



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: Via Laurentina 449 - 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina, 449 – 00142 Roma
TELEF. : +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

ADDENDUM AL CONTRATTO TELEPASS FAMILY

NORME E CONDIZIONI DEL SERVIZIO “TELEPASS TNEXT” PER CLIENTI CON POLIZZA RC AUTO “IMMAGINA STRADE NUOVE” DI GENERALI ITALIA S.P.A. CON TELEMATICA “NEXT”

1. Premessa: il servizio Telepass TNext per clienti titolari di polizza assicurativa sulla responsabilità civile autoveicoli “Immagina Strade Nuove” di Generali Italia S.p.A. con telematica “Next”.

1.1. - Telepass S.p.A. (“**Telepass**”), con sede legale in Roma, via Laurentina 449, offre alle persone fisiche che siano titolari:

(A) (a.1) di una polizza assicurativa sulla responsabilità civile autoveicoli “Immagina Strade Nuove” di Generali Italia S.p.A. (“**Generali Italia**”) con telematica “Next” (di seguito, la “**Polizza Generali**”) e (a.2) dell’abbonamento ai correlati servizi telematici di Generali Jeniot S.p.A. (“**Generali Jeniot**”) (di seguito, il “**Contratto Jeniot**”), in conformità a quanto previsto dalle relative norme e condizioni (la Polizza Generali e il Contratto Jeniot, di seguito complessivamente indicati come i “**Contratti Generali**”),

e che siano già titolari o sottoscrivano contestualmente:

(B) un contratto relativo al servizio Telepass Family Online (il “**Contratto Telepass Family**”) e

(C) un contratto avente ad oggetto i servizi di pagamento di Telepass Pay S.p.A. (“**Telepass Pay**”) oggetto del Contratto Telepass Pay “Pacchetto Plus” associato al predetto Contratto Telepass Family (il “**Contratto TPAY**”),

la possibilità di richiedere e attivare, in conformità alle successive previsioni, il servizio “**Telepass TNext**”, collegato al predetto Contratto Telepass Family e disciplinato dalle presenti norme e condizioni generali di contratto (“**Norme e Condizioni**”), riportate in uno specifico Addendum al Contratto Telepass Family nonché pubblicate e rese disponibili sul sito web di Telepass (il “**Sito**”) e sull’app messa a disposizione da Telepass Pay (“**App**”).

L’adesione al servizio Telepass TNext è subordinata, inoltre, alla contestuale attivazione, da parte del cliente, dei servizi di pagamento di Telepass Pay “Pacchetto Plus” con sistema di controllo vocale “TNext”, secondo le procedure previste dalla stessa Telepass Pay.

Il servizio Telepass TNext è riservato alle persone fisiche che abbiano i requisiti per sottoscrivere il Contratto Telepass Family e il Contratto TPAY ed è, pertanto, disponibile e fruibile esclusivamente in riferimento a veicoli ad uso privato, adibiti al trasporto di persone, appartenenti, secondo la normativa italiana, alla classe A - con esclusione dei soli motocicli, in deroga a quanto previsto dalle norme e condizioni del Contratto Telepass Family - e alla classe B.

Qualora il cliente, titolare dei Contratti Generali, sia già titolare di un contratto Telepass Family al quale non è associato un Contratto TPAY, per aderire al servizio Telepass TNext dovrà sottoscrivere un nuovo contratto Telepass Family Online ed un Contratto TPAY ad esso associato, secondo le procedure e con le modalità previste da Telepass e Telepass Pay, ferma restando la facoltà di recedere senza costi dal contratto Telepass Family preesistente.

Qualora, invece, il cliente, titolare dei Contratti Generali, sia già titolare di un contratto Telepass Family Online e dell’associato Contratto TPAY, sarà sufficiente aderire al solo servizio Telepass TNext, secondo le procedure e con le modalità previste da Telepass.

È possibile aderire al servizio Telepass TNext, da parte del cliente, (i) in relazione al servizio Telepass Family oggetto del Contratto Telepass Family di cui è titolare (con sostituzione del corrispondente Apparato Telepass/Telepass Europeo qualora il Cliente sia già titolare del Contratto Telepass Family e del Contratto



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: Via Laurentina 449 - 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina, 449 – 00142 Roma
TELEF. : +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

TPAY) e/o (ii) in relazione all'Opzione Twin attivata sul medesimo Contratto Telepass Family secondo le procedure previste da Telepass (con sostituzione del corrispondente Apparato Telepass aggiuntivo qualora il Cliente sia già titolare del Contratto Telepass Family e del Contratto TPAY).

Il cliente titolare di un Contratto Telepass Family, che abbia attivato, in conformità alle precedenti previsioni, il servizio Telepass TNext, indipendentemente dal fatto che sia titolare anche dei Contratti Generali e/o del Contratto TPAY, nelle presenti Norme e Condizioni è indicato come il "**Cliente TNext**". I dati personali del Cliente TNext verranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e in conformità a quanto indicato nella informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") allegata al presente Addendum (l'"**Informativa**") e resa disponibile al Cliente TNext, che va ad integrare quanto già illustrato da Telepass nell'Informativa resa nel contesto del Contratto Telepass Family di cui il Cliente è già titolare ovvero dallo stesso sottoscritto contestualmente al presente Addendum.

In caso di successiva cessazione del Contratto TPAY e/o dei Contratti Generali, anche per recesso del Cliente TNext, quest'ultimo potrà mantenere la titolarità del Contratto Telepass Family e del collegato servizio Telepass TNext e continuare ad usufruire dei relativi servizi, in conformità a quanto previsto dalle relative norme e condizioni.

In caso di successiva cessazione, anche per recesso del Cliente TNext, del Contratto Telepass Family o dell'Opzione Twin in relazione al quale è stato attivato il servizio Telepass TNext, si risolverà, nello stesso momento, anche il rapporto relativo al collegato servizio Telepass TNext, in conformità a quanto previsto dalle successive previsioni.

Il Cliente TNext prende atto che, successivamente all'adesione al servizio Telepass TNext, non potrà disattivare, in relazione ai servizi di pagamento di Telepass Pay "Pacchetto Plus", soltanto il sistema di controllo vocale degli stessi, mantenendo invece attivi i medesimi servizi di Telepass Pay e il servizio Telepass TNext. Resta comunque ferma la possibilità per il Cliente TNext di recedere in ogni momento (i) dal contratto Telepass Pay "Pacchetto Plus", in conformità alle regole ivi previste, oppure, (ii) dal servizio Telepass TNext, con le modalità e gli effetti previsti dalle presenti Norme e Condizioni, con conseguente cessazione della fruizione dei servizi di pagamento di Telepass Pay "Pacchetto Plus" con sistema di controllo vocale "TNext". Il Cliente TNext riconosce espressamente che Telepass è e resterà estranea ai rapporti tra il Cliente TNext stesso e Generali Italia e/o Generali Jeniot e, pertanto, non potrà in alcun modo essere responsabile dell'erogazione dei servizi oggetto dei Contratti Generali, né della loro eventuale sospensione, interruzione e/o negligente erogazione. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente TNext dovrà rivolgersi esclusivamente alle suddette società.

1.2. - Ai fini della fruizione del complessivo servizio Telepass TNext, in deroga a quanto previsto dal Contratto Telepass Family di cui il Cliente TNext è titolare, è necessario che quest'ultimo abbia la disponibilità di un apposito apparato, di proprietà di Telepass e dotato di funzionalità evolute e di un sistema di comunicazione vocale (di seguito, l'"**Apparato Next**"), concesso in comodato al Cliente TNext stesso ai sensi dell'art. 1803 e ss. c.c. e da installare sul proprio veicolo in conformità a quanto di seguito indicato, attraverso il quale potrà usufruire sia dei servizi Telepass Family e Telepass TNext e dei servizi di pagamento Telepass Pay "Pacchetto Plus" con sistema di controllo vocale, sia dei servizi oggetto dei Contratti Generali, alle condizioni per essi rispettivamente previste.

Segnatamente: **(A)** se il **Cliente TNext è titolare anche dei Contratti Generali**, a decorrere dall'attivazione del servizio TNext e finché rimarrà titolare dei suddetti Contratti Generali, potrà usufruire dei servizi Telepass Family, Telepass TNext e Telepass Pay "Pacchetto Plus" con sistema di controllo vocale "TNext": (i) attraverso



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: Via Laurentina 449 - 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina, 449 – 00142 Roma
TELEF. : +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

l'Apparato Next concessogli in sub-comodato da Generali Jeniot in conformità a quanto previsto dal Contratto Jeniot sottoscritto dal Cliente TNext stesso e (ii) con applicazione delle condizioni economiche, di cui alle successive previsioni, previste per il Cliente TNext titolare dei Contratti Generali; **(B) qualora il Cliente TNext cessi, per qualsiasi causa, di essere titolare anche di uno solo dei Contratti Generali**, potrà continuare ad usufruire dei servizi oggetto del Contratto Telepass Family e dell'Addendum Telepass TNext (nonché dei servizi di pagamento Telepass Pay "Pacchetto Plus" con sistema di controllo vocale "TNext", ove attivi), tramite l'Apparato Next già nella sua disponibilità, purché lo stesso sia regolarmente installato sul relativo veicolo; in tal caso, tuttavia: (i) tale Apparato Next, in deroga a quanto previsto dal Contratto Telepass Family di cui il Cliente TNext è titolare e diversamente da quanto disposto in precedenza, sarà concesso a titolo di comodato direttamente da Telepass al Cliente TNext stesso, in conformità a quanto previsto nelle successive disposizioni; (ii) troveranno applicazione le condizioni economiche, di cui alle successive disposizioni, previste per il Cliente TNext che non sia contestualmente titolare anche dei Contratti Generali.

Fino a quando il Cliente TNext è titolare anche dei Contratti Generali, per poter usufruire del servizio Telepass TNext (così come dei servizi con sistema di controllo vocale "TNext" oggetto del Contratto TPAY, ove attivi) l'Apparato Next (concessogli in sub-comodato da Generali) dovrà essere regolarmente installato sul veicolo indicato dal Cliente TNext e in relazione al quale vengono prestati i servizi oggetto dei Contratti Generali, in conformità a quanto previsto dalle relative norme e condizioni generali di contratto.

Dal momento in cui il Cliente TNext cessa di essere titolare dei Contratti Generali, per poter continuare ad usufruire del servizio Telepass TNext (così come dei servizi con sistema di controllo vocale "TNext" oggetto del Contratto TPAY, ove attivi) l'Apparato Next (concessogli in comodato direttamente da Telepass) dovrà rimanere installato sul veicolo indicato dal Cliente TNext ai fini del servizio Telepass TNext, in conformità a quanto previsto dalle successive previsioni delle presenti Norme e Condizioni.

In caso di cessazione, per qualsiasi causa, del rapporto tra Telepass e il Cliente TNext relativo al servizio Telepass TNext, l'efficacia del Contratto Telepass Family e/o dell'Opzione Twin in relazione ai quali è stato attivato il servizio Telepass TNext cesserà automaticamente in pari data, così come meglio previsto al successivo art. 8.7, ferma restando la possibilità, per il cliente, di sottoscrivere in ogni momento un nuovo contratto relativo al solo servizio Telepass Family.

1.3. - Perfezionata l'adesione in conformità alle procedure di seguito previste, il Cliente TNext, con l'attivazione del servizio Telepass TNext:

(A) potrà usufruire del servizio Telepass Family e/o del servizio Opzione Twin, in relazione ai quali ha attivato, nei casi previsti, il servizio Telepass TNext (così come degli ulteriori servizi accessori di pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità ricompresi nel Contratto Telepass Family), alle condizioni e con i limiti di seguito indicati ed esclusivamente tramite l'utilizzo dell'Apparato Next. Nel caso in cui il Cliente TNext ne aveva la disponibilità in quanto già titolare del Contratto Telepass Family e del Contratto TPAY all'atto dell'adesione al servizio Telepass TNext, l'Apparato Next sostituirà, rispettivamente, l'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family oppure, l'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'Opzione Twin attivata in relazione al medesimo Contratto Telepass Family, che, pertanto, dovrà essere riconsegnato a Telepass con le modalità previste da quest'ultima ("**Apparato Telepass**"); resta inteso che, in tal caso, il Cliente TNext potrà continuare ad usufruire regolarmente del servizio Telepass Family (e/o dell'Opzione Twin) mediante altro Apparato Telepass che sia eventualmente nella sua disponibilità e relativamente al quale non abbia attivato il servizio Telepass TNext;



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: Via Laurentina 449 - 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina, 449 – 00142 Roma
TELEF. : +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

(B) potrà usufruire dei servizi informativi e vocali e delle ulteriori funzionalità ricompresi nel servizio Telepass TNext e tempo per tempo resi disponibili e prestati da Telepass (i “**Servizi TNext**”), alle condizioni di seguito indicate;

(C) potrà utilizzare l’Apparato Next per usufruire, ove attivi, dei servizi di pagamento di Telepass Pay con sistema di controllo vocale “TNext” (i “**Servizi TPayNext**”), previa accettazione delle specifiche norme e condizioni di utilizzo predisposte da Telepass Pay, alle condizioni regolamentari ed economiche previste da quest’ultima.

Al servizio Telepass TNext trovano applicazione le presenti Norme e Condizioni - che costituiscono un Addendum al Contratto Telepass Family di cui è titolare il Cliente TNext - nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito da queste ultime, le previsioni contrattuali del medesimo Contratto Telepass Family e in relazione al quale il servizio Telepass TNext è stato attivato. Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno il significato riportato nelle presenti Norme e Condizioni e, ove non previsto in queste ultime, il significato previsto nelle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui è titolare il Cliente TNext stesso e in relazione al quale è stato attivato il servizio Telepass T-Next.

2. Condizioni per la fruizione del servizio Telepass TNext

2.1. - Il servizio Telepass TNext, attivato nei casi e con le modalità previste dalle presenti Norme e Condizioni, è offerto ed erogato esclusivamente in favore del Cliente TNext (i) che abbia aderito al servizio stesso, accettando le presenti Norme e Condizioni in conformità alle procedure previste da Telepass, e (ii) che rimanga titolare del servizio Telepass Family (oppure, se del caso, del servizio Opzione Twin) in relazione al quale ha attivato il servizio Telepass TNext.

Per usufruire del servizio Telepass TNext è, inoltre, necessario (i) che il correlato Apparato Next, così come concesso in comodato ai sensi delle presenti Norme e Condizioni, sia stato installato sul veicolo indicato dal Cliente TNext esclusivamente da un installatore autorizzato, in conformità a quanto di seguito previsto, nonché (ii) che l’Apparato stesso resti regolarmente installato sul predetto veicolo e non sia utilizzato in difformità da quanto indicato nel relativo manuale d’uso.

2.2. - Per quanto sopra, in caso di successiva cessazione dell’efficacia, per qualsiasi ragione, del Contratto Telepass Family (o dell’Opzione Twin) in relazione al quale è stato attivato, nei casi previsti, il servizio Telepass TNext, il rapporto contrattuale inerente quest’ultimo servizio si intenderà, senz’altro, risolto in pari data e il Cliente TNext, qualora non sia più titolare dei Contratti Generali, sarà tenuto a far disinstallare dal proprio veicolo e restituire a Telepass l’Apparato Next (concessogli in comodato da Telepass), in conformità alle previsioni di cui al successivo art. 6.8. Qualora, invece, all’atto della cessazione del rapporto inerente il servizio Telepass TNext il Cliente TNext sia ancora titolare dei Contratti Generali, potrà continuare a usufruire dei servizi oggetto di questi ultimi contratti tramite l’Apparato Next (concessogli in sub-comodato da Generali Jeniot), che, pertanto, non dovrà essere disinstallato e restituito a Telepass.

3. Adesione al servizio Telepass TNext e successiva attivazione dello stesso

3.1. - Il Cliente TNext può aderire al servizio Telepass TNext in relazione al servizio Telepass Family (o al servizio Opzione Twin, nei casi previsti da Telepass) con le modalità e secondo le procedure tempo per tempo disponibili tramite l’App, l’area riservata del Cliente TNext accessibile tramite il Sito (ove previsto) e/o gli altri canali tempo per tempo attivati da Telepass. Telepass trasmetterà al Cliente TNext, al termine della



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: Via Laurentina 449 - 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina, 449 – 00142 Roma
TELEF. : +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

procedura o, successivamente, via e-mail, apposita comunicazione di conferma dell'avvenuta adesione al servizio Telepass TNext.

3.2. - A seguito dell'adesione al servizio Telepass TNext e dell'accettazione delle norme e condizioni di utilizzo dei servizi TPayNext, il Cliente TNext potrà (i) usufruire tramite l'Apparato Next del servizio Telepass Family (o, del servizio Opzione Twin) in relazione al quale ha attivato il servizio Telepass TNext, oltre che dei relativi servizi accessori inerenti la mobilità, con le modalità e nei limiti di seguito previsti, (ii) usufruire dei singoli Servizi TNext tempo per tempo resi disponibili da parte di Telepass e (iii) utilizzare l'Apparato Next per usufruire, ove attivi, dei servizi TPayNext.

Resta inteso che per poter iniziare ad usufruire dei predetti servizi tramite l'Apparato Next, il Cliente TNext deve aver previamente concluso la procedura di installazione dello stesso Apparato Next sul veicolo, indicato dallo stesso Cliente TNext, in relazione al quale vengono prestati i servizi oggetto dei Contratti Generali e aver effettuato tutti gli ulteriori adempimenti eventualmente previsti, in conformità a quanto disposto dalle norme e condizioni dei Contratti Generali e dalle presenti norme e condizioni.

3.3. - Resta inteso che, qualora il Cliente TNext non riesca ad usufruire, anche momentaneamente, (i) del servizio Telepass Family o, nei casi previsti, dell'Opzione Twin tramite l'Apparato Next, (ii) di uno o più Servizi TNext o (iii) dei servizi TPayNext, per qualsiasi problema di malfunzionamento, sospensione, interruzione, blocco, difficoltà di utilizzo da parte del Cliente TNext dei suddetti servizi dovuto a fatto non imputabile a Telepass o riconducibile a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi, Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile.

4. I Servizi TNext di Telepass

4.1. - Il Cliente TNext con l'attivazione del servizio TNext può usufruire tramite l'Apparato Next e il relativo sistema di controllo vocale – in aggiunta ai servizi di telepedaggio del Telepass Family (oppure, se del caso, dell'Opzione Twin) e agli ulteriori servizi accessori di pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità ricompresi nel Contratto Telepass Family e fruibili ai sensi delle presenti Norme e Condizioni – anche di un complesso di servizi informativi e vocali e di altre funzionalità relativi alla mobilità del veicolo sul quale il Cliente TNext ha fatto installare l'Apparato TNext (i **“Servizi TNext”**), così come tempo per tempo messi a disposizione da Telepass, con le modalità e i limiti previsti per ciascun Servizio TNext. I Servizi TNext tempo per tempo resi disponibili da Telepass sono descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi TNext pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata, sul Sito o, ove previsto, sull'App.

4.2. - Telepass informa i Clienti TNext, tramite l'App o, ove previsto, il Sito e gli altri canali di informazione e assistenza eventualmente attivati, in ordine ai Servizi TNext tempo per tempo resi disponibili e che, ove attivati, sono da intendersi ricompresi nell'ambito del complesso dei Servizi TNext regolati dalle presenti Norme e Condizioni ed utilizzabili dai Clienti TNext. A tal fine, Telepass mette preventivamente a disposizione dei Clienti TNext, con le anzidette modalità e tramite la Guida ai Servizi TNext, le informazioni relative ai Servizi TNext disponibili, alle modalità di attivazione/disattivazione dei singoli Servizi TNext nonché, ove previste, le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno di tali Servizi. Nell'ambito di quanto previsto dal contratto Telepass Family e dalle presenti norme e Condizioni, i Servizi TNext sono prestati da Telepass anche avvalendosi di soggetti terzi appositamente convenzionati con la stessa.

Telepass si riserva la facoltà di modificare il numero e/o tipologia dei Servizi TNext resi disponibili ai Clienti TNext, dandone comunicazione attraverso l'App o, ove previsto, il Sito nonché eventualmente attraverso posta elettronica, posta ordinaria e/o altri canali eventualmente attivati. Tali variazioni effettuate tempo per



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: Via Laurentina 449 - 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina, 449 – 00142 Roma
TELEF. : +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

tempo non costituiscono modifica unilaterale delle presenti Norme e Condizioni da parte di Telepass. L'elenco completo dei Servizi TNext disponibili e, ove previste, le relative norme e condizioni di utilizzo resteranno, comunque, sempre a disposizione dei Clienti TNext sull'App, sul Sito e nell'apposita Guida ai Servizi TNext.

4.3. - Il Cliente TNext prende atto che ai fini dell'attivazione e dell'utilizzo dei Servizi TNext, tramite l'Apparato Next, Telepass raccoglie e tratta i dati di localizzazione del veicolo rilevati mediante il ricevitore del sistema di posizionamento globale ("GPS") inserito nell'Apparato Next ed attivo sin dal momento dell'attivazione del servizio Telepass TNext. L'utilizzo dei relativi dati avviene esclusivamente ai fini dell'erogazione dei singoli Servizi TNext che ne presuppongono l'impiego per poter essere prestati al Cliente TNext, così come illustrato anche nell'Informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679 ("GDPR"). Pertanto, qualora il Cliente TNext si opponga alla raccolta e al trattamento, da parte di Telepass, dei dati di localizzazione del veicolo rilevati mediante il GPS ai fini dell'erogazione dei Servizi TNext, ciò comporterà il mancato rilevamento di tali dati di localizzazione e l'impossibilità per il Cliente TNext stesso di fruire dei relativi Servizi TNext.

4.4. - L'attivazione da parte del Cliente TNext dei singoli Servizi TNext messi a disposizione da Telepass avviene distintamente per ciascuno di tali Servizi e si considererà perfezionata, a seconda della tipologia e delle caratteristiche del singolo Servizio e così come sarà preventivamente reso noto al Cliente TNext tempo per tempo: (a) per fatti concludenti, nel momento in cui il Cliente TNext stesso attiverà e utilizzerà per la prima volta -tramite l'App o tramite i comandi vocali resi disponibili con l'Apparato Next- un determinato Servizio TNext; oppure, (b) con l'assenso all'attivazione di un determinato Servizio TNext espressamente manifestato dal Cliente TNext -tramite l'App e/o gli altri canali eventualmente attivati e resi noti da Telepass- e con accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo (ove previste) rese adeguatamente conoscibili da Telepass, secondo le procedure tempo per tempo previste dalla stessa.

4.5. Con l'attivazione del servizio Telepass TNext, Telepass rende disponibile al Cliente TNext il Servizio TNext denominato "Trova Auto", che consente al Cliente TNext di visualizzare tramite l'App, in qualsiasi momento, l'ultima posizione del veicolo sul quale è stato installato l'Apparato Next (sia in caso di veicolo fermo, sia in caso di veicolo in moto), così come rilevata dal GPS dell'Apparato Next. L'attivazione da parte del Cliente TNext del Servizio TNext "Trova Auto" avviene per fatti concludenti, così come meglio previsto anche al precedente art. 4.4, lett. (a), nel momento in cui il Cliente TNext stesso utilizzerà per la prima volta -tramite l'App o tramite i comandi vocali resi disponibili con l'Apparato Next- tale specifico Servizio TNext.

4.6. - Per utilizzare i Servizi TNext è necessario che l'Apparato Next, il ricevitore GPS inserito in tale Apparato e l'App siano correttamente e regolarmente funzionanti.

Il Cliente TNext prende atto e accetta che Telepass non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione, difficoltà nell'utilizzo o per l'impossibilità del Cliente TNext di fruire dei singoli Servizi TNext tramite l'App o l'Apparato Next (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del Cliente TNext o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass, etc.) dovuto ad eventi non imputabili a Telepass o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

Parimenti, Telepass non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione, difficoltà o impossibilità di rilevare i dati di localizzazione del veicolo mediante il ricevitore GPS inserito nell'Apparato Next dovuto ad eventi non imputabili a Telepass o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: Via Laurentina 449 - 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina, 449 – 00142 Roma
TELEF. : +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

5. Installazione dell'Apparato Next e attivazione del servizio Telepass TNext – Modalità di utilizzo dell'Apparato Next – Gli altri servizi oggetto del Contratto Telepass Family attivabili e fruibili da parte del Cliente TNext.

5.1 - A seguito del perfezionamento dell'adesione al servizio Telepass TNext, il Cliente TNext, titolare anche dei Contratti Generali, per usufruire del servizio Telepass TNext (nonché dei servizi TPayNext, ove attivi) dovrà utilizzare l'Apparato Next, nella sua disponibilità, concesso in sub-comodato e fatto installare da Generali Jeniot, in conformità a quanto previsto dal Contratto Jeniot sottoscritto dal Cliente stesso e così come indicato anche al successivo art. 6.1. In ragione di ciò, per usufruire dei suddetti servizi, il Cliente TNext dovrà provvedere, per quanto di sua competenza, a far installare l'Apparato Next sul veicolo dallo stesso Cliente TNext indicato e in relazione al quale vengono prestati i servizi oggetto dei Contratti Generali, in conformità a quanto previsto dalle rispettive norme e condizioni generali di contratto.

Il Cliente TNext, pertanto, con il perfezionamento dell'adesione al servizio Telepass TNext, dichiara di ben conoscere le norme e condizioni dei Contratti Generali e, in particolare, di essere consapevole delle modalità, degli oneri e delle condizioni previste dai Contratti Generali per l'installazione dell'Apparato Next concessogli in sub-comodato da Generali Jeniot e attraverso il quale può usufruire del suddetto servizio Telepass TNext nonché dei Servizi TPayNext.

Qualora il Cliente TNext non abbia provveduto, entro il termine di 60 (sessanta) giorni dal perfezionamento dell'adesione al servizio Telepass TNext, a far installare l'Apparato Next, Telepass avrà il diritto di recedere con effetto immediato, mediante comunicazione inviata con le modalità di cui al successivo art. 9.1: (i) dal Contratto Telepass Family e dal servizio Telepass TNext, oppure, (ii) esclusivamente nei casi di Cliente TNext già titolare di un Contratto Telepass e di un Contratto TPAY all'atto dell'adesione al servizio Telepass TNext, dal solo servizio Telepass TNext, senza che ciò comporti la cessazione del Contratto Telepass Family ai sensi del successivo art. 8.7.

Resta inteso che, qualora il Cliente TNext all'atto dell'adesione al servizio Telepass TNext sia già titolare di un Contratto Telepass Family e dell'associato Contratto TPAY, fino a quando non verrà installato l'Apparato Next potrà continuare a usufruire dei servizi già attivati in riferimento al Contratto Telepass Family (es.: Telepass Family, Opzione Twin, Opzione Premium, Premium Wow, Servizio Europeo) e fruibili tramite l'Apparato Telepass ancora nella sua disponibilità.

Perfezionata l'adesione al servizio Telepass TNext e intervenuta l'installazione dell'Apparato Next, così come sopra previsto, Telepass provvede ad attivare il servizio Telepass TNext (la "**Data di Attivazione**"), dandone comunicazione al Cliente TNext.

5.2. - A decorrere dalla Data di Attivazione, il Cliente TNext: (a) potrà usufruire del servizio Telepass Family e/o del servizio Opzione Twin in relazione ai quali ha attivato il servizio Telepass TNext (così come degli ulteriori servizi accessori di pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità ricompresi nel Contratto Telepass Family), alle condizioni e con i limiti di cui alle presenti Norme e Condizioni ed esclusivamente tramite l'Apparato Next installato; (b) previa effettuazione degli adempimenti eventualmente previsti, potrà usufruire dei Servizi TNext tempo per tempo resi disponibili e prestati da Telepass, alle condizioni di seguito indicate; (c) potrà utilizzare l'Apparato Next per usufruire, ove attivi, dei Servizi TPayNext, in conformità alle relative disposizioni contrattuali.

Inoltre, il Cliente TNext che, all'atto dell'adesione al servizio Telepass TNext, era già titolare di un Contratto Telepass Family e del Contratto TPAY ad esso associato, a decorrere dalla Data di Attivazione: (a) non potrà più utilizzare l'Apparato Telepass sostituito dall'Apparato Telepass TNext e non dovrà corrispondere a



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: Via Laurentina 449 - 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina, 449 – 00142 Roma
TELEF. : +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Telepass il canone di locazione dell'Apparato Telepass previsto dal Contratto Telepass Family; (b) qualora abbia già attivo il servizio Opzione Premium-Assistenza Stradale solo Italia oppure il servizio Premium WoW-Assistenza Stradale (anche collegati all'Opzione Twin) sull'Apparato Telepass sostituito dall'Apparato Next, potrà continuare ad usufruire dei suddetti servizi, che saranno automaticamente associati a quest'ultimo Apparato: in tal caso, tuttavia, il Cliente TNext riconosce e accetta che, in deroga alle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui è titolare, potrà continuare ad usufruire del servizio Opzione Premium-Assistenza Stradale solo Italia oppure del servizio Premium WoW-Assistenza Stradale esclusivamente in relazione al singolo veicolo sul quale è installato l'Apparato Next e alla relativa targa, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche già previste in generale nel Contratto Telepass Family.

In caso di successiva attivazione del servizio Opzione Premium-Assistenza Stradale solo Italia oppure del servizio Premium WoW-Assistenza Stradale sull'Apparato Next, nei casi e con le modalità previste dal Contratto Telepass Family e dalle presenti Norme e Condizioni, il Cliente TNext riconosce e accetta che, in deroga alle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui è titolare, potrà attivare ed usufruire del servizio Opzione Premium-Assistenza Stradale solo Italia oppure del servizio Premium WoW-Assistenza Stradale mediante l'Apparato Next esclusivamente in relazione al singolo veicolo sul quale è installato l'Apparato Next e alla relativa targa, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche previste in generale nel Contratto Telepass Family.

Il Cliente TNext, qualora all'atto dell'adesione al servizio Telepass TNext abbia già attivo, ai sensi del Contratto Telepass Family, il servizio Opzione Twin su altro Apparato Telepass aggiuntivo non sostituito dall'Apparato Next, potrà continuare ad usufruire dell'Opzione Twin mediante il predetto Apparato aggiuntivo, alle condizioni previste dal Contratto Telepass Family e senza limitazioni in ordine al servizio Opzione Premium-Assistenza Stradale solo Italia o al servizio Premium WoW-Assistenza Stradale collegato all'Opzione Twin.

Il Cliente TNext, successivamente al perfezionamento dell'adesione al servizio Telepass TNext, potrà in ogni momento attivare il servizio aggiuntivo Opzione Twin nell'ambito del Contratto Telepass Family collegato al servizio Telepass TNext e usufruire del relativo servizio attraverso l'apposito Apparato Telepass aggiuntivo concesso in locazione da Telepass, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche previste dal Contratto Telepass Family.

5.3. - Il Cliente TNext potrà acquistare o rinnovare i prodotti/servizi assicurativi distribuiti e intermediati da Telepass e dalle società del Gruppo Telepass, con le modalità previste da Telepass

5.4. - Il Cliente TNext prende atto e accetta che, allo stato, tramite l'Apparato Next è possibile usufruire del servizio di telepedaggio autostradale (oggetto del servizio Telepass Family o, nei casi previsti, dell'Opzione Twin) esclusivamente sulla rete autostradale italiana e che, pertanto, allo stato, non è possibile attivare il **Servizio Europeo** in relazione all'Apparato Next.

Per quanto sopra, nel caso in cui il Cliente TNext abbia precedentemente attivato il Servizio Europeo sull'Apparato Telepass Europeo (collegato al servizio Telepass Family o al servizio Opzione Twin) sostituito dall'Apparato Next nei casi previsti, con l'attivazione del servizio Telepass TNext l'erogazione del Servizio Europeo verrà sospesa fino a quando il Cliente TNext risulti ancora titolare del servizio Telepass TNext. In caso di sospensione del Servizio Europeo, il Cliente TNext non sarà tenuto a pagare i canoni e i costi relativi al suddetto Servizio Europeo previsti dal Contratto Telepass Family.

Qualora Telepass dovesse successivamente consentire al Cliente TNext, in conformità alle procedure tempo per tempo previste, di attivare il Servizio Europeo anche sull'Apparato Next, ai sensi di quanto previsto dal Contratto Telepass Family di cui è titolare, il Cliente TNext riconosce e accetta sin d'ora che, in deroga alle



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: Via Laurentina 449 - 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina, 449 – 00142 Roma
TELEF. : +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

norme e condizioni del predetto Contratto Telepass Family, potrà usufruire del suddetto Servizio Europeo esclusivamente in relazione al singolo veicolo sul quale è stato installato l'Apparato Telepass Next e alla relativa targa, ferme restando le condizioni economiche già stabilite in generale dal Contratto Telepass Family per il Servizio Europeo.

Inoltre, sempre qualora dovesse successivamente consentire al Cliente TNext, in conformità alle procedure tempo per tempo previste, di usufruire del Servizio Europeo anche tramite l'Apparato Next, Telepass - con riferimento ai casi in cui il Servizio Europeo, già attivo sull'Apparato Telepass Europeo (collegato al servizio Telepass Family o al servizio Opzione Twin) sostituito dall'Apparato Next, era stato sospeso - ne darà comunicazione al Cliente TNext con un preavviso di almeno 30 giorni con le modalità di cui al successivo art. 9.1. Decorso il preavviso, il Servizio Europeo, qualora il Cliente TNext non sia receduto dal relativo rapporto, sarà automaticamente fruibile da parte dello stesso Cliente TNext, con i limiti di cui al precedente comma, e quest'ultimo sarà tenuto a pagare i canoni e i costi ad esso relativi, così come previsto in generale dal Contratto Telepass Family.

5.5. - L'Apparato Next, in deroga alle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui il Cliente TNext è titolare, può essere abbinato ad **una sola targa per volta**, fermo restando che la stessa targa non può essere, allo stesso tempo, abbinata a più di un Apparato Next.

Il Cliente TNext in sede di adesione al servizio Telepass TNext dovrà indicare obbligatoriamente una targa. La targa, fino a quando il Cliente TNext sia titolare dei Contratti Generali, dovrà sempre corrispondere alla targa del veicolo indicato dal Cliente TNext e in relazione al quale vengono prestati i servizi oggetto dei Contratti Generali, ai sensi di quanto previsto dalle relative norme e condizioni generali di contratto.

Qualora il Cliente TNext non sia più titolare dei Contratti Generali, potrà, anche più volte, come previsto al successivo art. 6.5, in sostituzione della targa indicata in precedenza, abbinare una differente targa all'Apparato Next, previa disinstallazione dell'Apparato Next dal veicolo abbinato alla precedente targa e installazione dell'Apparato Next sul veicolo abbinato alla differente targa indicata dal Cliente TNext stesso.

Qualora il Cliente TNext abbia in precedenza attivato il servizio accessorio di pagamento degli accessi presso "Area C" del Comune di Milano su una targa collegata all'Apparato Telepass sostituito dall'Apparato Next installato e diversa da quella poi indicata ai fini della fruizione del servizio Telepass TNext, dalla Data di Attivazione non potrà più usufruire, in relazione a tale originaria targa, del predetto servizio accessorio di pagamento. Il Cliente TNext potrà comunque procedere all'attivazione del servizio "Area C" sulla targa associata all'Apparato Next secondo le procedure indicate da Telepass.

5.6. - Resta inteso che fino a quando l'Apparato Next sia concesso in sub-comodato al Cliente TNext da Generali Jeniot, per i casi di malfunzionamento/guasto, furto dell'Apparato Next, trasferimento dell'Apparato su altro veicolo e per qualsiasi altra richiesta di intervento o assistenza sull'Apparato Next, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente a Generali Italia e/o a Generali Jeniot, uniche responsabili verso il Cliente TNext per tali aspetti, anche nei casi in cui Generali Italia e/o Generali Jeniot dovessero delegare Telepass o ad altri soggetti a svolgere gli interventi e/o le attività richieste, nei limiti e con le modalità previste dai relativi Contratti Generali. Il Cliente TNext riconosce, pertanto, espressamente che Telepass è e resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e Generali Italia e/o Generali Jeniot e, dunque, non è responsabile per eventuali danni, costi, spese, richieste di indennizzo o pregiudizi derivanti al Cliente TNext e/o a terzi in conseguenze dello svolgimento delle suddette attività di assistenza e di intervento da parte di Generali Italia e/o Generali Jeniot.



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: Via Laurentina 449 - 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina, 449 – 00142 Roma
TELEF. : +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

5.7. - In caso di furto dell'Apparato Next (unitamente o meno al veicolo), sia esso concesso al Cliente TNext in sub-comodato da Generali Jeniot oppure in comodato direttamente da Telepass, fermo restando quanto previsto per la prima ipotesi dai Contratti Generali, troveranno applicazione, nei rapporti tra lo stesso Cliente TNext e Telepass, le disposizioni di cui al successivo art. 6.4.

6. L'Apparato Next concesso in comodato al Cliente TNext direttamente da parte di Telepass: malfunzionamento o guasto dello stesso - Furto dell'Apparato Next - Cambio targa, disinstallazione e restituzione dell'Apparato Next concesso in comodato da Telepass.

6.1. – Ai fini della fruizione del servizio Telepass TNext, l'Apparato Next, di proprietà di Telepass, fino a quando il Cliente TNext è titolare anche dei Contratti Generali, è concesso in subcomodato, ai sensi dell'art. 1803 e ss., c.c., da Generali Jeniot allo stesso Cliente TNext, nei termini, alle condizioni e con le modalità previste dal Contratto Jeniot sottoscritto dal Cliente.

6.2. – All'atto (i) della cessazione, per qualsiasi causa, di uno dei Contratti Generali o, comunque, (ii) della cessazione, da parte del Cliente, della titolarità della Polizza Generali (anche in caso di cessione, per qualsiasi causa, della suddetta Polizza Generali a terzi, in conformità a quanto previsto dalla relative norme e condizioni generali di contratto), cesserà, per quanto previsto dagli stessi Contratti Generali, il subcomodato di Generali Jeniot di cui al precedente art. 6.1 e, per effetto di ciò, a decorrere da tale momento l'Apparato Next, in forza delle presenti pattuizioni, resterà nella disponibilità del Cliente TNext (titolare di un Contratto Telepass Family e del collegato servizio Telepass TNext) a titolo di comodato concessogli direttamente da parte di Telepass ai sensi degli artt. 1803 e ss., c.c., e delle presenti Norme e Condizioni. In tal caso, dunque, il Cliente TNext potrà continuare ad usufruire del servizio Telepass TNext tramite l'Apparato Next nella sua disponibilità, senza soluzione di continuità e senza essere tenuto a restituire l'Apparato stesso a Generali Jeniot.

L'Apparato Next concesso in comodato ai sensi del precedente comma del presente art. 6.2 resta in ogni caso di proprietà di Telepass e non può essere ceduto, né concesso in uso, a nessun titolo a terzi. Il Cliente TNext, inoltre, risponderà di ogni conseguenza civile o penale che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'Apparato Next.

Il Cliente TNext è tenuto, altresì, ai sensi dell'art. 1804 c.c., a custodire e conservare l'Apparato Next concessogli in comodato da Telepass e ad utilizzarlo in conformità alle istruzioni contenute nell'apposito manuale d'uso ed è responsabile per eventuali danni arrecati all'Apparato stesso, al veicolo sul quale lo stesso viene installato nonché a terzi per l'inosservanza di quanto previsto alle precedenti previsioni, esonerando espressamente Telepass da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

6.3 - In caso di **malfunzionamento o guasto dell'Apparato Next concesso in comodato da Telepass** (ad es. nel caso di malfunzionamento dell'antenna DSRC o dei tasti dell'Apparato, mancate o errate notifiche vocali o push su App, mancata accensione dell'Apparato Next, etc.), il Cliente TNext dovrà rivolgersi a Telepass contattando il Call Center di quest'ultima o effettuando una segnalazione tramite l'App o il Sito oppure tramite gli altri canali tempo per tempo attivati e resi noti da Telepass, con conseguente applicazione delle disposizioni di cui ai successivi commi del presente art. 6.3.

Telepass, ricevuta la segnalazione di malfunzionamento o guasto dell'Apparato Next, provvederà ad effettuare i relativi controlli per verificare le cause del malfunzionamento o del guasto dell'Apparato. Qualora al termine dei suddetti controlli Telepass accerti che il malfunzionamento o il guasto dell'Apparato Next non sia imputabile al Cliente TNext, provvederà, a propria cura e spese, a risolvere il malfunzionamento o guasto dell'Apparato.



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: Via Laurentina 449 - 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina, 449 – 00142 Roma
TELEF. : +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

In particolare, a seconda delle cause del malfunzionamento o del guasto, Telepass provvederà (i) a effettuare l'aggiornamento dell'Apparato Next o gli altri interventi ritenuti opportuni, tramite procedure da remoto al fine di risolvere il malfunzionamento o il guasto, oppure (ii) a contattare il Cliente al fine di concordare un appuntamento presso un'officina tempo per tempo convenzionate con Telepass (il cui elenco è disponibile tramite l'App, il Call Center di Telepass e, ove previsto, il Sito) (di seguito l'"Officina"), per provvedere alla sostituzione dell'Apparato Next non funzionante con altro Apparato Next da installare sul veicolo del Cliente, previa disinstallazione del precedente Apparato Next, oppure, per provvedere alla riparazione/ripristino dell'Apparato Next stesso, con costi ed oneri a carico della stessa Telepass.

In tali casi, (i) laddove sia possibile intervenire da remoto, qualora Telepass non provveda a ripristinare il funzionamento dell'Apparato Next entro 1 settimana dalla data della segnalazione del malfunzionamento o guasto dell'Apparato Next da parte del Cliente TNext, provvederà a sospendere il canone del servizio Telepass TNext di cui al successivo art. 7.1 fino alla data di ripristino della funzionalità dell'Apparato stesso, oppure, (ii) laddove sia necessario provvedere alla riparazione/ripristino o alla sostituzione dell'Apparato Next non funzionante con altro Apparato Next da installare sul veicolo del Cliente, Telepass provvederà alla sospensione del canone del servizio Telepass TNext di cui al successivo art. 7.1 per un periodo di 30 giorni a decorrere dalla data della segnalazione del malfunzionamento o guasto dell'Apparato Next da parte del Cliente TNext. In tale ultimo caso, qualora il Cliente TNext non provveda, per causa non imputabile a Telepass, a far installare il nuovo Apparato Next entro il termine di 30 giorni dalla segnalazione del malfunzionamento o guasto, Telepass, a decorrere dal giorno seguente allo scadere di tale termine, computerà e addebiterà al Cliente il canone del servizio Telepass TNext di cui al successivo art. 7.1. Qualora, invece, Telepass non provveda, per causa non imputabile al Cliente TNext, ad installare il nuovo Apparato Next entro il termine di 30 giorni dalla segnalazione del malfunzionamento o guasto, il canone del servizio Telepass TNext di cui al successivo art. 7.1 sarà sospeso fino alla data di installazione del nuovo dell'Apparato Next.

6.4. - In caso di furto dell'Apparato Next (unitamente o meno al veicolo), sia esso concesso in subcomodato da Generali Jeniot o in comodato da Telepass, il Cliente TNext dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a Telepass chiamando il Call Center Commerciale di Telepass oppure tramite l'area riservata del Sito o, ove previsto, l'App o recandosi presso un punto vendita/assistenza a tal fine tempo per tempo autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite il Call Center di Telepass e il Sito) oppure tramite gli altri canali tempo per tempo attivati e resi noti da Telepass.

Il Cliente TNext sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti e/o all'acquisto di altri beni e/o servizi effettuati tramite l'Apparato Next, abusivamente usato da terzi, soltanto a decorrere dal momento della ricezione da parte di Telepass della comunicazione di cui sopra.

Il Cliente TNext dovrà comunque far pervenire a Telepass, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in relazione al furto, alle Autorità competenti.

Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a Telepass la copia conforme della denuncia, Telepass non riterrà valida la comunicazione di cui al primo comma del presente art. 6.4, e addebiterà in fattura al Cliente TNext stesso tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con l'Apparato Next dal giorno di invio della comunicazione stessa.

Nei soli casi di furto dell'Apparato Next concesso in comodato da Telepass, quest'ultima addebiterà al Cliente TNext, nella prima fattura utile, l'importo di Euro 100,00 (cento/00) a titolo di penale per la mancata restituzione dell'Apparato Next e per le correlate attività di gestione amministrativa dell'evento e di ricerca



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: Via Laurentina 449 - 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina, 449 – 00142 Roma
TELEF. : +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

dell'Apparato stesso, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno eventualmente patito da Telepass.

In caso di furto dell'Apparato Next concesso in comodato da Telepass, Telepass contatterà il Cliente TNext ai fini della prenotazione di un appuntamento presso un'Officina per installare un nuovo Apparato Next sul veicolo indicato dal Cliente TNext stesso. Il Cliente TNext riceverà tramite posta elettronica al proprio indirizzo e-mail apposita comunicazione di conferma dell'appuntamento per l'installazione dell'Apparato Next, con i relativi dettagli. Effettuata l'installazione dell'Apparato Next sul veicolo indicato dal Cliente TNext, Telepass addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo di Euro 35,00 (trentacinque/00), IVA compresa, a titolo di costo di installazione dell'Apparato Next.

In caso di ritrovamento da parte del Cliente TNext, che abbia trasmesso copia della denuncia di cui al primo comma del presente art. 6.4, dell'Apparato Next concesso in comodato da Telepass e dichiarato rubato, lo stesso non potrà essere utilizzato e dovrà essere immediatamente restituito a Telepass in conformità alle procedure da questa indicate.

Qualora il Cliente TNext, in caso di furto dell'Apparato Next concesso in comodato da Telepass, non consenta a quest'ultima di effettuare, entro il termine di 60 (sessanta) giorni dall'invio della comunicazione di cui al primo comma del presente articolo 6.4, l'installazione del nuovo Apparato Next da concedergli in comodato ai sensi delle precedenti previsioni, Telepass potrà recedere dal rapporto relativo al servizio Telepass TNext, mediante comunicazione inviata con le modalità di cui all'art. 9.1. Il recesso sarà efficace con la ricezione della suddetta comunicazione da parte del Cliente TNext, con gli ulteriori effetti di cui ai successivi artt. 8.2, 8,7 e 8.8.

Qualora il Cliente TNext, in caso di furto dell'Apparato Next concesso in subcomodato da Generali Jeniot, non consenta a quest'ultima di effettuare, entro il termine previsto ai sensi dei Contratti Generali, l'installazione del nuovo Apparato Next da concedergli in subcomodato ai sensi delle precedenti previsioni, Telepass potrà recedere dal rapporto relativo al servizio Telepass TNext, mediante comunicazione inviata con le modalità di cui all'art. 9.1. Il recesso sarà efficace con la ricezione della suddetta comunicazione da parte del Cliente TNext, con gli ulteriori effetti di cui ai successivi artt. 8.2, 8,7 e 8.8.

Qualora l'Apparato Next (sia esso concesso in subcomodato da Generali Jeniot oppure in comodato da Telepass), il cui furto sia stato confermato con la trasmissione della denuncia di cui al primo comma del presente art. 6.4, venga ritrovato in possesso del Cliente TNext o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi alle transazioni di pagamento autorizzate con l'Apparato Next successivamente alla comunicazione di furto nonché di ogni eventuale spesa conseguentemente sostenuta da Telepass. Telepass, inoltre, si riserva di perseguire anche penalmente il Cliente TNext per l'utilizzo irregolare dell'Apparato Next.

6.5. - Nell'ipotesi in cui il Cliente TNext intenda abbinare all'Apparato Next concesso in comodato da Telepass una **targa** differente rispetto a quella in precedenza utilizzata, dovrà rivolgersi alla stessa Telepass contattando il Call Center oppure effettuare una segnalazione tramite l'App o il Sito ovvero tramite gli altri canali tempo per tempo attivati e resi noti da Telepass.

In tali casi, sarà necessario provvedere alla disinstallazione dell'Apparato Next dal veicolo abbinato alla precedente targa e alla successiva installazione dell'Apparato Next sul veicolo associato alla differente targa indicata dal Cliente TNext stesso.

Per provvedere alla disinstallazione dell'Apparato Next sul veicolo associato alla precedente targa, verrà fissato tramite il Call Center di Telepass (o i canali e le procedure tempo per tempo previsti da Telepass) un



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: Via Laurentina 449 - 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina, 449 – 00142 Roma
TELEF. : +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

appuntamento presso un'Officina per procedere alla disinstallazione dell'Apparato Next sul veicolo abbinato alla precedente targa. Telepass addebiterà al Cliente TNext, nella prima fattura utile, l'importo di Euro 25,00 (venticinque/00), IVA compresa, per la disinstallazione dell'Apparato Next.

Successivamente alla disinstallazione dell'Apparato Next sul veicolo associato alla precedente targa, il Cliente TNext dovrà far installare l'Apparato Next concessogli in comodato da Telepass ai sensi delle precedenti previsioni sul veicolo associato alla differente targa indicata dal Cliente TNext stesso. In particolare, l'Apparato Next potrà essere installato sul nuovo veicolo indicato dal Cliente TNext stesso presso l'Officina (i) contestualmente alla disinstallazione dell'Apparato Next sul precedente veicolo, oppure, (ii) qualora ciò non sia possibile, fissando un successivo appuntamento per l'installazione dell'Apparato Next sul veicolo associato alla differente targa. Telepass addebiterà al Cliente TNext, nella prima fattura utile, l'importo di Euro 35,00 (trentacinque/00), IVA compresa, per l'installazione dell'Apparato Next.

6.6. - È vietato utilizzare l'Apparato Next concesso in comodato da Telepass di cui quest'ultima abbia, per qualsiasi causa, chiesto la restituzione. In caso contrario, il Cliente TNext sarà considerato inadempiente e Telepass avrà il diritto di risolvere ai sensi dell'art. 1456 c.c. il rapporto relativo al servizio Telepass TNext, mediante comunicazione inviate con le modalità di cui al successivo art. 9.2 e potrà assumere tutte le ulteriori iniziative ai sensi di legge e delle presenti Norme e Condizioni, anche in ambito penale.

6.7. - L'Apparato Next concesso in comodato da Telepass al Cliente TNext potrà essere installato o disinstallato dal Cliente TNext, nei casi previsti dalle presenti Norme e Condizioni, esclusivamente presso un'Officina convenzionata con Telepass; in caso contrario, il Cliente TNext sarà considerato inadempiente e Telepass potrà addebitare, nella prima fattura utile, l'importo di Euro 100,00 (cento/00) a titolo di penale, fermo restando il diritto al risarcimento del maggior danno. In tal caso, inoltre, il Cliente TNext sarà responsabile per eventuali danni arrecati al veicolo sul quale l'Apparato Next è stato installato o disinstallato nonché a terzi, esonerando espressamente Telepass da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

6.8. - Qualora l'Apparato Next sia concesso in comodato direttamente da Telepass al Cliente TNext, in tutti i casi di cessazione, per qualsiasi causa, del servizio Telepass TNext, ai sensi di quanto previsto dalle presenti Norme e Condizioni, il Cliente TNext è tenuto a consentire la disinstallazione e a restituire a Telepass l'Apparato Next entro i successivi 30 giorni, in conformità alle seguenti previsioni.

Il Cliente TNext dovrà rivolgersi a Telepass contattando il Call Center di Telepass oppure tramite l'App o il Sito, ove previsto, o tramite gli altri canali tempo per tempo attivati e resi noti da Telepass e richiedere di fissare un appuntamento presso un'Officina al fine di provvedere alla disinstallazione dell'Apparato Next e alla restituzione dello stesso presso l'Officina; in tali casi, al Cliente TNext sarà addebitato, nella prima fattura utile, l'importo di Euro 25,00 (venticinque/00), IVA compresa, a titolo di costo per la disinstallazione dell'Apparato Next.

In caso di mancata o tardiva restituzione dell'Apparato Next nei casi previsti dalle presenti Norme e Condizioni oppure nel caso in cui l'Apparato Next venga restituito in cattivo stato di conservazione, danneggiato e/o non perfettamente funzionante, Telepass addebiterà al Cliente TNext in fattura, con le modalità previste dal Contratto Telepass Family di cui il Cliente è titolare, l'importo di Euro 100,00 (cento/00) a titolo di penale per l'Apparato Next non restituito o restituito oltre il termine indicato al comma 1 del presente art. 6.8, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno eventualmente patito da Telepass.

La mancata o tardiva restituzione, entro il predetto termine, e l'eventuale utilizzo o alterazione ai fini fraudolenti del predetto Apparato Next non riconsegnato potranno essere perseguiti in sede civile e penale.



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: Via Laurentina 449 - 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina, 449 – 00142 Roma
TELEF. : +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

6.9. - In tutti i casi di cessione, per qualsiasi causa, della Polizza Generali e del relativo veicolo a terzi, in conformità a quanto previsto dai Contratti Generali, qualora il Cliente TNext, alla data di cessione della suddetta Polizza Generali, sia ancora titolare del servizio Telepass TNext, per continuare ad usufruire di tale servizio (oltre che dei Servizi TPayNext) tramite l'Apparato Next nella sua disponibilità (concessogli in comodato direttamente da Telepass ai sensi di quanto previsto dal precedente art. 6.1), dovrà provvedere a far disinstallare l'Apparato Next dal veicolo ceduto e installare tale Apparato su altro veicolo indicato dal Cliente TNext in conformità a quanto previsto dal precedente art. 6.5.

6.10. - Resta inteso che, in tutti i casi di cessazione, per qualsiasi causa, del servizio Telepass TNext, previsti dalle presenti Norme e Condizioni, qualora il Cliente TNext, alla data di cessazione del servizio Telepass TNext, sia titolare dei Contratti Generali non sarà tenuto a disinstallare e restituire a Telepass l'Apparato Next concesso in subcomodato da Generali Jeniot e potrà continuare a utilizzare tale Apparato per fruire dei servizi previsti dai suddetti Contratti Generali, in conformità a quanto previsto dalle relative norme e condizioni generali di contratto.

7. Canoni e costi del servizio Telepass TNext

7.1. - A decorrere dalla Data di Attivazione, in luogo (i) del canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family, oppure, (ii) del canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo (ove il Cliente TNext abbia attivato il servizio Telepass TNext in relazione all'Opzione Twin, nei casi in cui ciò sia consentito), previsti dalle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui il Cliente TNext è titolare, quest'ultimo è tenuto a pagare in favore di Telepass a titolo di canone trimestrale per la fruizione del servizio Telepass TNext l'importo di Euro 15,00 (quindici/00), IVA compresa, per ogni ciclo di fatturazione trimestrale.

Qualora il Cliente TNext sia titolare anche dei Contratti Generali, in luogo di quanto previsto al precedente comma del presente art. 7.1, il canone trimestrale per la fruizione del servizio Telepass TNext è pari ad Euro 0,00 (zero/00), per ogni ciclo di fatturazione trimestrale, per tutto il periodo in cui il Cliente TNext sia titolare dei Contratti Generali, ferma restando l'applicazione delle previsioni di cui al successivo comma 5 del presente art. 7.1.

Resta, pertanto, inteso che in caso di cessazione, per qualsiasi causa, anche di uno solo dei Contratti Generali, il Cliente TNext sarà tenuto a pagare in favore di Telepass a titolo di canone trimestrale per la fruizione del servizio Telepass TNext l'importo di Euro 15,00, IVA compresa, sopra indicato, in conformità alle previsioni di cui al successivo comma 5 del presente art. 7.1.

In tutti i casi di sospensione, per qualsiasi causa, della Polizza Generali, ai sensi di quanto previsto dalle relative norme e condizioni generali di contratto, il Cliente TNext, in deroga a quanto previsto nelle precedenti previsioni, sarà tenuto a pagare in favore di Telepass per tutto il periodo della sospensione, a titolo di canone trimestrale per la fruizione del servizio Telepass TNext, l'importo di Euro 15,00 (quindici/00), IVA compresa, per ogni ciclo di fatturazione trimestrale, in conformità alle previsioni di cui al successivo comma 5 del presente art. 7.1. A decorrere dalla riattivazione della Polizza Generali, ai sensi di quanto previsto dalle relative norme e condizioni generali di contratto, troveranno nuovamente applicazione le condizioni economiche sopra previste per il Cliente TNext titolare anche dei Contratti Generali, in conformità alle previsioni di cui al successivo comma 6 del presente art. 7.1.

Il Cliente TNext prende atto e accetta che il canone trimestrale del servizio Telepass TNext, nella misura indicata al precedente comma 1, nei casi di cessazione anche di uno solo dei Contratti Generali di cui era



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: Via Laurentina 449 - 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina, 449 – 00142 Roma
TELEF. : +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

titolare o di sospensione della Polizza Generali, come sopra previsto, sarà dovuto a Telepass pro-quota, calcolata su base mensile, secondo i criteri di seguito indicati: (i) qualora la cessazione dei Contratti Generali o la sospensione della Polizza Generali intervenga entro il giorno 15 di un mese di calendario, il canone del servizio Telepass TNext sarà dovuto a decorrere dal primo giorno del medesimo mese; (ii) qualora, invece, la cessazione dei Contratti Generali o la sospensione della Polizza Generali intervenga a decorrere dal giorno 16 (incluso) di un mese di calendario, il canone del servizio Telepass TNext sarà dovuto a decorrere dal mese successivo.

Allo stesso modo, (i) qualora la riattivazione della Polizza Generali in precedenza sospesa intervenga entro il giorno 15 di un mese di calendario, il canone del servizio Telepass TNext sarà pari ad Euro 0,00 a decorrere dal primo giorno del medesimo mese; (ii) qualora, invece, la riattivazione stessa intervenga a decorrere dal giorno 16 (incluso) di un mese di calendario, il canone del servizio Telepass TNext sarà pari ad Euro 0,00 a decorrere dal mese successivo.

L'importo dovuto a titolo di canone per la fruizione del servizio Telepass TNext viene addebitato, previa emissione della fattura relativa al Contratto Telepass Family di cui è titolare il Cliente TNext, da Telepass al Cliente TNext stesso in funzione del ciclo di fatturazione trimestrale previsto dal suddetto Contratto Telepass Family, così come indicato al successivo art. 7.2. Qualora in un ciclo di fatturazione non si siano registrati addebiti per pedaggi autostradali, il canone del servizio Telepass TNext verrà addebitato nel successivo ciclo di fatturazione nel quale si siano registrati i suddetti addebiti e, comunque, al più tardi nell'ultima fattura dell'anno.

Resta inteso che, qualora sull'Apparato Next, nei casi e alle condizioni previsti dalle presenti Norme e Condizioni, sia attivo il servizio Opzione Premium-Assistenza Stradale solo Italia o il servizio Premium WoW-Assistenza Stradale e/o, dal momento in cui sarà disponibile, il Servizio Europeo, il Cliente TNext, oltre al canone del servizio Telepass TNext di cui sopra, è tenuto al pagamento in favore di Telepass dell'importo dovuto a titolo di canone trimestrale per la fruizione del servizio Opzione Premium-Assistenza Stradale solo Italia o del servizio Premium WoW-Assistenza Stradale oppure degli importi dovuti a titolo di costi e canoni per la fruizione del Servizio Europeo (con la formula contrattualmente prevista), ai sensi di quanto previsto in generale dal Contratto Telepass Family di cui è titolare.

Resta, inoltre, inteso che, qualora il Cliente TNext nell'ambito del Contratto Telepass Family di cui è titolare, attivi il servizio aggiuntivo Opzione Twin, nei casi previsti, oltre al canone trimestrale del servizio Telepass TNext di cui sopra, è tenuto al pagamento del canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo e dei relativi costi e canoni, ai sensi di quanto previsto in generale dal Contratto Telepass Family di cui è titolare.

Tutti gli importi di cui alle precedenti previsioni del presente art. 7.1 verranno addebitati al Cliente TNext nella fattura relativa al Contratto Telepass Family di cui è titolare il Cliente TNext stesso, in conformità a quanto previsto dal suddetto Contratto Telepass Family.

Restano, infine, invariati tutti gli altri canoni, costi, corrispettivi, indennizzi e/o importi dovuti per altri titoli previsti dalle norme e condizioni del Contratto Telepass Family e non espressamente disciplinati e/o derogati dalle presenti Norme e Condizioni.

7.2. - Con riferimento (i) al ciclo di fatturazione, (ii) all'addebito degli importi (per corrispettivi, canoni, costi, penali, indennizzi e/o altri titoli) previsti dalle presenti Norme e Condizioni nonché all'addebito degli importi eventualmente dovuti dal Cliente TNext per i pedaggi autostradali e per la fruizione, tramite l'Apparato Next, degli altri servizi oggetto del Contratto Telepass Family, dei servizi accessori di pagamento di beni e/o servizi



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: Via Laurentina 449 - 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina, 449 – 00142 Roma
TELEF. : +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

connessi alla mobilità ricompresi nel Contratto Telepass Family nonché dei Servizi TNext, (iii) all'emissione e al recapito dei documenti contabili, (iv) nonché all'eventuale contestazione in ordine agli importi fatturati e addebitati da Telepass ai sensi delle presenti Norme e Condizioni, trova applicazione quanto previsto dalle specifiche disposizioni dettate al riguardo nelle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui è titolare il Cliente TNext.

Resta inteso che il canone trimestrale del servizio Telepass TNext nonché gli importi eventualmente dovuti per la fruizione, tramite l'Apparato Next, dei servizi di telepedaggio del Telepass Family (o, nei casi in cui ciò sia previsto, dell'Opzione Twin), degli ulteriori servizi accessori di pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità ricompresi nel Contratto Telepass Family e dei Servizi TNext concorrono al superamento del limite di spesa trimestrale previsto dal Contratto Telepass Family.

8. Durata, recesso e sospensione del servizio Telepass TNext

8.1. - Il servizio Telepass TNext oggetto delle presenti Norme e Condizioni è prestato da Telepass a tempo indeterminato.

8.2. - Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Telepass TNext e, comunque, di recedere dal relativo rapporto con il Cliente TNext, con gli ulteriori effetti di cui al successivo comma e agli artt. 8.7 e 8.8, mediante comunicazione effettuata tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente TNext stesso e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della comunicazione, oppure, tramite posta ordinaria, con almeno 60 giorni di preavviso.

Alla data di efficacia del recesso, il Cliente TNext dovrà corrispondere immediatamente a Telepass qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso, anche se contabilizzato in successivi riepiloghi di addebito, nonché gli addebiti successivi alla data di efficacia del recesso, per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'Apparato Next che, nei casi previsti, non sia stato restituito) fino alla data dell'effettivo pagamento.

8.3. - Il Cliente TNext ha la facoltà di recedere dal servizio Telepass TNext dandone comunicazione a Telepass in qualsiasi momento e senza alcun costo o penalità, con gli ulteriori effetti di cui agli artt. 8.2, c.2, 8.7 e 8.8, con le seguenti modalità: (i) recandosi presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo autorizzati a tal fine da Telepass, oppure, (ii) inviando a Telepass - con le modalità di cui all'art. 9.2 - una comunicazione di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente TNext stesso, titolare del rapporto, oppure, (iii) mediante le procedure informatiche che verranno eventualmente messe a disposizione sull'App, sul Sito e/o attraverso ulteriori strumenti resi noti al Cliente TNext. Il recesso sarà efficace con la ricezione della comunicazione da parte di Telepass.

8.4. - L'adesione al servizio Telepass TNext mediante l'App, il Sito (ove previsto) o altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, configura la conclusione di un "contratto a distanza" ai sensi del d.lgs. n. 206/05 ("Codice del Consumo"). In tali casi, il Cliente TNext che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare, ai sensi dell'articolo 52 del medesimo Codice, il diritto di recesso, senza alcun costo o penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dal perfezionamento dell'adesione al servizio Telepass TNext. Prima dello scadere del termine di (14) quattordici giorni, il Cliente TNext può comunicare a Telepass il proprio recesso (i) recandosi presso un punto vendita o di assistenza a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite Sito e Call Center di Telepass), oppure, (ii) inviando a Telepass -



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: Via Laurentina 449 - 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina, 449 – 00142 Roma
TELEF. : +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

con le modalità di cui all'art. 9.2 - una comunicazione di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente TNext stesso, oppure, (iii) mediante le procedure informatiche che verranno eventualmente messe a disposizione da Telepass sull'App, sul Sito e/o altri strumenti resi noti al Cliente TNext. Il recesso sarà efficace con la ricezione della comunicazione da parte di Telepass, con conseguente applicazione delle disposizioni di cui al successivo comma e agli artt. 8.7 e 8.8.

Nei casi di recesso di cui al precedente comma, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente TNext:

(a) dovrà corrispondere a Telepass quanto eventualmente dovuto per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Next, fino alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di Telepass, e
(b) sarà tenuto al pagamento di un importo pari alla quota parte del canone trimestrale dovuto ai sensi delle presenti Norme e Condizioni per la fruizione del servizio Telepass TNext, secondo i criteri di cui al successivo art. 8.7, comma 3.

8.5. - Telepass potrà sospendere, anche temporaneamente, il servizio Telepass TNext o l'utilizzo di singoli Servizi TNext, anche in conseguenza di analoga sospensione del Contratto Telepass Family o, nei casi previsti, dell'Opzione Twin in relazione ai quali è stato attivato il servizio Telepass TNext, in qualsiasi momento e con effetto immediato, qualora in relazione al servizio Telepass TNext o a singoli Servizi TNext sussista uno dei giustificati motivi indicati nella clausola sulla sospensione dei servizi contenuta nelle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui il Cliente è titolare. In tali casi, Telepass comunicherà al Cliente la sospensione del servizio Telepass TNext o del singolo Servizio TNext, con le modalità di cui al successivo art. 9.1.

8.6. - Telepass, fermo restando ogni diritto al risarcimento dei danni e a quanto altro previsto ai sensi di legge e dalle presenti Norme e Condizioni, potrà risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., il rapporto contrattuale inerente il servizio Telepass TNext qualora in relazione a tale servizio si verifichi una delle ipotesi indicate nella clausola risolutiva espressa contenuta nelle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui il Cliente TNext è titolare.

8.7. - Il Cliente TNext prende atto e accetta che in tutti i casi di recesso dal servizio Telepass TNext collegato al servizio Telepass Family, da parte del Cliente TNext o di Telepass, e, comunque, di cessazione, per qualsiasi causa, del relativo rapporto, secondo le modalità e i termini previsti dalle presenti Norme e Condizioni, l'efficacia del Contratto Telepass Family in relazione al quale è stato attivato il servizio Telepass TNext - nonché dei rapporti contrattuali inerenti i servizi Opzione Premium-Assistenza Stradale solo Italia, Premium WoW-Assistenza Stradale, Servizio Europeo e Opzione Twin eventualmente attivati - cesserà automaticamente in pari data.

Il Cliente TNext prende atto e accetta, inoltre, che in tutti i casi di recesso dal servizio Telepass TNext collegato all'Opzione Twin, da parte del Cliente TNext o di Telepass, e, comunque, di cessazione, per qualsiasi causa, del relativo rapporto, secondo le modalità e i termini previsti dalle presenti Norme e Condizioni, cesserà automaticamente in pari data soltanto l'efficacia dell'Opzione Twin in relazione al quale è stato attivato il servizio Telepass TNext, restando, invece, attivi, per il resto, il relativo Contratto Telepass Family e gli ulteriori servizi da esso previsti.

Il Cliente TNext prende atto e accetta che in tutti i casi di recesso dal servizio Telepass TNext (collegato al servizio Telepass Family e/o all'Opzione Twin) da parte del Cliente TNext o di Telepass, e, comunque, di cessazione, per qualsiasi causa, del relativo rapporto, secondo le modalità e i termini previsti dalle presenti Norme e Condizioni, il canone trimestrale del servizio Telepass TNext, nella misura indicata all'art. 7, sarà dovuto a Telepass pro-quota, calcolata su base mensile, secondo i criteri di seguito indicati: (i) qualora la cessazione dei sopra indicati rapporti contrattuali intervenga entro il giorno 15 di un mese di calendario, il



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: Via Laurentina 449 - 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina, 449 – 00142 Roma
TELEF. : +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

canone del servizio Telepass TNext non sarà più dovuto a decorrere dal primo giorno del medesimo mese; (ii) qualora, invece, la cessazione dei predetti rapporti intervenga a decorrere dal giorno 16 (incluso) di un mese di calendario, il canone del servizio Telepass TNext non sarà più dovuto a decorrere dal mese successivo.

8.8. - In tutti i casi di cessazione, per qualsiasi causa, del servizio Telepass TNext, il Cliente TNext, qualora alla data di cessazione non sia titolare dei Contratti Generali, è tenuto a consentire la disinstallazione e a restituire a Telepass l'Apparato Next, concessogli in comodato dalla stessa Telepass, in conformità a quanto previsto dal precedente art. 6.8. L'Apparato Next dovrà essere restituito a Telepass in buono stato di conservazione e perfettamente funzionante, salvo il normale deterioramento d'uso. Qualora, invece, il Cliente TNext alla data di cessazione del servizio Telepass TNext sia ancora titolare dei Contratti Generali potrà continuare a usufruire dei relativi servizi tramite l'Apparato Next, concessogli in subcomodato da Generali Jeniot, che, pertanto, non dovrà essere disinstallato e restituito a Telepass.

9. Comunicazioni e rapporti con Telepass S.p.A.

9.1 - Qualsiasi comunicazione relativa al servizio Telepass TNext (ad es. comunicazioni di assistenza, variazioni contrattuali, messaggi di conferma, notifiche, etc.), salvo quanto diversamente previsto dalle presenti Norme e Condizioni, potrà essere effettuata da Telepass tramite posta elettronica, all'indirizzo email del Cliente TNext presente nella banca dati di Telepass alla data di invio ciascuna comunicazione, oppure tramite posta ordinaria. Il Cliente TNext è tenuto ad informare tempestivamente Telepass dell'eventuale variazione dei dati relativi al proprio indirizzo di posta elettronica o al proprio domicilio.

9.2. - Salvo diversa espressa previsione contrattuale, qualsiasi comunicazione scritta da inviarsi a Telepass, avente per oggetto il rapporto oggetto delle presenti Norme e Condizioni, dovrà essere trasmessa dal Cliente TNext: (i) mezzo posta ordinaria, oppure, nei casi in cui è espressamente richiesto, tramite raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Casella Postale 2310 succursale 39 - 50123 FIRENZE, oppure, a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com, ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass al Cliente tramite il Sito, l'App e/o le modalità di cui al precedente art. 9.1, oppure, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'App, nell'area riservata del Cliente TNext e/o sul Sito.

Eventuali reclami potranno essere trasmessi dal Cliente TNext, oltre che per posta ordinaria, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.telepass.com.

10. Modifiche alle Norme e Condizioni del servizio Telepass TNext

10.1. - Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni, nei casi, con le modalità e gli effetti di cui alla specifica disposizione dettata al riguardo nelle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui è titolare il Cliente TNext, nel rispetto delle tutele ivi previste.

Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti. Copia aggiornata delle Norme e Condizioni del servizio Telepass TNext è disponibile e può essere consultata e stampata in ogni momento dal Sito.



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: Via Laurentina 449 - 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina, 449 – 00142 Roma
TELEF. : +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

INFORMATIVA ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrare i trattamenti di dati che saranno posti in essere in relazione al servizio Telepass TNext erogato ai clienti titolari di polizza assicurativa sulla responsabilità civile autoveicoli “Immagina Strade Nuove” di Generali Italia S.p.A. (“Generali”) con telematica “Next” (“Polizza Generali”) che ne abbiano richiesto l’attivazione e abbiano accettato le relative Norme e Condizioni di cui all’addendum (“Addendum”) al “Contratto Telepass Family” già o contestualmente sottoscritto assieme, altresì, al “Contratto Telepass Pay Pacchetto Plus” associato (“Contratto TPAY”), anche ove gli stessi cessino successivamente di essere titolari della Polizza Generali o del Contratto TPAY.

Resta fermo quanto già illustrato dal Titolare del trattamento in sede di stipula del “Contratto Telepass Family” con riferimento ai trattamenti di dati posti in essere in relazione allo stesso.

La presente informativa, inoltre, non si riferisce ai trattamenti di dati eventualmente posti in essere da Telepass per conto di Generali, che sono oggetto dell’Informativa resa nell’ambito della Polizza Generali.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Laurentina 449, 00142, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il “Titolare” o “Telepass”).

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) contattabile inviando una *e-mail* all’indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A. Via Laurentina, 449 00142 – Roma.

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: *“qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”* (i “**Dati**”).

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

4.1. Telepass raccoglie i Suoi Dati direttamente da Lei ovvero da Generali, in quest’ultimo caso nei limiti di quanto necessario a riconoscerLa come cliente Generali ed applicarle le condizioni economiche di favore descritte nelle Norme e Condizioni citate in premessa ovvero a revocarle.

I Suoi Dati sono trattati per l’erogazione dei servizi TNext oggetto dell’Addendum (i “Servizi”), ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all’esecuzione degli stessi (e.g. necessarie attività precontrattuali, attività amministrative e contabili incluso eventuale recupero del credito, assistenza al cliente, gestione reclami e miglioramento dei servizi).

In particolare, per tali finalità Telepass raccoglie e tratta i seguenti ulteriori Suoi Dati rispetto a quelli già trattati in esecuzione del Contratto Telepass Family:



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: Via Laurentina 449 - 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina, 449 – 00142 Roma
TELEF. : +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

- le informazioni relative alla posizione del veicolo su cui è installato il dispositivo Next, rilevate mediante GPS (di seguito “**Dati di Geolocalizzazione**”);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per l'erogazione dei Servizi e l'esecuzione del rapporto contrattuale disciplinato nell'Addendum.

In mancanza del conferimento dei suddetti Dati, inclusi i Dati di Geolocalizzazione, non sarà possibile eseguire l'Addendum ed erogare i Servizi TNext.

Costituisce inoltre legittimo interesse del Titolare trattare alcuni dei Suoi Dati strettamente necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

4.2. I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.

4.3. Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti ovvero di altri prodotti e servizi propri e di terze parti conformemente al consenso da Lei eventualmente reso a tal fine nel contesto del “Contratto Telepass Family”. A tal fine, in questa sede, precisiamo che potranno essere trattati i Dati di Geolocalizzazione solo previo ottenimento di un Suo espresso ed ulteriore specifico consenso.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
4.1	Stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché miglioramento dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto e legittimo interesse

4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3	Informazioni commerciali sulla base dei Dati di Geolocalizzazione	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi di Telepass o di terzi sulla base dei Dati di Geolocalizzazione	Consenso

5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni Suoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4, ivi incluse altre società direttamente controllate da Telepass, ossia Telepass Pay S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Telepass Broker S.r.l., Infoblu S.p.A. ovvero, società facenti parte del Gruppo Atlantia, nonché società che forniscono i servizi inerenti – a titolo esemplificativo e non esaustivo - la logistica, l'assistenza clienti e attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Infine, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui Telepass opera a fini della stipula del contratto. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

Si precisa che anche i Dati di Geolocalizzazione saranno comunicati esclusivamente a soggetti di cui il Titolare si avvale per l'erogazione dei servizi oggetto del contratto, che tratteranno tali dati quali responsabili per conto del Titolare.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass per tutta la durata dello stesso e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass; con riferimento ai



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: Via Laurentina 449 - 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina, 449 – 00142 Roma
TELEF. : +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;

- b) per l'adempimento di obblighi di legge, i Suoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

Con particolare riferimento ai Dati di Geolocalizzazione, si precisa che gli stessi sono raccolti e trattati nell'immediato e non vengono conservati, se non per il tempo strettamente necessario ad erogare il Servizio TNext richiesto per il quale il trattamento dei Dati di Geolocalizzazione risulti necessario.

7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Anche con riferimento al trattamento dei Suoi Dati oggetto di questa Informativa, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: Via Laurentina 449 - 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina, 449 – 00142 Roma
TELEF. : +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

8. COME PROPORRE UN RECLAMO

In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo ovvero di adire la competente Autorità giudiziaria.