



Telepass S.p.A. – Iscritto all'Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Patrimonio Destinato IMEL
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI RICARICA CON CARTA

Premessa

Il presente documento stabilisce le norme e le condizioni di utilizzo (“**Termini e Condizioni di Utilizzo**”) del servizio, erogato da Telepass S.p.A. (“**Telepass**”) nell’ambito dell’offerta commerciale Telepass Pay X, di trasferire denaro sul proprio **Conto BNL** utilizzando una qualsiasi carta di pagamento (credito, debito o prepagata), aderente ai circuiti Visa, Mastercard e American Express, nonché tramite i wallet Apple Pay e Google Pay (“**Carta**”). anche se non emessa da Telepass o da BNL (“**Servizio Ricarica con Carta**” o solo “**Servizio**”).

I Termini e Condizioni di Utilizzo si applicano ai Clienti che abbiano aderito al Contratto Telepass Pay X.

Ove non diversamente indicato, i termini contraddistinti dalla lettera iniziale maiuscola hanno lo stesso significato loro ascritto nel Contratto Telepass Pay X.

ARTICOLO 1 - PREVISIONI GENERALI

- 1.1. Il Servizio di Ricarica con Carta è un’ulteriore modalità di ricarica del Conto BNL (la “**Ricarica**”), le cui modalità di utilizzo rimangono soggette alle Norme e Condizioni previste dal Contratto Telepass Pay X, che qui si intendono integralmente richiamate.
- 1.2. Per poter fruire del Servizio di Ricarica con Carta, il Cliente deve accedere all’App inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale) o qualsiasi altro dato richiesto da Telepass ai fini dell’accesso in App. La connessione *internet* (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell’utente, così come la corretta configurazione, l’appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del *software*.
- 1.3. Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i Codici di Sicurezza per l’accesso all’App, nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto Telepass Pay X e dell’uso del dispositivo e dell’App in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione da parte di Telepass e nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano. Il Cliente, inoltre, è responsabile per l’accesso all’App e/o al proprio profilo da parte di terzi, qualora non abbia rispettato i requisiti di sicurezza previsti dal Contratto Telepass Pay X. Per l’accesso da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle disposizioni del Contratto Telepass Pay X.
- 1.4. Telepass si riserva il diritto di modificare l’App in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio di Ricarica con Carta, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

ARTICOLO 2 - OGGETTO E MODALITA’ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI RICARICA CON CARTA PRESTATO DA TELEPASS

- 2.1.** Il servizio di Ricarica con Carta consente ai Clienti, che abbiano sottoscritto il Contratto Telepass Pay X, di trasferire fondi sul proprio Conto BNL tramite una Carta utilizzando l'apposita funzionalità presente in App secondo la procedura descritta nella successiva clausola 2.2.
- 2.2.** Al fine dell'erogazione del Servizio di Ricarica con Carta, il Cliente deve preliminarmente accettare i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo. Il Servizio è erogato da Telepass secondo la procedura di seguito indicata:
- a) il Cliente deve premere il pulsante, nella sezione "Conto" dell'App, denominato "Ricarica Conto";
 - b) selezionare, nella schermata successiva, l'importo da trasferire sul Conto BNL (addebitandolo sulla Carta) e, successivamente, selezionare tra le modalità di ricarica disponibili quella relativa al Servizio di Ricarica con Carta e premere il pulsante denominato "Ricarica";
 - c) il Cliente visualizzerà l'importo da trasferire sul Conto BNL, l'importo relativo alla commissione, nonché l'importo totale che Telepass procederà ad addebitare sulla Carta indicata dal Cliente nella schermata successiva;

L'opzione "Salva la Carta" consente di memorizzare i dati della propria Carta, al fine di poterla utilizzarla per le successive Ricariche senza dover nuovamente immettere i relativi dati negli appositi campi;
 - d) a seguito dell'inserimento dei dati della Carta, si avvierà il processo di *strong customer authentication* ("SCA") gestito dall'emittente della Carta necessario per confermare l'ordine di pagamento a valere sulla Carta del Cliente;
 - e) qualora il processo di SCA si concluda con successo, l'importo selezionato dal Cliente verrà accreditato sul Conto BNL.
- 2.3.** Il Cliente prende atto che è possibile effettuare ricariche per un importo massimo mensile di Euro 1.500,00 (millecinquecento/00).
- 2.4.** Il Cliente prende altresì atto che il servizio di Ricarica con Carta è disponibile tutti i giorni, 24 ore su 24.

ARTICOLO 3 - Addebiti, notifiche e rendicontazione

- 3.1.** I costi applicabili alle Ricariche sono riportati nella sezione "Condizioni Economiche" del Foglio Informativo, pubblicato anche nella sezione "Trasparenza" del sito www.telepass.com.
- 3.2.** Per ogni operazione di Ricarica effettuata, Telepass metterà a disposizione del Cliente, sull'App una ricevuta/promemoria contenente le informazioni di dettaglio per ogni operazione di Ricarica effettuata su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Ricarica con Carta, nonché un rendiconto riepilogativo annuale.

ARTICOLO 4 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 4.1.** I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini dell'erogazione del Servizio Ricarica con Carta sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa *privacy* resa al Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto Telepass Pay X, sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata - sul sito www.telepass.com e nell'area riservata in App nella sezione "Privacy". In aggiunta a quanto sopra, prima di procedere con l'utilizzo del Servizio, il Cliente verrà informato - con apposita informativa *privacy* integrativa - circa il possibile trasferimento dei

dati contenuti sulla Carta utilizzata (i.e. nome, cognome, numero, scadenza, CVC della Carta) in paesi al di fuori dell'Unione Europea, affinché possa decidere consapevolmente se procedere ovvero se optare per una diversa modalità di Ricarica.