

TERMINI E CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SITO WEB E DELL'APP TELEPASS

I presenti termini e condizioni ("**T&C**") stabiliscono le regole di utilizzo del sito internet accessibile tramite il nome a dominio "telepass.com" raggiungibile all'indirizzo "www.telepass.com", e ad ogni suo sottodominio ("**Sito Web**"), nonché delle App Telepass - scaricabili dall'App Store (iOS) o dal Play Store (Android) - che consentono ai Clienti di fruire e gestire i Servizi Telepass ("**App**").

Il Sito Web e le App sono di titolarità della società Telepass S.p.A., con sede legale in Via Laurentina, 449 - 00142 Roma (RM) P.IVA 09771701001 ("**Telepass**").



DEFINIZIONI

Ai fini dei presenti T&C si intende per:

"Area Riservata": la sezione del Sito Web e/o dell'App accessibile mediante Credenziali;

"Clienti": i Clienti titolari di uno dei contratti Telepass;

"Credenziali": *username e password* oppure, ove richiesti, numero di telefono e codice PIN;

"Dati Personali": qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

"Servizi Telepass": servizi ricompresi nei contratti Telepass (ad esempio, pagamento carburante, pagamento della sosta sulle c.d. "strisce blu", servizio Assistenza Stradale, ecc.);

"Utente/i": qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che visita il Sito Web e/o all'App anche senza essere registrato.



1. REGISTRAZIONE E UTILIZZO DEL SITO WEB E APP

L'accesso e l'uso del Sito Web e delle App è destinato solo a Utenti che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età.

Per l'acquisto di taluni prodotti e Servizi Telepass tramite Sito Web e/o App, e per la gestione degli stessi tramite Area Riservata, il Cliente dovrà procedere alla registrazione secondo la procedura messa a disposizione da Telepass.

Al momento della registrazione, l'Utente dovrà creare una propria utenza di accesso mediante l'inserimento di un valido indirizzo e-mail o di un nome utente, nonché un codice di accesso alfanumerico ("**Password**"); tali credenziali saranno entrambe indispensabili per l'accesso all'Area Riservata. L'Utente potrà in ogni momento recuperare o cambiare la propria Password seguendo le istruzioni fornite dal sistema.

Durante il processo di registrazione, potranno essere richiesti all'Utente ulteriori dati quali, a titolo esemplificativo, nome, cognome, data di nascita, indirizzo, codice fiscale e numero di telefono mobile.

Gli Utenti che sono in possesso di un codice univoco strettamente personale ("**Codice ID**"), ove previsto, comunicato da Telepass al cliente, per mezzo e-mail o per posta all'indirizzo fornito a Telepass dall'Utente medesimo, potranno inserirlo al momento dell'attivazione della procedura di registrazione. L'inserimento del codice ID consentirà, all'esito della procedura di registrazione, di accedere altresì all'Area riservata.

In caso di smarrimento del suddetto Codice ID, l'Utente potrà attivare la procedura di recupero cliccando sul link dedicato. L'Utente dovrà quindi inserire alcuni dati ulteriori (ad es. codice fiscale, codice dispositivo), con cui il sistema verificherà l'identità dell'Utente stesso. Seguirà quindi una e-mail che sarà inviata all'indirizzo di posta elettronica fornito al momento della procedura di registrazione o in fase di apertura del contratto Telepass. Diversamente, nel caso in cui l'Utente non abbia fornito l'indirizzo di posta elettronica, il Codice ID sarà inviato

da Telepass all'indirizzo fornito all'atto della sottoscrizione del contratto Telepass o a quello modificato successivamente.

Nel caso in cui l'Utente non completi la procedura di registrazione dopo avere fornito l'indirizzo e-mail e/o altro dato richiesto per la registrazione, l'Utente potrà ricevere un numero limitato di comunicazioni che lo inviteranno a concludere il processo di iscrizione.

I servizi presenti nell'Area Riservata del Sito Web e delle App consentono all'Utente di visualizzare, consultare, variare i suoi dati contrattuali. A tale riguardo, l'Utente riconosce di essere responsabile dei dati dallo stesso forniti e/o variati e si impegna a rispettare le regole e gli obblighi di seguito descritti.



2. PASSWORD E SICUREZZA DELL'UTENTE

L'Utente è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza delle proprie Credenziali e dell'eventuale Codice ID e, conseguentemente, è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi degli stessi, siano essi autorizzati o non autorizzati dall'Utente stesso. Inoltre, l'Utente assume esclusiva responsabilità e si impegna a manlevare e tenere indenne Telepass da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso del proprio utilizzo dell'Area Riservata, entro i termini previsti dalla normativa vigente. L'Utente si impegna a non utilizzare il Sito Web, le App e la relativa Area Riservata, per porre in essere attività fraudolente o che arrechino danni o turbative a terzi e/o a Telepass o che in generale violino le leggi e i regolamenti vigenti.

In relazione a quanto sopra l'Utente si obbliga a comunicare immediatamente a Telepass tramite i canali di assistenza messi a disposizione da Telepass, qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi delle proprie Credenziali e/o del Codice ID o ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, impegnandosi comunque fin d'ora a manlevare e mantenere indenne Telepass da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal sopra indicato uso o abuso da parte di chiunque, entro i termini previsti dalla normativa vigente.



3. CANCELLAZIONE DELL'ACCOUNT

È riconosciuta all'Utente la possibilità di richiedere la cancellazione del proprio account mediante le App oppure l'invio di una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo telepass@pec.telepass.it, i canali di assistenza e le eventuali ulteriori modalità messe a disposizione dell'Utente da parte di Telepass.

Qualora l'Utente voglia attivare nuovamente il proprio account personale, dovrà seguire nuovamente la procedura di registrazione di cui al Paragrafo 1.



4. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

Il Sito Web e le App, comprese tutte le rispettive componenti, funzionalità e contenuti, ivi inclusi - a titolo esemplificativo e non esaustivo - il software, le architetture informatiche, i database, le pagine web, i layout grafici, la struttura di navigazione, i testi, le immagini (statiche e in movimento), le animazioni, i suoni, i video, i loghi, i marchi (registrati e non registrati), i segni distintivi, i nomi a dominio/sottodominio, le tecnologie, le idee, il know-how, i processi, i metodi, gli algoritmi e, più in generale, ogni altra creatività, documentazione o materiale messo a disposizione del pubblico, o in qualsivoglia modo connesso, tramite/al Sito Web e/o all'App, come anche tramite i Canali Social Telepass (collettivamente "**Contenuti di Telepass**"), sono e rimarranno di esclusiva proprietà di Telepass e/o dei suoi licenziatari.

Ai Contenuti di Telepass si applicano le leggi nazionali e internazionali in materia di proprietà intellettuale e industriale, incluse le norme sul diritto d'autore, sui marchi, sui brevetti, sul segreto industriale e sulla concorrenza sleale.

È espressamente vietato agli Utenti, salvo esplicita autorizzazione scritta di Telepass:

- a) copiare, riprodurre, distribuire, trasmettere, diffondere, visualizzare pubblicamente, modificare, adattare, tradurre, decompilare, disassemblare o creare opere derivate basate sui Contenuti di Telepass;

- b) utilizzare tecniche di *reverse engineering* sui Contenuti di Telepass;
- c) rimuovere, oscurare o alterare gli avvisi/simboli di copyright, i marchi o altri avvisi/simboli relativi ai diritti di privativa di Telepass;
- d) utilizzare robot, spider, applicazioni di ricerca/reperimento di siti o altri dispositivi automatici per accedere, recuperare, effettuare *scraping* o indicizzare qualsiasi porzione del Sito Web, dell'App e dei Contenuti di Telepass, anche tramite modelli o sistemi di Intelligenza Artificiale;
- e) noleggiare, concedere in licenza, vendere, cedere, prestare, trasferire, assegnare, distribuire o sfruttare commercialmente, in qualsiasi modo, i Contenuti di Telepass.

All'Utente viene concessa una licenza d'uso limitata, non esclusiva, non trasferibile, non sublicenziabile e revocabile in qualsiasi momento, per:

- a) accedere il Sito Web e l'App e visualizzare i Contenuti di Telepass;
- b) utilizzare il Sito Web e l'App esclusivamente per finalità personali e non commerciali;
- c) effettuare una copia *cache* temporanea dei Contenuti di Telepass ai soli fini della loro visualizzazione tramite il Sito Web o l'App.

Qualsiasi utilizzo dei Contenuti di Telepass non espressamente autorizzato costituisce violazione dei diritti di proprietà intellettuale e industriale di Telepass e potrà essere perseguito civilmente e penalmente secondo le disposizioni di legge applicabili.

Telepass si riserva il diritto di:

- a) ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti;
- b) revocare immediatamente la licenza d'uso concessa sui Contenuti di Telepass (anche tramite l'immediata chiusura/disattivazione dell'Area Riservata dell'Utente);
- c) richiedere la cessazione immediata di qualsiasi utilizzo non autorizzato dei Contenuti di Telepass;
- d) adottare ogni altra misura prevista dalla legge a tutela dei propri diritti.

Le disposizioni della presente sezione dei T&C sopravvivranno alla cessazione, per qualsiasi causa, dell'utilizzo del Sito Web o dell'App da parte dell'Utente.



5. MODIFICA DEI T&C

Telepass si riserva il diritto di modificare in tutto o in parte i presenti T&C, pubblicando tali modifiche sul Sito Web. Gli Utenti sono pertanto tenuti a prendere spesso visione e rileggere periodicamente i presenti T&C, in modo da essere sempre informati circa le condizioni applicate, fermo restando che le modifiche verranno realizzate senza costi per gli Utenti. Resta inteso che l'utilizzo del Sito Web e delle App da parte degli Utenti, dopo la modifica dei presenti T&C comporta l'accettazione delle modifiche apportate.

Resta ferma la facoltà per l'Utente di chiedere la cancellazione del proprio account in caso non intenda accettare tali nuove T&C.



6. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Telepass si impegna ad impiegare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per garantire la funzionalità del Sito Web e delle App. L'Utente tuttavia conviene e concorda che Telepass non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei ritardi o malfunzionamenti del Sito Web o delle App dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo di Telepass quali, a titolo esemplificativo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dall'Utente.

In caso di interruzione della funzionalità del Sito Web e/o delle App, Telepass si impegna a ripristinarli nel minor tempo possibile. L'Utente, conviene e concorda che Telepass non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per atti od omissioni compiuti dall'Utente e in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi dei presenti T&C, così come non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso, ad un uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso al Sito Web o alle App.



7. LINK RELATIVI A CONTENUTI DI TERZI

Il Sito Web e/o le App possono contenere materiale pubblicitario di soggetti terzi rispetto al gruppo Telepass e/o link a contenuti di terzi. Telepass non si assume alcuna responsabilità per disponibilità, correttezza, liceità e/o qualità dei detti contenuti di terzi, come pure non è responsabile ad alcun titolo del contenuto e/o dell'accessibilità dei contenuti di terzi, né di eventuali link ivi presenti.



8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Modalità e finalità per cui Telepass raccoglie e tratta i dati personali dell'Utente durante la navigazione sul Sito Web sono illustrate nell'Informativa Privacy Sito Internet disponibile, nella versione più aggiornata, nella sezione Privacy del sito internet www.telepass.com.

Qualora l'Utente volesse segnalare un abuso afferente i propri dati personali o le proprie Credenziali di accesso al Sito Web o all'App oppure esercitare uno dei diritti previsti dalla normativa applicabile (Regolamento (UE) 2016/679) può inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica privacy@telepass.com o scrivere al Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (DPO) all'indirizzo email DPO@telepass.com o agli altri recapiti indicati nell'Informativa Privacy.

Le tipologie di cookie utilizzate dal Sito Web, le relative modalità di rimozione e disattivazione degli stessi sono descritte nella Cookie Policy disponibile, nella versione più aggiornata, nel footer del Sito Web.



9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I presenti termini e condizioni sono regolati dalle leggi dello Stato italiano.

Per le eventuali controversie che dovessero insorgere tra le Parti in merito alla validità, all'interpretazione, all'esecuzione e/o alla risoluzione dei T&C sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma, ad eccezione dei casi in cui l'Utente del Sito possa essere definito "consumatore" ai sensi del D. Lgs. n. 206 del 2005 o della legislazione del proprio Stato di residenza o domicilio: in tal caso, sarà competente in via esclusiva il foro del luogo di residenza o di domicilio del consumatore.