

# TELEPASS – “RIMBORSO PEDAGGIO PER CLIENTI TELEPASS FAMILY CON TWIN - PROMO ESTATE 2022”

## IL PROGRAMMA

Il presente Programma è promosso da **Telepass S.p.A.** (di seguito anche “**Telepass**”), con sede legale in Via Laurentina, 449, 00142 Roma - Partita Iva 09771701001, iscritta all’Albo degli istituti di moneta elettronica tenuto da Banca d’Italia ai sensi dell’art. 114-*quater* del D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e s.m.i.

Telepass è la società che, attraverso le proprie soluzioni di pagamento, presta servizi di accesso e di pagamento inerenti la mobilità, in particolare in relazione alle autostrade a pedaggio, ai parcheggi in struttura e ad altre aree e strutture, nonché servizi accessori di pagamento strettamente connessi alla mobilità stessa.

Il Programma “**RIMBORSO PEDAGGIO PER CLIENTI TELEPASS FAMILY CON TWIN - PROMO ESTATE 2022**” (il “**Programma**”) è finalizzato a promuovere il marchio Telepass e, in particolare, il servizio di telepedaggio autostradale, prestato da Telepass in favore di clienti titolari di un contratto relativo al servizio Telepass Family e aderenti al servizio Opzione Twin, nonché a fidelizzare i clienti stessi.

Il vantaggio assicurato al Cliente Beneficiario del Programma (come di seguito individuato) consiste in una riduzione del 50% dell’importo dovuto dal Cliente Beneficiario stesso a Telepass per il pedaggio relativo a un “**Transito**” (come di seguito definito) effettuato sulla “**Rete Autostradale**” (come di seguito definita) e da pagarsi per il tramite del servizio di telepedaggio autostradale di quest’ultima (tale riduzione, di seguito, indicata anche come “**Cashback**”), nel caso in cui, in presenza di “**Incidenti Segnalati**” sulla “**Tratta**” (come di seguito definiti) percorsa dal Cliente Beneficiario, si configuri per lo stesso un “**Ritardo Rilevante**” (come di seguito definito) nella percorrenza della Tratta stessa, fino a un massimo complessivo di euro 200,00 per ciascun “**Periodo di Validità**” (come di seguito definito) e per ciascun “**Apparato Telepass**” (come di seguito definito), nei casi e alle condizioni di seguito indicati.

Ai fini dell’applicazione del Cashback, il Cliente Beneficiario riceverà da Telepass, in conformità all’Informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell’art. 13 del Reg. UE 2016/679 “GDPR” e riportata di seguito (l’“**Informativa**”), che costituisce parte integrante del presente Regolamento, una previa comunicazione (tramite email, notifiche su App e gli altri strumenti consentiti) in ordine al Cashback maturato ai sensi del Programma stesso e potrà sempre opporsi al suo effettivo riconoscimento, come meglio di seguito previsto, anche esercitando il diritto alla limitazione del trattamento dei propri dati personali effettuato da Telepass ai fini dell’esecuzione del presente Programma e del relativo Regolamento.

La partecipazione al Programma comporta l’accettazione integrale delle condizioni previste dal presente Regolamento.

## AMBITO TERRITORIALE

Nazionale

## DURATA

La complessiva durata del presente Programma è dalle ore 00.00 del **21 luglio 2022** alle ore 23.59 del **25 marzo 2024**, salvo eventuale modifica, proroga o revoca dello stesso, in conformità a quanto previsto dalla legge e dalle successive previsioni.

Si precisa, comunque, che, per ottenere il Cashback previsto dal presente Programma, il partecipante dovrà: **(1) aver aderito, tra le 00.00 del 17.05.2022 e le 23.59 del 31.08.2022, al servizio aggiuntivo Opzione Twin di Telepass** che consente ai Clienti, titolari del servizio Telepass Family, (i) di ottenere un apparato Telepass aggiuntivo rispetto all'apparato Telepass rilasciato in sede di adesione al Contratto Telepass Family e (ii) di usufruire anche del servizio di Assistenza Stradale solo Italia attivato sull'apparato Telepass aggiuntivo (di seguito l'"Opzione Twin") e **(2) utilizzare, con le modalità e nell'ambito del periodo di seguito indicati, il servizio di telepedaggio autostradale** prestato da Telepass nell'ambito del servizio Opzione Twin.

## BENEFICIARIO DEL PROGRAMMA

Il beneficiario del Programma (di seguito, il "**Beneficiario**") è il Cliente:

- (A) titolare di un contratto** relativo al servizio **Telepass Family** (di seguito il "**Contratto Telepass Family**") erogato da Telepass, che, esclusivamente **nel periodo compreso tra le 00.00 del 17.05.2022 e le 23.59 del 31.08.2022**, abbia sottoscritto il contratto relativo al servizio aggiuntivo Opzione Twin, e che
- (B)** nel periodo intercorrente tra le ore 00.00 del 21.07.2022 e le ore 23.59 del 25.03.2024, **utilizzi** sulla Rete Autostradale **il servizio di telepedaggio autostradale prestato da Telepass** (con un veicolo appartenente alle classi di pedaggio "A" o "B" in conformità alle relative Norme e Condizioni e la cui targa risulti regolarmente abbinata al Contratto Telepass Family) **mediante l'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'Opzione Twin** relativa al Contratto Telepass Family di cui è titolare.

Sono **esclusi** dal presente Programma i Clienti Telepass che abbiano espressamente esercitato il diritto alla limitazione del trattamento dei propri dati personali effettuato da Telepass in funzione dell'erogazione dell'analogo "Rimborso Pedaggio" riservato ai clienti titolari del servizio Telepass Family, del servizio Assistenza Stradale/Premium WoW, del servizio Telepass TNext o del pacchetto di servizi "Telepass Pay X", in conformità alle rispettive Informative sul trattamento dei dati personali rese ai sensi dell'art. 13 del Re g. UE 2016/679 "GDPR"). In tal caso, infatti, a Telepass è precluso procedere al trattamento dei dati personali dei Clienti (transiti, etc.) necessario per l'erogazione anche del Cashback previsto dal presente Programma.

Per maggiori informazioni in ordine (i) al Contratto Telepass Family e (ii) al servizio aggiuntivo Opzione Twin, nonché alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi prestati da Telepass S.p.A., consultare la documentazione contrattuale e informativa disponibile sul sito di Telepass, nella sezione Supporto.

Per ottenere il Cashback previsto dal presente Programma è necessario, quindi, che il Cliente Beneficiario - dopo **aver aderito all'Opzione Twin nel periodo 17.05.2022-31.08.2022**, - **utilizzi**, dalle ore **00.00 del 21.07.2022 alle ore 23.59 del 25.03.2024**, **il servizio di telepedaggio** prestato da Telepass sulla "Rete Autostradale" **tramite l'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'Opzione Twin** e che, in presenza di "Incidenti Segnalati" sulla "Tratta" percorsa dal Cliente Beneficiario, si configuri per il Cliente Beneficiario stesso un "Ritardo Rilevante" nella percorrenza della "Tratta" stessa, così come previsto al successivo paragrafo.

Pertanto, qualora il Cliente Beneficiario nel corso del periodo di durata del presente Programma non utilizzi, per il pagamento dei pedaggi relativi a propri transiti autostradali, il servizio di telepedaggio autostradale di Telepass mediante l'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'Opzione Twin e/o in relazione a un dato Transito non si configuri un Ritardo Rilevante (pur in presenza di Incidenti Segnalati sulla Tratta percorsa dal Cliente Beneficiario nell'ambito della Rete Autostradale), non potrà ricevere la riduzione prevista dal presente Programma in relazione a tali transiti.

Resta inteso, inoltre, che in caso di successiva cessazione dell'efficacia, per qualsiasi ragione, del Contratto Telepass Family, il Cliente Beneficiario perderà per il periodo successivo il diritto al Cashback previsto dal presente Regolamento e non potrà rivendicare alcunché da Telepass.

## **CONDIZIONI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA**

Il Cliente Beneficiario che, **dalle ore 00.00 del 21.07.2022 sino alle ore 23.59 del 25.03.2024**, utilizzi il servizio di **telepedaggio** autostradale prestato da Telepass sulla **"Rete Autostradale"**, mediante l'**Apparato Telepass** aggiuntivo collegato all'Opzione Twin di cui è titolare, nel caso in cui, in presenza di **"Incidenti Segnalati"** sulla "Tratta" percorsa dal Cliente Beneficiario nell'ambito della "Rete Autostradale", si configuri, in relazione al relativo "Transito", un **"Ritardo Rilevante"** (come di seguito definiti), avrà diritto, nella relativa rendicontazione e al momento dell'addebito, ad una riduzione del 50% degli importi complessivi da pagarsi a Telepass in relazione a quanto dovuto dal Cliente Beneficiario alla concessionaria autostradale per il pedaggio relativo al medesimo "Transito" e da pagarsi per il tramite del servizio di telepedaggio di Telepass (il **"Cashback"**), alle condizioni, secondo i criteri e con i limiti di seguito indicati.

I **Transiti autostradali** per i quali è **possibile**, in presenza delle ulteriori condizioni previste ai successivi paragrafi, il **riconoscimento** al Cliente Beneficiario di un **Cashback** sono, dunque, esclusivamente quelli:

- a) effettuati nell'ambito della Rete Autostradale con veicoli ad uso privato, adibiti al trasporto di persone, appartenenti alle classi di pedaggio "A" e "B" (in conformità alle Norme e Condizioni del Contratto Telepass Family) e la cui targa risulti regolarmente abbinata all'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'Opzione Twin,
- b) rilevati mediante l'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'Opzione Twin del Cliente Beneficiario,
- c) e non rientranti nei casi di esclusione di cui alle successive previsioni del presente Regolamento.

Il Cliente Beneficiario che usufruisca del Cashback oggetto del presente Programma potrà comunque usufruire, anche degli eventuali vantaggi, sconti, rimborsi, riduzioni e/o cashback riconosciuti da Telepass, nell'ambito di operazioni a premi o altre iniziative promozionali in corso nel medesimo periodo, relativi a servizi di telepedaggio autostradale di Telepass, laddove previsto dai relativi regolamenti e salvo diversa specifica previsione.

In particolare, il **Cliente Beneficiario che abbia attivato sull'Apparato Telepass aggiuntivo collegato al servizio Opzione Twin anche il servizio Assistenza Stradale/Premium WoW oppure il servizio Telepass TNext, qualora abbia diritto al cashback riservato da Telepass ai titolari dei predetti servizi** rispettivamente dal programma "RIMBORSO PEDAGGIO PER CLIENTI TELEPASS CON ASSISTENZA STRADALE/PREMIUM WOW" oppure dal programma "RIMBORSO PEDAGGIO PER CLIENTI TELEPASS TNEXT", **in relazione a tale Apparato Telepass non potrà cumulare**, in presenza dei relativi presupposti, **anche il Cashback previsto dal presente Programma.**

**Il presente Programma non si cumula, inoltre, con il "Servizio Rimborso Pedaggio" per Clienti "TPAY X" riservato ai Clienti Telepass Family che siano titolari del pacchetto di servizi "Telepass Pay X".**

Si evidenzia che il Cashback previsto dal presente Programma sarà riconosciuto, nei casi previsti, esclusivamente in relazione ai Transiti rilevati con l'Apparato Telepass aggiuntivo collegato al servizio Opzione Twin; pertanto, in nessun caso il Cashback previsto dal presente Regolamento sarà riconosciuto in relazione ai transiti autostradali effettuati con l'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family.

Il Cliente Beneficiario potrà, inoltre, cumulare i vantaggi discendenti dalle distinte iniziative che siano poste in essere nel medesimo periodo da Telepass in relazione a servizi diversi da quello di telepedaggio autostradale.

## DEFINIZIONI

Ferme restando le ulteriori definizioni presenti, ai fini del presente Regolamento, si intendono per:

<b>Bollino nero</b>	Giornata con previsione di viabilità fortemente rallentata, preventivamente indicata dal CCISS - Centro Coordinamento Informazioni Sicurezza Stradale
<b>Apparato Telepass</b>	L'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo collegato all'Opzione Twin attraverso il quale il Cliente Beneficiario usufruisce del servizio di telepedaggio autostradale previsto dal Contratto Telepass Family, nella disponibilità del Cliente Beneficiario stesso e in relazione al quale quest'ultimo abbia attivato l'Opzione Twin
<b>Apparato Telepass Regolare</b>	L'Apparato Telepass (i) che permette al Cliente Beneficiario la rilevazione automatica dei Transiti in ingresso e uscita dalla Rete Autostradale ed il pagamento del relativo pedaggio tramite opportuno addebito, nell'ambito del servizio di telepedaggio autostradale erogato da Telepass, e (ii) che abbia uno stato di distribuzione regolare (ossia, nella disponibilità del Cliente Beneficiario in forza di un Contratto relativo all'Opzione Twin in vigore) e uno stato autorizzativo regolare.
<b>Km/h</b>	Numero di chilometri percorsi in un'ora
<b>Km effettivi</b>	Chilometri che definiscono la lunghezza del percorso della singola Tratta, ovvero, i chilometri che separano il casello (o barriera) di entrata dal casello (o barriera) di uscita rilevati dall'Apparato Telepass
<b>Incidente Segnalato</b>	Un incidente, verificatosi sulla Tratta percorsa dal Cliente Beneficiario, oggetto di segnalazione da parte del CCISS - Centro di Coordinamento Informazioni sulla Sicurezza Stradale
<b>Pedaggio</b>	Diritto di transito pagato dall'utente delle autostrade e relativo corrispettivo in denaro versato in relazione alla classe di veicolo utilizzato nel percorso.
<b>Rete Autostradale</b>	L'intera rete autostradale italiana in cui sia operativo il sistema di telepedaggio Telepass, ad eccezione: <ul style="list-style-type: none"> <li>delle tratte autostradali a Sistema Aperto (es. Roma-Civitavecchia, Milano Laghi, Tangenziali, etc.);</li> <li>dei Trafori (es. Monte Bianco, Gran San Bernardo e Frejus);</li> <li>delle tratte autostradali con sistema di pedaggio "Free Flow", ossia, con rilevazione dei transiti dei veicoli, all'ingresso e all'uscita della tratta autostradale, attraverso appositi portali senza necessità di passare attraverso barriere/piste dedicate (es. Autostrada Pedemontana Lombarda);</li> <li>delle tratte autostradali gestite da Consorzio Autostrade Siciliane.</li> </ul> <p>Informazioni tempo per tempo aggiornate sulle tratte autostradali che rientrano nelle categorie escluse, ai sensi delle precedenti previsioni, dalla nozione di Rete Autostradale e i cui transiti non rientrano, quindi, nell'ambito del Cashback previsto dal presente Programma, sono pubblicate da Telepass sul Sito e sull'App.</p>
<b>Sistema Aperto</b>	Sistema di esazione per cui il cliente paga un importo forfettario ogni volta che passa ad una stazione autostradale controllata (barriera o svincolo). In questo caso non è rilevato il percorso effettivo e non sono, quindi, note le origini/destinazioni e relativi tempi di percorrenza dei transiti.

<b>Sistema Chiuso</b>	Sistema di esazione per cui il cliente viene rilevato in entrata (tramite Apparato Telepass) e paga, in uscita, il pedaggio corrispondente al percorso effettuato. Per le autostrade gestite con questo sistema sono note tutte le informazioni sulle origini/destinazioni e relativi tempi di percorrenza dei transiti.
<b>Ritardo</b>	Aumento del tempo di percorrenza di una tratta autostradale in relazione alla diminuzione della velocità media tenuta.
<b>Tempo Impiegato</b>	La durata del Transito autostradale rilevata mediante l'Apparato Telepass ai varchi di ingresso e di uscita del veicolo dalla Rete Autostradale.
<b>Transito</b>	Insieme delle informazioni che definiscono in modo univoco la percorrenza del singolo Apparato Telepass Regolare a bordo del veicolo del Cliente Beneficiario in termini temporali (timestamp entrata ed uscita) e spaziali (casello di entrata ed uscita).
<b>Tratta</b>	Il percorso autostradale da un casello (o barriera) di entrata ad uno di uscita.
<b>Velocità Media</b>	La velocità ottenuta dividendo la lunghezza della Tratta per il tempo impiegato a percorrerla.
<b>Velocità Media Contestuale</b>	La Velocità Media relativa a tutti i veicoli che percorrono contemporaneamente la medesima Tratta autostradale, calcolata da InfoBlu S.p.A. ad intervalli di 15 minuti, sulla base di dati anonimi ed aggregati. L'attribuzione di un transito ad uno specifico intervallo è determinata dall'orario di entrata nella Rete Autostradale.
<b>Velocità Media Storica</b>	La Velocità Media di tutti i transiti dei veicoli avvenuti nei 30 giorni precedenti, calcolata per singola Tratta autostradale e per fascia oraria. Le fasce orarie sono: 00:01-6:00 / 06:01-12:00 / 12:01-18:00 / 18:01-24:00. L'attribuzione di un transito ad una specifica fascia oraria è determinata dall'orario di entrata nella Rete Autostradale.

### Ritardo Rilevante

In relazione ad un dato Transito del Cliente Beneficiario, si configurerà un **“Ritardo Rilevante”** allorché, in presenza di un Incidente Segnalato dal CCISS - Centro di Coordinamento Informazioni sulla Sicurezza Stradale (di seguito **“CCISS”**) sulla Tratta percorsa dal Cliente Beneficiario stesso nell'ambito della Rete Autostradale, si verifichino, rispettivamente, tutte le condizioni di cui alla successiva lett. A) o tutte le condizioni di cui alla successiva lett. B):

- A) nel caso in cui la lunghezza della Tratta autostradale percorsa dal Cliente Beneficiario sia inferiore a 300 Km effettivi: (i) la Velocità Media tenuta dal Cliente Beneficiario per percorrere tale Tratta deve essere inferiore del 50% rispetto alla Velocità Media Storica di percorrenza della medesima Tratta; (ii) la Velocità Media Contestuale inerente la predetta Tratta percorsa dal Cliente Beneficiario deve essere inferiore a 120 km/h;
- B) nel caso in cui la lunghezza della Tratta autostradale percorsa dal Cliente Beneficiario sia pari o superiore a 300 Km effettivi: (i) la Velocità Media tenuta dal Cliente Beneficiario per percorrere tale Tratta deve essere inferiore del 35% rispetto alla Velocità Media Storica di percorrenza della medesima Tratta; (ii) la Velocità Media Contestuale inerente la predetta Tratta percorsa dal Cliente Beneficiario deve essere inferiore a 125 km/h.

Il calcolo della Velocità Media Storica di percorrenza viene effettuato qualora sulla Tratta autostradale percorsa dal Cliente Beneficiario siano stati registrati, nella medesima fascia oraria, almeno 30 transiti di veicoli appartenenti alle classi di pedaggio **“A”** e **“B”**, negli ultimi 30 giorni.

Nel caso in cui non sia possibile raggiungere il numero di 30 transiti per fascia oraria, verranno considerati i transiti registrati sulla tratta autostradale negli ultimi 30 giorni indipendentemente dalla fascia oraria. Qualora non sia possibile registrare sulla tratta autostradale almeno 30 transiti negli ultimi 30 giorni, la condizione si considera comunque rispettata se la Velocità Media tenuta dal Cliente Beneficiario per percorrere la Tratta autostradale sia pari od inferiore a 50km/h, indipendentemente dalla lunghezza della Tratta stessa.

Ai fini del riconoscimento del Cashback, **una Tratta si considera interessata da un Incidente Segnalato nel periodo intercorrente dalla segnalazione di avvenuto incidente da parte del CCISS, sino alla segnalazione di chiusura incidente effettuata dallo stesso CCISS**; in caso di mancata o tardiva segnalazione della chiusura incidente, tale periodo avrà una durata massima di 6 ore.

I dati e le informazioni relative agli Incidenti sulla Rete Autostradale sono forniti dal CCISS quotidianamente, a fine giornata. Telepass, pertanto, non risponde in caso di mancata/errata segnalazione da parte del CCISS. I dati relativi alle Velocità Medie sono rilevati, per conto di Telepass, da InfoBlu S.p.A., quotidianamente, a fine giornata, sulla base di dati anonimi e aggregati.

I dati relativi ai transiti vengono trasmessi a Telepass, dalle società che gestiscono le reti autostradali interessate, di regola entro 72 ore dall'avvenuto transito. Telepass, pertanto, non risponde in caso di mancata/errata comunicazione dei predetti dati da parte delle società che gestiscono le suddette reti autostradali.

Il trattamento dei dati, le elaborazioni ed i calcoli funzionali alla verifica della sussistenza di un Ritardo Rilevante ai fini del riconoscimento del Cashback e della definizione dell'importo dello stesso sono effettuati da Telepass, anche avvalendosi di uno o più soggetti esterni fornitori di servizi.

#### **Entità e modalità di riconoscimento del Cashback**

Nel caso in cui, in presenza di Incidenti Segnalati sulla Tratta percorsa dal Cliente Beneficiario nell'ambito della Rete Autostradale, si configuri, in relazione al relativo Transito del Cliente Beneficiario stesso, un Ritardo Rilevante, Telepass, qualora non sussista una delle cause di esclusione di cui al successivo par. "Esclusioni", riconoscerà al Cliente Beneficiario, sulla relativa rendicontazione e al momento dell'addebito, **una riduzione del 50% (cashback) dell'importo da pagarsi alla stessa Telepass** in relazione a quanto dovuto dal Cliente Beneficiario alla concessionaria autostradale per il pedaggio relativo al medesimo Transito e da pagarsi per il tramite del servizio di telepedaggio autostradale di quest'ultima società (il "**Cashback**"), **con un limite massimo complessivo di euro 200,00 (duecento/00) per ciascun "Periodo di Validità" e per ciascun Apparato Telepass.**

Per "**Periodo di Validità**" si intende ciascuno dei periodi di seguito indicati: (i) il periodo temporale intercorrente dalle ore 00.00 del 21 luglio 2022 alle ore 23.59 del 25 marzo 2023; (ii) il periodo temporale intercorrente dalle ore 00.00 del 26 marzo 2023 alle ore 23.59 del 25 marzo 2024, indipendentemente dalla data di attivazione, da parte del Cliente Beneficiario, del servizio Opzione Twin.

Il Cashback sarà, pertanto, riconosciuto al Cliente Beneficiario in relazione ai Transiti effettuati con l'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'Opzione Twin nel periodo dalle ore 00.00 del 21.07.2022 e alle 23:59 del 25 marzo 2024.

I Transiti autostradali per i quali Telepass riconosce il Cashback potranno essere visualizzati dal Cliente Beneficiario mediante l'App messa a disposizione da Telepass.

Si precisa che il Cashback è accordato al Cliente Beneficiario, al verificarsi di tutti i presupposti e le condizioni indicate nel presente Regolamento, all'atto dell'utilizzo, nel periodo, nei termini e alle condizioni sopra indicate, del servizio di telepedaggio autostradale prestato da Telepass tramite l'Apparato Telepass sulla Rete Autostradale qualora, in presenza di Incidenti Segnalati sulla Tratta percorsa dal Cliente Beneficiario, si configuri in relazione a un dato Transito del Cliente Beneficiario stesso un Ritardo Rilevante nella percorrenza

della Tratta stessa. L'esatto ammontare dell'importo del Cashback previsto verrà determinato e applicato in favore del Cliente Beneficiario nell'ambito della rendicontazione interessata all'atto dell'addebito dell'importo complessivo dovuto a Telepass dal Cliente Beneficiario stesso per l'utilizzo del suddetto servizio di telepedaggio autostradale e potrà essere visualizzato da quest'ultimo mediante l'App.

Qualora, per qualsiasi causa, un Cashback non sia riconosciuto nella medesima rendicontazione in cui è addebitato l'importo del pedaggio dovuto dal Cliente Beneficiario a Telepass per il Transito in relazione al quale si è configurato il Ritardo Rilevante, tale Cashback verrà riconosciuto al Cliente Beneficiario stesso nell'ambito della prima rendicontazione utile successiva, in relazione agli ulteriori addebiti da effettuarsi sul conto del Cliente Beneficiario ai sensi del Contratto Telepass Family.

Si evidenzia, altresì, che restano a carico del Cliente Beneficiario tutti i costi, i canoni e gli altri importi previsti dalle condizioni economiche e contrattuali del Contratto Telepass Family e del servizio Opzione Twin, previsti dalle relative norme e condizioni.

### **Esclusioni**

Anche qualora in relazione ad un determinato Transito del Cliente Beneficiario si configurasse un Ritardo Rilevante, **è escluso il riconoscimento del Cashback in ciascuno dei seguenti casi:**

- a) Tempo Impiegato per percorrere la Tratta inferiore a 30 minuti;
- b) Transiti relativi a classi di pedaggio 3, 4 e 5;
- c) Transiti avvenuti nelle giornate contrassegnate da Bollino nero;
- d) Transiti il cui tempo di percorrenza sia superiore alle 24 ore;
- e) Guerra, occupazione o invasione militare, insurrezione, atti di terrorismo o sabotaggio e atti vandalici;
- f) Esplosione o emanazione di calore o radiazioni, provocate da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, contaminazione radioattiva;
- g) Tumulti popolari, sommosse e scioperi;
- h) Provvedimenti imposti dall'Autorità;
- i) Frode, truffa, saccheggio, malversazione e loro tentativi;
- j) Mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica;
- k) Alterazione, perdita dell'uso o della funzionalità, totali o parziali, di dati e di ogni altro sistema di elaborazione basato su microchip o logica integrata;
- l) Mancata, errata o incompleta trasmissione elettronica dei dati e/o delle altre informazioni sopra indicati, necessari per la verifica della sussistenza delle condizioni per il riconoscimento dei Cashback;
- m) "Cyber Risk", ossia, qualsiasi disservizio/guasto, direttamente o indirettamente conseguente, in tutto o in parte, ad atti dolosi che diano luogo o provochino:
  - manipolazione, corruzione, distruzione, distorsione, cancellazione ed ogni altro evento che produca modifiche (anche parziali) a dati, codici, programmi software o ad ogni altro set di istruzioni di programmazione;
  - attacchi informatici/computer hacking;
  - computer virus o programmi affini (trojans, worms, malware, ecc);
  - danneggiamenti di sistemi elettronici di elaborazione dati o computer e/o perdita di dati o programmi (salvo che tale danno sia causato da incendio, esplosione o scoppio);
  - violazione del D.Lgs. n.101/2018 e successive modifiche ed integrazioni in materia di protezione dei dati;
- n) Transito relativo a veicoli di soccorso (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Polizia di Stato, Ambulanze, etc.) o a veicoli di proprietà delle Concessionarie Autostradali;



- o) Transito relativo a veicoli di proprietà di dipendenti delle Concessionarie Autostradali o veicoli di proprietà di ditte o società terze che stiano effettuando lavori di manutenzione per conto delle Concessionarie Autostradali;
- p) Transito relativo a veicoli di proprietà di dipendenti di società terze che operano all'interno della rete autostradale (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dipendenti dei servizi di ristorazione o di erogazione carburante);
- q) Transiti per i quali sia stato disposto un atto di liberalità, su iniziativa di Telepass o dei gestori delle Tratte autostradali, finalizzato all'esenzione del pagamento del pedaggio da parte del Cliente.

#### **Rapporti con le concessionarie autostradali**

Resta inteso che il rapporto contrattuale tra il Cliente Beneficiario e la concessionaria che gestisce la Tratta autostradale percorsa dal Cliente Beneficiario stesso è disciplinato dalle relative condizioni generali di contratto. Il Cliente Beneficiario riconosce espressamente che Telepass è e resterà estranea ai rapporti tra il Cliente Beneficiario stesso e la concessionaria autostradale. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente Beneficiario dovrà rivolgersi esclusivamente alle suddette concessionarie, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente Beneficiario, dei servizi offerti dalle concessionarie autostradali, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano effettuati per mezzo dell'Apparato Telepass e/o con degli altri strumenti/titoli che Telepass si riserva di utilizzare. Resta, pertanto, inteso che il riconoscimento o meno del Cashback, da parte di Telepass e in favore del Cliente Beneficiario, nei termini, alle condizioni e con le modalità di cui al presente Regolamento, non assume alcuna rilevanza rispetto al rapporto contrattuale tra il Cliente Beneficiario stesso e la concessionaria autostradale interessata e all'eventuale correlato diritto al rimborso del pedaggio del primo nei confronti della seconda.

#### **Comunicazioni e avvisi**

Ai fini del riconoscimento del Cashback previsto dal presente Programma, il Cliente Beneficiario, in conformità alla relativa Informativa, riceverà da Telepass una previa comunicazione (tramite email, notifiche su App e gli altri strumenti consentiti) in ordine al Cashback maturato ai sensi del Programma stesso e potrà sempre opporsi al suo effettivo riconoscimento (accedendo alla propria area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e/o con le ulteriori modalità eventualmente attivate da Telepass) prima del termine di chiusura della rendicontazione, prevista dal Contratto Telepass Family di cui è titolare, nell'ambito della quale verrà addebitato l'importo dovuto per il pedaggio in riferimento al quale ha maturato il Cashback. A seguito dell'opposizione, il Cliente Beneficiario non riceverà più alcun Cashback.

Inoltre, il Cliente Beneficiario potrà, in qualsiasi momento, manifestare, con le modalità previste da Telepass, la propria opposizione a ricevere, in via generale, i Cashback previsti dal presente Programma; Telepass provvederà in tal senso nei tempi tecnici strettamente necessari. A seguito dell'opposizione, pertanto, il Cliente Beneficiario non riceverà più alcun Cashback.

#### **Limitazione al trattamento dei dati personali**

Il Cliente Beneficiario, inoltre, potrà, in qualsiasi momento, esercitare il diritto alla limitazione del trattamento dei propri dati personali effettuato da Telepass, ai sensi del presente Regolamento e in ragione delle obbligazioni assunte con la sua pubblicazione, in funzione dell'individuazione e del riconoscimento dei Cashback oggetto del Programma, in conformità a quanto previsto nella relativa Informativa. In tali casi, Telepass sarà impossibilitata a riconoscere i Cashback e, dunque, l'esercizio da parte del Cliente Beneficiario del diritto alla limitazione del trattamento dei propri dati personali verrà inteso come dichiarazione di quest'ultimo di non voler usufruire dei Cashback previsti dal presente Programma. Pertanto, a decorrere dalla data di ricezione, da parte di Telepass, della comunicazione con la quale il Cliente Beneficiario esercita

il diritto alla limitazione del trattamento dei propri dati personali di cui sopra, quest'ultimo non riceverà più alcun Cashback.

## **AVVERTENZE**

Telepass non potrà essere ritenuta responsabile dell'impossibilità di corrispondere il Cashback per cause di forza maggiore, o riconducibili a caso fortuito o interventi illeciti di terzi o, comunque, ad essa non imputabili (es. mancata ricezione dei dati e/o delle informazioni necessarie e/o ricezione di dati e informazioni non idonei).

Telepass, inoltre, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà nell'ambito della procedura di adesione all'Opzione Twin oppure nell'utilizzo da parte del Beneficiario del servizio di telepedaggio oggetto del presente Programma (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del cliente o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass, etc.), dovuto ad eventi non imputabili a Telepass stessa o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

## **MODIFICA O VARIAZIONE DEL PROGRAMMA**

Telepass si riserva di esercitare il diritto di modificare, sospendere o revocare il Programma oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito web nonché, eventualmente, email e app dedicata di Telepass, almeno 2 (due) giorni solari prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o revoca. In caso di modifica del Programma, il Regolamento aggiornato verrà pubblicato sul sito di Telepass con analogo preavviso. La modifica, cancellazione o revoca del Programma non avrà effetti retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento alle riduzioni maturate prima della data di efficacia della modifica, sospensione o revoca.

## **PRIVACY**

Ai fini dell'esecuzione del Programma e di ogni attività connessa e/o collegata, Telepass agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati personali dei destinatari del Programma stesso e, più in generale, della propria clientela, in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e alla luce di quanto illustrato più in dettaglio all'interno (i) dell'informativa già resa al cliente ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") in occasione della sottoscrizione del Contratto Telepass Family e (ii) della specifica Informativa resa al cliente ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), attraverso la sua pubblicazione unitamente al Regolamento relativo al Programma stesso.

In particolare, Telepass per riconoscere il Cashback previsto dal presente Programma tratta i dati personali del cliente Beneficiario, ai fini del calcolo dei tempi di percorrenza delle tratte autostradali da parte di quest'ultimo, con modalità automatizzate e secondo i criteri descritti nell'Informativa di seguito riportata.

## **PUBBLICAZIONE DEL PROGRAMMA**

Il Regolamento relativo al Programma in oggetto, debitamente sottoscritto da un legale rappresentante di Telepass S.p.A., è stato pubblicato ai sensi dell'art. 1989, c.c., sul sito di Telepass in data **21 luglio 2022**.

## INFORMATIVA

### ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Telepass S.p.A. ("**Telepass**" o il "**Titolare**") ha intenzione di riservare ai propri clienti, che siano eleggibili quali BENEFICIARI del programma di Cashback "**RIMBORSO PEDAGGIO PER CLIENTI TELEPASS FAMILY CON TWIN-PROMO ESTATE 2022**" (il "**Programma**") – come da condizioni descritte nel relativo Regolamento di cui la presente informativa è parte integrante.

Al fine di verificare se si è maturato un ritardo e un rimborso a tuo favore, Telepass tratterà quindi alcuni tuoi dati personali - già registrati all'interno dei propri *database* - per una finalità ulteriore e differente rispetto a quelle descritte nell'informativa privacy che ti è stata resa in fase di stipula del contratto Telepass Family, disponibile sui nostri canali istituzionali e accessibile sul sito web [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

Con la presente informativa integrativa, Telepass desidera quindi illustrarti **(i)** l'ulteriore finalità di trattamento (e le riflessioni svolte circa la compatibilità della stessa con la precedente raccolta e l'utilizzo dei tuoi dati personali); **(ii)** le categorie di dati oggetto di trattamento; **(iii)** la base giuridica del trattamento; **(iv)** il periodo di conservazione dei dati personali; e **(v)** i tuoi diritti riconosciuti dal GDPR in quanto interessato del trattamento e le relative modalità di esercizio.

\* \* \*

#### 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il titolare del trattamento è **Telepass**, con sede legale in Via Laurentina 449, 00142, Roma, in persona del proprio rappresentante legale.

Il Titolare può essere contattato scrivendo una e-mail a [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com).

#### 2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un *Data Protection Officer* ("**DPO**") contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [dpo@telepass.com](mailto:dpo@telepass.com) ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A. Via Laurentina, 449, 00142 – Roma.

#### 3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE? QUALI DATI PERSONALI UTILIZZIAMO?

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende qualsiasi informazione che consente di identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica; in questo caso, tu che potrai beneficiare del Rimborso Ritardi ("**Dati**").

Al momento della stipula del contratto Telepass Family hai fornito un set minimo di Dati necessario alla instaurazione e gestione del rapporto contrattuale (*i.e.*, nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso, l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica, numero di targa degli auto/motoveicoli, le coordinate bancarie di conto corrente). Inoltre, quando utilizzi l'apparato Telepass per pagare il pedaggio, il Titolare acquisisce altresì le informazioni relative all'elenco viaggi/transiti effettuati.

Ai fini dell'esecuzione del Programma, il Titolare tratterà solo alcuni dei Dati di cui è in possesso, ossia:

- la tua anagrafica;
- il tuo indirizzo di posta elettronica;

- la targa del tuo veicolo;
- i transiti effettuati;
- i tempi medi di percorrenza della tratta autostradale.

Come meglio descritto nel Regolamento, i dati relativi ai transiti vengono trasmessi a Telepass dalle società che gestiscono le reti autostradali interessate.

#### **4. QUALI LE FINALITÀ ULTERIORE DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA?**

##### **4.1 FINALITÀ DI TRATTAMENTO**

Nell'ambito della relazione contrattuale con te instaurata, Telepass ti offre la possibilità di beneficiare del Programma, come descritto nel Regolamento. In particolare, in caso di ritardo nella percorrenza della tratta autostradale, Telepass ti riconoscerà, nei limiti di quanto indicato nel Regolamento una riduzione del 50% dell'importo del pedaggio dovuto (il "Cashback").

In questo contesto, il Titolare utilizzerà i tuoi Dati per le seguenti finalità:

##### **a) Calcolo dei tempi di percorrenza**

Telepass utilizzerà le informazioni relative all'ingresso e all'uscita del veicolo sulla tratta autostradale - cui sono applicate specifiche tecniche per rendere l'interessato non direttamente identificabile - per stimare, il tempo di percorrenza e verificare se sia stato accumulato un ritardo tale da rendere esigibile il diritto al Cashback. Questo calcolo è effettuato con modalità automatizzate, tenendo conto dei tre fattori descritti nel Regolamento, ossia: (i) la velocità media tenuta dall'autista; (ii) la velocità media storica; e (iii) la velocità media contestuale.

##### **b) Trasmissione di avvisi**

Una volta quantificato il ritardo sulla tratta di percorrenza, Telepass utilizzerà i tuoi Dati per comunicarti - con avvisi inviati attraverso i propri canali - tale informazione.

##### **c) Riconoscimento del Cashback**

In caso di esito positivo della verifica *sub a)*, Telepass utilizzerà i tuoi Dati per riconoscerti il Cashback nell'ambito della rendicontazione interessata all'atto dell'addebito dell'importo complessivo dovuto a Telepass per l'utilizzo del servizio di telepedaggio autostradale.

Sia al momento della ricezione del primo avviso circa il diritto a ricevere il Cashback, sia successivamente, potrai manifestare il tuo disinteresse al Programma e, dunque, a ricevere i rimborsi (sia quello eventualmente maturato oggetto del primo avviso, sia rimborsi futuri), limitando il trattamento dei tuoi Dati utilizzando il link inserito negli avvisi ovvero scrivendo ai canali dedicati secondo le modalità descritte nel paragrafo 7 della presente Informativa.

\* \* \*

Nel rispetto dei principi di cui al GDPR, il Titolare ha condotto un esame volto a verificare la compatibilità dell'utilizzo dei Dati per la finalità - di cui sopra - aggiuntiva rispetto a quelle già rappresentate in fase di raccolta dei Dati e instaurazione del rapporto contrattuale; una sintesi dell'esito di tale attività è riportata all'interno della tabella che segue.

## COMPATIBILITÀ DELL'ULTERIORE FINALITÀ DI TRATTAMENTO

<b>Contesto del trattamento</b>	Il trattamento di Dati si innesta nel rapporto contrattuale instaurato tra Telepass e i propri clienti ed è strettamente connesso e collegato al servizio di telepedaggio già reso dal Titolare. Telepass, effettuata la promessa al pubblico (pubblicazione del Regolamento), compie le operazioni di trattamento dei Dati per verificare se è maturato un ritardo e un rimborso a favore dei clienti, per poter dare esecuzione alle obbligazioni negoziali che si è assunta verso i clienti per effetto della promessa stessa.
<b>Natura dei dati personali</b>	Il trattamento concerne esclusivamente dati personali comuni (e non ulteriori rispetto a quelli già raccolti dal Titolare).
<b>Conseguenze del trattamento ulteriore</b>	Il trattamento ulteriore non comporta conseguenze negative per i diritti e le libertà degli interessati che in qualsiasi momento potranno esercitare i diritti loro riconosciuti dal GDPR e, in particolare, quello di limitazione del trattamento.
<b>Garanzie adottate da Telepass</b>	Il Titolare ha adottato apposite garanzie al fine di minimizzare l'impatto del trattamento sulla sfera personale dell'interessato, in particolare: <ul style="list-style-type: none"><li>• ai Dati sono applicate specifiche misure di sicurezza tali da non consentire l'identificazione diretta del cliente;</li><li>• con la prima comunicazione informativa circa il diritto maturato a ricevere il rimborso cashback, il cliente potrà manifestare il proprio disinteresse al Programma e, dunque, a ricevere il rimborso oggetto della comunicazione nonché eventuali rimborsi futuri, limitando il trattamento dei propri Dati;</li><li>• anche successivamente, utilizzando il link inserito negli avvisi ovvero scrivendo ai canali dedicati, l'interessato potrà rifiutare la propria partecipazione al Programma ed esercitare il diritto di limitazione del trattamento dei propri dati;</li><li>• resta ferma la possibilità di esercitare tutti i diritti riconosciuti dal GDPR e descritti nel paragrafo 7 della presente Informativa.</li></ul>

Qualora fossi interessato a conoscere più nel dettaglio le riflessioni condotte e documentate da Telepass, potrai contattare il Titolare ovvero il DPO, rispettivamente, all'indirizzo [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) e [dpo@telepass.com](mailto:dpo@telepass.com) che potranno fornirti informazioni ulteriori e rispondere ad eventuali richieste di chiarimento.

### 4.2 BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Telepass esegue il trattamento dei tuoi Dati sulla base dell'esecuzione degli obblighi negoziali assunti da Telepass nei tuoi confronti, ossia, al fine di calcolare il ritardo e, dunque, il tuo diritto a ricevere il Cashback e, successivamente, per riconoscerti il Cashback.

Ti ricordiamo che potrai richiedere la limitazione del trattamento (ulteriore dei tuoi Dati) alle sole finalità per cui gli stessi sono stati originariamente raccolti, tramite i meccanismi messi a disposizione da Telepass, ossia:

- cliccando sul link presente negli avvisi (e.g., e-mail o notifiche) di cui sarai destinatario potrai manifestare il tuo disinteresse al Programma;
- scrivendo a Telepass ovvero al DPO, rispettivamente, ai seguenti indirizzi di posta elettronica, [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) e [dpo@telepass.com](mailto:dpo@telepass.com).

## 5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI?

Quale parte integrante dell'attività di trattamento, i tuoi Dati potranno essere comunicati ai soggetti che si occupano di sviluppo, manutenzione e gestione dell'applicazione mobile di Telepass attraverso cui è eseguito il Programma nonché alle terze parti cui è affidata l'attività di calcolo del ritardo nella percorrenza della tratta autostradale.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Dati per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare. L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

## 6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I tuoi Dati saranno trattati da Telepass per l'intera durata del Programma così come indicata nel relativo Regolamento di cui la presente Informativa è parte integrante, salvo che tu decida di interromperlo in un momento precedente.

Successivamente, i Dati saranno conservati per l'interno periodo prescrizione applicabile (*i.e.*, dieci anni) per la sola finalità di difesa in sede giudiziaria dei diritti del Titolare.

## 7. QUALI SONO I TUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, potrai in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini dell'esecuzione del o dei rapporti contrattuali in essere con Telepass o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati con riferimento all'ulteriore trattamento oggetto della presente Informativa (*i.e.* restano salvi i Dati rilevanti ai fini dell'erogazione del servizio Telepass Family o necessari per obbligo di legge);
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opposti, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- **Diritto di revoca del consenso** – ti ricordiamo che hai il diritto di revocare i consensi al trattamento dei tuoi Dati eventualmente resi a Telepass in fase di instaurazione del rapporto contrattuale inerente il servizio Telepass Family, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all’Autorità di controllo** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all’indirizzo e-mail [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

#### **8. COME PROPORRE UN RECLAMO O UN RICORSO**

In ogni caso, qualora volessi proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i tuoi Dati sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da te proposto, hai il diritto di presentare un’istanza direttamente all’Autorità di controllo o, in alternativa, ricorso all’Autorità giudiziaria competente.

\* \* \*

La presente informativa costituisce un’integrazione della documentazione privacy che hai ricevuto in fase di attivazione dei servizi Telepass, disponibile sul sito web del Titolare e riguarda esclusivamente le ulteriori finalità di utilizzo dei tuoi Dati nel contesto del Programma.

\* \* \*