
INFORMATIVA PRIVACY – POTENZIALI CLIENTI ai sensi degli artt. 13-14, Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)



PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa - il cui contenuto integra quello della privacy policy del sito internet www.telepass.com (il “Sito”) - desideriamo illustrarti le finalità per cui il Titolare raccoglie e tratta i tuoi dati personali, a seconda dei casi, nell’ambito della tua richiesta di avere maggiori informazioni sui servizi e prodotti del gruppo Telepass e/o di ricevere comunicazioni commerciali da parte del gruppo Telepass, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.



1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali (il “Titolare”) è la società del gruppo Telepass che offre il prodotto/servizio per cui hai chiesto informazioni e/o a cui hai rilasciato il consenso per le finalità commerciali sotto specificate.

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, P. Iva e C.F. 09771701001

Telepass Assicura S.r.l. con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, P. Iva e C.F. 15725221004



2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“*Data Protection Officer*” o “DPO”) di gruppo contattabile inviando una *e-mail* all’indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.



3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Nell’ambito della richiesta di informazioni sui prodotti e/o servizi più adatti alle tue esigenze, tratteremo i seguenti Dati personali da te direttamente forniti:

- nome e cognome;
- dati di contatto, quali numero di telefono ed indirizzo email;
- prodotti/servizi di tuo interesse
- per i prodotti/servizi dedicati alla clientela *business*: partita iva, codice fiscale, ragione sociale e, più in generale, informazioni relative alla tua azienda e/o alla tua attività professionale (es. numero di dipendenti e fatturato);
- in generale, ogni altra informazione da te indicata per soddisfare la tua richiesta.

collettivamente i “Dati”

Qualora i Dati non siano acquisiti direttamente dal Titolare, ma siano raccolti da soggetti esterni al gruppo Telepass a fronte di una tua richiesta di informazioni (es. compilazione di un form di un partner commerciale di una società del gruppo Telepass) e/o di uno specifico consenso da te fornito alla cessione dei dati personali a terzi per finalità commerciali, i Dati possono originare, a titolo di esempio, da una delle seguenti fonti, come di volta in volta applicabile:

(a) partner commerciali del Titolare nei settori delle telecomunicazioni (es. Vodafone Italia S.p.A.); (b) editori di pagine web e/o *form* compilabili presenti sui social network; (c) fornitori di servizi finanziari, fornitori di servizi bancari, fornitori di servizi energetici; (d) società di assicurazioni, etc.

Tali terze parti operano in qualità di autonomi titolari del trattamento. Qualora non ti sia stata comunicata in sede di primo contatto dal Titolare, hai diritto di conoscere la fonte di acquisizione dei tuoi dati personali rivolgendoti al DPO.



4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI

4.1. Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.

Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati per soddisfare la tua richiesta di avere maggiori informazioni sui prodotti/servizi del Titolare avanzata tramite contatto al nostro numero verde dedicato ovvero tramite compilazione dell'apposito *form* o *chatbot* online. Il conferimento dei tuoi Dati è assolutamente volontario; tuttavia, in caso di rifiuto di fornire gli stessi, Telepass non sarà in grado di soddisfare le tue richieste.

4.2. Consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali reso direttamente al Titolare

Previo tuo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà trattare i tuoi Dati per inviarti comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi differenti rispetto a quelli per cui hai richiesto informazioni (anche con riferimento ai servizi di pagamento e/o in ambito assicurativo) del Titolare o di sue società partner.

L'invio di tali comunicazioni promozionali da parte di Telepass non comporta cessione dei tuoi Dati alle società che vendono il servizio o prodotto promozionato e potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore). Per tali comunicazioni chiederemo un tuo consenso, che potrai revocare in qualunque momento cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione promozionale via email, richiedendolo all'operatore telefonico o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com.

4.3. Consenso alla cessione dei tuoi Dati a società del Gruppo Telepass per finalità commerciali e promozionali e offerte dirette di loro prodotti e servizi reso direttamente al Titolare.

Previo tuo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà comunicare e/o cedere alcuni tuoi Dati ad altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass S.p.A., Telepass Assicura S.r.l., UrbanNext S.A. Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i tuoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di loro prodotti e servizi. Per tali comunicazioni chiederemo un tuo consenso, che potrai revocare in qualunque momento cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione promozionale via email, richiedendolo all'operatore telefonico o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com.

4.4. Consenso da te reso a società esterne al Gruppo Telepass alla cessione dei tuoi dati a terzi per la ricezione di comunicazioni promozionali

Se hai espresso uno specifico consenso ad un soggetto terzo (v. par. 3 sopra), il Titolare potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a propri prodotti e/o servizi (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo).

L'invio di tali comunicazioni promozionali da parte del Titolare potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore). Per tali comunicazioni hai rilasciato un tuo consenso ad una società terza esterna al Gruppo Telepass in qualità di autonoma titolare del trattamento, che potrai revocare nei confronti del Titolare in qualunque momento cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione promozionale via email, richiedendolo all'operatore telefonico o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com.



5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Il Titolare potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 - in particolare, a titolo esemplificativo, a società esterne e/o call center che offrono al Titolare supporto nella gestione delle richieste di informazioni sulle soluzioni e/o servizi offerti dal Titolare - appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Il Titolare potrà comunicare altresì i tuoi Dati a soggetti terzi, interni al gruppo Telepass, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento (secondo quanto descritto al precedente paragrafo 3) e/o all'Autorità giudiziaria o ad altra Autorità, nei casi previsti dalla legge o dietro legittima richiesta.



6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Utilizzando servizi Cloud, ti informiamo che i tuoi Dati potranno essere trasferiti verso paesi al di fuori dell'Unione Europea, e in particolare negli Stati Uniti, previa verifica delle clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) adottate/approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, par. 2, lett. c) e d) del GDPR o, in assenza, in forza di una delle misure derogatorie di cui all'art. 49 del GDPR.



7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario a fornirti le informazioni richieste e/o a inviarti le comunicazioni promozionali sulla base del tuo consenso, come di volta in volta applicabile (v. par. 4) e, in ogni caso, saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi dal momento della ricezione.



8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** –hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** –hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** –hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** –hai il diritto di opposti, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** –hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com.

GLOSSARIO

- Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «**Responsabile del trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La «**base giuridica**» di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.