



Telepass S.p.A. – Iscritto all’Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d’Italia
Patrimonio Destinato IMEL
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO FOOD & DRINK

ARTICOLO 1 - PREVISIONI GENERALI

1.1. I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo (“**Termini e Condizioni di Utilizzo**”) disciplinano il servizio di pagamento per l’acquisto di menù e/o prodotti (“**Menù/Prodotti**” e “**Servizio Food & Drink**”) erogato da Telepass S.p.A. (“**Telepass**”) in riferimento all’adesione dell’Offerta di Servizi di Pagamento Telepass ove tale servizio di pagamento risulti disponibile (“**Contratto di Pagamento Telepass**”) ovvero all’Offerta di Servizi “Telepass Pay X” (“**Contratto Telepass Pay X**” e, complessivamente, “**Servizio di Pagamento Food & Drink**”).

Il Servizio Food & Drink è erogato da soggetti terzi convenzionati con Telepass, nei limiti e con le modalità di seguito descritte (“**Soggetti Convenzionati**”).

Il Servizio di Pagamento Food & Drink è prestato da Telepass in qualità di patrimonio destinato autorizzato dalla Banca d’Italia alla prestazione delle attività di istituto di moneta elettronica e iscritto al relativo Albo tenuto dalla medesima Autorità di Vigilanza.

1.2. I Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio di Pagamento Food & Drink, da ricomprendersi tra i Singoli Servizi ai sensi dell’art. 4.4, del Contratto di Pagamento Telepass e del Contratto Telepass Pay X, usufruibile attraverso le applicazioni mobili di Telepass (“**App**”) hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio di Pagamento Food & Drink e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste in generale dal Contratto di Pagamento Telepass e del Contratto Telepass Pay X, e che qui si intendono integralmente richiamate.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nel Contratto di Pagamento Telepass e nel Contratto Telepass Pay X.

1.3. Per poter fruire del Servizio di Pagamento Food & Drink, il Cliente dovrà procedere all’installazione e successiva attivazione dell’App sul dispositivo mobile ovvero accedere all’App inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale) o qualsiasi altro dato richiesto da Telepass ai fini dell’accesso in App. L’accesso e l’utilizzo dell’App ai fini del pagamento del Servizio di Pagamento Food & Drink, sono gratuiti per i dispositivi mobili come *smartphones* e *tablet* abilitati alla connessione *internet*. La connessione *internet* (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell’utente, così come la corretta configurazione, l’appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del *software*.

1.4. Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i Codici di Sicurezza per l’accesso all’App o al Sito Web, nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero Contratto Telepass Pay X, e dell’uso del dispositivo e dell’App in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione da parte di Telepass e nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano. Il Cliente, inoltre, è responsabile per l’accesso all’App e/o al proprio profilo da parte di terzi, qualora non abbia rispettato i requisiti di sicurezza previsti dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero Telepass Pay X. Per l’accesso da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle disposizioni del Contratto di Pagamento Telepass ovvero Contratto Telepass Pay X.

1.5. Nell’ambito esclusivo del Contratto di Pagamento Telepass, l’utilizzo del Servizio di Pagamento Food & Drink è soggetto ai limiti generali mensili di utilizzo del complesso dei Servizi di Telepass previsti dal relativo Foglio Informativo pubblicato anche nella sezione “Trasparenza” del sito www.telepass.com. Qualora il Cliente utilizzi nello stesso periodo di riferimento una molteplicità di Singoli Servizi disponibili tramite l’App (incluso il Servizio di Pagamento Food & Drink), l’utilizzo di tali servizi contribuirà al raggiungimento del tetto massimo

di spesa previsto nel citato Foglio Informativo. Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a Telepass a fronte delle singole transazioni e per i suddetti limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia, oltre che al Foglio Informativo, al Documento di Sintesi, frontespizio del Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass, disponibile, altresì, nell'Area Riservata.

1.6. Telepass si riserva il diritto di modificare l'App in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio di Pagamento Food & Drink, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

ARTICOLO 2 - OGGETTO E MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO FOOD&DRINK GHETTI EROGATO DA TELEPASS

2.1. Il Servizio di Pagamento Food & Drink consente ai Clienti di Telepass, che abbiano aderito al Contratto di Pagamento Telepass ovvero al Contratto Telepass Pay X, l'abilitazione all'accettazione del pagamento - attraverso l'App ed altre eventuali Soluzioni di Pagamento Telepass - degli importi dovuti in relazione al Servizio di Pagamento Food & Drink per l'acquisto dei Menù/Prodotto con le modalità di seguito descritte.

Telepass, inoltre, consente, ai Clienti che intendono utilizzare il Servizio Pagamento in Food & Drink, di accedere, attraverso la relativa APP, al servizio di prenotazione e acquisto del Servizio Food & Drink, prestato dai Soggetti Convenzionati indicati nell'apposito elenco disponibile sul sito internet www.telepass.com, sull'App e sul Sito Mobile.

2.2. Il Servizio di Pagamento Food & Drink, che sarà disponibile negli orari e nei giorni comunicati dal Soggetto Convenzionato che eroga il Servizio Food & Drink, si realizzerà secondo le seguenti modalità:

- a) Il Cliente, dopo aver accettato i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo e le norme e condizioni del Servizio Food & Drink messe a disposizione dal Soggetto Convenzionato, potrà individuare direttamente in APP i punti vendita abilitati al Servizio Food & Drink e potrà prenotare il Menù/Prodotto tra quelli resi disponibili presso il punto vendita selezionato;
- b) L'App consentirà al Cliente di visualizzare il preventivo di spesa e richiederà il consenso all'addebito per procedere all'acquisto del Menù/Prodotto;
- c) Il pagamento potrà essere effettuato dal Cliente per il solo tramite delle Soluzioni di Pagamento Telepass al momento dell'acquisto del Menù/Prodotto presso il punto vendita del Soggetto Convenzionato abilitato e individuato ai sensi della precedente lettera (a). Resta fermo che Telepass confermerà la prenotazione del Cliente solo dopo aver verificato la relativa disponibilità (i) del *plafond*, in caso di Cliente sottoscrittore del Contratto di Pagamento Telepass, e (ii) della disponibilità dei fondi sul Conto BNL ovvero sul Conto Corrente Primario BNL, in caso di Cliente sottoscrittore del Contratto Telepass Pay X;
- d) Telepass, verificate le condizioni di cui alla precedente lettera c), confermerà in App il buon esito dell'operazione di pagamento;
- e) Telepass metterà a disposizione del Cliente i dettagli dell'operazione di pagamento dall'archivio transazioni in App (e/o sul mobile site) e/o nell'Area Riservata laddove disponibile;
- f) Il Cliente, una volta ricevuta la conferma che l'ordine del Menù/Prodotto acquistato è disponibile presso il punto vendita abilitato al Servizio Food & Drink individuato, potrà recarsi presso l'area dedicata al Servizio Food & Drink e ritirerà il Menù/Prodotto. Tale area è riservata ai Clienti che effettuano acquistano Menù/Prodotti tramite canali digitali.

2.3. Qualora l'acquisto del Menù/Prodotto e/o il correlato pagamento da parte del Cliente non siano autorizzati, in particolare per motivi previsti nel Contratto di Pagamento Telepass ovvero nel Contratto Telepass Pay X (a titolo esemplificativo e non esaustivo, sospensione della fruizione delle Soluzioni di Pagamento Telepass da parte del Cliente e/o sospensione del Servizio di Pagamento di Telepass), Telepass invierà una comunicazione in App al Cliente al fine di comunicare la mancata autorizzazione.

2.4. Restando fermi i limiti di spesa mensile di cui all'art. 1.5 che precede, il Cliente può acquistare un numero illimitato di Menù/Prodotti.

2.5. Telepass, in conformità all'art. 17 del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, è (e resta) estranea rispetto a tali rapporti e non è responsabile nei confronti del Cliente per errori e/o omissioni o per sospensioni/interruzioni e, in generale, dello svolgimento o meno del Servizio Food & Drink, ovvero della condotta del Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Food & Drink. Telepass è, e rimane, esclusivamente responsabile del corretto funzionamento della App e del relativo sistema di pagamento messo a disposizione al Cliente.

2.6. Le regole e le condizioni economiche del Servizio Food & Drink richiesti dal Cliente sono quelle previste nelle relative norme e condizioni predisposte dal Soggetto Convenzionato, messe a disposizione del Cliente tramite l'App e accettate dal Cliente stesso. La determinazione del corrispettivo dei Menù/Prodotti è di esclusiva competenza del Soggetto Convenzionato, pertanto, Telepass non ha alcuna discrezionalità, potere o ingerenza sull'importo applicato per il Servizio Food & Drink e sulle modalità di espletamento o meno del Servizio stesso, rispetto ai quali è - e resta - estranea. Telepass non applica alcun costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto all'importo previsto per i Food & Drink.

2.7. Il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora: (a) che le specifiche modalità operative di consultazione e vendita, nonché gli orari, le disponibilità e le tariffe dei Menù/Prodotti relativi al Servizio Food & Drink rese disponibili tramite l'App sono quelle offerte e messe a disposizione di volta in volta dal Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Food & Drink, rispetto ai quali Telepass è estranea; (b) che le anzidette modalità possano variare nel corso del tempo, accettando, inoltre, sin d'ora che Telepass potrà rendere disponibili sull'App, nel corso del rapporto, tali differenti modalità operative così come saranno sviluppate e/o messe a disposizione, di volta in volta, dal Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Food & Drink, senza che ciò rappresenti o possa comportare modifica delle presenti condizioni e termini di Utilizzo del Servizio di Pagamento Food & Drink. Telepass è, altresì, estranea in relazione alla disponibilità dei Menù/Prodotti. Per ogni informazione relativa al Servizio Food & Drink, ai punti vendita in cui lo stesso è disponibile e alla disponibilità dei Menù/Prodotti, il Cliente potrà contattare direttamente il Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Food & Drink tramite i canali messi a disposizione dallo stesso e indicati nelle norme e condizioni del Servizio Food & Drink.

ARTICOLO 3 - ADDEBITI, NOTIFICHE E RENDICONTAZIONE

3.1. Le Operazione di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass, effettuata mediante l'App o altre Soluzioni di Pagamento Telepass saranno regolate in base a quanto stabilito nelle Norme e Condizioni del Contratto di Pagamento Telepass ovvero dal Contratto Telepass Pay X. Ove previsto, l'importo dell'addebito viene immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo dei servizi previsti da Telepass (si vedano i "Limiti di Utilizzo" previsti in generale dal Contratto di Pagamento Telepass e quanto specificato sopra nella Premessa) e dell'eventuale sospensione dei Servizi di Telepass nei casi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X.

3.2. Per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell'ambito del Servizio di Pagamento Food & Drink, Telepass metterà a disposizione del Cliente, sull'App, una ricevuta/promemoria (come sopra riportato) oltre che:

- a) nel caso in cui il Cliente abbia aderito al Contratto di Pagamento Telepass, attraverso l'App (e l'Area Riservata laddove disponibile), con la cadenza prevista dal Contratto di Pagamento Telepass, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio: (i) su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Food & Drink fruite dal Cliente e sulle relative Operazioni di Pagamento concluse attraverso il Servizio di Pagamento Food & Drink nel periodo di riferimento e (ii) sui relativi importi da addebitare sul Conto di Addebito, inclusi gli eventuali oneri e corrispettivi dovuti a Telepass;
- b) nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto il Contratto Telepass Pay X, attraverso l'esposizione in App, (i) di un documento analitico contenente le informazioni di dettaglio per ogni Operazione di Pagamento effettuata su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Food & Drink, nonché (ii) di un rendiconto riepilogativo annuale.

ARTICOLO 4 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

4.1 I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini dell'erogazione del Servizio di Pagamento Food & Drink sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy resa al Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata - sul sito www.telepass.com e nell'area riservata in App nella sezione "Privacy".

4.2 Fermo e impregiudicato quanto indicato al precedente paragrafo, i dati personali del Cliente necessari ai fini della fruizione del Servizio Food & Drink erogato dal Soggetto Convenzionato e dell'adempimento dei relativi oneri e attività strumentali, sono comunicati da Telepass al Soggetto Convenzionato e trattati dallo stesso in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa sul trattamento dati.