delle rispettive offerte. Tali variazioni dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale delle presenti Norme e Condizioni da parte di Telepass. La versione aggiornata delle predette Guide ai Servizi è sempre disponibile sul sito web di Telepass e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. Le variazioni e gli aggiornamenti dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale offerti e dei rispettivi Partner saranno comunicate al Cliente, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da Telepass (a titolo di esempio: posta elettronica, comunicazione in fattura, sms, telefono, posta ordinaria, sito web, App di Telepass); in caso di variazione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, al Cliente è riservata la

Telepass
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

autostrade per l'italia®
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

facoltà di recesso rispettivamente dall'Assistenza Stradale solo Italia o dall'Assistenza Stradale senza addebiti e con le modalità e i termini previsti al successivo art. 5.

I Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale prevedono alcune differenti modalità di fruizione:

- presentazione della Card, anche mediante la sola visualizzazione della stessa, al Partner che eroga il Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale solo Italia o il Servizio ricompreso nell' Assistenza Stradale;
- dichiarazione dei dati del Cliente nonché del Codice Assistenza Stradale solo Italia o del Codice Assistenza Stradale, qualora l'accesso rispettivamente ai Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o ai Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale avvenga tramite telefono o internet;
- lettura del Codice Tessera mediante apparecchiatura elettronica.

Il dettaglio delle modalità e dei limiti di fruizione di ciascuno dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e di ciascuno dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale (anche per categorie di Clienti) è indicato nella relativa Guida ai Servizi disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

Per usufruire dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale legati alla lettura del Codice Tessera, il Cliente dovrà attendere la ricezione della Card tramite posta elettronica.

I Partner erogatori dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice Assistenza Stradale solo Italia o il Codice Assistenza Stradale relativo al rispettivo Servizio risulti essere regolarmente attivo. Telepass potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali del Cliente titolare dell'Assistenza Stradale solo Italia o dell'Assistenza Stradale (Nome e Cognome, targa dei veicoli abbinati all'Apparato Telepass/Telepass Europeo, Codice Assistenza Stradale solo Italia o il Codice Assistenza Stradale e Codice Tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili all'erogazione del relativo Servizio. In tutti i casi, i Partner avranno facoltà di richiedere al Cliente l'esibizione di un documento di identità. Per i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e per i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale per i quali è richiesta la targa del veicolo, sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo cui il Codice Assistenza Stradale solo Italia o il Codice Assistenza Stradale fa riferimento. Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le targhe registrate in banca dati di Telepass ed attive al momento della richiesta della prestazione. In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nelle banche dati di Telepass, i Partner erogatori del Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale solo Italia o del Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla rispettiva Guida ai Servizi.

3. CANONE DI LOCAZIONE APPARATO TELEPASS/TELEPASS EUROPEO E COSTI DEI SERVIZI TELEPASS FAMILY, ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, ASSISTENZA STRADALE, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO

3.1 Canoni di locazione e di servizio:

1. **Il canone di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo** per il servizio Telepass Family, di cui al precedente art. 2.1, ultimo comma, è di:

   - Euro 5,49 (IVA compresa) per ogni ciclo di fatturazione trimestrale,

Tale importo viene addebitato, previa emissione della relativa fattura, da Telepass al Cliente in funzione del ciclo di fatturazione applicato così come specificato al successivo art. 4.1. Qualora in un ciclo di fatturazione non si siano registrati addebiti per pedaggi, il canone, comunque dovuto, unitamente agli eventuali costi dei servizi aggiuntivi e/o ulteriori di cui ai precedenti artt. 1.3, 1.4 e 1.5, verrà addebitato nel successivo ciclo di fatturazione nel quale si siano registrate transazioni di pagamento e, comunque, nell'ultima fattura dell'anno.

Qualora il Cliente sia titolare anche (i) di un contratto avente ad oggetto la prestazione, da parte di Telepass, di un determinato servizio di pagamento o di determinati pacchetti di servizi di pagamento, diverso/i da quelli oggetto del presente Contratto, regolato/i dalle relative normative di settore (il "**Contratto Servizi di Pagamento**"), oppure, (ii) dei contratti facenti parte di un'offerta combinata di servizi di Telepass e di un partner di quest'ultima (i "**Contratti Collegati**"), specificamente associato/i al presente Contratto, è dovuto, a titolo di canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family, l'importo di Euro 5,49 (IVA compresa) oppure il minor importo eventualmente previsto, nell'ambito delle promozioni tempo per tempo attivate da Telepass, per gli specifici casi di associazione del presente Contratto con un Contratto Servizi di Pagamento o con i Contratti Collegati, così come da appositi regolamenti pubblicati sul sito web della stessa Telepass (e sugli altri canali eventualmente individuati) in conformità alle applicabili disposizioni di legge.

2. **(i) Il canone trimestrale dovuto per la fruizione del servizio Assistenza Stradale solo Italia**, per ciascuna Assistenza Stradale solo Italia attivata, è di:

   a) euro 4,50 (IVA compresa) a trimestre, fino al 29 febbraio 2024; euro 6,00 (IVA compresa) a trimestre, a decorrere dal 1° marzo 2024, per tutti i Clienti Telepass Family ad eccezione di quelli indicati al successivo punto (b),
   oppure
   b) euro 2,33 (IVA compresa) a trimestre, per i soli "Clienti Premium 2015" nei casi previsti al precedente par. 2.5.

   (ii) Per chi attivi invece l'Assistenza Stradale sul proprio Apparato Telepass/Telepass Europeo, **il canone trimestrale dovuto per la fruizione di tale servizio è di**: euro 6,00 (IVA compresa) a trimestre, fino al 29 febbraio 2024; euro 8,40 (IVA compresa) a trimestre, a decorrere dal 1° marzo 2024.

Resta inteso, pertanto, che in caso di attivazione dell'Assistenza Stradale, trattandosi di servizio alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia o che va a sostituire l'Assistenza Stradale solo Italia già attiva sul medesimo Apparato, a titolo di canone è dovuto soltanto l'importo sopra indicato previsto per la fruizione dell'Assistenza Stradale.

L'addebito del canone dell'Assistenza Stradale solo Italia, oppure, per chi abbia attivato questo servizio diverso, l'addebito del canone dell'Assistenza Stradale verrà specificato con apposita voce presente nella fattura relativa al servizio Telepass Family al quale il servizio aggiuntivo attivato è legato, e verrà effettuato seguendo le regole di fatturazione previste dal Contratto relativo a tale servizio Telepass Family; in particolare, la fatturazione avviene con cadenza trimestrale per cui ogni trimestre verrà addebitato anche il canone dell'Assistenza Stradale solo Italia o dell'Assistenza Stradale corrispondente. Nel caso in cui nel trimestre di riferimento non si siano registrati addebiti per pedaggi, l'addebito del canone dell'Assistenza Stradale solo Italia oppure, per chi abbia attivato questo servizio diverso, l'addebito del canone dell'Assistenza Stradale avrà luogo nel trimestre successivo e comunque nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno. L'addebito in fattura del canone dell'Assistenza Stradale solo Italia o, nei relativi casi, del canone dell'Assistenza Stradale avviene sempre con cadenza trimestrale indipendentemente dall'emissione di ulteriori fatture aggiuntive generate dal superamento del plafond di spesa previsto per il Telepass Family.

3. **Per la fruizione dell'Opzione Twin comprensiva dell'Assistenza Stradale solo Italia sono dovuti i seguenti canoni trimestrali:**
   a) euro 2,64 (IVA compresa), a titolo di canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo, in luogo del costo, di Euro 5,49 (IVA compresa) previsto per il canone trimestrale di un singolo Apparato Telepass rilasciato con l'adesione al servizio Telepass Family;
   nonché

Telepass
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

autostrade per l'italia®
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

b) (i) euro 4,50 (IVA compresa), fino al 29 febbraio 2024; euro 6,00 (IVA compresa), a decorrere dal 1° marzo 2024, a titolo di canone trimestrale dell'abbinata Assistenza Stradale solo Italia, per tutti i Clienti Telepass Family, ad eccezione di quelli indicati al successivo punto (ii),

oppure,

(ii) euro 2,33 (IVA compresa), a titolo di canone trimestrale dell'abbinata Assistenza Stradale solo Italia, per i soli "Clienti Premium 2015" con servizio Opzione Twin (comprensivo del Premium), nei casi previsti ai precedenti parr. 1.4 e 2.5.

L'importo dei predetti canoni viene richiesto esclusivamente a coloro che aderiscono all'Opzione Twin e verrà fatturato da Telepass e addebitato al Cliente, con cadenza trimestrale, nelle fatture del servizio Telepass Family emesse secondo le modalità indicate ai successivi art. 4.1 e 4.2 delle presenti Norme e Condizioni.

Qualora in relazione all'Opzione Twin e al correlato Apparato Telepass aggiuntivo venga successivamente disattivata, da parte del Cliente, l'Assistenza Stradale solo Italia oppure l'Assistenza Stradale, nei casi e con le modalità previsti dal presente Contratto, **sarà invece dovuto il seguente canone trimestrale:**

a) euro 5,49 (IVA compresa), a titolo di canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo, come previsto anche al successivo par. 5.4.

Qualora in relazione all'Opzione Twin e al correlato Apparato Telepass aggiuntivo il Cliente successivamente disattivi l'Assistenza Stradale solo Italia e attivi l'Assistenza Stradale, nei casi e con le modalità e i limiti previsti dal presente Contratto, **saranno invece dovuti i seguenti canoni trimestrali:**

a) euro 5,49 (IVA compresa), a titolo di canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo, come previsto anche al successivo par. 5.4;

nonché

b) euro 6,00 (IVA compresa), fino al 29 febbraio 2024; euro 8,40 (IVA compresa), a decorrere dal 1° marzo 2024, a titolo di canone trimestrale dell'abbinata Assistenza Stradale.

L'importo del costo dell'Opzione Twin e della correlata Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale verranno indicati in fattura, suddivisi in due apposite voci distinte rispettivamente per il canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo e per il canone trimestrale dell'Assistenza Stradale solo Italia o dell'Assistenza Stradale, a seconda dei casi.

4. I costi e canoni per la fruizione del Servizio Europeo, oltre ai canoni e costi per la locazione del relativo Apparato di cui ai precedenti punti, sono i seguenti:

a) in aggiunta ai canoni che seguono, per il Servizio Europeo con la prevista formula Pay per Use il Cliente è tenuto a pagare (i) in caso di adesione entro il 29 febbraio 2024, l'importo fisso (non rimborsabile) di Euro 6,00 (IVA compresa), (ii) in caso di adesione dal 1° marzo 2024 in poi, l'importo fisso (non rimborsabile) di Euro 10,00 (IVA compresa), a titolo di costo di attivazione iniziale del Servizio Europeo. Nel caso in cui il Cliente chieda un nuovo Apparato Telepass Europeo (ad esempio nel caso di furto o smarrimento del proprio Apparato), tale importo dovrà essere nuovamente versato, fermo restando quanto eventualmente dovuto a titolo di indennizzo ai sensi del precedente art. 2.2. per i casi di furto o smarrimento. In caso di estensione del Servizio Europeo, da parte del Cliente, ad un'ulteriore rete autostradale di altro paese (che non sia già indicata nel presente Contratto), non sarà dovuto alcun costo di attivazione aggiuntivo;

b) per il Servizio Europeo con la prevista formula Pay per Use sono previsti, inoltre: (i) un canone di servizio pari ad Euro 2,40 (IVA compresa) da addebitarsi al Cliente per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Francese (ii) un ulteriore canone di servizio pari ad Euro 2,40 (IVA compresa) da addebitarsi al Cliente per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Spagnola e/o la Rete Portoghese; (iii) un ulteriore canone di servizio pari ad Euro 2,40 (IVA compresa) da addebitarsi al Cliente per ciascun mese di utilizzo presso la Rete Croata; (iv) un ulteriore canone di servizio, nella misura indicata nelle relative norme e condizioni di utilizzo, da addebitarsi al Cliente per ciascun mese di utilizzo presso la singola ulteriore rete inclusa dal Cliente stesso nel Servizio Europeo in conformità al precedente art. 1.4 . Ai fini del Servizio Europeo, Spagna e Portogallo sono considerate un'unica area geografica e, pertanto, nel caso di transiti presso tali paesi, sarà dovuto a Telepass un solo canone Pay per Use. Quindi, ad es. nel caso di transiti in uno stesso mese sia presso l'area geografica Spagna e Portogallo, sia sulla Rete Francese, sia sulla Rete Croata il canone di servizio di cui sopra complessivamente dovuto sarà pari ad Euro 7,20 (IVA compresa).

3.2 Per il Servizio Telepass Family è previsto il pagamento di una quota associativa del valore di Euro 3,72 al mese, che sarà applicata soltanto nel caso di superamento, da parte del Cliente, del limite di spesa per pedaggi e costi dei servizi di cui al successivo art. 4.2.

Tale importo verrà addebitato in fattura da Telepass al Cliente titolare del servizio Telepass Family nelle sole fatture mensili emesse in aggiunta a quelle del ciclo di fatturazione trimestrale di cui al citato art. 4.2.

Il costo di spedizione al Cliente dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o dell'Apparato Telepass aggiuntivo, nei casi in cui tale addebito è espressamente previsto dal presente Contratto, è di Euro 5,73 (IVA compresa).

3.3 Il Cliente, accedendo alla propria area riservata, può visualizzare e stampare gratuitamente i documenti ivi resi disponibili ai sensi del precedente art. 1.6.

Fermo restando quanto previsto al precedente comma, il Cliente riceverà da Telepass, in modalità cartacea, al domicilio fornito a Telepass stessa i predetti documenti nel caso in cui abbia richiesto il servizio di stampa di copia delle fatture e degli altri documenti disponibili, così come previsto al successivo art. 4.8.

3.4 Gli importi indicati agli artt. 3.1, 3.2 e 4.8 sono suscettibili di modifica in conformità al successivo art. 8.3.

4. EMISSIONE E RECAPITO DOCUMENTI CONTABILI

4.1 Telepass invia trimestralmente al Cliente (i) un documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, unitamente alla fattura emessa da Telepass per gli importi di propria competenza, in base a quanto previsto al precedente art. 3, e (ii) un documento di riepilogo dei transiti autostradali e delle transazioni concluse dal Cliente in relazione ai servizi oggetto del presente Contratto e ai servizi di cui ai precedenti articoli 1.3, 1.4 e 1.5.

Telepass, inoltre, ove incaricata da ASPI e/o dagli altri gestori delle reti autostradali, sulla base degli specifici accordi eventualmente in essere tra le parti, del relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture, invia trimestralmente al Cliente, senza costi aggiuntivi, la fattura (o altro documento contabile) emessa dalla stessa ASPI e/o dagli altri gestori delle reti autostradali, secondo i termini previsti nel relativo contratto, per i pedaggi relativi ai transiti autostradali effettuati e addebitati nel periodo di riferimento, unitamente al relativo elenco viaggio.

Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con ASPI e/o gli altri gestori delle reti autostradali, Telepass provvederà ad emettere, in nome proprio, e a trasmettere trimestralmente al Cliente la fattura inerente ai pedaggi relativi ai transiti autostradali effettuati da quest'ultimo e addebitati nel periodo di riferimento ai sensi del presente Contratto.

Telepass provvede, altresì, ad inviare trimestralmente al Cliente, ove richiesto da quest'ultimo secondo le procedure previste da Telepass, con riferimento alle transazioni effettuate dal Cliente stesso e addebitate nel periodo di riferimento, anche le fatture (o altro documento contabile) emesse dai soggetti terzi, prestatori dei servizi o fornitori dei beni di cui al precedente articolo 1.5, con i quali Telepass abbia eventualmente concluso, tempo per tempo e a propria discrezione, un

Telepass
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

autostrade per l'italia®
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

accordo in ordine al relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture. Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con i singoli soggetti terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui al precedente articolo 1.5, Telepass provvederà ad emettere in nome proprio e a trasmettere trimestralmente, al Cliente che lo abbia richiesto secondo le procedure previste da Telepass, le fatture inerenti le transazioni, relative ai beni e servizi dei predetti soggetti convenzionati, effettuate dal Cliente e addebitate nel periodo di riferimento.

Le informazioni, tempo per tempo aggiornate, (i) sui soggetti (ASPI, gestori reti autostradali e/o prestatori di servizi o fornitori di beni di cui al precedente articolo 1.5) in riferimento ai quali è attivo o meno il servizio di rendicontazione e di trasmissione fatture, oppure, il servizio di fatturazione di Telepass, (ii) sulle modalità attraverso le quali il Cliente può fruire dei sopra indicati servizi di rendicontazione e fatturazione (ove previsti) e (iii) su eventuali norme, condizioni e costi dei predetti servizi di rendicontazione e fatturazione, sono previamente rese disponibili tramite il sito web di Telepass (nella sezione Supporto) e l'App.

4.2 Il ciclo di fatturazione degli importi specificati al precedente art. 4.1, ha cadenza trimestrale nel caso in cui il Cliente mantenga un limite di spesa per pedaggi e per canone e costi del servizio Telepass Family, come indicati al precedente art. 3, non superiore a Euro 258,23 (IVA inclusa) per trimestre. Resta inteso che il limite di spesa trimestrale resterà sempre pari ad Euro 258,23 (IVA inclusa), anche in caso di utilizzo dell'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin o dell'Apparato Telepass Europeo, come previsto al precedente art. 1.4, e nel caso di utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o degli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) per i servizi di accesso e di pagamento ulteriori di cui al precedente art. 1.5.

Nel caso di superamento del predetto limite, il servizio Telepass Family viene automaticamente portato ad un ciclo di addebito e di fatturazione con cadenza mensile, salva la possibilità del successivo ripristino dell'originaria situazione ove - nei mesi intercorrenti fino all'inizio del successivo ciclo di fatturazione trimestrale - il Cliente faccia registrare un utilizzo del servizio entro i limiti sopra indicati.

In caso di superamento del predetto limite, per ogni ciclo di fatturazione mensile effettuato, Telepass addebiterà in fattura al Cliente l'importo indicato al precedente art. 3.2.

Resta inteso che in caso di superamento del limite predetto, l'addebito in fattura del canone dell'Assistenza Stradale solo Italia oppure, per chi abbia attivato questo servizio diverso, l'addebito del canone dell'Assistenza Stradale avverrà sempre con cadenza trimestrale, come indicato al precedente art. 4.1, indipendentemente dall'emissione di ulteriori fatture aggiuntive generate dal superamento del limite anzidetto.

In caso di chiusura o revoca del rapporto contrattuale l'ultima fattura verrà emessa al termine del mese di chiusura del rapporto stesso. Ove la chiusura del rapporto intervenga negli ultimi quattro giorni del mese di riferimento - a processo di fatturazione già avviato - l'emissione dell'ultima fattura avverrà al termine del mese successivo.

Gli addebiti degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avranno data pari a quella di emissione fattura.

4.3 Telepass provvederà a recapitare, gratuitamente, al Cliente (i) il documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, il documento di riepilogo dei transiti e delle transazioni del Cliente e le fatture di propria competenza (nei casi e alle condizioni sopra previste) nonché (ii) ove previsto ai sensi delle precedenti disposizioni, le fatture, o altro documento fiscale o contabile, emesse da ASPI e/o degli altri gestori delle reti autostradali (unitamente al relativo elenco viaggi), in modalità elettronica, tramite l'area riservata del Cliente, secondo i termini e le modalità di seguito indicate.
Telepass, inoltre, ove previsto ai sensi delle precedenti disposizioni, provvederà a recapitare al Cliente che ne abbia fatto richiesta secondo le procedure previste, in conformità alle condizioni specificamente dettate per lo specifico servizio di rendicontazione e fatturazione attivato da Telepass, le fatture (o altro documento fiscale o contabile) emesse dai soggetti terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui al precedente art. 4.1, in modalità elettronica, tramite l'area riservata del Cliente, secondo i termini e le modalità di seguito indicati.
Pertanto, Telepass non invierà i suddetti documenti in forma cartacea se non previa apposita richiesta da parte del Cliente inviata agli indirizzi indicati al successivo art. 7.2 ed alle condizioni indicate al successivo art. 4.8.
Telepass provvederà ad emettere e, contestualmente, a pubblicare i documenti e le fatture di cui ai precedenti commi che sia tenuta a recapitare, sull'area riservata del Cliente l'ultimo giorno del mese del trimestre di riferimento, in caso di ciclo di fatturazione trimestrale, decorrente dal mese di sottoscrizione del Contratto; in caso di ciclo di fatturazione mensile, ai sensi di quanto previsto al precedente art. 4.2, le fatture saranno emesse e contestualmente pubblicate, unitamente ai sopra indicati documenti, l'ultimo giorno del mese di riferimento.

Fermo restando quanto previsto al precedente art. 1.6 per la registrazione sull'area riservata del Cliente, ai fini dell'accesso ai documenti contabili recapitati da Telepass in modalità elettronica, il Cliente titolare del servizio Telepass Family potrà accedere al sito suindicato immettendo la username e la password dal Cliente medesimo appositamente generate.

Il Cliente titolare del servizio Telepass Family potrà, pertanto, prendere visione, salvare sul proprio dispositivo e stampare su carta le fatture e i sopra indicati documenti previa registrazione all'area riservata del Clienti, alle condizioni sopra indicate.

4.4 Telepass produrrà un file non modificabile in formato grafico, contenente l'immagine della fattura stessa, che verrà archiviato anche su supporto informatico per un periodo non inferiore a 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c.

Tale file verrà messo a disposizione del Cliente tramite un apposito link nella sua area riservata utilizzando misure di sicurezza ritenute idonee da Telepass e finalizzate a ridurre i rischi di accesso non autorizzati ai dati e di mancata tutela dei requisiti previsti dalla vigente normativa in termini di protezione dei dati personali.

Sarà cura del Cliente accedere alla propria area riservata al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.

4.5 Ferma restando la periodicità e i termini di emissione delle fatture, come previsto ai precedenti articoli, Telepass provvederà a notificare al Cliente l'emissione e la contestuale disponibilità delle fatture tramite un messaggio e-mail, spedito all'indirizzo di posta elettronica presente alla data di emissione di ciascuna fattura nell'area riservata al Cliente.

Le fatture, l'elenco viaggi e gli ulteriori documenti sopra indicati rimarranno accessibili on line al Cliente per almeno 24 mesi dalla data di emissione; trascorso tale periodo Telepass si riserva la possibilità di garantire l'accesso alle fatture, tramite l'area riservata, nei tempi tecnici utili al ripristino on line del file contenente i documenti richiesti. Sarà comunque sempre possibile per il Cliente richiedere a Telepass una copia cartacea delle fatture, conforme all'originale alle condizioni previste al successivo art. 4.8.

4.6 Telepass declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare i servizi di recapito elettronico delle fatture e degli altri documenti per ragioni che prescindano dalla propria responsabilità.

Telepass non assume responsabilità per danni, pretese dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da Telepass o da persone di cui questa debba rispondere.

Telepass
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

autostrade per l'italia®
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

4.7 Fermo restando quanto indicato al precedente art. 4.6, il Cliente prende atto ed accetta che Telepass non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi per fatti che prescindano dal controllo o comunque dalla responsabilità di Telepass circa:

- l'uso o impossibilità temporanea di utilizzare i servizi di recapito elettronico delle fatture e degli altri documenti;
- l'eventuale interruzione di tali servizi di recapito elettronico;
- l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o di dati del Cliente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Il Cliente si impegna ad utilizzare i predetti servizi di recapito elettronico esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme tempo per tempo vigenti in materia di protezione dei dati personali, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

4.8 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4.3, Telepass provvede, nei casi e con le cadenze sopra indicati, a spedire le copie dei documenti contabili e di riepilogo di cui al precedente art. 4.1, in modalità cartacea ai soli Clienti che ne facciano richiesta - anche utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito web di Telepass, mediante i canali digitali attivati da Telepass, presso i punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati da quest'ultima (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web), oppure con le modalità indicate all'art. 7.2 - addebitando al Cliente il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa e spedizione di tali documenti cartacei. Il costo - da corrispondere per ogni singolo invio dei suddetti documenti contabili - si intende accettato dal Cliente al momento della formalizzazione della richiesta.

Telepass provvede, contestualmente all'emissione periodica dei documenti contabili sopra indicati, a comunicare, alla banca presso la quale il Cliente abbia in essere il rapporto di conto corrente utilizzato ai fini del presente Contratto, la somma degli importi relativi a canone e quota aggiuntiva, laddove dovuta, di cui ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, ai pedaggi autostradali, agli eventuali costi per la stampa della copia cartacea della fattura, agli eventuali canoni e/o costi per i servizi aggiuntivi e ulteriori attivati dal Cliente di cui ai precedenti artt. 1.3, 1.4, 1.5. e 3.1, ai costi per l'invio cartaceo, ove richiesto, delle comunicazioni periodiche ai sensi dell'art. 8.1 che segue, nonché, agli eventuali costi corrisposti a titolo di indennizzo per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo nell'ipotesi di furto o smarrimento degli stessi come indicato al precedente art. 2.2, oppure, a titolo di penale per mancata o tardiva restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo come previsto all'art. 6.3.

4.9 Fermo restando quanto previsto ai precedenti commi, Telepass provvederà ad inviare gratuitamente per iscritto, alla fine di ogni anno, ai Clienti che non abbiano effettuato almeno un accesso all'area riservata nell'anno di riferimento e che abbiano ricevuto addebiti tramite il servizio Telepass superiori ad Euro 100,00, un documento contabile con il riepilogo analitico di tutti gli importi addebitati, nel corso di ogni ciclo di fatturazione, per i costi, canoni e/o altri titoli relativi al servizio Telepass Family e agli eventuali servizi aggiuntivi e ulteriori, di cui ai precedenti artt. 1.3, 1.4 e 1.5, nonché per i pedaggi autostradali registrati nell'anno stesso.

4.10 Ogni contestazione in ordine agli importi fatturati ed addebitati dovrà pervenire a Telepass per iscritto entro 60 (sessanta) giorni dalla data di pubblicazione della fattura sull'area riservata ovvero, nei casi previsti dal presente Contratto, dalla data di ricezione della copia della fattura cartacea.

5. RECESSO

5.1 I contratti relativi ai servizi Telepass Family, Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin e Servizio Europeo, ove prescelti, sono stipulati a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle relative Norme e Condizioni del presente Contratto.

Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Telepass Family oppure uno o più servizi aggiuntivi dandone informativa con almeno due mesi di preavviso ad ASPI ed ai Clienti mediante comunicazione resa disponibile da Telepass sul proprio sito web, fermo restando che il canone non sarà dovuto per il periodo non goduto. In tale caso, Telepass avrà diritto di recedere dai contratti con il Cliente mediante comunicazione inviata con le modalità di cui al successivo art. 7.3 con almeno due mesi di preavviso, con conseguente cessazione automatica del contratto di ASPI con il Cliente all'atto del prodursi degli effetti del recesso di Telepass dal contratto relativo al Telepass Family.

Alla data di efficacia del recesso, il Cliente dovrà corrispondere immediatamente a Telepass qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso, anche se contabilizzato in successivi riepiloghi di addebito, nonché gli addebiti successivi alla data di efficacia del recesso, per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo che non sia stato restituito) fino alla data dell'effettivo pagamento.

Il Cliente riconosce e accetta che il ritardo nel pagamento degli importi dovuti in relazione anche a un solo addebito non andato a buon fine potrà comportare - nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa tempo per tempo applicabile - la comunicazione dei suoi dati a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private in adempimento degli obblighi di legge e/o del Contratto e che la registrazione di informazioni negative a suo nome in tali banche dati potrà rendere più difficoltoso accedere al credito.

Il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo secondo quanto previsto al successivo art. 6.4.

In caso di dismissione e cessazione del servizio Telepass Family, secondo le modalità e i termini sopra indicati, l'Assistenza Stradale solo Italia, l'Assistenza Stradale, l'Opzione Twin e il Servizio Europeo eventualmente attivati cesseranno automaticamente e, secondo quanto previsto al successivo art. 6.2, l'Apparato Telepass/Telepass Europeo dovrà essere riconsegnato dal Cliente a Telepass presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass, ovvero spedendolo con Raccomandata con avviso di ricevimento, con oneri a carico del Cliente stesso, all'indirizzo indicato al successivo art. 7.2.

5.2 Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto relativo al servizio Telepass Family in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, (i) inviando a Telepass - con le modalità indicate al successivo art. 7.2 - una comunicazione scritta di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente titolare del Contratto oppure (ii) recandosi presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web di quest'ultima) oppure (iii) tramite gli altri canali eventualmente attivati da Telepass. In tal caso sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da Telepass per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi relativi ai transiti e alle transazioni registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) nel periodo intercorso tra il perfezionamento del Contratto e la data di efficacia del recesso. Il Cliente è altresì tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web), oppure mediante spedizione postale, con oneri a suo carico, secondo le modalità e i termini previsti al successivo art. 6.4.

Resta inteso che il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di Telepass.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e della relativa restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo nei termini sopra stabiliti, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

Telepass
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

autostrade per l'italia®
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

In caso di recesso del servizio Telepass Family da parte del Cliente, secondo le modalità e i termini sopra indicati, l'Assistenza Stradale solo Italia, l'Assistenza Stradale, l'Opzione Twin ed il Servizio Europeo eventualmente attivati cesseranno automaticamente in conformità e con gli effetti di cui all'ultimo comma del precedente art. 5.1.
Il Cliente ha, altresì, facoltà di recedere dall'Assistenza Stradale solo Italia, dall'Assistenza Stradale e/o dall'Opzione Twin in qualsiasi momento, senza alcuna penalità o spesa di chiusura, con gli effetti e secondo le modalità e i termini indicati ai precedenti commi del presente art. 5.2. In tale caso il Cliente è tenuto alla riconsegna dell'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'Opzione secondo le modalità indicate al precedente art. 5.1.

Nel caso in cui il Cliente intenda recedere solo dal Servizio Europeo sarà tenuto a recarsi presso un punto vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web) e chiedere, contestualmente, la disattivazione del Servizio Europeo e la sostituzione dell'Apparato Telepass Europeo con un Apparato Telepass. Il recesso avrà efficacia solo all'atto della restituzione/sostituzione dell'Apparato.

Resta inteso che in tutti i casi di scioglimento del contratto relativo al Telepass Family, ivi inclusi quelli di cui al presente art. 5, il contratto tra il Cliente e ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass di ASPI, di cui alle premesse, cesserà di avere efficacia automaticamente in pari data.

5.3 L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia, all'Assistenza Stradale, all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo mediante il sito web e/o, nei casi previsti, l'App di Telepass o attraverso il Call Center di Telepass ovvero altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, come indicato ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, configura la conclusione di un "contratto a distanza", ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 ("**Codice del Consumo**"). In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare, come previsto dall'art. 52 del suddetto Codice, il diritto di recesso senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti: (i) in caso di recesso dall'Assistenza Stradale solo Italia o dall'Assistenza Stradale, dalla data di perfezionamento del relativo contratto; (ii) in caso di recesso dall'Opzione Twin e/o dal Servizio Europeo, dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo. In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Telepass/Telepass Europeo nella sua disponibilità e/o tramite gli altri strumenti previsti da Telepass, fino al ricevimento, da parte di Telepass, dell'Apparato stesso, e (ii) sarà tenuto al pagamento di un importo pari ad una quota parte mensile del canone dovuto ai sensi del presente Contratto per il servizio oggetto di recesso. Prima dello scadere di tale termine, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di Telepass), con le modalità indicate al primo comma del precedente art. 5.2, avendo cura di specificare il numero del Contratto e il proprio Nome e Cognome e allegando copia del proprio documento d'identità. In tale caso il Cliente sarà tenuto a riconsegnare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo al servizio per il quale è receduto, consegnandolo presso un punto vendita o di assistenza tempo per tempo autorizzato a tal fine da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass) oppure spedendolo, con oneri a suo carico, con raccomandata a.r. a Telepass, secondo le modalità indicate al precedente art. 5.1. Il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di Telepass.

5.4 Disattivazione dell'Assistenza Stradale solo Italia o dell'Assistenza Stradale e mantenimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo cui era collegata. Fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 5.1, 5.2 e 5.3, il Cliente avrà facoltà di recedere dalla sola Assistenza Stradale solo Italia compresa nell'Opzione Twin, di cui al presente Contratto, secondo le modalità indicate al precedente art. 5.2, mantenendo soltanto l'attivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo già in suo possesso e la possibilità di fruire dei relativi servizi ad esclusione di quelli che erano collegati all'Assistenza Stradale solo Italia compresa nell'offerta congiunta dell'Opzione Twin. In tale caso, il Cliente dovrà farne richiesta a Telepass nella comunicazione scritta di recesso, di cui al precedente art. 5.2.

Nel caso di cui al precedente comma, l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e l'addebito degli importi relativi alle transazioni registrate con l'Apparato stesso saranno regolamentati secondo le Norme e Condizioni del servizio Telepass Family e si applicherà all'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, come indicato anche al precedente art. 3.1, punto 3, lo stesso costo unitario del canone trimestrale di locazione previsto per il servizio Telepass Family all'art. 3.1, punto 1, senza applicazione del miglior prezzo per il canone di locazione dell'Apparato dell'Opzione Twin comprensiva dell'Assistenza Stradale solo Italia di cui al precedente art 3.1, punto 3. Tale canone di locazione sarà applicato a decorrere dal mese successivo a quello di disattivazione dell'Assistenza Stradale solo Italia compresa nell'Opzione Twin.

Inoltre, nei casi in cui il Cliente disattivi l'Assistenza Stradale solo Italia sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e attivi sul medesimo Apparato l'Assistenza Stradale, con le modalità e nei limiti previsti dal presente Contratto, oltre al canone trimestrale di locazione dell'Apparato aggiuntivo di cui al comma precedente, sarà dovuto l'importo previsto a titolo di canone trimestrale del servizio Assistenza Stradale, come indicato anche al precedente art. 3.1, punto 3. Tale canone di servizio sarà applicato a decorrere dal mese successivo a quello di attivazione dell'Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo.

Il Cliente potrà, inoltre, successivamente recedere dall'Assistenza Stradale attivata dal Cliente sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, con le modalità indicate al precedente art. 5.2, comma 6, mantenendo soltanto l'attivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo già in suo possesso. In caso di recesso dall'Assistenza Stradale, l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e l'addebito degli importi relativi alle transazioni registrate con l'Apparato stesso saranno regolamentati secondo le Norme e Condizioni del servizio Telepass Family e si applicherà all'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, come indicato anche al precedente art. 3.1, punto 3, il costo unitario del canone trimestrale di locazione previsto per il servizio Telepass Family all'art. 3.1. Tale canone di locazione sarà applicato a decorrere dal mese successivo a quello di disattivazione dell'Assistenza Stradale collegato all'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo.

5.5 Disattivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e mantenimento dell'Assistenza Stradale solo Italia o dell'Assistenza Stradale. Fermo restando quanto previsto ai precedenti paragrafi del presente art. 5, nel solo caso in cui non sia stata già attivata l'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo al servizio Telepass Family, di cui il Cliente è già titolare, il Cliente stesso ha facoltà di chiedere la disattivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo di cui all'Opzione Twin e dei relativi servizio, mantenendo l'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia o all'Assistenza Stradale a quel momento attiva su tale Apparato, che sarà trasferita e collegata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo nella disponibilità del Cliente relativo al servizio Telepass Family. In tale caso, l'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale sarà regolamentata dalle relative norme e condizioni e si applicherà il costo unitario del relativo canone trimestrale di servizio, come previsto al precedente art. 3.1, punto 2, a decorrere dal mese successivo a quello della richiesta di disattivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo.

Il Cliente, nei casi di cui al precedente comma del presente par. 5.5, è tenuto a chiedere la disattivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e della relativa Opzione Twin, con le modalità previste al precedente art. 5.2. In tal caso, sono a carico del Cliente tutti gli importi relativi ai transiti e alle transazioni registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo nel periodo intercorso tra la richiesta di disattivazione dell'Apparato stesso e la ricezione da parte di Telepass della predetta richiesta.
Il Cliente sarà, altresì, tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo entro i termini e secondo le modalità di cui al precedente art. 5.2. Resta inteso che la disattivazione sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo da parte di Telepass. In caso di mancato invio della richiesta di disattivazione e/o mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo nel termine sopra stabilito, tale Apparato e la relativa Opzione Twin non si intenderanno disattivati.

Telepass
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

autostrade per l'italia®
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

6. SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

6.1 Telepass potrà sospendere l'utilizzo del servizio Telepass Family nonché dei servizi aggiuntivi ed ulteriori collegati allo stesso, in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.

A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, la sospensione del servizio Telepass Family e dei predetti servizi ad esso collegati potrà avvenire in caso di: (i) comunicazione di dati errati e/o falsi e/o non più validi nella richiesta di adesione al servizio, ovvero omessa comunicazione, nel corso del rapporto, della variazione dei dati forniti al momento della richiesta iniziale; (ii) insolvenza; (iii) variazione delle condizioni economiche del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento dello stesso; (iv) mancato pagamento degli importi dovuti nei termini applicabili, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul conto corrente bancario del Cliente; (v) utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in modo non conforme alle previsioni del Contratto o altre cause non imputabili a Telepass; (vi) risoluzione per iniziativa di Telepass di altri contratti tra Telepass e lo stesso Cliente.

Telepass comunicherà al Cliente la sospensione del servizio, se possibile, prima della sospensione stessa, oppure successivamente, nel più breve termine possibile.

All'esito di eventuali chiarimenti che il Cliente potrà fornire a Telepass e/o ulteriori accertamenti effettuati da Telepass, quest'ultima potrà ripristinare il servizio Telepass Family e/o i servizi aggiuntivi e ulteriori. Qualora, invece, Telepass ritenga sussistenti i giustificati motivi di cui sopra, potrà recedere dal relativo Contratto in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel precedente paragrafo 5.1 o, qualora ne sussistano i presupposti, risolvere il Contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare il servizio, in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel successivo paragrafo 6.2.

6.2 Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di Telepass al risarcimento dei danni e a quanto altro previsto ai sensi di legge e del presente Contratto, il rapporto contrattuale inerente al servizio Telepass Family può essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. ("Clausola risolutiva espressa"), da Telepass:

1. in ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento di tutti gli importi dovuti dal Cliente e addebitati da Telepass;
2. nel caso in cui l'Apparato Telepass/Telepass Europeo rilasciato al Cliente non risulti più abilitato al servizio Telepass Family;
3. in caso di utilizzo del predetto servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle Norme e Condizioni del presente Contratto;
4. in ogni caso di uso fraudolento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e/o degli altri strumenti/titoli previsti da Telepass per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto dal Cliente;
5. in caso di mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo;
6. in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento, da parte del Cliente, dei dati relativi al Contratto;
7. nel caso in cui il Cliente, a seguito della denuncia di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, non provveda, nei 60 (sessanta) giorni successivi alla comunicazione di cui al primo comma del precedente art. 2.2, alla richiesta di un nuovo Apparato.

Resta inteso che, nei casi di risoluzione di cui alle precedenti previsioni, il contratto tra il Cliente ed ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass di ASPI, di cui alle premesse, cesserà automaticamente di avere efficacia.

Le Parti convengono, altresì, che i rapporti relativi all'Opzione Twin ed al Servizio Europeo, di cui al presente Contratto, potranno essere risolti, ex art. 1456, c.c., da Telepass secondo quanto previsto ai precedenti commi del presente art. 6.2. In tali casi il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo o dell'Apparato Telepass Europeo secondo i termini e le modalità indicate al successivo art. 6.4. Resta inteso che il rapporto relativo all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo cesserà automaticamente di avere efficacia in tutti i casi di risoluzione o, comunque, di cessazione dell'efficacia del corrispondente Contratto relativo al servizio Telepass Family. In tale caso, il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo o dell'Apparato Telepass Europeo come sopra indicato.

Il rapporto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia e il rapporto relativo all'Assistenza Stradale cesseranno automaticamente di avere efficacia in tutti i casi di risoluzione o, comunque, di cessazione dell'efficacia del corrispondente Contratto relativo al servizio Telepass Family o di restituzione definitiva dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo sul quale risulta attivata il servizio Assistenza Stradale solo Italia oppure il servizio Assistenza Stradale.

Inoltre, il rapporto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia e il rapporto relativo all'Assistenza Stradale potranno essere risolti, ex art. 1456, c.c., da Telepass secondo quanto previsto ai precedenti commi del presente art. 6.2.

6.3 Ove Telepass intenda avvalersi della clausola risolutiva espressa con riferimento ad una delle ipotesi previste all'art. 6.2, dovrà darne comunicazione al Cliente con le modalità di cui al successivo art. 7.3.

6.4 Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale e nelle ipotesi di recesso di cui all'art. 5 che precede, anche al fine di consentire il corretto smaltimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, il Cliente è tenuto entro 20 (venti) giorni dallo scioglimento del rapporto alla restituzione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo a Telepass presso un punto vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass, che provvederà a rilasciare al Cliente ricevuta dell'avvenuta riconsegna dell'Apparato, ovvero, spedendolo/i con Raccomandata con Avviso di Ricevimento a Telepass all'indirizzo di cui all'art.7.2 (in caso di spedizione postale a Telepass, la stessa fornirà riscontro circa l'effettiva ricezione dell'/degli Apparato/i).

Nei casi di cui al precedente comma, qualora l'Apparato Telepass/Telepass Europeo non sia riconsegnato nel termine suddetto, Telepass addebiterà al Cliente in fattura, con le modalità previste al precedente art. 4, l'importo di Euro 25,82, a titolo di penale per ciascun Apparato non restituito.

La mancata o tardiva restituzione, entro il predetto termine, e l'eventuale utilizzo o alterazione ai fini fraudolenti dell'Apparato non riconsegnato saranno perseguiti in sede civile e penale.

L'Apparato Telepass/Telepass Europeo, al momento in cui il detentore si disfi, abbia l'intenzione o l'obbligo di disfarsene, configurandosi, ai sensi e per gli effetti della direttiva 2012/19/UE e del d.lgs. n. 49/2014 e s.m.i., quale rifiuto di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.), deve essere raccolto e smaltito separatamente dagli altri rifiuti per permetterne un adeguato trattamento e riciclo, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel Manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia.

Allo stesso modo, le batterie contenute nell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, essendo soggette allo specifico regime per le pile/accumulatori/batterie e relativi rifiuti dettato dalla direttiva 2006/66/CE e dal d.lgs. n. 188/2008 e s.m.i., devono essere smaltite separatamente dai rifiuti domestici al fine di ridurre al minimo il potenziale impatto sull'ambiente e sulla salute umana delle sostanze utilizzate in tali componenti, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel Manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia. Pertanto, il Cliente, in ogni caso di cessazione del relativo rapporto contrattuale con Telepass, deve restituire a quest'ultima l'Apparato Telepass/Telepass Europeo con le modalità previste dal presente Contratto e dal predetto Manuale d'uso (pena la possibile applicazione di sanzioni

Telepass
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

autostrade per l'italia®
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

amministrative e/o penali ai sensi della normativa vigente), anche al fine di consentire che lo stesso Apparato, ove giunto a fine vita, sia avviato allo smaltimento ai sensi delle sopra richiamate disposizioni normative.

In caso di risoluzione e di recesso di cui al presente articolo e all'art. 5 che precede, i tempi massimi di chiusura dei rapporti contrattuali con il Cliente e dei relativi adempimenti saranno di non oltre 1 anno, fatte salve eventuali successive sopravvenienze in precedenza non note né conoscibili da parte di Telepass.

7. RAPPORTI CON TELEPASS S.p.A.

7.1 In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel modulo di adesione, che dovrà essere uguale a quello dichiarato per l'accesso ai servizi ulteriori di accesso e di pagamento di beni e servizi forniti da terzi convenzionati con Telepass di cui al precedente art. 1.5.

7.2 Salvo diversa espressa previsione contrattuale, qualsiasi comunicazione scritta da inviarsi a Telepass avente per oggetto il presente Contratto dovrà essere trasmessa dal Cliente: (i) a mezzo posta ordinaria o, nei casi in cui è espressamente indicato da altre disposizioni del presente Contratto, a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 – 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com, ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'App e/o le modalità indicate nel Contratto, oppure, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'App, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Eventuali reclami potranno essere trasmessi dal Cliente, oltre che per posta ordinaria, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.telepass.com.

7.3 Fatto salvo esclusivamente quanto specificamente previsto al precedente art. 4 in ordine alla trasmissione dei documenti contabili e di riepilogo, qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del Contratto stesso e ai servizi oggetto del medesimo (ad es. comunicazioni di assistenza, etc.) sarà effettuata da Telepass tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio ciascuna comunicazione; qualora, invece, il Cliente non abbia comunicato a Telepass un indirizzo e-mail, le anzidette comunicazioni saranno inviate da Telepass mediante posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella suddetta banca dati di Telepass alla data di invio di ciascuna comunicazione, con addebito nella prima fattura utile dei costi sostenuti per l'invio di ciascuna comunicazione nei casi in cui ciò è espressamente previsto dal presente Contratto.

Telepass si riserva, inoltre, di contattare il Cliente anche tramite notifiche sull'App (ove attivata) e/o comunicazioni rese disponibili sull'area riservata del Cliente stesso, oppure, tramite posta ordinaria, telefonate o messaggi di testo (sms) al numero di telefono cellulare fornito dal Cliente, nel rispetto di quanto previsto dal presente Contratto e dalla legge e in conformità a quanto indicato nell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679.

8. COMUNICAZIONI PERIODICHE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

8.1 Telepass, alla scadenza del Contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, provvede a inviare al Cliente (oltre che attraverso la pubblicazione nell'area riservata disponibile sul sito e/o, ove previsto, sull'App di Telepass) una comunicazione che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto contrattuale e un aggiornato quadro delle condizioni applicate, incluso un rendiconto degli importi addebitati. La suddetta comunicazione periodica sarà inviata da Telepass tramite (i) posta elettronica, all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della comunicazione, oppure, in mancanza, (ii) mediante posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella suddetta banca dati di Telepass alla data di invio della comunicazione. In caso di invio della predetta comunicazione in formato cartaceo mediante posta ordinaria, al Cliente sarà addebitato nella prima fattura utile il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) sostenuto per l'invio. Qualora sia previsto l'invio della suddetta comunicazione periodica tramite posta elettronica, il Cliente potrà in qualsiasi momento richiedere a Telepass, con le modalità indicate nel presente Contratto, di riceverla in formato cartaceo per posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente stesso; in tal caso al Cliente sarà addebitato nella prima fattura utile il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) sostenuto per l'invio della suddetta comunicazione. In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, la predetta comunicazione si intende approvata trascorsi 60 (sessanta) giorni dal suo ricevimento da parte del Cliente.

8.2 Le Parti convengono sin d'ora che, nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni non registri movimenti da oltre un anno, Telepass avrà la facoltà di non inviare al Cliente la comunicazione periodica di cui all'art. 8.1 che precede.

8.3 Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, in senso favorevole o sfavorevole al cliente, il presente Contratto (così come disciplinato dalle relative Norme e Condizioni e dagli eventuali allegati), con riferimento, in particolare, alle caratteristiche e ai corrispettivi e costi dei servizi forniti, in presenza dei seguenti giustificati motivi, che formeranno oggetto di comunicazione di dettaglio in occasione dell'eventuale modifica: (a) mutamenti della disciplina normativa e regolamentare applicabile (anche a seguito di iscrizione ad albi regolamentati, operazioni societarie straordinarie, appartenenza a un gruppo, etc.) e/o evoluzione delle prassi o degli orientamenti espressi dalle competenti Autorità; (b) evoluzioni inerenti le modalità, i costi e/o gli oneri di produzione, commercializzazione ed erogazione dei servizi forniti ovvero le condizioni di mercato e/o il contesto competitivo, che possono incidere sugli aspetti economici, gestionali, organizzativi, amministrativi o commerciali dei servizi stessi; (c) mutamenti delle esigenze tecniche, gestionali, organizzative, amministrative e/o commerciali (quali, a titolo esemplificativo: (i) sviluppi o mutamenti tecnici, gestionali o commerciali delle reti, delle piattaforme informatiche, degli apparati e/o degli strumenti/applicazioni per la prestazione, la fruizione o il pagamento dei servizi forniti da Telepass e/o dei servizi erogati dai gestori autostradali o dai soggetti convenzionati; (ii) sviluppi o mutamenti delle politiche commerciali e/o di distribuzione dei servizi forniti da Telepass; (iii) operazioni di ristrutturazione e/o riorganizzazione aziendale ovvero implementazione e/o revisione di specifiche procedure interne, anche in funzione dell'ottimizzazione e/o uniformazione dei processi di gestione della base-clienti; (iv) sviluppi o mutamenti delle politiche e/o dei processi di gestione del rischio creditizio, di incremento della sicurezza dei sistemi e delle operazioni, di gestione del rischio frodi e/o di protezione, sicurezza e trattamento dei dati dei clienti).

Le eventuali modifiche verranno comunicate per iscritto al Cliente come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", con indicazione: (a) delle specifiche ragioni che giustificano la modifica proposta; (b) del termine di decorrenza della modifica, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi dalla data di ricevimento della comunicazione; (c) della facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso, qualora non intenda aderire alla suddetta Proposta, e (d) di ogni ulteriore informazione richiesta dalla normativa vigente.

La Proposta di modifica unilaterale del Contratto è trasmessa al Cliente mediante posta elettronica, all'indirizzo e-mail validamente comunicato da quest'ultimo a Telepass, oppure, in mancanza, a mezzo posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della Proposta.

Il Cliente, entro l'indicato termine di decorrenza della modifica proposta, potrà recedere, senza spese o penalità, dal Contratto o dal rapporto relativo allo specifico servizio di Telepass oggetto della modifica, mediante comunicazione (i) inviata a Telepass a mezzo posta elettronica, all'indirizzo indicato nella Proposta di modifica unilaterale, o tramite posta ordinaria, all'indirizzo indicato nel Contratto, oppure, (ii) consegnata personalmente dal Cliente stesso presso i punti vendita o assistenza a tal fine autorizzati da Telepass, avendo diritto a vedere applicate, in sede di chiusura del rapporto, le condizioni precedentemente applicate. Trascorso il suddetto termine senza che il Cliente abbia comunicato il proprio recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.

8.4 Le Norme e Condizioni riportate nel presente documento sono vincolanti per il Cliente dal momento del perfezionamento del relativo contratto.

Telepass
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

autostrade per l'italia®
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

8.5 Copia aggiornata delle Norme e Condizioni relative ai Servizi oggetto del Contratto è disponibile presso i punti vendita e assistenza autorizzati da Telepass e può essere consultata e stampata dal sito web e/o, ove previsto, dall'App di Telepass.

9. LEGGE APPLICABILE. FORO COMPETENTE

9.1 Il presente Contratto è retto e disciplinato dalla legge italiana. In ogni caso, qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Reg. UE 1215/12 o della legislazione del proprio Stato di residenza o domicilio, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti al consumatore da disposizioni inderogabili di legge vigenti in tale Stato.

9.2 Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. n.206/2005) o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente stesso, oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.

10. PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

10.1 Telepass aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Adiconsum, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di Conciliazione. I Clienti di Telepass S.p.A., rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta ad una contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti all'errata gestione dei contratti Telepass.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.

La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito web di Telepass ovvero presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass) e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata, con Raccomandata a/r, all'indirizzo indicato al precedente art. 7.2 o pec all'indirizzo reclami@pec.telepass.com.
La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di Telepass e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La Procedura si conclude comunque non oltre 120 (centoventi) giorni dalla data di ricezione della domanda.

Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

* * *

Telepass

INFORMATIVA PRIVACY CONTRATTO TELEPASS

ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui Telepass raccoglie e tratta i tuoi dati personali nell'ambito della fase precontrattuale e dell'eventuale successiva instaurazione e gestione del rapporto contrattuale, nonché dell'erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, ricompresi nel o nei contratti sottoscritti [2], quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoti altresì di fornire o revocare - in modo consapevole e in qualsiasi momento - i tuoi consensi al trattamento, ove necessari.

1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il "**Titolare**" o "**Telepass**").

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("***Data Protection Officer***" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.

[2] A titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi cui è possibile aderire – ove ricompresi nel o nei contratti sottoscritti - e su cui la presente Informativa si estende con riferimento ai trattamenti di dati personali connessi sono: Telepedaggio, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio di Pagamento dei Parcheggi Convenzionati - in Struttura, Servizio di Pagamento Strisce Blu, Servizio di Pagamento Traghetti, Servizio di Pagamento Taxi, Servizio Ricariche Elettriche e Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche, Servizio di Pagamento Carburante, Servizio di Pagamento Titoli di Viaggio, Servizio di Pagamento Treni, Servizio di Pagamento Food & Drink, Servizio di Pagamento Skipass, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Sharing, Servizio di Pagamento Itabus.

Telepass
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

autostrade per l'italia®
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Fin dal momento della tua manifestazione di interesse nei confronti dei servizi offerti da Telepass e nel corso del rapporto contrattuale - se deciderai di aderire ad uno o più dei nostri servizi - potremmo trattare diverse informazioni che ti riguardano ("Dati").

In particolare, raccogliamo i) direttamente da te, ii) da terzi incaricati della raccolta dei tuoi Dati, tra cui Banche, Centri Servizi presso le Concessionarie, distributori e/o altri soggetti tramite i quali è possibile sottoscrivere o richiedere di essere contattati per la sottoscrizione di contratti con Telepass, iii) da fonti pubbliche o, ancora, tramite consultazione di banche dati pubbliche o private o iv) attraverso i siti internet di Telepass (il "Sito"), le applicazioni per dispositivi mobili di Telepass (l' "App"), lo smartphone o altro tipo di *device* su cui è installata l'App (il "Device") e/o il o i dispositivi di bordo Telepass (il "Dispositivo") e/o tessera Viacard (la "Tessera") a te associati, le seguenti categorie di Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale o partita iva, sesso, copia documento di identità);
- l'indirizzo di residenza e di domicilio, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente;
- il numero di targa di auto/motoveicoli associati al rapporto contrattuale e altre informazioni sul veicolo (es. classe; tipologia di rifornimento);
- le informazioni relative alla localizzazione del Dispositivo o Tessera quando utilizzati (es. sulla rete autostradale e presso gli esercizi convenzionati);
- le informazioni relative all'eventuale utilizzo dell'App e al tuo Device (es. le informazioni relative alla connessione e/o ambiente informatico da te utilizzato, marca e modello, sistema operativo, ultimo aggiornamento effettuato, copertura di rete, interazioni con le sezioni della App e numero di accessi effettuati);
- informazioni relative alla geolocalizzazione - ove da te autorizzata - del Device su cui è eventualmente installata l'App. A tal proposito, ti ricordiamo che potrai gestire l'autorizzazione alla geolocalizzazione attraverso le diverse modalità del sistema operativo del tuo Device ("sempre", "mentre usi l'App", o nella modalità "richiesta ogni volta"). In qualsiasi momento, potrai disabilitare tale funzionalità accedendo alle impostazioni del Device, ma, in tal caso, non sarà possibile usufruire dei servizi o funzionalità per i quali è imprescindibile individuare la tua posizione (es. cercare gli esercizi convenzionati a te più vicini);
- ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo trattare dati relativi al tuo merito creditizio (anche raccolti tramite banche dati pubbliche o private) e/o informazioni necessarie a prevenire frodi e/o ad adempiere alla normativa applicabile;
- informazioni contrattuali e/o relative all'utilizzo e al pagamento dei Servizi (es. frequenza di utilizzo dei servizi; transazioni);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto (es. registrazione audio delle tue scelte e dichiarazioni in caso di sottoscrizione o modifica telefonica del contratto) ovvero inserite in richieste di contatto e/o di informazione e/o di reclamo o, ancora, in segnalazioni da te inoltrate.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo raccogliere e trattare dati personali riferibili ad altri soggetti da te indicati (es. altri soggetti che utilizzeranno i servizi; le c.d. "persone politicamente esposte" con riferimento ai moduli AML per i servizi di pagamento; ecc.). A tal fine, confermi al Titolare di avere debitamente informato tali soggetti sul trattamento dei loro dati e, se del caso, acquisito le relative autorizzazioni, manlevando il Titolare da ogni responsabilità derivante dall'illegittima comunicazione dei dati.

Con particolare riferimento alla fase precontrattuale, i tuoi Dati saranno trattati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato che ci permette di confrontare i Dati da te inseriti (es. numero di telefono e codice fiscale) con le informazioni presenti all'interno dei *database* di Telepass al fine di individuare la presenza, o meno, dei tuoi Dati all'interno degli archivi digitali Telepass e, se del caso, indirizzarti verso il corretto flusso di adesione (es. esistenza di una tua richiesta di adesione in sospeso; riconoscimento quale soggetto utilizzatore dei servizi indicato dalla tua azienda di appartenenza nell'ambito di un contratto sottoscritto tra Telepass e l'azienda cliente; riconoscimento quale cliente beneficiario di promozioni dedicate).

Trattamenti specifici ed eventuali (es. trattamento - da te autorizzato - di dati relativi alle tue caratteristiche fisiche per consentire o confermare con ragionevole certezza la tua identità – c.d. "Dati Biometrici") saranno oggetto di specifica informativa sul trattamento dei dati personali resa prima dell'avvio del relativo processo, anche al fine di permetterti di fornire - in modo consapevole - il tuo consenso al trattamento, ove necessario.

4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI?

4.1. *Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.*

Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (es. supporto e/o *caring* nella fase di adesione ad uno o più servizi o di creazione di un'utenza), alla gestione del rapporto contrattuale (es. attività amministrative e contabili, consentirti di prendere visione e scaricare le fatture accedendo alle relative aree riservate, download e aggiornamento dell'App, *caring* e assistenza al cliente, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, all'esecuzione in generale di tue richieste (es. richieste di contatto informativo tramite *form,* segnalazioni, reclami e richieste di esercizio di diritti) nonché all'esecuzione di obblighi assunti da Telepass nelle manifestazioni a premio nei confronti degli interessati eleggibili destinatari delle iniziative e, dunque, aventi diritto a ricevere il premio.

4.2. *Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi ed alla tutela del patrimonio aziendale.*

I tuoi Dati potranno essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui hai aderito ed agli obblighi di legge applicabili (es. in caso di adesione a servizi di pagamento), il Titolare potrebbe trattare dati personali riferibili a te o ad altri soggetti da te indicati quali "persone politicamente esposte" nel relativo modulo di verifica che dovrai eventualmente compilare per consentirci di eseguire le verifiche necessarie ad adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (es. gli obblighi di adeguata verifica).

Costituisce, inoltre, legittimo interesse del Titolare subordinare l'accettazione della conclusione del contratto a verifiche sulla solvibilità e sul tuo merito creditizio, anche tramite banche dati interrogate mediante inserimento del tuo codice fiscale o partita iva e/o IBAN. All'esito positivo delle verifiche possono influire sia parametri legati ad eventuali ipotesi di mancata solvibilità del cliente, sia ulteriori variabili quali, in via meramente esemplificativa, il grado di esposizione nei confronti

Telepass
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

autostrade per l'italia®
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

di uno o più istituti di credito o la circostanza che il cliente sia titolare di una carica pubblica. In ogni caso, ove non diversamente indicato, Telepass di regola avrà accesso ai soli giudizi sintetici (*score*) basati sulle predette variabili e non alle informazioni specifiche.

Infine, è interesse legittimo del Titolare trattare i tuoi Dati ove necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass. In particolare, il Titolare – nella fase precontrattuale o successivamente laddove vengano registrati movimenti sospetti - può avviare, sulla base di un proprio interesse legittimo, analisi sui tuoi identificativi digitali quali il numero di telefono, l'indirizzo di posta elettronica, il dispositivo utilizzato, il browser e l'indirizzo IP (anche raccolte tramite banche dati pubbliche o private), che aiutano a prevenire o bloccare frodi o altri illeciti (es. attività di hackeraggio).

4.3. *Interesse legittimo di Telepass a promuovere prodotti e/o servizi analoghi o affini a quelli a cui hai già aderito.*

Telepass, sulla base del proprio legittimo interesse allo sviluppo commerciale, potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi a cui hai aderito (es. funzionalità dell'App) oppure a prodotti e/o servizi di Telepass o distribuiti da Telepass (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo), sempre inerenti la mobilità, che siano analoghi o affini a quelli da te già sottoscritti e che quindi riteniamo possano essere di tuo interesse. Tali comunicazioni commerciali potranno avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (e-mail, notifiche push).

- Per tali comunicazioni non è necessario un tuo consenso, ma potrai opporti in qualunque momento modificando le tue preferenze privacy direttamente in App, cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email, richiedendolo all'operatore telefonico o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com. Per le comunicazioni via App (c.d. *push notification*), se non vorrai più riceverle ti basterà disattivare le notifiche direttamente dal tuo *smartphone*. Ti ricordiamo inoltre che, per opporti alle sole comunicazioni tramite chiamate con operatore, potrai procedere registrando il tuo numero di telefono nel Registro Pubblico delle Opposizioni sul sito www.registrodelleopposizioni.it.

4.4. *Consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali relative a prodotti e/o servizi diversi da quelli a cui hai già aderito.*

Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo) non per forza analoghi o affini a quelli a cui già hai aderito e/o offerti da altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., Urbannext S.A., K-master S.r.l. e Wash Out S.r.l. – o da società partner. L'invio di tali comunicazioni promozionali da parte di Telepass non comporta cessione dei tuoi Dati alle società che vendono il servizio o prodotto promozionato e potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore).

4.5. *Consenso alla Profilazione per l'invio di promozioni esclusive e/o personalizzate.*

Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà poi trattare i tuoi Dati per creare un tuo profilo basato sui tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte individuali di consumo così da poterti offrire prodotti e servizi più in linea con le tue esigenze e tutta una serie di promozioni e scontistiche personalizzate (c.d. profilazione per finalità di marketing).

4.6. *Consenso alla cessione dei tuoi Dati a terzi per finalità commerciali e promozionali e offerte dirette di loro prodotti e servizi.*

Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni tuoi Dati ad altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l. e Wash Out S.r.l. - o a società terze con le quali Telepass ha concluso accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante o altra fonte energetica, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, servizi bancari, servizi di telecomunicazioni e connettività, *utilities* e altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente: riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i tuoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di loro prodotti e servizi.

- Il consenso da te prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4, 4.5 e 4.6 potrà essere revocato in qualsiasi momento accedendo direttamente nella tua area riservata in App nella sezione "Gestione Privacy" del Menù - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com.

4.7. *Interesse legittimo di Telepass a migliorare i prodotti e/o servizi.*

Per offrirti servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e a migliorare i propri indici prestazionali (c.d. KPI) e/o la qualità, il gradimento e la sicurezza dei servizi e/o prodotti offerti o distribuiti, Telepass potrà trattare i tuoi Dati e/o il modo in cui i servizi sono utilizzati - prevalentemente in forma anonimizzata o pseudonimizzata o in forma aggregata - per creare report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici etc.

- Potrai opporti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati per questa finalità inviando la tua richiesta di opposizione all'indirizzo email privacy@telepass.com.

* * *

Telepass
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

autostrade per l'italia®
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i tuoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un tuo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare

Rif. par.	**Finalità del trattamento**	**Natura del conferimento dei dati personali**	**Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali**	**Base giuridica o condizione di liceità del trattamento**
4.1	Adesione ai servizi, stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché erogazione dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti, esecuzione di richieste e/o gestione di reclami e esercizio di diritti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti il servizio richiesto	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare, nonché verifica del merito creditizio e solvibilità	Volontaria		Legittimo interesse del Titolare
4.3	Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi o affini a quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti e servizi di terzi	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti offerti da terzi	Il tuo consenso
4.5	Comunicazioni di natura commerciale dedicate e/o personalizzate basate su Profilazione	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di offrirti proposte e servizi personalizzati	Il tuo consenso
4.6	Comunicazione e/o cessione dei tuoi Dati a terzi a fini di marketing	Volontaria	Impossibilità per soggetti terzi di contattarti per promozioni commerciali inerenti loro prodotti o servizi	Il tuo consenso
4.7	Miglioramento della qualità, del gradimento e della sicurezza dei servizi, report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di offrire servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e di migliore i propri indici prestazionali (c.d. KPI)	Legittimo interesse del Titolare

5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. società esterne che offrono a Telepass i servizi di customer care, di contact center, le attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

Inoltre, Telepass potrà richiedere a soggetti terzi di garantire l'adempimento delle obbligazioni discendenti dal contratto, che potranno surrogarsi nei diritti di Telepass nei tuoi confronti in caso di insolvenze o inadempimenti. Tali soggetti (es. istituti bancari, società di recupero crediti e *factoring*) svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei singoli servizi e/o soggetti convenzionati ai fini della prenotazione e/o della fruizione degli stessi (es. concessionarie autostradali, vettori, gestori sosta o parcheggi a pagamento e servizi di trasporto). Tali soggetti svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari e le modalità con cui trattano i tuoi dati personali sono solitamente indicate in fase di accettazione dei loro termini e condizioni di utilizzo dei servizi ovvero presenti sui loro siti web. Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati a tali soggetti anche per loro finalità di gestione dei reclami e recupero crediti. Telepass, oltre a trattare i tuoi Dati in qualità di titolare ai sensi della presente informativa, potrebbe trattare i tuoi Dati anche in qualità di responsabile del trattamento per conto dei singoli fornitori di servizi e/o soggetti convenzionati, ad esempio nel caso di emissione di fattura in nome e per conto dei fornitori.

Infine, Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati – laddove normativamente applicabile - alle autorità competenti che ne facciano richiesta, soggetti che tratteranno tali Dati in qualità di autonomi titolari.

L'elenco aggiornato delle categorie di autonomi Titolari e Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Telepass
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

autostrade per l'italia®
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

In ipotesi residuali, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità societarie e/o infragruppo (es. convocazione consiglio di amministrazione, operazioni societarie straordinarie). In questo caso, il trasferimento in Svizzera è garantito da un livello di protezione ritenuto adeguato dalla Commissione Europea.

Ove in futuro o in determinate circostanze dovesse rendersi necessario, per le finalità del trattamento, trasferire i tuoi Dati al di fuori dell'Unione Europea, verrai informato tramite apposito documento pubblicato sul sito www.telepass.com (sezione Privacy - Elenco Trasferimenti fuori da UE) e la sicurezza di tale trasferimento sarà disciplinata mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento sempre nel rispetto della normativa a quel tempo applicabile (es. tuo consenso informato).

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

a) in caso di adesione tramite canali digitali, ove non venga finalizzato il processo, manterremo i tuoi Dati personali inseriti in *onboarding* per 15 giorni per permetterti di riprendere il processo e per assisterti in caso riscontrassimo problemi nel processo; ove non venga instaurato il rapporto contrattuale tra te e Telepass, i tuoi Dati personali non saranno conservati sui sistemi oltre 18 mesi;
b) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui sei parte, i tuoi Dati saranno trattati da Telepass per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
c) con riferimento ai trattamenti svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione al trattamento;
d) in caso di tue eventuali richieste informative e/o di contatto, i tuoi Dati saranno trattati per il tempo necessario a soddisfare la richiesta e conservati solo ove necessario per finalità connesse all'esecuzione del contratto o alla difesa dei diritti di Telepass, comunque non oltre il periodo di conservazione indicato nella presente informativa per tali finalità; in particolare, in caso di richiesta di ricontatto, lo stesso sarà tentato per un massimo di 10 volte nei successivi 30 giorni dalla richiesta e, se nessun tentativo andrà a buon fine, la richiesta si riterrà chiusa;
e) con riferimento ai trattamenti svolti sulla base del tuo consenso, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e per ulteriori 12 mesi dalla cessazione dello stesso, salvo tua revoca del consenso prestato. Nonostante quanto sopra, con esclusivo specifico riferimento alla normativa sul registro pubblico delle opposizioni (RPO - Decreto del Presidente della Repubblica 27 gennaio 2022, n. 26), decorsi 30 giorni dalla cessazione del tuo contratto, Telepass si asterrà dal contattarti telefonicamente o a mezzo posta cartacea qualora risultassi iscritto all'RPO fatte salve le eccezioni previste (es. tua specifica richiesta di contatto);
f) i tuoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione solo ove tu abbia reso specifico consenso e fino alla tua decisione di revocarlo e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i Dati relativi agli ultimi 12 mesi;
g) per l'adempimento di obblighi di legge, i tuoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opporti, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, accedendo nella tua area riservata in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Telepass
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

autostrade per l'italia®
Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

* * *

Telepass si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - nella tua area personale in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.

FACSIMILE

ESPRESSIONE DELLE PREFERENZE PRIVACY - CONSENSI

(fac simile)

Si propone di seguito il *fac simile* di richiesta dei consensi, di natura facoltativa e revocabili, per le relative finalità di marketing indiretto, marketing personalizzato e cessione dei dati a terzi descritte nell'Informativa. Tali consensi ti verranno o ti sono stati richiesti nell'ambito dell'instaurazione del primo rapporto contrattuale con Telepass o successivamente in costanza di rapporto e potrai modificarli in qualsiasi momento accedendo nella tua area riservata in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com.

* * *

Dichiaro di aver ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR e

☐ Acconsento

☐ Non acconsento

a ricevere comunicazioni promozionali su prodotti e servizi differenti rispetto a quelli a cui ho già aderito e/o di terzi (par. 4.4. dell'informativa);

☐ Acconsento

☐ Non acconsento

a ricevere comunicazioni e promozioni esclusive e a me dedicate sulla base della profilazione delle mie abitudini e preferenze (par. 4.5 Informativa);

☐ Acconsento

☐ Non acconsento

alla cessione dei miei dati a terzi che potranno contattarmi per finalità commerciali (par. 4.6 Informativa).

* * *

GLOSSARIO

- Il «***dato personale***» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica,
- culturale o sociale.
- Il «***trattamento***» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «***Titolare del trattamento***» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «***Responsabile del trattamento***» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La «***base giuridica***» di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

* * *