



Telepass S.p.A. – Iscritto all'Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Patrimonio Destinato IMEL
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO CARBURANTE

VERSIONE LUGLIO 2025

I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo (“**Termini e Condizioni di Utilizzo**”) disciplinano il servizio di pagamento per l’acquisto di carburante e/o altri prodotti (“**Carburante**” e “**Servizio Carburante**”) erogato da Telepass S.p.A. (“**Telepass**”) nei confronti dei Clienti (secondo quanto disciplinato nella Sezione I) e degli Utilizzatori (secondo quanto disciplinato nella Sezione II) (“**Servizio di Pagamento Carburante**”).

Il Servizio di Pagamento Carburante è prestato da Telepass in qualità di patrimonio destinato autorizzato dalla Banca d'Italia alla prestazione delle attività di istituto di moneta elettronica e iscritto al relativo Albo tenuto dalla medesima Autorità di Vigilanza.

SEZIONE I – NORME SPECIFICHE PER I CLIENTI CHE HANNO ADERITO AL CONTRATTO DI PAGAMENTO TELEPASS O AL CONTRATTO TELEPASS PAY X

ARTICOLO 1 - PREVISIONI GENERALI

1.1. I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo si applicano ai Clienti che abbiano aderito all’Offerta di Servizi di Pagamento Telepass ove tale servizio di pagamento risulti disponibile (“**Contratto di Pagamento Telepass**”) ovvero all’offerta di servizi “Telepass Pay X” (“**Contratto Telepass Pay X**”).

Il Servizio Carburante è erogato da soggetti terzi convenzionati con Telepass, nei limiti e con le modalità di seguito descritte (“**Gestori Convenzionati**”).

1.2. I Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio di Pagamento Carburante, da ricomprendersi tra i Singoli Servizi ai sensi dell’art. 4.4, del Contratto di Pagamento Telepass e del Contratto Telepass Pay X, usufruibile attraverso le applicazioni mobili di Telepass (“**App**”) hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio di Pagamento Carburante e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste in generale dal Contratto di Pagamento Telepass e del Contratto Telepass Pay X, e che qui si intendono integralmente richiamate.

1.3. Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nel Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass e nel Contratto Telepass Pay X. Per poter fruire del Servizio di Pagamento Carburante, il Cliente dovrà procedere all’installazione e successiva attivazione dell’App sul dispositivo mobile ovvero accedere all’App inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale) o qualsiasi altro dato richiesto da Telepass ai fini dell’accesso in App. L’accesso e l’utilizzo dell’App ai fini del pagamento del Servizio di Pagamento Carburante, sono gratuiti per i dispositivi mobili come *smartphones* e *tablet* abilitati alla connessione *internet*. La connessione *internet* (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell’utente, così come la corretta configurazione, l’appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del *software*.

1.4. Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i Codici di Sicurezza per l’accesso all’App o al Sito Web, nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero Contratto Telepass Pay X, e dell’uso del dispositivo e dell’App in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione da parte di Telepass e nel rispetto delle

misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano. Il Cliente, inoltre, è responsabile per l'accesso all'App e/o al proprio profilo da parte di terzi, qualora non abbia rispettato i requisiti di sicurezza previsti dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero Contratto Telepass Pay X. Per l'accesso da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle disposizioni del Contratto di Pagamento Telepass.

1.5. Nell'ambito del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, l'utilizzo del Servizio di Pagamento Carburante è soggetto ai limiti generali di utilizzo del complesso dei Servizi di Telepass previsti dal relativo Foglio Informativo pubblicato anche nella sezione "Trasparenza" del sito www.telepass.com. Con riguardo esclusivamente al Contratto di Pagamento Telepass, qualora il Cliente utilizzi nello stesso periodo di riferimento una molteplicità di Singoli Servizi disponibili tramite l'App (incluso il Servizio di Pagamento Carburante), l'utilizzo di tali servizi contribuirà al raggiungimento del tetto massimo di spesa previsto nel citato Foglio Informativo. Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a Telepass a fronte delle singole transazioni e per i suddetti limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia, oltre che al Foglio Informativo, al Documento di Sintesi, frontespizio del Contratto di Pagamento Telepass, disponibile, altresì, nell'Area Riservata.

1.6. Telepass si riserva il diritto di modificare l'App in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio di Pagamento Carburante, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

ARTICOLO 2 - OGGETTO E MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO CARBURANTE EROGATO DA TELEPASS

2.1. Il Servizio di Pagamento Carburante consente ai Clienti di Telepass, che abbiano aderito al Contratto di Pagamento Telepass ovvero al Contratto Telepass Pay X, l'abilitazione all'accettazione del pagamento - attraverso l'App ed altre eventuali Soluzioni di Pagamento Telepass - degli importi dovuti in relazione al Servizio di Pagamento Carburante per l'acquisto del Carburante con le modalità di seguito descritte.

Telepass, inoltre, consente, ai Clienti che intendono utilizzare il Servizio Pagamento in Carburante, di accedere, attraverso la relativa APP, al servizio di acquisto del Servizio Carburante, prestato dai Gestori Convenzionati indicati nell'apposito elenco disponibile sul sito internet www.telepass.com, sull'APP e sul Sito Mobile.

2.2. Il Servizio di Pagamento Carburante si realizzerà secondo le seguenti modalità:

- a) Il Cliente, dopo aver accettato i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo ("**Norme e Condizioni del Servizio Carburante**"), potrà individuare direttamente in App i punti vendita abilitati al Servizio Carburante;
- b) Dopo aver scelto il punto vendita abilitato sulla mappa, il Cliente dovrà selezionare in App uno degli importi in Euro di carburante che desidera acquistare ("**Importo Predefinito**"). Alternativamente, il Cliente potrà selezionare l'importo libero e procedere ad acquistare la quantità di carburante desiderata ("**Importo Libero**").

Laddove il Cliente selezioni l'**Importo Predefinito**, Telepass richiederà al Cliente:

- (i) in caso di sottoscrizione del Contratto di Pagamento Telepass, l'autorizzazione al rifornimento solo laddove il *plafond* residuo abbia una disponibilità pari all'Importo Predefinito maggiorato di Euro 2,00 (due/00); ovvero
- (ii) in caso di sottoscrizione del Contratto Telepass Pay X, l'autorizzazione al rifornimento solo laddove il Conto BNL ovvero il Conto Corrente Primario BNL, presenti un saldo disponibile pari all'Importo Predefinito maggiorato di Euro 2,00 (due/00).

Laddove il Cliente selezioni l'**Importo Libero**, Telepass richiederà al Cliente:

- (i) in caso di sottoscrizione del Contratto di Pagamento Telepass, l'autorizzazione al rifornimento per importi non superiori a Euro 150,00 (centocinquanta/00) purché il *plafond* residuo del Cliente abbia una disponibilità pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00). Qualora il *plafond* disponibile del Cliente risulti di importo inferiore ad Euro 150,00 (centocinquanta/00), Telepass richiederà l'autorizzazione al rifornimento per un importo pari al *plafond* disponibile minorato per Euro 2,00 (due/00).
- (ii) in caso di sottoscrizione del Contratto Telepass Pay X, l'autorizzazione al rifornimento per importi non superiori a Euro 150,00 (centocinquanta/00), purché il Conto BNL ovvero il Conto Primario BNL presenti un saldo disponibile pari Euro 150,00 (centocinquanta/00). Qualora tale saldo disponibile risulti di importo inferiore ad Euro 150,00 (centocinquanta/00), Telepass richiederà l'autorizzazione al rifornimento per un importo pari al saldo disponibile, minorato per Euro 2,00 (due/00).

L'Importo Libero così autorizzato dal Cliente verrà tenuto in stato di pre-autorizzazione fino a quando Telepass non otterrà conferma da parte del Gestore Convenzionato presso cui è stato effettuato il rifornimento dell'effettivo erogato e relativo importo corrisposto. Qualora l'importo effettivamente corrisposto per il carburante erogato sia inferiore rispetto a quello pre-autorizzato, Telepass procederà ad aggiornare i limiti massimi di rifornimento e a contabilizzare l'effettivo importo secondo le regole di cui al Contratto di Pagamento Telepass.

c) Il Cliente potrà effettuare il rifornimento come di seguito indicato:

- modalità *self-service*: il Cliente potrà usufruire del Servizio Carburante in due modalità distinte: (i) sbloccando automaticamente la pompa di distribuzione e procedendo al rifornimento; ovvero (ii) inserendo nell'apposito sistema del punto vendita il codice di rimborso che visualizzerà sull'App a seguito della richiesta del Servizio Carburante.
- modalità *servito*: il Cliente potrà usufruire del servizio in due modalità distinte: (i) attraverso la validazione del pagamento dopo aver ricevuto la prestazione da parte degli addetti alle attività di rifornimento presso il punto vendita; ovvero (b) inserendo nell'apposito sistema del punto vendita il codice di rimborso che visualizzerà sull'App a seguito della richiesta del Servizio Carburante.

2.3. Qualora l'acquisto del Carburante e/o il correlato pagamento da parte del Cliente non siano autorizzati, in particolare per motivi previsti nel Contratto di Pagamento Telepass ovvero nel Contratto Telepass Pay X (a titolo esemplificativo e non esaustivo, sospensione della fruizione delle Soluzioni di Pagamento Telepass da parte del Cliente e/o sospensione del Servizio di Pagamento di Telepass), Telepass invierà una comunicazione in App al Cliente al fine di comunicare la mancata autorizzazione.

2.4. Il Cliente prende atto che; (i) non potrà effettuare cumulativamente rifornimenti su base giornaliera per importi superiori ad Euro 150,00 (centocinquanta/00); (iii) non potrà effettuare cumulativamente rifornimenti su base settimanale per importi superiori ad Euro 250 (duecentocinquanta/00); (ii) non potrà effettuare cumulativamente rifornimenti su base mensile per importi superiori ad Euro 750,00 (settecentocinquanta/00).

2.5. Telepass, in conformità all'art. 17 del Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass ovvero del Contratto di Pagamento Telepass Pay X, è (e resta) estranea rispetto a tali rapporti e non è responsabile nei confronti del Cliente per errori e/o omissioni o per sospensioni/interruzioni e, in generale, dello svolgimento o meno del Servizio Carburante, ovvero della condotta del Gestore Convenzionato fornitore

del Servizio Carburante. Telepass è, e rimane, esclusivamente responsabile del corretto funzionamento della App e del relativo sistema di pagamento messo a disposizione al Cliente.

2.6. Le regole e le condizioni economiche del Servizio Carburante richiesti dal Cliente sono quelle previste nelle relative norme e condizioni predisposte dal Soggetto Convenzionato, messe a disposizione del Cliente tramite l'App e accettate dal Cliente stesso. La determinazione del corrispettivo del Carburante è di esclusiva competenza del Soggetto Convenzionato, pertanto, Telepass non ha alcuna discrezionalità, potere o ingerenza sull'importo applicato per il Servizio Carburante e sulle modalità di espletamento o meno del Servizio stesso, rispetto ai quali è - e resta - estranea. Telepass non applica alcun costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto all'importo previsto per i Carburante.

2.7. Il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora: (a) che le specifiche modalità operative di vendita, nonché gli orari, le disponibilità relativi al Servizio Carburante rese disponibili tramite l'App sono quelle offerte e messe a disposizione di volta in volta dal Gestore Convenzionato fornitore del Servizio Carburante, rispetto ai quali Telepass è estranea; (b) che le anzidette modalità possano variare nel corso del tempo, accettando, inoltre, sin d'ora che Telepass potrà rendere disponibili sull'App, nel corso del rapporto, tali differenti modalità operative così come saranno sviluppate e/o messe a disposizione, di volta in volta, dal Gestore Convenzionato fornitore del Servizio Carburante, senza che ciò rappresenti o possa comportare modifica dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio di Pagamento Carburante. Telepass è, altresì, estranea in relazione alla disponibilità del Carburante. Per ogni informazione relativa al Servizio Carburante, ai punti vendita in cui lo stesso è disponibile e alla disponibilità Carburante, il Cliente potrà contattare direttamente il Gestore Convenzionato fornitore del Servizio Carburante tramite i canali messi a disposizione dallo stesso e indicati nelle norme e condizioni del Servizio Carburante.

ARTICOLO 3 - ADDEBITI, NOTIFICHE E RENDICONTAZIONE

3.1. Le Operazione di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass, effettuata mediante l'App o altre Soluzioni di Pagamento saranno regolate in base a quanto stabilito nelle Norme e Condizioni del Contratto di Pagamento Telepass. Ove previsto, l'importo dell'addebito viene immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo dei servizi previsti da Telepass (si vedano i "Limiti di Utilizzo" previsti in generale dal Contratto di Pagamento Telepass e quanto specificato sopra nella Premessa) e dell'eventuale sospensione dei Servizi di Telepass nei casi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X.

3.2. Per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell'ambito del Servizio di Pagamento Carburante, Telepass metterà a disposizione del Cliente, sull'APP, una ricevuta/promemoria (come sopra riportato) oltre che:

- a) nel caso in cui il Cliente abbia aderito al Contratto di Pagamento Telepass, attraverso l'App (e l'Area Riservata laddove disponibile), con la cadenza prevista dal Contratto di Pagamento Telepass, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio: (i) su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Carburante fruite dal Cliente e sulle relative Operazioni di Pagamento concluse attraverso il Servizio di Pagamento Carburante nel periodo di riferimento e (ii) sui relativi importi da addebitare sul Conto di Addebito, inclusi gli eventuali oneri e corrispettivi dovuti a Telepass;
- b) nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto il Contratto Telepass Pay X, attraverso l'esposizione in App, (i) di un documento analitico contenente le informazioni di dettaglio per ogni Operazione di Pagamento effettuata su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Carburante, nonché (ii) di un rendiconto riepilogativo annuale.

A valle della prestazione del Servizio Carburante, il Cliente potrà richiedere l'emissione della relativa fattura. A seconda dei casi, tale fattura sarà emessa (a) da parte di Telepass, in nome e per conto del Gestore Convenzionato; ovvero, Carburante(b) dal Gestore Convenzionato e/o ai soggetti dallo stesso delegato alla gestione degli impianti di rifornimento del carburante, secondo le modalità da essi previste.

ARTICOLO 4 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

4.1 I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini della fruizione del Servizio di Pagamento Carburante sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell’informativa privacy resa al Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata - sul sito www.telepass.com e nell’area riservata in App nella sezione “Privacy”.

4.2 Fermo e impregiudicato quanto indicato al precedente paragrafo, i dati personali del Cliente necessari ai fini della fruizione del Servizio Carburante erogato da ciascun Gestore Convenzionato e dell’adempimento dei relativi oneri e attività strumentali, sono comunicati da Telepass al Gestore Convenzionato e trattati dallo stesso in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa sul trattamento dati.

SEZIONE II – NORME SPECIFICHE PER GLI UTILIZZATORI CHE HANNO ADERITO AL CONTRATTO TELEPASS BUSINESS

ARTICOLO 1 – PREVISIONI GENERALI

1.1 I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio di Pagamento Carburante, da ricomprendersi tra i Singoli Servizi ai sensi dell’art. 2.2, delle “**Condizioni Specifiche di Utilizzo dell’Utilizzatore**”, usufruibile attraverso le applicazioni mobili di Telepass (“**App**”) hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio di Pagamento Carburante e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle predette Condizioni Specifiche di Utilizzo dell’Utilizzatore, e che qui si intendono integralmente richiamate.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nelle Condizioni Specifiche di Utilizzo dell’Utilizzatore.

1.2 Per poter fruire del Servizio di Pagamento Carburante, l’Utilizzatore, dopo aver ricevuto l’invito da parte della propria società di cui è dipendente (“**Azienda Cliente**”) dovrà procedere all’installazione e successiva attivazione dell’App sul dispositivo mobile ovvero accedere all’App inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale) o qualsiasi altro dato richiesto da Telepass ai fini dell’accesso in App. L’accesso e l’utilizzo dell’App ai fini del pagamento del Servizio di Pagamento Carburante, sono gratuiti per i dispositivi mobili come *smartphones* e *tablet* abilitati alla connessione *internet*. La connessione *internet* (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell’Utilizzatore secondo le policy condivise con l’Azienda Cliente, così come la corretta configurazione, l’appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del *software*.

ARTICOLO 2 – NOTIFICHE E RENDICONTAZIONE

2.1 Le Operazione di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dalle Condizioni Specifiche di Utilizzo dell’Utilizzatore, effettuata mediante l’App o altre Soluzioni di Pagamento saranno regolate in base a quanto stabilito nelle Condizioni Specifiche di Utilizzo dell’Utilizzatore nonché dal Contratto che Telepass ha stipulato con l’Azienda Cliente. All’interno dell’App l’Utilizzatore potrà visualizzare i movimenti relativi al Servizio di Pagamento Carburante con il relativo riepilogo dei costi.

ARTICOLO 3 – APPLICABILITA’ DEI TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

3.1 In riferimento al Servizio di Pagamento Carburante troveranno applicazione per gli Utilizzatori le disposizioni di cui alla precedente Sezione con particolare riferimento a:

(i) ARTICOLO 2 - OGGETTO E MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO CARBURANTE EROGATO DA TELEPASS.

ARTICOLO 4 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

4.1 I dati personali dell'Utilizzatore strettamente necessari ai fini dell'erogazione del Servizio di Pagamento Carburante sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy resa all'Utilizzatore in fase di adesione ai servizi oggetto del Contratto sottoscritto da Telepass con l'Azienda Cliente di cui l'Utilizzatore è dipendente, ricevuta dall'Utilizzatore via e-mail e comunque sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata – nella sezione Business del sito www.telepass.com.

4.2 Fermo e impregiudicato quanto indicato al precedente paragrafo 4.1, i dati personali dell'Utilizzatore necessari ai fini della fruizione del Servizio Carburante erogato dal Gestore Convenzionato, sono comunicati da Telepass al Gestore Convenzionato e trattati dallo stesso in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa sul trattamento dati. In tale ambito, Telepass agirà in qualità di responsabile del trattamento per conto del Gestore Convenzionato, ai sensi dell'articolo 28, Regolamento (UE) 2016/679.