

**NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE (D.LGS. 206/2005; D.LGS. 70/2003)
E INFORMATIVA PRIVACY DI TELEPASS S.P.A. (REG.TO UE 2016/679 “GDPR”)
in relazione al CONTRATTO “TELEPASS GRAB&GO ITALIA/EUROPA”**

Leggere attentamente la nota informativa precontrattuale e l’informativa privacy riportate di seguito nel presente documento, prima di aderire ai seguenti Servizi di Telepass:

- Telepass Grab&Go Italia/Europa
- Assistenza Stradale solo Italia (*solo per residenti in Italia con codice fiscale italiano*)
- Assistenza Stradale (*solo per residenti in Italia con codice fiscale italiano*)
- Assistenza Casa & Salute (*solo per residenti in Italia con codice fiscale italiano*)

NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELL’ART. 7, D.LGS. 70/2003, E DEGLI ARTT. 48 E 49 DEL CODICE DEL CONSUMO

1. Fornitore

Telepass S.p.A. – società per azioni (di seguito denominata “TLP” o “Telepass”), con sede legale in Roma, via Laurentina 449, capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554.

Telepass S.p.A. – Customer Care Via del Serafico 49 – 00142 Roma - Comunicazioni mediante il sito: www.telepass.com.
Tel.: 800.269.269.

Unitamente ai Partner e ai Soggetti Convenzionati con Telepass, il cui elenco aggiornato è disponibile nell’area pubblica del sito www.telepass.com, in relazione ai distinti servizi di volta in volta offerti.

2. I Servizi oggetto del Contratto “Telepass Grab&Go Italia/Europa” e i destinatari. Garanzia Commerciale sull’Apparato. Condizioni e limiti per l’adesione e la fruizione dei Servizi.

Servizi e destinatari - La presente informativa riguarda i servizi regolati dal Contratto “Telepass Grab&Go Italia/Europa” (di seguito anche solo il “Contratto”), erogato da Telepass direttamente e non in regime di convenzionamento con la banca del Cliente.

Il servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa, di seguito descritto, oggetto del Contratto, è rivolto esclusivamente ai seguenti soggetti:

- (a.1) **persone fisiche residenti o domiciliate nel territorio italiano**, titolari (i) di un codice fiscale italiano nonché (ii) di un conto corrente bancario acceso presso una banca con sede nel territorio italiano oppure presso una banca con sede nel territorio dell’Unione Europea, della Città del Vaticano, dell’Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Andorra, del Principato di Monaco, del Regno Unito, della Repubblica di San Marino e della Svizzera (i “Paesi SEPA”), oppure, secondo le procedure tempo per tempo previste da Telepass, che abbiano la disponibilità di una carta di credito o di debito (“Carta di pagamento”) avente data di scadenza superiore a 30 giorni e appartenente ai circuiti VISA, MasterCard, Maestro, American Express, CB o agli ulteriori circuiti che Telepass si riserva di indicare e
- (a.2) **persone fisiche non residenti o domiciliate nel territorio italiano** che abbiano la disponibilità di una carta di credito o debito, avente data di scadenza superiore a 30 giorni e appartenente ai circuiti VISA, MasterCard, Maestro, American Express, CB o agli ulteriori circuiti che Telepass si riserva di indicare, nel rispetto delle ulteriori condizioni di cui al Contratto nonché delle condizioni, dei limiti e dei plafond della Carta di pagamento;
- b) che risultino proprietarie di un “**Apparato Telepass Italiano**” (per il Servizio Telepass Grab&Go Italia) o di un “**Apparato Telepass Europeo**” (per il Servizio Telepass Grab&Go Europa), acquistabili presso i punti vendita e i canali autorizzati,
- c) che, al fine di attivare l’Apparato Telepass Italiano o l’Apparato Telepass Europeo, dotato di tecnologia NFC, **dispongano di uno dei seguenti dispositivi mobili**: (i) iPhone 7 (o successivi) o dispositivo con sistema operativo iOS versione 11.0 o successiva, oppure, (ii) smartphone con tecnologia NFC e sistema operativo Android versione Oreo 8.0 o successiva.

Il Servizio di Assistenza Stradale solo Italia, il Servizio di Assistenza Stradale e il Servizio di Assistenza Casa & Salute sono rivolti esclusivamente ai Clienti residenti nel territorio italiano e titolari di un codice fiscale italiano.

Ai fini del perfezionamento del Contratto e, poi, dell’addebito degli importi dovuti per i relativi servizi, è necessario che il Cliente, nell’ambito della procedura di adesione, indichi l’IBAN del conto corrente bancario di propria titolarità oppure, ove previsto, i dati della Carta di pagamento da associare al Contratto stesso.

L’adesione al Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa è consentita ai soli Clienti che sottoscrivano, contestualmente al Contratto, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l’Italia S.p.A. (di seguito, “ASPI”) inerenti l’utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

Il Contratto ha ad oggetto e disciplina i servizi di seguito descritti. Tali servizi sono fruibili nei limiti, alle condizioni e con le modalità previste nel Contratto stesso.



Società per azioni
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

Il Cliente proprietario di un Apparato Telepass Italiano potrà attivare soltanto il Servizio Telepass Grab&Go Italia e i servizi ad esso collegati; il Cliente proprietario di un Apparato Telepass Europeo potrà attivare soltanto il Servizio Telepass Grab&Go Europa e i servizi ad esso collegati.

(A) SERVIZIO TELEPASS GRAB&GO ITALIA E GLI ALTRI SERVIZI RISERVATI AI CLIENTI PROPRIETARI DI UN APPARATO TELEPASS ITALIANO

Il **“Servizio Telepass Grab&Go Italia”**, consente al Cliente proprietario di un Apparato Telepass Italiano, di fruire, con la formula **“Pay per Use”** del **“Servizio di Telepedaggio Autostradale Italia”** e dei **“Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use Italia”**.

Il **“Servizio di Telepedaggio Autostradale Italia”** consente l’accesso alla rete autostradale a pedaggio italiana e il pagamento dei relativi pedaggi in favore dei gestori autostradali.

I **“Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use Italia”**, tempo per tempo messi a disposizione da Telepass, consentono l’accesso e/o il pagamento di beni e servizi strettamente connessi alla mobilità offerti da soggetti terzi convenzionati con Telepass e/o da quest’ultima. I Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use Italia tempo per tempo messi a disposizione dei Clienti da parte di Telepass sono individuati in apposita sezione del dal relativo **“Documento Informativo sul Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa”** (di seguito, il **“Documento Informativo”**) pubblicato, in versione sempre aggiornata, nella Sezione Supporto del sito www.telepass.com e reso disponibile anche nell’app di Telepass.

Il Cliente titolare del Servizio Telepass Grab&Go Italia potrà, inoltre, attivare:

- i) gli **“Altri Servizi Accessori di Pagamento”**, come descritti di seguito e meglio nel Contratto;
- ii) i servizi aggiuntivi in abbonamento **“Assistenza Stradale solo Italia”**, **“Assistenza Stradale”** e **“Assistenza Casa & Salute”** (i **“Servizi Aggiuntivi”**), come descritti di seguito e meglio nel Contratto.

(B) IL SERVIZIO TELEPASS GRAB&GO EUROPA E GLI ALTRI SERVIZI RISERVATI AI CLIENTI PROPRIETARI DI UN APPARATO TELEPASS EUROPEO

Il **“Servizio Telepass Grab&Go Europa”**, consente al Cliente proprietario di un Apparato Telepass Europeo, di fruire, con la formula **“Pay per Use”** (ossia, con costo giornaliero di servizio da pagare solo in caso di utilizzo del Servizio stesso, come meglio specificato di seguito), del **“Servizio di Telepedaggio Autostradale Europa”** e dei **“Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use Europa”**.

Il **“Servizio di Telepedaggio Autostradale Europa”** consente l’accesso agevolato del veicolo indicato dal Cliente, identificato e autorizzato da Telepass, alla Rete Autostradale Europea comprendente la rete autostradale a pedaggio di **Italia, Spagna, Francia, Portogallo e Croazia**, gestita da Hrvatske Autoceste d.o.o., nonché le ulteriori reti autostradali a pedaggio di altri paesi che Telepass potrà tempo per tempo rendere disponibili.

i) **“Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use Europa”**, tempo per tempo messi a disposizione da Telepass, consentono l’accesso e/o il pagamento di beni e servizi strettamente connessi alla mobilità offerti da soggetti terzi convenzionati con Telepass e/o da quest’ultima. I Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use Europa tempo per tempo messi a disposizione dei Clienti da parte di Telepass sono individuati in apposita sezione del dal relativo **“Documento Informativo sul Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa”** (di seguito, il **“Documento Informativo”**) pubblicato, in versione sempre aggiornata, nella Sezione Supporto del sito www.telepass.com e reso disponibile anche nell’app di Telepass.

Il Cliente titolare del Servizio Telepass Grab&Go Europa potrà, inoltre, attivare:

- i) gli **“Altri Servizi Accessori di Pagamento”**, come descritti di seguito e meglio nel Contratto;
- ii) i servizi aggiuntivi in abbonamento **“Assistenza Stradale solo Italia”**, **“Assistenza Stradale”** e **“Assistenza Casa & Salute”** (i **“Servizi Aggiuntivi”**), come descritti di seguito e meglio nel Contratto.



Società per azioni
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

Altri Servizi Accessori di Pagamento

Gli **Altri Servizi Accessori di Pagamento**, tempo per tempo messi a disposizione da Telepass, sono i servizi di accesso e/o pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità offerti da soggetti terzi convenzionati con Telepass e/o da quest'ultima, messi a disposizione dei Clienti da parte di Telepass e fruibili da parte di questi ultimi, **senza che siano conseguentemente dovuti i costi giornalieri di servizio previsti secondo la formula "Pay Per Use" dal Contratto**, alle condizioni contrattuali ed economiche previste dal predetto Contratto e dalle norme e condizioni di utilizzo dei singoli servizi (disponibili nella Sezione Supporto del sito www.telepass.com e nell'app di Telepass).

Gli Altri Servizi Accessori di Pagamento tempo per tempo messi a disposizione dei Clienti da parte di Telepass sono individuati in apposita sezione del Documento Informativo, pubblicato, in versione sempre aggiornata, nella Sezione Supporto del sito www.telepass.com e reso disponibile anche nell'app di Telepass.

Servizi Aggiuntivi: Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale e Assistenza Casa & Salute (solo per residenti in Italia con codice fiscale italiano)

Il servizio di **Assistenza Stradale solo Italia** consente ai Clienti di usufruire, nei casi, alle condizioni e con i limiti previsti nel Contratto, dei servizi di assistenza stradale in Italia e degli altri servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia offerti da Telepass e/o da società partner descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi di Assistenza Stradale solo Italia pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul sito web di Telepass.

Il servizio di **Assistenza Stradale** è un servizio, alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, che consente ai Clienti di usufruire, nei casi, alle condizioni e con i limiti previsti nel Contratto, dei servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e degli ulteriori servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale offerti da Telepass e/o da società partner descritti nella relativa Guida ai Servizi di Assistenza Stradale pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul sito web di Telepass.

I servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e i servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale indicati nelle Guide ai Servizi, offerti da Telepass e/o dai Partner (così come i relativi Partner), sono soggetti a variazione nel corso del tempo in base alle convenzioni sottoscritte tra Telepass e i Partner, come previsto nel Contratto e nelle suddette Guide ai Servizi; tali variazioni non costituiscono modifica unilaterale del Contratto e saranno comunicate ai Clienti tramite i canali indicati nel Contratto.

Servizio di **Assistenza Casa & Salute**: è possibile attivare una sola copertura per ciascun Contratto Telepass Grab&Go Italia/Europa, a prescindere dagli apparati collegati al Contratto stesso. Con l'Assistenza Casa & Salute, Telepass consente al Cliente, titolare del servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa, previa accettazione delle relative Norme e Condizioni con le modalità previste da Telepass, di fruire dei servizi di Assistenza Casa & Salute e di altri servizi e agevolazioni erogati da Telepass e/o da Partner convenzionati, alle condizioni e con i limiti specificamente previsti (anche per categorie di Clienti) dal presente Contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Assistenza Casa & Salute (i "Servizi ricompresi nell' Assistenza Casa & Salute"). **L' Assistenza Casa & Salute è riservata ai Clienti che abbiano attivo con Telepass un regolare Contratto relativo al servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa e che abbiano residenza in Italia con codice fiscale italiano.**

È possibile aderire all'Assistenza Casa & Salute:

- on-line, accedendo all'area riservata del Cliente, disponibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass, seguendo la relativa procedura di adesione e indicando il contratto Telepass sul quale attivare la copertura;
- attraverso il Call Center o gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass, seguendo la procedura di adesione indicando il contratto Telepass sul quale attivare la copertura;
- rivolgendosi a un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), sottoscrivendo l'apposito modulo messo a disposizione da Telepass, con l'indicazione del contratto Telepass Europeo sul quale attivare la copertura.

Il Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa è prestato con la formula "Pay per Use", ossia, con **costi giornalieri di servizio da pagare solo in caso di utilizzo (i) del Servizio di Telepedaggio Autostradale Italia oppure (ii) del Servizio di Telepedaggio Autostradale Europa oppure (iii) di uno dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use Italia oppure (iv) di uno dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use Europa**, come indicato nel Contratto. Segnatamente, la formula "Pay per Use" prevede la corresponsione a Telepass (oltre quanto già dovuto dal Cliente a titolo di contributo fisso per attivazione del Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa): (i) di un **costo giornaliero di servizio, in caso di uno o più utilizzi del Servizio di Telepedaggio Autostradale Italia/Servizio di Telepedaggio Autostradale Europa nell'arco di un determinato giorno solare** (dalle ore 00:00 alle ore 23:59 del giorno di riferimento); (ii) di un **ulteriore costo giornaliero di servizio, in caso di uno o più utilizzi di uno (o di più d'uno) dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use Italia oppure di uno o più dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use** (es. sosta presso parcheggi in strutture convenzionate) messi a disposizione del Cliente da parte di Telepass, oltre agli altri costi, corrispettivi, oneri, indennizzi o penali eventualmente maturati ai sensi del Contratto e delle norme e condizioni di utilizzo dei singoli servizi ricompresi tra i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use Italia/ Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use Europa. I costi giornalieri di servizio con formula Pay Per Use sono dovuti dal Cliente, sino all'importo massimo previsto per ciascun mese solare nel Contratto e specificato al successivo par. 6.

I servizi di Assistenza Stradale solo Italia, di Assistenza Stradale e di Assistenza Casa & Salute sono previsti **in abbonamento e non con la formula "Pay per Use"**; in caso di attivazione, su richiesta del Cliente, di uno dei predetti Servizi Aggiuntivi, sarà dovuto un **canone mensile fisso**, così come previsto nel Contratto.



Società per azioni
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

Garanzia Commerciale sull'Apparato Telepass Italiano/Apparato Telepass Europeo. Ferma restando la garanzia legale prestata, a titolo gratuito, dal venditore dell'Apparato Telepass per i casi di mancanza di conformità ai sensi degli art. 128 e ss. del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") in favore del Cliente che sia qualificabile come consumatore, Telepass provvede alla riparazione e/o sostituzione dell'Apparato Telepass Italiano/Apparato Telepass Europeo di proprietà del Cliente associato al Contratto perfezionato da quest'ultimo, nei casi, nei termini, con le modalità e alle condizioni previste nel Documento di Garanzia reso disponibile unitamente all'Apparato Telepass Italiano/Apparato Telepass Europeo (e pubblicato anche sul sito web di Telepass) e con oneri esclusivamente a carico della stessa Telepass (la "**Garanzia Commerciale**"). Si precisa che tale Garanzia Commerciale è una garanzia convenzionale prestata da Telepass, che si aggiunge, senza sostituirla, alla garanzia legale di conformità dei beni di consumo prevista dagli artt. 128 e ss. del d.lgs. n. 206/2005 e, in ogni caso, non pregiudica, né limita o esclude i diritti del Cliente qualificabile come consumatore, così come previsti dalle predette disposizioni di legge. In caso di malfunzionamento, guasto o difetto di conformità dell'Apparato Telepass Italiano/Apparato Telepass Europeo o della batteria durante il periodo in cui Telepass presta la Garanzia Commerciale, il Cliente che voglia usufruirne dovrà, nei termini e con le modalità previste nel suddetto Documento di Garanzia, chiederne l'attivazione. Telepass si riserva di adempiere a quanto previsto dalla Garanzia Commerciale anche tramite un soggetto terzo appositamente autorizzato.

* * *

Condizioni e limiti per l'adesione e la fruizione dei Servizi. Ai fini del perfezionamento del Contratto e, poi, della fruizione del Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa e, ove attivi, degli Altri Servizi Accessori di Pagamento e/o dei Servizi Aggiuntivi, è **necessario** che il Cliente, avente i requisiti sopra indicati, sia **proprietario e abbia la materiale disponibilità dell'apposito apparato destinato da Telepass alla fruizione dei servizi oggetto del Contratto ("Apparato Telepass Italiano/Apparato Telepass Europeo")**, acquistabile presso i punti vendita e, in generale, i canali, anche digitali, tempo per tempo previsti nonché degli altri strumenti/titoli che Telepass si riserva di utilizzare.



Al Contratto può essere associato a un solo Apparato Telepass Italiano/ Apparato Telepass Europeo per volta. Inoltre, un singolo Apparato Telepass Italiano/ Apparato Telepass Europeo, di proprietà del Cliente, può essere associato esclusivamente a un unico Contratto Telepass Grab&Go. Pertanto, in caso di successiva cessazione, per qualsiasi motivo, dell'efficacia del Contratto, in precedenza associato ad un Apparato Telepass Italiano/ Apparato Telepass Europeo di proprietà del Cliente, tale Apparato non potrà essere associato ad un ulteriore "Contratto Telepass Grab&Go".

Nei casi in cui l'Apparato Telepass Italiano/ Apparato Telepass Europeo, in precedenza associato al Contratto, non sia più di esclusiva e piena proprietà e nella disponibilità materiale del Cliente, oppure, risulti essere stato rubato o smarrito, oppure, non sia più funzionante e idoneo a consentire la fruizione dei relativi servizi, al medesimo Contratto il Cliente potrà associare un nuovo Apparato Telepass Italiano/ Apparato Telepass Europeo di cui sia proprietario e di cui abbia la materiale disponibilità.

Nei casi previsti dal Contratto (non operatività della Garanzia Commerciale o furto/smarrimento dell'Apparato Telepass di proprietà del Cliente regolarmente comunicato a Telepass), il Cliente, per poter continuare ad usufruire del Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa dovrà acquistare un nuovo Apparato Telepass Italiano/ Apparato Telepass Europeo che il Cliente dovrà attivare e associare, con le modalità previste, al Contratto. Qualora il Cliente non provveda in tal senso, Telepass avrà il diritto di sospendere il Servizio Telepass Pay Use e, ove attivati, gli altri servizi previsti dal Contratto nonché di recedere dal Contratto stesso, anche senza preavviso, e di disattivare immediatamente l'Apparato Italiano/ Apparato Telepass Europeo e i servizi attivati dal Cliente, con le modalità e gli effetti di cui al Contratto.

Nel caso in cui un cliente, proprietario di un Apparato Telepass Italiano/ Apparato Telepass Europeo destinato alla fruizione dei servizi oggetto del Contratto, non sia autorizzato al perfezionamento del Contratto stesso nel caso di cui al successivo paragrafo 3 (merito creditizio) o non riceva l'accettazione di Telepass alla proposta di adesione al servizio, potrà contattare Telepass o il soggetto autorizzato da quest'ultima, secondo le procedure previste dalla stessa Telepass, al fine di ottenere un rimborso.

Il Cliente, dopo aver attivato e associato l'Apparato Telepass Italiano/ Apparato Telepass Europeo al Contratto nell'ambito della relativa procedura di adesione, dovrà mantenerne la proprietà e la materiale disponibilità per tutta la durata del Contratto stesso e, in particolare, non potrà venderlo, donarlo o comunque trasferirne la proprietà o costituire su di esso l'usufrutto, l'uso o altro diritto reale in favore di terzi, né potrà noleggiarlo, locarlo o concederlo in uso o comodato, a nessun titolo, a terzi o disporne comunque in altro modo. In caso contrario, Telepass avrà il diritto di sospendere il Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa e, ove attivati, gli altri Servizi previsti dal Contratto, nonché di recedere dal Contratto stesso, anche senza preavviso, e di disattivare immediatamente l'Apparato e i servizi attivati, con le modalità e gli effetti di cui al Contratto. Per conoscere la disciplina di dettaglio su limiti e le condizioni di utilizzo dell'Apparato Telepass Italiano/ Apparato Telepass Europeo per usufruire dei Servizi regolati dal Contratto, anche in relazione alle Classi di Veicoli Ammesse, e sulle ipotesi di sospensione dei Servizi e di risoluzione del rapporto contrattuale, cfr. le norme e condizioni del Contratto stesso.



Società per azioni
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

3. Procedura di adesione al Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa e valutazione del merito creditizio quale presupposto per la stipula Contratto “Telepass Grab&Go Italia/Europa”

Verifiche di TLP. Telepass consente ai Clienti l’adesione al Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa e l’attivazione degli altri servizi regolati dal Contratto (e provvede, poi, alla prestazione dei relativi servizi e ai corrispondenti addebiti al Cliente stesso), valutando previamente il rischio di un eventuale successivo inadempimento dei Clienti. Il rischio derivante dall’eventuale inadempimento, da parte del Cliente, ai conseguenti obblighi di pagamento in favore di Telepass previsti dal Contratto grava, infatti, direttamente su quest’ultima.

In ragione di ciò, per poter perfezionare un Contratto Telepass Grab&Go Italia/Europa, da una parte, Telepass effettuerà alcuni **controlli di idoneità del richiedente**, anche con riferimento alla validità del codice IBAN del conto corrente o alla validità della carta di pagamento indicati da quest’ultimo, anche in funzione anti-frode, così come indicato anche nell’informativa sul trattamento dei dati personali messa a disposizione del richiedente stesso da parte di Telepass nell’ambito della procedura di adesione al Contratto; dall’altra, Telepass effettuerà anche delle **verifiche di affidabilità creditizia del medesimo richiedente**, come descritte nell’informativa predisposta da Telepass stessa e preventivamente messa a disposizione del richiedente ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 “GDPR”, riservandosi di autorizzare o meno il perfezionamento del Contratto stesso sulla base delle verifiche compiute. A tal fine, verranno utilizzati dati che riguardano il richiedente estratti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, sequestri, etc.). I dati potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia e saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sull’affidabilità e puntualità nei pagamenti da parte del richiedente.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui sopra e per poter stipulare un Contratto “Telepass Grab&Go Italia/Europa”. **Procedura di adesione.** Per aderire al Contratto Telepass Grab&Go Italia/Europa, dopo avere preso visione della presente nota informativa e dell’informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell’Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”), da Telepass, di seguito riportata, la cui lettura è necessaria per procedere all’avvio delle operazioni di compilazione, è indispensabile seguire le istruzioni fornite in app per completare la procedura, fornendo le informazioni richieste e formalizzando le accettazioni previste, fino alla conclusione dell’intera procedura.

Per iniziare la procedura di adesione online, il Cliente dovrà **accedere all’app di Telepass** e seguire le istruzioni fornite da Telepass stessa, inserendo il codice IBAN del proprio conto corrente o, nei casi previsti dal Contratto, i dati della carta di pagamento, nonché, secondo le modalità previste, i dati identificativi dell’Apparato Telepass Italia/Apparato Telepass Europa di proprietà e nella disponibilità materiale del Cliente stesso e gli ulteriori dati di volta in volta indicati, effettuando gli adempimenti richiesti, prestando i consensi, obbligatori e facoltativi, previsti e sottoscrivendo, infine, l’intero documento contrattuale con **Firma Digitale**, con le modalità indicate nel Contratto, in funzione sia della richiesta di adesione al Contratto relativo al Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa (ed eventualmente al Servizio Aggiuntivo prescelto), sia dell’adesione alle Norme e Condizioni Generali di ASPI. Effettuati tali adempimenti, il Cliente, nell’ambito della medesima procedura e con le modalità previste, dovrà **attivare l’Apparato Telepass Italia/Apparato Telepass Europa, dotato di tecnologia NFC, esclusivamente mediante i dispositivi mobili indicati al precedente par. 2**, nella sua disponibilità o eventualmente messi a sua disposizione presso i punti di assistenza Telepass a tal fine specificamente autorizzati.

Al fine di usufruire della Firma Digitale, il Cliente sarà tenuto a sottoscrivere uno specifico contratto con l’Ente Certificatore, secondo le modalità indicate nel Contratto. Telepass si riserva la facoltà di accettare la proposta del richiedente solo subordinatamente all’esito positivo delle verifiche di idoneità e di affidabilità del richiedente di cui sopra e alla verifica della regolarità del procedimento on-line di adesione del Cliente alle Norme e Condizioni del Contratto relativo al Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa (ed eventualmente al Servizio Aggiuntivo prescelto) e alle Norme e Condizioni Generali di ASPI. In particolare, il richiedente prende atto che nella prima fase della procedura, selezionando l’apposito campo e cliccando, poi, a conferma sul link, ricevuto via posta elettronica all’indirizzo indicato dal richiedente stesso, conferma anche di aver preso visione e di aver letto l’informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell’Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) da Telepass con particolare riferimento al trattamento dei propri dati personali (nome, cognome, eventuale codice fiscale, indirizzo di posta elettronica, numero di cellulare), inseriti sino a quel momento in funzione della richiesta conclusione del Contratto relativo al Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa (ed eventualmente al Servizio Aggiuntivo prescelto), ai fini dell’esecuzione, da parte di Telepass, delle misure e delle verifiche precontrattuali sopra descritte adottate in ragione della richiesta di adesione del richiedente stesso.

In caso di accettazione della proposta del richiedente ad esito della descritta procedura online, Telepass trasmetterà al Cliente, via e-mail, apposita comunicazione di conferma della conclusione del Contratto e provvederà a trasmettere copia del Contratto all’indicato indirizzo di posta elettronica.

Attivazione immediata dei Servizi

Con l’accettazione della proposta del Cliente, Telepass provvede all’apertura della relativa posizione contrattuale e il Cliente potrà usufruire immediatamente dei servizi accessibili mediante l’Apparato (es. pedaggi autostradali, parcheggi in struttura, ecc.). L’accesso ai servizi fruibili mediante gli ulteriori strumenti previsti (ad esempio, l’Applicazione mobile) sarà invece possibile decorsi alcuni giorni dal completamento della procedura di adesione.



Società per azioni
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

Il Cliente, dunque, prende atto e accetta (i) che, in considerazione delle caratteristiche tecniche dell'Apparato e dei relativi processi informativi, i servizi previsti dal Contratto saranno attivi subito dopo il perfezionamento del Contratto stesso e l'attivazione dell'Apparato e, pertanto, (ii) che, con la proposta di adesione al Contratto, acconsente espressamente al fatto che la fornitura dei relativi servizi abbia inizio durante il periodo di recesso di 14 giorni, decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto stesso, con gli effetti ivi previsti.

4. Adesione ai Servizi Aggiuntivi e attivazione dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use Italia, Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use Europa e degli Altri Servizi Accessori di Pagamento

L'adesione al servizio di Assistenza Stradale solo Italia, di Assistenza Stradale o di Assistenza Casa & Salute, da parte del Cliente titolare del Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa può avvenire, ove previsto da Telepass, contestualmente all'adesione a tale Servizio in conformità alla procedura indicata al precedente par. 3, oppure, successivamente tramite i punti vendita e i canali, anche digitali, tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass.

In caso di attivazione dei Servizi Aggiuntivi, i relativi addebiti sono regolati dal Contratto e vengono fatturati nel documento contabile previsto per il Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa.

L'attivazione - con accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo (ove previste) - dei singoli servizi di accesso e/o pagamento prestati da Telepass e ricompresi tra i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use Italia, i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use Europa o tra gli Altri Servizi Accessori di Pagamento avverrà in conformità a quanto previsto nel Contratto e nelle relative norme e condizioni di utilizzo (ove previste). Gli addebiti previsti per i beni e/o servizi dei Soggetti Convenzionati o di Telepass di cui abbia usufruito il Cliente avvalendosi dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use Italia o dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use Europa o degli Altri Servizi Accessori di Pagamento - verranno compresi nel documento contabile del Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa e verranno effettuati e fatturati nei termini, alle condizioni e con le modalità previste nel Contratto.

5. Durata e recesso. Diritto di ripensamento

I rapporti contrattuali relativi al Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa e, ove attivati, ai servizi di Assistenza Stradale solo Italia, di Assistenza Stradale e di Assistenza Casa & Salute sono **a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione** del rapporto disciplinati dalle norme e condizioni del relativo Contratto.

Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa oppure uno o più Servizi Aggiuntivi, dandone comunicazione scritta al Cliente ai recapiti dal medesimo forniti con almeno due mesi di preavviso, nei casi, alle condizioni e con le modalità indicate nel Contratto. In tale caso, Telepass avrà diritto di recedere dai relativi rapporti con i Clienti dandone comunicazione con almeno 60 (sessanta) giorni di preavviso. Se sussiste uno dei giustificati motivi indicati nel Contratto, Telepass potrà recedere dal Contratto stesso o, in presenza dei relativi presupposti, risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare il Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa e i servizi ad esso collegati, dandone comunicazione scritta al Cliente.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto relativo al Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa e dal contratto relativo al Servizio Aggiuntivo attivato nonché dagli altri servizi eventualmente attivati, in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura (salvo il pagamento di qualsiasi somma da esso dovuta, fino ad estinzione di ogni pendenza), tramite i canali e con le modalità previste dal Contratto per ciascuno dei suddetti servizi.

Come previsto nel Contratto, fino a quando Telepass non attiverà l'apposita funzionalità di seguito indicata il recesso del Cliente sarà efficace alla data di ricevimento da parte di Telepass della comunicazione di recesso; in tal caso, Telepass provvederà a chiudere la posizione contrattuale del Cliente e a disattivare l'Apparato Telepass Italiano/Apparato Telepass Europeo, dandone comunicazione al Cliente. A decorrere, invece, dal momento in cui Telepass provvederà ad attivare sull'app Telepass l'apposita funzionalità, il recesso del Cliente sarà efficace alla data della disattivazione dell'Apparato Telepass da parte del Cliente tramite le modalità rese disponibili nell'app di Telepass, come previsto nel Contratto; effettuati tali adempimenti da parte del Cliente, Telepass provvederà a chiudere la posizione contrattuale del Cliente, dandone comunicazione a quest'ultimo. In caso di recesso del Cliente, l'Apparato Telepass Italiano/Apparato Telepass Europeo associato al Contratto non potrà essere associato ad un ulteriore "Contratto Telepass Grab & Go Italia/Europa". Resta inteso che, in caso di mancata ricezione della comunicazione di recesso e/o, nei casi sopra indicati, di mancata disattivazione dell'Apparato Telepass Italiano/Apparato Telepass Europeo da parte del Cliente, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

In caso di recesso dal Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa da parte del Cliente o di Telepass, secondo le modalità e i termini previsti dal Contratto, l'Assistenza Stradale solo Italia, l'Assistenza Stradale o l'Assistenza Casa & Salute nonché i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use Italia, Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use Europa o gli Altri Servizi Accessori di Pagamento eventualmente attivati cesseranno automaticamente in pari data.

Il Contratto relativo al Servizio Telepass Grab&Go e ai Servizi Aggiuntivi potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da parte di Telepass, nei casi e alle condizioni indicati nel Contratto stesso.

* * *



Società per azioni
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

Diritto di ripensamento. L'adesione **(A)** al Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa (con l'eventuale contestuale adesione al servizio Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale o Assistenza Casa & Salute) oggetto del Contratto mediante i previsti canali a distanza di Telepass (app e, ove previsti, sito web e Call Center), oppure **(B)** al servizio di Assistenza Stradale solo Italia, di Assistenza Stradale o di Assistenza Casa & Salute collegati al Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa regolato dal Contratto, successivamente all'attivazione di tale servizio, tramite l'app e gli altri canali di comunicazione a distanza eventualmente previsti da Telepass, qualora il Cliente, ai sensi del D.Lgs. n. 206/05 ("Codice del Consumo"), rivesta la qualifica di "consumatore" potrà esercitare ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo, il diritto di recesso, senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dagli artt. 56, comma 2, e 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di perfezionamento del relativo contratto ("Periodo di Ripensamento"). Il Cliente che abbia usufruito, nel corso del predetto Periodo di Ripensamento, dei servizi previsti dal Contratto, già attivi in tale Periodo in ragione di quanto indicato al precedente par. 3 e così come previsto nel Contratto, dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Telepass e/o tramite gli altri strumenti/titoli eventualmente previsti, fino alla data di efficacia della comunicazione di recesso e (ii) sarà tenuto al pagamento integrale dei costi giornalieri di servizio dovuti per l'utilizzo del Servizio di Telepedaggio Autostradale Italiano/Servizio di Telepedaggio Autostradale Europeo e/o di quelli dovuti per l'utilizzo dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use Italia/ Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, ove abbia usufruito di tali Servizi fino alla data di efficacia della predetta comunicazione di recesso, nonché l'importo dovuto ai sensi del Contratto per il Servizio Aggiuntivo oggetto di recesso. Prima dello scadere del Periodo di Ripensamento, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di Telepass), con una delle modalità indicate nel Contratto. In caso di recesso del Cliente nel Periodo di Ripensamento, non sarà dovuto il costo di attivazione del Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa. In tale ipotesi di recesso, inoltre, l'Apparato Telepass Italiano/ Apparato Telepass Europeo associato al Contratto dovrà essere disattivato in conformità a quanto previsto nel Contratto e non potrà essere associato ad un ulteriore "Contratto Telepass Grab&Go Italia/Europa".

6. Addebito e fatturazione. Pre-autorizzazione per carta di pagamento e condizioni economiche dei servizi

Il Cliente, con il perfezionamento del Contratto e con l'attivazione dei Servizi, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente collegato all'IBAN oppure, ove previsto, sulla carta di pagamento accettati da Telepass: (a) di tutti gli degli importi (per corrispettivi, canoni, costi, indennizzi, penali e/o altri titoli) relativi al Servizio di Telepedaggio Autostradale Italia/ Servizio di Telepedaggio Autostradale Europa e ai Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use Italia/ ai Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use Europa nonché al Servizio Aggiuntivo eventualmente attivato dovuti dal Cliente e fatturati da Telepass; (b) degli importi relativi a tutti i pedaggi e/o corrispettivi dovuti a fronte della fruizione, da parte del Cliente stesso, dei servizi prestati dai gestori autostradali e/o dai Soggetti Convenzionati e dei servizi strettamente connessi alla mobilità prestati da Telepass o dai Soggetti Convenzionati e ai quali il Cliente abbia avuto accesso avvalendosi dei Servizi previsti dal Contratto; (c) di tutti gli ulteriori importi eventualmente dovuti a Telepass per costi, indennizzi, penali e/o altri titoli previsti dal Contratto e fatturati dalla stessa Telepass.

I cicli di fatturazione e addebito del Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa e degli altri servizi di cui usufruisca il Cliente hanno le scadenze previste all'art. 9 del Contratto, senza alcun limite di utilizzo o di spesa.

Qualora il Cliente, in sede di adesione, indichi una carta di pagamento quale metodo di pagamento associato al Contratto, Telepass, al termine del primo transito sulla rete autostradale a pedaggio ovvero della prima fruizione di uno dei Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use Italia/ Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use Europa e/o degli Altri Servizi Accessori, effettuerà una pre-autorizzazione dell'importo di Euro 100,00 (cento/00) sulla predetta carta. La pre-autorizzazione, di natura meramente cauzionale e priva di effetti dispositivi immediati, resterà attiva sino alla data del primo addebito utile. Qualora l'importo da incassare ecceda la somma oggetto di pre-autorizzazione ovvero in caso di pre-autorizzazione scaduta, Telepass procederà all'addebito dell'intero importo secondo le modalità previste dal Contratto. Qualora la somma pre-autorizzata dovesse risultare inferiore all'importo dovuto, l'esecuzione del Contratto potrà essere sospesa fino all'integrale saldo dell'eccedenza insoluta. Nel caso in cui la pre-autorizzazione non venga concessa dalla banca emittente o risulti inefficace per qualsiasi motivo, l'esecuzione del Contratto potrà essere sospesa con effetto immediato, fermo restando l'obbligo del Cliente di saldare gli importi dovuti. Le condizioni economiche del Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa e degli ulteriori servizi previsti possono essere soggette a modifica unilaterale, in conformità a quanto previsto dal relativo Contratto; è fatto salvo, in ogni caso, il diritto del Cliente di recedere dal relativo rapporto. Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass alle condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa società nei termini e con le modalità previste dal Contratto.



Società per azioni
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS GRAB&GO E DEI SERVIZI AGGIUNTIVI ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, ASSISTENZA STRADALE E ASSISTENZA CASA & SALUTE

Condizioni economiche che verranno applicate da Telepass al Cliente mediante addebito sul conto corrente di quest'ultimo (indicato dal Cliente stesso) oppure sulla carta di pagamento, ove consentito dal Contratto, accettati dalla stessa Telepass.

Descrizione	Valore
1. Contributo fisso per attivazione del Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa	20,00 Euro, IVA compresa, salvo promozioni
2. Costo giornaliero di servizio (con formula "Pay Per Use") in caso di uno o più utilizzi, nel medesimo giorno solare, del Servizio di Telepedaggio Autostradale	1,00 Euro, IVA compresa
3. Costo giornaliero di servizio (con formula "Pay Per Use") in caso di uno o più utilizzi, nel medesimo giorno solare, di uno (o più d'uno) dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use Italia o	1,00 Euro, IVA compresa
4. Importo massimo, per mese solare, dovuto per costi giornalieri di servizio (con formula "Pay Per Use") di cui ai precedenti punti 2 e 3, per ciascun mese solare di utilizzo del Servizio di Telepedaggio Autostradale Italia e/o Telepedaggio Autostradale Europa e/o dei Servizi Accessori di Pagamento Pay	10,00 Euro, IVA compresa
5. Canone mensile del servizio Assistenza Stradale solo Italia (ove attivato)	2,80 Euro, IVA compresa
6. Canone mensile del servizio Assistenza Stradale (ove attivato)	3,60 Euro, IVA compresa
7. Canone mensile del servizio Assistenza Casa & Salute (ove attivato)	3,00 Euro, IVA compresa,
8. Penale per ciascun Transito Irregolare effettuato con l'Apparato Telepass Italiano/Apparato Telepass Europeo, nei casi previsti dal Contratto	30,00 Euro
9. Costo per spedizione Apparato Telepass Italiano/Apparato Telepass Europeo al Cliente (nei casi in cui la spedizione sia a carico di quest'ultimo)	5,73 Euro, IVA compresa *
10. Costo per elaborazione, stampa e invio in formato cartaceo, su richiesta del periodiche o di fine contratto in modalità cartacea e/o costo di invio di documenti previsto dal Contratto (per ogni singolo invio)	4,00 Euro, IVA compresa
11. fatture nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto nell'area riservata del Cliente e/o invio di documenti e/o comunicazioni in formato Elettronico	0,00 Euro
12. Interessi di mora per ritardato pagamento fatture a decorrere dal 2° giorno data fattura	Tasso BCE + 5 punti
13. Costo per ciascun riepilogo di addebito/sollecito in funzione del recupero in via stragiudiziale dei crediti verso il Cliente	5,00 Euro fino al 30 giugno 2026; a decorrere dal 1° luglio 2026 euro 20,00
14. Invio da parte di Telepass di proposta di modifica unilaterale delle condizioni del Contratto, in formato cartaceo e/o per posta elettronica	0,00 Euro

* oppure il diverso importo, previsto dai listini Telepass, di volta in volta accettato dal Cliente



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

7. Area riservata ai clienti. Assistenza

I Clienti titolari del Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa possono accedere, previa registrazione, all'area personale riservata tramite l'app di Telepass, secondo quanto previsto nel Contratto. La suddetta registrazione e i relativi servizi sono gratuiti. Il Cliente tramite la propria area riservata potrà, senza costi aggiuntivi, accedere alle informazioni, ai documenti e alle comunicazioni rese disponibili da Telepass e relative al rapporto contrattuale, fruire di ulteriori servizi e funzionalità relativi alla gestione del Contratto nonché, nei casi e con le modalità previste da Telepass, aderire ai Servizi Aggiuntivi e attivare/disattivare i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use Italia e/o i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use Europa e/o gli Altri Servizi Accessori di Pagamento messi a disposizione da Telepass. Per richiedere assistenza e supporto, il Cliente potrà contattare il Servizio Clienti ai recapiti indicati nell'apposita sezione del sito www.telepass.com e nell'app di Telepass, ove saranno indicati anche gli eventuali costi previsti per la fruizione dei suddetti servizi di assistenza e supporto.

8. Reclami

Il Cliente può presentare reclamo in ogni momento, inviando una comunicazione a Telepass (i) a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo reclami@pec.telepass.com, oppure, (ii) a mezzo posta ordinaria, a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 – 00142 Roma, (ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'app e/o altre modalità), oppure, (iii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'app dedicata, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Telepass si impegna a fornire un riscontro nel più breve tempo possibile.

9. Procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale delle controversie e foro competente

Telepass si riserva di definire, anche con le associazioni dei consumatori, protocolli per la risoluzione extragiudiziale delle controversie con i Clienti mediante apposite procedure di conciliazione, dandone adeguata comunicazione ai Clienti stessi.

Il Foro competente per le controversie giudiziali è quello previsto nel Contratto.

INFORMATIVA PRIVACY CONTRATTO TELEPASS ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)



PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui Telepass raccoglie e tratta i tuoi dati personali nell’ambito della fase precontrattuale e dell’eventuale successiva instaurazione e gestione del rapporto contrattuale, nonché dell’erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, ricompresi nel o nei contratti sottoscritti¹, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoti altresì di fornire o revocare - in modo consapevole e in qualsiasi momento - i tuoi consensi al trattamento, ove necessari.



1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il “Titolare” o “Telepass”).



2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) contattabile inviando una *e-mail* all’indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.



3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Fin dal momento della tua manifestazione di interesse nei confronti dei servizi offerti da Telepass e nel corso del rapporto contrattuale - se deciderai di aderire ad uno o più dei nostri servizi - potremmo trattare diverse informazioni che ti riguardano (“Dati”).

In particolare, raccogliamo i) direttamente da te, ii) da terzi incaricati della raccolta dei tuoi Dati, tra cui Banche, Centri Servizi presso le Concessionarie, distributori e/o altri soggetti tramite i quali è possibile sottoscrivere o richiedere di essere contattati per la sottoscrizione di contratti con Telepass, iii) da fonti pubbliche o, ancora, tramite consultazione di banche dati pubbliche o private o iv) attraverso i siti internet di Telepass (il “Sito”), le applicazioni per dispositivi mobili di Telepass (l’ “App”), lo smartphone o altro tipo di *device* su cui è installata l’App (il “Device”) e/o il o i dispositivi di bordo Telepass (il “Dispositivo”) e/o tessera Viacard (la “Tessera”) a te associati, le seguenti categorie di Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale o partita iva, sesso, copia documento di identità);
- l’indirizzo di residenza e di domicilio, il recapito telefonico e l’indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente;
- il numero di targa di auto/motoveicoli associati al rapporto contrattuale e altre informazioni sul veicolo (es. classe; tipologia di rifornimento);
- le informazioni relative alla localizzazione del Dispositivo o Tessera quando utilizzati (es. sulla rete autostradale e presso gli esercizi convenzionati);
- le informazioni relative all’eventuale utilizzo dell’App e al tuo Device (es. le informazioni relative alla connessione e/o ambiente informatico da te utilizzato, marca e modello, sistema operativo, ultimo aggiornamento effettuato, copertura di rete, interazioni con le sezioni della App e numero di accessi effettuati);
- informazioni relative alla geolocalizzazione - ove da te autorizzata - del Device su cui è eventualmente installata l’App. A tal proposito, ti ricordiamo che potrai gestire l’autorizzazione alla geolocalizzazione attraverso le diverse modalità del sistema operativo del tuo Device (“sempre”, “mentre usi l’App”, o nella modalità “richiesta ogni volta”). In qualsiasi momento, potrai disabilitare tale funzionalità accedendo alle impostazioni del Device, ma, in tal caso, non sarà possibile usufruire dei servizi o funzionalità per i quali è imprescindibile individuare la tua posizione (es. cercare gli esercizi convenzionati a te più vicini);

¹ A titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi cui è possibile aderire – ove ricompresi nel o nei contratti sottoscritti - e su cui la presente Informativa si estende con riferimento ai trattamenti di dati personali connessi sono: Telepedaggio, Assistenza Stradale, Assistenza Casa & Salute Opzione Twin, Servizio di Pagamento dei Parcheggi Convenzionati - in Struttura, Servizio di Pagamento Strisce Blu, Servizio di Pagamento Traghettoni, Servizio di Pagamento Taxi, Servizio Ricariche Elettriche e Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche, Servizio di Pagamento Carburante, Servizio di Pagamento Titoli di Viaggio, Servizio di Pagamento Treni, Servizio di Pagamento Food & Drink, Servizio di Pagamento Skipass, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Sharing, Servizio di Pagamento Itabus.

- ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo trattare dati relativi al tuo merito creditizio (anche raccolti tramite banche dati pubbliche o private) e/o informazioni necessarie a prevenire frodi e/o ad adempiere alla normativa applicabile;
- informazioni contrattuali e/o relative all'utilizzo e al pagamento dei Servizi (es. frequenza di utilizzo dei servizi; transazioni);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto (es. registrazione audio delle tue scelte e dichiarazioni in caso di sottoscrizione o modifica telefonica del contratto) ovvero inserite in richieste di contatto e/o di informazione e/o di reclamo o, ancora, in segnalazioni da te inoltrate.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo raccogliere e trattare dati personali riferibili ad altri soggetti da te indicati (es. altri soggetti che utilizzeranno i servizi; le c.d. "persone politicamente esposte" con riferimento ai moduli AML per i servizi di pagamento; ecc.). A tal fine, confermi al Titolare di avere debitamente informato tali soggetti sul trattamento dei loro dati e, se del caso, acquisito le relative autorizzazioni, manlevando il Titolare da ogni responsabilità derivante dall'illegittima comunicazione dei dati.

Con particolare riferimento alla fase precontrattuale, i tuoi Dati saranno trattati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato che ci permette di confrontare i Dati da te inseriti (es. numero di telefono e codice fiscale) con le informazioni presenti all'interno dei *database* di Telepass al fine di individuare la presenza, o meno, dei tuoi Dati all'interno degli archivi digitali Telepass e, se del caso, indirizzarti verso il corretto flusso di adesione (es. esistenza di una tua richiesta di adesione in sospeso; riconoscimento quale soggetto utilizzatore dei servizi indicato dalla tua azienda di appartenenza nell'ambito di un contratto sottoscritto tra Telepass e l'azienda cliente; riconoscimento quale cliente beneficiario di promozioni dedicate). Trattamenti specifici ed eventuali (es. trattamento - da te autorizzato - di dati relativi alle tue caratteristiche fisiche per consentire o confermare con ragionevole certezza la tua identità - c.d. "Dati Biometrici") saranno oggetto di specifica informativa sul trattamento dei dati personali resa prima dell'avvio del relativo processo, anche al fine di permetterti di fornire - in modo consapevole - il tuo consenso al trattamento, ove necessario.



4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI?

4.1. *Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.*

Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente ad oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (es. supporto e/o *caring* nella fase di adesione ad uno o più servizi o di creazione di un'utenza), alla gestione del rapporto contrattuale (es. attività amministrative e contabili, consentirti di prendere visione e scaricare le fatture accedendo alle relative aree riservate, download e aggiornamento dell'App, *caring* e assistenza al cliente, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, all'esecuzione in generale di tue richieste (es. richieste di contatto informativo tramite *form*, segnalazioni, reclami e richieste di esercizio di diritti) nonché all'esecuzione di obblighi assunti da Telepass nelle manifestazioni a premio nei confronti degli interessati eleggibili destinatari delle iniziative e, dunque, aventi diritto a ricevere il premio.

4.2. *Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi ed alla tutela del patrimonio aziendale.*

I tuoi Dati potranno essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui hai aderito ed agli obblighi di legge applicabili (es. in caso di adesione a servizi di pagamento), il Titolare potrebbe trattare dati personali riferibili a te o ad altri soggetti da te indicati quali "persone politicamente esposte" nel relativo modulo di verifica che dovrai eventualmente compilare per consentirci di eseguire le verifiche necessarie ad adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (es. gli obblighi di adeguata verifica).

Costituisce, inoltre, legittimo interesse del Titolare subordinare l'accettazione della conclusione del contratto a verifiche sulla solvibilità e sul tuo merito creditizio, anche tramite banche dati interrogate mediante inserimento del tuo codice fiscale o partita iva e/o IBAN. All'esito positivo delle verifiche possono influire sia parametri legati ad eventuali ipotesi di mancata solvibilità del cliente, sia ulteriori variabili quali, in via meramente esemplificativa, il grado di esposizione nei confronti di uno o più istituti di credito o la circostanza che il cliente sia titolare di una carica pubblica. In ogni caso, ove non diversamente indicato, Telepass di regola avrà accesso ai soli giudizi sintetici (*score*) basati sulle predette variabili e non alle informazioni specifiche.



Società per azioni
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

Infine, è interesse legittimo del Titolare trattare i tuoi Dati ove necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass. In particolare, il Titolare – nella fase precontrattuale o successivamente laddove vengano registrati movimenti sospetti - può avviare, sulla base di un proprio interesse legittimo, analisi sui tuoi identificativi digitali quali il numero di telefono, l'indirizzo di posta elettronica, il dispositivo utilizzato, il browser e l'indirizzo IP (anche raccolte tramite banche dati pubbliche o private), che aiutano a prevenire o bloccare frodi o altri illeciti (es. attività di hackeraggio).

Il Titolare ti informa altresì che i tuoi Dati potrebbero essere trattati attraverso un software che consente di efficientare i processi e procedere alle verifiche opportune per la corretta instaurazione o prosecuzione del tuo rapporto contrattuale con Telepass. In particolare, nei soli casi di non leggibilità, scadenza o prossimità alla scadenza del tuo documento di identità in fase di rinnovo dei controlli di adeguata verifica della clientela ai sensi della normativa AML, interviene un processo automatizzato che interrompe il controllo e ti invita a fornire nuovamente le informazioni richieste. In tutti gli altri casi, è previsto l'intervento umano di un operatore addetto alle verifiche.

4.3. Interesse legittimo di Telepass a promuovere prodotti e/o servizi analoghi o affini a quelli a cui hai già aderito.

Telepass, sulla base del proprio legittimo interesse allo sviluppo commerciale, potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi a cui hai aderito (es. funzionalità dell'App) oppure a prodotti e/o servizi di Telepass o distribuiti da Telepass (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo), sempre inerenti la mobilità, che siano analoghi o affini a quelli da te già sottoscritti e che quindi riteniamo possano essere di tuo interesse. Tali comunicazioni commerciali potranno avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (e-mail, notifiche push), sia in costanza di rapporto contrattuale, sia per ulteriori 12 mesi dalla cessazione dello stesso per promozioni dedicate agli ex-clienti.

- Per tali comunicazioni non è necessario un tuo consenso, ma potrai opporli in qualunque momento modificando le tue preferenze privacy direttamente in App nella sezione “Gestione Privacy” del Menù, oppure cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email, richiedendolo all'operatore telefonico o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com. Per le comunicazioni via App (c.d. *push notification*), se non vorrai più riceverle ti basterà disattivare le notifiche direttamente dal tuo *smartphone*. Ti ricordiamo inoltre che, per non ricevere più chiamate con operatore e continuare a ricevere le promozioni tramite gli altri canali indicati, potrai registrare il tuo numero di telefono nel Registro Pubblico delle Opposizioni sul sito www.registrodelleopposizioni.it.

4.4. Consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali relative a prodotti e/o servizi diversi da quelli a cui hai già aderito.

Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo) non per forza analoghi o affini a quelli a cui già hai aderito e/o offerti da altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Assicura S.r.l. e Urbannext S.A. – o da società partner. L'invio di tali comunicazioni promozionali da parte di Telepass non comporta cessione dei tuoi Dati alle società che vendono il servizio o prodotto promozionato e potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore).

- Per tali comunicazioni chiederemo un tuo consenso, che potrai revocare in qualunque momento modificando le tue preferenze privacy direttamente in App nella sezione “Gestione Privacy” del Menù, oppure cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email, richiedendolo all'operatore telefonico o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com. Riterremo il tuo consenso valido fino a 12 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo tua revoca. Per le chiamate con operatore, invece, decorsi 30 giorni dalla cessazione del contratto, ci asterremo dal contattarti laddove il tuo numero di telefono risultasse iscritto nel Registro Pubblico delle Opposizioni.

4.5. Consenso alla Profilazione per l'invio di promozioni esclusive e/o personalizzate.

Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà poi trattare i tuoi Dati per creare un tuo profilo basato sui tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte individuali di consumo così da poterti offrire prodotti e servizi più in linea con le tue esigenze oppure promozioni e scontistiche personalizzate (c.d. profilazione per finalità di marketing).



Società per azioni
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

- Il consenso da te prestato per questa finalità potrà essere revocato in qualsiasi momento accedendo direttamente nella tua area riservata in App nella sezione “Gestione Privacy” del Menù - ove applicabile - oppure scrivendo all’indirizzo e-mail privacy@telepass.com.

4.6. Consenso alla cessione dei tuoi Dati a terzi per finalità commerciali e promozionali e offerte dirette di loro prodotti e servizi.

Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni tuoi Dati ad altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Assicura S.r.l. e UrbanNext S.A. - o a società terze con le quali Telepass ha concluso accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante o altra fonte energetica, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, servizi bancari, servizi di telecomunicazioni e connettività, *utilities* e altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente: riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i tuoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di loro prodotti e servizi.

- Il consenso da te prestato per questa finalità potrà essere revocato in qualsiasi momento accedendo direttamente nella tua area riservata in App nella sezione “Gestione Privacy” del Menù - ove applicabile - oppure scrivendo all’indirizzo e-mail privacy@telepass.com.

4.7. Interesse legittimo di Telepass a migliorare i prodotti e/o servizi.

Per offrirti servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e a migliorare i propri indici prestazionali (c.d. KPI) e/o la qualità, il gradimento e la sicurezza dei servizi e/o prodotti offerti o distribuiti, Telepass potrà trattare i tuoi Dati e/o il modo in cui i servizi sono utilizzati - prevalentemente in forma anonimizzata o pseudonimizzata o in forma aggregata - per creare report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici etc.

- Potrai opporli in ogni momento al trattamento dei tuoi dati per questa finalità inviando la tua richiesta di opposizione all’indirizzo email privacy@telepass.com.

* * *

In conformità con il dettato dell’art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i tuoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un tuo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare

Rif. par.	Finalità del trattamento	Natura del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Base giuridica o condizione di liceità del trattamento
4.1	Adesione ai servizi, stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché erogazione dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti, esecuzione di richieste e/o gestione di reclami e esercizio di diritti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti il servizio richiesto	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell’Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare, nonché verifica del merito creditizio e solvibilità	Volontaria		Legittimo interesse del Titolare
4.3	Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi o affini a quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare



Società per azioni
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

4.4	Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti e servizi di terzi	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti offerti da terzi	Il tuo consenso
4.5	Comunicazioni di natura commerciale dedicate e/o personalizzate basate su Profilazione	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di offrirti proposte e servizi personalizzati	Il tuo consenso
4.6	Comunicazione e/o cessione dei tuoi Dati a terzi a fini di marketing	Volontaria	Impossibilità per soggetti terzi di contattarti per promozioni commerciali inerenti loro prodotti o servizi	Il tuo consenso
4.7	Miglioramento della qualità, del gradimento e della sicurezza dei servizi, report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di offrire servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e di migliore i propri indici prestazionali (c.d. KPI)	Legittimo interesse del Titolare



5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. società esterne che offrono a Telepass i servizi di customer care, di contact center, le attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

Inoltre, Telepass potrà richiedere a soggetti terzi di garantire l'adempimento delle obbligazioni discendenti dal contratto, che potranno surrogarsi nei diritti di Telepass nei tuoi confronti in caso di insolvenze o inadempimenti. Tali soggetti (es. istituti bancari, società di recupero crediti e *factoring*) svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei singoli servizi e/o soggetti convenzionati ai fini della prenotazione e/o della fruizione degli stessi (es. concessionarie autostradali, vettori, gestori sosta o parcheggi a pagamento e servizi di trasporto). Tali soggetti svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari e le modalità con cui trattano i tuoi dati personali sono solitamente indicate in fase di accettazione dei loro termini e condizioni di utilizzo dei servizi ovvero presenti sui loro siti web. Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati a tali soggetti anche per loro finalità di gestione dei reclami e recupero crediti. Telepass, oltre a trattare i tuoi Dati in qualità di titolare ai sensi della presente informativa, potrebbe trattare i tuoi Dati anche in qualità di responsabile del trattamento per conto dei singoli fornitori di servizi e/o soggetti convenzionati, ad esempio nel caso di emissione di fattura in nome e per conto dei fornitori.

Infine, Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati – laddove normativamente applicabile - alle autorità competenti che ne facciano richiesta, soggetti che tratteranno tali Dati in qualità di autonomi titolari.

L'elenco aggiornato delle categorie di autonomi Titolari e Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

In ipotesi residuali, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità societarie e/o infragrupo (es. convocazione consiglio di amministrazione, operazioni societarie straordinarie). In questo caso, il trasferimento in Svizzera è garantito da un livello di protezione ritenuto adeguato dalla Commissione Europea.

Ove in futuro o in determinate circostanze dovesse rendersi necessario, per le finalità del trattamento, trasferire i tuoi Dati al di fuori dell'Unione Europea, verrai informato tramite apposito documento pubblicato sul sito www.telepass.com (sezione Privacy - Elenco Trasferimenti fuori da UE) e la sicurezza di tale trasferimento sarà disciplinata mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento sempre nel rispetto della normativa a quel tempo applicabile (es. tuo consenso informato).



Società per azioni
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) in caso di adesione tramite canali digitali, ove non venga finalizzato il processo, manterremo i tuoi Dati personali inseriti in *onboarding* per 15 giorni per permetterti di riprendere il processo e per assisterti in caso riscontrassimo problemi nel processo; ove non venga instaurato il rapporto contrattuale tra te e Telepass, i tuoi Dati personali non saranno conservati sui sistemi oltre 18 mesi;
- b) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui sei parte, i tuoi Dati saranno trattati da Telepass per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- c) con riferimento ai trattamenti svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, diversi da quelli aventi finalità promozionali, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione al trattamento; il legittimo interesse del Titolare allo sviluppo commerciale, invece, sarà da intendersi valido per ulteriori 12 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo tua opposizione al trattamento con le modalità indicate al punto 4.3 della presente informativa;
- d) in caso di tue eventuali richieste informative e/o di contatto, i tuoi Dati saranno trattati per il tempo necessario a soddisfare la richiesta e conservati solo ove necessario per finalità connesse all'esecuzione del contratto o alla difesa dei diritti di Telepass, comunque non oltre il periodo di conservazione indicato nella presente informativa per tali finalità; in particolare, in caso di richiesta di ricontatto, lo stesso sarà tentato per un massimo di 10 volte nei successivi 30 giorni dalla richiesta e, se nessun tentativo andrà a buon fine, la richiesta si riterrà chiusa;
- e) con riferimento ai trattamenti aventi finalità promozionali svolti sulla base del tuo consenso, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e per ulteriori 12 mesi dalla cessazione dello stesso, salvo tua revoca del consenso prestato. Nonostante quanto sopra, con esclusivo specifico riferimento alla normativa sul registro pubblico delle opposizioni (RPO - Decreto del Presidente della Repubblica 27 gennaio 2022, n. 26), decorsi 30 giorni dalla cessazione del tuo contratto, Telepass si asterrà dal contattarti telefonicamente o a mezzo posta cartacea qualora risultassi iscritto all'RPO fatte salve le eccezioni previste (es. tua specifica richiesta di contatto);
- f) i tuoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione solo ove tu abbia reso specifico consenso e fino alla tua decisione di revocarlo e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i Dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- g) per l'adempimento di obblighi di legge, i tuoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.



8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opporli, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o



Società per azioni
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- **Diritto di revoca del consenso** – hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, accedendo nella tua area riservata in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

* * *

Telepass si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - nella tua area personale in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.



ESPRESSIONE DELLE PREFERENZE PRIVACY - CONSENSI (fac simile)

Si propone di seguito il *fac simile* di richiesta dei consensi, di natura facoltativa e revocabili, per le relative finalità di marketing indiretto, marketing personalizzato e cessione dei dati a terzi descritte nell'Informativa. Tali consensi ti verranno o ti sono stati richiesti nell'ambito dell'instaurazione del primo rapporto contrattuale con Telepass o successivamente in costanza di rapporto e potrai modificarli in qualsiasi momento accedendo nella tua area riservata in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com.

* * *

Dichiaro di aver ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR e

- Acconsento
 Non acconsento
 a ricevere comunicazioni promozionali su prodotti e servizi differenti rispetto a quelli a cui ho già aderito e/o di terzi (par. 4.4. dell'informativa);

- Acconsento
 Non acconsento
 a ricevere comunicazioni e promozioni esclusive e a me dedicate sulla base della profilazione delle mie abitudini e preferenze (par. 4.5 Informativa);

- Acconsento
 Non acconsento
 alla cessione dei miei dati a terzi che potranno contattarmi per finalità commerciali (par. 4.6 Informativa).

* * *



Società per azioni
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

GLOSSARIO

- Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «**Responsabile del trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La «**base giuridica**» di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

**PRE-CONTRACTUAL INFORMATION NOTE (LEGISLATIVE DECREE 206/2005; LEGISLATIVE DECREE 70/2003)
AND TELEPASS PRIVACY POLICY (EU REG. 2016/679 "GDPR")**

in relation to the 'TELEPASS Grab&Go' CONTRACT

Please carefully read the pre-contractual information notice and the privacy policy set out below in this document before subscribing to the following Telepass Services:

- Telepass Grab&Go
- Italy-only Roadside Assistance
- Roadside Assistance

INFORMATIVE NOTE PURSUANT TO ART. 7, LEGISLATIVE DECREE 70/2003, AND ART. 48 AND 49 OF THE CONSUMER CODE

1. Supplier

Telepass S.p.A. - joint-stock company (hereinafter referred to as "**TLP**" or "**Telepass**"), with registered office in Rome, via Laurentina 449, share capital € 26,000,000.00 fully paid-in, tax code 09771701001, Economic Administrative Register (REA) number RM-1188554.

Telepass S.p.A. - Customer Care Via del Serafico 49 - 00142 Rome - Communications through the website: www.telepass.com.
Tel.: 800.269.269.

Together with Telepass Partners and Contracted Parties, whose updated list is available in the public area of the website www.telepass.com, in relation to the different services offered from time to time.

2. The Services covered by the "Telepass Grab&Go" Contract and the recipients. Commercial Warranty on the Device. Conditions and limits for subscribing to and using the Services.

Services and recipients - This notice concerns the services governed by the "Telepass Grab&Go" Contract (hereinafter also only the "**Contract**"), provided by Telepass directly and not under an agreement with the Customer's bank.

The services described below, which are the subject of the Contract, are intended exclusively for the following parties:

- (a.1) **individual resident or domiciled in the Italian territory**, holders of (i) an Italian tax code as well as (ii) a bank account opened with a bank based in the Italian territory or with a bank based in the territory of the European Union, the Vatican City, Iceland, Liechtenstein, Norway, the Principality of Andorra, the Principality of Monaco, the United Kingdom, the Republic of San Marino and Switzerland (the "SEPA Countries"), or, in accordance with the procedures established from time to time by Telepass, who have a credit card with an expiry date of more than 30 days and belonging to the VISA, MasterCard, Maestro, American Express, CB circuits or to other circuits that Telepass reserves the right to indicate, in accordance with the other conditions set in the Contract and with the conditions, limits of the credit card itself.
- (a.2) **individual not resident or domiciled in the Italian territory** who have a credit card with an expiry date of more than 30 days and belonging to the VISA, MasterCard, Maestro, American Express, CB or other circuits that Telepass reserves the right to indicate,
- b) who are owners of a '**Telepass Device**', which can be purchased at authorised points of sale and channels,
- c) who, in order to activate the Telepass Device, equipped with NFC technology, **one of the following mobile devices**: (i) iPhone 7 (or later) or device with iOS version 11.0 or later, or, (ii) smartphone with NFC technology and Android Oreo version 8.0 or later.

The Italy-only Roadside Assistance Service and the Roadside Assistance Service are intended exclusively for customers residing in Italy and holding an Italian tax code

In order for the Contract to be concluded and, subsequently, for the amounts due for the relevant services to be charged, it is necessary for the Customer, as part of the application procedure, to indicate the IBAN of the bank account held by him/her or, where applicable, the details of the credit card to be associated with the Contract itself.

Subscription to the Telepass Grab&Go Service is permitted only to Customers who sign, at the same time as the Contract, the General Rules and Conditions of Autostrade per l'Italia S.p.A. (hereinafter, "**ASPI**") concerning the use of the automated system for the payment of highway tolls at stations on the Italian toll highway network.

The Contract relates to and governs the services described below. These services are available within the limits, under the conditions and in the manner set out in the Contract.

(A) Telepass Grab&Go Service: Highway Electronic Toll Service and Pay-per-Use Ancillary Payment Services

The "**Telepass Grab&Go Service**" allows the Customer to use, with a "**Pay per Use**" formula (i.e., with a **daily service charge** to be paid only when the Service itself is used, as specified below), the "**Highway Electronic Toll Service**" and the "**Pay per Use Ancillary Payment Services**".

The '**Electronic Highway Toll Service**' allows access to the Italian toll highway network and the payment of related tolls in favour of highway operators.

The **"Pay per Use Ancillary Payment Services"**, made available by Telepass from time to time, allow access to and/or payment for goods and services strictly connected to mobility offered by third parties having an agreement with Telepass and/or by the latter. **The Pay per Use Ancillary Payment Services made available to Customers by Telepass from time to time are identified in the relevant section of the "Information Document on the Telepass Grab&Go Service"** (hereinafter, the **"Information Document"**) published, in a constantly updated version, in the Support Section of the website www.telepass.com and made available also in the Telepass app.

The Telepass Grab&Go Service is provided on a **"Pay per Use"** basis, i.e., with **daily service charges to be paid only in the event of use of (i) the Highway Electronic Toll Service or (ii) one of the Pay Per Use Ancillary Payment Services**, as indicated in the Contract. In particular, the "Pay per Use" formula provides for the payment to Telepass (in addition to the amount already due by the Customer as a fixed contribution for the activation of the Telepass Grab&Go Service): (i) of a **daily service fee, in the event of one or more uses of the Highway Electronic Toll Service during a given calendar day** (from 00:00 hours to 23:59 hours of the relevant day); (ii) of an **additional daily service charge, in the event of one or more uses of one (or more than one) of the Pay Per Use Ancillary Payment Services** (e.g. parking at car parks in contracted facilities) made available to the Customer by Telepass, in addition to any other costs, fees, charges, indemnities or penalties that may have been charged pursuant to the Contract and the rules and conditions of use of the single services included among the Pay Per Use Payment Ancillary Services. The daily costs of the Pay Per Use service are payable by the Customer, for each calendar month of use of the Electronic Highway Toll Service and/or the Pay Per Use Ancillary Payment Services, up to the maximum amount provided for each calendar month in the Contract and specified in paragraph 6 below.

(B) Other Ancillary Payment Services

The **Other Ancillary Payment Services**, made available by Telepass from time to time, are the services of access and/or payment of goods and/or services strictly connected to mobility offered by third parties having an agreement with Telepass and/or by the latter made available to Customers by Telepass and usable by the latter, **without the consequent daily service costs provided for under the "Pay Per Use" formula of the Contract**, at the contractual and economic conditions provided for by the aforementioned Contract and by the rules and conditions of use of the single services (available in the Support Section of the website www.telepass.com and in the Telepass app).

The Other Ancillary Payment Services made available to Customers from time to time by Telepass are identified in a specific section of the Information Document, published, in a constantly updated version, in the Support Section of the website www.telepass.com and also made available in the Telepass app.

(C) Additional Services: Italy-only Roadside Assistance and Roadside Assistance

The **Italy-only Roadside Assistance** service allows Customers to take advantage of roadside assistance services in Italy and other services included in the Italy-only Roadside Assistance service offered by Telepass and/or partner companies, as described in detail in the relative Guide to Italy-only Roadside Assistance Services published, in the version updated from time to time, on the Telepass website.

The **Roadside Assistance** service is an alternative service to Italy-only Roadside Assistance, which allows Customers to take advantage, in the cases, under the conditions and with the limits envisaged in the Contract, of roadside assistance services in Italy and in Europe and of the additional services included in Roadside Assistance offered by Telepass and/or partner companies described in the relative Guide to Roadside Assistance Services published, in the version updated from time to time, on the Telepass website.

The services included in the Italy-only Roadside Assistance and the services included in the Roadside Assistance indicated in the Service Guides, offered by Telepass and/or the Partners (as well as the relevant Partners), are subject to change over time on the basis of the agreements entered into between Telepass and the Partners, as provided for in the Contract and in the aforementioned Service Guides; such changes do not constitute unilateral amendments to the Contract and shall be communicated to the Customers through the channels indicated in the Contract.

The Italy-only Roadside Assistance and Roadside Assistance services are provided **on a subscription basis and not with a "Pay per Use" formula**; in the event of activation, at the Customer's request, of one of the aforesaid Additional Services, a **fixed monthly fee** shall be due, as set forth in the Contract.

* * *

Commercial Warranty on the Telepass Device. Without prejudice to the legal warranty provided, free of charge, by the seller of the Telepass Device for cases of lack of conformity pursuant to art. 128 et seq. of legislative decree 6 September 2005, no. 206 ("Consumer Code" *"Codice del consumo"*) in favour of the Customer who qualifies as a consumer, Telepass shall repair and/or replace the Telepass Device owned by the Customer associated with the Contract executed by the latter, in the cases, under the terms, with the modalities and under the conditions provided for in the Warranty Document made available together with the Telepass Device (and also published on Telepass' website) and with charges to be borne exclusively by Telepass itself (the **"Commercial Warranty"**). It should be noted that this Commercial Warranty is a conventional warranty provided by Telepass, which is in addition to, but does not replace, the legal warranty of conformity of consumer goods provided for by articles 128 et seq. of legislative decree no. 206/2005 and, in any case, does not prejudice, nor limit or exclude the rights of the Customer qualifying as a consumer, as provided for by the aforementioned legal provisions. In the event of malfunctioning, failure or lack of conformity of the Telepass Device or battery during the period in which Telepass provides the Commercial Warranty, the Customer who wishes to make use of it shall, within the terms and in the manner provided for in the aforementioned Warranty Document,

request its activation. Telepass reserves the right to fulfil the provisions of the Commercial Warranty also through a specifically authorised third party.

* * *

Conditions and limits for subscription to and use of the Services. In order to enter into the Contract and, then, to use the Telepass Grab&Go Service and, if active, the Other Ancillary Payment Services and/or the Additional Services, it is **necessary** that the Customer, meeting the requirements indicated above, **is the owner and has the material availability of the specific device intended by Telepass for the use of the services covered by the Contract ("Telepass Device")**, which can be purchased at the points of sale and, in general, the channels, also digital, provided from time to time, as well as the other instruments/titles that Telepass reserves the right to use.

Only one Telepass Device may be associated with the Contract at any one time. Furthermore, **a single Telepass Device**, owned by the Customer, **may only be associated with a single Telepass Grab&Go Contract.** Therefore, **in the event of subsequent termination**, for any reason whatsoever, **of the effectiveness of the Contract previously associated with a Telepass Device owned by the Customer, such Device cannot be associated with a further "Telepass Grab&Go Contract".**

In the event that the Telepass Device, previously associated with the Contract, is no longer the exclusive and full property and material availability of the Customer, or has been stolen or lost, or is no longer functional and suitable for the use of the relative services, the Customer may associate a new Telepass Device to the same Contract, of which it is the owner and of which it has the material availability.

In the cases provided for by the Contract (non-operation of the Commercial Warranty or theft/loss of the Telepass Device owned by the Customer and duly communicated to Telepass), the Customer, in order to be able to continue using the Telepass Grab&Go Service, shall purchase a new Telepass Device, which the Customer shall activate and associate, in the manner provided for, to the Contract. Should the Customer fail to do so, Telepass shall have the right to suspend the Telepass Pay per Use Service and, where activated, the other services provided for by the Contract, as well as to terminate the Contract itself, even without notice, and to immediately deactivate the Device and the services activated by the Customer, with the modalities and effects set forth in the Contract.

In the event that a customer, the owner of a Telepass Device intended for the use of the services covered by the Contract, is not authorised concludes the Contract in the case referred to in paragraph 3 below (creditworthiness) or does not receive Telepass' acceptance of the proposal to join the service, he may contact Telepass or the party authorised by the latter, according to the procedures established by Telepass itself, in order to obtain reimbursement.

The Customer, after activating and associating the Telepass Device to the Contract within the framework of the relevant subscription procedure, must retain ownership and material availability of the equipment for the entire duration of the Contract and, in particular, may not sell, donate or in any case transfer ownership of it or grant usufruct, use or any other right in favour of third parties, nor may it rent, lease or grant use or loan, for any reason whatsoever, to third parties or dispose of it in any other way. Otherwise, Telepass shall have the right to suspend the Telepass Grab&Go Service and, where activated, the other Services provided under the Contract, as well as to withdraw from the Contract itself, even without notice, and to immediately deactivate the Device and the activated services, with the modalities and effects set forth in the Contract.

For detailed regulations on the limits and conditions of use of the Telepass Device to take advantage of the Services regulated by the Contract, also in relation to the Allowed Vehicle Classes, and on the hypotheses of suspension of the Services and termination of the contractual relationship, see the rules and conditions of the Contract itself.

3. Procedure for subscribing to the Telepass Grab&Go Service and assessment of creditworthiness as a prerequisite for signing the "Telepass Grab&Go" Contract

TLP verifications. Telepass allows the Customers to adhere to the Telepass Grab&Go Service and the activation of the other services regulated by the Contract (and then provides for the provision of the relative services and the corresponding charges to the Customer), assessing in advance the risk of any subsequent non-fulfilment by the Customers. In fact, the risk deriving from the possible non-fulfilment, by the Customer, of the consequent payment obligations in favour of Telepass provided for by the Contract falls directly on the latter.

For this reason, in order to be able to conclude a Telepass Grab&Go Contract, on the one hand, Telepass shall carry out a number of **eligibility checks on the applicant**, also with reference to the validity of the IBAN code of the current account or the validity of the credit card indicated by the latter, also as an anti-fraud measure, as also indicated in the information note on the processing of personal data made available to the applicant by Telepass in the context of the application procedure for the Contract on the other hand, Telepass will also carry out **creditworthiness checks on the same applicant**, as described in the notice prepared by Telepass itself and previously made available to the applicant pursuant to art. 13 of Regulation (EU) 2016/679 "GDPR", reserving the right to authorise or not the conclusion of the Contract itself on the basis of the assessments carried out. To this end, data concerning the applicant extracted from public archives or registers relating to any protests, prejudicial registrations or transcriptions (such as foreclosures, seizures, etc.) will be used. The data may also be combined with other statistical information to determine a summary creditworthiness rating and will be processed solely for the purpose of verifying the applicant's reliability and punctuality of payments.

The provision of data is mandatory for the above purposes and in order to be able to conclude a 'Telepass Grab&Go' Contract.

Subscription Procedure. In order to subscribe to the Telepass Grab&Go Contract, after having read this information note and the information note on the processing of personal data provided pursuant to Article 13, Regulation (EU) 2016/679 ("GDPR"), by Telepass, below, the reading of which is necessary to proceed to the start of the filing operations, it is essential to follow the instructions provided in the app to complete the procedure, providing the information requested and formalising the acceptances provided, until the conclusion of the entire procedure.

To initiate the online subscription procedure, the Customer must **access the Telepass app** and follow the instructions provided by Telepass itself, entering the IBAN code of his/her current account or, in the cases provided for by the Contract, the credit card data, as well as, according to the modalities provided, the identification data of the Telepass Device owned by and materially available to the Customer and the additional data indicated from time to time performing the required fulfilments, providing the consents, mandatory and optional, foreseen and finally signing the entire contractual document with **Digital Signature**, according to the modalities indicated in the Contract, depending both on the request of subscription to the Contract relative to the Telepass Grab&Go Service (and eventually to the Additional Service chosen), and the acceptance to the General Rules and Conditions of ASPI. Once these fulfilments have been carried out, the Customer, within the scope of the same procedure and in accordance with the methods provided, must **activate the Telepass Device, equipped with NFC technology, exclusively through the mobile devices indicated in par. 2 above**, available to him or eventually made available to him at the Telepass service points specifically authorised for this purpose.

In order to make use of the Digital Signature, the Customer shall be required to enter into a specific contract with the Certification Authority, in accordance with the terms of the Contract.

Telepass reserves the right to accept the applicant's proposal only subject to the positive outcome of the aforementioned suitability and reliability checks of the applicant and to the verification of the regularity of the Customer's on-line procedure of acceptance to the Rules and Conditions of the Contract relating to the Telepass Grab&Go Service (and, if applicable, to the Additional Service chosen) and to the General Rules and Conditions of ASPI.

In particular, the requesting party acknowledges that in the first phase of the procedure, by selecting the appropriate field and then clicking on the link, received by email at the address indicated by the requesting party, he/she also confirms having read and understood the information on the processing of personal data provided pursuant to Article 13, Regulation (EU) 2016/679 ("GDPR") by Telepass with particular reference to the processing of his/her personal data (name, surname, tax code (if any), e-mail address, mobile phone number), entered up to that moment in relation to the request for the conclusion of the Contract for the Telepass Grab&Go Service (and, if applicable, the Additional Service chosen), for the purposes of Telepass' execution of the pre-contractual measures and verifications described above, adopted on the basis of the applicant's application.

In the event of acceptance of the applicant's application at the end of the described online procedure, Telepass shall send the Customer, by e-mail, a communication confirming the conclusion of the Contract and shall transmit a copy of the Contract to the indicated e-mail address.

Immediate Activation of Services

Upon acceptance of the Customer's proposal, Telepass will open the relevant contractual position and the Customer will be able to immediately use the services accessible through the Device (e.g. highway tolls, parking facilities, etc.). Access to the services accessible through the additional tools provided (e.g. the Mobile App), on the other hand, will be possible a few days after completion of the subscription procedure.

The Customer, therefore, acknowledges and accepts (i) that, in consideration of the technical characteristics of the Device and of the relevant information processes, the services under the Contract shall be activated immediately after the conclusion of the Contract and the activation of the Device and, therefore, (ii) that, by entering into the Contract, the Customer expressly consents to the fact that the provision of the relevant services shall commence during the withdrawal period of 14 days, commencing from the date of conclusion of the Contract, with the effects set forth therein.

4. Subscription to Additional Services and activation of Pay Per Use Ancillary Payment Services and Other Ancillary Payment Services

Subscription to the Italy-only Roadside Assistance service or Roadside Assistance service, by the Customer who is a holder of the Telepass Grab&Go Service, may take place, when provided for by Telepass, at the same time as subscribing to said Service in accordance with the procedure indicated in paragraph 3 above, or subsequently through the points of sale and channels, also digital, authorised by Telepass from time to time for this purpose.

In the event of activation of Additional Services, the relevant charges shall be governed by the Contract and shall be invoiced in the accounting document provided for the Telepass Grab&Go Service.

The activation - with acceptance of the relative terms and conditions of use (where applicable) - of the single access and/or payment services provided by Telepass and included among the Pay Per Use Ancillary Payment Services or among the Other Ancillary Payment Services shall take place in compliance with the provisions of the Contract and the relative terms and conditions of use (where applicable). The charges for the goods and/or services of the Contracting Parties or of Telepass used by the Customer by availing himself of the Pay Per Use Ancillary Payment Services or Other Ancillary Payment Services - shall be included in the accounting document of the Telepass Grab&Go Service and shall be made and invoiced according to the terms, conditions and modalities provided for in the Contract.

5. Duration and Withdrawal. Right of reconsideration

The contractual relations relating to the Telepass Grab&Go Service and, where activated, to the Italy-only Roadside Assistance and Roadside Assistance services are **for an indefinite period of time, without prejudice to the cases of withdrawal and termination** of the relationship governed by the rules and conditions of the relevant Contract.

Telepass reserves the right to terminate and discontinue the Telepass Grab&Go Service or one or more Additional Services at any time, by giving written notice to the Customer at the contact details provided by the latter with at least two months' notice, in the cases, under the conditions and in the manner indicated in the Contract. In this case, Telepass shall have the right to withdraw from the relative relations with the Customers by giving at least 60 (sixty) days' notice.

If any of the justified reasons indicated in the Contract exist, Telepass may withdraw from the Contract itself or, if the relative prerequisites are met, terminate the Contract pursuant to Article 1456 of the Italian Civil Code and terminate the Telepass Grab&Go Service and the services connected thereto, giving written notice thereof to the Customer.

The Customer has the right to withdraw from the contract relating to the Telepass Grab&Go Service and from the contract relating to the Additional Service activated, as well as from any other services that may have been activated, at any time and without any penalty or closing costs (except for the payment of any sum due by the Customer, until any outstanding amount is paid), through the channels and in the manner set forth in the Contract for each of the aforementioned services.

As provided for in the Contract, until Telepass activates the appropriate functionality indicated below, the Customer's withdrawal shall be effective on the date of receipt by Telepass of the notice of withdrawal; in this case, Telepass shall close the Customer's contractual position and deactivate the Telepass Device, notifying the Customer accordingly. On the other hand, from the time when Telepass will activate the appropriate function on the Telepass app, the Customer's withdrawal shall be effective on the date of deactivation of the Telepass Device by the Customer through the methods made available in the Telepass app, as provided for in the Contract; once such fulfilment by the Customer has taken place, Telepass will close the Customer's contractual position, notifying the latter. In the event of withdrawal by the Customer, the Telepass Device associated with the Contract cannot be associated with a further "Telepass Grab&Go Contract".

It is understood that, in the event of non-receipt of the notice of withdrawal and/or, in the aforementioned cases, non-deactivation of the Telepass Device by the Customer, the contractual relationship shall not be deemed terminated.

In the event of withdrawal from the Telepass Grab&Go Service by the Customer or by Telepass, according to the terms and conditions set forth in the Contract, the Italy-only Roadside Assistance or Roadside Assistance as well as the Pay Per Use or Other Ancillary Payment Services that may have been activated shall automatically cease on the same date. The Contract relating to the Telepass Grab&Go Service and the Additional Services may be terminated, pursuant to and for the purposes of Article 1456 of the Italian Civil Code, by Telepass, in the cases and under the conditions indicated in the Contract itself.

* * *

Right of Reconsideration. Subscription **(A)** to the Telepass Grab&Go Service (with any simultaneous subscription to the Italy only Roadside Assistance service or Roadside Assistance service) governed by the Contract through Telepass' remote channels (app and, where applicable, website and Call Centre) or **(B)** to the Italy-only Roadside Assistance or Roadside Assistance service connected to the Telepass Grab&Go Service regulated by the Contract, after the activation of such service, through the app and other remote communication channels possibly provided by Telepass, if the Customer, pursuant to Legislative Decree no. 206/05 ("Consumer Code" "*Codice del Consumo*"), has the status of "consumer", he/she may exercise, pursuant to Article 52 of the Consumer Code, the right of withdrawal, without any penalty, without having to provide any reason and without having to incur any costs other than those provided for by Articles 56, paragraph 2, and 57 of the Consumer Code, within the term of 14 (fourteen) days from the date of conclusion of the relative contract ("Reconsideration Period"). The Customer who has used, during the aforesaid Reconsideration Period, the services provided by the Contract, which were already active in that Period by reason of what is indicated in par. 3 above and as provided for in the Contract, shall pay to Telepass (i) any amounts due for the tolls charged and for the services used, through the Telepass Device and/or through the other instruments/titles that may be provided, until the effective date of the notice of withdrawal and (ii) shall be bound to pay in full the daily service charges due for the use of the Highway Electronic Toll Service and/or those due for the use of the Pay Per Use Ancillary Services, if it has used such Services up to the effective date of the aforementioned notice of withdrawal, as well as the amount due under the Contract for the Additional Service subject to withdrawal. Before the expiry of the Reconsideration Period, the Customer may communicate its withdrawal to Telepass (also using the form made available on Telepass' website), by one of the methods indicated in the Contract. In the event of the Customer's withdrawal during the Reconsideration Period, the activation cost of the Telepass Grab&Go Service will not be due. Furthermore, in the event of withdrawal, the Telepass Device associated with the Contract must be deactivated in accordance with the provisions of the Contract and cannot be associated with a further "Telepass Grab&Go Contract".

6. Charging and Billing. Pre-authorisation for credit cards and economic conditions of services

By concluding the Contract and activating the Services, the Customer undertakes to accept the charging of its bank account linked to the IBAN or, where applicable, to the credit card accepted by Telepass (a) of all amounts (for fees, charges, costs, indemnities, penalties and/or other securities) relating to the Highway Electronic Toll Service and to the Pay Per Use Ancillary Payment Services, as well as to the Additional Service that may have been activated, due by the Customer and invoiced by Telepass (b) of the amounts relative to all tolls and/or fees due for the use, by the Customer, of the services provided by the highway operators and/or the Contracting Parties and of the services strictly connected to mobility provided by Telepass or by the Contracting Parties and to which the Customer has had access by availing himself of the Services provided for by the Contract; (c) of all further amounts possibly due to Telepass for costs, indemnities, penalties and/or other securities provided for by the Contract and invoiced by Telepass itself. The billing and charging cycles for the Telepass Grab&Go Service and other services used by the Customer are as set out in Article 9 of the Contract, with no limits on use or expenditure.

If, upon subscription, the Customer indicates a credit card as the payment method associated with the Contract, Telepass, at the end of the first transit on the toll highway network or the first use of one of the Pay per Use Ancillary Payment Services and/or Other Ancillary Services, Telepass will pre-authorise the amount of €100.00 (one hundred/00) on the aforementioned card. The pre-authorisation, which is purely for security purposes and has no immediate effect, will remain active until the date of the first charge.

If the amount to be collected exceeds the pre-authorized amount or if the pre-authorization has expired, Telepass will charge the entire amount in accordance with the terms and conditions of the Contract. If the pre-authorized amount is less than the amount due, the execution of the Contract may be suspended until the outstanding balance has been paid in full. If the pre-authorization is not granted by the issuing bank or is ineffective for any reason, the execution of the Contract may be suspended with immediate effect, without prejudice to the Customer's obligation to pay the amounts due.

The economic conditions of the Telepass Pay Per Use Service and of the additional services provided may be subject to unilateral modification, in accordance with the provisions of the relative Contract; in any case, the Customer's right to withdraw from the relative relationship remains unaffected. Any unilateral modifications made by Telepass to the economic conditions shall be communicated by the same company in accordance with the terms and procedures set forth in the Contract.

ECONOMIC CONDITIONS OF THE TELEPASS GRAB&GO SERVICE AND ADDITIONAL SERVICES ROADSIDE ASSISTANCE ITALY- ONLY AND ROADSIDE ASSISTANCE

Economic conditions that shall be applied by Telepass to the Customer by charging his/her bank account (indicated by the Customer) or the credit card, where permitted by the Contract, accepted by Telepass itself.

Description	Value
1. Fixed fee for activation of Telepass Grab&Go Service	20.00 Euro, VAT included, except for
2. Daily service charge (with a "Pay Per Use" formula) in the event of one or more uses, on the same calendar day, of the Highway Electronic Toll Service	1.00 Euro, VAT included
3. Daily service charge (with a "Pay Per Use" formula) in the event of one (or more than one) use, on the same calendar day, of one (or more than one) of the Pay Per Use Ancillary Payment Services	1.00 Euro, VAT included
4. Maximum amount, per calendar month, due for daily service charges (with a "Pay Per Use" formula) referred to in points 2 and 3 above, for each calendar month of use of the Highway Electronic Toll Service and/or the Pay Per Use Ancillary Payment Services	10.00 Euro, VAT included
5. Monthly fee for the Italy-only Roadside Assistance service (where activated)	2.80 Euro, VAT included
6. Monthly fee for Roadside Assistance Service (where activated)	3.60 Euro, VAT included
7. Penalty for each Irregular Transit made with the Telepass Device, in the cases provided for in the Contract	30.00
8. Cost for shipping Telepass Device to the Customer (in cases where shipping is paid by the Customer)	5.73 Euro, VAT included *
9. Cost for processing, printing and sending copies of accounting documents and invoices as well as periodic or end-of-contract notices in paper format at the Customer's request and/or cost of sending documents and/or notices in paper format, where such cost is expressly provided for in the Contract (for each individual sending)	4.00 Euro, VAT included
10. Processing and making available copies of accounting documents and invoices as well as periodic or end-of-contract communications in the Customer's private area and/or sending documents and/or communications in electronic format	0.00
11. Interest on late payment of invoices from the 2nd day of invoice date	ECB rate + 5 points
12. Cost per debit/strike summary depending on the out-of-court recovery of claims against the Customer	5.00 until June 30, 2026; starting from July 1, 2026, euro 20.00
13. Sending by Telepass of a proposal for unilateral modification of the terms and conditions of the Contract, in paper form and/or by e-mail	0.00

* or the different amount, provided for in the Telepass price lists, accepted by the Customer from time to time

7. Customer area. Assistance

Customers who are holders of the Telepass Grab&Go Service can access the reserved personal area via the Telepass app, subject to registration, in accordance with the provisions of the Contract. The aforementioned registration and the relative services are free of charge. The Customer, through his/her personal area, may, at no additional cost, access information, documents and communications made available by Telepass and relating to the contractual relationship, make use of further services and functions relating to the management of the Contract as well as, in the cases and according to the procedures provided for by Telepass, subscribe to Additional Services and activate/deactivate the Pay Per Use Ancillary Payment Services and/or Other Ancillary Payment Services made available by Telepass.

To request assistance and support, the Customer may contact the Customer Service at the addresses indicated in the appropriate section of the website www.telepass.com and in the Telepass app, where any costs for the aforementioned assistance and support services will also be indicated.

8. Complaints

The Customer may submit a claim at any time, by sending a communication to Telepass (i) by certified email, to reclami@pec.telepass.com, or, (ii) by ordinary mail, to TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 - 00142 Rome, (or, to the different addresses that will be subsequently communicated by Telepass to the Customers through its website, app and/or other methods), or, (iii) by means of the functionalities that Telepass reserves the right to activate in the dedicated app, in the Customer's reserved area and/or on its website. Telepass undertakes to provide feedback as soon as possible.

9. Conciliation and out-of-court settlement procedures and jurisdiction

Telepass reserves the right to define, also with consumer associations, protocols for the out-of-court settlement of disputes with Customers by means of special conciliation procedures, giving Customers adequate notice thereof.

The competent court for judicial disputes is the one provided for in the Contract.

PRIVACY

PRIVACY NOTICE TELEPASS CONTRACT

pursuant to articles 13 e 14, Regulation (UE) 2016/679 (“GDPR”)



PROTECTING YOUR PERSONAL DATA IS IMPORTANT TO US

With this notice, we wish to explain the purposes for which Telepass collects and processes your personal data during the pre-contractual phase and the possible subsequent establishment and management of the contractual relationship, as well as the provision of services — including payment services — related to mobility, offered by Telepass and/or requested by you, included in the contracts signed. We also describe which categories of data are processed, your rights under data protection laws, and how to exercise them, allowing you to provide or withdraw consent — at any time — where required.



1. WHO DECIDES WHY AND HOW YOUR PERSONAL DATA IS PROCESSED?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il “**Titolare**” o “**Telepass**”).



2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass has appointed a Data Protection Officer (“DPO”), who can be contacted by email at DPO@telepass.com or by writing to: *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Rome, Italy.



3. WHAT TYPES OF DATA DO WE PROCESS AND HOW DO WE COLLECT THEM?

From the moment you express interest in the services offered by Telepass and throughout the contractual relationship, if you decide to subscribe to one or more of our services, we may process various information concerning you (“Data”).

Specifically, we collect Data i) directly from you, ii) from third parties appointed to collect your Data, including Banks, Service Centers at Concessionaires, distributors and/or other entities through which it is possible to sign or request to be contacted for signing contracts with Telepass, iii) from public sources or by consulting public or private databases, or iv) through Telepass websites (the “Site”), Telepass mobile applications (the “App”), your smartphone or any other device on which the App is installed (the “Device”) and/or the Telepass on-board unit(s) (the “Device”) and/or the Viacard (the “Card”) associated with you.

The categories of Data collected include the following:

- personal and identification data (name, surname, date and place of birth, tax code or VAT number, gender, copy of identification document)
- residence and domicile address, telephone number, and email address
- bank account details
- license plate numbers of cars/motorcycles associated with the contractual relationship and other vehicle information (e.g., class; type of fuel)
- information related to the location of the Device or Card when used (e.g., on the motorway network and at affiliated merchants)
- information relating to your possible use of the App and your Device (e.g., connection data and/or IT environment used, brand and model, operating system, last update installed, network coverage, interactions with the App sections, and number of logins)
- information related to geolocation of the Device on which the App is installed, where authorized by you. You may manage geolocation permissions through your Device’s operating system options (“always,” “while using the App,” or “ask every time”). You may disable this functionality at any time in your Device settings, although doing so will prevent access to services or features that require determining your position (e.g., locating the nearest affiliated merchants)
- where applicable depending on the services you choose to subscribe to, we may process data relating to your creditworthiness (also collected through public or private databases) and/or information necessary to prevent fraud and/or comply with applicable law
- contractual information and/or information related to the use and payment of the Services (e.g., frequency of service use, transactions)
- in general, any other data and information necessary for the conclusion and execution of the contract (e.g., audio recordings of your choices and declarations in the event of telephone subscription or modification of the contract) or included in your requests for contact and/or information and/or complaints or in any reports you submit.

Where applicable depending on the services you intend to subscribe to, we may collect and process personal data relating to other individuals you indicate (e.g., other users of the services; so-called “politically exposed persons” in connection with AML forms required for payment services). In this regard, you confirm to the Controller that you have duly informed such individuals about the processing of their data and, where necessary, obtained their authorization, releasing the Controller from any liability arising from the unlawful communication of such data.

With specific reference to the pre-contractual phase, your Data will be processed within an automated decision-making process that allows us to compare the Data you enter (e.g., phone number and tax code) with the information contained in Telepass databases in order to identify whether your Data is already present in Telepass’ digital archives and, if so, to direct you to the correct onboarding flow (e.g., presence of a pending subscription request; recognition as a user indicated by your employer under a contract signed between Telepass and the client company; recognition as a customer eligible for dedicated promotions).

Specific and optional processing activities (e.g., processing — with your authorization — of data related to your physical characteristics to enable or reasonably confirm your identity, known as “Biometric Data”) will be subject to a dedicated privacy notice provided before the start of the relevant process, allowing you to provide informed consent where required.



4. WHY WE USE YOUR DATA AND WHICH LEGAL BASIS ALLOWS US TO DO SO?

4.1. *Performance of pre-contractual measures and/ or contractual obligations.*

Telepass collects and processes your Data for the execution and performance of the contract relating to Telepass services. This includes purposes strictly connected with and instrumental to the necessary pre-contractual activities (for example, support during subscription to one or more services or during the creation of an account), the management of the contractual relationship (for example, administrative and accounting activities, enabling you to view and download invoices through reserved areas, downloading and updating the App, customer care and assistance, credit recovery), and the provision of mobility-related services, including payment services, offered by Telepass and/or requested by you. It also includes the execution of your general requests (for example, contact requests via form, reports, complaints, and requests to exercise rights), as well as Telepass fulfilling any obligations undertaken in prize contests toward eligible beneficiaries, who are therefore entitled to receive the prize.

4.2. *Legal obligations and the Controller’s legitimate interest in fraud prevention and protection of company assets.*

Your Data may be processed by the Controller in order to fulfill legal obligations. For example, Telepass may process your Data for tax requirements connected to contract execution, for handling requests made by Authorities, and for the prevention of fraud, money laundering activities, and terrorism financing.

Where applicable, depending on the services you subscribe to and the relevant legal obligations (for example, payment services), the Controller may process personal data referring to you or other individuals you indicate as “politically exposed persons,” as requested in the relevant verification form that you may need to complete in order to allow Telepass to perform the checks required under anti-money laundering legislation (Legislative Decree 231/2007 and subsequent amendments).

It is also a legitimate interest of the Controller to condition acceptance of the contract on checks regarding your solvency and creditworthiness, including through databases that can be queried using your tax code or VAT number and/or IBAN. The positive outcome of such checks may depend both on factors related to potential insolvency and on additional variables, such as your exposure to one or more financial institutions or whether you hold a public office. In any case, unless otherwise indicated, Telepass generally only has access to synthetic evaluations (scores) based on such variables and not to specific details.

Finally, it is in the Controller’s legitimate interest to process your Data where necessary to prevent fraud and to maintain proof of motorway transactions, services used, and operations carried out under the contract, allowing Telepass to protect its rights and corporate assets.

In particular, the Controller may initiate analyses on your digital identifiers, such as phone number, email address, device used, browser, and IP address (including those obtained from public or private databases), during the pre-contractual phase or later if suspicious activity is detected. These checks help prevent or block fraud or unlawful actions (for example, hacking activities).

The Controller also informs you that your Data may be processed through software designed to optimize internal processes and carry out proper checks for the correct establishment or continuation of your contractual relationship with Telepass. Specifically, only where your identification document is unreadable, expired, or close to expiry during anti-money laundering verification procedures, an automated process will interrupt the check and prompt you to provide updated information. In all other cases, a human operator performs the verification.

4.3. *Telepass’ legitimate interest in promoting products and/ or services similar or related to those you already use*

Based on its legitimate interest in business development, Telepass may process your Data to send promotional communications regarding products and/or services you have already subscribed to (for example, App functionalities) or regarding Telepass products and/or services (including payment or insurance services) related to mobility, which are similar or related to those you already use and

may therefore be of interest to you. Such communications may be sent using traditional methods (postal mail, calls with an operator) or automated methods (emails, push notifications), both during the contractual relationship and for up to 12 months after its termination, for promotions dedicated to former customers.

- Consent is not required for these communications. You may object at any time by modifying your privacy preferences directly in the App under “Privacy Management,” clicking the unsubscribe link at the bottom of each email, requesting it from the telephone operator, or sending an email to privacy@telepass.com.

To stop receiving push notifications from the App, simply disable them directly on your smartphone. To stop receiving calls from operators but still allow promotional communications through other channels, you may register your phone number with the Public Registry of Objections at www.registrodelleopposizioni.it.

4.4. *Consent to receive promotional communications about products and/or services different from those you already use.*

In addition to what is described in paragraph 4.3, with your explicit and specific consent, Telepass may process your Data to send promotional communications relating to products and/or services (including payment or insurance services) that are not necessarily similar or related to those you have already subscribed to and/or offered by other companies within the Telepass Group, such as Telepass Assicura S.r.l. and UrbanNext S.A., or by partner companies.

Sending such promotional communications does not involve the transfer of your Data to the companies offering the promoted product or service. Communications may be sent via traditional channels (postal mail, operator calls) or automated channels (SMS, email, push notifications, and calls without an operator).

- Your consent is required for such communications and may be withdrawn at any time by modifying your privacy preferences in the App under “Privacy Management,” clicking the unsubscribe link in each email, requesting it from an operator, or emailing privacy@telepass.com.

Your consent will remain valid for up to 12 months after the end of the contractual relationship unless revoked. Regarding operator phone calls, Telepass will stop contacting you 30 days after the termination of your contract if your number is registered in the Public Registry of Objections.

4.5. *Consent to profiling for exclusive and/or personalized promotional offers.*

With your explicit and specific consent, Telepass may process your Data to create a profile based on your tastes, preferences, habits, needs, and/or consumption choices, in order to offer you products and services more aligned with your needs, as well as personalized promotions or discounts (profiling for marketing purposes).

- You may withdraw your consent at any time by accessing your reserved area in the App under “Privacy Management,” where applicable, or by writing to privacy@telepass.com.

4.6. *Consent to the transfer of your Data to third parties for commercial and promotional purposes and for direct offers of their products and services.*

With your explicit and specific consent, Telepass may communicate and/or transfer some of your Data to other companies within the Telepass Group (including Telepass Assicura S.r.l. and UrbanNext S.A.) or to third-party companies with which Telepass has partnership agreements. These companies may operate in sectors such as fuel and energy, food services, insurance, consumer credit, banking services, telecommunications and connectivity, utilities, and other mobility-related sectors (for example, repairs, maintenance, car dealerships). These entities, acting as independent controllers, may use your Data for commercial and promotional purposes and to directly offer their products and services.

- You may withdraw your consent at any time by accessing your reserved area in the App under “Privacy Management,” where applicable, or by writing to privacy@telepass.com.

4.7. *Telepass' legitimate interest in improving products and/or services.*

To offer you services aligned with the evolving mobility market and to improve its performance indicators (KPIs), as well as the quality, satisfaction, and security of the services and/or products offered or distributed, Telepass may process your Data and/or information about how the services are used — mainly in anonymized, pseudonymized, or aggregated form — to create reports, statistical analyses, classifications based on statistical attributes, and similar analyses.

- You may object at any time to the processing of your Data for this purpose by sending your objection to privacy@telepass.com.

* * *

In accordance with Article 13 of the GDPR, the following table summarizes the purposes for which your Data is processed, the mandatory or voluntary nature of providing such Data, the consequences of refusing to provide it, and the legal basis for the processing carried out by the Controller.

Rif. par.	Purpose of the processing	Nature of the provision of personal data	Consequences of refusing to provide personal data	Legal basis or condition of lawfulness of the processing
4.1	Subscription to services, execution of the contract and management of the related contractual relationship, as well as provision of the services requested and/or offered from time to time, handling of requests and/or complaints, and exercise of rights	Voluntary	Inability for the Controller to follow up on your requests and/or provide the requested service	Performance of pre-contractual and contractual measures
4.2	Compliance with legal obligations and requests from Authorities	Mandatory	Inability for the Controller to follow up on your requests and/or provide the requested service	Compliance with a legal obligation by the Controller
	Protection of company assets and defense of the Controller's rights, as well as verification of creditworthiness and solvency	Voluntary		Legitimate interest of the Controller
4.3	Commercial communications relating to products and services similar to those requested and/or offered from time to time	Voluntary	Inability for the Controller to contact you with commercial communications relating to products and services similar or related to those covered by the contract	Legitimate interest of the Controller
4.4	Commercial communications relating to products and services not similar to those requested and/or offered from time to time, or relating to third-party products and services	Voluntary	Inability for the Controller to contact you with commercial communications relating to products and services that are not similar to those requested and/or offered from time to time, or relating to third-party products	Your consent
4.5	Dedicated and/or personalized commercial communications based on Profiling	Voluntary	Inability for the Controller to offer you personalized proposals and services	Your consent
4.6	Communication and/or transfer of your Data to third parties for marketing purposes	Voluntary	Inability for third parties to contact you for commercial promotions regarding their products or services	Your consent
4.7	Improvement of service quality, customer satisfaction and security, as well as reports and statistical analyses, classifications based on statistical attributes	Voluntary	Inability for the Controller to offer services aligned with the needs of a constantly evolving mobility market and to improve its performance indicators (KPIs)	Legitimate interest of the Controller



5. WHO WE SHARE YOUR DATA WITH

Telepass may disclose some of your Data to entities it relies on to carry out activities necessary for achieving the purposes indicated and described in paragraph 4 (for example, external companies that provide Telepass with customer care and contact center services, or that carry out IT system support and maintenance). These entities are formally appointed as Data Processors by the Controller. In addition, Telepass may request third parties to ensure the fulfillment of contractual obligations, and such parties may exercise Telepass' rights against you in cases of insolvency or breach. These entities (for example, banks, debt recovery companies, factoring companies) will process your Data as independent controllers.

Your Data may also be communicated to providers of specific services and/or affiliated entities for the purpose of booking and/or using such services (for example, motorway concessionaires, carriers, parking or paid parking operators, and transportation service providers). These entities will process your Data as independent controllers, and the methods by which they process your personal data are typically indicated when you accept their terms and conditions of service or on their websites. Telepass may also provide some of your Data to these entities for their complaint management and debt recovery purposes. In addition to processing your Data as a controller under this notice, Telepass may also process your Data as a processor on behalf of individual service providers and/or

affiliated entities, for example in the case of issuing invoices on their behalf.

Finally, Telepass may disclose some of your Data, where required by law, to competent authorities that request such information, and such authorities will process your Data as independent controllers.

An updated list of the categories of independent Controllers and Data Processors can be requested by contacting the DPO using the contact details provided in paragraph 2.

T

6. ARE YOUR DATA TRANSFERRED TO A COUNTRY OUTSIDE THE EUROPEAN UNION, AND HOW ARE THEY PROTECTED?

As a rule, Telepass does not transfer your Data to countries outside the European Union. In residual cases, your Data may be transferred to Switzerland for corporate and/or intra-group purposes (e.g., board meetings, extraordinary corporate transactions). In such cases, the transfer to Switzerland is guaranteed by a level of protection considered adequate by the European Commission.

If, in the future or under certain circumstances, it becomes necessary, for processing purposes, to transfer your Data outside the European Union, you will be informed through a specific document published on the website www.telepass.com (Privacy section – List of Transfers outside the EU), and the security of such transfer will be ensured through the use of standard contractual clauses adopted by the European Commission with Decision 2010/87/EU and any subsequent amendments or, alternatively, based on an adequacy decision by the European Commission, or on binding corporate rules and/or any other instrument permitted by applicable legislation, always in compliance with the regulations in force at that time (e.g., your informed consent).

More information about transfers and the safeguards adopted can be requested by contacting the DPO at the contact details indicated in paragraph 2 above.



7. HOW LONG DO WE KEEP YOUR DATA?

Your personal Data will be processed by Telepass only for as long as necessary for the purposes mentioned above. In particular, we outline below the main periods of use and retention of your Data with reference to the different processing purposes:

- a) In the case of enrollment through digital channels, if the process is not completed, we will keep your personal Data entered during onboarding for 15 days to allow you to resume the process and to assist you in case we encounter issues during the process; if no contractual relationship is established between you and Telepass, your personal Data will not be retained in the systems for more than 18 months.
- b) For the purpose of executing the contract of which you are a party, your Data will be processed by Telepass for the entire duration of the contractual relationship and as long as obligations or duties connected with the execution of the contract exist, and will be retained for a period of 11 years after the termination of the contractual relationship exclusively for purposes related to compliance with legal obligations or the defense of Telepass' rights.
- c) With reference to processing carried out based on the legitimate interest of the Data Controller, other than for promotional purposes, your Data will be processed for the entire duration of the contract, unless you have previously objected to the processing; the Data Controller's legitimate interest in business development, however, will be considered valid for an additional 12 months after the termination of the contractual relationship, unless you object to the processing as described in section 4.3 of this privacy notice.
- d) In the case of your requests for information and/or contact, your Data will be processed for as long as necessary to satisfy the request and retained only where necessary for purposes related to the execution of the contract or the defense of Telepass' rights, but in any case not beyond the retention period indicated in this privacy notice for such purposes; in particular, in the case of a request for follow-up contact, up to 10 attempts will be made within the 30 days following the request, and if no attempt is successful, the request will be considered closed.
- e) With reference to processing for promotional purposes based on your consent, your Data will be processed for the entire duration of the contract and for an additional 12 months after its termination, unless you revoke the consent given. Notwithstanding the above, with exclusive reference to the regulations on the Public Register of Objections (RPO – Presidential Decree 27 January 2022, n. 26), after 30 days from the termination of your contract, Telepass will refrain from contacting you by phone or postal mail if you are registered in the RPO, except for the exceptions provided (e.g., your specific request to be contacted).
- f) Your Data will be processed for profiling purposes only if you have given specific consent and until you decide to revoke it and/or request the cessation of processing. In any case, profiling activities will take into account exclusively the Data relating to the last 12 months.
- g) For the fulfillment of legal obligations, your Data will be processed and retained by Telepass as long as necessary to comply with such legal obligations.



8. WHAT ARE YOUR RIGHTS AND HOW CAN YOU EXERCISE THEM?

While Telepass holds or processes your Data, as a Data Subject you can exercise the following rights at any time:

- **Right of access** – you have the right to obtain confirmation as to whether or not your Data is being processed, as well as the right to receive all information related to such processing;
- **Right to rectification** – you have the right to obtain the correction of your Data held by us if it is incomplete or inaccurate;
- **Right to erasure (so-called “right to be forgotten”)** – in certain circumstances, you have the right to obtain the deletion of your Data from our records if it is not relevant for the management of the contractual relationship or required by law;
- **Right to restriction of processing** – under certain conditions, you have the right to obtain the restriction of processing of your Data if it is not relevant for the management of the contractual relationship or required by law;
- **Right to data portability** – you have the right to obtain the transfer of your Data held by us to another data controller;
- **Right to object** – you have the right to object at any time, for reasons related to your particular situation, to the processing of your Data based on the lawful grounds of legitimate interest, performance of a task carried out in the public interest, or exercise of public authority, including profiling, unless there are legitimate grounds for the Data Controller to continue processing that override your interests, rights, and freedoms, or for the establishment, exercise, or defense of a legal claim;
- **Right to withdraw consent** – you have the right to withdraw your consent to the processing of your Data at any time, without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal, by accessing your reserved area in the App (Menu, Privacy Management) – where applicable – or by writing to privacy@telepass.com;
- **Right to lodge a complaint with the Supervisory Authority or to seek judicial remedy** – if Telepass refuses to satisfy your requests, the reasons for such refusal will be provided. If applicable, you have the right to lodge a complaint directly with the Supervisory Authority or, alternatively, to bring a case before the competent judicial authority.

The rights listed above can be exercised towards the Data Controller by writing to privacy@telepass.com or by contacting the DPO at the contact details indicated in paragraph 2 above.

Exercising your rights as a Data Subject is free of charge under Article 12 of the GDPR. However, in the case of manifestly unfounded or excessive requests, including due to their repetitive nature, the Data Controller may charge a reasonable fee, taking into account the administrative costs incurred to handle your request, or may refuse to comply with your request.

Telepass reserves the right to modify, update, add, or remove parts of this Privacy Notice, which will always be available – in its most recent version – in your personal area in the App (Menu, Privacy Management) – where applicable – or on the website www.telepass.com, and in any case, it can always be requested by writing to privacy@telepass.com.



EXPRESSION OF PRIVACY PREFERENCES – CONSENTS (template)

Below is a template for requesting consents, which are optional and revocable, for the purposes of indirect marketing, personalized marketing, and the transfer of data to third parties as described in the Privacy Notice. These consents will be, or have been, requested from you in the context of establishing your first contractual relationship with Telepass or subsequently during the course of the relationship, and you may modify them at any time by accessing your reserved area in the App (Menu, Privacy Management) – where applicable – or by writing to privacy@telepass.com.

I declare that I have received the information regarding the processing of personal data pursuant to Articles 13 and 14 of the GDPR and

I consent

I do not consent

to receiving promotional communications about products and services different from those I have already subscribed to and/or from third parties (paragraph 4.4 of the Privacy Notice);

I consent

I do not consent

to receiving exclusive communications and promotions tailored to me based on the profiling of my habits and preferences (paragraph 4.5 of the Privacy Notice);

I consent

I do not consent

to the transfer of my data to third parties who may contact me for commercial purposes (paragraph 4.6 of the Privacy Notice).

GLOSSARY

- **“Personal data”** means any information relating to an identified or identifiable natural person (“data subject”); a natural person is considered identifiable if they can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier, or to one or more factors specific to their physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural, or social identity.
- **“Processing”** means any operation or set of operations, carried out with or without the use of automated processes, applied to personal data, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation, alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination, making available, alignment, combination, restriction, erasure, or destruction.
- **“Data Controller”** means the legal entity which, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the processing of personal data.
- **“Data Processor”** means the natural or legal person who processes personal data on behalf of the Data Controller.
- **“Legal basis”** of processing means the condition that legitimizes the processing. Processing is lawful only if and to the extent that at least one of the following conditions applies:
 - a) the data subject has given consent to the processing of their personal data for one or more specific purposes;
 - b) processing is necessary for the performance of a contract to which the data subject is a party or for pre-contractual measures taken at the data subject’s request;
 - c) processing is necessary for compliance with a legal obligation to which the Data Controller is subject;
 - d) processing is necessary to protect the vital interests of the data subject or another natural person;
 - e) processing is necessary for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in the Data Controller;
 - f) processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the Data Controller or by a third party, except where such interests are overridden by the interests or fundamental rights and freedoms of the data subject, in particular if the data subject is a child.