

















Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato - Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: via Laurentina 449 - 00142 - Roma

### **3) CANONE DI LOCAZIONE E COSTI DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY BANCOPOSTA**

**3.1** Il canone di locazione dell'apparato Telepass, di cui al precedente art. 2.1, ultimo comma, è di Euro 3,78 (IVA compresa) per ogni ciclo di fatturazione trimestrale. Tale importo viene addebitato, previa emissione della relativa fattura, da TLP al Cliente in funzione del ciclo di fatturazione applicato così come specificato al successivo articolo 4.1. Qualora in un ciclo di fatturazione non si siano registrati addebiti di pedaggio, il canone, comunque dovuto, unitamente agli eventuali costi dei servizi aggiuntivi di cui ai precedenti artt.

1.3 e 1.4, verrà addebitato nel successivo ciclo di fatturazione nel quale si siano registrate transazioni di pagamento e comunque nell'ultima fattura dell'anno.

**3.2** Per l'adesione al servizio Telepass Family BancoPosta è prevista una quota associativa del valore pari a Euro 3,72 al mese, che sarà applicata soltanto nel caso di superamento, da parte del Cliente, del limite di spesa per pedaggi e per costi del servizio Telepass Family BancoPosta, di cui al successivo art. 4.2.

Tale importo verrà addebitato in fattura da TLP al Titolare del servizio Telepass Family BancoPosta, nelle sole fatture emesse in aggiunta a quelle del ciclo di fatturazione trimestrale, di cui al citato art. 4.2.

**3.3** Il Cliente può visualizzare e stampare gratuitamente l'elenco dettagliato dei viaggi inclusi da ASPI in fattura, ed addebitati nel documento contabile emesso da TLP, e di quelli ancora da fatturare, accedendo all'area riservata Telepass Club del sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it), secondo le modalità indicate nel precedente art. 1.5.

Fermo restando quanto previsto al precedente comma, il Titolare riceverà da TLP, in modalità cartacea, al domicilio fornito a TLP stessa - che provvederà per conto di ASPI - copia dell'elenco viaggi nel caso in cui abbia richiesto il servizio di stampa della/e copia/e della/e fattura/e resa/e disponibile/i, come previsto al successivo art.4.8.

**3.4** Gli importi indicati agli artt. 3.1, 3.2 e 4.8 sono suscettibili di revisione salvo quanto specificato al successivo art. 8.2.

### **4) EMISSIONE E RECAPITO DOCUMENTI CONTABILI**

**4.1** TLP invia trimestralmente al Cliente un documento contabile con il riepilogo dell/gli importo/i addebitato/i, unitamente alla fattura emessa da TLP per gli importi di propria competenza, in base a quanto previsto al precedente art.3, ed alla fattura (o altro documento idoneo) emessa da ASPI, secondo i termini previsti nel contratto con ASPI medesima di cui all'ultima facciata del presente modulo, per i pedaggi relativi ai transiti effettuati ed addebitati nel periodo di riferimento o dai soggetti prestatori di beni o di servizi convenzionati con TLP, quale sistema di pagamento.





Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato - Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: via Laurentina 449 - 00142 - Roma

**4.2** Il ciclo di fatturazione degli importi specificati al precedente art. 4.1, ha cadenza trimestrale nel caso in cui il Cliente mantenga un limite di spesa mensile per pedaggi e per canone e costi del servizio Telepass Family, come indicati al precedente art. 3, non superiore a Euro 86,00. Resta inteso che il limite di spesa mensile resterà sempre pari a complessivi Euro 86,00 anche in caso di utilizzo di un secondo apparato Telepass abbinato al presente contratto, come indicato al precedente art. 1.3, e nel caso di utilizzo dell'apparato Telepass per i servizi di pagamento aggiuntivi di cui al precedente art. 1.4.

Nel caso di superamento del predetto limite viene emesso un documento contabile aggiuntivo che conterrà l'addebito relativo alla Quota Associativa di cui al precedente art. 3.2 ed altri eventuali oneri aggiuntivi a carico di TLP.

In caso di chiusura o revoca del rapporto contrattuale l'ultima fattura verrà emessa al termine del mese di chiusura del rapporto stesso. Ove la chiusura del rapporto intervenga negli ultimi quattro giorni del mese di riferimento - a processo di fatturazione già avviato - l'emissione dell'ultima fattura avverrà al termine del mese successivo.

Gli addebiti degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avranno data pari a quella di emissione fattura.

**4.3** TLP provvederà a recapitare, gratuitamente, ai Clienti il documento contabile con il riepilogo dell/gli importo/i addebitato/i, le fatture di propria competenza e le fatture, o altri documenti fiscali idonei emessi da prestatori di servizi o fornitori di beni convenzionati con TLP, di cui al precedente art. 4.1, con modalità elettronica tramite il sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it), nell'area riservata Telepass Club, secondo i termini e le modalità di seguito previste. Pertanto TLP non invierà tali documenti in forma cartacea se non previa apposita richiesta da parte del cliente inviata agli indirizzi indicati al precedente art. 1.6 ed alle condizioni indicate al successivo art. 4.8.

TLP provvederà a emettere e, contestualmente, a pubblicare le fatture di propria competenza sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) per gli addebiti di cui al precedente art.3 del presente contratto - oltre a recapitare la fattura emessa da prestatori di servizi o fornitori di beni convenzionati con TLP per il relativo pagamento, come indicato al precedente comma del presente art. 4.3, relativa agli addebiti fatti registrare con l'apparato Telepass legato al presente contratto - l'ultimo giorno del mese del trimestre di riferimento, in caso di ciclo di fatturazione trimestrale, che decorre dal mese di sottoscrizione del contratto; in caso di ciclo di fatturazione mensile, ai sensi di quanto previsto al precedente art. 4.2, le fatture saranno emesse e contestualmente pubblicate l'ultimo giorno del mese di riferimento.

Fermo restando quanto previsto al precedente art. 1.5 per la registrazione sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it), ai fini dell'accesso ai documenti contabili recapitati da TLP in modalità elettronica, il Titolare del Telepass Family BancoPosta, potrà accedere al sito suindicato immettendo il Codice ID, rilasciato da TLP, e la Username e la password dal Cliente medesimo appositamente generate.



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato - Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: via Laurentina 449 - 00142 - Roma

Il Titolare del Telepass Family BancoPosta potrà, altresì richiedere, presso il Punto Blu o con apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'art. 1.6 (allegando copia del documento di riconoscimento) l'invio del Codice ID al proprio domicilio o al proprio recapito elettronico, come dichiarato all'atto dell'adesione al servizio.

Il Titolare del Telepass Family BancoPosta senza addebito da parte di TLP di alcun costo aggiuntivo potrà prendere visione, salvare sul proprio PC e stampare su carta le fatture e i relativi elenchi viaggi previa registrazione al sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it), come previsto al precedente art. 1.5.

**4.4** TLP produrrà un file non modificabile in formato grafico, contenente l'immagine della fattura stessa, che verrà archiviato anche su supporto informatico per un periodo non inferiore a 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c.. Tale file verrà messo a disposizione del Cliente tramite un apposito link nella sua area riservata di [www.telepass.it](http://www.telepass.it) utilizzando meccanismo di controllo di accesso e di protezione della privacy (protocollo https con certificato a 1024 bit emesso per TLP da Certification Authority riconosciuta).

Sarà cura del Cliente accedere all'area riservata di [www.telepass.it](http://www.telepass.it) al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.

**4.5** Ferma restando la periodicità e i termini di emissione delle fatture, come previsto ai precedenti articoli, TLP provvederà a notificare al Titolare l'emissione e la contestuale disponibilità delle fatture tramite un messaggio e-mail, spedito all'indirizzo presente alla data di emissione di ciascuna fattura nell'area riservata al Cliente del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it).

Le fatture e l'elenco viaggi rimarranno accessibili on line al Titolare per almeno 24 mesi dalla data di emissione; trascorso tale periodo TLP si riserva la possibilità di garantire l'accesso alle fatture, tramite il sito, nei tempi tecnici utili al ripristino on line del file contenente la/e fattura/e richiesta/e.

Sarà comunque sempre possibile per il Cliente richiedere a TLP una copia cartacea delle fatture, conforme all'originale, alle condizioni previste al successivo art. 4.8.

**4.6** TLP declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture per ragioni che prescindano dalla propria responsabilità.

TLP non assume responsabilità per danni, pretese dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da TLP o da persone di cui questa debba rispondere.



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato - Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: via Laurentina 449 - 00142 - Roma

**4.7** Fermo restando quanto indicato al precedente articolo 4.6, il Cliente prende atto ed accetta che TLP non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi per

fatti che prescindano dal controllo o comunque dalla responsabilità di TLP circa:

-l'uso o impossibilità temporanea di utilizzare il servizio;

-l'eventuale interruzione del servizio;

-l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o di dati del Cliente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

**4.8** Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4.3, TLP provvede, con le cadenze sopradette, a spedire le copie dei documenti contabili, unitamente all'elenco viaggi, di cui al precedente art. 4.1, in modalità cartacea ai soli Clienti che ne facciano richiesta - mediante l'apposito modulo disponibile sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it), ad un Punto Blu o Telepass Point o agli indirizzi indicati nel precedente articolo 1.6 - addebitando al Cliente il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa e spedizione di tali documenti. Il costo - da corrispondere per ogni singolo documento contabile richiesto -sarà accettato formalmente dal Cliente al momento della formalizzazione della richiesta.

Resta inteso che in caso di richiesta delle copie dei documenti contabili in modalità cartacea tramite il Call Center Commerciale di TLP, il Cliente dovrà seguire le indicazioni fornite dal sistema automatico, digitando i tasti indicati.

TLP provvede, contestualmente all'emissione periodica dei documenti contabili sopra indicati, a comunicare a POSTE la somma degli importi relativi a canone e quota associativa, laddove prevista, di cui ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, ai pedaggi autostradali, agli eventuali costi per la stampa della copia cartacea della fattura, agli eventuali servizi accessori e correlati sottoscritti dal Cliente di cui ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, ai costi per l'invio cartaceo delle comunicazioni periodiche ai sensi dell'art. 8.1 che segue, nonché, laddove si configuri la fattispecie, all'eventuale costo corrisposto a titolo di indennizzo per la mancata restituzione dell'apparato Telepass nell'ipotesi di furto e smarrimento dello stesso come indicato al precedente art. 2.2 oppure a titolo di penale per mancata o tardiva restituzione dell'apparato Telepass così come previsto all'articolo 6.3.



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato - Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: via Laurentina 449 - 00142 - Roma

**4.9** Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4.3 e ss., TLP provvederà ad inviare gratuitamente per iscritto, alla fine di ogni anno, ai Clienti che non abbiano effettuato almeno un accesso al sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) nell'anno di riferimento e che abbiano ricevuto addebiti tramite il servizio Telepass superiori ad Euro 100,00, un documento contabile con il riepilogo analitico di tutti gli importi addebitati, nel corso di ogni ciclo di fatturazione, per i costi relativi al servizio Telepass Family BancoPosta e agli eventuali servizi aggiuntivi, di cui ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, nonché per i pedaggi registrati da ASPI nell'anno stesso.

**4.10** Ogni contestazione in ordine agli importi fatturati ed addebitati dovrà pervenire a TLP, per iscritto, entro 60 (sessanta) gg. dalla data di pubblicazione della fattura sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it), come previsto dal presente contratto di servizio ovvero di ricezione della copia della fattura cartacea.

## **5) RECESSO**

**5.1** TLP e POSTE si riservano la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Telepass Family BancoPosta, dandone informativa due mesi prima della data di dismissione stessa ad ASPI ed ai titolari mediante comunicazione scritta resa disponibile da TLP sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it).

In tale caso, TLP e POSTE avranno diritto di recedere dal presente Contratto mediante comunicazione scritta inviata all'indirizzo del Titolare, così come fornito da quest'ultimo, addebitando nella prima fattura utile il costo sostenuto per il suo invio.

Il Cliente è tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass secondo quanto previsto al successivo articolo 6.3.

**5.2** Il Titolare ha la facoltà di recedere dal presente contratto, in qualsiasi momento, senza alcuna penalità o spese di chiusura, inviando a TLP - mediante fax, al numero 055/420.27.34 o 055/420.23.73, ovvero Raccomandata con Avviso di Ricevimento, all'indirizzo indicato al successivo art. 7.2 - una comunicazione scritta di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Titolare del contratto.

In tale caso sono a carico del Cliente le spese sostenute da TLP per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con l'apparato Telepass nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la ricezione da parte di TLP della comunicazione di recesso.

Il Cliente è, altresì, tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass presso uno dei punti di distribuzione (Punto Blu e Telepass Point o Centro Servizi autorizzati a tale attività) ovvero mediante spedizione postale all'indirizzo secondo quanto previsto al successivo art. 6.3.

Resta inteso che il recesso sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'apparato Telepass da parte di TLP.



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato - Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: via Laurentina 449 - 00142 - Roma

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e della relativa restituzione dell'apparato nei termini sopra stabiliti il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

## **6) RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE**

**6.1** Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di TLP e di POSTE al risarcimento dei danni ed a quanto altro previsto nel presente Contratto, quest'ultimo potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. ("Clausola risolutiva espressa"):

**a)** da TLP:

1. In ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento di tutti gli importi addebitati.
2. In caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali di servizio.
3. In ogni caso di uso fraudolento dell'apparato Telepass per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto.
4. In caso di mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento dell'apparato Telepass.
5. In caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al Contratto.
6. Nel caso in cui il Cliente, a seguito della denuncia di furto o smarrimento dell'apparato Telepass, non provveda, nei 60 giorni successivi alla comunicazione di cui al penultimo comma del precedente articolo 2.2, alla richiesta di un nuovo apparato.

**b)** da POSTE, in qualsiasi momento, in tutti i casi di risoluzione del rapporto con il Cliente e comunque a suo insindacabile giudizio, dandone immediata comunicazione a TLP ed al Cliente con invito alla restituzione dell'apparato a TLP. In tale caso il Cliente, qualora intenda continuare a fruire del servizio Telepass Family, potrà sottoscrivere un nuovo contratto tramite un altro Ente convenzionato e farlo pervenire a TLP – all'indirizzo indicato al successivo art. 7.2 ed entro 10 gg. dalla comunicazione di risoluzione da parte di POSTE - con allegata la richiesta di poter continuare ad utilizzare l'apparato Telepass già in suo possesso, utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it).



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato - Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: via Laurentina 449 - 00142 - Roma

Resta inteso che nei casi di cui alle precedenti lettere a) e b) nonché del precedente art. 5, il contratto di adesione alle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass di ASPI, di cui alle premesse, cesserà automaticamente.

**6.2** Ove TLP e/o l'Ente intendano avvalersi della clausola risolutiva espressa con riferimento ad una delle ipotesi previste all'art. 6.1 a) e b), che precede questo stesso articolo, devono darne comunicazione al Cliente.

**6.3** Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale di cui alla lettera a) e alla lettera b) del precedente art. 6.1 e nell'ipotesi di recesso di cui al precedente art. 5, il Cliente è tenuto entro 20 giorni dalla cessazione del rapporto alla restituzione dell'apparato Telepass a TLP presso uno dei Punti Blu o Telepass Point o Centri Servizi autorizzati a tale attività, che provvederà a rilasciare al Cliente ricevuta dell'avvenuta riconsegna dell'apparato, ovvero, spedendolo con Avviso di Ricevimento a TLP all'indirizzo di cui all'art. 7.2 (in caso di spedizione postale a TLP, la stessa fornirà riscontro circa l'effettiva ricezione dell'apparato Telepass).

Nel caso in cui l'apparato Telepass non sia riconsegnato nei termini suddetti, TLP addebiterà al Cliente in fattura, come previsto al precedente art. 4, Euro 25,82, a titolo di penale.

La mancata o tardiva restituzione, entro il predetto termine, e l'eventuale utilizzo o alterazione ai fini fraudolenti dell'apparato non riconsegnato saranno perseguiti in sede civile e penale, anche ai sensi dell'art. 55 D.Lgs. n. 231/2007.

**6.4** Nei casi di risoluzione di cui al presente articolo 6 e di recesso ai sensi dell'art. 5 che precede, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

## **7) RAPPORTI CON TELEPASS S.p.A**

**7.1** In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata Telepass Club del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it), il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo di adesione, che dovrà essere uguale a quello dichiarato nel modulo delle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema tecnologico automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali di ASPI, di cui alle premesse del presente modulo, e a quello per l'accesso ai servizi di pagamento di beni e servizi, forniti da terzi convenzionati, con il Telepass di cui al precedente art. 1.4.



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato - Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: via Laurentina 449 - 00142 - Roma

**7.2** Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere con TLP dovrà essere indirizzata a: TELEPASS S.p.A. – Customer Care Casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 FIRENZE  
Comunicazione mediante il sito: [www.telepass.it](http://www.telepass.it) Fax: 055.420.23.73 o 055.420.27.34

## **8) MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI**

**8.1** TLP provvede a inviare per iscritto, alla scadenza del Contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, una comunicazione analitica che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un aggiornato quadro delle condizioni applicate.

La comunicazione periodica che comprende un rendiconto degli importi addebitati ed il documento di sintesi delle condizioni economiche, viene spedita per posta all'indirizzo fornito dal Cliente, addebitando allo stesso nella prima fattura utile il costo sostenuto per il suo invio.

TLP provvederà ad inviare tale comunicazione periodica all'indirizzo di posta elettronica del Cliente che ne faccia esplicita richiesta scritta a TLP stessa.

In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni si intendono approvate trascorsi 60 giorni dal ricevimento.

**8.2** Le Parti convengono sin d'ora che nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni non registri movimenti da oltre un anno TLP avrà la facoltà di non inviare al Cliente le comunicazioni periodiche di cui al precedente art. 8.1.

**8.3** TLP ha la facoltà di modificare unilateralmente le Norme e Condizioni Telepass Family BancoPosta per adeguare il servizio a sopravvenute esigenze di natura amministrativa, economica e/o di gestione del servizio tali da incidere sul rapporto contrattuale nonché per adempiere a prescrizioni imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa.

Le variazioni delle condizioni economiche e normative, verranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" per iscritto al Cliente ed inviate per posta all'indirizzo fornito dal Cliente, addebitando allo stesso nella prima fattura utile il costo sostenuto per il loro invio.

TLP provvederà ad inviare le variazioni delle condizioni economiche e normative, di cui al precedente comma, all'indirizzo di posta elettronica del Cliente che ne faccia esplicita richiesta scritta a TLP stessa.

La Proposta di modifica unilaterale di Contratto dovrà indicare (i) il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 30 (trenta) giorni



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato - Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: via Laurentina 449 - 00142 - Roma

dalla data di ricevimento della comunicazione, (ii) il diritto di recesso ed (iii) ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme.

Il Cliente entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della Proposta di modifica unilaterale del Contratto, potrà recedere con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a vedere applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedentemente praticate.

Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate.

Quanto suesposto non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.

**8.4** Le Norme e Condizioni sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo, ovvero, fermo restando quanto specificato al precedente art 8.3, dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al presente documento.

La copia aggiornata delle Norme e Condizioni del Servizio Telepass Family BancoPosta è disponibile presso tutti i Punto Blu di ASPI ed i Centri Servizi autorizzati e può essere consultata e stampata dal sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it).

## **9) FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, si rinvia alla competenza giurisdizionale richiamata dal Nuovo Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005).





Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato - Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: via Laurentina 449 - 00142 - Roma

## **10) PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

TLP aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. I Clienti di Telepass S.p.A., rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta ad una contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'errata gestione dei contratti Telepass.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.

La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) ovvero presso i Punto Blu e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata, con Raccomandata A/R, all'indirizzo indicato al precedente art.7.2 o via fax al numero 06.4363.2180 o via e-mail all'indirizzo [conciliazione@autostrade.it](mailto:conciliazione@autostrade.it). La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di TLP e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La Procedura si conclude comunque non oltre 120 giorni dalla data di ricezione della domanda. Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato - Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: via Laurentina 449 - 00142 - Roma

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003:**

1. Si informa che i dati personali contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi all'uso dell'apparato Telepass sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da TLP, Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 28 del D.Lgs. n. 196/2003, per il tramite di propri dipendenti incaricati del trattamento o tramite il personale dell'Ente indicato nel fronte del presente modulo, per le finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale Telepass Family BancoPosta.
2. Si informa, altresì, che i dati personali forniti a TLP per la registrazione ed utilizzo dell'area riservata "Telepass Club" sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) e per il recapito da parte di TLP, in modalità elettronica, degli estratti conto e delle fatture nonché delle comunicazioni di cui agli artt. 1.5 e 8.1 del contratto Telepass Family BancoPosta saranno trattati da TLP medesima per il recapito dei predetti documenti contabili nonché per la gestione delle anzidette comunicazioni e/o dei futuri servizi correlati o connessi cui sarà possibile accedere tramite il predetto sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it). A tale riguardo si rinvia alla specifica informativa appositamente resa da TLP nelle condizioni generali per l'adesione all'area riservata "Telepass Club".
3. Tali dati personali saranno, altresì, trattati da TLP per l'elaborazione e trasmissione dell'elenco viaggi; si informa che i dati relativi all'elenco viaggi saranno comunicati elettronicamente da TLP - per conto della società concessionaria autostradale Autostrade per l'Italia S.p.A., titolare del sistema telepass installato presso le stazioni autostradali a pagamento
  - mediante l'area riservata "Telepass Club" indicata al precedente art. 2, a cui si ha accesso mediante l'utilizzo di Username e password, appositamente create. I suddetti dati relativi all'elenco viaggi, in alternativa a quanto previsto al precedente comma, verranno trasmessi da TLP, in formato cartaceo, previa richiesta del Cliente, come indicato all'art. 3.3 delle Norme e Condizioni del servizio Telepass Family BancoPosta.
4. I dati personali del Cliente saranno comunicati da TLP alle società concessionarie autostradali interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza e presso i cui impianti è possibile utilizzare l'apparato Telepass. Tali dati personali potranno essere, altresì, comunicati da TLP, in caso di futura attivazione del servizio ed adesione da parte del Cliente - mediante sottoscrizione di apposito modulo contrattuale - ai soggetti che saranno convenzionati con TLP, quale strumento per la fruizione e/o il pagamento di beni e servizi, come previsto all'art.1.4 delle Norme e Condizioni del servizio Telepass Family BancoPosta.



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato - Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: via Laurentina 449 - 00142 - Roma

**5.** Le attività amministrative relative al servizio Telepass Family ed, in particolare, alla produzione ed emissione, in modalità elettronica e/o cartacea, delle fatture e di eventuali solleciti di pagamento sono svolte per conto di TLP da EsseDiEsse - Società di Servizi S.p.A., appositamente nominata Responsabile del trattamento da parte di TLP medesima. Le attività amministrative relative alla domiciliazione sul conto corrente del Cliente per il pagamento dei pedaggi saranno svolte da POSTE, già titolare dei dati inerenti il rapporto contrattuale.

**6.** Salvo quanto previsto ai precedenti capoversi, i dati personali, raccolti e conservati in banche dati di TLP, non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto (per es. addebiti bancari) e comunque nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. Inoltre, TLP, per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio richiesto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo o terze società (incaricate del recupero del credito vantato da TLP, società incaricate della manutenzione dei sistemi informatici preposti ai processi di fatturazione) di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.

**7.** TLP potrà inviare al Cliente periodicamente, a mezzo comunicazione elettronica e telematica, secondo quanto previsto dall'art. 130 del D.Lgs.

n. 196/2003, informazioni e aggiornamenti sugli sviluppi del servizio Telepass e sui prodotti e servizi analoghi o attinenti al servizio di pagamento elettronico, offerti direttamente o per il tramite di società del Gruppo.

**8. In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente avrà facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art.7 della succitata normativa ed, in particolare, di ottenere la cancellazione dei dati trattati in violazione della summenzionata normativa e di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati personali che lo riguardano, secondo le modalità e nei casi previsti dalla legge stessa.**

In ogni momento, inoltre, esercitando il diritto di recesso dal servizio richiesto, potrà richiedere la cancellazione totale di tutti i dati forniti, ad eccezione di quelli che devono essere conservati per un determinato periodo di tempo secondo la vigente legislazione.

Esercitando i predetti diritti il Cliente potrà, in ogni caso ed in ogni momento, opporsi anche all'invio a mezzo comunicazione elettronica di comunicazioni contenenti informazioni sugli sviluppi del servizio Telepass e dei servizi analoghi ad esso correlati effettuate direttamente da TLP o per il tramite di società del Gruppo come indicato al precedente art. 7 nonché al compimento delle attività di cui al comma 1 del presente art. 8, all'atto della formalizzazione del contratto, barrando l'apposita casella sul fronte del presente modulo o in qualunque successivo momento, inviando una comunicazione mediante il sito: [www.telepass.it](http://www.telepass.it) o tramite le altre modalità indicate all'art. 1.6 delle Norme e Condizioni del servizio Telepass Family BancoPosta.



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato - Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: via Laurentina 449 - 00142 - Roma

**9.** Titolare del Trattamento è Telepass S.p.A., come sopra individuata, e Responsabile del trattamento per le attività amministrative, come sopra indicate, è EsseDiEsse Società di Servizi S.p.A., entrambe con sede in Roma, Via Bergamini, 50.

Responsabile del trattamento inerente la elaborazione e trasmissione dell'elenco viaggi è TLP, appositamente nominata da Autostrade per l'Italia S.p.A., titolare dei dati di traffico oggetto dell'elenco viaggi.

### **CONDIZIONI GENERALI AGGIUNTIVE Informazioni sui Servizi Commerciali (ai sensi del Decreto Legislativo 30/06/2003 n.196, c.d. Legge Privacy)**

**1.** TLP intende riservare a vantaggio esclusivo dei propri Clienti che abbiano espresso nel fronte del presente modulo l'adesione alle presenti condizioni generali aggiuntive ed il proprio consenso per i relativi trattamenti dati, la facoltà di ricevere informazioni su iniziative commerciali inerenti prodotti/servizi rivolti al segmento di mercato dei fruitori del servizio di pagamento TELEPASS. Tali attività saranno promosse direttamente ed esclusivamente da TLP anche nel caso in cui le stesse siano gestite da partner commerciali terzi. Esprimendo tale assenso ai Servizi Commerciali, il Cliente accetta di ricevere da TLP, all'occorrenza, tali informazioni in formato cartaceo, elettronico e telematico, agli indirizzi forniti nel presente modulo.

**2.** In applicazione del D.Lgs. n. 196/03, ai sensi dell'art. 13, si informa che in tali casi il trattamento dei dati, che potrà essere effettuato in modo cartaceo, telematico o elettronico da parte di TLP o da parte di terze società di volta in volta nominate Responsabili del Trattamento, consisterà unicamente nell'invio da parte di TLP al recapito fornito dal Cliente di una comunicazione contenente le proposte commerciali di volta in volta selezionate. In tali casi i dati personali del Cliente resteranno nell'ambito delle banche dati di TLP e non saranno comunicati ad alcuno né diffusi.

**3.** Sarà una scelta del Cliente, dopo aver valutate le offerte proposte, decidere se aderire alle stesse contattando direttamente TLP, per le offerte di beni e servizi direttamente gestiti, o eventuali terzi per accedere ai beni e servizi da questi offerti alle condizioni e nei termini indicati nelle comunicazioni commerciali. Il Cliente prende atto ed accetta che TLP non assume alcuna responsabilità e non rilascia alcun tipo di garanzia sul contenuto della eventuale corrispondenza diretta intercorrente tra il Cliente e soggetti terzi che pubblicizzano i propri prodotti.



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato - Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: via Laurentina 449 - 00142 - Roma

Ogni corrispondenza e promozione, ivi compresa la consegna di merci o servizi, avviene ed avverrà, infatti, esclusivamente tra il Cliente e i soggetti terzi e, pertanto, TLP non avrà alcuna responsabilità, obbligo ovvero impegno nei confronti del Cliente al riguardo.

**4.** TLP potrà, altresì, utilizzare i dati personali dei propri Clienti, che abbiano espresso nel fronte del presente modulo l'adesione alle presenti condizioni generali aggiuntive, come indicato al precedente art. 1, per il monitoraggio della qualità del servizio Telepass family dalla stessa TLP offerto nonché per la rilevazione del grado di soddisfazione sul servizio stesso, e/o su prodotti e servizi analoghi o attinenti al servizio di pagamento elettronico, mediante indagini di mercato, eseguite anche da società esterne, appositamente nominate Responsabili del trattamento.

**5.** Il Cliente in qualsiasi momento potrà revocare detto consenso, esercitando i diritti riconosciuti dall'art. 7 del Codice della Privacy (D.Lgs. 196/2003, e art.8 del codice deontologico).