



Assicurazioni Info e Reclami

Servizio di distribuzione assicurativa - Il servizio di distribuzione assicurativa è reso da Telepass S.p.A. intermediario iscritto alla Sezione E del RUI, nr. E000601244, come collaboratore di Telepass Assicura S.r.l., intermediario assicurativo iscritto alla Sezione A (Agenti), RUI. n. A000663580. Telepass S.p.A. è soggetta alla vigilanza di IVASS. Consulta gli estremi dell'iscrizione al sito: <https://ruipubblico.ivass.it/rui-pubblica/ng/#/workspace/registro-unico-intermediari>.

Reclami: email: reclami@telepassassicura.com; pec: telepassassicura@pec.telepass.com;
Indirizzo: Viale Luigi Sturzo 45, 20154 Milano (MI)

Sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione - Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98);
- Negoziazione assistita - tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa;
- Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie - per la soluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente tramite il sito Internet http://ec.europa.eu/commission/index_en chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Per maggiori dettagli leggere set informativo del prodotto su www.telepass.com.

Dati societari: Telepass S.p.A. P.IVA. 09771701001, Capitale Sociale € 26.000.000,00, sede legale Via Laurentina 449, 00142 Roma (RM), numero telefono 06.87168800, pec: telepass@pec.telepass.it.