



Telepass S.p.A. – Iscritto all’Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d’Italia  
Patrimonio Destinato IMEL  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma  
TELEFONO: + 39 06 4363 4400  
WEBSITE : [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC : [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

## TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO STRISCE BLU

I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo (“**Termini e Condizioni di Utilizzo**”) disciplinano il servizio di pagamento per l’acquisto dei biglietti relativi alla sosta a raso dei veicoli (“**Ticket**” e “**Servizio Strisce Blu**”) erogato da Telepass S.p.A. (“**Telepass**”) nei confronti dei Clienti (secondo quanto disciplinato nella Sezione I) e degli Utilizzatori (secondo quanto disciplinato nella Sezione II) (“**Servizio di Pagamento Strisce Blu**”).

Il Servizio Strisce Blu è erogato da soggetti terzi convenzionati con Telepass, nei limiti e con le modalità di seguito descritte (“**Soggetti Convenzionati**”).

Il Servizio di Pagamento Strisce Blu è prestato da Telepass in qualità di patrimonio destinato autorizzato dalla Banca d’Italia alla prestazione delle attività di istituto di moneta elettronica e iscritto al relativo Albo tenuto dalla medesima Autorità di Vigilanza.

## SEZIONE I – NORME SPECIFICHE PER I CLIENTI CHE HANNO ADERITO AL CONTRATTO DI PAGAMENTO TELEPASS O AL CONTRATTO TELEPASS PAY X

### ARTICOLO 1 - PREVISIONI GENERALI

**1.1.** I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo si applicano ai Clienti che abbiano aderito all’Offerta di Servizi di Pagamento Telepass ove tale servizio di pagamento risulti disponibile (“**Contratto di Pagamento Telepass**”) ovvero all’Offerta di Servizi “Telepass Pay X” (“**Contratto Telepass Pay X**”).

**1.2.** I Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio di Pagamento Strisce Blu, da ricomprendersi tra i Singoli Servizi ai sensi dell’art. 4.4, del Contratto di Pagamento Telepass e del Contratto Telepass Pay X, usufruibile attraverso le applicazioni mobili di Telepass (“**App**”) hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio di Pagamento Strisce Blu e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste in generale dal Contratto di Pagamento Telepass e del Contratto Telepass Pay X, e che qui si intendono integralmente richiamate.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nel Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass e nel Contratto Telepass Pay X.

**1.3.** Per poter fruire del Servizio di Pagamento Strisce Blu, il Cliente dovrà procedere all’installazione e successiva attivazione dell’App sul dispositivo mobile ovvero accedere all’App inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale) o qualsiasi altro dato richiesto da Telepass ai fini dell’accesso in App. L’accesso e l’utilizzo dell’App ai fini del pagamento del Servizio di Pagamento Strisce Blu, sono gratuiti per i dispositivi mobili come *smartphones* e *tablet* abilitati alla connessione *internet*. La connessione *internet* (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell’utente, così come la corretta configurazione, l’appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del *software*.

**1.4.** Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i Codici di Sicurezza per l’accesso all’App o al Sito Web, nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass, e dell’uso del dispositivo e dell’App in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione da parte di Telepass e nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano. Il Cliente, inoltre, è responsabile per l’accesso all’App e/o al proprio profilo da parte di terzi, qualora non abbia rispettato i requisiti di sicurezza previsti dal Contratto. Per l’accesso da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle disposizioni del Contratto avente ad oggetto i Servizi di pagamento Telepass.

**1.5.** Nell'ambito esclusivo del Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass, l'utilizzo del Servizio di Pagamento Strisce Blu è soggetto ai limiti generali mensili di utilizzo del complesso dei Servizi di Telepass previsti dal relativo Foglio Informativo pubblicato anche nella sezione "Trasparenza" del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Qualora il Cliente utilizzi nello stesso periodo di riferimento una molteplicità di Singoli Servizi disponibili tramite l'APP (incluso il Servizio di Pagamento Strisce Blu), l'utilizzo di tali servizi contribuirà al raggiungimento del tetto massimo di spesa previsto nel citato Foglio Informativo. Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a Telepass a fronte delle singole transazioni e per i suddetti limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia, oltre che al Foglio Informativo, al Documento di Sintesi, frontespizio del Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass, disponibile, altresì, nell'Area Riservata.

**1.6.** Telepass si riserva il diritto di modificare l'APP in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio di Pagamento Strisce Blu, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

## **ARTICOLO 2 - OGGETTO E MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO STRISCE BLU EROGATO DA TELEPASS**

**2.1.** Il Servizio di Pagamento Strisce Blu consente ai Clienti di Telepass, che abbiano aderito al Contratto di Pagamento Telepass ovvero al Contratto Telepass Pay X, l'abilitazione all'accettazione del pagamento - attraverso l'App ed altre eventuali Soluzioni di Pagamento Telepass - degli importi dovuti in relazione al Servizio di Pagamento Strisce Blu per l'acquisto dei Ticket con le modalità di seguito descritte.

**2.2.** Il contratto avente ad oggetto la prestazione del Servizio Strisce Blu richiesta dal Cliente, da un lato, (i) si perfeziona direttamente tra il Cliente stesso, da una parte, e i Soggetti Convenzionati, dall'altra, per il tramite della tecnologia dell'App e delle Soluzioni di Pagamento Telepass, con l'accettazione, da parte del Cliente, dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo e, dall'altro, (ii) intercorre esclusivamente con il Soggetto Convenzionato stesso. Il Servizio di Pagamento Strisce Blu si realizzerà secondo le seguenti modalità:

- (a) Il Cliente, dopo aver accettato i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo e verificata la copertura del Servizio Strisce Blu presso l'area interessata, una volta all'interno del perimetro delle strisce blu dovrà impostare gli elementi della sosta del veicolo (targa del veicolo, tariffa oraria relativa alla zona di sosta, tempo iniziale e finale della sosta stessa, numero del parcheggio/stallo laddove richiesto) per poi visualizzarli in App e confermarli.
- (b) L'App permetterà al Cliente di visualizzare il preventivo di spesa e richiederà il consenso all'addebito per procedere alla prestazione del Servizio Strisce Blu;
- (c) Telepass confermerà l'esecuzione dell'Ordine di Pagamento impartito dal Cliente solo dopo aver verificato la relativa disponibilità (i) del *plafond* in caso di Cliente abbia sottoscritto il Contratto di Pagamento Telepass, e (ii) della disponibilità dei fondi sul Conto BNL ovvero Conto Corrente Primario BNL nel caso di Cliente abbia sottoscritto il Contratto Telepass Pay X;
- (d) Telepass, verificate le condizioni di cui alla precedente lettera c), confermerà in App al Cliente il buon esito dell'Operazione di Pagamento;
- (e) Telepass metterà a disposizione del Cliente i dettagli dell'Operazione di Pagamento dall'archivio transazioni in App e/o nell'Area Riservata;
- (f) Il Cliente, una volta ricevuta via App la conferma che l'Operazione di Pagamento è stata eseguita avrà assolto il pagamento delle Strisce Blu nei confronti del Soggetto Convenzionato per il tempo di sosta impostato in App;
- (g) Il Cliente potrà prolungare o terminare la durata del periodo di sosta nelle strisce blu utilizzando le apposite funzionalità presenti in App;
- (h) Il tempo di sosta sulle strisce blu che il Cliente può impostare in App è subordinato ai periodi frazionati o meno previsti dal singolo Soggetto Convenzionato.

**2.3.** Qualora l'acquisto del Ticket e/o il correlato pagamento da parte del Cliente non siano autorizzati, in particolare per motivi previsti nel Contratto di Pagamento Telepass ovvero nel Contratto Telepass Pay X (a titolo esemplificativo e non esaustivo, sospensione della fruizione delle Soluzioni di Pagamento Telepass da

parte del Cliente e/o sospensione del Servizio di Pagamento di Telepass), Telepass invierà una comunicazione in App al Cliente al fine di comunicare la mancata autorizzazione.

**2.4.** Restando fermi i limiti di spesa mensile di cui all'art. 1.5 che precede, il Cliente può acquistare un numero illimitato di Ticket.

**2.5.** Telepass, in conformità all'art. 17 del Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass ovvero del Contratto di Pagamento Telepass Pay X, è (e resta) estranea rispetto a tali rapporti e non è responsabile nei confronti del Cliente per errori e/o omissioni o per sospensioni/interruzioni e, in generale, dello svolgimento o meno del Servizio Strisce Blu, ovvero della condotta del Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Strisce Blu. Telepass è, e rimane, esclusivamente responsabile del corretto funzionamento della App e del relativo sistema di pagamento messo a disposizione al Cliente. Nel caso in cui il Servizio di Pagamento Strisce Blu dovesse risultare temporaneamente sospeso il Cliente dovrà provvedere al pagamento della tariffa prevista dal Servizio Strisce Blu utilizzato mediante altri strumenti di pagamento messi a disposizione dal Comune Convenzionato stesso

**2.6.** Le regole e le condizioni economiche del Servizio Strisce Blu richiesti dal Cliente sono quelle previste nelle relative norme e condizioni predisposte dal Soggetto Convenzionato, messe a disposizione del Cliente tramite l'App e accettate dal Cliente stesso. La determinazione del corrispettivo dei Ticket è di esclusiva competenza del Soggetto Convenzionato, pertanto, Telepass non ha alcuna discrezionalità, potere o ingerenza sull'importo applicato per il Servizio Strisce Blu e sulle modalità di espletamento o meno del Servizio stesso, rispetto ai quali è - e resta - estranea. Telepass non applica alcun costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto all'importo previsto per i Strisce Blu.

**2.7.** Il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora:

- (a) che le specifiche modalità operative di consultazione e vendita, nonché gli orari, le disponibilità e le tariffe dei Ticket relativi al Servizio Strisce Blu rese disponibili tramite l'App sono quelle offerte e messe a disposizione di volta in volta dal Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Strisce Blu, rispetto ai quali Telepass è estranea;
- (b) che le anzidette modalità possano variare nel corso del tempo, accettando, inoltre, sin d'ora che Telepass potrà rendere disponibili sull'App, nel corso del rapporto, tali differenti modalità operative così come saranno sviluppate e/o messe a disposizione, di volta in volta, dal Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Strisce Blu, senza che ciò rappresenti o possa comportare modifica delle presenti condizioni e termini di Utilizzo del Servizio di Pagamento Strisce Blu. Telepass è, altresì, estranea in relazione alla disponibilità dei Ticket. Per ogni informazione relativa al Servizio Strisce Blu, ai punti vendita in cui lo stesso è disponibile e alla disponibilità dei Ticket, il Cliente potrà contattare direttamente il Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Strisce Blu tramite i canali messi a disposizione dallo stesso e indicati nelle norme e Condizioni del Servizio Strisce Blu.
- (c) i Soggetti Convenzionati potranno incaricare soggetti deputati ad effettuare specifici controlli sulla regolarità del pagamento della sosta sulle strisce blu da parte dei Clienti ed applicare sanzioni (regolamentate dal Codice della Strada), qualora dovessero accertare il mancato rispetto degli obblighi di pagamento. Il personale incaricato a tali controlli effettuerà l'attività di accertamento della regolarità del pagamento della sosta verificando che la targa del veicolo in sosta sulle strisce blurisulti associata ad un pagamento valido tramite il Servizio di Pagamento Strisce Blu;
- (d) Il Cliente dovrà esporre il contrassegno, messo a disposizione da Telepass sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), che esplicita la modalità di pagamento tramite il Servizio di Pagamento, laddove richiesto Soggetto Convenzionato.

### **ARTICOLO 3 - ADDEBITI, NOTIFICHE E RENDICONTAZIONE**

**3.1.** Le Operazione di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass, effettuata mediante l'App o altre Soluzioni di Pagamento saranno regolate in base a quanto stabilito nelle Norme e Condizioni del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X. Ove previsto, l'importo dell'addebito viene immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo dei servizi previsti

da Telepass (si vedano i “Limiti di Utilizzo” previsti in generale dal Contratto di Pagamento Telepass e quanto specificato sopra nella Premessa) e dell’eventuale sospensione dei Servizi di Telepass nei casi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X.

**3.2.** Per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell’ambito del Servizio di Pagamento Strisce Blu, Telepass metterà a disposizione del Cliente, sull’APP, una ricevuta/promemoria (come sopra riportato) oltre che:

- a) nel caso in cui il Cliente abbia aderito al Contratto di Pagamento Telepass, attraverso l’App (e l’Area Riservata laddove disponibile), con la cadenza prevista dal Contratto di Pagamento Telepass, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio: (i) su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Strisce Blu fruite dal Cliente e sulle relative Operazioni di Pagamento concluse attraverso il Servizio di Pagamento Strisce Blu nel periodo di riferimento e (ii) sui relativi importi da addebitare sul Conto di Addebito, inclusi gli eventuali oneri e corrispettivi dovuti a Telepass;
- b) nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto il Contratto Telepass Pay X, attraverso l’esposizione in App, (i) di un documento analitico contenente le informazioni di dettaglio per ogni Operazione di Pagamento effettuata su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Strisce Blu, nonché (ii) di un rendiconto riepilogativo annuale.

A valle della prestazione del Servizio Strisce Blu, il Cliente potrà richiedere l’emissione della relativa fattura. A seconda dei casi, tale fattura sarà emessa (a) da parte di Telepass, in nome e per conto del Soggetto Convenzionato; ovvero, (b) il dal Soggetto Convenzionato e/o ai soggetti dallo stesso delegato, secondo le modalità da essi previste.

## **ARTICOLO 4 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**4.1** I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini dell’erogazione del Servizio di Pagamento Strisce Blu sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell’informativa privacy resa al Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata - sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e nell’area riservata in App nella sezione “Privacy”.

**4.2** Fermo e impregiudicato quanto indicato al precedente paragrafo, i dati personali del Cliente necessari ai fini della fruizione del Servizio Strisce Blu erogato dal Soggetto Convenzionato e dell’adempimento dei relativi oneri e del controllo della regolarità della sosta da parte del Soggetto Convenzionato, sono comunicati da Telepass al Soggetto Convenzionato e trattati dallo stesso in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa sul trattamento dati.

## **SEZIONE II – NORME SPECIFICHE PER GLI UTILIZZATORI CHE HANNO ADERITO AL CONTRATTO TELEPASS BUSINESS**

### **ARTICOLO 1 – PREVISIONI GENERALI**

**1.1** I presenti “Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio di Pagamento Strisce Blu”, da ricomprendersi tra i Singoli Servizi ai sensi dell’art. 2.2, delle “**Condizioni Specifiche di Utilizzo dell’Utilizzatore**”, usufruibile attraverso le applicazioni mobili di Telepass (“**App**”) hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio di Pagamento Strisce Blu e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle predette Condizioni Specifiche di Utilizzo dell’Utilizzatore, e che qui si intendono integralmente richiamate.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nelle Condizioni Specifiche di Utilizzo dell’Utilizzatore.

**1.2** Per poter fruire del Servizio di Pagamento Strisce Blu, l’Utilizzatore, dopo aver ricevuto l’invito da parte della propria società di cui è dipendente (“**Azienda Cliente**”) dovrà procedere all’installazione e successiva attivazione dell’App sul dispositivo mobile ovvero accedere all’APP inserendo le proprie Credenziali (ove

richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale) o qualsiasi altro dato richiesto da Telepass ai fini dell'accesso in APP. L'accesso e l'utilizzo dell'APP ai fini del pagamento del Servizio di Pagamento Strisce Blu, sono gratuiti per i dispositivi mobili come *smartphones* e *tablet* abilitati alla connessione *internet*. La connessione *internet* (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell'Utilizzatore secondo le policy condivise con l'Azienda Cliente, così come la corretta configurazione, l'appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del *software*.

## **ARTICOLO 2 – NOTIFICHE E RENDICONTAZIONE**

**2.1** Le Operazione di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dalle Condizioni Specifiche di Utilizzo dell'Utilizzatore, effettuata mediante l'App o altre Soluzioni di Pagamento saranno regolate in base a quanto stabilito nelle Condizioni Specifiche di Utilizzo dell'Utilizzatore nonché dal Contratto che Telepass ha stipulato con l'Azienda Cliente. All'interno dell'App l'Utilizzatore potrà visualizzare i movimenti relativi al Servizio di Pagamento Strisce Blu con il relativo riepilogo dei costi.

## **ARTICOLO 3 – APPLICABILITA' DEI TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO**

**3.1** In riferimento al Servizio di Pagamento Strisce Blu troveranno applicazione per gli Utilizzatori le disposizioni di cui alla precedente Sezione con particolare riferimento a:

(i) ARTICOLO 2 - OGGETTO E MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO STRISCE BLU EROGATO DA TELEPASS.

## **ARTICOLO 4 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**4.1** I dati personali dell'Utilizzatore strettamente necessari ai fini dell'erogazione del Servizio di Pagamento Strisce Blu sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy resa all'Utilizzatore in fase di adesione ai servizi oggetto del Contratto sottoscritto da Telepass con l'Azienda Cliente di cui l'Utilizzatore è dipendente, ricevuta dall'Utilizzatore via e-mail e comunque sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata – nella sezione Business del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

**4.2** Fermo e impregiudicato quanto indicato al precedente paragrafo, i dati personali dell'Utilizzatore necessari ai fini della fruizione del Servizio Strisce Blu erogato dal Soggetto Convenzionato e dell'adempimento dei relativi oneri e del controllo della regolarità della sosta da parte del Soggetto Convenzionato, sono comunicati da Telepass al Soggetto Convenzionato e trattati dallo stesso in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa sul trattamento dati.