Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

NORME DI UTILIZZO DEL SERVIZIO *"PAGA A RATE"*

Versione ottobre 2026

A. INFORMAZIONI SINTETICHE

Il presente documento contiene le informazioni essenziali relative alla modalità "Paga a Rate", resa disponibile da Telepass S.p.A. ai Clienti che abbiano sottoscritto e mantengano attivo il Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass.

Paga a Rate consente al Cliente di suddividere in tre addebiti mensili l'importo dovuto a Telepass per le Operazioni di Pagamento rese disponibili come rateizzabili, nei limiti delle presenti Norme di Utilizzo. La richiesta può riguardare solo le Operazioni di Pagamento disponibili per la rateizzazione al momento della richiesta, secondo le funzionalità rese disponibili da Telepass.

Paga a Rate non costituisce un rapporto autonomo di messa a disposizione di somme di denaro, né attribuisce al Cliente una disponibilità di denaro. La modalità opera esclusivamente come forma accessoria di regolazione temporale del pagamento dovuto a Telepass nell'ambito del rapporto disciplinato dal Contratto Servizi di Pagamento Telepass. Ai fini del relativo inquadramento, la funzionalità "Paga a Rate" è riconducibile a una modalità opzionale di regolazione rateale di Operazioni di Pagamento mediante concessione di credito in stretta relazione ai servizi di pagamento prestati da Telepass, ai sensi dell'art. 114-*octies*, comma 1, lett. a), D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 ("**TUB**"), nei limiti e secondo le modalità stabilite dalla Banca d'Italia, come declinate dal par. 3, Sez. I, Cap. IV, delle Disposizioni di vigilanza per gli istituti di pagamento e gli istituti di moneta elettronica.

Paga a Rate non prevede l'applicazione di interessi corrispettivi, né di altri costi connessi alla dilazione. Per l'utilizzo del servizio è previsto il costo fisso indicato all'articolo 9 delle presenti Norme di Utilizzo, salvo eventuali promozioni o diverse condizioni comunicate al Cliente prima della conferma del Piano Rateale. Per quanto non espressamente previsto, restano applicabili il Contratto Servizi di Pagamento Telepass, il Documento di Sintesi, il Foglio Informativo e la documentazione contrattuale tempo per tempo vigente.

Con la conferma del Piano Rateale, il Cliente accetta che l'importo dell'Operazione Rateizzabile sia suddiviso secondo gli importi e le scadenze indicati nel relativo Riepilogo del Piano Rateale. Le rate relative alle Operazioni di Pagamento effettuate nell'ambito dei Singoli Servizi diversi dal Servizio di Pagamento Skipass incidono sul Plafond Mensile – come *infra* definito –, mentre le rate relative alle Operazioni di Pagamento Skipass incidono sul Plafond Skipass – come *infra* definito –. I due *plafond* sono autonomi e separati. Le quote così determinate confluiscono nell'addebito periodico Telepass relativo al periodo di riferimento, unitamente agli ulteriori importi eventualmente dovuti dal Cliente nell'ambito del Contratto Servizi di Pagamento Telepass.

In sede di prima richiesta di attivazione della funzionalità Paga a Rate, sono rese disponibili al Cliente le presenti Norme di Utilizzo, in formato scaricabile, le quali restano consultabili in ogni momento nella sezione "Trasparenza" del sito internet di Telepass. Una volta attivata, la funzionalità può essere utilizzata dal Cliente per richiedere, successivamente, la regolazione rateale di ulteriori Operazioni di Pagamento, ove disponibile e purché non ricorra una delle condizioni di cui all'articolo 4.6 delle presenti Norme di Utilizzo. Tali successive richieste saranno regolate dalle Norme di Utilizzo accettate dal Cliente in sede di prima attivazione della funzionalità, sempre consultabili nella sezione dedicata del sito internet di Telepass.

Una volta confermato il Piano Rateale, il Cliente non può più modificarlo, revocarlo o richiedere unilateralmente il ritorno al pagamento unitario dell'Operazione, salvo quanto imposto dalla normativa applicabile.

Il mancato buon fine di un addebito periodico che includa una o più quote relative a Piani Rateali è gestito come mancato pagamento dell'addebito periodico complessivamente dovuto a Telepass, secondo quanto previsto dal Contratto Servizi di Pagamento Telepass e dalla documentazione contrattuale applicabile.

B. NORME DI UTILIZZO DEL SERVIZIO "PAGA A RATE"

1. Premessa

Le presenti Norme di Utilizzo disciplinano la modalità **"Paga a Rate"**, resa disponibile da **Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL**, con sede legale in Roma, Via Laurentina n. 449, 00142 Roma, capitale sociale di Euro 26.000.000,00 i.v., codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001, REA Roma n. 1188554, autorizzata dalla Banca d'Italia a operare come Istituto di Moneta Elettronica ibrido e iscritta al n. 25 del relativo Albo, PEC telepass@pec.telepass.it, sito web www.telepass.com, di seguito **"Telepass"**.

Paga a Rate è una modalità accessoria di regolazione temporale del pagamento connessa ai Servizi di Pagamento Telepass, utilizzabile esclusivamente, ove disponibile, per suddividere in tre addebiti mensili l'importo dovuto dal Cliente a Telepass in relazione a determinate Operazioni di Pagamento rese disponibili da Telepass come rateizzabili.

L'utilizzo di **Paga a Rate** presuppone che il Cliente abbia sottoscritto e mantenga attivo il **Contratto Servizi di Pagamento Telepass**. La modalità si innesta nel sistema ordinario di consenso, esecuzione, addebito, rendicontazione e gestione degli importi dovuti previsto dal Contratto Servizi di Pagamento Telepass, senza costituire un rapporto autonomo di messa a disposizione di somme di denaro.

Le presenti Norme di Utilizzo integrano, limitatamente alla modalità **Paga a Rate**, il Contratto Servizi di Pagamento Telepass.

2. Definizioni

Ai fini delle presenti Norme di Utilizzo, i termini con iniziale maiuscola hanno il significato di seguito indicato. I termini con iniziale maiuscola non definiti nelle presenti Norme di Utilizzo hanno il significato loro attribuito nel Contratto Servizi di Pagamento Telepass, nelle relative Norme e Condizioni e nella documentazione contrattuale tempo per tempo applicabile.

Contratto Servizi di Pagamento Telepass: il contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass, comprensivo della relativa documentazione contrattuale tempo per tempo applicabile.

Norme di Utilizzo: le presenti norme di utilizzo della modalità Paga a Rate.

Operazione Rateizzabile: l'Operazione di Pagamento relativa a servizi di pagamento che Telepass rende disponibile al Cliente per la suddivisione tramite Paga a Rate.

Paga a Rate: la modalità accessoria di regolazione del pagamento resa disponibile da Telepass, che consente al Cliente di suddividere in tre addebiti mensili il pagamento di determinate Operazioni Rateizzabili.

Piano Rateale: il piano di suddivisione in tre addebiti mensili dell'importo relativo a una o più Operazioni Rateizzabili selezionate dal Cliente.

Plafond Mensile: il limite massimo mensile di spesa, pari ad Euro 1.500,00 (millecinquecento/00), applicabile alle Operazioni Rateizzabili e, dunque, riconosciuto al Cliente nell'ambito dei Singoli Servizi diversi dal Servizio di Pagamento Skipass, come determinato ai sensi del Contratto Servizi di Pagamento Telepass, al quale si rimanda espressamente.

Plafond Skipass: il limite massimo mensile di spesa, pari a Euro 1.500,00 (millecinquecento/00), riconosciuto al Cliente con esclusivo riferimento alle Operazioni di Pagamento effettuate nell'ambito del Servizio di Pagamento Skipass. Il Plafond Skipass è autonomo e separato rispetto al Plafond Mensile.

Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

Riepilogo del Piano Rateale: la schermata o il documento mostrato al Cliente prima della conferma di ciascun utilizzo di Paga a Rate, contenente le condizioni economiche e operative applicabili alla specifica Operazione Rateizzabile o alle specifiche Operazioni Rateizzabili selezionate.

3. Oggetto del Servizio

3.1. Paga a Rate consente al Cliente di suddividere in tre addebiti mensili il pagamento di determinate Operazioni Rateizzabili.

3.2. Paga a Rate è una modalità accessoria ai Servizi di Pagamento Telepass, utilizzabile esclusivamente per regolare, mediante suddivisione in tre addebiti mensili, l'importo dovuto per specifiche Operazioni Rateizzabili, senza messa a disposizione di somme di denaro al Cliente.

3.3. I singoli Piani Rateali attivati dal Cliente costituiscono modalità di regolazione dell'importo dovuto per le Operazioni Rateizzabili selezionate e sono disciplinati dalle presenti Norme di Utilizzo e dal relativo Riepilogo del Piano Rateale.

4. Attivazione del Servizio e percorso di utilizzo

4.1. Il Cliente può richiedere l'utilizzo del servizio Paga a Rate tramite l'App Telepass, secondo le funzionalità tempo per tempo disponibili e le istruzioni operative rese disponibili da Telepass.

4.2. Paga a Rate è disponibile esclusivamente per i Clienti che abbiano sottoscritto e mantengano attivo il Contratto Servizi di Pagamento Telepass e siano contestualmente titolari di un'offerta che preveda il servizio Paga a Rate. Qualora il Cliente non sia titolare di un'offerta abilitata, Telepass potrà mostrare informazioni relative alla possibilità di effettuare l'upgrade all'offerta abilitante. L'eventuale upgrade resta disciplinato dalle relative condizioni contrattuali ed economiche e non comporta l'automatica attivazione di un Piano Rateale.

4.3. In occasione della prima richiesta di utilizzo di Paga a Rate, Telepass mette a disposizione del Cliente le presenti Norme di Utilizzo in formato scaricabile e ne richiede l'accettazione mediante apposita azione positiva. Prima della conferma di ciascun Piano Rateale, Telepass mette inoltre a disposizione del Cliente il relativo Riepilogo del Piano Rateale e ogni ulteriore informazione richiesta dalla normativa applicabile. Le Norme di Utilizzo accettate dal Cliente, come successivamente modificate ai sensi dell'articolo 13, si applicano anche ai successivi Piani Rateali e restano consultabili nella versione tempo per tempo vigente nella sezione "Trasparenza" del sito internet di Telepass.

4.4. Il Cliente può richiedere l'utilizzo di Paga a Rate successivamente all'esecuzione dell'Operazione di Pagamento e fintanto che la stessa risulti visualizzata nell'App o in altro canale abilitato da Telepass come Operazione Rateizzabile. Una volta che l'Operazione non risulti più visualizzata come rateizzabile, il Cliente non può più richiederne la suddivisione tramite Paga a Rate.

4.5. Per le Operazioni di Pagamento che risultino disponibili per Paga a Rate, Telepass può mostrare al Cliente un messaggio informativo relativo alla possibilità di richiedere la suddivisione dell'importo nell'apposita sezione dell'App.

4.6. Nella sezione dell'App dedicata ai Piani Rateali attivi, il Cliente può consultare, ove disponibili, le Operazioni di Pagamento rateizzate, l'importo residuo, il numero delle rate residue e l'importo e la data dei successivi addebiti.

4.7. Telepass può non accettare la richiesta di attivazione di un Piano Rateale qualora: (i) l'Operazione selezionata non sia o non sia più disponibile per il servizio Paga a Rate, (ii) la disponibilità del Plafond Mensile applicabile all'Operazione Rateizzabile selezionata e/o del Plafond Skipass applicabile al Servizio di Pagamento Skipass sia insufficiente, (iii) il Cliente non sia in regola con gli importi dovuti a Telepass, oppure (iv) ricorrano ragioni tecniche, operative, di sicurezza, antifrode, di rischio o di conformità normativa. In caso di mancata accettazione, Telepass ne informa il Cliente mediante l'App e/o tramite e-mail.

5. Condizioni e limiti di utilizzo

5.1. **Paga a Rate è disponibile solo per i Clienti titolari di un Contratto Servizi di Pagamento Telepass attivo**, che preveda la fruizione della funzionalità Paga a Rate, nei limiti della disponibilità del Plafond Mensile e/o del Plafond Skipass applicabile all'Operazione di Pagamento e con riferimento alle Operazioni che Telepass rende tempo per tempo disponibili come rateizzabili.

5.2. L'eventuale visualizzazione di Paga a Rate o di messaggi informativi relativi al servizio nei confronti di Clienti non ancora titolari di un'offerta abilitata non costituisce un'offerta di rateizzazione, né attribuisce al Cliente il diritto di utilizzare il servizio.

5.3. Telepass può non rendere disponibile Paga a Rate o impedirne nuovi utilizzi nei casi previsti dagli articoli 4.7 e 6 delle presenti Norme di Utilizzo, dal Contratto Servizi di Pagamento Telepass o dalle regole operative applicabili, fermo restando l'obbligo del Cliente di corrispondere gli importi dovuti per i Piani Rateali confermati.

5.4. In caso di cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto Servizi di Pagamento Telepass, resta fermo l'obbligo del Cliente di corrispondere gli importi residui relativi ai Piani Rateali già attivati. Tali importi saranno addebitati al Cliente secondo gli importi e le scadenze comunicati nel relativo Riepilogo del Piano Rateale.

6. Operazioni rateizzabili

6.1. Sono rateizzabili esclusivamente le Operazioni di Pagamento visualizzate nell'App come Operazioni Rateizzabili.

6.2. Non sono rateizzabili:

a) le operazioni relative ai Servizi di Pedaggio Telepass e, in generale, al pedaggio di cui al Contratto Telepass;
b) le Operazioni di Pagamento di importo complessivo inferiore a Euro 10,00;
c) le Operazioni di Pagamento in stato "prenotato", non contabilizzate o comunque non ancora eleggibili secondo le regole tecniche applicate da Telepass;
d) le Operazioni di Pagamento effettuate prima della data di efficacia dell'offerta o del contratto che abilita l'utilizzo di Paga a Rate, nonché le Operazioni riferite a un'offerta o a un contratto diverso o precedente, anche in caso di upgrade, migrazione o sostituzione contrattuale;
e) le Operazioni di Pagamento che determinerebbero il superamento del Plafond Mensile, se relative ai Singoli Servizi diversi dal Servizio di Pagamento Skipass, o del Plafond Skipass, se effettuate nell'ambito del Servizio di Pagamento Skipass;
f) le operazioni annullate, stornate, disconosciute dal Cliente o non correttamente contabilizzate;
g) gli abbonamenti annuali relativi ai mezzi pubblici;
h) le ulteriori operazioni indicate da Telepass come non rateizzabili ai sensi delle presenti Norme di Utilizzo.

6.3. Telepass può modificare, integrare, ridurre le tipologie di Operazioni Rateizzabili, nonché sospendere la disponibilità del Servizio Paga a Rate, in funzione di esigenze tecniche, operative, commerciali, di rischio, di sicurezza, normative o di conformità normativa. Tali modifiche non incidono sui Piani Rateali già

confermati dal Cliente, salvo quanto diversamente previsto dalla normativa applicabile.

7. Plafond Mensile e Plafond Skipass

7.1. La funzionalità Paga a Rate può essere utilizzata nei limiti della disponibilità del Plafond Mensile e/o del Plafond Skipass applicabile in base al servizio cui si riferisce l'Operazione stessa. L'importo di ciascun *plafond* è quello tempo per tempo determinato ai sensi del Contratto Servizi di Pagamento Telepass.

7.2. In presenza di Piani Rateali attivi, le rate da addebitare nel singolo mese di riferimento riducono la disponibilità del relativo plafond per effettuare nuove Operazioni di Pagamento e, di conseguenza, la possibilità di avviare nuove rateizzazioni. Pertanto, fermo restando l'importo massimo del plafond attribuito al Cliente, la relativa disponibilità effettiva nel singolo mese di riferimento può risultare inferiore in funzione delle rate dei Piani Rateali da addebitare nel medesimo periodo.

7.3. Ai fini del calcolo della disponibilità del Plafond Mensile, per ciascun mese di riferimento rilevano le rate dei Piani Rateali relativi alle Operazioni di Pagamento effettuate nell'ambito dei Singoli Servizi diversi dal Servizio di Pagamento Skipass, da addebitare nel medesimo periodo, nonché il costo della funzionalità Paga a Rate, ove applicabile.

7.4. Ai fini del calcolo della disponibilità del Plafond Skipass, per ciascun mese di riferimento rilevano le rate dei Piani Rateali relativi alle Operazioni di Pagamento effettuate nell'ambito del Servizio di Pagamento Skipass, da addebitare nel medesimo periodo, nonché il costo della funzionalità Paga a Rate, ove applicabile.

7.5. Le rate relative alle Operazioni di Pagamento effettuate nell'ambito dei Singoli Servizi diversi dal Servizio di Pagamento Skipass Telepass incidono esclusivamente sul Plafond Mensile. Le rate relative alle Operazioni di Pagamento Skipass incidono esclusivamente sul Plafond Skipass.

7.6. Paga a Rate può non essere disponibile qualora, oltre alle condizioni previste dalle presenti Norme di Utilizzo, ricorrano gli altri presupposti previsti dal Contratto Servizi di Pagamento Telepass, dalle regole operative tempo per tempo applicabili.

8. Riepilogo e conferma del Piano Rateale

8.1. Il Cliente può richiedere l'utilizzo di Paga a Rate selezionando in App una o più Operazioni Rateizzabili e confermando il relativo Piano Rateale secondo le istruzioni operative tempo per tempo rese disponibili da Telepass.

8.2. Prima della conferma del Piano Rateale, Telepass mostra al Cliente il Riepilogo del Piano Rateale, contenente le principali informazioni relative alla suddivisione dell'importo, tra cui, ove applicabili e secondo le funzionalità tempo per tempo disponibili: le Operazioni Rateizzabili selezionate; la data dell'Operazione di Pagamento; l'importo dell'Operazione di Pagamento; l'importo oggetto di suddivisione; il numero degli addebiti mensili; l'importo di ciascun addebito; le date previste di addebito; l'eventuale costo di servizio applicabile; l'importo totale dovuto.

8.3. Il Cliente conferma il Piano Rateale mediante apposito pulsante, comando o altra funzionalità equivalente resa disponibile da Telepass in App, idonea a esprimere una volontà positiva e inequivoca di confermare il Piano Rateale e richiederne l'attivazione.

8.4. Il Piano Rateale si considera attivato quando Telepass conferma l'accettazione della richiesta del Cliente. A seguito dell'attivazione, Telepass mostra al Cliente un messaggio di conferma e rende disponibile il Riepilogo del Piano Rateale nell'App; la conferma può essere comunicata anche mediante e-mail o altro canale abilitato.

8.5. L'attivazione della funzionalità Paga a Rate non comporta modifiche ai flussi di pagamento tra Telepass e gli esercenti convenzionati o i prestatori del servizio sottostante cui afferiscono le Operazioni Rateizzabili. Tali soggetti non sono coinvolti nella rateizzazione, che riguarda esclusivamente il rapporto tra il Cliente e Telepass. Tale modalità consente al Cliente di corrispondere a Telepass, mediante un Piano Rateale, gli importi relativi alle Operazioni Rateizzabili selezionate.

8.6. Una volta confermato il Piano Rateale, il Cliente accetta che l'importo complessivo del Piano Rateale sia suddiviso e addebitato secondo le scadenze indicate nel relativo Riepilogo del Piano Rateale e non può chiedere unilateralmente il ripristino al pagamento unitario dell'Operazione, né modificare il numero, l'importo o la scadenza degli addebiti previsti, salvo quanto imposto dalla normativa applicabile.

8.7. Il Cliente può avere più Piani Rateali attivi contemporaneamente, nei limiti della disponibilità del Plafond Mensile o del Plafond Skipass applicabile alle relative Operazioni Rateizzabili.

9. Condizioni economiche

9.1. Per l'utilizzo del servizio Paga a Rate, Telepass applica un costo fisso mensile di servizio pari a Euro 1,50, salvo eventuali promozioni o diverse condizioni comunicate al Cliente prima della conferma del Piano Rateale. Il Servizio non prevede l'applicazione di interessi corrispettivi, né di altri oneri qualificabili come costo della dilazione delle Operazioni di Pagamento.

9.2. Il costo della funzionalità Paga a Rate, ove dovuto, è indicato nel Riepilogo del Piano Rateale ed è applicato una sola volta per ciascun mese solare in cui il Cliente attivi almeno un Piano Rateale, anche in caso di più Piani Rateali attivati nel medesimo mese, indipendentemente dal fatto che le relative Operazioni di Pagamento riguardino i Singoli Servizi diversi dal Servizio di Pagamento Skipass, il Servizio di Pagamento Skipass o entrambe le tipologie di servizi.

9.3. Il costo di servizio viene addebitato unitamente al primo addebito mensile del Piano Rateale ovvero, laddove ciò non sia tecnicamente possibile, al successivo addebito utile.

9.4. Il costo della funzionalità Paga a Rate è fisso: non dipende dall'importo delle Operazioni di Pagamento per le quali il Cliente ha richiesto la rateizzazione oppure dalle rate, né dal numero di Piani Rateali attivati nel medesimo mese.

10. Addebito degli importi oggetto di Paga a Rate

10.1. Ciascun Piano Rateale prevede la suddivisione dell'importo oggetto di Paga a Rate in tre addebiti mensili, secondo gli importi e le scadenze indicati nel Riepilogo del Piano Rateale.

10.2. Gli addebiti relativi ai Piani Rateali confluiscono nell'addebito periodico Telepass relativo al periodo di riferimento, unitamente agli ulteriori importi eventualmente dovuti dal Cliente nell'ambito del Contratto Servizi di Pagamento Telepass.

10.3. Le date previste di addebito, determinate in funzione della data di conferma del Piano Rateale e delle regole operative applicabili, sono indicate al Cliente nel Riepilogo del Piano Rateale.

10.4. In caso di arrotondamenti, Telepass può ripartire l'importo oggetto del Piano Rateale in rate di importo il più possibile omogeneo, imputando eventuali differenze di arrotondamento sull'ultima rata, secondo quanto indicato nel Riepilogo del Piano Rateale.

10.5. Ferma restando la distinta incidenza delle rate sulla disponibilità del Plafond Mensile e/o del Plafond Skipass, secondo il servizio cui si riferiscono le relative Operazioni di Pagamento e secondo quanto previsto dal precedente articolo 7, gli importi complessivamente dovuti dal Cliente nel medesimo mese in relazione ai Piani Rateali attivi sono addebitati con un unico addebito mensile complessivo, secondo le ordinarie modalità di rendicontazione e addebito previste dal Contratto Servizi di Pagamento Telepass.

11. Rettifiche, storni e contestazioni

11.1. In caso di storno, rettifica, annullamento o contestazione dell'Operazione selezionata, si applicano le regole previste dal Contratto Servizi di Pagamento Telepass e dalla documentazione applicabile. Eventuali effetti sugli importi già addebitati o ancora da addebitare sono gestiti da Telepass secondo le proprie regole operative e contabili e nel rispetto della normativa applicabile.

12. Mancato buon fine degli addebiti

12.1. Il mancato buon fine di un addebito periodico che includa una o più rate relative a Piani Rateali è gestito come mancato pagamento dell'addebito periodico complessivamente dovuto a Telepass, secondo quanto previsto dal Contratto Servizi di Pagamento Telepass e dalla documentazione applicabile.

12.2. In tale caso, Telepass può non rendere disponibile Paga a Rate, impedire l'attivazione di nuovi Piani Rateali e adottare le iniziative previste dal Contratto Servizi di Pagamento Telepass per il mancato pagamento degli importi dovuti.

12.3. Telepass si riserva altresì la facoltà di addebitare, alla successiva data utile, l'intero importo residuo relativo ai Piani Rateali interessati dal mancato buon fine, unitamente agli altri importi eventualmente dovuti dal Cliente nel periodo di riferimento.

13. Modifiche delle Norme di Utilizzo

13.1. Telepass può modificare le presenti Norme di Utilizzo secondo quanto previsto dal Contratto Servizi di Pagamento Telepass e dalla normativa applicabile. Le modifiche non incidono sui Piani Rateali già confermati, salvo che siano favorevoli al Cliente o richieste dalla normativa applicabile.

14. Trattamento dei dati personali

14.1. Il trattamento dei dati personali connesso a Paga a Rate avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa applicabile, secondo quanto indicato nell'informativa privacy resa da Telepass e disponibile, nella versione tempo per tempo aggiornata, nei canali indicati dal Contratto Servizi di Pagamento Telepass.

15. Legge applicabile e foro competente

15.1. Le presenti Norme di Utilizzo sono regolate dalla legge italiana.

15.2. Per qualsiasi controversia relativa a Paga a Rate è competente il foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente consumatore.

16. Disposizioni finali

16.1. Per quanto non espressamente disciplinato dalle presenti Norme di Utilizzo, si applicano, in quanto compatibili, il Contratto Servizi di Pagamento Telepass, il Documento di Sintesi, il Foglio Informativo e la normativa applicabile.