

## REGOLAMENTO DELL'INIZIATIVA: "Promozione Inverno 2024"

### Promotore

Il promotore della presente iniziativa promozionale è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Roma, via Laurentina 449, codice fiscale e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Roma n. 09771701001, capitale sociale Euro 26.000.000,00, ("*Telepass*").

Telepass è la società che, attraverso le proprie soluzioni di pagamento, presta servizi di accesso e di pagamento inerenti la mobilità, in particolare in relazione alle autostrade a pedaggio, ai parcheggi in struttura e ad altre aree e strutture, nonché servizi accessori di pagamento strettamente connessi alla mobilità stessa.

Telepass attraverso la presente iniziativa promozionale intende promuovere il proprio marchio e servizi di accesso e di pagamento inerenti la mobilità, mediante il riconoscimento di uno specifico beneficio ai propri clienti, così come di seguito indicato.

Si precisa che, in caso vi sia un motivato sospetto di frode o negligenza grave da parte del Cliente in merito agli utilizzi dei servizi Telepass di cui alla presente Iniziativa, Telepass potrà valutare la sospensione dell'erogazione dei benefici nonché adottare le misure previste a tal riguardo in relazione ai relativi contratti.

### Destinatari dell'iniziativa

I destinatari della presente iniziativa ("**Iniziativa**") sono tutti coloro che:

- A) tra il **11.11.2024 e il 31.01.2025** perfezionino, tramite i Telepass Store di Milano e Torino, presso la rete di vendita Eni, i Centro Servizi situati presso agenzie pratiche auto, info point dei Centro Commerciali convenzionati, i Centro Servizi situati presso la rete Vodafone e VND convenzionati e presso i Centro servizi delle Concessionarie Autostradali un **contratto inerente il servizio Telepass Family** (offerta Base di Telepass).
- B) nei 30 giorni antecedenti la data di perfezionamento del Contratto Family non sia risultato titolare di un contratto Telepass Family.

e che, ai fini del riconoscimento del Cashback come infra definito,

- C) a seguito del perfezionamento del contratto di cui alle lett. A), inseriscano **entro e non oltre 7** giorni solari dal perfezionamento del/i contratto/i di cui alle lett. A), il codice promozionale comunicato da Telepass nell'apposita sezione "**Codice Promo**" disponibile nel tab "**Menu**" dell'APP Telepass,  
e successivamente  
Utilizzino almeno una volta, **dal 20.12.2024 fino al 15.02.2025**, il servizio di telepedaggio autostradale sulla rete autostradale italiana ai sensi del contratto Telepass Family di cui alle lett. A) (con un veicolo rientrante nelle classi previste dal Contratto Telepass Family).

(i "*Destinatari*").

I destinatari della presente Iniziativa sono anche coloro che nel periodo di durata dell'Iniziativa stessa abbiano chiesto l'attivazione del servizio di telepedaggio europeo di Telepass (il "Servizio Europeo").

## Durata

La durata complessiva della presente iniziativa è dalle ore 00.00 del 11 novembre 2024 alle ore 23.59 del 15 febbraio 2025 (la "Durata complessiva dell'Iniziativa").

Si precisa che, per poter beneficiare dei vantaggi della presente Iniziativa il cliente dovrà: (i) perfezionare i contratti di cui alle lett. A) che precedono entro e non oltre il 31.01.2025, secondo le condizioni meglio descritte al paragrafo "Destinatari dell'Iniziativa" e successivamente, per usufruire del Cashback, (ii) inserire il codice promozionale entro e non oltre 7 giorni solari decorrenti dalla data di perfezionamento del contratto di cui alle lett. A) e (iii) effettuare i transiti autostradali con l'Apparato Telepass collegato al predetto contratto Telepass Family **tra il 20 dicembre 2024 ed il 15 febbraio 2025.**

## Omaggi e Cashback

I Destinatari che rispettino i requisiti del paragrafo "Destinatari dell'Iniziativa" avranno diritto ai benefici di seguito descritti:

I.

- (i) 12 mesi di canone di locazione del dispositivo collegato al Contratto Telepass Family gratuito (ovvero 4 cicli di fatturazione) a decorrere dal primo giorno del mese in cui è stato perfezionato il contratto Telepass Family (di seguito l'"**Omaggio Family**")
- (ii) Nel caso in cui il cliente richieda il rilascio di un Apparato Telepass colorato **unicamente presso i Telepass Store, uno sconto del 100% sull'importo da pagarsi** a Telepass (pari ad euro 10,00 IVA inclusa) **per il rilascio del suddetto Apparato colorato** (di seguito, "**Omaggio Telepass Color**")
- (iii) uno sconto del 100% sull'importo da pagarsi a Telepass per le spese di spedizione (pari come da listino Telepass ad Euro 5,73 (cinque/73) dell'Apparato Telepass, qualora sia richiesta la spedizione al domicilio. (di seguito l'"**Omaggio Spedizione**")

In aggiunta a quanto sopra:

- a. i clienti che richiedono tra l'11.11.2024 ed il 31.01.2025 l'attivazione del servizio di telepedaggio europeo avranno diritto ad uno sconto del 100% sull'importo da pagarsi a Telepass per l'attivazione del servizio di telepedaggio europeo, pari ad euro 10,00 (dieci/00) (di seguito l'"**Omaggio Attivazione Apparato Europeo**")
- b. i clienti che richiedono tra l'11.11.2024 ed il 31.01.2025 l'attivazione del servizio aggiuntivo Assistenza Stradale (Italia ed Europa) di Telepass, collegato al contratto telepass family avranno fino a 6 mesi di canone gratuito del servizio aggiuntivo Assistenza stradale (Italia ed Europa), pari ad euro 2,80 (due/80) (di seguito, "Omaggio Assistenza Stradale EU") in conformità a quanto meglio descritto successivamente.

(l'Omaggio Spedizione, l'Omaggio Telepass Color, l'Omaggio Assistenza Stradale EU, l'Omaggio Attivazione Apparato Europeo e l'Omaggio Family, di seguito congiuntamente indicati come "Omaggio").

- II. per i Destinatari che utilizzino il Servizio di telepedaggio Telepass, come infra definito, **successivamente alla data di inserimento del codice promozionale in APP da effettuarsi entro 7 giorni dal perfezionamento del contratto Telepass:**
- (i) **per ogni transito autostradale effettuato in Italia tra il 20 dicembre 2024 ed il 15 febbraio 2025**, avvalendosi del servizio di telepedaggio ai sensi del Contratto Telepass Family e certificato dalla concessionaria, una riduzione (cashback) pari al 50% dell'importo di detto transito autostradale, riconosciuta **fino ad un importo massimo complessivo di euro 25,00** per tutta la durata dell'Iniziativa (di seguito il "Cashback").

Si precisa che il 50% sarà calcolato sui valori dei transiti al netto di eventuali scontistiche o riduzioni tariffarie applicate dalle concessionarie autostradale.

Per chiarezza e a titolo esemplificativo: i) il cliente titolare del contratto Telepass Family che in data 23 dicembre 2024 tramite il servizio di telepedaggio del Contratto Telepass Family di Telepass abbia pagato un pedaggio autostradale certificato di euro 20,00 ed in data 15 gennaio 2025 un pedaggio autostradale di euro 20,00, otterrà un cashback pari ad euro 20,00 euro oppure ii) il cliente che in data 23 dicembre luglio 2024 tramite il servizio di telepedaggio del Contratto Telepass Family di Telepass abbia pagato un pedaggio autostradale certificato di euro 50,00 ed in data 15 febbraio 2025 un pedaggio autostradale di euro 20,00, otterrà un cashback di euro 25,00 (e non di euro 35,00) pari all'importo massimo del Cashback come da precedente paragrafo.

L'esatto ammontare dell'importo del Cashback verrà determinato in favore del Beneficiario esclusivamente rispetto ai transiti effettuati sul territorio italiano e certificati dalla concessionaria; il cashback sarà visualizzato dal Beneficiario stesso nella sezione "PROMO" dell'App Telepass (l'aggiornamento in App Telepass della riduzione maturata potrà avvenire successivamente al transito autostradale).

Si precisa che il Cashback non è convertibile in denaro e che il Beneficiario che nel periodo dell'iniziativa non utilizzi il servizio di telepedaggio di Telepass secondo le condizioni ed i termini di cui al presente Regolamento e secondo i termini e le condizioni contrattuali, perderà il diritto al Cashback.

La gratuità del canone di locazione dell'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family per i mesi sopra indicati verrà automaticamente applicata all'atto dell'addebito trimestrale e dell'emissione della relativa fattura da parte di Telepass.

Lo sconto del 100% delle spese di spedizione dell'Apparato Telepass, qualora sia richiesta la spedizione a domicilio, sarà applicato nella prima rendicontazione utile all'atto dell'addebito trimestrale e dell'emissione della relativa fattura da parte di Telepass.

L'Omaggio Attivazione Europeo viene automaticamente applicato all'atto di addebito trimestrale e dell'emissione della relativa fattura da parte di Telepass.

l'Omaggio Assistenza Stradale EU verrà riconosciuto a decorrere dal mese in cui è stato perfezionato il contratto relativo al servizio aggiuntivo Assistenza Stradale ed in conformità alle condizioni e ai criteri di seguito indicati.

Nel caso in cui il cliente, perfezioni il contratto relativo al servizio aggiuntivo Assistenza Stradale nel periodo di durata dell'iniziativa, in un mese solare diverso da quello in cui aveva perfezionato il Contratto Telepass Family, avrà diritto a ricevere la prevista gratuità del canone del servizio Assistenza Stradale per il mese in cui ha perfezionato il relativo contratto e per i restanti mesi del ciclo di fatturazione trimestrale in corso in quel momento (ad es. nel caso in cui il Cliente abbia perfezionato il contratto Telepass family il 14.12.2024 e perfezioni il Contratto Assistenza Stradale il 14.01.2025 e il ciclo di fatturazione trimestrale in corso è quello relativo al trimestre dicembre 2024-gennaio-febbraio 2025, avrà diritto al canone scontato del servizio di Assistenza Stradale per i mesi di gennaio e febbraio 2025).

### **Condizioni e modalità di partecipazione**

Il perfezionamento del Contratto Telepass Family è riservato alle sole persone fisiche con autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto delle persone ed è condizionato al buon esito delle verifiche sul cliente inerenti l'affidabilità creditizia del cliente stesso, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass nella Sezione Supporto - Moduli e Contratti; per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass Family e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare la documentazione contrattuale e informativa, disponibile sul sito di Telepass, nell'anzidetta Sezione Supporto - Moduli e Contratti. Al termine del periodo promozionale, sarà applicato il canone trimestrale del contratto inerente il servizio Telepass Family attualmente pari ad euro 11,70 (3,90€ al mese), fatte salve eventuali ulteriori promozioni in corso, laddove applicabili.

L'Assistenza Stradale (Italia ed Europa) è un servizio aggiuntivo, riservato ai clienti titolari del servizio Telepass Family che consente di fruire di un programma di servizi di assistenza stradale in Italia ed Europa e di ulteriori servizi e agevolazioni erogati da Telepass S.p.A. e/o da Partner convenzionati.

Si evidenzia che, restano a carico del Destinatario, anche durante il periodo di fruizione dell'Omaggio Family di cui sopra, tutti gli altri costi e canoni (anche per eventuali servizi aggiuntivi e accessori) previsti dalle condizioni economiche e contrattuali del Contratto Telepass Family, non specificamente indicati sopra alla voce "Omaggi".

La presente iniziativa promozionale di Telepass **non può cumularsi** con altre iniziative promozionali della medesima società in corso nello stesso periodo relative al canone di locazione dell'Apparato Telepass o Telepass Europeo, collegato al servizio Telepass Family e/o relative a sconti, cashback o benefici sul servizio di Telepedaggio ai sensi del Contratto Telepass Family, o sul servizio di assistenza stradale, fatto salvo quanto eventualmente previsto nei regolamenti delle altre iniziative e programmi.

In caso di recesso del cliente (i) anche da uno solo dei Contratti Telepass perfezionati nell'ambito della sopraindicata procedura di adesione all'offerta "Telepass Family", il cliente stesso perderà, per il periodo successivo alla data di efficacia del recesso, il diritto al riconoscimento dell'Omaggio Family e non potrà rivendicare alcunché da Telepass. Analogamente, in ogni altro caso di cessazione, per causa non imputabile a Telepass, del contratto Telepass Family, prima della decorrenza del periodo di fruizione dei benefici di cui alla presente Iniziativa, il cliente perderà, per il periodo successivo, il diritto al riconoscimento dell'omaggio e non potrà rivendicare alcunché.

Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà nell'ambito della procedura di adesione all'offerta "Telepass" dell'APP Telepass o del sito web Telepass dovuto ad eventi non imputabili a Telepass o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi. Parimenti, Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà nell'utilizzo da parte del Destinatario dei Servizi Telepass (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del cliente o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass, etc.), dovuto ad eventi non imputabili a Telepass o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

## **PRIVACY**

Ai fini dell'esecuzione del Programma e di ogni attività connessa e/o collegata, Telepass agisce in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati personali dei destinatari dell'iniziativa promozionale e, più in generale, della propria clientela, in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e alla luce di quanto illustrato più in dettaglio all'interno dell'informativa privacy resa al cliente ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") in occasione della sottoscrizione del Contratto Telepass "Pacchetto Plus" e del Contratto Telepass Family.

## **PUBBLICAZIONE, MODIFICA O VARIAZIONE DEL PROGRAMMA**

Telepass si riserva il diritto di modificare, sospendere o revocare l'Iniziativa oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) almeno due giorni solare prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o revoca. La modifica, revoca o sospensione dell'Iniziativa non avrà effetti retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento alle riduzioni maturate prima della data di efficacia della modifica/sospensione/revoca.

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass il 11/11/2024