



Telepass S.p.A. – Iscritto all'Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia  
Patrimonio Destinato IMEL  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma  
TELEFONO: + 39 06 8716 8800  
WEBSITE : www.telepass.com  
PEC : telepass@pec.telepass.it

21 ottobre 2024

## **REGOLAMENTO PER L'OPERAZIONE A PREMI DENOMINATA**

### **“Viaggia con Telepass e Frecciarossa ed ottieni il 10% di sconto”**

#### **PROMOTORE DEL PROGRAMMA**

**Telepass S.p.A.**, con sede legale in Roma, via Laurentina 449, Codice Fiscale, P. IVA e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001, anche con il Patrimonio Destinato autorizzato dalla Banca d'Italia alle attività di emissione di moneta elettronica e alla prestazione di servizi di pagamento, iscritta all'Albo degli istituti di moneta elettronica tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 114-quater del D.Lgs. 1 settembre 1993, n. 385 e s.m.i.. (di seguito, anche “**Telepass**” o “**Società Promotrice**”),

#### **AMBITO TERRITORIALE**

Territorio Nazionale

#### **DESTINATARI**

Il destinatario della presente Operazione a premi è:

- I. il Cliente che alla data del 21.10.2024 è titolare di un Contratto Telepass “Pacchetto Plus” o dei contratti validi per l’offerta “Telepass Pay X” di Telepass S.p.A.;

oppure

Il Cliente che alle ore 23.59 del 20.10.2024 risulti titolare di un contratto inerente al servizio Telepass Family di Telepass e che (ii) nel periodo di durata dell’Operazione (21.10.2024-03.11.2024), perfezioni, tramite l’applicazione mobile Telepass (l’**APP Telepass**), un Contratto Telepass “Pacchetto Plus” di Telepass

oppure

Il Cliente che nel periodo di Durata dell’Operazione (21.10.2024-03.11.2024) perfezioni (i) tramite canali consentiti un Contratto inerente al servizio Telepass Family di Telepass e (ii) tramite l’APP Telepass un Contratto Telepass “Pacchetto Plus” di Telepass S.p.A.;

- II. E che:

utilizzi secondo le modalità e condizioni di seguito descritte, tramite APP, nel periodo 21.10.2024 – 03.11.2024, il servizio di pagamento di Telepass per l'acquisto dei biglietti ferroviari Alta Velocità erogati da Trenitalia (il “**Servizio di pagamento Treni**”).

(il “**Destinatario**”)

Qualora il Cliente Destinatario non utilizzi, nei termini e alle condizioni sopra indicate, il Servizio di pagamento Treni con le APP Telepass, non avrà diritto al Premio prevista dalla presente Operazione a premi.

## **DURATA**

La durata della presente operazione a premi è dalle ore 00.00 del 21 ottobre 2024 alle ore 23.59 del 3 novembre 2024, salvo eventuale modifica o revoca dello stesso in conformità a quanto previsto dalla legge.

## **PREMI E MONTEPREMI**

**Il cliente che soddisfi i requisiti e le condizioni della presente operazione a premi avrà diritto** ad una riduzione (cashback) del 10% sugli importi complessivamente dovuti a Telepass esclusivamente per la prima transazione effettuata tramite il Servizio di pagamento Treni per l'acquisto dei biglietti ferroviari Alta Velocità erogati da Trenitalia.

La riduzione (cashback) del 10% è riconosciuta **sull'importo totale da pagarsi a Telepass in relazione a quanto dovuto dal cliente alla società erogatrice del biglietto ferroviario al netto, dunque, di eventuali sconti, promozioni o offerte speciali accordati dalla stessa all'atto della vendita dei biglietti stessi.**

Per beneficiare del premio è, inoltre, necessario che **il cliente non richieda e ottenga da parte di Trenitalia l'annullamento o il rimborso dei biglietti stessi acquistati e pagati con le anzidette modalità**, nel periodo di durata dell'operazione a premi, prima del loro utilizzo.

## **Valore del Premio**

Il valore del cashback che si stima verrà riconosciuto a ciascun Destinatario è pari a 10,00€ (“**Premio**”). Si prevede di erogare circa n. 500 Premi, per un montepremi complessivo stimato pari a circa 5.000,00 euro (cinquemila/00) al netto di IVA e di Imposta sostitutiva.

La Società Promotrice garantisce comunque la corresponsione del Premio a tutti coloro che rispetteranno le condizioni di partecipazione alla presente Operazione a Premi.

## **MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'OPERAZIONE**

- A. La transazione oggetto della riduzione (cashback) consiste nel primo acquisto nel periodo di durata dell'Operazione a premi **di uno o più biglietti ferroviari Alta Velocità Trenitalia solo andata o A/R in un'unica transazione** effettuato mediante il Servizio di pagamento Treni di Telepass;
- B. il Cliente Destinatario avrà diritto ad una riduzione (cashback) del 10% sugli importi complessivamente dovuti a Telepass per la prima transazione effettuata tramite il Servizio di pagamento Treni nelle modalità sopra descritte.
- C. **Il valore percentuale applicato per il calcolo della riduzione è pari al 10%; l'esatto**

ammontare dell'importo della riduzione previsto per ciascuna transazione mediante APP Telepass verrà determinato in favore del Destinatario nell'ambito della prima rendicontazione utile con apposita evidenziazione e potrà essere visualizzato dal Destinatario stesso nell'Archivio Transazioni consultabile dall'App Telepass e dall'Area Riservata del sito di Telepass;

#### **D. Il cashback non è convertibile in denaro.**

**Si precisa che in caso di acquisto di biglietti ferroviari emessi da esercenti diversi da Trenitalia e/o biglietti di Trenitalia che non siano biglietti Alta Velocità non troverà applicazione la riduzione cashback prevista dalla presente operazione a premi.**

Sono esclusi dall'applicazione dell'Operazione gli altri servizi di pagamento prestati da Telepass, come riportati di seguito:

- pagamento corse taxi tramite l'APP Telepass;
- pagamento sosta (strisce blu) tramite l'APP Telepass;
- pagamento mezzi pubblici tramite l'APP Telepass;
- pagamento carburante tramite l'APP Telepass;
- pagamento ricarica elettrica tramite l'APP Telepass;
- pagamento degli impianti di risalita nei comprensori sciistici convenzionati;
- pagamento dei servizi di mobilità condivisa con l'APP Telepass;
- pagamento del servizio Bollo auto con l'APP Telepass;
- pagamento del servizio Revisione auto con l'APP Telepass;
- pagamento dei lavaggi auto con l'APP Telepass;
- pagamento del servizio Food&Drink con l'APP Telepass;
- il servizio di telepedaggio autostradale – prestato da Telepass nell'ambito del Contratto “Telepass Family” – sulla rete autostradale in Italia, Francia, Spagna e Portogallo;
- il pagamento dei parcheggi in struttura tramite dispositivo Telepass;
- il pagamento dei traghetti sullo Stretto di Messina tramite dispositivo Telepass;
- il pagamento dell'accesso in Area C a Milano tramite dispositivo Telepass;
- il pagamento delle polizze assicurative “RC Auto”, “Instant”, “Sci”, “Infortuni in mobilità” e altre eventuali polizze assicurative distribuite da Telepass;
- il pagamento dei canoni del servizio Telepass Family nonché dei relativi servizi aggiuntivi (Assistenza Stradale solo Italia-Opzione Premium, Assistenza Stradale-Premium Wow, Opzione Twin, Servizio Europeo);
- i pagamenti dovuti dal titolare del contratto “Telepass Family” per altri titoli contrattuali quali, ad es., quelli inerenti la quota associativa mensile dovuta per superamento del plafond di spesa, i costi di attivazione dei servizi, le penali, i costi di spedizione dell'Apparato Telepass, gli oneri per furto/smarrimento dell'Apparato Telepass, i costi per elaborazione, stampa e invio, in formato cartaceo, di documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche o di fine contratto, etc.;
- gli importi dovuti per la registrazione delle tessere Skipass ed eventuali altri costi accessori, diversi dal corrispettivo dello Skipass, relativi al servizio di pagamento dello skipass di Telepass;
- gli importi a titolo di “tasse” o di “diritti, oneri e costi” o di eventuali “diritti di prenotazione” comunque dovuti dal cliente Beneficiario a fronte dell'acquisto dei predetti biglietti per i servizi di pagamento Treni e Traghetti;
- eventuali penali e costi accessori relative ai Servizi di Pagamento Telepass;
- eventuali altri servizi di pagamento che Telepass potrebbe lanciare nel corso della durata di questo Programma ovvero eventuali altri servizi non in elenco.

Il Cliente Destinatario che usufruisca del cashback oggetto della presente Operazione a premi **non potrà usufruire**, in relazione all'utilizzo del Servizio di pagamento Treni, anche degli eventuali vantaggi previsti dagli altri programmi di cashback e/o manifestazioni a premi di

Telepass in corso nello stesso periodo e aventi ad oggetto il Servizio di pagamento Treni di Telepass.

Resta inteso che i clienti ai quali non trova applicazione la presente Operazione a premi potranno beneficiare, ove ne ricorrano i relativi presupposti, dei vantaggi previsti dagli altri Programmi di cashback e/o manifestazioni a premi in corso nello stesso periodo di Telepass.

Le riduzioni (cashback) sopra descritte verranno, dunque, riconosciute, alle predette condizioni, e con le anzidette modalità nel periodo di durata dell'Operazione stessa.

Si precisa che per poter utilizzare il Servizio di pagamento Treni di Telepass, il Cliente dovrà previamente sottoscrivere le relative norme e condizioni di utilizzo della medesima Telepass, disponibili nella Sezione Trasparenza del sito di Telepass.

Si precisa, altresì, che i rapporti contrattuali aventi ad oggetto l'acquisto dei biglietti ferroviari intercorrono esclusivamente tra il Cliente e il Partner Trenitalia, nei casi e alle condizioni previste dalle relative condizioni generali di contratto.

Qualora il Destinatario, nell'ambito della complessiva durata della presente Operazione, non utilizzi, nei termini, alle condizioni e con le modalità di cui sopra, il Servizi di pagamento Treni, non avrà diritto al Premio previsto dalla presente Operazione a premi.

Si evidenzia, altresì, che restano a carico del Cliente tutti i costi e i canoni previsti dalle condizioni economiche e contrattuali del contratto Telepass Family, del contratto di pagamento Telepass "Pacchetto Plus" e/o del complesso di servizi ricompresi nell'offerta "Telepass Pay X" di Telepass S.p.A.

Il perfezionamento del Contratto Telepass Family, l'offerta base in abbonamento di Telepass, è riservato alle sole persone fisiche con autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto delle persone ed è condizionato al buon esito delle verifiche sul cliente inerenti l'affidabilità creditizia del cliente stesso, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass nella Sezione Supporto - Moduli e Contratti; per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass Family e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare la documentazione contrattuale e informativa, disponibile sul sito di Telepass, nell'anzidetta Sezione Supporto - Moduli e Contratti.

Il perfezionamento del Contratto, avente ad oggetto i servizi di pagamento "Pacchetto Plus" di Telepass, è soggetto alle preve verifiche, anche inerenti alla normativa antiriciclaggio, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass, nella Sezione Trasparenza. Per maggiori informazioni relativamente al Contratto di pagamento "Pacchetto Plus" di Telepass e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare il Foglio Informativo e il relativo Contratto, disponibili sul sito di Telepass [www.telepass.com](http://www.telepass.com), nella Sezione Trasparenza.

## AVVERTENZE

Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà nell'utilizzo da parte del Destinatario del Servizio di pagamento Treni oggetto della presente Operazione (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del Cliente o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass, etc.), dovuto ad eventi non imputabili a Telepass stessa o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

Telepass si riserva la facoltà di escludere dalla partecipazione all'Operazione qualsiasi Cliente Destinatario che manipoli o tenti di manipolare l'Operazione o che violi la normativa applicabile o qualsiasi previsione della presente Operazione. Nel caso il Cliente Destinatario non rispetti in tutto o in parte i requisiti o le condizioni di questa Operazione, non avrà diritto a ricevere il Premio.

## GARANZIE E ADEMPIMENTI

Il presente Regolamento, predisposto e autenticato ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, è depositato in originale presso la sede delle Società Promotrice e presso tali sedi verrà conservato per tutta la durata della presente Operazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

La presente Operazione a Premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430, e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico. In ottemperanza a quanto richiesto dall'art. 7, D.P.R. 430/2001, viene prestata idonea cauzione, pari al 20% del montepremi stimato finale, in favore del Ministero dello Sviluppo Economico mediante deposito in denaro presso la competente Tesoreria dello Stato.

## PRIVACY - Informativa Privacy sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa, Telepass, in qualità di società promotrice della presente Operazione, desidera fornirle maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.

### 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei Suoi dati (il "Titolare") è Telepass S.p.A., con sede legale in Roma, via Laurentina 449, P.IVA n. 09771701001.

### 2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o

“DPO”) contattabile inviando una e-mail all’indirizzo di posta elettronica [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo al seguente indirizzo: Responsabile della protezione dei dati personali - Data Protection Officer (DPO) c/o Telepass, Via Laurentina, 449, 00142 - Roma (RM)

### **3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE E QUALI DATI SONO TRATTATI**

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: “qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”.

Ad integrazione dei Suoi dati personali raccolti e trattati ai fini dell’instaurazione, gestione ed esecuzione del o dei rapporti contrattuali con Lei in essere, il Titolare tratterà le informazioni necessarie per verificare che si siano realizzate le condizioni per la Sua eleggibilità quale Destinatario e, dunque, che ci siano i presupposti per riconoscerle il Cashback (i “Dati”).

### **4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA**

Il Titolare esegue il trattamento dei Suoi Dati sulla base dell’esecuzione degli obblighi negoziali assunti dallo stesso nei Suoi confronti, ossia al fine di verificare la Sua eleggibilità a Destinatario dell’Operazione e, dunque, il Suo diritto a ricevere il Cashback e, successivamente, per erogarle il Cashback.

### **5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI**

Per le finalità di cui sopra, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti, appositamente nominati quali Responsabili ex articolo 28, GDPR, di cui potrebbe avvalersi per l’esecuzione di attività connesse o collegate all’organizzazione ed allo svolgimento dell’Operazione.

L’elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo all’indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

### **6. DOVE TRASFERIAMO I SUOI DATI**

Come regola generale, ai fini dell’Operazione, il Titolare non trasferisce i Suoi Dati al di fuori dell’Unione Europea. Ad ogni modo, ove al ricorrere di alcune determinate circostanze, dovesse rendersi necessario trasferire i Suoi Dati presso paesi terzi, il Titolare si assicura che il destinatario rispetti le disposizioni di cui al GDPR e che detti trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del destinatario di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.

L'effettivo trasferimento di Dati verso paesi terzi e/o maggiori informazioni a riguardo può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

#### **7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI**

I Suoi Dati saranno trattati dal Titolare per l'intera durata dell'Operazione così come indicata nel Regolamento di cui la presente Informativa è parte integrante, salvo che Lei decida di interromperlo in un momento precedente esercitando uno dei Suoi diritti di cui al successivo paragrafo 8.

Successivamente, i Dati saranno conservati per l'intero periodo prescrizione applicabile per la sola finalità di difesa in sede giudiziaria dei diritti del Titolare.

#### **8. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO**

In qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- Diritto alla portabilità – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- Diritto di revoca del consenso – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – nel caso in cui il Titolare rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo ovvero di adire la competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2. L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR.

## **PUBBLICAZIONE, MODIFICA O VARIAZIONE DELL'OPERAZIONE**

Telepass si riserva il diritto di modificare, sospendere o revocare l'Operazione oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito web [www.telepass.com](http://www.telepass.com) almeno due giorni solari prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o revoca. La modifica, revoca o sospensione dell'Operazione non avrà effetti retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento alle riduzioni maturate prima della data di efficacia della modifica/sospensione/revoca.

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass il 21 ottobre 2024.