



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

DOCUMENTO DI SINTESI PACCHETTO “PLUS - Zero”

N. 13 - Decorrenza Ottobre 2026

SERVIZI DI PAGAMENTO TELEPASS

Spese fisse del Contratto

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile
Canone mensile Pacchetto Plus – Zero ⁽¹⁾ Comprende tutti i Singoli Servizi elencati nella tabella “Elenco Servizi e Limiti di utilizzo” riportata di seguito. ⁽²⁾	Euro 1,24 ⁽³⁾
Commissione per ciascun addebito sul Conto di Addebito del Cliente	Euro 0,00
Imposta di bollo sul rendiconto annuale (qualora dovuta)	Euro 2,00 ⁽⁴⁾
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato elettronico	Euro 0,00
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo (salva la documentazione contrattuale o comunicazioni relative al Contratto che saranno fornite senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente)	Euro 1,50 per singolo invio
Costo per SMS informativi e di sicurezza	Euro 0,00
Servizio di notifica tramite SMS	Euro 0,00 (più eventuali costi a carico del destinatario applicati dalla compagnia telefonica)
Interessi di mora per ritardo nel pagamento degli importi dovuti a Telepass ai sensi del Contratto	Tasso BCE ⁽⁵⁾ + 5 punti percentuali (applicabile a decorrere dal secondo giorno della data di emissione del rendiconto mensile e comunque non superiore al tasso soglia rilevato trimestralmente ai sensi della legge 7 marzo 1996 n. 108 in materia di usura)
Costi per le attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale in caso di inadempimento ⁽⁶⁾	Euro 20,00 per ciascun inadempimento ⁽⁶⁾

⁽¹⁾ Come da comunicazione trasmessa, le condizioni di cui al presente Documento di Sintesi per i clienti Plus Zero saranno applicabili a partire dal 1° luglio 2024.

⁽²⁾ A partire dal 22 aprile 2024, non sarà più consentita la sottoscrizione del Pacchetto Easy. Pertanto, a partire da tale data non sarà più possibile usufruire dell'opzione di *downgrade* e *upgrade* verso tale prodotto.

⁽³⁾ In caso di recesso dal Contratto Telepass, il Cliente ha la facoltà di mantenere attivo il Contratto, che rimarrà efficace in tutte le sue disposizioni ad eccezione di quelle relative all'effettuazione di Operazioni di Pagamento per il tramite dell'Apparato Telepass.

⁽⁴⁾ Il costo di Euro 2,00 si applica nel caso in cui il saldo di tutte le Operazioni di Pagamento effettuate dal Cliente nell'anno di riferimento superi il totale di Euro 77,47 o altro importo comunicato di volta in volta da Telepass nelle forme prescritte dal Contratto.

⁽⁵⁾ Tasso di rifinanziamento principale della Banca Centrale Europea – parametro di indicizzazione determinato dalla BCE sulla base delle decisioni in materia di politica monetaria, diffuso sui principali organi telematici e di norma pubblicato nella tabella “Tassi BCE” sul quotidiano “Il Sole 24 Ore”.

⁽⁶⁾ I costi potranno essere addebitati al Cliente, anche con modalità diverse rispetto all'addebito diretto sul Conto di Addebito, da parte di Telepass e/o di terzi soggetti responsabili del Singolo Servizio offerto e attivato dal Cliente (in base alle norme e condizioni applicate per l'utilizzo di tale Servizio) o di soggetti incaricati per l'attività di recupero del credito.

ELENCO SERVIZI E LIMITI DI UTILIZZO

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile, per Singolo Servizio ⁽⁷⁾	Limiti								
Servizio di Pagamento Strisce Blu	Euro 0,00	Si veda nota 8.								
Servizio di Pagamento Carburante	Euro 0,00	Laddove il Cliente selezioni l'Importo Predefinito, Telepass autorizzerà il rifornimento solo laddove il Plafond Mensile residuo sia almeno pari all'Importo Predefinito maggiorato di Euro 2,00 (due/00). Laddove il Cliente selezioni l'Importo Libero, Telepass autorizzerà il rifornimento per importi non superiori a Euro 150,00 (centocinquanta/00), purché il Plafond Mensile residuo del Cliente abbia una disponibilità almeno pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00). Qualora il Plafond Mensile disponibile del Cliente risulti di importo inferiore ad Euro 150,00 (centocinquanta/00), Telepass autorizzerà il rifornimento per un importo pari al Plafond Mensile disponibile, minorato per Euro 2,00 (due/00)⁽⁹⁾. Il limite massimo giornaliero di rifornimento è pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00). Il limite massimo settimanale di rifornimento è pari a Euro 250,00 (duecentocinquanta/00). Il limite massimo di rifornimento mensile è pari a Euro 750,00 (settecentocinquanta/00). Si veda nota 8.								
Servizio di Pagamento Taxi	Euro 0,00	È possibile pagare importi non superiori ad Euro 150,00 per singola transazione. Si veda nota 8.								
Servizio di Pagamento Bollo	Euro 1,87 per transazione eseguita	Si veda nota 8								
Servizio di Pagamento pagoPA	Da Euro 0,50 a Euro 1,50 per singola transazione effettuata a seconda dell'importo oggetto di pagamento, come di seguito specificato: <table><tr><th>Range Importo Avviso</th><th>Commissione Applicata</th></tr><tr><td>Inferiore a Euro 10,00</td><td>Euro 0,50</td></tr><tr><td>Tra Euro 10,00 e Euro 50,00</td><td>Euro 1,00</td></tr><tr><td>Maggiore di Euro 50,00</td><td>Euro 1,50</td></tr></table>	Range Importo Avviso	Commissione Applicata	Inferiore a Euro 10,00	Euro 0,50	Tra Euro 10,00 e Euro 50,00	Euro 1,00	Maggiore di Euro 50,00	Euro 1,50	Si veda nota 8.
Range Importo Avviso	Commissione Applicata									
Inferiore a Euro 10,00	Euro 0,50									
Tra Euro 10,00 e Euro 50,00	Euro 1,00									
Maggiore di Euro 50,00	Euro 1,50									

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile, per Singolo Servizio ⁽⁷⁾	Limiti
Servizio di Pagamento Skipass	Euro 0,00 Euro 5,00 una tantum per la registrazione di ogni Tessera Skipass Telepass in App Euro 0,00 indipendentemente dal numero di Tessere Skipass Telepass richieste, nel caso in cui dovesse essere scelta la relativa spedizione a mezzo posta	Le condizioni dei servizi skipass disponibili tramite le Soluzioni di Pagamento Telepass possono variare in base alle tariffe applicate dai singoli comprensori.
Servizio di Pagamento Lavaggio Veicoli	Euro 0,00	Si veda nota 8. Il Servizio di Pagamento Lavaggio Veicoli può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo è almeno pari al costo del Servizio di Lavaggio. In assenza, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione alla prenotazione dei Servizi di Lavaggio e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Servizio di Lavaggio Veicoli per mezzo delle Soluzioni di Pagamento.
Servizio di Pagamento Sharing Mobility	Euro 0,00	Si veda nota 8. Il Servizio di Pagamento Sharing Mobility può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo è almeno pari a Euro 10,00. In assenza, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco del Mezzo Sharing e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Servizio Sharing per mezzo delle Soluzioni di Pagamento.
Servizio di Pagamento Traghetti	Euro 0,00	Si veda nota 8.
Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM	Euro 0,00	Si veda nota 8.
Servizio di Pagamento Trasporto Pubblico Locale	Euro 0,00	Si veda nota 8.
Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari	Euro 0,00	Si veda nota 8.

Descrizione	Importi in Euro per Singolo Servizio ⁽⁷⁾	Limiti
Servizio di Pagamento Venezia Pass	Euro 0,00	Si veda nota 8. Il Cliente che utilizza il Servizio di Pagamento Venezia Pass non può effettuare su base mensile Operazioni di Pagamento aventi ad oggetto il Servizio di Pagamento Venezia Pass per importi superiori a Euro 600,00.
Servizio di Pagamento Revisione	Euro 0,00	Si veda nota 8. Il Servizio di Pagamento Revisione può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo, è almeno pari a Euro 79,00. In assenza di Plafond Mensile, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione al servizio revisione e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Servizio di Pagamento Revisione per mezzo delle proprie Soluzioni di Pagamento.
Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica	Euro 0,00	Si vedano nota 8 e 10. Il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo, è almeno pari a Euro 50,00. In assenza di Plafond Mensile, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione al servizio di ricarica elettrica e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del servizio ricarica elettrica per mezzo delle proprie Soluzioni di Pagamento.
Servizio Paga a Rate	Euro 1,50 applicato una sola volta per ciascun mese in cui il Cliente attivi almeno un Piano Rateale, indipendentemente dal numero di Piani Rateali attivati e dal fatto che le relative Operazioni di Pagamento riguardino i Singoli Servizi diversi dal Servizio di Pagamento Skipass, il Servizio di Pagamento Skipass o entrambe le tipologie di servizi. Il costo è addebitato insieme alla prima rata oppure, se ciò non è tecnicamente possibile, al successivo addebito utile. Fermo il costo fisso di servizio sopra indicato, il Servizio Paga a Rate non prevede interessi corrispettivi né altri oneri qualificabili come costo della dilazione. In caso di mancato pagamento, restano applicabili gli interessi di mora e i costi per il recupero del credito indicati nel presente Documento di Sintesi in riferimento alla prestazione dei Singoli Servizi.	Il Servizio Paga a Rate consente di suddividere in tre addebiti mensili una o più Operazioni di Pagamento visualizzate nell'App come rateizzabili, per un importo complessivo almeno pari a Euro 10,00 (dieci/00) e, a seconda della tipologia di operazione selezionata, nei limiti del Plafond Mensile disponibile ovvero del Plafond Skipass. Le rate dei diversi Piani Rateali confluiscono in un unico addebito mensile, secondo le modalità previste dal Contratto. Non sono rateizzabili, tra l'altro, le operazioni relative ai Servizi di Pedaggio Telepass di cui al Contratto Telepass, quelle non ancora contabilizzate o effettuate prima dell'efficacia dell'offerta abilitante e gli abbonamenti annuali relativi al trasporto pubblico locale. L'elenco completo delle operazioni escluse è riportato nelle Norme di Utilizzo del Servizio Paga a Rate. dopo la conferma, il Cliente non può modificare o revocare il Piano Rateale, né può e ripristinare il pagamento in un'unica soluzione, salvo quanto imposto dalla normativa applicabile.

Descrizione	Eventuali commissioni a carico del Cliente
Bonifico richiesto in fase di adesione al Servizio per il Cliente che fornisca un Conto di Addebito su un istituto bancario residente nell'Unione Europea e aderente al circuito SEPA.	Commissione eventualmente prevista dall'istituto bancario aderente al circuito SEPA per il bonifico bancario su conto indicato da Telepass in fase di adesione.

(7) La tabella riporta i Singoli Servizi con limiti di utilizzo o costi aggiuntivi rispetto alle "Spese fisse del Contratto". L'elenco completo dei Singoli Servizi attivati, inclusi quelli compresi nei pacchetti, è disponibile nell'App Telepass.

(8) Tutte le Operazioni di Pagamento effettuate mediante le Soluzioni di Pagamento concorrono al relativo plafond,.

(9) L'Importo Libero così autorizzato da Telepass verrà tenuto in stato di pre-autorizzazione fino a quando Telepass non otterrà conferma da parte della compagnia petrolifera presso cui è stato effettuato il rifornimento dell'effettivo erogato e relativo importo corrisposto. Qualora l'importo effettivamente corrisposto per il carburante erogato sia inferiore rispetto a quello pre-autorizzato, Telepass procederà ad aggiornare i limiti massimi di rifornimento e a contabilizzare l'effettivo importo secondo le regole di cui al Contratto.

(10) Al Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica saranno applicati da Telepass, ove previsti dal CPO, i costi di prenotazione e le penali visualizzabili in App al momento dell'invio dell'Ordine di Pagamento relativo al medesimo Servizio. I costi di prenotazioni e le penali saranno addebitati da Telepass secondo quanto previsto dal Contratto.

(11) Il Cliente in fase di adesione ai Servizi di Pagamento Telepass potrà indicare come Conto di Addebito l'IBAN di un istituto finanziario residente nell'Unione Europea aderente al circuito SEPA: in tal caso, in conformità a quanto previsto all'art. 3.3 e 3.5 del Contratto, Il Cliente sarà tenuto ad effettuare, entro 15 (quindici) giorni dalla sottoscrizione del Contratto, un bonifico di minimo Euro 1,00 e massimo Euro 3,00 su un conto corrente indicato da Telepass all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente al momento dell'adesione.