



Iniziativa promozionale “Attivazione gratuita Servizio Europeo – giugno/settembre 2025”

Promotore

Il promotore della presente iniziativa promozionale è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Roma, via Laurentina 449, codice fiscale e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Roma n. 09771701001, capitale sociale Euro 26.000.000,00, (“**Telepass**”), anche con il Patrimonio Destinato autorizzato dalla Banca d’Italia alle attività di emissione di moneta elettronica e alla prestazione di servizi di pagamento, iscritta all’Albo degli istituti di moneta elettronica tenuto da Banca d’Italia ai sensi dell’art. 114-quater del D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e s.m.i.,

Telepass è la società che, attraverso le proprie soluzioni di pagamento, presta servizi di accesso e di pagamento inerenti la mobilità, in particolare in relazione alle autostrade a pedaggio, ai parcheggi in struttura e ad altre aree e strutture, nonché servizi accessori di pagamento strettamente connessi alla mobilità stessa.

Telepass attraverso la presente iniziativa promozionale (“**Iniziativa**”) intende promuovere il proprio marchio e servizi di accesso e di pagamento inerenti la mobilità, mediante il riconoscimento di uno specifico beneficio ai propri clienti, così come di seguito indicato.

Si precisa che, in caso vi sia un motivato sospetto di frode o negligenza grave da parte del Cliente in merito agli utilizzi dei servizi Telepass di cui alla presente Iniziativa, Telepass potrà valutare la sospensione dell’erogazione dei benefici nonché adottare le misure previste a tal riguardo in relazione ai relativi contratti.

La partecipazione alla presente iniziativa promozionale comporta l’accettazione integrale delle condizioni previste dal presente Regolamento.

Destinatari dell’iniziativa

I destinatari dell’Iniziativa sono tutti coloro che:

- A) tra le ore **00.00 del 03.06.2025 e le ore 23.59 del 07.09.2025**, perfezionino, tramite i canali digitali di Telepass (sito web Telepass e App Telepass), il pacchetto Telepass Sempre, composto da (i) il contratto inerente il servizio Telepass Family (offerta Base di Telepass) e (ii) il contratto di pagamento “Servizi di Mobilità” di Telepass S.p.A.

oppure

- B) tra le ore **00.00 del 03.06.2025 e le ore 23.59 del 07.09.2025** perfezionino, tramite i Telepass Store di Milano e Torino, presso la rete di vendita Eni, i Centri Servizi situati presso agenzie pratiche auto, info point dei Centri Commerciali convenzionati, i punti vendita presso la rete Vodafone convenzionati e presso i Centri servizi delle Concessionarie Autostradali aderenti all’Iniziativa, un contratto inerente il servizio Telepass Family (offerta Base di Telepass);

- C) alle **ore 23.59 del 02.06.2025** risultino titolari di un contratto inerente il servizio Telepass Family (offerta Base di Telepass);
e che
- D) richiedano un dispositivo Telepass con attivo il Servizio Europeo* associato al contratto inerente il servizio Telepass Family di cui alle lett. A), B) o C).

(di seguito, “**Destinatari**”).

Resta inteso che i clienti che perfezionino un contratto Telepass Family tramite i canali online di Telepass nel periodo dell’Iniziativa e che aderiscano, ma non riescano a perfezionare il contratto di pagamento “Servizi di Mobilità” di Telepass, potranno beneficiare ugualmente dell’Omaggio.

*Il Servizio Europeo di Telepass consente di pagare il pedaggio autostradale in Francia, Spagna, Portogallo e Croazia (rete autostradale Hrvatske Autoceste d.o.o.), disponibile con formula “Pay Per Use” con canone di servizio di Euro 2,40 al mese per ciascun Paese in cui è stato utilizzato. Per fruire del predetto servizio, oltre al predetto canone di servizio ed ai costi e canoni di locazione del dispositivo Telepass, il cliente è tenuto a pagare un costo di attivazione iniziale del Servizio Europeo pari ad euro 10,00 (dieci/00).

Ambito territoriale

Territorio Nazionale.

Durata

Dalle ore 00.00 del **3 giugno 2025 alle ore 23.59 del 7 settembre 2025**.

Omaggi

I clienti Destinatari avranno diritto ad uno sconto del 100% sull’importo da pagarsi a Telepass per l’attivazione del Servizio Europeo, attualmente pari ad euro 10,00 (dieci/00)-

(di seguito, “**Omaggio**”).

Si evidenzia che, restano a carico dei Destinatari, anche durante il periodo di fruizione dell’Omaggio di cui sopra, tutti gli altri costi e canoni (anche per eventuali servizi aggiuntivi e accessori) previsti dalle condizioni economiche e contrattuali del Contratto Telepass Family, tra cui il canone del Servizio Europeo pari a Euro 2,40 al mese per ciascun Paese in cui è stato utilizzato (Francia, Spagna, Portogallo e Croazia - rete autostradale Hrvatske Autoceste d.o.o.), e dalle condizioni economiche e contrattuali e dai relativi Fogli Informativi del Contratto di pagamento “Servizi di mobilità” di Telepass, non specificamente indicati sopra alla voce “Omaggi”.

Condizioni e modalità di partecipazione

Il perfezionamento del Contratto Telepass Family è condizionato al buon esito delle verifiche sul cliente inerente la verifica della affidabilità creditizia del cliente stesso, e all’accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell’ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass; per maggiori informazioni

relativamente al Contratto Telepass Family, consulta il sito www.telepass.com, nella Sezione Moduli e Contratti.

Il perfezionamento del Contratto di pagamento “Servizi di Mobilità” di Telepass è soggetto alle previe verifiche, anche inerenti la normativa antiriciclaggio, e all’accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell’ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass, nella Sezione Trasparenza. Per maggiori informazioni relativamente al Contratto di pagamento “Servizi di Mobilità” di Telepass e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare i relativi Fogli Informativi e le relative Norme e Condizioni, disponibili sul sito di Telepass www.telepass.com, nella Sezione Trasparenza.

L’Omaggio è accordato al cliente che richieda il dispositivo con attivazione del Servizio Europeo Telepass contestualmente al perfezionamento (i) del Contratto Telepass Family e del contratto di pagamento Telepass “Servizi di Mobilità” (cfr. lett. A del paragrafo “Destinatari dell’Iniziativa”) oppure (ii) del Contratto Telepass Family (cfr. lett. B del paragrafo “Destinatari dell’Iniziativa”) oppure (iii) successivamente, in caso di cliente già titolare del Contratto Telepass Family (cfr. lett. B del paragrafo “Destinatari dell’Iniziativa”).

La gratuità del costo di attivazione del Servizio europeo verrà automaticamente applicata all’atto dell’addebito trimestrale e dell’emissione della relativa fattura.

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell’art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)

Con la presente informativa, la società desidera fornire maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali dei Destinatari ai fini dell’Iniziativa, quali sono i diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.

1. Chi è Il Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati dei Destinatari è Telepass S.p.A., con sede legale in Roma, via Laurentina 449, P.IVA n. 14070851002.

2. Come contattare il responsabile della protezione dei dati

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (“Data Protection Officer” o “DPO”) contattabile inviando una e-mail all’indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo al seguente indirizzo:

Responsabile della protezione dei dati personali - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass, Via Laurentina, 449, 00142 - Roma (RM)

3. Quali dati sono trattati, per quali finalità sono trattati e qual è la relativa base giuridica

Telepass raccoglie dati personali dei Destinatari direttamente da questi ovvero tramite il loro utilizzo dell’APP Telepass.

I dati personali Trattati da Telepass sono quelli necessari a individuare l’interessato quale Destinatario, verificare il diritto a ricevere il Premio e, successivamente, erogare il Premio e, pertanto, dati identificativi ed, eventualmente, di contatto, nonché informazioni relative ai rapporti contrattuali instaurati e ai servizi utilizzati rilevanti ai fini del riconoscimento dei Premio.

Il trattamento è necessario per eseguire gli obblighi negoziali assunti dal Titolare nei confronti dei Destinatari.

4. A chi comunichiamo i dati

Per le finalità di cui sopra, il Titolare potrà comunicare i dati personali dei Destinatari a soggetti, appositamente nominati quali Responsabili ex articolo 28, GDPR, di cui potrebbe avvalersi per l'esecuzione di attività connesse o collegate all'organizzazione ed all'esecuzione dell'Iniziativa.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, il Titolare potrà comunicare i dati personali dei Destinatari ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

5. Dove trasferiamo i dati

Come regola generale, il Titolare non trasferisce i dati personali dei Destinatari al di fuori dell'Unione Europea. Ad ogni modo, ove al ricorrere di alcune determinate circostanze, dovesse rendersi necessario trasferire i dati personali presso paesi terzi, il Titolare si assicura che il destinatario rispetti le disposizioni di cui al GDPR e che detti trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del destinatario di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.

L'effettivo trasferimento di Dati verso paesi terzi e/o maggiori informazioni a riguardo può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

6. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati

I dati personali dei Destinatari saranno trattati dal Titolare per l'intera durata dell'Iniziativa così come indicata nel Regolamento di cui la presente Informativa è parte integrante e per un periodo ulteriore pari a 12 mesi dalla chiusura dell'Iniziativa, salvo che l'interessato richieda di interrompere il trattamento in un momento precedente esercitando uno dei suoi diritti di cui al successivo paragrafo 7. Inoltre, ove al Destinatario dovesse essere riconosciuto il Premio dell'Iniziativa, i dati personali potrebbero essere conservati per un ulteriore periodo – pari ad un massimo di 5 anni dalla chiusura dell'Iniziativa – per adempiere agli obblighi normativi applicabili nell'ambito del presente Regolamento, nonché ai fini di difesa del Titolare.

Restano fermi i trattamenti dati personali svolti nell'ambito del rapporto contrattuale instaurato con il cliente.

7. I diritti in qualità di interessato del trattamento

In qualità di interessato del trattamento, il Destinatario può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i propri dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – ha il diritto di ottenere la rettifica dei propri dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione** – in talune circostanze, ha il diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i propri dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – ha il diritto di ottenere il trasferimento dei propri dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di revoca del consenso** – ha il diritto di revocare il consenso, ove prestato, al trattamento dei propri dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui il Titolare rifiuti di soddisfare le richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, ha il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo ovvero di adire la competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2. L'esercizio dei diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR.

* * *

PUBBLICAZIONE, MODIFICA O VARIAZIONE DEL PROGRAMMA

Telepass si riserva il diritto di modificare, sospendere o revocare l’Iniziativa oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito web <https://www.telepass.com/> almeno due giorni solari prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o revoca. La modifica, revoca o sospensione dell’Iniziativa non avrà effetti retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento alle riduzioni maturate prima della data di efficacia della modifica/sospensione/revoca.

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass il 03/06/2025