

CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE “Telepass TiPremia”

Le presenti condizioni generali (di seguito, “Condizioni”) si applicano all’iniziativa promozionale denominata “**Telepass TiPremia**” (di seguito, “Iniziativa”) offerta da **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Roma, via Laurentina 449, Codice Fiscale, P. IVA e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001, anche con il Patrimonio Destinato autorizzato dalla Banca d’Italia alle attività di emissione di moneta elettronica e alla prestazione di servizi di pagamento, iscritta all’Albo degli istituti di moneta elettronica tenuto da Banca d’Italia ai sensi dell’art. 114-quater del D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e s.m.i.. (di seguito, “**Telepass**”).

Le definizioni utilizzate nelle presenti Condizioni mantengono la propria valenza al singolare e al plurale, al maschile e al femminile. Esclusivamente per ragioni editoriali viene utilizzata sempre la forma al maschile.

ARTICOLO 1 – TERRITORIO E LEGGE APPLICABILE

L’Iniziativa è valida nel territorio nazionale italiano.

La legge applicabile è quella vigente in Italia.

ARTICOLO 2 – DURATA DELL’INIZIATIVA

L’Iniziativa sarà attiva dal 01/04/2026 al 31/07/2026 (di seguito, “Periodo di Validità”), salvo eventuale proroga.

ARTICOLO 3 – SOGGETTI A CUI E’ RIVOLTA L’INIZIATIVA

Si premette che:

- 1) Telepass offre, previa sottoscrizione - da parte del consumatore - del relativo contratto, i seguenti servizi:
 - “**Telepass Family**” (offerta Base di Telepass) che consente, di fruire, fra gli altri, del servizio di telepedaggio per il pagamento dei pedaggi autostradali, del servizio di pagamento Strisce Blu, Area C, Traghettoni e Parcheggi in Struttura (di seguito, “Servizi Family”). Si precisa che, ai fini della presente Iniziativa, gli importi dovuti dal cliente per l’acquisto delle c.d. E-vignette tramite App Telepass non concorreranno al conteggio

necessario ai fini dell'ottenimento dei vantaggi di cui alla presente Iniziativa.

- **“Servizi di Mobilità”** (offerta aggiuntiva di Telepass, sottoscrivibile dai consumatori che abbiano anche sottoscritto il contratto Telepass Family) che consentono di utilizzare l'app ufficiale Telepass (di seguito, “App Telepass”) per il pagamento di servizi connessi alla mobilità (ossia, carburante, Ricarica Elettrica etc. come dettagliato nel relativo contratto).

2) Il contratto **“Telepass Family”**, insieme al contratto **“Servizi di Mobilità”** costituisce il pacchetto **“Telepass Sempre”**.

3) I Servizi Family (per il quale non è previsto obbligo di iscrizione all'Albo degli istituti di moneta elettronica tenuto da Banca d'Italia) e i Servizi di Mobilità rientrano entrambi tra i servizi di pagamento.

Ciò premesso, l'Iniziativa è rivolta a consumatori maggiorenni, residenti o domiciliati in Italia che, alla data del 01/04/2026, non abbiano già sottoscritto il contratto di pagamento “Servizi di Mobilità” di Telepass e che potranno beneficiare dei vantaggi offerti dall'Iniziativa stessa adempiendo alle condizioni dettagliate al successivo Articolo 4.

ARTICOLO 4 – MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'INIZIATIVA E RELATIVI VANTAGGI

A far data dal 01/04/2026, all'interno dell'App Telepass sarà comunicata l'Iniziativa e saranno attivate le relative funzionalità necessarie a beneficiare dei vantaggi offerti e nel seguito descritti.

I consumatori che, durante il periodo dell'iniziativa 01/04/2026 – 31/07/2026, risultino titolari del contratto “Telepass Family” (di seguito, “Clienti Base”), per beneficiare dei vantaggi derivanti dall'Iniziativa dovranno, durante il Periodo di Validità:

- 1) premere sul pulsante “Partecipa”, presente all'interno della sezione “Riepilogo” dell'App Telepass, in quanto tale azione darà l'avvio al conteggio degli importi spesi mediante i Servizi Family; tale conteggio sarà dapprima a fine esclusivamente informativo in quanto, soltanto adempiendo a quanto previsto al punto 2), sarà possibile – una volta raggiunta la soglia di 100€ di spesa mediante Servizi Family – poter richiedere, mediante l'App Telepass, un vantaggio del valore di 10€ (di seguito, “Vantaggio 10€”) che sarà erogato con una delle modalità successivamente

dettagliate;

- 2) aderire al contratto “Servizi di Mobilità” di Telepass, diventando così “Clienti Sempre”; tale azione, consentirà di richiedere e beneficiare del Vantaggio 10€ qualora si sia già raggiunta la soglia di 100€ di spesa in Servizi Family, secondo le modalità di seguito dettagliate; una volta riscattato il Vantaggio 10€, sarà quindi possibile avviare nuovamente, in automatico, il conteggio fino a 100€ di ulteriori importi spesi mediante Servizi Family e/o Servizi di Mobilità per ottenere ulteriori Vantaggi 10€. Tali clienti potranno richiedere fino ad un massimo di n. 4 Vantaggi 10€ per tutto il Periodo di Validità.

I consumatori che, alla data del 01/04/2026, non siano clienti titolari del contratto Telepass Family, né del contratto “Servizi di Mobilità” di Telepass, per beneficiare dei vantaggi derivanti dall’Iniziativa dovranno, durante il Periodo di Validità:

- 1) sottoscrivere sia il contratto “Telepass Family” che quello relativo ai “Servizi di Mobilità” di Telepass diventando così “Clienti Sempre”;
- 2) una volta diventati Clienti Sempre, premere sul pulsante “Partecipa”, in quanto tale azione darà l’avvio al conteggio degli importi spesi mediante Servizi Family e/o Servizi di Mobilità e, una volta raggiunta la soglia di 100€ di spesa, poter riscattare, mediante l’App Telepass, un Vantaggio 10€ che sarà erogato con una delle modalità successivamente dettagliate; una volta riscattato il Vantaggio 10€, sarà quindi possibile avviare automaticamente il conteggio fino a 100€ di ulteriori importi spesi mediante i Servizi Family e/o Servizi di Mobilità per ottenere ulteriori Vantaggi 10€. Tali clienti potranno richiedere fino ad un massimo di n. 4 Vantaggi 10€ per tutto il Periodo di Validità.

Sulla base di quanto sopra, si definiscono “Clienti Sempre Partecipanti”:

- i Clienti Base che, oltre ad aver premuto sul pulsante “Partecipa” avranno sottoscritto anche il contratto “Servizi di Mobilità” di Telepass, diventando Clienti Sempre,
- i Clienti Sempre che, dopo aver sottoscritto sia il contratto “Telepass Family” che quello relativo ai “Servizi di Mobilità” di Telepass, avranno premuto sul pulsante “Partecipa” in quanto in possesso di tutti i requisiti necessari per poter richiedere il Vantaggio 10€, una

volta raggiunta la soglia di spesa di 100€ in Servizi Family e/o Servizi di Mobilità.

Il Vantaggio 10€ sarà erogato, ai Clienti Sempre Partecipanti con una delle seguenti modalità:

- a) qualora il Cliente Sempre Partecipante abbia cumulato i 100€ di spesa esclusivamente mediante Servizi Family, i 10€ saranno accreditati sul conto corrente associato al contratto Telepass family di tale cliente entro il decimo giorno del mese successivo alla richiesta del Vantaggio 10€ che costituirà quindi un c.d. cashback (restituzione di denaro) a tutti gli effetti;
- b) qualora il Cliente Sempre Partecipante abbia cumulato i 100€ di spesa esclusivamente mediante i Servizi di Modalità, i 10€ saranno detratti dall'importo dovuto dal Cliente a Telepass per l'utilizzo dei Servizi di Mobilità sulla base del relativo estratto conto di fine mese, prima del relativo addebito in conto corrente;
- c) qualora il Cliente Sempre Partecipante abbia cumulato i 100€ di spesa sia mediante i Servizi Family che con i Servizi di Mobilità e questi ultimi siano di importo almeno pari a 10€, gli spettanti 10€ saranno detratti dall'importo dovuto dal Cliente a Telepass per l'utilizzo dei Servizi di Mobilità, sulla base del relativo estratto conto di fine mese, prima del relativo addebito in conto corrente;
- d) qualora il Cliente Sempre Partecipante abbia cumulato i 100€ di spesa sia mediante Servizi Family che con i Servizi di Mobilità e questi ultimi siano di importo inferiore a 10€, gli spettanti 10€ saranno così detratti:
 - o la quota parte di importi dovuti per l'utilizzo dei Servizi di Mobilità sarà detratta dall'importo dovuto dal Cliente a Telepass per l'utilizzo dei Servizi di Mobilità, sulla base del relativo estratto conto di fine mese che sarà quindi pari a zero;
 - o la restante quota parte di importi dovuti per l'utilizzo dei Servizi Family, saranno accreditati sul conto corrente di tale cliente entro il decimo giorno del mese successivo alla richiesta del Vantaggio 10€, in forma di cashback.

Una volta richiesto il Vantaggio 10€, inizierà nuovamente il conteggio degli importi spesi mediante Servizi Family e/o Servizi di Mobilità e, raggiunta la soglia di 100€, sarà possibile richiedere un ulteriore Vantaggio 10€ e così via fino ad un massimo complessivo di n. 4 Vantaggi 10€ richiedibili durante il Periodo di Validità, per un totale di 40€.

Si porta all'attenzione dei consumatori che:

- ai fini del raggiungimento della soglia di 100€, l'importo di spesa cumulato si intende calcolato, a livello temporale, sulla base della data di utilizzo dei Servizi Family o all'uso dell'App Telepass per il pagamento dei Servizi di Mobilità e non dell'emissione della relativa fattura (Servizi Family) o dell'estratto conto (Servizi di Mobilità);
- i Clienti Base visualizzeranno, dall'App Telepass, l'aggiornamento degli importi spesi con i Servizi Family ma, qualora raggiungano la soglia di 100€, soltanto nel caso in cui diventino Clienti Sempre Partecipanti entro il termine del Periodo di Validità, saranno abilitati a riscattare il Vantaggio 10€ mediante l'App Telepass;
- i Clienti Sempre Partecipanti potranno iniziare nuovamente il conteggio e cumulo degli importi spesi soltanto dopo aver effettuato il riscatto del Vantaggio 10€ e così via fino alla richiesta del quarto e ultimo Vantaggio 10€ entro il termine del Periodo di Validità.

Pertanto:

- gli importi eccedenti i 100€ spesi prima del riscatto del Vantaggio 10€ non saranno utili ai fini del raggiungimento della nuova soglia di 100€;
- una volta beneficiato del quarto Vantaggio 10€, gli importi spesi non saranno oggetto di alcun conteggio;
- la presente Iniziativa non costituisce operazione a premi da indirsi ai sensi del dpr 430/2001 in quanto i vantaggi da essa derivanti, di cui beneficeranno i consumatori aventi diritto, sono costituiti, a seconda dei casi sopra dettagliati:
 - da rimborso in denaro (mediante accredito in conto corrente) di un importo speso in Servizi Family
 - dalla riduzione dell'importo dovuto per l'utilizzo dei Servizi di Mobilità
- decorso il Periodo di Validità, salvo eventuale proroga, l'importo cumulato ai fini del raggiungimento della soglia di spesa da 100€ sarà azzerato; parimenti avverrà anche in caso di raggiungimento della soglia di 100€ in assenza di richiesta del Vantaggio 10€ entro la conclusione del Periodo di Validità.

ARTICOLO 5 – AVVERTENZE

Il perfezionamento del Contratto Telepass Family è riservato alle sole persone fisiche con autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto delle persone ed è condizionato al buon esito delle verifiche sul cliente inerenti l'affidabilità creditizia del cliente stesso, e all'accettazione

di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass nella Sezione Supporto - Moduli e Contratti; per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass Family e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare la documentazione contrattuale e informativa, disponibile sul sito di Telepass, nell'anzidetta Sezione Supporto - Moduli e Contratti. Il canone trimestrale del contratto inerente il servizio Telepass Family è attualmente pari ad euro 11,70 (3,90€ al mese), fatte salve eventuali ulteriori promozioni in corso, laddove applicabili.

Il perfezionamento del Contratto di pagamento "Pacchetto Servizi di Mobilità" di Telepass è soggetto alle prelieve verifiche, anche inerenti la normativa antiriciclaggio, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass, nella Sezione Trasparenza. Per maggiori informazioni relativamente al Contratto di pagamento "Servizi di mobilità" di Telepass e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare i relativi Fogli Informativi e le relative Norme e Condizioni, disponibili sul sito di Telepass www.telepass.com, nella Sezione Trasparenza. Il canone mensile previsto dalle condizioni economiche e contrattuali del Contratto di pagamento "Servizi di Mobilità" di Telepass, è pari ad euro 1,24, fatte salve eventuali ulteriori promozioni in corso laddove applicabili.

Si precisa che per poter utilizzare i Servizi di Mobilità di Telepass, il cliente dovrà previamente sottoscrivere le relative norme e condizioni di utilizzo della medesima Telepass, disponibili nella Sezione Trasparenza del sito di Telepass.

Nel caso in cui, durante il Periodo di Validità dell'Iniziativa, venga meno il requisito di Cliente Sempre, verrà meno il diritto a fruire dei vantaggi derivanti dall'Iniziativa stessa. Analogamente, in ogni altro caso di cessazione, per causa non imputabile a Telepass, di uno dei Contratti Telepass, prima della decorrenza del periodo di fruizione dei vantaggi di cui alla presente Iniziativa, il cliente perderà, per il periodo successivo, il diritto al riconoscimento di tali vantaggi e non potrà rivendicare alcunché.

Si evidenzia che, restano a carico dei clienti Telepass, anche durante il periodo di fruizione dei vantaggi di cui sopra, tutti gli altri costi e canoni (anche per eventuali servizi aggiuntivi e accessori) previsti dalle condizioni economiche e contrattuali del Contratto Telepass Family e dai relativi Fogli Informativi del Contratto di pagamento "Servizi di Mobilità" di Telepass, non

specificamente descritti nella presente Iniziativa.

Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà nell'ambito della procedura di adesione all'offerta "Telepass" dell'App Telepass o del sito web Telepass dovuto ad eventi non imputabili a Telepass o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi. Parimenti, Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà nell'utilizzo da parte del cliente dei Servizi Telepass (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del cliente o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass, etc.), dovuto ad eventi non imputabili a Telepass o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

Si precisa che, in caso vi sia un motivato sospetto di frode o negligenza grave da parte del cliente in merito agli utilizzi dei servizi Telepass di cui alla presente Iniziativa, Telepass potrà valutare la sospensione dell'erogazione dei benefici nonché adottare le misure previste a tal riguardo in relazione ai relativi contratti.

ARTICOLO 6 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei soggetti a cui è rivolta questa Iniziativa saranno trattati da Telepass S.p.A., in qualità di Titolare, conformemente all'Informativa Privacy Contrattuale resa in fase di adesione al/ai contratto/i Telepass oggetto della presente iniziativa e disponibile nella sezione Privacy del sito www.telepass.com, per la sola ulteriore finalità di verifica dei requisiti necessari all'applicazione dei vantaggi riconosciuti in forza della presente iniziativa, sulla base del rapporto contrattuale in essere.

I soggetti potranno esercitare, nei casi previsti, i diritti di cui agli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento e opposizione, scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO all'indirizzo DPO@telepass.com.

Resta, altresì, fermo il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire l'Autorità giudiziaria competente.

Il presente regolamento è stato pubblicato sul sito Telepass il 01.04.2026