

## NORME E CONDIZIONI DEL SERVIZIO "GO BY TELEPASS" REGOLATO DAL CONTRATTO "GO BY TELEPASS ONLINE"

### PREMESSA: DESTINATARI E TIPOLOGIA DEI SERVIZI REGOLATI DAL PRESENTE CONTRATTO

**Parte I - TELEPASS S.p.A.**, società per azioni a socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449 - 00142 Roma (di seguito "Telepass"), ove non siano riscontrate pendenze per pregressi debiti non saldati, ovvero, per pregresse risoluzioni per inadempimento da parte del Cliente alle condizioni di contratti relativi al servizio Telepass Family o di altro rapporto contrattuale con Telepass o con altra società del Gruppo, provvederà ad attivare a coloro che ne facciano richiesta online tramite il sito web, l'app dedicata o gli altri canali eventualmente attivati da Telepass (i "Clienti"), nei casi e alle condizioni di seguito indicate, il servizio denominato "GO by Telepass" regolato dal presente contratto (di seguito, il "Contratto GO by Telepass Online" o anche solo il "Contratto"), avente ad oggetto (a) la prestazione, da parte di Telepass, del servizio di telepedaggio, volto a consentire l'accesso agevolato dei veicoli dei clienti, mediante la loro identificazione e autorizzazione, ad autostrade, strade, aree, mezzi di trasporto, strutture, infrastrutture, etc., e l'effettuazione dei correlati adempimenti, così come di seguito previsto (il "Servizio di Telepedaggio"), nonché (b) la prestazione di ulteriori servizi strettamente connessi alla mobilità e l'effettuazione dei correlati adempimenti, così come di seguito previsto (i "Servizi Accessori"), il tutto dietro pagamento di un canone mensile per i soli mesi di utilizzo del servizio Go by Telepass e dei costi fissi indicati al successivo art. 3.

Segnatamente, il Servizio di Telepedaggio regolato dal presente Contratto consente, nei limiti e alle condizioni di seguito previste e con esclusivo riferimento ai veicoli ad uso privato, addebiti al trasporto di persone e appartenenti alle "Classi di Veicoli Ammesse" di seguito indicate: (a.1) l'accesso dei veicoli del Cliente, identificati e autorizzati da Telepass, alla rete autostradale a pedaggio italiana ("Rete Italiana") e alle reti autostradali del territorio continentale della Repubblica Francese ("Rete Francese"), del Regno di Spagna ("Rete Spagnola") e della Repubblica Portoghese ("Rete Portoghese"), mediante corsie contrassegnate, senza necessità di fermata, in entrata e in uscita, nelle stazioni di esazione (caselli autostradali), con correlato versamento, in favore dei gestori autostradali, degli importi per pedaggi dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti (il "Servizio di Telepedaggio Autostradale"), nonché (a.2) l'accesso agevolato dei veicoli del Cliente, identificati e autorizzati da Telepass, a determinate aree, parcheggi, strade, strutture, infrastrutture, mezzi di trasporto e/o altri servizi strettamente connessi alla mobilità, gestiti dai soggetti che Telepass si riserva di convenzionare (i "Soggetti Convenzionati"), con correlato versamento, in favore dei Soggetti Convenzionati, degli importi (per pedaggi, corrispettivi, etc.) dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti (gli "Altri Servizi di Telepedaggio"), così come di seguito disposto.

I Servizi Accessori regolati dal presente Contratto consentono, nei limiti e alle condizioni di seguito previste, l'accesso del Cliente, identificato e autorizzato da Telepass, ad ulteriori servizi strettamente connessi alla mobilità, prestati da Telepass o dai soggetti che Telepass si riserva di convenzionare (i "Soggetti Convenzionati"), con correlato versamento, in favore dei prestatori dei servizi a titolo oneroso, degli importi dovuti dal Cliente per i servizi di cui ha usufruito, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti, così come di seguito disposto.

Ai fini della fruizione del servizio Go by Telepass, Telepass mette a disposizione del Cliente, alle condizioni di seguito indicate, una app dedicata e un apposito apparato ("Apparato Telepass Europeo"). L'Apparato Telepass Europeo permette lo scambio di informazioni con gli impianti di rilevazione automatica dei gestori delle reti autostradali e dei Soggetti Convenzionati e con il sistema informatico di Telepass, consentendo l'identificazione dei Clienti e dei veicoli in transito e la loro autorizzazione all'accesso e alla fruizione dei relativi servizi, in modo da permettere, poi, (a) ai gestori autostradali e ai Soggetti Convenzionati di calcolare quanto ad essi dovuto dal Cliente e, quindi, (b) a Telepass di provvedere (b.1) al versamento, in favore di tali soggetti, degli importi (per pedaggi, corrispettivi, etc.) dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito e ai quali ha avuto accesso attraverso il servizio GO by Telepass, nonché (b.2) all'addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi, così come di seguito disposto.

Il servizio Go by Telepass viene prestato in via continuativa da Telepass, che provvede, altresì, alla riparazione e alla sostituzione in caso di guasti dell'Apparato Telepass Europeo, con oneri esclusivamente a proprio carico.

Il Cliente può usufruire del servizio GO by Telepass solo per uso personale e nell'ambito dei limiti e condizioni di utilizzo e dei limiti massimi di spesa previsti dal Contratto stesso e indicati nel relativo Documento Integrativo.

L'Apparato Telepass Europeo può essere utilizzato presso ciascuna delle reti autostradali a pedaggio di seguito indicate solo su veicoli ad uso privato, addebiti al trasporto di persone e appartenenti alle seguenti classi (le "Classi di Veicoli Ammesse"):

- presso la Rete Italiana, su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese: (i) alla classe A (motocicli di cilindrata non inferiore a 150 cc e veicoli a 2 assi con altezza inferiore o uguale a 1,30 metri in corrispondenza del primo asse); (ii) alla classe B (veicoli a due assi con altezza superiore a 1,30 metri in corrispondenza del primo asse); (iii) alla classe 3 (veicoli e convogli costruiti a 3 assi);
- presso la Rete Francese, su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese: (i) alla classe 1 (veicoli con altezza totale fino a 2 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) fino a 3,5 tonnellate); (ii) alla classe 2 (veicoli con altezza totale superiore a 2 metri e inferiore a 3 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) inferiore o uguale a 3,5 tonnellate); (iii) alla classe 5 (motocicli, sidecar e mezzi a tre ruote); (iv) alla Classe 1 (veicoli di classe 2 adattati per il trasporto di persone disabili e dietro presentazione del libretto di circolazione riportante la dicitura "Disabile");
- presso la Rete Spagnola, su veicoli identificati, secondo la normativa di tale Paese, come: (i) motocicli con o senza sidecar; (ii) su veicoli turistici senza rimorchio o con rimorchio, senza doppia ruota (doppio pneumatico); (iii) furgoni e furgoni con due assi, quattro ruote; (iv) minibus con 2 assi e 4 ruote per il trasporto di passeggeri con un massimo di 9 posti incluso il conducente;
- presso la Rete Portoghese, su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese: (i) alla classe 1 (motocicli e veicoli con altezza inferiore ai 1,1 metri); (ii) alla classe 2 (veicoli con due assi e altezza superiore a 1,1, metri).

Il servizio GO by Telepass oggetto del presente Contratto è rivolto e offerto esclusivamente ai seguenti soggetti: persone fisiche che (i) siano titolari di una carta di credito, appartenente ai circuiti VISA, MasterCard, Amex e Diners o agli ulteriori circuiti che Telepass si riserva di indicare, sulla quale addebitare i pagamenti in base ai cicli di addebito e fatturazione di seguito indicati e (ii) abbiano il proprio domicilio in uno dei Paesi indicati nell'apposita sezione del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), nell'app dedicata e nel Documento Integrativo relativo al presente Contratto.

Telepass consente, alle previste condizioni, l'adesione al servizio GO by Telepass regolato dal presente Contratto e l'utilizzo dell'Apparato Telepass Europeo, ai soli Clienti che sottoscrivano, contestualmente al Contratto GO by Telepass Online, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito denominata anche "ASPI"), riportate nell'ultima parte del presente documento contrattuale, inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato di telepedaggio presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

Come detto sopra, Telepass, oltre a prestare il Servizio di Telepedaggio Autostradale, si riserva la facoltà di rendere disponibili e di consentire la fruizione, ai Clienti titolari di un Contratto GO by Telepass, anche di Altri Servizi di Telepedaggio, eventualmente raggruppati e/o distinti per categorie (ad es., accesso a traghetti, accesso a parcheggi in strutture convenzionate, accesso a ZTL, etc.), con le modalità previste dalla stessa Telepass. Telepass informa i Clienti, tramite il proprio sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), l'app dedicata e gli altri canali di informazione e assistenza eventualmente attivati, degli Altri Servizi di Telepedaggio resi disponibili (sulla base delle convenzioni che Telepass perfezionerà di volta in volta

con i Soggetti Convenzionati) e che sono, pertanto, da intendersi, tempo per tempo, ricompresi nell'ambito del complessivo servizio GO by Telepass. A tal fine, Telepass mette preventivamente a disposizione dei Clienti, con le anzidette modalità, le informazioni relative agli Altri Servizi di Telepedaggio disponibili nonché, ove previste, le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno di tali Servizi. L'elenco completo degli Altri Servizi di Telepedaggio disponibili e le relative norme e condizioni di utilizzo resteranno, comunque, sempre a disposizione dei Clienti nel sito web di Telepass e, per tutta la durata del Contratto, nell'app dedicata. Resta in ogni caso inteso che l'attivazione di ciascuno degli Altri Servizi di Telepedaggio e l'accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo (ove previste), da parte del singolo Cliente, saranno considerate perfezionate nel momento in cui il Cliente stesso effettuerà il primo utilizzo del singolo Servizio interessato accedendovi tramite l'Apparato Telepass Europeo. In caso di attivazione, gli addebiti previsti per i servizi (dei Soggetti Convenzionati) di cui abbia usufruito il Cliente avvalendosi degli Altri Servizi di Telepedaggio di Telepass verranno compresi nel documento contabile del servizio GO by Telepass, così come previsto nei successivi articoli. Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare gli Altri Servizi di Telepedaggio disponibili e/o attivati e di variare e aggiornare l'elenco dei Soggetti Convenzionati, dandone comunicazione attraverso il proprio sito, l'app dedicata e gli altri canali eventualmente attivati. È fatta, comunque, salva la facoltà del Cliente di disattivare in ogni momento uno o più d'uno degli Altri Servizi di Telepedaggio tramite l'app dedicata oppure inviando, a mezzo raccomandata a/r, una comunicazione scritta a Telepass S.p.A. - Customer Care - casella postale 2310 succursale 39 - 50123 FIRENZE.

L'estensione della Rete Italiana, della Rete Francese, della Rete Spagnola e della Rete Portoghese e l'elenco aggiornato delle aree, parcheggi, strade, strutture, infrastrutture, mezzi di trasporto e/o altri servizi strettamente connessi alla mobilità, gestiti dai Soggetti Convenzionati, presenti in tali territori sono resi disponibili al Cliente sul sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e sull'app dedicata. Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare tali informazioni e elenchi, dandone comunicazione attraverso il proprio sito, l'app dedicata e gli altri canali eventualmente attivati.

Con l'adesione al Contratto GO by Telepass Online e la fruizione del servizio GO by Telepass (anche in relazione al solo Servizio di Telepedaggio Autostradale e/o ad uno o più degli Altri Servizi di Telepedaggio o dei Servizi Accessori), il Cliente è tenuto al pagamento in favore di Telepass dei canoni e dei costi indicati al successivo art. 3.

In particolare, il servizio GO by Telepass è previsto con la formula "Pay per Use", ossia, con canone di servizio da pagare a Telepass solo in caso di utilizzo del servizio GO by Telepass, alle condizioni e con le modalità disciplinate di seguito. Segnatamente, la formula "Pay per Use" di GO by Telepass prevede (oltre agli addebiti per i pedaggi e gli altri corrispettivi dovuti dal Cliente per i servizi ai quali acceda avvalendosi del servizio GO by Telepass) la corresponsione a Telepass (oltre quanto dovuto a quest'ultima per i costi di attivazione del servizio GO by Telepass, i costi di spedizione dell'Apparato Telepass Europeo e gli altri costi e indennizzi eventualmente maturati ai sensi del presente Contratto) di un canone di servizio per ciascun mese solare in cui (i) i sistemi di rilevamento/telepedaggio abbiano rilevato l'utilizzo dell'Apparato Telepass Europeo consegnato al Cliente su una o più d'una delle reti autostradali comprese nel servizio GO by Telepass oppure per fruire di uno o più d'uno degli Altri Servizi di Telepedaggio (es. sosta in parcheggi in strutture convenzionate, etc.), e/o (ii) il Cliente abbia fruito di uno o più Servizi Accessori, come meglio precisato al successivo art. 3.1, lett. (b).

Il Cliente prende atto e accetta che alcune funzionalità operative relative alla gestione del servizio GO by Telepass GO e del relativo rapporto contrattuale sono accessibili solo mediante l'app dedicata e non tramite sito web.

**Parte II** - Telepass consente l'adesione al servizio GO by Telepass, regolato dal presente Contratto GO by Telepass, da parte delle persone fisiche sopra indicate e provvede, poi, in favore dei gestori delle reti autostradali e dei Soggetti Convenzionati, al pagamento dei pedaggi e dei corrispettivi dovuti dal Cliente a seguito della fruizione del servizio GO by Telepass, sul presupposto (i) della possibilità per Telepass di ottenere alle scadenze previste, attraverso l'addebito sulla carta di credito di titolarità del Cliente, il pagamento dei corrispondenti importi e di ogni altra somma dovuta dal Cliente stesso a Telepass ai sensi del presente Contratto, (ii) che non sussistano elementi tali da comportare un significativo aumento del rischio che il Cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento verso Telepass alle scadenze previste e (iii) che non sussistano elementi tali da far sospettare o da far ritenere in corso un utilizzo fraudolento o non autorizzato del servizio GO by Telepass e/o del relativo Apparato Telepass Europeo secondo quanto previsto nel Contratto stesso.

In ragione di ciò, nell'ambito delle procedure di adesione on-line al presente Contratto rese disponibili da Telepass, quest'ultima verifica preventivamente, anche attraverso soggetti terzi, la titolarità in capo al richiedente e la validità della carta di credito indicata dal richiedente stesso, nel rispetto della legge e con le modalità descritte nella relativa informativa fornita da Telepass ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR". In caso di diniego alla stipula del Contratto relativo al servizio GO by Telepass mediante procedura di adesione on-line, il richiedente potrà comunque valutare la possibilità di stipulare attraverso i canali di Telepass (o recandosi presso la propria banca, ove convenzionata con Telepass) un contratto avente ad oggetto il servizio di pagamento pedaggi autostradali sulla rete italiana e dei predetti Paesi e gli altri servizi aggiuntivi e ulteriori (es. Telepass Family con Servizio Europeo), qualora il richiedente stesso sia in possesso dei requisiti previsti dal relativo contratto.

Sempre in ragione di quanto sopra, con il perfezionamento del presente Contratto il Cliente accetta: (i) che Telepass possa verificare in corso di rapporto, anche attraverso soggetti terzi, la titolarità in capo al Cliente e la validità della carta di credito indicata da quest'ultimo, nel rispetto della legge e con le modalità descritte nella relativa informativa fornita da Telepass ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR"; (ii) che i servizi di pagamento oggetto del presente Contratto vengano prestati da Telepass con i previsti limiti di utilizzo e con i limiti massimi di spesa di cui ai successivi artt. 2.5, 2.6 e 2.7, con correlata facoltà di quest'ultima di sospendere il servizio GO by Telepass in caso di mancato rispetto e/o di superamento, da parte del Cliente, dei suddetti limiti, nei casi e con le modalità di cui alle successive previsioni; (iii) che Telepass possa cedere i propri crediti (anche futuri) verso il Cliente, discendenti dal presente Contratto, a favore di soggetti terzi, con surroga del cessionario nei confronti del Cliente stesso nella posizione creditoria di Telepass, ai sensi dell'art. 1201 c.c.; (iv) che Telepass possa svolgere (anche con l'ausilio di società del proprio gruppo o soggetti terzi) tutte le attività relative alla gestione e/o all'eventuale recupero dei crediti (quali, ad esempio, il trattamento delle informazioni relative all'affidabilità creditizia ed alla puntualità del Cliente nei pagamenti, anche attraverso la gestione di una base informativa; la selezione dei crediti e le attività collegate relative alla fatturazione, al pagamento, alla gestione di eventuali insoluti e al controllo dell'andamento dei rapporti).

Le presenti Norme e Condizioni hanno il codice "GO by T. Online - ed. n.1 - Giugno 2019" riportato sul relativo modulo di adesione e sul relativo documento contrattuale e disciplinano i rapporti tra Telepass e il Cliente in relazione ai servizi richiesti e indicati nel modulo stesso.

## 1. DEFINIZIONI E NORME GENERALI

1.1. Ai fini di quanto previsto nel presente Contratto, i seguenti termini, quando citati con la iniziale maiuscola, avranno il significato ad essi attribuito dalle previsioni del presente paragrafo 1.1.

Per "Ente Certificatore" si intende la società, iscritta nell'elenco pubblico dei "Certificatori", che presta i "Servizi di Certificazione", intendendosi per tali i servizi offerti dal Certificatore ai fini del rilascio di un "Certificato Digitale Qualificato", funzionale alla sottoscrizione di documenti informatici tramite la Firma Digitale.

Per "Firma Digitale" si intende il tipo di firma elettronica avanzata identificata come insieme di dati in forma elettronica allegati oppure connessi a un documento informatico che consentono l'identificazione del firmatario del documento e garantiscono la connessione univoca al firmatario, creati con mezzi sui quali il firmatario può conservare un controllo esclusivo, collegati ai dati ai quali detta firma si riferisce in modo da consentire di rilevare se i dati siano stati successivamente modificati..

Il perfezionamento on-line dell'adesione al servizio GO by Telepass oggetto del presente Contratto "GO by Telepass Online" da parte del Cliente (in possesso dei requisiti di cui al paragrafo I della Premessa), e, dunque, l'attivazione del servizio GO by Telepass potranno avvenire soltanto attraverso le procedure on-line rese disponibili da Telepass (i) sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), (ii) sull'app dedicata e (iii) sugli altri canali eventualmente attivati dalla stessa Telepass, seguendo le istruzioni indicate, inserendo di volta in volta i dati indicati, effettuando gli adempimenti richiesti, prestando i consensi, obbligatori e facoltativi, previsti e sottoscrivendo, infine, l'intero documento contrattuale con Firma Digitale (con le modalità rese disponibili sul canale utilizzato) in funzione sia della richiesta di adesione al Contratto "GO by Telepass Online", sia dell'adesione alle Norme e Condizioni Generali di ASPI.

Nell'ambito di tali procedure on-line, Telepass effettuerà alcuni controlli di idoneità del richiedente, anche con riferimento alla titolarità e validità della carta di credito indicata dal Cliente, così come indicato nell'informativa precontrattuale e in quella sul trattamento dei dati personali precedentemente messe a disposizione del Cliente da parte di Telepass, ai sensi di legge, nell'ambito della procedura stessa. La sottoscrizione, da parte del Cliente, della proposta di adesione al Contratto GO by Telepass Online avverrà, come detto sopra, mediante l'utilizzo della Firma Digitale, riconoscendo, il Cliente stesso, che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Digitale soddisfano il requisito legale della forma scritta. Al fine di usufruire della Firma Digitale, il Cliente sarà tenuto a sottoscrivere uno specifico contratto con l'Ente Certificatore, secondo le modalità indicate nel corso della procedura on-line, ai fini del rilascio del certificato qualificato. Resta inteso che in nessun caso Telepass sarà responsabile del rapporto tra il Cliente e l'Ente Certificatore e del processo di rilascio della Firma Digitale e che tutte le informazioni relative a tale processo di rilascio nonché alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Digitale sono preventivamente messe a disposizione del Cliente, in quanto riportate nell'informativa, nel manuale operativo e nel contratto predisposti dall'Ente Certificatore stesso e messi a disposizione del Cliente sia nell'ambito della procedura on-line di adesione al predetto Contratto, sia sul sito del predetto Ente Certificatore.

Telepass, pertanto, verificato l'esito positivo dei predetti controlli di idoneità del Cliente e verificata, altresì, la regolarità del procedimento on-line di adesione del Cliente alle Norme e Condizioni del Contratto GO by Telepass Online e alle Norme e Condizioni Generali di ASPI, potrà, a suo insindacabile giudizio, accettare o meno la proposta del Cliente. In caso di accettazione, Telepass trasmetterà al Cliente, al termine della procedura (o, successivamente, via email), apposita comunicazione di conferma della conclusione del Contratto, provvederà a trasmettere copia del Contratto all'indirizzo di posta elettronica e invierà, infine, al Cliente, per via postale, al domicilio indicato dal Cliente stesso nell'ambito della procedura stessa, l'Apparato Telepass Europeo richiesto, con addebito dei costi di spedizione previsti all'art. 3.2 del presente Contratto. Con l'accettazione della proposta del Cliente e la conclusione del relativo Contratto, Telepass provvede all'apertura della relativa posizione contrattuale e all'attivazione dei servizi richiesti dal Cliente stesso. A fronte di ciò, verrà reso disponibile al Cliente, sull'app dedicata, il numero di codice dell'Apparato Telepass Europeo attribuito al Cliente.

Le Parti si danno atto che il Contratto GO by Telepass Online sottoscritto mediante le procedure on-line sopra indicate si configura come "contratto a distanza", ai sensi delle applicabili norme della Direttiva 2011/83/UE e del d.lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"). In particolare, ai sensi dell'art. 9 della predetta Direttiva e dell'articolo 52 del Codice del Consumo, il Cliente, qualora rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi delle disposizioni di legge applicabili, avrà diritto di recedere liberamente dal Contratto entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del Contratto stesso, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, fermo restando (i) quanto eventualmente dovuto per i pedaggi e gli altri corrispettivi dovuti per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Telepass Europeo a sua disposizione, fino al ricevimento, da parte di Telepass, dell'Apparato stesso, nonché (ii) il pagamento, da parte del Cliente, di un importo pari ad una quota mensile del canone di servizio dovuto ai sensi del presente Contratto. Prima dello scadere del termine di quattordici giorni, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass: (a) inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com)) con raccomandata a.r. all'indirizzo indicato al successivo art. 7.2, avendo cura di specificare il numero del Contratto e il proprio Nome e Cognome e di allegare copia di un documento di identità del Cliente stesso; in tale caso, il Cliente, ove abbia già ricevuto l'Apparato Telepass Europeo, sarà tenuto a riconsegnarlo presso un Punto Blu o Centro servizi delle concessionarie autostradali oppure spedendolo con raccomandata a.r. a Telepass all'indirizzo di cui all'art. 7.2; (b) recandosi direttamente presso un Punto Blu o Centro servizi delle concessionarie autostradali e riconsegnando l'Apparato Telepass Europeo eventualmente ricevuto.

- 1.2. Il Cliente, con il perfezionamento del Contratto, si impegna irrevocabilmente ad accettare l'addebito sulla propria carta di credito, come sopra indicato: (a) degli importi relativi a tutti i pedaggi e/o corrispettivi (calcolati sulla base degli scambi di informazioni tra l'Apparato Telepass Europeo e gli impianti di rilevazione automatica di cui sopra) dovuti a fronte della fruizione, da parte del Cliente stesso, dei servizi prestati dai gestori autostradali e/o dai Soggetti Convenzionati di cui sopra e ai quali il Cliente abbia avuto accesso avvalendosi dei Servizi di Telepedaggio, (b) degli importi dovuti a Telepass per canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal presente Contratto e fatturati dalla stessa Telepass nonché (c) degli ulteriori importi (per corrispettivi, canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli) eventualmente dovuti dal Cliente a fronte della fruizione, da parte di quest'ultimo, dei servizi strettamente connessi alla mobilità prestati da Telepass o dai Soggetti Convenzionati e ai quali il Cliente abbia avuto accesso avvalendosi dei Servizi Accessori.

Telepass, a sua volta, si impegna a provvedere al pagamento, in favore dei gestori delle reti autostradali e dei Soggetti Convenzionati, degli importi, per pedaggi e corrispettivi, dovuti dal Cliente a fronte dei servizi prestati dai predetti soggetti e ai quali il Cliente stesso ha potuto accedere avvalendosi del servizio GO by Telepass, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente, nei casi previsti, nella posizione creditoria dei predetti soggetti ai sensi dell'art.1201 c.c. Telepass potrà, inoltre, procedere al pagamento di quanto dovuto dal Cliente ai gestori delle reti autostradali e ai Soggetti Convenzionati anche provvedendo in proprio, nei confronti di tali soggetti, all'acquisto e al pagamento del corrispettivo del diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al ritrasferimento a quest'ultimo di tale diritto e all'addebito del relativo corrispettivo.

Solo con l'effettivo pagamento, in favore di Telepass, di quanto dovuto dal Cliente a quest'ultima ai sensi del presente Contratto, si ritengono adempite le corrispondenti obbligazioni del Cliente stesso verso Telepass.

- 1.3. È esclusa, per il Cliente titolare del Contratto GO by Telepass Online, la possibilità di aderire anche ai servizi di Telepass denominati Opzione Premium, Premium WoW e Opzione Twin nonché di abbinare al servizio GO by Telepass i Servizi di Telepass PAY.
- 1.4. Il Cliente, con l'adesione al servizio GO by Telepass prende atto ed accetta di utilizzare tale servizio in conformità alle condizioni che disciplinano l'utilizzo delle infrastrutture e dei servizi relativi alle autostrade e alle strutture, infrastrutture, aree, mezzi di trasporto e servizi convenzionati di cui sopra e, in particolare, alle condizioni che sono pubblicate (in versione costantemente aggiornata) sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) ("Condizioni di Utilizzo delle infrastrutture autostradali europee"). Tali Condizioni di Utilizzo devono intendersi parte integrante e sostanziale del presente Contratto. Con riferimento a quanto in esse previsto, il Cliente si impegna a rispettare, in particolare, le seguenti condizioni minime:

- in relazione ai Servizi di Telepedaggio connessi a sistemi di rilevazione dell'accesso (es. per l'utilizzo di reti autostradali, parcheggi in strutture, etc.), il Cliente dovrà far sì che, in corrispondenza del punto di rilevazione in cui sono installate le apparecchiature presso le piste di esazione di entrata e di uscita, il veicolo transiti alla velocità indicata dalla segnaletica di pista e non dovrà allontanarsi dal punto di rilevazione fintantoché non sia avvenuta l'effettiva rilevazione del transito, segnalata dall'apposito segnale sonoro;
- presso la Rete Italiana dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "Telepass" o "T" in entrata e in uscita dalla stazione;
- presso la Rete Francese il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "t" in entrata ed in uscita dalla stazione;
- presso la Rete Spagnola il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "T" in entrata ed in uscita dalla stazione;

- presso la Rete Portoghese il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "V" in entrata ed in uscita dalla stazione.

Il Cliente non deve rimuovere l'etichetta presente sull'Apparato Telepass Europeo, pena l'impossibilità di fruire dei relativi servizi. Nel caso di distacco dell'etichetta il Cliente dovrà recarsi presso un Punto Blu per ricevere assistenza.

- 1.5. Come detto sopra, Telepass, oltre a prestare il Servizio di Telepedaggio, si riserva la facoltà di rendere disponibili e di consentire ai Clienti titolari di un Contratto GO by Telepass, identificati e autorizzati tramite l'Apparato Telepass Europeo (oppure tramite l'app dedicata e/o apposite credenziali o altre modalità previste da Telepass), di fruire anche di uno o più Servizi Accessori, eventualmente raggruppati e/o distinti per categorie, con le modalità previste dalla stessa Telepass. Telepass informa i Clienti, tramite il proprio sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), l'app dedicata e gli altri canali di informazione e assistenza eventualmente attivati, dei Servizi Accessori resi disponibili (sulla base delle convenzioni che Telepass si riserva di perfezionare di volta in volta con i Soggetti Convenzionati e/o dei servizi prestati direttamente dalla stessa Telepass) e che sono, pertanto, da intendersi, tempo per tempo, ricompresi nell'ambito del complessivo servizio GO by Telepass. A tal fine, Telepass mette preventivamente a disposizione dei Clienti, con le anzidette modalità, le informazioni relative ai Servizi Accessori disponibili nonché, ove previste, le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno di tali Servizi. L'elenco completo dei Servizi Accessori disponibili e le relative norme e condizioni di utilizzo resteranno, comunque, sempre a disposizione dei Clienti nel sito web di Telepass e, per tutta la durata del Contratto, nell'app dedicata. Resta in ogni caso inteso che l'attivazione di ciascuno dei Servizi Accessori e l'accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo (ove previste), da parte del singolo Cliente, saranno considerate perfezionate nel momento in cui il Cliente stesso effettuerà il primo utilizzo del singolo Servizio Accessorio interessato accedendovi tramite l'Apparato Telepass Europeo (oppure tramite l'app dedicata e/o apposite credenziali o altre modalità previste da Telepass). In caso di attivazione, gli addebiti eventualmente previsti per i servizi (dei Soggetti Convenzionati o di Telepass) di cui abbia usufruito il Cliente avvalendosi dei Servizi Accessori verranno compresi nel documento contabile del servizio GO by Telepass, così come previsto nei successivi articoli. Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi Accessori disponibili e/o attivati e di variare e aggiornare l'elenco dei Soggetti Convenzionati, dandone comunicazione attraverso il proprio sito, l'app dedicata e gli altri canali eventualmente attivati. È fatta, comunque, salva la facoltà del Cliente di disattivare in ogni momento uno o più d'uno dei Servizi Accessori tramite l'app dedicata oppure inviando, a mezzo raccomandata a/r, una comunicazione scritta a Telepass S.p.A. - Customer Care - casella postale 2310 succursale 39 - 50123 FIRENZE.

- 1.6. Agli Altri Servizi di Telepedaggio e ai Servizi Accessori prestati da Telepass, ove attivati dal Cliente, si applicheranno (i) le norme e condizioni contrattuali specificamente previste per tali Servizi nel presente Contratto e nelle norme e condizioni di utilizzo dei Servizi stessi predisposte da Telepass e accettate dal Cliente nonché (ii) ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le Norme e Condizioni previste in generale per il servizio GO by Telepass.

In tutti i suddetti casi, il Cliente riconosce espressamente che Telepass resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i Soggetti Convenzionati per i servizi da questi forniti al Cliente. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ai Soggetti Convenzionati, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi offerti dai Soggetti Convenzionati, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati ai sensi del presente Contratto. In ogni caso, il mandato del Cliente a Telepass a procedere agli addebiti di quanto dovuto dal Cliente stesso per i servizi fruiti avvalendosi del servizio Go by Telepass è irrevocabile e, pertanto, resta fermo l'obbligo per il Cliente di onorare integralmente e tempestivamente i relativi pagamenti nei confronti di Telepass. In caso di mancato pagamento degli importi sopra menzionati, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora per ritardato pagamento delle fatture nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, a decorrere dal 2° giorno dalla data di emissione della medesima fattura; interessi che verranno addebitati nel primo documento contabile utile.

Inoltre, qualora il Cliente abbia autonomamente prestato il proprio consenso allo svolgimento nei suoi confronti delle attività di invio materiale pubblicitario, di vendita diretta, di comunicazione commerciale o di compimento di ricerche di mercato da parte di Soggetti Convenzionati e/o altri terzi soggetti, resta inteso che sarà una scelta del Cliente, dopo aver valutato le pubblicità o le offerte ricevute, decidere se aderire alle stesse contattando direttamente tali Soggetti o eventuali terzi, per accedere ai beni e servizi da questi offerti, alle condizioni e nei termini indicati nelle comunicazioni commerciali.

Il Cliente prende atto ed accetta che Telepass non assume alcuna responsabilità e non rilascia alcun tipo di garanzia sul contenuto della eventuale corrispondenza diretta intercorrente tra il Cliente e soggetti terzi che pubblicizzano o offrono i propri servizi con le sopra indicate modalità. Ogni corrispondenza e promozione, ivi compresa la consegna di merci o servizi, avviene ed avverrà, infatti, esclusivamente tra il Cliente e i Soggetti Convenzionati e, pertanto, Telepass non avrà alcuna responsabilità, obbligo ovvero impegno nei confronti del Cliente al riguardo.

In caso di inadempimento agli obblighi di pagamento degli importi dovuti in relazione ai servizi di cui al presente Contratto, al Cliente potranno essere addebitati da parte di Telepass o di altri soggetti incaricati o aventi causa i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, quantificati, in via forfettaria, in Euro 5,00 (al netto di IVA e accessori, ove dovuti per legge) per ciascun singolo inadempimento e relativo riepilogo di addebito.

- 1.7. Il Cliente può, gratuitamente, fruire, anche attraverso l'app dedicata, di una serie di servizi strumentali (informativi, di assistenza, prenotazione, etc.) rispetto al servizio Go by Telepass e aggiornare alcuni dati quali, ad es., la targa abbinata all'Apparato Telepass Europeo, l'indirizzo elettronico ove ricevere la comunicazione e-mail di avvenuta pubblicazione delle fatture e le comunicazioni di natura gestionale nonché l'indirizzo di spedizione dell'Apparato e/o quello indicato ai sensi del successivo art. 7.1, ma senza poter modificare la titolarità del Contratto sottoscritto. Inoltre, attraverso l'app dedicata è possibile visualizzare le comunicazioni inviate ai sensi della normativa applicabile al servizio GO by Telepass, i documenti contabili emessi da Telepass per i servizi di cui al presente Contratto, le fatture eventualmente emesse da ASPI (o da Telepass) per il pagamento dei pedaggi nonché l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati. I predetti servizi non sono accessibili attraverso il sito web di Telepass e/o correlate aree riservate.

Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a Telepass ogni variazione dei dati, compresi quelli anagrafici, indicati nei moduli relativi al presente Contratto. L'aggiornamento dei dati potrà avvenire tramite l'app dedicata oppure presso un Punto Blu o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo Telepass S.p.A. - Customer Care - Casella Postale 2310 succursale 39 - 50123 FIRENZE. In particolare, il Cliente si impegna ad aggiornare puntualmente la targa del veicolo su cui intende utilizzare l'Apparato Telepass Europeo; la modifica della targa abbinata al servizio GO by Telepass, che potrà essere effettuata tramite l'app dedicata o gli anzidetti canali di Telepass, sarà efficace decorse 24 ore dalla ricezione della richiesta del Cliente.

Resta inteso che l'eventuale aggiornamento dei dati del Cliente titolare del servizio GO by Telepass, effettuato come indicato al precedente comma, comporterà l'aggiornamento automatico anche dei dati forniti dallo stesso ad Autostrade per l'Italia S.p.A. e agli altri gestori autostradali per l'utilizzo dei sistemi automatizzati di telepedaggio presso le stazioni autostradali.

L'ubicazione dei Punti Blu, dei Telepass Point e dei Centri Servizi delle Concessionarie autostradali è pubblicata in versione sempre aggiornata sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) di Telepass e sull'app dedicata.

## 2. UTILIZZO DELL'APPARATO TELEPASS EUROPEO. MODALITÀ DI FRUIZIONE E LIMITI DI UTILIZZO DEI SERVIZI.

2.1 Al Cliente titolare di un Contratto GO by Telepass Online viene consegnato un Apparato Telepass Europeo a titolo di comodato gratuito, ai sensi dell'art. 1803, c.c., esclusivamente in funzione della fruizione del servizio GO by Telepass. L'Apparato Telepass Europeo resta di proprietà di Telepass, non può essere ceduto né concesso in uso a nessun titolo a terzi. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n.231/2007, che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'Apparato Telepass Europeo.

Fermo restando che l'installazione dell'Apparato Telepass Europeo sul veicolo indicato avviene a cura e spese del Cliente, si specifica che quest'ultimo è tenuto a far installare e ad utilizzare l'Apparato stesso in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1804, c.c.

In caso di malfunzionamento o guasto dell'Apparato Telepass Europeo, il Cliente dovrà rivolgersi a Telepass e spedire con raccomandata a.r. l'Apparato stesso a quest'ultima all'indirizzo di cui all'art. 7.2, con oneri di spedizione a carico del Cliente stesso. Telepass, ricevuto l'Apparato, provvederà ad effettuare i relativi controlli per verificare le cause del malfunzionamento o del guasto dell'Apparato. Qualora al termine dei suddetti controlli Telepass accerti che il malfunzionamento o il guasto dell'Apparato non sia dovuto a danni causati dal e/o imputabili al Cliente, provvederà a consegnare al Cliente un nuovo Apparato Telepass Europeo spedendolo all'indirizzo indicato da quest'ultimo, con oneri a carico di Telepass, nonché a rimborsare i costi sostenuti dal Cliente per la spedizione dell'Apparato non funzionante.

In alternativa a quanto sopra, il Cliente potrà consegnare l'Apparato presso un Punto Blu o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali. In tal caso, Telepass provvederà, a propria cura e spese, a consegnare al Cliente un nuovo Apparato Telepass Europeo presso un Punto Blu o un Centro come sopra indicati oppure spedendolo all'indirizzo indicato dal Cliente con oneri a carico della stessa Telepass.

Qualora, invece, si accerti che il malfunzionamento o il guasto dell'Apparato Telepass Europeo è dovuto a danni causati dal e/o imputabili al Cliente, i costi e oneri di spedizione del nuovo Apparato graveranno sul Cliente, impregiudicato ogni eventuale diritto di Telepass.

Qualora si renda necessario provvedere alla sostituzione dell'Apparato Telepass Europeo a fini di manutenzione, aggiornamento tecnologico, sicurezza oppure per esigenze tecniche e/o operative, il Cliente, su richiesta di Telepass, è tenuto a restituire l'Apparato Telepass Europeo con le modalità e nei termini indicati da Telepass stessa e con oneri a carico di quest'ultima. In caso di mancata restituzione dell'Apparato Telepass Europeo con le modalità e nei termini indicati, Telepass potrà sospendere il servizio GO by Telepass dandone comunicazione al Cliente a mezzo email e mediante l'app dedicata.

Il Cliente è responsabile per eventuali danni arrecati all'Apparato Telepass Europeo, al veicolo sul quale lo stesso viene installato nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto previsto ai precedenti commi, esonerando espressamente Telepass da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

L'Apparato Telepass Europeo può essere abbinato ad una sola targa per volta, fermo restando che la stessa targa non può essere, allo stesso tempo, abbinata a più di un Apparato, sia esso un Apparato Telepass Europeo o altro apparato Telepass. Il Cliente dovrà indicare obbligatoriamente una targa in sede di adesione al servizio GO by Telepass. Successivamente, potrà, anche più volte, in sostituzione della targa indicata in precedenza, abbinare una differente targa al proprio Apparato Telepass Europeo, nel rispetto delle precedenti previsioni. Nel corso di un tragitto o, comunque, della fruizione del servizio, non è consentito effettuare la sostituzione della targa dopo l'ingresso nella rete autostradale a pedaggio o in una area o struttura convenzionata e prima della relativa uscita. La sostituzione della targa può essere effettuata dal Cliente, nel rispetto delle precedenti previsioni, mediante l'app dedicata e gli altri canali indicati al precedente art. 1.7, seguendo la procedura indicata da Telepass.

E' onere, pertanto, del Cliente, prima di accedere ad una delle reti autostradali comprese nel servizio GO by Telepass o ad altro servizio previsto dal presente Contratto, verificare, tramite l'app dedicata o gli altri canali indicati da Telepass, che al proprio Apparato Telepass Europeo sia abbinata la targa del veicolo che il Cliente intende utilizzare in quel momento.

2.2 In caso di smarrimento o di furto dell'Apparato Telepass Europeo, il Cliente dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a Telepass chiamando il servizio di assistenza commerciale di Telepass o recandosi presso un Punto Blu o presso un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali o direttamente tramite l'app dedicata.

Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti convalidati con l'Apparato Telepass Europeo, abusivamente usato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di Telepass della comunicazione di cui sopra.

Il Cliente dovrà comunque far pervenire a Telepass, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'Apparato Telepass Europeo, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta - ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 - secondo il Modulo disponibile presso i Punto Blu o i Centro Servizi delle Concessionarie autostradali e che può essere scaricato dal sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass Europeo, Telepass addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo di Euro 30,00 (comprensivo IVA) a titolo di indennizzo per le spese sostenute da Telepass per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass Europeo e per la ricerca e l'eventuale recupero dello stesso.

Telepass non addebiterà, in caso di furto, l'importo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Cliente fornisca la prova di avere adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'Apparato Telepass Europeo.

Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a Telepass la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, Telepass non riterrà valida la comunicazione di cui al primo comma del presente art. 2.2 e addebiterà in fattura al Cliente stesso tutti gli importi relativi ai servizi di cui ha usufruito il Cliente avvalendosi del servizio Go by Telepass e dell'Apparato Telepass Europeo dal giorno di invio della comunicazione stessa.

In tutte le ipotesi di furto e/o smarrimento dell'Apparato Telepass Europeo, il Cliente dovrà, entro il termine di 60 (sessanta) giorni dall'invio della comunicazione di cui al primo comma del presente articolo 2.2, richiedere a Telepass la consegna di un nuovo Apparato Telepass Europeo. In mancanza di tale richiesta entro il menzionato termine, Telepass avrà il diritto di risolvere ai sensi dell'art. 1456 c.c. il presente Contratto in conformità a quanto previsto al successivo art. 6.2. A seguito del ricevimento della richiesta, Telepass provvederà a consegnare al Cliente il nuovo Apparato Telepass Europeo spedendolo all'indirizzo indicato dal Cliente stesso con oneri a carico di quest'ultimo ai sensi dell'art. 3.2. Resta inteso che, in tali casi, al Cliente non viene addebitato nuovamente il costo di attivazione del servizio di cui al successivo art. 3.1, punto (a).

2.3 In caso di ritrovamento, da parte del Cliente che abbia trasmesso copia della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà di cui al precedente art. 2.2, dell'Apparato Telepass Europeo dichiarato smarrito o rubato, lo stesso non potrà essere utilizzato e dovrà essere immediatamente restituito a Telepass presso un Punto Blu o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali, ovvero, spedito con raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo di cui all'art. 7.2 con oneri a carico del Cliente ai sensi dell'art. 3.2. In tal caso, Telepass provvederà a sostituirlo - ove non si sia già provveduto alla sostituzione - consegnando al Cliente un nuovo Apparato Telepass Europeo presso un Punto Blu o un Centro Servizi come sopra indicati, oppure, spedendolo all'indirizzo indicato dal Cliente, ove così richiesto da quest'ultimo, con oneri a carico del Cliente stesso ai sensi dell'art. 3.2. Resta inteso che, in tali casi, al Cliente non viene addebitato nuovamente il costo di attivazione del servizio di cui al successivo art. 3.1, punto (a).

Qualora l'Apparato Telepass Europeo, il cui smarrimento o furto sia stato confermato con la trasmissione della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.2, venga ritrovato in possesso del Cliente o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi (per pedaggi, corrispettivi, etc.) relativi ai servizi fruiti avvalendosi dell'Apparato Telepass Europeo successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da Telepass per il recupero del dispositivo medesimo. L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Cliente, che potrà essere perseguito per l'utilizzo abusivo e/o irregolare, anche ai sensi dell'art. 55, D. Lgs. n. 231/2007.

2.4 È vietato, altresì, utilizzare l'Apparato Telepass Europeo, di cui Telepass abbia, per qualsiasi causa, chiesto la restituzione. In caso contrario, l'utilizzo sarà considerato abusivo e/o irregolare e Telepass si riserva di perseguire il Cliente a termini di legge, anche ai sensi dell'art. 55, D.Lgs. n. 231/2007.

2.5 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio GO by Telepass per uso personale.

Inoltre, il Cliente deve avvalersi del servizio GO by Telepass secondo buona fede e correttezza, nel rispetto dei limiti e delle modalità di utilizzo del servizio stesso previsti dal presente Contratto e astenendosi da usi fraudolenti o non autorizzati ai sensi del Contratto stesso.

In particolare, si considerano, tra gli altri, non autorizzati: (a) l'utilizzo dell'Apparato Telepass Europeo su veicoli non appartenenti alle Classi di Veicoli Ammesse; (b) l'utilizzo dell'Apparato Telepass Europeo su un veicolo (appartenente alle Classi di Veicoli Ammesse) recante targa diversa da quella validamente comunicata a Telepass ai sensi del presente Contratto; (c) l'utilizzo dell'Apparato Telepass Europeo per usufruire dei relativi servizi oggetto del presente Contratto in un ristretto periodo di tempo (es. uno, due o tre giorni consecutivi) con una frequenza atipica e/o per importi elevati o anomali, tale da comportare (i) il fondato sospetto di utilizzo del servizio GO by Telepass per scopi estranei all'uso personale o per fini fraudolenti oppure (ii) un significativo aumento del rischio che il Cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento alla scadenza prevista.

Al fine di verificare il rispetto delle precedenti previsioni, Telepass terrà conto di tutti gli accessi e i transiti e di ogni altra operazione effettuata dal Cliente mediante l'utilizzo del servizio GO by Telepass e del relativo Apparato Telepass Europeo, così come rilevati tempo per tempo da Telepass sulla base dei dati inviati periodicamente da ASPI, dagli altri gestori autostradali e dai Soggetti Convenzionati.

2.6 In caso di inosservanza da parte del Cliente anche ad uno solo degli obblighi di cui al precedente par. 2.5, punti (a), (b) e (c), Telepass, anche al fine di prevenire il rischio di un uso fraudolento o non autorizzato del servizio GO by Telepass e del relativo Apparato Telepass Europeo e di limitare il rischio di perdite, si riserva la facoltà di sospendere il servizio GO by Telepass per i suddetti giustificati motivi, in conformità alle seguenti previsioni. La sospensione potrà avere una durata massima di 15 (quindici) giorni e potrà essere disposta, anche immediatamente, a seguito della rilevazione dell'utilizzo non autorizzato. Telepass comunicherà al Cliente la sospensione del servizio, se possibile, prima della sospensione stessa, oppure successivamente, nel più breve termine possibile, indicandone la durata e le ragioni, mediante comunicazione inviata per email e tramite l'app dedicata nonché, eventualmente, attraverso altri canali attivati da Telepass. Al termine della sospensione disposta, il servizio GO by Telepass verrà automaticamente riattivato. Telepass, inoltre, all'esito di eventuali chiarimenti che il Cliente potrà fornire e/o sulla base di ulteriori accertamenti e valutazioni effettuati dalla stessa Telepass, avrà la facoltà di riattivare anticipatamente il servizio GO by Telepass. Nei casi di particolare gravità o di recidiva, da parte del Cliente, nell'inosservanza degli obblighi di cui al precedente par. 2.5, punti (a) e/o (c), Telepass potrà recedere dal relativo Contratto in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel successivo art. 5.1 oppure, qualora ne sussistano i presupposti, risolvere il Contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare il servizio GO by Telepass, in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel successivo art. 6.2.

Inoltre, nei casi di inosservanza di cui al predetto par. 2.5, punto (a), fermo restando quanto dovuto dal Cliente per il pagamento dei pedaggi e degli altri corrispettivi per i servizi dallo stesso fruiti avvalendosi del servizio Go by Telepass, Telepass avrà il diritto di addebitare al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo di Euro 50,00 a titolo di penale, fatto salvo l'eventuale maggior danno.

2.7 Il servizio GO by Telepass, anche al fine di limitare le perdite in caso di frode o di utilizzo non autorizzato del servizio GO by Telepass, può essere utilizzato dal Cliente entro i limiti massimi di spesa, determinati per periodi temporali definiti (di seguito, i "Periodi di Utilizzo") e differenziati per categorie di veicolo, così come indicati nel Documento Integrativo relativo al presente Contratto. Segnatamente, il Cliente, nell'ambito di ciascun Periodo di Utilizzo, può usufruire del servizio GO by Telepass sino al limite massimo di spesa previsto per la categoria cui appartiene il veicolo sul quale ha installato l'Apparato Telepass Europeo. I Periodi di Utilizzo, in relazione ai quali si applicano i predetti limiti massimi di spesa, sono così definiti: (i) dal primo al quindicesimo giorno (incluso) di ogni mese solare; (ii) dal sedicesimo all'ultimo giorno (incluso) di ogni mese solare. Al raggiungimento dei predetti limiti massimi di spesa concorrono cumulativamente gli importi (per pedaggi e altri corrispettivi relativi agli accessi alle reti autostradali e alle altre aree, parcheggi, strade, strutture, infrastrutture, mezzi di trasporto e/o altri servizi strettamente connessi alla mobilità gestiti dai Soggetti Convenzionati) dovuti dal Cliente e registrati nel Periodo di Utilizzo mediante il servizio GO by Telepass (e il relativo Apparato Telepass Europeo), così come calcolati tempo per tempo sulla base dei dati di utilizzo del predetto servizio che Telepass riceve periodicamente da ASPI, dagli altri gestori autostradali e dai Soggetti Convenzionati; al raggiungimento dei predetti limiti massimi di spesa non concorrono, pertanto, gli importi dovuti dal Cliente a Telepass per canoni e costi fissi previsti dal presente Contratto.

Qualora nel corso del Periodo di Utilizzo il Cliente modifichi la targa abbinata all'Apparato Telepass Europeo, sostituendola con una targa appartenente ad un veicolo rientrante in una categoria per la quale è previsto un limite massimo di spesa differente da quello in precedenza applicabile, in relazione a tale Periodo di Utilizzo troverà in ogni caso applicazione il limite massimo di spesa più elevato.

In caso di superamento, da parte del Cliente, dell'applicabile limite massimo di spesa nell'ambito di un Periodo di Utilizzo, Telepass, anche al fine di evitare un significativo aumento del rischio di credito e, in particolare, che il Cliente stesso non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento alla scadenza prevista, sospende il servizio GO by Telepass fino al termine del Periodo di Utilizzo interessato (ossia, fino alle ore 24:00 dell'ultimo giorno del Periodo stesso). In tal caso, Telepass provvederà, se possibile prima della sospensione o al più tardi immediatamente dopo, a informare il Cliente della sospensione del servizio GO by Telepass, indicandone le ragioni, mediante comunicazione inviata per email e tramite l'app dedicata nonché, eventualmente, attraverso altri canali attivati da Telepass. Al termine del Periodo di Utilizzo interessato da tale sospensione (ossia, a decorrere dalle ore 00:00 del primo giorno del Periodo di Utilizzo seguente), il servizio GO by Telepass verrà automaticamente riattivato.

Il Cliente, attraverso l'app dedicata, potrà verificare in ogni momento il limite massimo di spesa vigente nonché l'utilizzo corrente del servizio GO by Telepass e gli importi (per pedaggi e altri corrispettivi relativi agli accessi alle reti autostradali e alle altre aree, parcheggi, strade, strutture, infrastrutture, mezzi di trasporto e/o altri servizi strettamente connessi alla mobilità gestiti dai Soggetti Convenzionati) dovuti dal Cliente stesso e registrati nel corso del Periodo di Utilizzo mediante il servizio GO by Telepass (e il relativo Apparato Telepass Europeo). Tali dati vengono calcolati e aggiornati tempo per tempo da Telepass sulla base dei dati inviati periodicamente da ASPI, dagli altri gestori autostradali e dai Soggetti Convenzionati in relazione all'utilizzo, da parte del Cliente, del servizio GO by Telepass. Il Cliente prende atto e accetta, inoltre, che, i predetti dati assumono rilievo e vengono utilizzati tempo per tempo da Telepass esclusivamente al fine di calcolare l'utilizzo corrente, da parte del Cliente, del servizio GO by Telepass, in funzione dei sopra indicati limiti massimi di spesa. Ai fini dell'emissione dei documenti contabili e degli addebiti di competenza dei relativi periodi rilevanti a fronte dell'utilizzo, da parte del Cliente, del servizio GO by Telepass, Telepass utilizzerà, invece, i dati, anche successivamente rielaborati e riconciliati, di cui alle differenti previsioni del successivo art. 4.

### 3. CANONE "PAY PER USE" E COSTI FISSI DEL SERVIZIO GO BY TELEPASS

- 3.1 Con l'adesione al Contratto GO by Telepass Online e la fruizione del servizio GO by Telepass, il Cliente (oltre a quanto dovuto per pedaggi e altri corrispettivi previsti per la fruizione dei servizi, relativi alle reti autostradali e alle altre aree, parcheggi, strade, strutture, infrastrutture, mezzi di trasporto e/o altri servizi strettamente connessi alla mobilità, gestiti dai Soggetti Convenzionati, ai quali il Cliente abbia avuto accesso avvalendosi del servizio GO by Telepass) è tenuto al pagamento in favore di Telepass (oltre ai costi di spedizione dell'Apparato Telepass Europeo previsti dal presente Contratto a carico del Cliente e agli altri costi e indennizzi, eventualmente maturati ai sensi del Contratto stesso, indicati nel relativo Documento Integrativo) dei costi e dei canoni indicati di seguito:
- in aggiunta al canone di servizio che segue, il Cliente è tenuto a pagare, a titolo di costo di attivazione del servizio GO by Telepass, l'importo (comprensivo di IVA), fisso e non rimborsabile, indicato nel Documento Integrativo relativo al presente Contratto;
  - per il servizio GO by Telepass (con la prevista formula "Pay per Use") è previsto, inoltre, un canone di servizio, pari all'importo mensile (comprensivo di IVA) indicato nel relativo Documento Integrativo, da addebitarsi al Cliente, nei limiti di cui alla successiva lett. c), per ciascun mese solare in cui i sistemi di rilevamento abbiano rilevato l'utilizzo dell'Apparato Telepass Europeo consegnato al Cliente su una (o più d'una) delle reti autostradali comprese nel servizio di Telepedaggio Autostradale oppure per fruire di uno (o più d'uno) degli Altri Servizi di Telepedaggio e/o dei Servizi Accessori ricompresi nel servizio GO by Telepass (es. accesso a traghetto, parcheggi in strutture convenzionate, etc.). Quindi, nel caso (i) di uno o più transiti, in uno stesso mese solare, presso la Rete Italiana, la Rete Spagnola, la Rete Portoghese e/o la Rete Francese, e/o (ii) di utilizzo, nel medesimo mese, di uno (o più d'uno) degli Altri Servizi di Telepedaggio (es. accesso a parcheggi in strutture convenzionate, etc.) o dei Servizi Accessori, il canone di servizio di cui sopra, per tale mese solare, sarà pari al predetto importo mensile (comprensivo di IVA) indicato nel Documento Integrativo. Qualora in un mese solare non sia rilevato alcun utilizzo dell'Apparato Telepass Europeo consegnato al Cliente, su una (o più d'una) delle reti autostradali comprese nel servizio GO by Telepass oppure per fruire di uno o più d'uno degli Altri Servizi di Telepedaggio e/o dei Servizi Accessori ricompresi nel medesimo servizio, per tale mese il canone di servizio sopra indicato non sarà dovuto;
  - qualora il Cliente utilizzi il servizio Go by Telepass per più mesi solari, si procederà ad addebitare al Cliente, in conformità a quanto previsto alla precedente lett. b), i relativi canoni di servizio, sino all'importo massimo, per anno solare, indicato nel Documento Integrativo relativo al presente Contratto.
- 3.2 I costi di spedizione al Cliente dell'Apparato Telepass Europeo, nei casi in cui tale addebito è espressamente previsto a carico del Cliente dal presente Contratto, sono indicati nella tabella riportata nel Documento Integrativo relativo al presente Contratto.
- 3.3 Qualora il Cliente richieda di poter utilizzare, in luogo dell'Apparato Telepass Europeo previsto da Telepass, altro Apparato Telepass Europeo (ad es., di colore o modello differente), è previsto l'addebito dello specifico importo (comprensivo di IVA) indicato nel Documento Integrativo relativo al presente Contratto, oltre spese di spedizione a carico del Cliente nella misura indicata nel medesimo Documento. Resta inteso che, in tali casi, al Cliente non viene addebitato nuovamente il costo di attivazione del servizio di cui al precedente art.3.1, lett. a).
- 3.4 Il Cliente può visualizzare e stampare gratuitamente l'elenco dettagliato dei viaggi relativi ai propri veicoli, registrati da ASPI e dagli altri gestori delle reti autostradali attraverso i sistemi di telepedaggio, addebitati nel documento contabile emesso da Telepass e ancora da fatturare, accedendo alla relativa area mediante l'app dedicata, con le modalità indicate al precedente art. 1.7.
- Fermo restando quanto previsto al precedente comma, il Cliente riceverà gratuitamente da Telepass, in formato grafico non modificabile all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente ai sensi del presente Contratto, copia dell'elenco dei suddetti viaggi.
- 3.5 Gli importi previsti agli artt. 3.1, 3.2, 3.3 e indicati nel relativo Documento Integrativo sono suscettibili di modifica in conformità al successivo art. 8.3.

### 4. EMISSIONE E RECAPITO DOCUMENTI CONTABILI

- 4.1 Telepass, per ogni mese solare in cui il Cliente utilizza il servizio GO by Telepass, invia al Cliente stesso, per il periodo e con la cadenza di seguito previsti, un documento contabile di riepilogo degli importi di competenza di tale mese dovuti a Telepass e la relativa fattura emessa dalla stessa Telepass in base a quanto previsto al precedente art. 3. Per ciascun mese solare interessato, il documento di riepilogo e la fattura di Telepass sono emessi il giorno 23 del mese solare successivo. Qualora il Cliente non si avvalga nel corso di un mese solare del servizio GO by Telepass e null'altro debba essere addebitato al Cliente in favore di Telepass, il documento di riepilogo e la fattura non verranno emessi.
- Gli addebiti degli importi fatturati al Cliente ai sensi del precedente comma avranno data pari a quella di emissione della fattura di Telepass.
- 4.2 Telepass, inoltre, in relazione a ciascun mese solare in cui il Cliente utilizza il servizio GO by Telepass, invia al Cliente, per i periodi rilevanti e con le scadenze di seguito previsti, un documento contabile di riepilogo degli ulteriori addebiti di competenza di tale mese e le fatture (o altro documento idoneo) emesse (i) da ASPI, secondo i termini previsti nel Contratto con ASPI di cui alle premesse, o da Telepass, per i pedaggi relativi ai transiti effettuati e addebitati nel periodo di riferimento, e (ii) ove previsto, dai Soggetti Convenzionati, per i servizi di cui abbia usufruito il Cliente e ai quali abbia avuto accesso avvalendosi del servizio Go by Telepass e del relativo Apparato Telepass Europeo:
- per il periodo ricompreso tra il primo e il quindicesimo giorno (inclusi) del mese solare interessato, il documento contabile e le fatture di cui sopra sono emesse il giorno 23 dello stesso mese;
  - per il periodo ricompreso tra il sedicesimo e l'ultimo giorno (inclusi) del mese solare interessato, il documento contabile e le fatture di cui sopra sono emesse il giorno 8 del mese solare successivo.
- Qualora il Cliente non si avvalga, nel corso di uno dei periodi rilevanti di cui alle precedenti lett. a) e b), del servizio GO by Telepass e null'altro debba essere addebitato al Cliente, il documento di riepilogo e le relative fatture non verranno emessi.
- Gli addebiti degli importi fatturati al Cliente ai sensi del presente par. 4.2 avranno data pari a quella di emissione dei relativi riepiloghi e fatture.
- 4.3 In caso di cessazione del rapporto contrattuale, gli ultimi riepiloghi e fatture verranno emessi in riferimento all'ultimo periodo rilevante che precede la chiusura del rapporto stesso.
- 4.4 Telepass provvederà a mettere a disposizione del Cliente, gratuitamente, i documenti contabili di riepilogo e le fatture di cui ai precedenti parr. 4.1, 4.2 e 4.3, mediante email e l'app dedicata, secondo i termini e le modalità sopra previste. Telepass, pertanto, non invierà tali documenti in formato cartaceo.

Il Cliente titolare del servizio GO by Telepass, senza addebito da parte di Telepass di alcun costo aggiuntivo, potrà in ogni momento prendere visione, salvare e stampare su carta i riepiloghi e le fatture di cui sopra, come previsto al precedente art. 1.7. A tal fine, Telepass produrrà un file non modificabile in formato grafico, contenente l'immagine della fattura stessa, che verrà archiviato anche su supporto informatico per un periodo non inferiore a 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c. Tale file verrà messo a disposizione del Cliente tramite l'app dedicata, utilizzando misure di sicurezza ritenute idonee da Telepass e finalizzate a ridurre i rischi di accesso non autorizzati ai dati e di mancata tutela dei requisiti introdotti dalla vigente normativa in termini di protezione dei dati personali. Sarà cura del Cliente accedere alla documentazione contabile tramite l'app dedicata al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.

4.5 Ferma restando la periodicità e i termini di emissione delle fatture, come previsto ai precedenti paragrafi, Telepass provvederà a notificare al Cliente l'emissione e la contestuale disponibilità dei predetti documenti contabili e delle fatture tramite un messaggio e-mail, trasmesso alla data di emissione di ciascuna fattura.

I documenti contabili e le fatture (inclusi gli elenchi viaggi/transiti) rimarranno accessibili al Cliente per almeno 24 mesi dalla data di emissione; trascorso tale periodo, Telepass si riserva la possibilità di garantire l'accesso alla predetta documentazione, tramite l'app dedicata, nei tempi tecnici utili al ripristino on line del file contenente la/e fattura/e o gli altri documenti richiesti. Sarà comunque sempre possibile per il Cliente richiedere a Telepass una copia delle fatture, conforme all'originale, con le modalità previste al successivo art. 4.8.

4.6 Telepass declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture per ragioni che prescindano dalla propria responsabilità.

Telepass non assume responsabilità per danni, pretese dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da Telepass o da persone di cui questa debba rispondere.

4.7 Fermo restando quanto indicato al precedente art. 4.6, il Cliente prende atto ed accetta che Telepass non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi per fatti che prescindano dal controllo o comunque dalla responsabilità di Telepass circa: (i) l'uso o l'impossibilità temporanea di utilizzare il servizio; (ii) l'eventuale interruzione del servizio; (iii) l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o di dati del Cliente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

4.8 Fermo restando quanto previsto ai precedenti paragrafi, Telepass provvede a inviare gratuitamente all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente ai sensi del Contratto le copie dei documenti contabili e delle fatture di cui sopra in formato grafico non modificabile ai Clienti che ne facciano richiesta mediante l'app dedicata oppure consegnando l'apposito modulo (disponibile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com)) ad un Punto Blu o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali o spedendolo a Telepass agli indirizzi indicati al precedente art. 1.7.

4.9 Ogni contestazione in ordine agli importi fatturati e addebitati dovrà pervenire a Telepass per iscritto entro 60 (sessanta) giorni dalla data di pubblicazione della fattura con le modalità previste dal presente Contratto, ovvero, dalla data di ricezione della copia della fattura.

## 5. RECESSO

5.1 Il contratto GO by Telepass Online è stipulato a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle Norme e Condizioni del Contratto.

Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio GO by Telepass dandone informativa con almeno due mesi di preavviso ad ASPI e ai Clienti mediante comunicazione scritta resa disponibile da Telepass sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e mediante l'app dedicata. In tale caso, Telepass avrà diritto di recedere dal Contratto con il Cliente mediante comunicazione scritta inviata all'indirizzo del Cliente stesso con almeno due mesi di preavviso, con conseguente cessazione automatica del contratto di ASPI con il Cliente all'atto del prodursi degli effetti del recesso di Telepass dal Contratto GO by Telepass Online.

Alla data di efficacia del recesso, il Cliente dovrà corrispondere immediatamente a Telepass qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso, anche se contabilizzato in successivi riepiloghi di addebito, nonché gli addebiti successivi alla data di efficacia del recesso, per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo che non siano stati restituiti) fino alla data dell'effettivo pagamento, ferma restando la non debenza, da parte del Cliente, della parte di canone mensile di servizio relativa al residuo periodo di riferimento non goduto.

Il Cliente riconosce e accetta che il ritardo nel pagamento degli importi dovuti in relazione anche a un solo addebito non andato a buon fine potrà comportare - nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa applicabile e così come illustrato nella informativa "privacy" riportata di seguito al presente Contratto - la comunicazione dei suoi dati a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private in adempimento degli obblighi di legge e/o del Contratto e che la registrazione di informazioni negative a suo nome in tali banche dati potrà rendere più difficoltoso accedere al credito.

Nei casi di cui al presente par. 5.1, il Cliente è tenuto a restituire a Telepass l'Apparato Telepass Europeo presso uno dei punti di distribuzione (Punto Blu o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali) ovvero mediante spedizione postale con oneri a carico della stessa Telepass, in conformità a quanto previsto al successivo art. 6.4.

5.2 Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto GO by Telepass GO in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, dandone comunicazione a Telepass: (i) inviando, con le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), ovvero, con raccomandata con avviso di ricevimento, all'indirizzo indicato al successivo art. 7.2, una comunicazione scritta di recesso corredata di copia del documento di identità del Cliente titolare del Contratto; (ii) recandosi direttamente presso un Punto Blu o Centro Servizi delle concessionarie autostradali. In tal caso, il Cliente è tenuto a restituire a Telepass l'Apparato Telepass Europeo presso un Punto Blu o Centro Servizi delle concessionarie autostradali, ovvero, mediante spedizione postale con oneri a suo carico, in conformità a quanto previsto al successivo art. 6.4. In caso di recesso sono a carico del Cliente le spese e i costi sostenuti da Telepass per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi dovuti dal Cliente per i Servizi di Telepedaggio e i Servizi Accessori di cui ha usufruito, avvalendosi del servizio Go By Telepass, nel periodo intercorso tra il perfezionamento del Contratto e la ricezione da parte della stessa Telepass della comunicazione di recesso..

Resta inteso che il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass Europeo da parte di Telepass.

In caso di mancata trasmissione della comunicazione di recesso e/o di mancata restituzione dell'Apparato Telepass Europeo nei termini sopra stabiliti, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

Resta inteso che in tutti i casi di scioglimento del Contratto GO by Telepass Online, ivi inclusi quelli di cui al presente art. 5, il contratto tra il Cliente e ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass di ASPI, di cui alle premesse, cesserà di avere efficacia automaticamente in pari data.

## 6. SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

6.1 Telepass potrà sospendere l'utilizzo del servizio GO by Telepass, oltre che negli altri casi previsti dal presente Contratto, in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.

A titolo meramente esemplificativo e non limitativo, la sospensione del servizio GO by Telepass potrà avvenire (i) in caso di comunicazione di dati errati e/o falsi e/o non più validi nella richiesta di adesione al servizio, ovvero omessa comunicazione, nel corso del rapporto, della



variazione dei dati forniti al momento della richiesta iniziale; (ii) insolvenza; (iii) variazione delle condizioni economiche del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento dello stesso; (iv) mancato pagamento degli importi dovuti nei termini applicabili, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo dei previsti addebiti sulla carta di credito del Cliente; (v) utilizzo dell'Apparato Telepass Europeo non conforme alle previsioni del Contratto o altre cause non imputabili a Telepass; (vi) risoluzione per iniziativa di Telepass di altri contratti tra Telepass e lo stesso Cliente.

Telepass comunicherà al Cliente la sospensione del servizio, se possibile, prima della sospensione stessa, oppure successivamente, nel più breve termine possibile, mediante comunicazione inviata per email e/o tramite l'app dedicata nonché, eventualmente, attraverso altri canali attivati da Telepass.

Nei casi di cui al presente art. 6.1, Telepass, all'esito di eventuali chiarimenti che il Cliente potrà fornire e/o sulla base di ulteriori accertamenti e valutazioni effettuati dalla stessa Telepass, potrà riattivare il servizio GO by Telepass. Qualora, invece, Telepass ritenga sussistenti i giustificati motivi di cui sopra, potrà recedere dal relativo Contratto in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel precedente paragrafo 5.1 oppure, qualora ne sussistano i presupposti, risolvere il Contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare il servizio GO by Telepass, in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel successivo articolo 6.2.

- 6.2 Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di Telepass al risarcimento dei danni e a quanto altro previsto ai sensi di legge e del presente Contratto, il rapporto contrattuale inerente il servizio GO by Telepass può essere risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da Telepass: (1) in ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento di tutti gli importi dovuti dal Cliente e addebitati da Telepass; (2) nel caso in cui l'Apparato Telepass Europeo rilasciato al Cliente non risulti più abilitato al predetto servizio; (3) in caso di utilizzo del predetto Apparato e/o del servizio GO by Telepass da parte di soggetti non autorizzati e/o con veicoli non abilitati, secondo quanto previsto dalle Norme e Condizioni del presente Contratto; (4) in ogni caso di uso fraudolento dell'Apparato Telepass Europeo per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto dal Cliente; (5) in caso di mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass Europeo; (6) in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento, da parte del Cliente, dei dati relativi al Contratto; (7) nel caso in cui il Cliente, a seguito della denuncia di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass Europeo, non provveda, nei 60 (sessanta) giorni successivi alla comunicazione di cui al primo comma del precedente art. 2.2, alla richiesta di un nuovo Apparato.

Resta inteso che, nei casi di risoluzione di cui alle precedenti previsioni, il contratto tra il Cliente ed ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass di ASPI, di cui alle premesse, cesserà automaticamente di avere efficacia

- 6.3 Ove Telepass intenda avvalersi della clausola risolutiva espressa con riferimento ad una delle ipotesi previste ai precedenti artt. 6.1 e 6.2, dovrà darne comunicazione scritta al Cliente all'indirizzo indicato da quest'ultimo ai sensi del Contratto.
- 6.4 Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale e nelle ipotesi di recesso di cui all'art. 5 che precede, il Cliente è tenuto, entro 20 (venti) giorni dallo scioglimento del rapporto, a restituire a Telepass l'Apparato Telepass Europeo (i) presso uno dei Punti Blu o Centri Servizi delle Concessionarie autostradali, che provvederà a rilasciare al Cliente ricevuta dell'avvenuta riconsegna dell'Apparato, oppure, (ii) spedendolo a proprie spese con raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo di cui all'art.7.2 (in caso di spedizione postale a Telepass, la stessa fornirà riscontro circa l'effettiva ricezione dell'Apparato).

Nei casi di cui al precedente comma, qualora l'Apparato Telepass Europeo non sia riconsegnato nel termine suddetto, Telepass addebiterà al Cliente in fattura, con le modalità previste al precedente art. 4, l'importo di Euro 25,00, a titolo di penale per la mancata restituzione dell'Apparato.

La mancata o tardiva restituzione, entro il predetto termine, e l'eventuale utilizzo o alterazione ai fini fraudolenti dell'Apparato Telepass Europeo non riconsegnato saranno perseguiti in sede civile e penale, anche ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n.231/2007.

In caso di risoluzione o di recesso ai sensi del presente articolo e dell'art. 5 che precede, i tempi massimi di chiusura dei rapporti contrattuali con il Cliente e dei relativi adempimenti saranno di non oltre 1 anno, fatte salve eventuali successive sopravvenienze in precedenza non note o non conoscibili da parte di Telepass.

## 7. RAPPORTI CON TELEPASS S.P.A.

- 7.1 In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'app dedicata, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel modulo di adesione, che dovrà corrispondere a quello dichiarato dal Cliente per l'accesso ai Servizi Accessori di cui al precedente art. 1.5.
- 7.2 Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere con Telepass dovrà essere indirizzata a:  
TELEPASS S.p.A. - Customer Care  
Casella Postale 2310 succursale 39 - 50123 FIRENZE; oppure:  
inviata mediante il sito: [www.telepass.com](http://www.telepass.com),  
salvo diversa specifica previsione contrattuale.

## 8. COMUNICAZIONI PERIODICHE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

- 8.1 Telepass provvede a inviare su supporto durevole, alla scadenza del Contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, una comunicazione analitica che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un aggiornato quadro delle condizioni applicate.  
La comunicazione periodica, che comprende un rendiconto degli importi addebitati e il Documento Integrativo contenente anche le condizioni economiche aggiornate, viene inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente ai sensi del Contratto e sarà, inoltre, resa disponibile nell'area riservata dell'app dedicata. In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, la comunicazione si intende approvata trascorsi 60 (sessanta) giorni dal suo ricevimento da parte del Cliente.
- 8.2 Le Parti convengono sin d'ora che, nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni non registri movimenti da oltre un anno, Telepass avrà la facoltà di non inviare al Cliente le comunicazioni periodiche di cui all'art. 8.1 che precede.
- 8.3 Telepass ha la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni qualora sussista un giustificato motivo per adeguare i relativi servizi a sopravvenute esigenze quali quelle di natura tecnica e/o di gestione dei servizi stessi tali da incidere sul rapporto contrattuale nonché per adempiere a prescrizioni imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa.

Le variazioni delle condizioni economiche e normative verranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" e inviate al Cliente tramite posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente stesso ai sensi del Contratto.

La Proposta di modifica unilaterale di Contratto dovrà indicare (i) il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione, (ii) il diritto di recesso riconosciuto al Cliente e (iii) ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme e relative disposizioni attuative.

Il Cliente, entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della Proposta di modifica unilaterale del Contratto, potrà recedere con effetto immediato, senza penalità, mediante apposita comunicazione inviata a Telepass a mezzo racc. a.r. all'indirizzo di cui all'art. 7.2 oppure consegnata dal Cliente direttamente presso un Punto Blu o Centro Servizi delle concessionarie autostradali, avendo diritto a vedere applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedentemente praticate. Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate.

Quanto suesposto non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.

- 8.4 Le Norme e Condizioni riportate nel presente documento sono vincolanti per il Cliente dal momento del perfezionamento del relativo Contratto, ovvero, dalla data di entrata in vigore delle stesse, ove indicato in calce al presente documento, fatto salvo in ogni caso quanto previsto al precedente art. 8.3.
- 8.5 Copia aggiornata delle Norme e Condizioni relative al presente Contratto e del relativo Documento Integrativo è disponibile presso tutti i Punto Blu di Autostrade per l'Italia S.p.A. e i Telepass Point e i Centri Servizi delle Concessionarie autostradali e può essere consultata e stampata dal sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com) o mediante l'app dedicata.

## 9. LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE - LINGUE UTILIZZATE

- 9.1 Il presente Contratto è retto e disciplinato dalla legge italiana. In ogni caso, qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Reg. UE 1215/12 o della legislazione del proprio Stato di residenza o domicilio, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti al consumatore da disposizioni inderogabili di legge vigenti in tale Stato.
- 9.2 Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata dall'art. 10, il foro competente, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. n.206/2005) o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente stesso, oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.
- 9.3 Le presenti Norme e Condizioni e i relativi moduli di adesione, il Documento Integrativo, le istruzioni e le dichiarazioni previste nell'ambito delle procedure di adesione online al Contratto GO by Telepass Online, l'informativa precontrattuale e l'informativa sul trattamento dei dati personali messe a disposizione del Cliente da parte di Telepass, le Norme e Condizioni Generali di ASPI e ogni altro documento contrattuale relativo al Contratto stesso sono predisposti sia in lingua italiana che nelle ulteriori lingue indicate da Telepass sul proprio sito e nell'app dedicata. In caso di contrasto tra le previsioni in lingua italiana e quelle in altra lingua, prevarrà l'interpretazione più favorevole al Cliente. Le comunicazioni effettuate per iscritto da Telepass e dal Cliente ai sensi del presente Contratto possono essere effettuate in lingua italiana o nelle altre lingue indicate da Telepass sul proprio sito e nell'app dedicata.

## 10. PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Telepass aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Adiconsum, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di Conciliazione. I Clienti di Telepass S.p.A., rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta ad una contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'errata gestione dei contratti Telepass.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.

La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) ovvero presso i Punto Blu e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata, con Raccomandata a/r, all'indirizzo indicato al precedente art. 7.2 o via e-mail all'indirizzo [conciliazione@autostrade.it](mailto:conciliazione@autostrade.it). La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di Telepass e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La Procedura si conclude comunque non oltre 120 (centoventi) giorni dalla data di ricezione della domanda.

Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

Si informa, inoltre, che, ai sensi del Regolamento UE n. 524/13, per la risoluzione delle controversie relative ai contratti conclusi online, così come il presente Contratto, vi è la possibilità di ricorrere al procedimento Online Dispute Resolution (ODR) previsto dalla Commissione Europea e disponibile sul sito <http://ec.europa.eu/odr>.

\* \* \*