

INFORMATIVA PRIVACY - APP “TELEPASS MARE”
ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)



PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui Telepass raccoglie e tratta i tuoi dati personali nell’ambito del tuo utilizzo dell’App Telepass Mare (“App”), l’App che ti permette di avere informazioni sui Servizi Portuali erogati dalle Marine aderenti e, ove disponibili, di prenotarli e pagarli nei limiti e con le modalità indicate nei Termini e Condizioni a cui la presente Informativa è allegata oltre a essere messa a disposizione in App e sul sito www.telepass.com, sezione Privacy.

La presente Informativa è integrata dalla separata Cookie Policy, disponibile in App e/o sul sito www.telepass.com, che disciplina le modalità di utilizzo di cookie e altri strumenti di tracciamento eventualmente impiegati nell’ambito dell’App e dei relativi servizi digitali.

Restano esclusi dalla presente Informativa i trattamenti di dati personali svolti dalle singole Marine nell’ambito dell’erogazione dei rispettivi Servizi Portuali, per i quali le Marine operano in qualità di autonomi titolari del trattamento secondo quanto previsto dalle rispettive informative privacy, rese disponibili dalle stesse Marine con le modalità di volta in volta applicabili.



1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il “Titolare” o “Telepass”).



2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“*Data Protection Officer*” o “DPO”) contattabile inviando una *e-mail* all’indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:
Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.



3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Per consentirti di usufruire dei servizi offerti tramite l’App, potremmo trattare diverse informazioni che ti riguardano (“Dati”).

In particolare, raccogliamo i) direttamente da te e ii) dallo smartphone o altro tipo di *device* su cui è installata l’App (il “Device”) o iii) tramite social login (es. Google o Apple) le seguenti categorie di Dati:

- i dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale);
- dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono);
- le informazioni relative all’eventuale utilizzo dell’App (“Dati App”) e al tuo Device (es. le informazioni relative alla connessione e/o ambiente informatico da te utilizzato, marca e modello, sistema operativo, ultimo aggiornamento effettuato, copertura di rete, interazioni con le sezioni della App e numero di accessi effettuati – “Dati Device”).

Ai fini della fruizione dei Servizi Portuali potrebbero esserti richiesti Dati ulteriori rispetto a quelli sopra elencati (ad esempio, dati dell’imbarcazione, targa dell’auto con cui si accede alla Marina, dati relativi alla geolocalizzazione del tuo Device), che sono riconducibili, tuttavia, alla titolarità autonoma delle Marine e che Telepass, tramite l’App, potrebbe raccogliere e gestire per conto di queste ultime.

Allo stesso modo, potrebbero esserti richiesti Dati ulteriori per il Pagamento dei Servizi Portuali e/o, a tal fine, potresti essere reindirizzato – previa tua richiesta e tramite l’App - su pagine web di soggetti terzi a Telepass (es. erogatori di servizi di pagamento), che li tratteranno – anch’essi - in qualità di autonomi titolari.



4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI?

4.1. Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.

Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati ai fini dell'erogazione dei Servizi Telepass Mare disponibili in App, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (es. creazione di un account in App), alla gestione del rapporto contrattuale (es. attività amministrative e contabili, download e aggiornamento dell'App, *caring* e assistenza al cliente, recupero del credito) e all'esecuzione in generale di tue richieste (es. richieste di contatto informativo, segnalazioni, reclami e richieste di esercizio di diritti).

4.2. Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare al corretto funzionamento dell'App, nonché alla prevenzione delle frodi e alla tutela del patrimonio aziendale.

I tuoi Dati potranno essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. Inoltre, Telepass potrà trattare i tuoi Dati – ad esempio, quelli identificabili come Dati Device – per soddisfare il proprio legittimo interesse al corretto funzionamento dell'App, anche rispetto alla fase di installazione della stessa sul tuo Device. Infine, Telepass potrebbe trattare i tuoi Dati anche al fine di soddisfare il proprio legittimo interesse alla prevenzione di frodi e/o per la tutela del proprio patrimonio aziendale (ivi incluso quello tecnologico e/o informativo), nonché per l'esercizio del proprio diritto di difesa in qualsiasi sede e/o nei confronti di qualsiasi autorità.

4.3. Interesse legittimo di Telepass a promuovere prodotti e/o servizi analoghi o affini a quelli a cui hai già aderito e/o eccezione al consenso per il soft spam via e-mail di cui all'art. 130.4 Codice Privacy.

Telepass, sulla base del proprio legittimo interesse allo sviluppo commerciale o dell'art. 130.4 Codice Privacy, potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi di Telepass o distribuiti da Telepass (anche con riferimento a servizi di pagamento o in ambito assicurativo), che siano analoghi o affini a quelli da te già sottoscritti e che quindi riteniamo possano essere di tuo interesse. Tali comunicazioni commerciali potranno avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (e-mail, notifiche in App), sia in costanza di rapporto contrattuale, sia per ulteriori 12 mesi dalla cessazione dello stesso per promozioni dedicate agli ex-clienti.

- Per tali comunicazioni non è necessario un tuo consenso, ma potrai opporli in qualunque momento modificando le tue preferenze privacy direttamente in App nella sezione "Gestione Consensi" del Menù Account, oppure cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email, richiedendolo all'operatore telefonico o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com. Ti ricordiamo inoltre che, per non ricevere più chiamate con operatore e continuare a ricevere le promozioni tramite gli altri canali indicati, potrai registrare il tuo numero di telefono nel Registro Pubblico delle Opposizioni sul sito www.registrodelleopposizioni.it.

4.4. Consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali relative a prodotti e/o servizi di Telepass o di suoi partner.

Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il tuo espresso e specifico consenso, inoltre, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi (anche con riferimento a servizi di pagamento o in ambito assicurativo) offerti da Telepass e/o da altre società del Gruppo Telepass (es. Telepass Assicura S.r.l.) o da società partner. L'invio di tali comunicazioni promozionali da parte di Telepass non comporta cessione dei tuoi Dati alle società che vendono il servizio o prodotto promozionato e potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore).

- Per tali comunicazioni chiederemo un tuo consenso, che potrai revocare in qualunque momento modificando le tue preferenze privacy direttamente in App nella sezione "Gestione Consensi" del Menù Account, oppure cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email, richiedendolo all'operatore telefonico o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com. Riterremo il tuo consenso valido fino a 24 mesi dalla prestazione dello stesso, salvo tua revoca antecedente. Per le comunicazioni tramite *push notification*, se non vorrai più riceverle ti basterà disattivare le notifiche direttamente dal tuo Device. Per le chiamate con operatore, invece, decorsi 30 giorni dalla cessazione del

contratto, ci asterremo dal contattarti laddove il tuo numero di telefono risultasse iscritto nel Registro Pubblico delle Opposizioni.

4.5. Interesse legittimo di Telepass a migliorare i prodotti e/o servizi.

Per offrirti servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione - come quello delle piattaforme via web e/o altri applicativi installabili sui propri Device - e a migliorare i propri indici prestazionali (c.d. KPI) e/o la qualità, il gradimento e la sicurezza dei servizi e/o prodotti offerti o distribuiti, Telepass potrà trattare i tuoi Dati e/o il modo in cui è utilizzata l'App - prevalentemente in forma anonimizzata o pseudonimizzata o in forma aggregata - per creare report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici etc.

- Potrai opporli in ogni momento al trattamento dei tuoi dati per questa finalità inviando la tua richiesta di opposizione all'indirizzo email privacy@telepass.com.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i tuoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un tuo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare

Rif. par.	Finalità del trattamento	Natura del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Base giuridica o condizione di liceità del trattamento
4.1	Adesione all'App Telepass Mare e gestione del relativo rapporto contrattuale sottostante nonché erogazione dei Servizi Telepass Mare di volta in volta richiesti, esecuzione di richieste e/o gestione di reclami e esercizio di diritti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o consentirti di usufruire dell'App e/o fornirti il servizio richiesto	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti i servizi richiesti	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare	Volontaria		Legittimo interesse del Titolare
4.4	Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi o affini a quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare o art. 130.4 Codice Privacy
4.4	Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti e servizi di terzi	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti offerti da terzi	Il tuo consenso
4.5	Miglioramento della qualità, del gradimento e della sicurezza dei servizi, report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di offrire servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e di migliorare i propri indici prestazionali (c.d. KPI)	Legittimo interesse del Titolare



5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. società esterne che offrono a Telepass i servizi di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici e/o dell'App), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato delle categorie di autonomi Titolari e Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati alle Marine e/o soggetti convenzionati che erogano i Servizi Portuali ai fini della prenotazione e/o fruizione degli stessi. Tali soggetti svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari, con le modalità indicate nei loro termini e condizioni di utilizzo dei relativi servizi. Sotto questo profilo, Telepass, oltre a trattare i tuoi Dati in qualità di titolare ai sensi della presente informativa, potrebbe trattare i dati necessari all'erogazione dei Servizi Portuali in qualità di responsabile del trattamento per conto dei singoli soggetti citati.

Inoltre, Telepass potrà comunicare i tuoi dati ai fornitori dei servizi di pagamento disponibili in App, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari con le modalità indicate nei loro termini e condizioni di utilizzo.

Infine, Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati – laddove normativamente applicabile - alle autorità competenti che ne facciano richiesta, soggetti che tratteranno tali Dati in qualità di autonomi titolari.



6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

Ove in futuro o in determinate circostanze dovesse rendersi necessario, per le finalità del trattamento, trasferire i tuoi Dati al di fuori dell'Unione Europea, verrai informato tramite apposito documento pubblicato sul sito www.telepass.com (sezione Privacy - Elenco Trasferimenti fuori da UE) e la sicurezza di tale trasferimento sarà disciplinata mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento sempre nel rispetto della normativa a quel tempo applicabile (es. tuo consenso informato).

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) nel contesto della tua adesione all'App, in fase di Registrazione – ove l'*onboarding* non sia stato completato – l'utenza verrà eliminata per consentirti di ripetere la registrazione;
- b) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui sei parte accettando Termini e Condizioni di utilizzo dell'App, i tuoi Dati saranno trattati da Telepass per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione Servizi Telepass Mare e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- c) per il perseguimento del legittimo interesse di Telepass al corretto funzionamento dell'App e alla prevenzione delle frodi e tutela del patrimonio aziendale del Titolare, per tutta la durata del tuo utilizzo della stessa, nonché per un periodo ulteriore laddove necessario all'esperimento del proprio diritto di difesa in qualsiasi sede e/o avverso qualsiasi autorità.

- d) per l'invio di comunicazioni promozionali, fino a che perdura il tuo consenso e comunque per un periodo non superiore ai X mesi dallo stesso, salvo tua revoca antecedente;
- e) per il perseguimento del legittimo interesse di Telepass a migliorare la propria offerta agli Utenti, fino a che perdura la tua adesione all'App, dopodiché i tuoi dati potranno essere anche anonimizzati dal Titolare per proseguire le attività di analisi.



8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opposti, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, accedendo nella tua area riservata in App (Menù Account, Gestione Consensi) - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

* * *

Telepass si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - nella tua area personale in App (Menù Account, Gestione Consensi) - ove applicabile - oppure sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.