

NOTE INFORMATIVE PRECONTRATTUALI (D.LGS. 206/2005; D.LGS. 70/2003) E

INFORMATIVE PRIVACY

PER I CONTRATTI

“TELEPASS FAMILY (DIR-PROX/TELEM/ONLINE)” E “TELEPASS FAMILY (CONVENZIONATO-PROX/ONLINE)”

PREMESSA	2
SEZIONE I	3
NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELL’ART. 7, D.LGS. 70/2003, E DEGLI ARTT. 48 E 49 DEL CODICE DEL CONSUMO	3
1. Fornitori	3
2. Caratteristiche del servizio Telepass Family	4
3. Chi può aderire	7
4. Come aderire al Contratto Telepass Family (DIR-PROX/TELEM/ONLINE)	6
5. Come aderire ai servizi aggiuntivi Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin Servizio Europeo e Assistenza Casa & Salute	8
6. Diritto di ripensamento	8
7. Durata e recesso	9
8. Condizioni economiche dei servizi	9
Area riservata ai clienti	12
Reclami	12
Procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale delle controversie.....	12
PRIVACY	13
Informative rese ai sensi dell’art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”), da Telepass S.p.A. e dalla società garante, per quanto di rispettiva competenza nella fase precontrattuale.....	13
INFORMATIVA RESA DA TELEPASS S.P.A. AI SENSI DELL’ARTICOLO 13, REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”) PER IL CONTRATTO TELEPASS FAMILY (DIR-PROX/TELEM/ONLINE)	13
INFORMATIVA RESA DA MBCREDIT SOLUTIONS S.P.A. AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE VIGENTE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	
a) Finalità del trattamento e obbligatorietà del conferimento dei dati	
b) Base giuridica	
c) Modalità del trattamento dei dati personali	
d) Comunicazione e diffusione dei dati	
e) Data retention	
f) Diritti dell’interessato	
g) Titolare del trattamento e Data Protection Officer	

SEZIONE II	18
NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE AI SENSI DELL'ART. 7, D.LGS. 70/2003, E DEGLI ARTT. 48 E 49 DEL CODICE DEL CONSUMO	18
1.- FORNITORI	18
<u>2. - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY E DEI SERVIZI AGGIUNTIVI E ULTERIORI</u>	19
3. - CHI PUÒ ADERIRE	21
6. - DIRITTO DI RIPENSAMENTO	23
7. - DURATA E RECESSO	24
8. - CONDIZIONI ECONOMICHE DEI SERVIZI	24
9. - AREA RISERVATA AI CLIENTI	26
10. RECLAMI	26
11. PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE	27
12. REGISTRAZIONE AL SITO E/O, OVE PREVISTO, SULL'APP DI TELEPASS	27
INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 13, REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR"), DA TELEPASS S.P.A. NELLA FASE PRECONTRATTUALE	27
INFORMATIVA resa da Telepass S.p.A. ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") per il Contratto Telepass Family (CONVENZIONATO-PROX/ONLINE)	27

SEZIONE I - Nota Informativa Precontrattuale (d.lgs. 206/2005; d.lgs. 70/2003) e Informative privacy per il Contratto "Telepass Family (Dir-Prox/Telem/Online)" pag. 2

SEZIONE II - Nota Informativa Precontrattuale (d.lgs. 206/2005; d.lgs. 70/2003) e Informativa privacy per il Contratto "Telepass Family (Convenzionato-Prox/Online)" pag. 18

PREMESSA

Il presente documento contiene l'informativa precontrattuale (Nota Informativa e Informative Privacy) relativa al "Contratto Telepass Family (Dir. Prox/Telem/Online)" e al "Contratto Telepass Family (Convenzionato Prox/Telem)".

Con specifico riferimento al "Contratto Telepass Family (Dir. Prox/Telem/Online)" e al "Contratto Telepass Family (Convenzionato-Prox/Online)" si specifica che quest'ultimo Contratto verrà proposto al Cliente in caso di mancato perfezionamento del primo Contratto all'esito delle verifiche di idoneità e di affidabilità del Cliente stesso indicate nella relativa Informativa privacy e nella documentazione precontrattuale e contrattuale.



SEZIONE I

NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE (D.LGS. 206/2005; D.LGS. 70/2003) INFORMATIVA PRIVACY DI TELEPASS S.P.A. (REG.TO UE 2016/679 "GDPR") INFORMATIVA PRIVACY DI MBCREDIT SOLUTIONS S.P.A. (REG.TO UE 2016/679 "GDPR") PER "TELEPASS FAMILY (DIR-PROX/TELEM/ONLINE)"

Leggere attentamente la nota informativa precontrattuale e le informative privacy riportate di seguito nel presente documento, prima di formalizzare i seguenti contratti:

- Telepass Family (DIR-PROX/TELEM/ONLINE)
- Opzione Twin
- Assistenza Stradale solo Italia
- Assistenza Stradale
- Servizio Europeo
- Assistenza Casa & Salute

NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 7, D.LGS. 70/2003, E DEGLI ARTT. 48 E 49 DEL CODICE DEL CONSUMO

1. Fornitori

Telepass S.p.A. (di seguito denominata "TLP" o "Telepass"), con sede legale in Roma, via Laurentina, 449, capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM- 1188554.

Telepass S.p.A. – Customer Care Via del Serafico 49 – 00142 Roma - Comunicazioni mediante il sito: www.telepass.com.

Unitamente ai Partner e agli Esercizi Convenzionati con Telepass, il cui elenco aggiornato è disponibile nell'area pubblica del sito web di Telepass, in relazione ai servizi di volta in volta offerti.

2. Caratteristiche del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi e ulteriori

La presente informativa riguarda il servizio **Telepass Family** oggetto del "**Contratto Telepass Family (DIR-PROX/TELEM/ONLINE)**", erogato da Telepass direttamente e non in regime di convenzionamento con la banca del Cliente (di seguito indicato anche solo come "**Telepass Family**"), e i relativi servizi aggiuntivi e ulteriori.

Il servizio Telepass Family, oggetto del Contratto Telepass Family (DIR-PROX/TELEM/ONLINE) di cui sopra - di seguito anche solo il "**Contratto**" o il "**Contratto Telepass Family**"), e gli eventuali servizi aggiuntivi (Opzione Twin, Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Servizio Europeo, Assistenza Casa & Salute) e ulteriori sono riservati alle persone fisiche che abbiano i requisiti indicati nel Contratto, ai fini (i) del pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio e, in caso di attivazione del Servizio Europeo, anche sulla rete autostradale francese, sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Croata, gestita da Hrvatske Autoceste d.o.o., sulla rete autostradale spagnola, sulla rete autostradale portoghese e sulle ulteriori reti autostradali di altri paesi che Telepass potrà tempo per tempo rendere disponibili e che il Cliente abbia accettato di includere nel Servizio Europeo, come meglio precisato di seguito, tramite un apposito apparato, concesso in locazione al Cliente (l'"**Apparato Telepass**"), la cui installazione è consentita esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc, nonché (ii) del pagamento di beni e/o servizi ulteriori inerenti la mobilità presso gli Esercizi Convenzionati con Telepass, in caso di attivazione di tali servizi ulteriori.

Ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motoveicolo). In ogni caso, la stessa targa non può essere collegata a più di un Apparato Telepass/Telepass Europeo.

Gli Apparati Telepass/Telepass Europeo, consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell'art. 1571 c.c., restano di proprietà di Telepass, con ogni conseguenza di legge, e non possono essere ceduti o concessi in uso a nessun titolo a terzi.

Assistenza Stradale solo Italia - Sull'Apparato Telepass collegato al Contratto relativo al servizio Telepass Family il Cliente può attivare l'Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, l'Assistenza Stradale. Su ciascun Apparato Telepass può essere attivata una sola Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, un solo servizio di Assistenza Stradale.

L'Assistenza Stradale solo Italia è riservata ai Clienti che abbiano attivo o intendano attivare con TLP un contratto relativo al servizio Telepass Family, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

I Clienti Telepass Family che attivano l'Assistenza Stradale solo Italia possono usufruire delle prestazioni di assistenza stradale in Italia e degli altri servizi e agevolazioni (di seguito i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia**") offerti da Telepass e/o da società partner convenzionate con Telepass stessa, elencate nella Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'applicazione mobile (di seguito l'"**App**") di Telepass, alle condizioni e con i limiti specificamente previsti (anche per categorie di Clienti) dal relativo Contratto e nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia.

In particolare, i Clienti – che hanno stipulato con Telepass il Contratto Telepass Family al Punto Vendita (DIR-PROX) o il Contratto Telepass Family al Punto Vendita (Dir.) e contestualmente sciolto il precedente contratto Telepass Family con servizio Premium e/o con servizio Twin (comprensivo del Premium) attivato precedentemente al 25.11.2015 e ancora in essere alle originarie condizioni



all'atto di tale stipula, abbinando quindi al suddetto Contratto l'Apparato o gli Apparatati Telepass/Telepass Europeo e gli altri titoli già in loro possesso (i "**Clienti Premium 2015**") – mantengono le condizioni economiche e i limiti di fruizione dei servizi Premium (es.: soccorso meccanico limitato alle autostrade italiane a pagamento) previsti dall'anzidetto precedente contratto, con riferimento, rispettivamente, al servizio Premium e/o al servizio Opzione Twin comprensivo del Premium, così come specificamente previsto nel Contratto e nella relativa Guida ai Servizi di cui sopra. Resta ferma la possibilità per i "Clienti Premium 2015" di chiedere in ogni momento a Telepass, secondo le procedure previste, di non mantenere le precedenti condizioni economiche e i relativi limiti di fruizione dei servizi Premium e di optare per il regime dell'Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, per il regime dell'Assistenza Stradale (inclusi i maggiori costi) previsti per i Clienti in generale dal Contratto e nelle relative Guide ai Servizi.

Con l'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia, il Cliente ha diritto a ricevere, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso, l'apposita tessera in formato elettronico ("**Card**" o "**Card Assistenza Stradale solo Italia**"), che riporta i dati del Cliente e il Codice Assistenza Stradale solo Italia (univoco per l'Apparato cui è collegata l'Assistenza Stradale solo Italia). La Card è collegata, inoltre, ad un codice di tipo elettronico (di seguito "**Codice Tessera**"). La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale solo Italia sono disponibili e visualizzabili anche nell'area riservata del Cliente, disponibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass. La fruizione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia avviene mediante presentazione della Card, ovvero, tramite indicazione dei dati richiesti, se comunicati a distanza, e/o negli altri modi previsti dal relativo Contratto.

Assistenza Stradale – L'Assistenza Stradale è riservata ai Clienti che abbiano attivato il servizio Telepass Family o che abbiano attivato l'Opzione Twin, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

L'Assistenza Stradale è un servizio, alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, che consente al Cliente di fruire di un programma di servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e di ulteriori servizi offerti da Telepass e/o da Partner convenzionati con quest'ultima (i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale**"), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti dal relativo contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata e sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. Il Cliente, in alternativa all'Assistenza Stradale solo Italia, può attivare, sull'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family, il servizio Assistenza Stradale, sia qualora sull'Apparato stesso non sia attiva l'Assistenza Stradale solo Italia, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato; in tale ultimo caso, con l'adesione all'Assistenza Stradale si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass.

Il Cliente può, inoltre, attivare il servizio Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin già attivata in precedenza, sia qualora sull'Apparato stesso non sia più attiva l'Assistenza Stradale solo Italia originariamente compresa nell'Opzione Twin, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass aggiuntivo; in tale ultimo caso, con l'adesione all'Assistenza Stradale si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass aggiuntivo.

Resta inteso, dunque che l'Assistenza Stradale non può essere attivata sull'Apparato Telepass aggiuntivo all'atto dell'iniziale adesione all'Opzione Twin.

In ogni caso, su ciascun Apparato Telepass (sia esso collegato al servizio Telepass Family o all'Opzione Twin già attivati in precedenza) può essere attivato un solo servizio di Assistenza Stradale.

L'adesione all'Assistenza Stradale dà diritto a ricevere, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente, l'apposita tessera in formato elettronico (di seguito "**Card**" o "**Card Assistenza Stradale**"), che riporta i dati del Cliente e il Codice Assistenza Stradale univoco per il relativo Apparato. La Card Elettronica è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito "**Codice Tessera**"). La Card Elettronica e il numero di Codice dell'Assistenza Stradale sono disponibili e visualizzabili anche nell'area riservata del Cliente, disponibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass.

La fruizione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale avviene mediante presentazione della Card, ovvero, tramite indicazione dei dati richiesti, se comunicati a distanza, e/o negli altri modi previsti dal relativo Contratto.

I Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come i Partner facenti parte delle rispettive offerte, possono essere aggiornati o variati come indicato nel relativo Contratto e nelle predette Guide ai Servizi. Tali variazioni dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale delle norme e condizioni del relativo Contratto da parte di Telepass. In caso di variazioni, queste sono comunicate ai Clienti tramite i canali previsti da Telepass e indicati nel relativo Contratto, i quali potranno recedere nel termine previsto senza addebiti, con le modalità previste nel relativo Contratto. L'Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, l'Assistenza Stradale (massimo una per ogni Apparato) possono essere attivati su ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato ad un contratto relativo al servizio Telepass Family.

Opzione Twin - Con l'adesione al servizio "Opzione Twin" il Cliente titolare del servizio Telepass Family può usufruire di un Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo rispetto all'Apparato Telepass/Telepass Europeo rilasciato con l'adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family nonché dell'Assistenza Stradale solo Italia collegata al medesimo Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, a condizioni economiche più vantaggiose. Il Cliente può richiedere un solo Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo per ogni Contratto relativo al servizio Telepass Family, oltre a quello già in suo possesso.

All'atto dell'adesione all'Opzione Twin, sull'Apparato Telepass aggiuntivo non può essere attivato il servizio Assistenza Stradale. Il Cliente può, infatti, attivare il servizio Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'Opzione Twin solo successivamente all'avvenuta attivazione di quest'ultimo servizio, nei casi e con le modalità previste nel relativo Contratto.

Sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo può essere attivata/o una sola Assistenza Stradale solo Italia o una sola Assistenza Stradale. L'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e l'addebito degli importi relativi alle transazioni registrate con l'Apparato stesso (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) sono regolamentati dalle disposizioni



specifiche inerenti all'Opzione Twin e, per quanto non previsto da queste, dalle Norme e Condizioni relative al servizio Telepass Family.

Servizio Europeo - L'adesione al Servizio Europeo, con la formula "Pay per Use" contrattualmente prevista (ossia, con canone da pagare solo in caso di utilizzo del servizio, come meglio specificato nel Contratto), consente al Cliente, tramite Apparato dedicato ("**Apparato Telepass Europeo**"), (i) il pagamento, in aggiunta ai pedaggi e agli altri servizi fruibili in Italia, dei pedaggi autostradali sulle reti autostradali del territorio continentale della Repubblica Francese ("**Rete Francese**"), del Regno di Spagna ("**Rete Spagnola**"), della Repubblica Portoghese ("**Rete Portoghese**") nonché sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Croata gestita da Hrvatske Autoceste d.o.o ("**Rete Croata**") e sulle ulteriori reti autostradali di altri paesi che Telepass potrà tempo per tempo rendere disponibili e che il Cliente abbia accettato di includere nel Servizio Europeo nonché (ii) il pagamento della sosta presso parcheggi in strutture convenzionate tempo per tempo disponibili nei predetti territori.

L'estensione della Rete Francese, della Rete Spagnola, della Rete Portoghese, della Rete Croata e delle ulteriori reti disponibili per la fruizione del Servizio Europeo nonché l'elenco delle strutture convenzionate presenti in tali territori sono resi disponibili al Cliente sul sito web (e, ove previsto, sull'App) di Telepass. Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare l'elenco delle strutture convenzionate.

Il Servizio Europeo può essere fruito, presso ciascuna delle reti autostradali a pedaggio sopra indicate, solo su veicoli ad uso privato, adibiti al trasporto di persone e appartenenti alle seguenti classi di veicoli ammesse indicate nel Contratto.

Per usufruire del Servizio Europeo è necessario che il Cliente sia in possesso di un Apparato Telepass Europeo, tramite il quale il Cliente potrà fruire anche del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi e/o ulteriori dallo stesso eventualmente già attivati in Italia. Nel caso di attivazione del Servizio Europeo su di un Apparato Telepass Europeo al quale il Cliente abbinò, in sede di adesione al Servizio o successivamente, due targhe, sarà possibile accedere alla Rete Portoghese e alla Rete Croata con tale Apparato soltanto utilizzando la targa da ultimo abbinata all'Apparato stesso in conformità alle procedure operative tempo per tempo previste da Telepass. È onere, pertanto, del Cliente, prima di accedere alla Rete Portoghese e alla Rete Croata con un Apparato Telepass Europeo, verificare, nell'area riservata o tramite i canali indicati da Telepass, la targa che può essere utilizzata con il proprio Apparato Telepass su tali Reti nell'ambito della fruizione del Servizio Europeo.

Assistenza Casa & Salute. L'Assistenza Casa & Salute consente ai Clienti di usufruire di alcuni servizi per la risoluzione di guasti in ambito domestico, quali ad esempio interventi di assistenza tecnica (es. idraulico, fabbro, elettricista, ecc.) presso l'abitazione di residenza o di domicilio del Cliente, il cui indirizzo è stato indicato dal Cliente medesimo all'atto di adesione al servizio Assistenza Casa & Salute (di seguito i "**Servizi Casa**") e di alcuni servizi di accesso a strutture mediche per visite specialistiche e consulenze mediche (specialistiche e generiche) a prezzi agevolati (di seguito i "**Servizi Salute**"; i "Servizi Casa" e i "Servizi Salute" congiuntamente di seguito definiti i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Casa & Salute**") offerti da Telepass e/o da società partner convenzionate con Telepass stessa (di seguito i "**Partner**"), come descritti in dettaglio nella relativa **Guida ai Servizi Assistenza Casa & Salute**, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass, alle condizioni di seguito indicate. L'Assistenza Casa & Salute è riservata ai Clienti che abbiano attivo con Telepass un regolare Contratto relativo al servizio Telepass Family.

Servizi ulteriori di accesso e di pagamento - Telepass si riserva la facoltà di rendere disponibili e di consentire al Cliente titolare del servizio Telepass Family di fruire di servizi di accesso e di pagamento inerenti beni e/o servizi che concernono la mobilità, ulteriori rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, anche raggruppati e/o distinti per categorie (ad es., traghetti, parcheggi in strutture convenzionate, ZTL a pagamento, polizze assicurative, etc.), prestati o forniti da Telepass e/o dai soggetti (anche appartenenti al Gruppo Telepass) che quest'ultima si riserva tempo per tempo di convenzionare (di seguito gli "**Esercizi Convenzionati**"), tramite utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e/o degli altri strumenti/titoli tempo per tempo attivati da Telepass, così come previsto nel Contratto. Sarà cura di Telepass comunicare tempo per tempo ai Clienti, tramite i canali, anche digitali, tempo per tempo previsti da Telepass, la disponibilità l'avvio dei servizi di accesso e di pagamento ulteriori, le informazioni relative alle modalità di attivazione/disattivazione e, ove previste, le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno dei suddetti servizi.

L'adesione del Cliente ai predetti servizi di accesso e di pagamento ulteriori avviene distintamente per ciascuno di tali servizi e si considererà perfezionata, così come previsto nel Contratto, in conformità a quanto specificamente previsto per ciascuno di essi. A tali ulteriori servizi di accesso e di pagamento, ove attivati dal Cliente, si applicheranno le norme e condizioni del Contratto Telepass Family previste per tali specifici servizi ulteriori, le norme e condizioni di utilizzo del singolo servizio (ove previste), nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le norme e condizioni relative al servizio Telepass Family cui sono collegati.

3. Chi può aderire e valutazione merito creditizio quale condizione per la stipula

Il servizio Telepass Family ed i servizi aggiuntivi eventualmente richiesti, regolati dal Contratto Telepass Family, sono rivolti ed offerti esclusivamente ai seguenti soggetti:

- (a) **per i casi di adesione al servizio Telepass Family presso i punti vendita, tramite canale telematico o tramite canali online:** alle persone fisiche che siano titolari di un conto corrente bancario acceso presso una banca o un istituto di credito con sede nel territorio italiano oppure con sede nel territorio dell'Unione Europea, della Città del Vaticano, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Andorra, del Principato di Monaco, del Regno Unito, della Repubblica di San Marino e della Svizzera (di seguito i "**Paesi SEPA**"), alle condizioni e con i limiti di seguito previsti, sul quale far addebitare i pagamenti in base ai cicli di addebito e fatturazione di seguito indicati;



nonché

- (b) **esclusivamente per i casi di adesione al servizio Telepass Family presso i punti vendita: (b.1)** alle persone fisiche che siano titolari di carta di debito di emittenti convenzionati con Telepass, il cui elenco aggiornato è reso disponibile sul sito web di Telepass e presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo previsti da Telepass, oppure, **(b.2)** alle persone fisiche, già titolari di un contratto Telepass Family stipulato nell'ambito di una convenzione tra Telepass e un istituto di credito o postale, che intendono far addebitare i relativi pagamenti su un diverso conto corrente bancario acceso presso altro istituto di credito, sciogliendo il precedente contratto con Telepass, stipulando direttamente con Telepass il presente Contratto (alle condizioni di seguito indicate) e abbinando a quest'ultimo l'Apparato o gli Apparati Telepass e gli altri titoli già in loro possesso.

Telepass consente ai Clienti l'adesione al predetto Contratto relativo al servizio Telepass Family e l'utilizzo degli Apparati e/o degli altri strumenti previsti da Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali, la fruizione dei servizi aggiuntivi nonché l'acquisto dei beni e servizi ulteriori erogati da Telepass e/o dagli Esercizi Convenzionati alle condizioni indicate nel Contratto Telepass Family ed alle condizioni previste da ciascun Esercizio Convenzionato.

L'adempimento delle obbligazioni discendenti dal Contratto relativo al servizio Telepass Family e ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori è garantito in favore di Telepass da società autorizzata per legge all'esercizio dell'emissione di garanzie; società che, in caso di attivazione della garanzia, può surrogarsi nei diritti di Telepass verso il Cliente inadempiente. In ragione di ciò, per poter perfezionare un Contratto Telepass Family da una parte, Telepass effettuerà alcuni controlli di idoneità del richiedente, anche con riferimento alla validità del codice IBAN del conto corrente del richiedente, così come indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali messa a disposizione del richiedente stesso da parte di Telepass nell'ambito della procedura di adesione al Contratto; dall'altra, la società garante di cui sopra effettuerà le verifiche di affidabilità creditizia del medesimo richiedente, come descritte nell'informativa predisposta dalla società stessa e preventivamente messa a disposizione del richiedente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR". A tal fine, la predetta società garante utilizzerà dati che riguardano il richiedente estratti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, sequestri, etc.). I dati potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia e saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti da parte del richiedente. Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui sopra e per poter stipulare un Contratto Telepass Family.

In caso di diniego, da parte di Telepass, alla stipula del Contratto Telepass Family al Punto Vendita (DIR.-PROX), ad esito delle anzidette verifiche di idoneità e di affidabilità: (a) qualora il Cliente sia titolare di una carta di debito di emittenti convenzionati con Telepass e rientri nell'ipotesi di cui al primo paragrafo, punto (i), del presente par. 3, Telepass nell'ambito della stessa procedura di adesione verificherà, sulla base dei dati già forniti dal Cliente, la possibilità per quest'ultimo di perfezionare un contratto, avente ad oggetto il medesimo servizio Telepass Family, in regime di convenzionamento con la propria banca di riferimento, purché quest'ultima sia convenzionata con Telepass e consenta l'adesione al servizio Telepass Family tramite procedure informatiche presso i punti vendita autorizzati da Telepass; (b) qualora, invece, il Cliente rientri nell'ipotesi di cui al primo paragrafo, punti (ii) e (iii), del presente par. 3, potrà comunque stipulare, presso i punti vendita a tal fine autorizzati da Telepass (o recandosi presso la propria banca), nel rispetto delle relative procedure, un contratto, avente ad oggetto il medesimo servizio Telepass Family, in regime di convenzionamento con la propria banca di riferimento, purché quest'ultima sia convenzionata con Telepass.

Con riferimento al Contratto Telepass Family al Punto Vendita (Dir.), in caso di diniego del consenso da parte del Cliente, ovvero, in caso di diniego, da parte di Telepass, alla stipula del predetto Contratto ad esito delle anzidette verifiche di idoneità e di affidabilità, per il Cliente stesso sarà comunque possibile stipulare, presso i punti vendita autorizzati da Telepass o presso la propria banca, purché convenzionata con Telepass, un contratto (in regime di convenzionamento con la banca stessa) avente ad oggetto il medesimo servizio Telepass Family.

4. Come aderire al Contratto Telepass Family

Il perfezionamento del Contratto Telepass Family potrà avvenire tramite i canali e le procedure di seguito previste:

A) Adesione presso i punti vendita

Nell'ambito di tale procedura di adesione, il Cliente che (i) sia titolare di una carta di debito inclusa nell'elenco di quelle convenzionate con Telepass di cui al terzo paragrafo, lett. b.1), oppure (ii) sia titolare di un conto corrente e rientri nell'ipotesi di cui al secondo paragrafo, lett. a), oppure, nell'ipotesi di cui al secondo paragrafo, lett. b.2), potrà perfezionare il presente Contratto presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di quest'ultima).

In caso di esito positivo dei predetti controlli di idoneità e affidabilità, il Cliente, fornendo i dati e i documenti richiesti, potrà completare la compilazione del modulo in conformità alle istruzioni in esso riportate, in modalità informatica e per il tramite del personale preposto, e, quindi, ad esito del processo di compilazione del modulo e della procedura, provvedere a sottoscrivere, in funzione sia della richiesta di adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family (e ad eventuali servizi aggiuntivi), sia dell'adesione alle Norme e Condizioni Generali di ASPI, la proposta di adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family (e ad eventuali servizi aggiuntivi) tramite tavoletta elettronica (di seguito "Tablet") e/o tramite firma elettronica avanzata con OTP - One Time Password (di seguito "OTP"), come descritto nella relativa Informativa sulla firma elettronica avanzata con OTP e nel manuale operativo messi a disposizione del Cliente nell'ambito della procedura di adesione. In particolare, al fine di usufruire della firma elettronica avanzata con OTP, il Cliente sarà tenuto ad accettare le condizioni di utilizzo del servizio di firma elettronica avanzata con OTP fornito da apposito ente certificatore, con le modalità indicate nell'ambito della procedura stessa.



Al termine di tale fase, Telepass, verificata la regolarità del sopra descritto procedimento e l'adesione del Cliente alle Norme e Condizioni del Contratto relativo al servizio Telepass Family (ed eventualmente ai servizi aggiuntivi) e alle Norme e Condizioni Generali di ASPI, potrà, a suo insindacabile giudizio, accettare o meno la proposta del Cliente. La proposta si intenderà accettata solo nel momento in cui Telepass, dopo aver generato attraverso i propri sistemi informatici il numero di autorizzazione, consegnerà l'Apparato Telepass/Telepass Europeo al Cliente, che ne darà ricevuta, con le modalità previste nel presente Contratto.

In caso di accettazione, Telepass trasmetterà al Cliente, al termine della procedura o, successivamente, via e-mail, apposita comunicazione di conferma della conclusione del Contratto, e provvederà a trasmettere copia del Contratto stesso all'indicato indirizzo di posta elettronica nonché a consegnare o spedire, secondo le modalità previste dal Contratto, l'Apparato Telepass al Cliente.

Con l'accettazione della proposta del Cliente e la consegna a quest'ultimo di un Apparato Telepass/Telepass Europeo, così come richiesto dal Cliente stesso, Telepass provvede, contestualmente, all'apertura della relativa posizione contrattuale ed all'attivazione dei servizi richiesti.

B) Adesione tramite procedura telematica

Il Cliente che sia titolare sia titolare di un conto corrente e rientri nell'ipotesi di cui al terzo paragrafo, lett. a), delle premesse potrà perfezionare il presente Contratto anche mediante procedura telematica con il supporto del Call Center di Telepass.

In tale ambito, l'operatore del Call Center fornirà assistenza nella fase di predisposizione della richiesta di adesione al servizio Telepass Family. A tal fine, il Cliente, dopo aver ricevuto un messaggio di testo contenente un codice OTP – One Time Password (di seguito "OTP") e un link che consente l'accesso a una piattaforma informatica dedicata alla compilazione della richiesta di adesione al servizio, prende visione della documentazione precontrattuale e dell'informativa privacy. Successivamente inserisce i dati richiesti e sottoscrive, in funzione sia della richiesta di adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family (e ad eventuali servizi aggiuntivi), sia dell'adesione alle Norme e Condizioni Generali di ASPI, la proposta di adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family (e ad eventuali servizi aggiuntivi) la proposta contrattuale mediante firma elettronica avanzata basata su sistema OTP, con le modalità indicate nel Contratto. Nell'ambito di tale procedura Telepass effettuerà delle verifiche preliminari di idoneità e affidabilità creditizia e il contratto si perfezionerà esclusivamente a seguito di comunicazione di accettazione da parte di Telepass. In caso di accettazione, Telepass trasmetterà al Cliente, al termine della procedura o, successivamente, via e-mail, apposita comunicazione di conferma della conclusione del Contratto, e provvederà a trasmettere copia del Contratto stesso all'indicato indirizzo di posta elettronica nonché a consegnare l'Apparato Telepass al Cliente.

Il Cliente prende atto e accetta (i) che, in considerazione delle caratteristiche tecniche dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e dei relativi processi informativi, il servizio Telepass Family e gli ulteriori servizi previsti dal presente Contratto saranno attivi subito dopo il perfezionamento del Contratto stesso e, pertanto, (ii) che, con la proposta di adesione al presente Contratto, **acconsente espressamente al fatto che la fornitura di tali servizi abbia inizio durante il periodo di recesso di 14 giorni, decorrenti dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo.** Con l'accettazione della proposta del Cliente, Telepass provvede all'apertura della relativa posizione contrattuale e all'attivazione dei servizi richiesti dal Cliente

C) Adesione tramite canali on-line

Il Cliente che sia titolare di un conto corrente e rientri nell'ipotesi di cui al paragrafo 3, lett. a) potrà perfezionare il presente Contratto anche mediante i canali on-line di Telepass.

Dopo avere preso visione della presente nota informativa e delle informative sul trattamento dei dati personali rese ai sensi dell'articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") da Telepass e dalla società garante e richiamate di seguito, è indispensabile seguire le istruzioni fornite per completare la procedura, fornendo le informazioni richieste e formalizzando le accettazioni previste, fino alla conclusione dell'intera procedura.

Per iniziare la procedura di adesione online, il Cliente dovrà accedere al sito web e/o, ove previsto, all'App di Telepass e seguire le istruzioni indicate sullo stesso sito o sull'App, inserendo di volta in volta i dati indicati, effettuando gli adempimenti richiesti, prestando i consensi, previsti e sottoscrivendo, infine, l'intero documento contrattuale mediante firma elettronica qualificata, con le modalità indicate nel Contratto, in funzione sia della richiesta di adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family (ed eventualmente al Servizio Europeo), sia dell'adesione alle Norme e Condizioni Generali di ASPI.

Al fine di usufruire della Firma Digitale, il Cliente sarà tenuto a sottoscrivere uno specifico contratto con l'Ente Certificatore, secondo le modalità indicate nel Contratto.

Telepass, verificato l'esito positivo dei controlli di idoneità e affidabilità del Cliente e verificata, altresì, la regolarità dell'adesione online del Cliente al Contratto e alle Norme e Condizioni Generali di ASPI, potrà, a suo insindacabile giudizio, accettare o meno la proposta del Cliente. In caso di accettazione, Telepass trasmetterà al Cliente, al termine della procedura o, successivamente, via e-mail, apposita comunicazione di conferma della conclusione del Contratto, e provvederà a trasmettere copia del Contratto stesso all'indicato indirizzo di posta elettronica nonché a consegnare l'Apparato Telepass al Cliente; segnatamente, l'Apparato Telepass/Telepass Europeo potrà essere consegnato al Cliente mediante spedizione, all'indirizzo di residenza o, in alternativa, all'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente stesso.

L'adesione al servizio Telepass Family (ed eventualmente anche all'Assistenza Stradale o Servizio Europeo o Assistenza Casa & Salute) mediante canali on-line, configura la conclusione di un "contratto a distanza", ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 ("**Codice del Consumo**"), con conseguente applicazione delle disposizioni di cui all'art. 5.3 del Contratto per i Clienti che rivestano la qualifica di "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo.



Il Cliente, con il perfezionamento del Contratto e la ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente collegato all'IBAN verificato da TLP, ovvero, a consentire l'addebito, sul conto corrente cui è associata la carta di debito convenzionata associata al contratto, (a) degli importi relativi a tutti i pedaggi registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti eventualmente previsti da Telepass) e fatturati, così come tempo per tempo previsto, da ASPI (o da altro soggetto autorizzato), in conformità alle relative previsioni normative e contrattuali, e di quelli dovuti per canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal Contratto per il servizio Telepass Family e fatturati da Telepass, nonché (b) degli ulteriori importi relativi ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori eventualmente attivati dal Cliente ai sensi delle relative disposizioni. TLP provvederà, per conto del Cliente, al pagamento degli importi dovuti ad ASPI o altre concessionarie per pedaggi autostradali e ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente, nei casi previsti, nella posizione creditoria dei predetti soggetti ai sensi dell'art.1201 c.c.

Telepass potrà, inoltre, procedere al pagamento di quanto dovuto dal Cliente ai gestori delle reti autostradali (e/o ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni) anche provvedendo in proprio, nei confronti di tali soggetti, all'acquisto e al pagamento del corrispettivo del diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al riasferimento a quest'ultimo di tale diritto e all'addebito del relativo corrispettivo. TLP potrà attivare nuovi canali (anche di natura digitale) per l'apertura di nuove posizioni contrattuali

5. Come aderire ai servizi aggiuntivi Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio Europeo e Assistenza Casa & Salute

Telepass consente, ai Clienti titolari del servizio Telepass Family, la possibilità di aderire anche all'Assistenza Stradale solo Italia, all'Assistenza Stradale, all'Opzione Twin al Servizio Europeo e/o Assistenza Casa & Salute descritti in precedenza, tramite i canali, anche digitali, tempo per tempo previsti da Telepass, nei casi e con le modalità previste da Telepass.

L'adesione a tali servizi aggiuntivi potrà avvenire: (a) attraverso le specifiche procedure online rese disponibili sul sito web e/o, laddove previsto da Telepass, attraverso l'APP Telepass, come indicato nel Contratto; (b) presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), mediante compilazione e sottoscrizione dello specifico modulo contestualmente all'adesione al servizio Telepass Family, nei casi e con le modalità previsti da Telepass, ovvero, mediante successiva sottoscrizione di appositi moduli contrattuali sempre presso i suddetti punti vendita, oppure, tramite il Call Center e gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass, con le modalità indicate da quest'ultima. In caso di attivazione dei predetti servizi aggiuntivi, i relativi addebiti sono regolati dal Contratto Telepass Family e vengono fatturati nel documento contabile del servizio Telepass Family.

6. Diritto di ripensamento

L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia, all'Assistenza Stradale, all'Opzione Twin al Servizio Europeo e/o Assistenza Casa & Salute mediante il sito web e/o, nei casi previsti, l'App di Telepass o attraverso il Call Center di Telepass ovvero altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, configura la conclusione di un "contratto a distanza", ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"). In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare, come previsto dall'art. 52 del suddetto Codice, il diritto di recesso senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti: (i) in caso di recesso dall'Assistenza Stradale solo Italia o dall'Assistenza Stradale, dalla data di perfezionamento del relativo contratto; (ii) in caso di recesso dall'Opzione Twin e/o dal Servizio Europeo, dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo ("Periodo di Ripensamento"). In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente che abbia usufruito, nel corso del predetto Periodo di Ripensamento, del servizio Telepass Family ed eventualmente del Servizio Europeo nonché degli ulteriori servizi previsti dal presente Contratto, già attivi in tale Periodo in ragione di quanto sopra indicato e così come previsto nel Contratto, dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Telepass/Telepass Europeo nella sua disponibilità e/o tramite gli altri strumenti previsti da Telepass, fino al ricevimento, da parte di Telepass, dell'Apparato stesso, e (ii) sarà tenuto al pagamento di un importo pari ad una quota parte mensile del canone dovuto ai sensi del Contratto per il servizio oggetto di recesso. Prima dello scadere di tale termine, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di Telepass), con le modalità indicate nel relativo contratto, avendo cura di specificare il numero del Contratto e il proprio Nome e Cognome e allegando copia del proprio documento d'identità.

In tale caso, il Cliente sarà tenuto a restituire l'Apparato o gli Apparati Telepass/Telepass Europeo relativi al servizio per il quale è receduto, consegnandolo/i presso un punto vendita o di assistenza tempo per tempo autorizzato a tal fine da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di quest'ultima) oppure spedendolo/i con raccomandata a.r. a Telepass secondo le norme e condizioni del Contratto. Il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di TLP.

Restano a carico del Cliente tutti gli eventuali importi relativi alle transazioni e ai pagamenti registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) fino alla data di efficacia del recesso.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso o di mancata restituzione dell'Apparato nei termini sopra stabiliti il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.



7. Durata e recesso

I Contratti relativi ai servizi Telepass Family, Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio Europeo e Assistenza Casa & Salute, come prescelti e formalizzati, sono stipulati a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle relative norme e condizioni del Contratto.

TLP si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Telepass Family e i servizi aggiuntivi e di recedere dai relativi contratti con i Clienti, dandone comunicazione scritta al Cliente almeno due mesi di preavviso, nei casi e con le modalità indicate nelle relative norme e condizioni del Contratto. Il Cliente, in tale evenienza, è tenuto alla restituzione dell'Apparato o degli Apparati Telepass/Telepass Europeo secondo quanto previsto nel Contratto.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto e dai contratti relativi ai servizi aggiuntivi (Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio Europeo e Assistenza Casa & Salute) e ai servizi ulteriori, in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, salvo il pagamento di quanto dovuto per canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal Contratto nonché degli importi relativi ai transiti e alle transazioni registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass). A tale fine, il Cliente dovrà inviare - con le modalità previste per ciascuno dei predetti servizi - agli indirizzi indicati nel relativo Contratto, una comunicazione scritta di recesso, anche utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione da TLP nel proprio sito internet. Il Cliente, in tale evenienza, è tenuto alla restituzione dell'Apparato o degli Apparati Telepass/Telepass Europeo, a proprie spese, con le modalità previste nel relativo Contratto. Il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di TLP.

Il Contratto relativo al Telepass Family ed ai servizi aggiuntivi potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da parte di TLP, nei casi indicati dalle Norme e Condizioni del Contratto stesso.

8. Condizioni economiche dei servizi

Le condizioni economiche del servizio Telepass Family e degli altri servizi possono essere soggette a modifica, in conformità a quanto previsto dal relativo Contratto; è fatto salvo, in ogni caso, il diritto del Cliente di recedere dai suddetti contratti, nei termini prescritti.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY E DEI SERVIZI ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, ASSISTENZA STRADALE, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO

Le condizioni economiche di seguito riportate verranno applicate da Telepass S.p.A. al Cliente mediante addebito sul conto corrente di quest'ultimo (o sulla sua carta di credito, ove previsto) accettato dalla stessa Telepass S.p.A.

DESCRIZIONE	VALORE
<p>1.</p> <p>A) Per il primo mese di calendario in cui è stato attivato il servizio Telepass Family e per i successivi due mesi di calendario ("Primo Trimestre del Telepass Family"): canone di locazione mensile dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family</p> <p>B) Successivamente a tale periodo: canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family</p>	<p>A) Euro 3,90 IVA compresa</p> <p>B) Euro 11,70 IVA compresa</p>
<p>2.</p> <p>A) Per il Primo Trimestre del Telepass Family: Canone di locazione mensile dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo a servizio Telepass Family per i casi in cui il Cliente sia titolare di un ulteriore specifico contratto, avente ad oggetto i servizi di pagamento (o un pacchetto di servizi di pagamento) di Telepass (diversi da quelli oggetto del Contratto Telepass Family), associato al Contratto relativo al servizio Telepass Family</p> <p>B) Successivamente a tale periodo: Canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo a servizio Telepass Family per i casi in cui il Cliente sia titolare di un ulteriore specifico contratto, avente ad oggetto i servizi di pagamento (o un pacchetto di servizi di pagamento) di Telepass (diversi da quelli oggetto del Contratto Telepass Family), associato al Contratto relativo al servizio Telepass Family</p>	<p>A) Euro 3,90 IVA compresa</p> <p>B) Euro 11,70 IVA compresa, salvo eventuali specifiche promozioni dedicate (1)</p>



<p>3.</p> <p>A) Per il Primo Trimestre del Telepass Family: Canone di locazione mensile dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo a servizio Telepass Family per i casi in cui il Cliente sia titolare degli ulteriori contratti, facenti parte di specifiche offerte combinate di servizi di Telepass e d partner di quest'ultima, associati al Contratto relativo al servizio Telepass Family</p> <p>B) Successivamente a tale periodo: Canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo a servizio Telepass Family per i casi in cui il Cliente sia titolare degli ulteriori contratti, facenti parte di specifiche offerte combinate di servizi di Telepass e d partner di quest'ultima, associati al Contratto relativo al servizio Telepass Family</p>	<p>A) Euro 3,90 IVA compresa</p> <p>B) Euro 11,70 IVA compresa, salvo eventuali specifiche promozioni dedicate (1)</p>
<p>4. Quota associativa mensile al superamento del plafond di spesa di Euro 350,00 (IVA inclusa) a trimestre*</p>	<p>3,72 Euro fino al 30 giugno 2026; a decorrere dal 1° luglio 2026 Euro 5,00</p>
<p>5.</p> <p>A) Per il Primo Trimestre del Telepass Family al quale è collegato: Canone mensile aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia (ove attivato)</p> <p>B) Successivamente a tale periodo: Canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia (ove attivato)</p>	<p>A) 2,80 Euro IVA compresa</p> <p>B) 8,40 Euro, IVA compresa (2)</p>
<p>6.</p> <p>A) Per il Primo Trimestre del Telepass Family al quale è collegato: Canone mensile aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale (ove attivato)</p> <p>B) Successivamente a tale periodo: Canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale (ove attivato)</p>	<p>A) 3,60 Euro, IVA compresa</p> <p>B) 10,80 Euro, IVA compresa</p>
<p>7.</p> <p>A) Per il Primo Trimestre del Telepass Family al quale è collegato: Costo mensile aggiuntivo del servizio Opzione Twin (comprensivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia) (ove attivato) di cui:</p> <p>canone di locazione mensile trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo:</p> <p>canone mensile aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia:</p> <p>B) Successivamente a tale periodo: Costo trimestrale aggiuntivo del servizio Opzione Twin (comprensivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia) (ove attivato) di cui:</p> <p>- canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo:</p> <p>trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia</p>	<p>A) Euro 3,88 Euro, IVA compresa</p> <p>- Euro 1,08 Euro, IVA compresa</p> <p>- Euro 2,80 Euro, IVA compresa (2)</p> <p>B) Euro 11,64, IVA compresa</p> <p>- Euro 3,24, IVA compresa</p> <p>- Euro 8,40, IVA compresa (2)</p>
<p>8.</p> <p>A) Per il Primo Trimestre del Telepass Family al quale è collegato: Canone mensile aggiuntivo del servizio Opzione Twin (comprensivo del servizio Assistenza Stradale) (ove attivato), di cui:</p>	<p>A) Euro 7,50, IVA compresa</p>



<ul style="list-style-type: none"> - canone di locazione mensile trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo: - canone mensile aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale: <p>B) Successivamente a tale periodo: Canone trimestrale aggiuntivo del servizio Opzione Twin (comprensivo del servizio Assistenza Stradale) (ove attivato), di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> - canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo: - canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale: 	<ul style="list-style-type: none"> - Euro 3,90 Euro, IVA compresa - Euro 3,60, IVA compresa <p>B) Euro 22,50, IVA compresa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Euro 11,70, IVA compresa - Euro 10,80, IVA compresa
<p>9.</p> <p>A) Per il Primo Trimestre del Telepass Family al quale è collegato: Canone di locazione mensile dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, in caso di Opzione Twin senza Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale</p> <p>B) Successivamente a tale periodo: Canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, in caso di Opzione Twin senza Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale</p>	<p>A) 3,90, IVA compresa</p> <p>B) 11,70 Euro, IVA compresa</p>
<p>10.</p> <p>A) Per il Primo Trimestre del Telepass Family al quale è collegato: Canone mensile aggiuntivo del Servizio Assistenza Casa & Salute (ove attivato)</p> <p>B) Successivamente a tale periodo: Canone trimestrale aggiuntivo del Servizio Assistenza Casa & Salute (ove attivato)</p>	<p>A) 3,00 Euro, IVA compresa</p> <p>B) 9,00 Euro, IVA compresa</p>
<p>11. Costo di attivazione del Servizio Europeo</p>	<p>10,00 Euro, IVA compresa</p>
<p>12. Canone aggiuntivo per il Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Spagnola e/o presso la Rete Portoghese</p>	<p>2,40 Euro, IVA compresa</p>
<p>13. Canone aggiuntivo per il Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Francese</p>	<p>2,40 Euro, IVA compresa</p>
<p>14. Costi di spedizione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo (laddove contrattualmente previsti)</p>	<p>5,73 Euro, IVA compresa</p>
<p>15. Penale per mancata o ritardata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di recesso o risoluzione del Contratto</p>	<p>25,82 Euro fino al 30 giugno 2026; a decorrere dal 1° luglio 2026 Euro 30,00</p>
<p>16. Indennizzo per mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento</p>	<p>30,00 Euro fino al 30 giugno 2026; a decorrere dal 1° luglio 2026 Euro 35,00</p>
<p>17. Contributo mensile previsto in luogo dell'indennizzo per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento (ove attivato dal Cliente)</p>	<p>Euro 0,29 (IVA compresa) fino al 30 giugno 2026; a decorrere dal 1° luglio 2026 Euro 0,69 (IVA compresa)</p>
<p>18. Costo di elaborazione, stampa e invio copia di documenti contabili e fatture nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto in modalità cartacea (per ogni singolo invio dei suddetti in formato cartaceo su richiesta del Cliente)</p>	<p>Euro 4,00 (IVA compresa)</p>
<p>19. Costo di elaborazione copia di fatture, documenti contabili e di riepilogo nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto nell'area riservata de Cliente</p>	<p>0,00 Euro</p>



Società per azioni
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

20. Costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, per ciascun singolo riepilogo di addebito	5,00 Euro (oltre accessori, ove dovuti per legge) fino al 30 giugno 2026; a decorrere dal 1° luglio 2026 Euro 20,00
21. Interessi di mora per ritardato pagamento fatture servizi ulteriori a decorrere dal 2° giorno data fattura	TASSO BCE + 5 punti
22. Invio da parte di Telepass di proposta di modifica unilaterale delle condizioni del Contratto, in formato cartaceo e/o per posta elettronica	0,00 Euro

NOTE

* Il ciclo di fatturazione e addebito del servizio Telepass Family (e dei servizi aggiuntivi e accessori, ove attivati), fatto salvo quanto previsto alla successiva nota 3, ha cadenza (i) mensile per il Primo Trimestre del Telepass Family (ii) trimestrale successivamente a tale periodo per importi **non superiori a Euro 356,68 (IVA inclusa) per trimestre**. Al superamento del suddetto limite di spesa, nei casi e secondo i criteri indicati nel Contratto Telepass Family, il ciclo di addebito e di fatturazione avrà cadenza mensile.

L'importo relativo al limite di spesa trimestrale, in caso di variazione annua positiva dell'Indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI) rilevata dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT), sarà automaticamente incrementato, con cadenza annuale, a decorrere dal 1° gennaio di ciascun anno, così come previsto dal Contratto.

(1) Per conoscere le promozioni relative al canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family, tempo per tempo previste da Telepass per i casi in cui il Cliente sia titolare anche (i) di uno specifico contratto avente ad oggetto i servizi di pagamento (o un pacchetto di servizi di pagamento) di Telepass (diversi da quelli oggetto del Contratto relativo al servizio Telepass Family), oppure, (ii) dei contratti f acenti parte di specifiche offerte combinate di servizi di Telepass e di partner di quest'ultima, associato/i al Contratto relativo al servizio Telepass Family, **consultare gli appositi Regolamenti** pubblicati nella Sezione Supporto del sito web di Telepass.

Qualora il Cliente fruisca di una promozione, al termine della stessa si applicherà il canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family previsto in generale dal relativo Contratto.

(2) Per i soli "**Clienti Premium 2015**", laddove espressamente previsto dal Contratto Telepass Family di cui il Cliente è titolare e alle condizioni ivi indicate, il canone trimestrale aggiuntivo per il servizio Opzione Premium-Assistenza Stradale solo Italia (anche collegato all'Opzione Twin) attivato dal Cliente è pari a euro 4,74 (IVA compresa), a trimestre fino al 30 giugno 2026; e decorrere dal 1° luglio a 6,90 (IVA compresa)

Area riservata ai clienti

TLP consente ai Clienti titolari del servizio Telepass la possibilità di accedere, previa registrazione, all'area personale riservata accessibile tramite il sito web e/o l'App di Telepass, secondo le modalità indicate nel contratto di registrazione alla suddetta area riservata. La registrazione ed i relativi servizi sono gratuiti, salvo diversa previsione contrattuale.

Reclami

Il Cliente può presentare reclamo in ogni momento, (i) a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.telepass.com oppure (ii) a mezzo posta ordinaria o a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 – 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com, ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'App e/o le modalità indicate nel Contratto, oppure, (iii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'App, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. TLP si impegna a fornire un riscontro nel più breve tempo possibile.

Procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale delle controversie

Telepass si riserva di definire, anche con le associazioni dei consumatori, protocolli per la risoluzione extragiudiziale delle controversie con i Clienti mediante apposite procedure di conciliazione, dandone adeguata comunicazione ai Clienti stessi.

Il Foro competente per le controversie giudiziali è quello previsto nelle norme e condizioni del Contratto relativo al servizio Telepass Family.



PRIVACY

Informative rese ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), da Telepass S.p.A. e dalla società garante, per quanto di rispettiva competenza nella fase precontrattuale

Nella fase precontrattuale di adesione del Cliente al Contratto Telepass Family al Punto Vendita (DIR-PROX) o al Contratto Telepass Family al Punto Vendita (Dir.) alcuni dati personali del Cliente vengono trattati, da una parte, da Telepass S.p.A., così come indicato nell'Informativa resa da quest'ultima ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") di seguito riportata e consultabile sul sito web di Telepass stessa; dall'altra, da MBCredit Solutions S.p.A. ai fini della verifica del merito creditizio del Cliente, così come indicato nell'Informativa resa da quest'ultima ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

* * *

INFORMATIVA RESA DA TELEPASS S.P.A. AI SENSI DELL'ARTICOLO 13, REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR") PER IL CONTRATTO TELEPASS FAMILY AL PUNTO VENDITA (DIR-PROX) E PER IL CONTRATTO TELEPASS FAMILY AL PUNTO VENDITA (DIR.)



INFORMATIVA PRIVACY CONTRATTO TELEPASS

ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")



A) PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui Telepass raccoglie e tratta i tuoi dati personali nell'ambito della fase precontrattuale e dell'eventuale successiva instaurazione e gestione del rapporto contrattuale, nonché dell'erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, ricompresi nel o nei contratti sottoscritti¹, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoti altresì di fornire o revocare - in modo consapevole e in qualsiasi momento - i tuoi consensi al trattamento, ove necessari.



1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il "Titolare" o "Telepass").



2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.



3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Fin dal momento della tua manifestazione di interesse nei confronti dei servizi offerti da Telepass e nel corso del rapporto contrattuale - se deciderai di aderire ad uno o più dei nostri servizi - potremmo trattare diverse informazioni che ti riguardano ("Dati").

In particolare, raccogliamo i) direttamente da te, ii) da terzi incaricati della raccolta dei tuoi Dati, tra cui Banche, Centri Servizi presso le Concessionarie, distributori e/o altri soggetti tramite i quali è possibile sottoscrivere o richiedere di essere contattati per la sottoscrizione di contratti con Telepass, iii) da fonti pubbliche o, ancora, tramite consultazione di banche dati pubbliche o private o iv) attraverso i siti internet di Telepass (il "Sito"), le applicazioni per dispositivi mobili di Telepass (l' "App"), lo smartphone o altro tipo di *device* su cui è installata l'App (il "Device") e/o il o i dispositivi di bordo Telepass (il "Dispositivo") e/o tessera Viacard (la "Tessera") a te associati, le seguenti categorie di Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale o partita iva, sesso, copia documento di identità);
- l'indirizzo di residenza e di domicilio, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente;
- il numero di targa di auto/motoveicoli associati al rapporto contrattuale e altre informazioni sul veicolo (es. classe; tipologia di rifornimento);
- le informazioni relative alla localizzazione del Dispositivo o Tessera quando utilizzati (es. sulla rete autostradale e presso gli esercizi convenzionati);
- le informazioni relative all'eventuale utilizzo dell'App e al tuo Device (es. le informazioni relative alla connessione e/o ambiente informatico da te utilizzato, marca e modello, sistema operativo, ultimo aggiornamento effettuato, copertura di rete, interazioni con le sezioni della App e numero di accessi effettuati);
- informazioni relative alla geolocalizzazione - ove da te autorizzata - del Device su cui è eventualmente installata l'App. A tal proposito, ti ricordiamo che potrai gestire l'autorizzazione alla geolocalizzazione attraverso le diverse modalità del sistema operativo del tuo Device ("sempre", "mentre usi l'App", o nella modalità "richiesta ogni volta"). In qualsiasi momento, potrai disabilitare tale funzionalità accedendo alle impostazioni del Device, ma, in tal caso, non sarà possibile usufruire dei servizi o funzionalità per i quali è imprescindibile individuare la tua posizione (es. cercare gli esercizi convenzionati a te più vicini);
- ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo trattare dati relativi al tuo merito creditizio (anche raccolti tramite banche dati pubbliche o private) e/o informazioni necessarie a prevenire frodi e/o ad adempiere alla normativa applicabile;
- informazioni contrattuali e/o relative all'utilizzo e al pagamento dei Servizi (es. frequenza di utilizzo dei servizi; transazioni);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto (es. registrazione audio delle tue scelte e dichiarazioni in caso di sottoscrizione o modifica telefonica del contratto) ovvero inserite in richieste di contatto e/o di informazione e/o di reclamo o, ancora, in segnalazioni da te inoltrate.

¹ A titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi cui è possibile aderire – ove ricompresi nel o nei contratti sottoscritti - e su cui la presente Informativa si estende con riferimento ai trattamenti di dati personali connessi sono: Telepedaggio, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio di Pagamento dei Parcheggi Convenzionati - in Struttura, Servizio di Pagamento Strisce Blu, Servizio di Pagamento Traghetto, Servizio di Pagamento Taxi, Servizio Ricariche Elettriche e Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche, Servizio di Pagamento Carburante, Servizio di Pagamento Titoli di Viaggio, Servizio di Pagamento Treni, Servizio di Pagamento Skipass, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Sharing, Servizio di Pagamento Itabus.



Ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo raccogliere e trattare dati personali riferibili ad altri soggetti da te indicati (es. altri soggetti che utilizzeranno i servizi; le c.d. "persone politicamente esposte" con riferimento ai moduli AML per i servizi di pagamento; ecc.). A tal fine, confermi al Titolare di avere debitamente informato tali soggetti sul trattamento dei loro dati e, se del caso, acquisito le relative autorizzazioni, manlevando il Titolare da ogni responsabilità derivante dall'illegittima comunicazione dei dati.

Con particolare riferimento alla fase precontrattuale, i tuoi Dati saranno trattati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato che ci permette di confrontare i Dati da te inseriti (es. numero di telefono e codice fiscale) con le informazioni presenti all'interno dei *database* di Telepass al fine di individuare la presenza, o meno, dei tuoi Dati all'interno degli archivi digitali Telepass e, se del caso, indirizzarti verso il corretto flusso di adesione (es. esistenza di una tua richiesta di adesione in sospeso; riconoscimento quale soggetto utilizzatore dei servizi indicato dalla tua azienda di appartenenza nell'ambito di un contratto sottoscritto tra Telepass e l'azienda cliente; riconoscimento quale cliente beneficiario di promozioni dedicate).

Trattamenti specifici ed eventuali (es. trattamento - da te autorizzato - di dati relativi alle tue caratteristiche fisiche per consentire o confermare con ragionevole certezza la tua identità - c.d. "Dati Biometrici") saranno oggetto di specifica informativa sul trattamento dei dati personali resa prima dell'avvio del relativo processo, anche al fine di permetterti di fornire - in modo consapevole - il tuo consenso al trattamento, ove necessario.



4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI?

4.1. *Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.*

Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (es. supporto e/o *caring* nella fase di adesione ad uno o più servizi o di creazione di un'utenza), alla gestione del rapporto contrattuale (es. attività amministrative e contabili, consentirti di prendere visione e scaricare le fatture accedendo alle relative aree riservate, download e aggiornamento dell'App, *caring* e assistenza al cliente, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, all'esecuzione in generale di tue richieste (es. richieste di contatto informativo tramite *form*, segnalazioni, reclami e richieste di esercizio di diritti) nonché all'esecuzione di obblighi assunti da Telepass nelle manifestazioni a premio nei confronti degli interessati eleggibili destinatari delle iniziative e, dunque, aventi diritto a ricevere il premio.

4.2. *Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi ed alla tutela del patrimonio aziendale.*

I tuoi Dati potranno essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui hai aderito ed agli obblighi di legge applicabili (es. in caso di adesione a servizi di pagamento), il Titolare potrebbe trattare dati personali riferibili a te o ad altri soggetti da te indicati quali "persone politicamente esposte" nel relativo modulo di verifica che dovrai eventualmente compilare per consentirci di eseguire le verifiche necessarie ad adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (es. gli obblighi di adeguata verifica).



Società per azioni
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

Costituisce, inoltre, legittimo interesse del Titolare subordinare l'accettazione della conclusione del contratto a verifiche sulla solvibilità e sul tuo merito creditizio, anche tramite banche dati interrogate mediante inserimento del tuo codice fiscale o partita iva e/o IBAN. All'esito positivo delle verifiche possono influire sia parametri legati ad eventuali ipotesi di mancata solvibilità del cliente, sia ulteriori variabili quali, in via meramente esemplificativa, il grado di esposizione nei confronti di uno o più istituti di credito o la circostanza che il cliente sia titolare di una carica pubblica. In ogni caso, ove non diversamente indicato, Telepass di regola avrà accesso ai soli giudizi sintetici (*score*) basati sulle predette variabili e non alle informazioni specifiche.

Infine, è interesse legittimo del Titolare trattare i tuoi Dati ove necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass. In particolare, il Titolare – nella fase precontrattuale o successivamente laddove vengano registrati movimenti sospetti - può avviare, sulla base di un proprio interesse legittimo, analisi sui tuoi identificativi digitali quali il numero di telefono, l'indirizzo di posta elettronica, il dispositivo utilizzato, il browser e l'indirizzo IP (anche raccolte tramite banche dati pubbliche o private), che aiutano a prevenire o bloccare frodi o altri illeciti (es. attività di hackeraggio).

4.3. Interesse legittimo di Telepass a promuovere prodotti e/o servizi analoghi o affini a quelli a cui hai già aderito.

Telepass, sulla base del proprio legittimo interesse allo sviluppo commerciale, potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi a cui hai aderito (es. funzionalità dell'App) oppure a prodotti e/o servizi di Telepass o distribuiti da Telepass (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo), sempre inerenti la mobilità, che siano analoghi o affini a quelli da te già sottoscritti e che quindi riteniamo possano essere di tuo interesse. Tali comunicazioni commerciali potranno avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (e-mail, notifiche push).

- **Per tali comunicazioni non è necessario un tuo consenso, ma potrai opposti in qualunque momento modificando le tue preferenze privacy direttamente in App, cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email, richiedendolo all'operatore telefonico o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com. Per le comunicazioni via App (c.d. *push notification*), se non vorrai più riceverle ti basterà disattivare le notifiche direttamente dal tuo *smartphone*. Ti ricordiamo inoltre che, per opposti alle sole comunicazioni tramite chiamate con operatore, potrai procedere registrando il tuo numero di telefono nel Registro Pubblico delle Opposizioni sul sito www.registrodelleopposizioni.it.**



4.4. *Consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali relative a prodotti e/o servizi diversi da quelli a cui hai già aderito.*

Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo) non per forza analoghi o affini a quelli a cui già hai aderito e/o offerti da altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., Urbannext S.A., K-master S.r.l. e Wash Out S.r.l. – o da società partner. L'invio di tali comunicazioni promozionali da parte di Telepass non comporta cessione dei tuoi Dati alle società che vendono il servizio o prodotto promozionato e potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore).

4.5. *Consenso alla Profilazione per l'invio di promozioni esclusive e/o personalizzate.*

Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà poi trattare i tuoi Dati per creare un tuo profilo basato sui tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte individuali di consumo così da poterti offrire prodotti e servizi più in linea con le tue esigenze e tutta una serie di promozioni e sconti personalizzate (c.d. profilazione per finalità di marketing).

4.6. *Consenso alla cessione dei tuoi Dati a terzi per finalità commerciali e promozionali e offerte dirette di loro prodotti e servizi.*

Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni tuoi Dati ad altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l. e Wash Out S.r.l. - o a società terze con le quali Telepass ha concluso accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante o altra fonte energetica, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, servizi bancari, servizi di telecomunicazioni e connettività, *utilities* e altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente: riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i tuoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di loro prodotti e servizi.

- **Il consenso da te prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4, 4.5 e 4.6 potrà essere revocato in qualsiasi momento accedendo direttamente nella tua area riservata in App nella sezione "Gestione Privacy" del Menù - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com.**

4.7. *Interesse legittimo di Telepass a migliorare i prodotti e/o servizi.*

Per offrirti servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e a migliorare i propri indici prestazionali (c.d. KPI) e/o la qualità, il gradimento e la sicurezza dei servizi e/o prodotti offerti o distribuiti, Telepass potrà trattare i tuoi Dati e/o il modo in cui i servizi sono utilizzati - prevalentemente in forma anonimizzata o pseudonimizzata o in forma aggregata - per creare report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici etc.

- **Potrai opporli in ogni momento al trattamento dei tuoi dati per questa finalità inviando la tua richiesta di opposizione all'indirizzo email privacy@telepass.com.**

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i tuoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un tuo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare



Rif. par.	Finalità del trattamento	Natura del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Base giuridica o condizione di liceità del trattamento
4.1	Adesione ai servizi, stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché erogazione dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti, esecuzione di richieste e/o gestione di reclami e esercizio di diritti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti il servizio richiesto	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare, nonché verifica del merito creditizio e solvibilità	Volontaria		Legittimo interesse del Titolare
4.3	Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi o affini a quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti e servizi di terzi	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti offerti da terzi	Il tuo consenso
4.5	Comunicazioni di natura commerciale dedicate e/o personalizzate basate su Profilazione	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di offrirti proposte e servizi personalizzati	Il tuo consenso
4.6	Comunicazione e/o cessione dei tuoi Dati a terzi a fini di marketing	Volontaria	Impossibilità per soggetti terzi di contattarti per promozioni commerciali inerenti loro prodotti o servizi	Il tuo consenso
4.7	Miglioramento della qualità, del gradimento e della sicurezza dei servizi, report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di offrire servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e di migliorare i propri indici prestazionali (c.d. KPI)	Legittimo interesse del Titolare



5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. società esterne che offrono a Telepass i servizi di customer care, di contact center, le attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

Inoltre, Telepass potrà richiedere a soggetti terzi di garantire l'adempimento delle obbligazioni discendenti dal contratto, che potranno surrogarsi nei diritti di Telepass nei tuoi confronti in caso di insolvenze o inadempimenti. Tali soggetti (es. istituti bancari, società di recupero crediti e *factoring*) svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei singoli servizi e/o soggetti convenzionati ai fini della prenotazione e/o della fruizione degli stessi (es. concessionarie autostradali, vettori, gestori sosta o parcheggi a pagamento e servizi di trasporto). Tali soggetti svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari e le modalità con cui trattano i tuoi dati personali sono solitamente indicate in fase di accettazione dei loro termini e condizioni di utilizzo dei servizi ovvero presenti sui loro siti web. Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati a tali soggetti anche per loro finalità di gestione dei reclami e recupero crediti. Telepass, oltre a trattare i tuoi Dati in qualità di titolare ai sensi della presente informativa, potrebbe trattare i tuoi Dati anche in qualità di responsabile del trattamento per conto dei singoli fornitori di servizi e/o soggetti convenzionati, ad esempio nel caso di emissione di fattura in nome e per conto dei fornitori.

Infine, Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati – laddove normativamente applicabile - alle autorità competenti che ne facciano richiesta, soggetti che tratteranno tali Dati in qualità di autonomi titolari.

L'elenco aggiornato delle categorie di autonomi Titolari e Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

In ipotesi residuali, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità societarie e/o infragrupo (es. convocazione consiglio di amministrazione, operazioni societarie straordinarie). In questo caso, il trasferimento in Svizzera è garantito da un livello di protezione ritenuto adeguato dalla Commissione Europea.

Ove in futuro o in determinate circostanze dovesse rendersi necessario, per le finalità del trattamento, trasferire i tuoi Dati al di fuori dell'Unione Europea, verrai informato tramite apposito documento pubblicato sul sito www.telepass.com (sezione Privacy - Elenco Trasferimenti fuori da UE) e la sicurezza di tale trasferimento sarà disciplinata mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento sempre nel rispetto della normativa a quel tempo applicabile (es. tuo consenso informato).

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) in caso di adesione tramite canali digitali, ove non venga finalizzato il processo, manterremo i tuoi Dati personali inseriti in *onboarding* per 15 giorni per permetterti di riprendere il processo e per assisterti in caso riscontrassimo problemi nel processo; ove non venga instaurato il rapporto contrattuale tra te e Telepass, i tuoi Dati personali non saranno conservati sui sistemi oltre 18 mesi;



- b) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui sei parte, i tuoi Dati saranno trattati da Telepass per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- c) con riferimento ai trattamenti svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione al trattamento;
- d) in caso di tue eventuali richieste informative e/o di contatto, i tuoi Dati saranno trattati per il tempo necessario a soddisfare la richiesta e conservati solo ove necessario per finalità connesse all'esecuzione del contratto o alla difesa dei diritti di Telepass, comunque non oltre il periodo di conservazione indicato nella presente informativa per tali finalità; in particolare, in caso di richiesta di ricontatto, lo stesso sarà tentato per un massimo di 10 volte nei successivi 30 giorni dalla richiesta e, se nessun tentativo andrà a buon fine, la richiesta si riterrà chiusa;
- e) con riferimento ai trattamenti svolti sulla base del tuo consenso, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e per ulteriori 12 mesi dalla cessazione dello stesso, salvo tua revoca del consenso prestato. Nonostante quanto sopra, con esclusivo specifico riferimento alla normativa sul registro pubblico delle opposizioni (RPO - Decreto del Presidente della Repubblica 27 gennaio 2022, n. 26), decorsi 30 giorni dalla cessazione del tuo contratto, Telepass si asterrà dal contattarti telefonicamente o a mezzo posta cartacea qualora risultassi iscritto all'RPO fatte salve le eccezioni previste (es. tua specifica richiesta di contatto);
- f) i tuoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione solo ove tu abbia reso specifico consenso e fino alla tua decisione di revocarlo e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i Dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- g) per l'adempimento di obblighi di legge, i tuoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.



8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, accedendo nella tua area riservata in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

Telepass si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - nella tua area personale in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.



ESPRESSIONE DELLE PREFERENZE PRIVACY - CONSENSI

(fac simile)

Si propone di seguito il *fac simile* di richiesta dei consensi, di natura facoltativa e revocabili, per le relative finalità di marketing indiretto, marketing personalizzato e cessione dei dati a terzi descritte nell'Informativa. Tali consensi ti verranno o ti sono stati richiesti nell'ambito dell'instaurazione del primo rapporto contrattuale con Telepass o successivamente in costanza di rapporto e potrai modificarli in qualsiasi momento accedendo nella tua area riservata in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com.



Dichiaro di aver ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR e

Acconsento

Non acconsento

a ricevere comunicazioni promozionali su prodotti e servizi differenti rispetto a quelli a cui ho già aderito e/o di terzi (par. 4.4. dell'informativa);

Acconsento

Non acconsento

a ricevere comunicazioni e promozioni esclusive e a me dedicate sulla base della profilazione delle mie abitudini e preferenze (par. 4.5 Informativa);

Acconsento

Non acconsento

alla cessione dei miei dati a terzi che potranno contattarmi per finalità commerciali (par. 4.6 Informativa).

* * *

GLOSSARIO

- Il «dato personale» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica,
- culturale o sociale.
- Il «trattamento» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «Titolare del trattamento» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «Responsabile del trattamento» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La «base giuridica» di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

* * *



Società per azioni.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

SEZIONE II

NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE (D.LGS. 206/2005; D.LGS. 70/2003)

INFORMATIVA PRIVACY DI TELEPASS S.P.A. (REG.TO UE 2016/679 "GDPR")

PER

"TELEPASS FAMILY (CONVENZIONATO-PROX/ONLINE)"

Leggere attentamente la nota informativa precontrattuale e l'informativa privacy riportate di seguito nel presente documento, prima di formalizzare i seguenti contratti:

Telepass Family (Convenzionato-Prox/Online)
 Opzione Twin
 Assistenza Stradale solo Italia
 Assistenza Stradale
 Servizio Europeo
 Assistenza Casa & Salute

NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE AI SENSI DELL'ART. 7, D.LGS. 70/2003, E DEGLI ARTT. 48 E 49 DEL CODICE DEL CONSUMO

1. - FORNITORI

Telepass S.p.A. (di seguito denominata "TLP" o "Telepass"), con sede legale in Roma, via Laurentina, 449 capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM- 1188554.

TELEPASS S.p.A. – Customer Care Via del Serafico 49 – 00142 Roma
 Comunicazioni mediante il sito: www.telepass.com

Unitamente ai Partner e agli Esercizi Convenzionati con Telepass, il cui elenco aggiornato è disponibile nell'area pubblica del sito web di Telepass, in relazione ai servizi di volta in volta offerti.

2. - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY REGOLATO DAL CONTRATTO TELEPASS FAMILY (CONVENZIONATO-PROX/ONLINE) E DEI SERVIZI AGGIUNTIVI E ULTERIORI

La presente informativa riguarda il **servizio Telepass Family regolato dal "Contratto Telepass Family (Convenzionato-Prox/Online)" (di seguito indicato anche solo come "Telepass Family") erogato da Telepass in regime di convenzionamento con la banca, l'istituto di credito o l'ente emittente carta di credito del Cliente convenzionato con Telepass per il servizio Telepass Family** (di seguito denominato "Ente") e i relativi servizi aggiuntivi e ulteriori.

Il servizio Telepass Family oggetto del Contratto Telepass Family (Convenzionato-Prox/Online) di cui sopra, di seguito anche solo come il **"Contratto Telepass Family"** o il **"Contratto"** e gli eventuali servizi aggiuntivi (Opzione Twin, Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Servizio Europeo, Assistenza Casa & Salute) e ulteriori sono riservati alle persone fisiche che abbiano i requisiti indicati nelle Norme e Condizioni del Contratto, ai fini (i) del pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio e, in caso di attivazione del Servizio Europeo, anche sulla rete autostradale francese, sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Croata, gestita da Hrvatske Autoceste d.o.o., sulla rete autostradale spagnola, sulla rete autostradale portoghese e sulle ulteriori reti autostradali di altri paesi che Telepass potrà tempo per tempo rendere disponibili e che il Cliente abbia accettato di includere nel Servizio Europeo, come meglio precisato di seguito, tramite un apposito apparato, concesso in locazione al Cliente (l'**"Apparato Telepass"**), la cui installazione è consentita esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc, nonché (ii) del pagamento di beni e/o servizi ulteriori inerenti la mobilità presso gli Esercizi Convenzionati con Telepass, in caso di attivazione di tali servizi ulteriori.

Ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motoveicolo). In ogni caso, la stessa targa non può essere collegata a più di un Apparato Telepass/Telepass Europeo.

Gli Apparati Telepass/Telepass Europeo, consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell'art. 1571 c.c., restano di proprietà di Telepass, con ogni conseguenza di legge, e non possono essere ceduti o concessi in uso a nessun titolo a terzi.

Assistenza Stradale solo Italia - Sull'Apparato Telepass collegato al Contratto relativo al servizio Telepass Family, il Cliente può attivare l'Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, l'Assistenza Stradale. Su ciascun Apparato Telepass può essere attivata una sola Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, un solo servizio di Assistenza Stradale.



Società per azioni.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

L'Assistenza Stradale solo Italia è riservata ai Clienti che abbiano attivo o intendano attivare con TLP un contratto relativo al servizio Telepass Family, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

I Clienti Telepass Family che attivano l'Assistenza Stradale solo Italia possono usufruire delle prestazioni di assistenza stradale in Italia e degli altri servizi e agevolazioni (di seguito i **"Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia"**) offerti da Telepass e/o da Partner convenzionati con Telepass stessa, elencati nella Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'applicazione mobile (di seguito l'"**App**") di Telepass, alle condizioni e con i limiti specificamente previsti (anche per categorie di Clienti) dal relativo Contratto e nella Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia.

In particolare, i Clienti che stipulano con Telepass il Contratto Telepass Family in regime di convenzionamento con un nuovo Ente di riferimento che aderisce alla cd. Convenzione Trasloco Facile - sciogliendo contestualmente il precedente contratto Telepass Family (in regime di convenzionamento con altro Ente) con servizio Premium e/o con servizio Opzione Twin (comprensivo del Premium) attivato precedentemente al 25.11.2015 e ancora in essere alle originarie condizioni all'atto della predetta stipula (i **"Clienti Premium 2015"**) - mantengono le condizioni economiche e i limiti di fruizione dei servizi Premium (es.: soccorso meccanico limitato alle autostrade italiane a pagamento) previsti dall'anzidetto precedente contratto, con riferimento, rispettivamente, al servizio Premium e/o al servizio Opzione Twin comprensivo del Premium, alle condizioni e con i limiti dettati nel Contratto Telepass Family e nella relativa Guida ai Servizi. Resta ferma la possibilità per i "Clienti Premium 2015" di chiedere in ogni momento a Telepass, secondo le procedure previste, di non mantenere le precedenti condizioni economiche e i relativi limiti di fruizione dei servizi Premium e di optare per il regime dell'Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, per il regime dell'Assistenza Stradale (inclusi i maggiori costi) previsti per i Clienti in generale alle condizioni previste nel Contratto Telepass Family e nelle relative Guide ai Servizi.

Con l'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia, il Cliente ha diritto a ricevere, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso, l'apposita tessera in formato elettronico ("**Card**" o "**Card Assistenza Stradale solo Italia**") che riporta i dati del Cliente e il Codice Assistenza Stradale solo Italia - univoco per il relativo Apparato. La Card è collegata, inoltre, ad un codice di tipo elettronico (di seguito "**Codice Tessera**"). La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale solo Italia sono disponibili e visualizzabili anche nell'area riservata del Cliente disponibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass.

La fruizione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia avviene mediante presentazione della Card ovvero tramite indicazione dei dati richiesti, se comunicati a distanza, e/o negli altri modi previsti dal relativo Contratto.

Assistenza Stradale – L'Assistenza Stradale è riservata ai Clienti che abbiano attivato il servizio Telepass Family o che abbiano attivato l'Opzione Twin, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

L'Assistenza Stradale è un servizio, alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, che consente al Cliente di fruire di un programma di servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e di ulteriori servizi offerti da Telepass e/o da Partner convenzionati con quest'ultima (i **"Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale"**), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti dal relativo Contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata e sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. Il Cliente, in alternativa all'Assistenza Stradale solo Italia, può attivare, sull'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family, il servizio Assistenza Stradale, sia qualora sull'Apparato eventualmente già in possesso del Cliente non sia attiva l'Assistenza Stradale solo Italia, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato; in tale ultimo caso, con l'adesione all'Assistenza Stradale si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass.

Il Cliente può, inoltre, attivare il servizio Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin già attivata in precedenza, sia qualora sull'Apparato stesso non sia più attiva l'Assistenza Stradale solo Italia originariamente compresa nell'Opzione Twin, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass aggiuntivo; in tale ultimo caso, con l'adesione all'Assistenza Stradale si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass aggiuntivo. Resta inteso, dunque che l'Assistenza Stradale non può essere attivata sull'Apparato Telepass aggiuntivo all'atto dell'iniziale adesione all'Opzione Twin. In ogni caso, su ciascun Apparato Telepass (sia esso collegato al servizio Telepass Family o all'Opzione Twin già attivati in precedenza) può essere attivato un solo servizio Assistenza Stradale.

L'adesione all'Assistenza Stradale dà diritto a ricevere, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente, l'apposita tessera in formato elettronico (di seguito "**Card**" o "**Card Assistenza Stradale**"), che riporta sul fronte i dati del Cliente e il Codice Assistenza Stradale univoco per il relativo Apparato. La Card Elettronica è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito "**Codice Tessera**"). La Card e il numero di codice dell'Assistenza Stradale sono disponibili e visualizzabili all'interno dell'area riservata del Cliente, disponibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass.

La fruizione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale avviene mediante presentazione della Card, ovvero, tramite indicazione dei dati richiesti, se comunicati a distanza, e/o negli altri modi previsti dal relativo Contratto.

I Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come i Partner facenti parte delle rispettive offerte, possono essere aggiornati o variati come indicato nel relativo Contratto e nelle relative Guide ai Servizi. Tali variazioni dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale delle norme e condizioni del relativo Contratto da parte di Telepass.



Società per azioni.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

In caso di variazioni, queste sono comunicate ai Clienti tramite i canali previsti da Telepass e indicati nel relativo Contratto, i quali potranno recedere nel termine previsto senza addebiti, con le modalità previste nel relativo Contratto. L'Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, l'Assistenza Stradale (massimo una per ogni Apparato) possono essere attivati su ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato ad un contratto relativo al servizio Telepass Family.

Opzione Twin - Con l'adesione al servizio "Opzione Twin", il Cliente titolare del servizio Telepass Family può usufruire di un Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo rispetto all'Apparato Telepass/Telepass Europeo rilasciato con l'adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family nonché dell'Assistenza Stradale solo Italia collegata al medesimo Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, a condizioni economiche più vantaggiose.

Il Cliente può richiedere un solo Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo per ogni Contratto relativo al servizio Telepass Family, oltre a quello già in suo possesso.

All'atto dell'adesione all'Opzione Twin, sull'Apparato Telepass aggiuntivo non può essere attivata l'Assistenza Stradale. Il Cliente può, infatti, attivare il servizio Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin solo successivamente all'avvenuta attivazione di quest'ultimo servizio, nei casi e con le modalità previste dal relativo Contratto.

Sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo può essere attivata una sola Assistenza Stradale solo Italia o una sola Assistenza Stradale. L'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e l'addebito degli importi relativi alle transazioni registrate con l'Apparato stesso (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) sono regolamentati dalle disposizioni specifiche inerenti all'Opzione Twin e, per quanto non previsto da queste, dalle Norme e Condizioni relative al servizio Telepass Family.

Servizio Europeo - L'adesione al Servizio Europeo, con la formula "Pay per Use" contrattualmente prevista (ossia, con canone da pagare solo in caso di utilizzo del servizio, come meglio specificato nel Contratto), consente al Cliente, tramite Apparato dedicato ("**Apparato Telepass Europeo**"), (i) il pagamento, in aggiunta ai pedaggi e agli altri servizi fruibili in Italia, dei pedaggi autostradali sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Francese ("**Rete Francese**"), del Regno di Spagna ("**Rete Spagnola**") e della Repubblica Portoghese ("**Rete Portoghese**") nonché sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Croata gestita da Hrvatske Autoceste d.o.o ("**Rete Croata**") e sulle ulteriori reti autostradali di altri paesi che Telepass potrà tempo per tempo rendere disponibili e che il Cliente abbia accettato di includere nel Servizio Europeo nonché (ii) il pagamento della sosta presso parcheggi in strutture convenzionate tempo per tempo disponibili nei predetti territori. L'estensione della Rete Francese, della Rete Spagnola, della Rete Portoghese, della Rete Croata e delle ulteriori reti disponibili per la fruizione del Servizio Europeo nonché l'elenco delle strutture convenzionate presenti in tali territori sono resi disponibili al Cliente sul sito web (e, ove previsto, sull'App) di Telepass. Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare l'elenco delle strutture convenzionate. Il Servizio Europeo può essere fruito, presso ciascuna delle reti autostradali a pedaggio sopra indicate, solo su veicoli ad uso privato, adibiti al trasporto di persone e appartenenti alle classi di veicoli ammesse indicate nel Contratto.

Per usufruire del Servizio Europeo è necessario che il Cliente sia in possesso di un Apparato Telepass Europeo, tramite il quale il Cliente potrà fruire anche del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi e/o ulteriori dallo stesso eventualmente già attivati in Italia. Nel caso di attivazione del Servizio Europeo su di un Apparato Telepass Europeo al quale il Cliente abbinerà, in sede di adesione al Servizio o successivamente, due targhe, sarà possibile accedere alla Rete Portoghese e alla Rete Croata con tale Apparato soltanto utilizzando la targa da ultimo abbinata all'Apparato stesso in conformità alle procedure operative tempo per tempo previste da Telepass. È onere, pertanto, del Cliente, prima di accedere alla Rete Portoghese e alla Rete Croata con un Apparato Telepass Europeo, verificare, nell'area riservata del Cliente stesso Telepass o tramite i canali indicati da Telepass, la targa che può essere utilizzata su tali Reti con il proprio Apparato Telepass nell'ambito della fruizione del Servizio Europeo.

Servizi ulteriori di accesso e di pagamento - Telepass si riserva la facoltà di rendere disponibili e di consentire al Cliente titolare del servizio Telepass Family di fruire di servizi di accesso e di pagamento inerenti beni e/o servizi che concernono la mobilità, ulteriori rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, anche raggruppati e/o distinti per categorie (ad es., traghetti, parcheggi in strutture convenzionate, ZTL a pagamento, polizze assicurative, etc.), prestati o forniti da Telepass e/o dai soggetti (anche appartenenti al Gruppo Telepass) che quest'ultima si riserva tempo per tempo di convenzionare (di seguito gli "**Esercizi Convenzionati**"), tramite utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e/o degli altri strumenti/titoli tempo per tempo attivati da Telepass, così come previsto nel Contratto. Sarà cura di Telepass comunicare tempo per tempo ai Clienti, tramite i canali, anche digitali, tempo per tempo previsti da Telepass, la disponibilità l'avvio dei servizi di accesso e di pagamento ulteriori, le informazioni relative alle modalità di attivazione/disattivazione e, ove previste, le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno dei suddetti servizi. L'adesione del Cliente ai predetti servizi di accesso e di pagamento ulteriori avviene distintamente per ciascuno di tali servizi e si considererà perfezionata, così come previsto nel Contratto, in conformità a quanto specificamente previsto per ciascuno di essi. A tali ulteriori servizi di accesso e di pagamento, ove attivati dal Cliente, si applicheranno le norme e condizioni del Contratto Telepass Family previste per tali specifici servizi ulteriori, le norme e condizioni di utilizzo del singolo servizio (ove previste), nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le norme e condizioni relative al servizio Telepass Family cui sono collegati.

Assistenza Casa & Salute. L'Assistenza Casa & Salute consente ai Clienti di usufruire di alcuni servizi per la risoluzione di guasti in ambito domestico, quali ad esempio interventi di assistenza tecnica (es. idraulico, fabbro, elettricista, ecc.) presso l'abitazione di



Società per azioni.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

residenza o di domicilio del Cliente, il cui indirizzo è stato indicato dal Cliente medesimo all'atto di adesione al servizio Assistenza Casa & Salute (di seguito i "**Servizi Casa**") e di alcuni servizi di accesso a strutture mediche per visite specialistiche e consulenze mediche (specialistiche e generiche) a prezzi agevolati (di seguito i "**Servizi Salute**"; i "Servizi Casa" e i "Servizi Salute" congiuntamente di seguito definiti i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Casa & Salute**") offerti da Telepass e/o da società partner convenzionate con Telepass stessa (di seguito i "**Partner**"), come descritti in dettaglio nella relativa **Guida ai Servizi Assistenza Casa & Salute**, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass, alle condizioni di seguito indicate. L'Assistenza Casa & Salute è riservata ai Clienti che abbiano attivo con Telepass un regolare Contratto relativo al servizio Telepass Family.

3. - CHI PUÒ ADERIRE

Il Contratto Telepass Family (Convenzionato-PROX/Online) - erogato da Telepass in regime di convenzionamento con l'Ente del Cliente - è rivolto ed offerto esclusivamente ai seguenti soggetti:

- (a) **per i casi di adesione al servizio Telepass Family presso i punti vendita o tramite canali online:** alle persone fisiche che siano titolari di un conto corrente bancario acceso presso una banca o un istituto di credito con sede nel territorio italiano oppure con sede nel territorio dell'Unione Europea, della Città del Vaticano, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Andorra, del Principato di Monaco, del Regno Unito, della Repubblica di San Marino e della Svizzera (di seguito i "**Paesi SEPA**"), alle condizioni e con i limiti di seguito previsti, sul quale far addebitare i pagamenti in base ai cicli di addebito e fatturazione di seguito indicati;

nonché

- (b) **esclusivamente per i casi di adesione al servizio Telepass Family presso i punti vendita:** (b.1) alle persone fisiche che siano titolari di carta di debito di emittenti convenzionati con Telepass, il cui elenco aggiornato è reso disponibile sul sito web di Telepass e presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo previsti da Telepass, oppure, (b.2) persone fisiche, già titolari di un contratto Telepass Family stipulato nell'ambito di una convenzione tra Telepass e un istituto di credito o postale, che intendono far addebitare i relativi pagamenti su un diverso conto corrente bancario acceso presso altro istituto di credito, sciogliendo il precedente contratto con Telepass, stipulando direttamente con Telepass il presente Contratto (alle condizioni di seguito indicate) e abbinando a quest'ultimo l'Apparato o gli Apparati Telepass e gli altri titoli già in loro possesso.

4. - COME ADERIRE AL TELEPASS FAMILY (CONVENZIONATO-PROX/ONLINE)

Il perfezionamento del Contratto Telepass Family potrà avvenire tramite i canali e le procedure di seguito previste:

A) Adesione presso i punti vendita

Nell'ambito di tale procedura di adesione, il Cliente che (i) sia titolare di una carta di debito inclusa nell'elenco di quelle convenzionate con Telepass di cui al terzo paragrafo, lett. b.1), oppure (ii) sia titolare di un conto corrente e rientri nell'ipotesi di cui al secondo paragrafo, lett. a), oppure, nell'ipotesi di cui al terzo paragrafo, lett. b.2), potrà perfezionare il presente Contratto presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di quest'ultima).

Nell'ambito di tale procedura di adesione, da una parte, Telepass effettuerà alcuni controlli di idoneità del richiedente con le modalità indicate nell'informativa precontrattuale e in quella sul trattamento dei dati; dall'altra, la società garante effettuerà le verifiche di affidabilità creditizia del medesimo richiedente, come descritte nell'informativa predisposta dalla società stessa e preventivamente messa a disposizione del richiedente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR". In caso di esito positivo dei predetti controlli di idoneità e affidabilità, il Cliente, fornendo i dati e i documenti richiesti, potrà completare la compilazione del modulo in conformità alle istruzioni in esso riportate, in modalità informatica e per il tramite del personale preposto, e, quindi, ad esito del processo di compilazione del modulo e della procedura, provvedere a sottoscrivere, in funzione sia della richiesta di adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family (e ad eventuali servizi aggiuntivi), sia dell'adesione alle Norme e Condizioni Generali di ASPI, la proposta di adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family (e ad eventuali servizi aggiuntivi) tramite tavoletta elettronica (di seguito "Tablet") e/o tramite firma elettronica avanzata con OTP - One Time Password (di seguito "**OTP**"), come descritto nella relativa Informativa sulla firma elettronica avanzata con OTP e nel manuale operativo messi a disposizione del Cliente nell'ambito della procedura di adesione. In particolare, al fine di usufruire della firma elettronica avanzata con OTP, il Cliente sarà tenuto ad accettare le condizioni di utilizzo del servizio di firma elettronica avanzata con OTP fornito da apposito ente certificatore, con le modalità indicate nell'ambito della procedura stessa. Al termine di tale fase, Telepass, verificata la regolarità del sopra descritto procedimento e l'adesione del Cliente alle Norme e Condizioni del Contratto relativo al servizio Telepass Family (ed eventualmente ai servizi aggiuntivi) e alle Norme e Condizioni Generali di ASPI, potrà, a suo insindacabile giudizio, accettare o meno la proposta del Cliente. La proposta si intenderà accettata solo nel



Società per azioni.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

momento in cui Telepass, dopo aver generato attraverso i propri sistemi informatici il numero di autorizzazione, consegnerà l'Apparato Telepass/Telepass Europeo al Cliente, che ne darà ricevuta, con le modalità previste nel presente Contratto.

In caso di accettazione, Telepass trasmetterà al Cliente, al termine della procedura o, successivamente, via e-mail, apposita comunicazione di conferma della conclusione del Contratto, e provvederà a trasmettere copia del Contratto stesso all'indicato indirizzo di posta elettronica nonché a consegnare o spedire, secondo le modalità previste dal Contratto, l'Apparato Telepass al Cliente.

Con l'accettazione della proposta del Cliente e la consegna a quest'ultimo di un Apparato Telepass/Telepass Europeo, così come richiesto dal Cliente stesso, Telepass provvede, contestualmente, all'apertura della relativa posizione contrattuale ed all'attivazione dei servizi richiesti.

B) Adesione tramite canali online

Il Cliente che sia titolare di un conto corrente e rientri nell'ipotesi di cui al terzo paragrafo, lett. a) potrà perfezionare il presente Contratto anche mediante i canali on-line di Telepass.

Dopo avere preso visione della presente nota informativa e delle informative sul trattamento dei dati personali rese ai sensi dell'articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") da Telepass e dalla società garante e richiamate di seguito, è indispensabile seguire le istruzioni fornite per completare la procedura, fornendo le informazioni richieste e formalizzando le accettazioni previste, fino alla conclusione dell'intera procedura.

Per iniziare la procedura di adesione online, il Cliente dovrà accedere al sito web e/o, ove previsto, all'App di Telepass e seguire le istruzioni indicate sullo stesso sito o sull'App, inserendo di volta in volta i dati indicati, effettuando gli adempimenti richiesti, prestando i consensi, previsti e sottoscrivendo, infine, l'intero documento contrattuale mediante firma elettronica qualificata, con le modalità indicate nel Contratto, in funzione sia della richiesta di adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family (ed eventualmente al Servizio Europeo), sia dell'adesione alle Norme e Condizioni Generali di ASPI.

Al fine di usufruire della Firma Digitale, il Cliente sarà tenuto a sottoscrivere uno specifico contratto con l'Ente Certificatore, secondo le modalità indicate nel Contratto.

Telepass, verificato l'esito positivo dei controlli di idoneità e affidabilità del Cliente e verificata, altresì, la regolarità dell'adesione online del Cliente al Contratto e alle Norme e Condizioni Generali di ASPI, potrà, a suo insindacabile giudizio, accettare o meno la proposta del Cliente. In caso di accettazione, Telepass trasmetterà al Cliente, al termine della procedura o, successivamente, via e-mail, apposita comunicazione di conferma della conclusione del Contratto, e provvederà a trasmettere copia del Contratto stesso all'indicato indirizzo di posta elettronica nonché a consegnare l'Apparato Telepass al Cliente; segnatamente, l'Apparato Telepass/Telepass Europeo potrà essere consegnato al Cliente mediante spedizione, all'indirizzo di residenza o, in alternativa, all'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente stesso.

L'adesione al servizio Telepass Family (ed eventualmente anche all'Assistenza Stradale o Servizio Europeo o Assistenza Casa & Salute) mediante canali on-line, configura la conclusione di un "contratto a distanza", ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), con conseguente applicazione delle disposizioni di cui all'art. 5.3 del Contratto per i Clienti che rivestano la qualifica di "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo.

Telepass provvederà ad inviare copia del Contratto all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente e a consegnare al Cliente l'Apparato Telepass/Telepass Europeo richiesto, (i) ove disponibile, in sede di adesione, presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass oppure, (ii) ove consentito da Telepass, presso altro punto vendita, di assistenza o di ritiro tempo per tempo a tal fine autorizzati da quest'ultima per il ritiro (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), dietro presentazione della documentazione indicata da Telepass, oppure, (iii) ove previsto e/o richiesto dal Cliente, mediante spedizione all'indirizzo indicato dal Cliente nell'ambito della procedura di adesione, con addebito dei costi di spedizione di cui all'art. 3.2 del Contratto. Con riferimento al Contratto perfezionato al punto vendita, qualora il Cliente ne faccia esplicita richiesta, Telepass provvederà a consegnarli copia cartacea del Contratto, riportante anche le firme del Cliente.

Il Cliente prende atto e accetta (i) che, in considerazione delle caratteristiche tecniche dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e dei relativi processi informativi, **il servizio Telepass Family e gli ulteriori servizi previsti dal presente Contratto saranno attivi subito dopo il perfezionamento del Contratto stesso** e, pertanto, (ii) che, **con la proposta di adesione al presente Contratto, acconsente espressamente al fatto che la fornitura di tali servizi abbia inizio durante il periodo di recesso di 14 giorni**, decorrenti dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo.

Con l'accettazione della proposta del Cliente e la consegna a quest'ultimo di un Apparato Telepass/Telepass Europeo, così come richiesto dal Cliente stesso, Telepass provvede, contestualmente, all'apertura della relativa posizione contrattuale ed all'attivazione dei servizi richiesti.

Il Cliente con il ritiro dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo ed il perfezionamento del Contratto, si impegna ad accettare l'addebito



Società per azioni.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

sul proprio IBAN associato al conto corrente indicato in fase di adesione, sul conto collegato alla carta di debito o sul conto della propria carta di credito associata al Contratto: (a) degli importi relativi a tutti i pedaggi registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti eventualmente previsti da Telepass) e fatturati, così come tempo per tempo previsto, da ASPI (o da altro soggetto autorizzato), in conformità alle relative previsioni normative e contrattuali, e di quelli dovuti per canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal Contratto per il servizio Telepass Family e fatturati da Telepass, nonché (b) degli ulteriori importi relativi ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori eventualmente attivati dal Cliente.

Telepass provvederà, per conto del Cliente, al pagamento degli importi dovuti ad ASPI per pedaggi autostradali e ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente, nei casi previsti, nella posizione creditoria dei predetti soggetti ai sensi dell'art.1201 c.c.

Telepass potrà, inoltre, procedere al pagamento di quanto dovuto dal Cliente ai gestori delle reti autostradali (e/o ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni) anche provvedendo in proprio, nei confronti di tali soggetti, all'acquisto e al pagamento del corrispettivo del diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al rtrasferimento a quest'ultimo di tale diritto e all'addebito del relativo corrispettivo.

TLP potrà attivare nuovi canali (anche di natura digitale) per l'apertura di nuove posizioni contrattuali.

5. - COME ADERIRE AI SERVIZI AGGIUNTIVI ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, ASSISTENZA STRADALE, ASSISTENZA CASA & SALUTE, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO

Telepass consente, ai Clienti titolari del servizio Telepass Family, la possibilità di aderire anche all'Assistenza Stradale solo Italia, all'Assistenza Stradale, all'Assistenza Casa & Salute, all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo descritti in precedenza tramite i canali, anche digitali, tempo per tempo previsti da Telepass, nei casi e con le modalità previste da Telepass.

L'adesione a tali servizi aggiuntivi potrà avvenire: (a) attraverso le specifiche procedure on line rese disponibili sul sito web e/o, laddove previsto da Telepass, attraverso l'APP Telepass, come indicato nel Contratto; (b) presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), mediante compilazione e sottoscrizione dello specifico modulo contestualmente all'adesione al servizio Telepass Family, nei casi e con le modalità previste da Telepass, ovvero, mediante successiva sottoscrizione di appositi moduli contrattuali, sempre presso i suddetti punti vendita, oppure tramite il Call Center e gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass, con le modalità indicate da quest'ultima. In caso di attivazione dei predetti servizi aggiuntivi, i relativi addebiti sono regolati dal Contratto Telepass Family e vengono fatturati nel documento contabile del servizio Telepass Family.

6. - DIRITTO DI RIPENSAMENTO

L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia, all'Assistenza Stradale, all'Assistenza Casa & Salute, all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo mediante il sito web e/o, nei casi previsti, l'App di Telepass o attraverso il Call Center di Telepass ovvero altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, configura la conclusione di un "contratto a distanza", ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"). In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare, come previsto dall'art. 52 del suddetto Codice, il diritto di recesso senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti: (i) in caso di recesso dall'Assistenza Stradale solo Italia o dall'Assistenza Stradale, dalla data di perfezionamento del relativo contratto; (ii) in caso di recesso dall'Opzione Twin e/o dal Servizio Europeo, dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo ("Periodo di Ripensamento"). In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente che abbia usufruito, nel corso del predetto Periodo di Ripensamento, del servizio Telepass Family ed eventualmente del Servizio Europeo nonché degli ulteriori servizi previsti dal presente Contratto, già attivi in tale Periodo in ragione di quanto sopra indicato e così come previsto nel Contratto, dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Telepass/Telepass Europeo nella sua disponibilità e/o tramite gli altri strumenti previsti da Telepass, fino al ricevimento, da parte di Telepass, dell'Apparato stesso, e (ii) sarà tenuto al pagamento di un importo pari ad una quota parte mensile del canone dovuto ai sensi del Contratto per il servizio oggetto di recesso. Prima dello scadere di tale termine, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di Telepass), con le modalità indicate nel relativo contratto, avendo cura di specificare il numero del Contratto e il proprio Nome e Cognome e allegando copia del proprio documento d'identità.

In tale caso, il Cliente sarà tenuto a riconsegnare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo al servizio per il quale è receduto, consegnandolo presso un punto vendita o di assistenza tempo per tempo autorizzato a tal fine da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass) oppure spedendolo con raccomandata a.r. a Telepass in conformità alle previsioni del relativo Contratto. Il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di Telepass.

Restano a carico del Cliente tutti gli eventuali importi relativi alle transazioni e ai pagamenti registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) fino alla data di efficacia del recesso.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso o di mancata restituzione dell'Apparato nei termini sopra stabiliti il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.



Società per azioni.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

7. - DURATA E RECESSO

I Contratti relativi ai servizi Telepass Family, Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Assistenza Casa & Salute, Opzione Twin, Servizio Europeo, come prescelti e formalizzati, sono stipulati a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle relative norme e condizioni del Contratto.

TLP si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Telepass Family ed i servizi aggiuntivi e di recedere dai relativi contratti con i Clienti, dandone comunicazione scritta al Cliente con almeno due mesi di preavviso, nei casi e con le modalità indicate nelle relative norme e condizioni del Contratto. Inoltre, Telepass, nei casi di cessazione, per qualsiasi motivo, del rapporto tra il Cliente e l'Ente convenzionato oppure su istanza, in tal senso, dell'Ente stesso a suo insindacabile giudizio, avrà il diritto di recedere dal Contratto con il Cliente, senza preavviso, mediante comunicazione inviata con le modalità previste dal Contratto. Il recesso produrrà i suoi effetti con la ricezione della suddetta comunicazione da parte del Cliente, con le conseguenze di cui al Contratto stesso. In tale caso, il Cliente, qualora intenda continuare a fruire del servizio Telepass Family, potrà sottoscrivere un nuovo contratto tramite un Ente convenzionato (con le procedure previste da Telepass) richiedendo di poter continuare ad utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo già in suo possesso, ove possibile.

Alla data di efficacia del recesso, il Cliente dovrà corrispondere immediatamente a Telepass qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso, anche se contabilizzato in successivi riepiloghi di addebito, nonché gli addebiti successivi alla data di efficacia del recesso, per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo che non sia stato restituito) fino alla data dell'effettivo pagamento.

Il Cliente, nei casi di cui sopra, è tenuto alla restituzione dell'Apparato o degli Apparati Telepass/Telepass Europeo secondo quanto previsto nel Contratto.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto relativo al servizio Telepass Family e dai contratti relativi ai servizi aggiuntivi (Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Assistenza Casa & Salute, Opzione Twin, Servizio Europeo) e ulteriori, in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, salvo il pagamento di quanto dovuto per canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli dal Contratto nonché degli importi relativi ai transiti e alle transazioni registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) e non ancora fatturati. A tale fine, il Cliente dovrà inviare - con le modalità previste per ciascuno dei predetti servizi - agli indirizzi indicati nel relativo Contratto, una comunicazione scritta di recesso, anche utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione da Telepass nel proprio sito internet. Il Cliente, in tale evenienza, è tenuto alla restituzione dell'Apparato o degli Apparati Telepass/Telepass Europeo a proprie spese, con le modalità previste nel Contratto. Il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di TLP.

Il Contratto relativo al servizio Telepass Family ed ai servizi aggiuntivi potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da parte di TLP, nei casi indicati dalle Norme e Condizioni del Contratto.

8. CONDIZIONI ECONOMICHE DEI SERVIZI

Le condizioni economiche del servizio Telepass Family e degli altri servizi possono essere soggette a modifica, in conformità a quanto previsto dal relativo Contratto; è fatto salvo, in ogni caso, il diritto del Cliente di recedere dai suddetti contratti, nei termini prescritti.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY E DEI SERVIZI ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, ASSISTENZA STRADALE, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO

Le condizioni economiche di seguito riportate verranno applicate da Telepass S.p.A. al Cliente mediante addebito sul conto corrente di quest'ultimo (o sulla sua carta di credito, ove previsto) accettato dalla stessa Telepass S.p.A.

DESCRIZIONE	VALORE
1. Canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family	11,70 Euro, IVA compresa
2. Canone di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo al servizio Telepass Family per i casi in cui il Cliente sia titolare di un ulteriore specifico contratto, avente ad oggetto i servizi di pagamento (o un pacchetto di servizi di pagamento) di Telepass (diversi da quelli oggetto del Contratto), associato al Contratto relativo al servizio Telepass Family	11,70 Euro, IVA compresa, salvo eventuali specifiche promozioni dedicate (1)



Società per azioni.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

3. Canone di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo al servizio Telepass Family per i casi in cui il Cliente sia titolare degli ulteriori contratti, facenti parte di specifiche offerte combinate di servizi di Telepass e di partner di quest'ultima, associati al Contratto relativo al servizio Telepass Family	11,70 Euro, IVA compresa, salvo eventuali specifiche promozioni dedicate (1)
4. Quota associativa mensile al superamento del plafond di spesa di Euro 350,00 (Iva inclusa) a trimestre	3,72 Euro fino al 30 giugno 2026; a decorrere dal 1° luglio 2026 Euro 5,00
5. Canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia (ove attivato)	8,40 Euro, (IVA compresa) (2)
6. Canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale (ove attivato)	10,80 Euro, IVA compresa
7. Costo trimestrale aggiuntivo del servizio Opzione Twin (comprensivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia) (ove attivato) di cui: - canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo: - canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia:	11,64 Euro, IVA compresa 3,24, Euro, IVA compresa Euro 8,40, IVA compresa (2)
8. Costo trimestrale aggiuntivo del servizio Opzione Twin (comprensivo del servizio Assistenza Stradale) (ove attivato), di cui: - canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo: - canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale:	22,50 Euro, IVA compresa 11,70 Euro, IVA compresa 10,80 Euro, IVA compresa
9. Canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, in caso di Opzione Twin senza Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale	11,70 Euro, IVA compresa
10. A) Per il Primo Trimestre del Telepass Family al quale è collegato: Canone mensile aggiuntivo del Servizio Assistenza Casa & Salute (ove attivato) B) Successivamente a tale periodo: Canone trimestrale aggiuntivo del Servizio Assistenza Casa & Salute (ove attivato)	A) 3,00 Euro, IVA compresa B) 9,00 Euro, IVA compresa
11. Costo di attivazione del Servizio Europeo	10,00 Euro, IVA compresa
12. Canone aggiuntivo per il Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Spagnola e/o presso la Rete Portoghese	2,40 Euro, IVA compresa
13. Canone aggiuntivo per il Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Francese	2,40 Euro, IVA compresa
14. Canone aggiuntivo per il Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Croata	2,40 Euro, IVA compresa



Società per azioni.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

15. Costi di spedizione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo (laddove contrattualmente previsti)	5,73 Euro, IVA compresa
16. Penale per mancata o ritardata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di recesso o risoluzione del Contratto	25,82 Euro fino al 30 giugno 2026; a decorrere dal 1° luglio 2026 Euro 30,00
17. Indennizzo per mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento	30,00 Euro fino al 30 giugno 2026; a decorrere dal 1° luglio 2026 Euro 35,00
18. Contributo mensile previsto in luogo dell'indennizzo per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento (ove attivato dal Cliente)	Euro 0,29 IVA compresa fino al 30 giugno 2026; a decorrere dal 1° luglio 2026 Euro 0,69 IVA compresa
19. Costo di elaborazione, stampa e invio copia di documenti contabili e fatture nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto in modalità cartacea (per ogni singolo invio dei suddetti in formato cartaceo su richiesta del Cliente)	Euro 4,00 IVA compresa.
20. Costo di elaborazione copia di fatture, documenti contabili e di riepilogo nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto nell'area riservata del Cliente	0,00 Euro
21. Costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, per ciascun singolo riepilogo di addebito	5,00 Euro (oltre accessori, ove dovuti per legge) fino al 30 giugno 2026; a decorrere dal 1° luglio 2026 Euro 20,00
22. Interessi di mora per ritardato pagamento fatture servizi ulteriori a decorrere dal 2° giorno data fattura	TASSO BCE + 5 punti
23. Invio da parte di Telepass di proposta di modifica unilaterale delle condizioni del Contratto, in formato cartaceo e/o per posta elettronica	0,00 Euro

NOTE

* Il ciclo di fatturazione del servizio Telepass Family ha cadenza trimestrale per importi non superiori a Euro 356,68 (IVA inclusa) per trimestre. Al superamento del suddetto limite di spesa, nei casi e secondo i criteri indicati nel Contratto Telepass Family, il ciclo di addebito e di fatturazione avrà cadenza mensile. L'importo relativo al limite di spesa trimestrale, in caso di variazione annua positiva dell'Indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI) rilevata dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT), sarà automaticamente incrementato, con cadenza annuale, a decorrere dal 1° gennaio di ciascun anno, così come previsto dal Contratto. **(1)** Per conoscere le promozioni relative al canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family, tempo per tempo previste da Telepass per i casi in cui il Cliente sia titolare anche (i) di uno specifico contratto avente ad oggetto i servizi di pagamento (o un pacchetto di servizi di pagamento) di Telepass (diversi da quelli oggetto del Contratto relativo al servizio Telepass Family), oppure, (ii) dei contratti facenti parte di specifiche offerte combinate di servizi di Telepass e di partner di quest'ultima, associato/i al Contratto relativo al servizio Telepass Family, **consultare gli appositi Regolamenti** pubblicati nella Sezione Supporto del sito web di Telepass. Qualora il Cliente fruisca di una promozione, al termine della stessa si applicherà il canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family previsto in generale dal relativo Contratto.

(2) Per i soli "**Clienti Premium 2015**", laddove espressamente previsto dal Contratto Telepass Family di cui il Cliente è titolare e alle condizioni ivi indicate, il canone trimestrale aggiuntivo per il servizio Opzione Premium-Assistenza Stradale solo Italia (anche collegato all'Opzione Twin) attivato dal Cliente è pari a euro 4,74 (IVA compresa), a trimestre fino al 30 giugno 2026; e decorrere dal 1° luglio a 6,90 (IVA compresa)

9. AREA RISERVATA AI CLIENTI

TLP consente ai Clienti titolari del servizio Telepass la possibilità di accedere, previa registrazione, all'area personale riservata accessibile tramite il sito web e/o l'App di Telepass, secondo le modalità indicate nel contratto di registrazione alla suddetta area riservata. La registrazione ed i relativi servizi sono gratuiti, salvo diversa previsione contrattuale.



Società per azioni.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

10. RECLAMI

Il Cliente può presentare reclamo in ogni momento, (i) a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.telepass.com oppure (ii) a mezzo posta ordinaria o a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico, 42 – 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com, ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'App e/o le modalità indicate nel Contratto, oppure, (iii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'App, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. TLP si impegna a fornire un riscontro nel più breve tempo possibile.

11. PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Telepass si riserva di definire, anche con le associazioni dei consumatori, protocolli per la risoluzione extragiudiziale delle controversie con i Clienti mediante apposite procedure di conciliazione, dandone adeguata comunicazione ai Clienti stessi.

Il Foro competente per le controversie giudiziali è quello previsto nelle norme e condizioni del Contratto relativo al servizio Telepass Family.

12. REGISTRAZIONE AL SITO E/O, OVE PREVISTO, SULL'APP DI TELEPASS

Si informa che la registrazione sul sito e/o, ove previsto, sull'App di Telepass consente a TLP di trattare i dati personali dell'utente inseriti in fase di registrazione. A tal riguardo, si rinvia alla relativa informativa, consultabile sul sito web di Telepass e disponibile nell'ambito della stessa procedura di registrazione.

INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 13, REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR"), DA TELEPASS S.P.A. NELLA FASE PRECONTRATTUALE

Nella fase precontrattuale di adesione del Cliente al Contratto Telepass Family al Punto Vendita (CONVENZIONATO-PROX) o al Contratto Telepass Family al Punto Vendita (CONVENZIONATO) alcuni dati personali del Cliente vengono trattati da Telepass S.p.A., così come indicato nell'Informativa resa da quest'ultima ai sensi dell'articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), di seguito riportata, e consultabile sul sito www.telepass.com

* * *

INFORMATIVA resa da Telepass S.p.A. ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") per il Contratto Telepass Family al Punto Vendita (CONVENZIONATO-PROX) e per il Contratto Telepass Family al Punto Vendita (CONVENZIONATO-PROX)

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarle le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendole altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "Titolare" o "Telepass").

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Telepass S.p.A.

Via Laurentina, 449

00142 – Roma.

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE



Società per azioni.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: *“qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”* (i **“Dati”**).

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

4.1. Telepass raccoglie e tratta i Suoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (verifica del merito creditizio e solvibilità), alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, di volta in volta, richiesti.

In particolare, per tali finalità Telepass raccoglie e tratta i seguenti Dati:

i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);

l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;

le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;

il numero di targa degli auto/motoveicoli;

le informazioni relative alla localizzazione dell'apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;

in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

Costituisce inoltre legittimo interesse del Titolare trattare alcuni dei Suoi Dati strettamente necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

4.2. I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.

4.3. Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

4.4. Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (società controllanti, controllate e/o collegate), da esercizi convenzionati e partner terzi. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail e chiamate senza operatore.).

4.5. Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterle offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e sconti.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4 e 4.5 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.



Società per azioni.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
4.1	Stipula del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, verifica del merito creditizio e solvibilità	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirle il servizio richiesto	L'esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta e il legittimo interesse del Titolare
	Gestione del rapporto contrattuale	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirle il servizio richiesto	Esecuzione del contratto
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirle il servizio richiesto	Legittimo interesse del Titolare
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirle il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Attività commerciale svolta da Telepass	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	Il Suo consenso
4.5	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirle proposte e servizi personalizzati	Il Suo consenso



Società per azioni.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni Suoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (e.g. società concessionarie interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza, partner ed esercizi convenzionati, soggetti terzi che potranno operare il pagamento in favore di Telepass degli addebiti effettuati nei confronti del cliente).

Quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società direttamente controllate da Telepass, ossia Telepass Pay S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Wash Out S.r.l. e Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo Atlantia. Telepass comunicherà altresì i Suoi Dati ad Autostrade per l'Italia S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., entrambe controllate dalla Capogruppo Atlantia S.p.A., rispettivamente, ai fini della gestione delle richieste formulate dall'Autorità e per prestarLe l'assistenza clienti tramite il contact center.

Inoltre, i Suoi Dati potranno essere comunicati a soggetti terzi con cui Telepass ha stipulato un contratto di service avente ad oggetto la fornitura di servizi amministrativi (e.g. la fatturazione per la locazione dell'apparato Telepass, il recupero crediti).

I Suoi Dati potranno poi essere comunicati a società esterne che offrono a Telepass i servizi inerenti alla verifica del merito creditizio e alla solidità patrimoniale e i servizi di logistica, ovvero a società che svolgono in favore del Titolare le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al contratto Telepass.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Infine, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui Telepass opera a fini della stipula del contratto. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- ai fini dell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass per tutta la durata dello stesso e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- per l'adempimento di obblighi di legge, i Suoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;



Società per azioni.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

- **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo o ricorso all'Autorità giudiziaria competente – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria. I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

8. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile – nella versione più aggiornata – nella Sua area personale in App o sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com.