



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

MODULI DI ADESIONE DELL'UTILIZZATORE

Con il presente modulo, ai sensi del contratto sottoscritto con Telepass S.p.A. (“**Telepass**”) per il Servizio Mobilità¹ e/o Servizio Carta² (“**Contratto**”), il Cliente³ richiede che, a favore del sottoindicato dipendente (“**Utilizzatore**”⁴) della propria azienda: (i) vengano attivati i servizi di pagamento prestati da Telepass in favore del Cliente tramite un prodotto mobile – la App – o altro strumento, anche non mobile (es. Apparato Telepass); e/o (ii) venga emessa una Carta⁵, utilizzabile per le spese aziendali e a valere sul Conto⁶ intestato al Cliente.

Quadro A – Identificazione del Cliente

Sezione 1 – Informazioni relative al Cliente
Denominazione/Ragione Sociale
N. Contratto.....

Quadro B – Identificazione dell'Utilizzatore

Sezione 1 – Informazioni relative all'Utilizzatore	
Cognome.....Nome.....	
Sesso M/F Nato/a Prov Paese in data.....	
Codice Fiscale Paese di Cittadinanza	
Residente a..... Prov Paese	
in Via/Piazza n. CAP	
Domiciliato a..... Prov Paese	
in Via/Piazza n. CAP	
Tipo Documento.....n.....Rilasciato/a da.....Luogo.....In data.....e con scadenza.....	
Telefono cellulare E-mail.....	
Dichiarazione di appartenenza o meno alla categoria di “ persona politicamente esposta ” (anche “ PEP ” ⁷):	
<input type="checkbox"/> ai fini di quanto precede il sottoscritto dichiara di rientrare nella definizione di “ PEP ” in quanto _____ da _____	
<input type="checkbox"/> di non rientrare nella definizione di “ Persona Politicamente Esposta ”	
<input type="checkbox"/> di aver ricoperto lo status di PEP in passato in quanto _____ fino a _____	
<input type="checkbox"/> di essere un familiare ovvero in stretti legami con una PEP, in quanto _____ ; la “ persona politicamente esposta ” è _____	

¹ Per la definizione di “Servizio Mobilità” si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

² Per la definizione di “Servizio Carta” si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

³ Per la definizione di “Cliente” si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

⁴ Per la definizione di “Utilizzatore” si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

⁵ Per la definizione di “Carta” si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

⁶ Per la definizione di “Conto” si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

⁷ Per la definizione di “persona politicamente esposta” si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

Quadro C – Ulteriori Informazioni

Sezione 1 – Scopo e natura del rapporto
<p>Il sottoscritto dichiara:</p> <p><input type="checkbox"/> di effettuare, tramite l’App, l’Apparato Telepass o la Carta, operazioni dispositive autorizzate esclusivamente nell’ambito dell’operatività aziendale del Cliente e conformemente alle policy aziendali del Cliente relativamente all’utilizzo della App, dell’Apparato Telepass e/o della Carta Utilizzatore.</p>
Sezione 2 – Origine dei fondi
<p>Le Operazioni di Pagamento disposte tramite l’Apparato Telepass e l’App relative ai Servizi Mobilità vengono addebitate al Cliente sul Conto di Addebito.</p> <p>Le Operazioni di Pagamento disposte tramite Carta vengono addebitate al Cliente sul Conto.</p>
Sezione 3 – Destinazione dei fondi
<p>Operazioni dispositive autorizzate nell’ambito dell’operatività aziendale.</p>

Quadro D – Dichiarazioni dell’Utilizzatore

Sezione 1 – Accettazione del Modulo di Adesione e documentazione collegata
<p>Il sottoscritto, con il presente modulo dichiara di aver preso visione, in tempo utile prima della sottoscrizione, delle Condizioni Specifiche per l’Utilizzatore⁷ e dell’Informativa Privacy che, insieme al presente modulo di adesione (“Modulo di Adesione”), costituiscono parte integrante del contratto che Telepass ha stipulato con il Cliente, l’azienda di cui l’Utilizzatore è dipendente, (“Contratto”).</p> <p>L’Utilizzatore dichiara inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • di essere legato al Cliente da un rapporto di lavoro dipendente continuativo conforme alle norme di legge e di impegnarsi a comunicare prontamente a Telepass l’eventuale cessazione di tale rapporto di lavoro dipendente in qualsiasi momento durante il periodo in cui i Servizi di Pagamento o Carte sono attivati in suo favore ai sensi del presente Modulo; • che tutte le informazioni riportate sul presente Modulo di Adesione sono complete, corrette e veritiere; • di aver preso visione, di accettare e di obbligarsi a rispettare gli obblighi delle Condizioni Specifiche per l’Utilizzatore. <p>Luogo e Data..... FIRMA Utilizzatore.....</p>
Sezione 2 – Accettazione delle condizioni di utilizzo e funzionamento della Firma Elettronica Qualificata⁸ previste dall’Ente Certificatore⁹
<p>Al fine di usufruire della Firma Elettronica Qualificata, l’Utilizzatore dichiara di aver preso visione e di aver accettato le condizioni di utilizzo e funzionamento della Firma Elettronica Qualificata disponibili, più nello specifico, nel manuale operativo predisposto dall’Ente Certificatore e disponibili al seguente Link https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/mo_TELEPASS.pdf, nonché la relativa informativa privacy di cui al link https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/INTQS_TSP-INFORMATIVA.pdf.</p> <p>Di conseguenza, l’Utilizzatore prende atto che con la sottoscrizione della presente sezione autorizza l’Ente Certificatore a emettere un certificato qualificato che sarà utilizzato nella sottoscrizione delle sezioni del presente Modulo di Adesione.</p> <p>Luogo e Data..... FIRMA Utilizzatore.....</p>

⁷ Per la definizione di “Condizioni Specifiche per l’Utilizzatore” si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

⁸ Per la definizione di “Firma Elettronica Qualificata” si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

⁹ Per la definizione di “Ente Certificatore” si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

Sezione 3 – Dichiarazioni in materia di privacy e prese d’atto	
L’Utilizzatore, in qualità di interessato del trattamento dichiara di aver ricevuto l’informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679 (“ GDPR ”) già resa da Telepass S.p.A. in occasione dell’adesione ai Servizi di Pedaggio Telepass.	
Luogo e Data.....	FIRMA Utilizzatore.....
Sezione 4 – Dichiarazione ai sensi dell’art. 22 del Decreto Antiriciclaggio ¹⁰	
Consapevole della responsabilità penale di cui all’art. 55 del d.lgs. 231/2007 derivante da mendaci affermazioni in tal sede, l’Utilizzatore dichiara che i dati forniti nel presente modulo corrispondono al vero e dichiara altresì di aver fornito ogni informazione di cui è a conoscenza ¹¹ .	
Luogo e Data.....	FIRMA Utilizzatore.....

Quadro E – Attestazione del Cliente

Sezione 1 – Firma del Cliente
Il sottoscritto attesta che l’Utilizzatore ha un rapporto di lavoro continuativo con l’azienda che rappresenta (Cliente di Telepass) in forza di un contratto di lavoro subordinato continuativo conforme alle norme di legge applicabili e che, sotto la responsabilità dell’azienda (Cliente) che rappresenta, autorizza, in costanza di rapporto, tale soggetto a ottenere ed utilizzare (i) una Carta collegata al Conto di cui il Cliente è titolare nonché (ii) le soluzioni di pagamento per i Servizi Mobilità disponibili sull’App o su Apparato Mobile in relazione ai pagamenti da effettuarsi nell’ambito dell’operatività aziendale nei limiti previsti dalle Condizioni Specifiche per l’Utilizzatore e dalla policy aziendale di cui l’Utilizzatore, sotto la responsabilità del sottoscritto, è a conoscenza e che accetta di rispettare.
Il Cliente..... (DENOMINAZIONE AZIENDA).....
FIRMA.....
(NOME E COGNOME del firmatario contratto azienda)

¹⁰ Per la definizione di “Decreto Antiriciclaggio” si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

¹¹ Art. 55 (Fattispecie incriminatrici)

[...] 3. Salvo che il fatto costituisca più grave reato, chiunque essendo obbligato, ai sensi del presente decreto, a fornire i dati e le informazioni necessarie ai fini dell’adeguata verifica della clientela, fornisce dati falsi o informazioni non veritiere, è punito con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da 10.000 euro a 30.000 euro.

GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL MODULO

Si riportano di seguito alcune definizioni utili per la comprensione e compilazione del Modulo di Adesione, in particolare ai fini del questionario di adeguata verifica della clientela (cfr. Quadri A, B e C) ai sensi del D. Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 e s.m.i..

A. Definizione di Persone Politicamente Esposte (PEP)

Ai sensi dell'articolo 1, comma 2, lettera dd) del D. Lgs. 21 novembre 2007, n. 231, per "**persone politicamente esposte**" si intendono: "le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, come di seguito elencate:

B. sono persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche coloro che ricoprono o hanno ricoperto la carica di:

1.1 Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Vice-Ministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri;

1.2 deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri;

1.3 membro degli organi direttivi centrali di partiti politici;

1.4 giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri;

1.5 membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti;

1.6 ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri;

1.7 componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o a uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti;

1.8 direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale.

1.9 direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali;

2) sono familiari di persone politicamente esposte: i genitori, il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla persona politicamente esposta, i figli e i loro coniugi nonché le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili;

3) sono soggetti con i quali le persone politicamente esposte intrattengono notoriamente stretti legami:

3.1 le persone fisiche che, ai sensi del presente decreto, detengono congiuntamente alla persona politicamente esposta, la titolarità effettiva di enti giuridici, trust e istituti giuridici affini ovvero che intrattengono con la persona politicamente esposta stretti rapporti d'affari;

3.2 le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una persona politicamente esposta."

B. Altre definizioni utili per la compilazione del Modulo di Adesione

- **Area Riservata:** la sezione del Portale Web e/ dell'App riservata al Cliente, al Mobility Manager e all'Utilizzatore tramite la quale, inserendo le Credenziali e meccanismi di Autenticazione Forte, possono avere accesso alle informazioni rese disponibili da Telepass, a funzionalità relative all'operatività dei Servizi di Pagamento Telepass Business.

- **Beneficiari Convenzionati:** i soggetti pubblici e/o privati convenzionati, che accettano le Soluzioni di Pagamento ai fini della fruizione dei Singoli Servizi e per cui Telepass si avvale o da cui ottiene mandato per eseguire Operazioni di Pagamento da parte dei propri Clienti in relazione ai Servizi Mobilità.

- **Carta:** la carta prepagata nominativa, virtuale o fisica (su richiesta), spendibile su circuito internazionale MasterCard e distribuita agli Utilizzatori, abilitati dal Cliente per il tramite delle funzioni preposte nell'Area Riservata. La Carta è utilizzabile per le spese aziendali definite dal Cliente, sulla base di impostazioni prestabilite (es. limiti di spesa, merchant category code, etc.). La Carta è collegata al Conto su cui sono addebitate le operazioni di pagamento effettuate tramite la Carta.

- **Circuito di Pagamento:** circuito internazionale attraverso il quale è possibile l'utilizzo della Carta presso i Beneficiari Convenzionati o presso gli sportelli ATM.

- **Cliente:** il soggetto (persona fisica, diversa dal consumatore, o giuridica), titolare di partita IVA, che abbia concluso o, contemporaneamente alla stipula del presente Contratto, concluda il Contratto Telepass.

- **Condizioni Specifiche per il Mobility Manager:** allegato al modulo di adesione per il Mobility Manager in cui sono contenute le norme di comportamento che lo stesso si impegna a rispettare nella gestione dei Servizi Mobilità, del Conto e delle Carte ad esso associate.

- **Conto:** il conto di moneta elettronica la cui apertura viene richiesta dal Cliente a Telepass nel Contratto.

- **Contratto:** contratto sottoscritto dal Cliente con Telepass ai fini della fruizione del Servizio di Pagamento Telepass Business.

- **Decreto Antiriciclaggio:** il D.lgs. n. 231/2007, le relative disposizioni attuative di Banca d'Italia e ogni altra disposizione normativa, regolamentare e di vigilanza, avente ad oggetto la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo.

- **Ente Certificatore:** persona fisica o giuridica, prestatore di servizi fiduciari qualificati, che – ai sensi della normativa applicabile, ivi incluso il Regolamento (UE) n. 910/2014 – rilascia il certificato qualificato di firma elettronica della Firma Elettronica Qualificata.

- **Esecutore:** il soggetto che sottoscrive il contratto in nome e per conto del Cliente in forza di poteri di rappresentanza conferitigli dal Cliente stesso. Qualora sia dotato del generale potere di rappresentanza del Cliente, coincide con il Rappresentante Legale del Cliente. L'Esecutore può essere abilitato dal Cliente a rivestire anche la qualifica di Mobility Manager.

- **Esercenti Convenzionati:** gli esercenti o i soggetti, sia su canale fisico che su canale online convenzionati con il Circuito di Pagamento.

- **Firma Elettronica Qualificata:** la soluzione di firma elettronica qualificata (come definita all'art. 3, comma 1, n. 12) del Regolamento (UE) n. 910/2014) utilizzata dal Mobility Manager per la sottoscrizione delle presenti Condizioni.

- **Mobility Manager:** il soggetto abilitato dal Cliente ad operare sul Conto e autorizzare l'abilitazione e gestire i Servizi Mobilità e Carte per gli Utilizzatori.

- **Portale Web:** portale messo a disposizione da Telepass, anche a fini informativi, cui il Cliente e/o il Mobility Manager, si registra tramite apposita funzione presente sul sito www.telepass.com e attraverso il quale il Cliente e/o il Mobility Manager possono effettuare operazioni informative e dispositive relative ai Servizi di Pagamento Telepass Business.

- **Servizio Carta (o Card):** emissione di una o più Carte Utilizzatore collegate al Conto e rilasciate, su richiesta del Cliente, esclusivamente agli Utilizzatori, come descritto all'art. 2.1(iii) del Contratto.

- **Servizio Conto:** apertura e gestione del Conto, come descritto dall'art. 2.1(ii) del Contratto.

- **Servizio Mobilità (o Move):** servizi di pagamento prestati da Telepass tramite la App o l'Apparato Telepass, al fine di permettere al Cliente o ai soggetti dallo stesso abilitati di effettuare Operazioni di Pagamento addebitate sul Conto di Addebito, come descritto all'art. 2.1(i) del Contratto.

- **Servizi di Pagamento Telepass Business:** i servizi di pagamento prestati da Telepass ai sensi del Contratto, come descritti all'art. 2.1 del Contratto.

- **Utilizzatore:** i dipendenti del Cliente individuati con le modalità consentite, i quali sono autorizzati dal Cliente o dal Mobility Manager a: (a) effettuare Operazioni di Pagamento attraverso la App o l'Apparato Telepass; e/o (b) utilizzare la Carta a loro associata, per spese legate all'operatività aziendale.



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Versione n. 2 – Maggio 2022 Servizi di Pagamento Telepass Business

CONDIZIONI SPECIFICHE DI UTILIZZO PER L'UTILIZZATORE

Premessa

Le presenti condizioni specifiche di utilizzo dell'utilizzatore ("**Condizioni**"), unitamente al Modulo di Adesione (come *infra* definito), costituiscono un'appendice contrattuale del contratto quadro ("**Contratto**") tra Telepass S.p.A. - società per azioni con sede legale in Roma, Via Laurentina, n. 449, patrimonio destinato, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale 09771701001, società autorizzata dalla Banca d'Italia ad operare come Istituto di Moneta Elettronica ibrido e iscritta al relativo Albo ("**Telepass**") e soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia - e il Cliente, ai sensi del quale l'Utilizzatore, in forza di regolare contratto di lavoro, identificato nel Modulo di Adesione, per il quale è stata richiesta l'autorizzazione a fruire di alcuni servizi erogati da Telepass, si impegna ad ottemperare ai termini e condizioni di seguito indicati.

Le Condizioni disciplinano le norme che consentono all'Utilizzatore di fruire dei servizi di pagamento prestati da Telepass tramite l'App - come di seguito definita - o le Carte, che permettono all'Utilizzatore di effettuare operazioni di pagamento tramite il circuito Telepass addebitandole sul Conto di Addebito indicato dal Cliente stesso o sul Conto, a seconda dei casi.

1. Definizioni

In aggiunta alle definizioni e ai termini contenuti nelle premesse di cui sopra ed in altre clausole del Contratto, i termini e le espressioni contraddistinti dalle lettere iniziali maiuscole hanno il significato di seguito ad essi attribuito:

Allegati: indica congiuntamente l'Allegato Mobilità e l'Allegato Carte.

Allegato Mobilità: indica l'allegato del Contratto che disciplina il Servizio Mobilità.

Allegato Carte: indica l'allegato del Contratto che disciplina il Servizio Carta.

App: l'applicazione mobile scaricabile dall'App Store (iOS) o dal Play Store (Android), che consente agli Utilizzatori di attivare ed utilizzare le funzionalità del Servizio Mobilità e del Servizio Carta per cui sono stati abilitati. L'App è accessibile mediante inserimento delle Credenziali (che possono essere eventualmente memorizzate sul Dispositivo), del PIN ed eventuali ulteriori meccanismi di Autenticazione Forte che saranno di volta in volta comunicati al Cliente.

Apparati Telepass: gli apparati fisici forniti da Telepass agli Utilizzatori, ai sensi del Contratto Telepass, al fine, tra l'altro, di impartire Ordini di Pagamento.

Area Riservata: la sezione del Portale Web e/o riservata al Cliente, al Mobility Manager e all'Utilizzatore, tramite la quale, inserendo le Credenziali e meccanismi di Autenticazione Forte, possono avere accesso alle informazioni rese disponibili da Telepass, a funzionalità relative alla gestione del presente Contratto e all'operatività dei Servizi di Pagamento Telepass Business.

Autenticazione Forte: un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente).

Beneficiari Convenzionati: i soggetti pubblici e/o privati convenzionati, che accettano le Soluzioni di Pagamento ai fini della fruizione dei Singoli Servizi e per cui Telepass si avvale o da cui ottiene mandato per eseguire Operazioni di Pagamento da parte dei propri Clienti in relazione ai Servizi Telepass.

Carta: la carta prepagata nominativa, virtuale o fisica (su richiesta), spendibile su circuito internazionale MasterCard e distribuita agli Utilizzatori, abilitati dal Cliente per il tramite delle funzioni preposte nell'Area Riservata. La Carta è utilizzabile per le spese aziendali definite dal Cliente, sulla base di impostazioni prestabilite (es. limiti di spesa, *merchant category code*, etc.). La Carta è collegata al Conto su cui sono addebitate le Operazioni di Pagamento effettuate tramite la Carta.

Cliente: il soggetto (persona fisica, diversa dal consumatore, o giuridica), titolare di partita IVA, che abbia concluso o, contemporaneamente alla stipula del Contratto, concluda il Contratto Telepass.

Codici di Sicurezza: ricomprendono le Credenziali ed eventuali ulteriori meccanismi di Autenticazione Forte che saranno di volta in volta utilizzati dal Cliente, dai Mobility Manager e dagli Utilizzatori.

Comunicazione: una comunicazione effettuata ai sensi delle presenti Condizioni come previsto dall'articolo 23, o altra comunicazione alla clientela mediante pubblicazione sulla App.

Condizioni Specifiche per il Mobility Manager: allegato al modulo di adesione per il Mobility Manager in cui sono contenute le norme di comportamento che lo stesso si impegna a rispettare nella gestione dei Servizi Mobilità, del Conto e delle Carte ad esso associate.

Conto: il conto di moneta elettronica la cui apertura viene richiesta dal Cliente a Telepass nel Contratto.

Conto di Addebito: conto corrente bancario detenuto dal Cliente presso un istituto di credito e indicato dal Cliente per l'addebito di tutti gli importi dovuti a, qualunque titolo, a Telepass anche in relazione alla fruizione del Servizio di Pedaggio Telepass.

Contratto Telepass: contratto sottoscritto dal Cliente in *bundle* al Contratto, per la fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass.

Credenziali: qualsiasi meccanismo tale da garantire un'interfaccia *online* sicura e uno strumento autenticato di riconoscimento del Cliente, assegnati da Telepass al Cliente, ai Mobility Manager e agli Utilizzatori per l'accesso e l'utilizzo dell'Area Riservata e della App (a titolo meramente esemplificativo PIN, *fingerprint*, ecc.). Telepass potrà modificare e/o rilasciare nuove Credenziali al Cliente per ragioni tecniche e/o organizzative e/o di sicurezza inviando contestuale comunicazione al Cliente con la quale specifichi la procedura operativa da eseguire a tal fine.

Data di Conclusione del Contratto: data della ricezione da parte del Cliente della comunicazione contenente l'accettazione da parte di Telepass della proposta di adesione ai Servizi di Pagamento Telepass Business.

Dati Personali: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Dispositivo: il dispositivo mobile nel quale gli Utilizzatori abbiano installato l'App.

Disposizioni Trasparenza: Provvedimento di Banca d'Italia recante la disciplina della "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari; correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", come tempo per tempo modificato e integrato.

Ente Certificatore: persona fisica o giuridica, prestatore di servizi fiduciari qualificati, che – ai sensi della normativa applicabile, ivi incluso il Regolamento (UE) n. 910/2014 – rilascia il certificato qualificato di firma elettronica della Firma Elettronica Qualificata.

Esecutore: il soggetto che sottoscrive il contratto in nome e per conto del Cliente in forza di poteri di rappresentanza conferitigli dal Cliente stesso. Qualora sia dotato del generale potere di rappresentanza del Cliente, coincide con il Rappresentante Legale del Cliente. L'Esecutore può essere abilitato dal Cliente a rivestire anche la qualifica di Mobility Manager.

Esercenti Convenzionati: gli esercenti o i soggetti, sia su canale fisico che *online* convenzionati con il Circuito di Pagamento.

Firma Elettronica Qualificata: la soluzione di firma elettronica qualificata (come definita all'art. 3, comma 1, n. 12) del Regolamento (UE) n. 910/2014 utilizzata dall'Utilizzatore per la sottoscrizione delle presenti Condizioni ai sensi del successivo art. 3.

Foglio Informativo: il documento, richiesto ai sensi delle Disposizioni Trasparenza, contenente le informazioni previste dalla normativa applicabile relativamente ai servizi di pagamento di Telepass, tra cui le caratteristiche, i rischi tipici, le misure di tutela, il diritto di recesso e di reclamo e le condizioni economiche applicabili ai Servizi di Pagamento Telepass Business, nonché informazioni generali sui Singoli Servizi che possono essere di volta in volta attivati dal Cliente in base al Contratto.

Giorno di Calendario: indica ciascun giorno del calendario gregoriano, inclusi i sabati, le domeniche ed i giorni festivi.

Giorno Lavorativo: qualsiasi Giorno di Calendario in cui le banche siano aperte al pubblico sulla piazza di Roma ed in cui il *Trans-European Automated Real Time Gross Transfer System (TARGET2)* (o qualsiasi sistema che lo sostituisca) sia aperto alle contrattazioni.

Mobility Manager: il soggetto che viene abilitato dal Cliente alla gestione dei Servizi Mobilità, del Conto e delle Carte ad esso associate, come descritto agli artt. 4 e 5 delle norme Contrattuali per il tramite dell'Area Riservata sul Portale Web. Qualora il Mobility Manager sia autorizzato dal Cliente a: (a) effettuare Operazioni di Pagamento attraverso la App o l'Apparato Telepass; e/o (b) utilizzare la Carta a loro associata, per spese legate all'operatività aziendale, dovrà sottoscrivere le Condizioni Specifiche per l'Utilizzatore e il Modulo di Adesione Utilizzatore.

Modulo di Adesione Cliente: il modulo di adesione e di adeguata verifica della clientela, sottoscritto al fine dell'adesione da parte del Cliente ai Servizi di Pagamento Telepass Business e che è reso disponibile prima della sottoscrizione del Contratto in formato elettronico, generato a seguito del completamento della procedura guidata nell'Area Riservata e debitamente sottoscritto dal Cliente o dall'Esecutore, con modalità digitale, in conformità a quanto previsto dall'art. 3 delle Norme Contrattuali.

Modulo di Adesione Mobility Manager: il modulo di adesione alle Condizioni Specifiche per il Mobility Manager e di adeguata verifica della clientela ai fini antiriciclaggio, generato a seguito del completamento della procedura guidata nell'Area Riservata e sottoscritto dal Mobility Manager con modalità digitale, in conformità a quanto previsto dall'art. 3 delle Condizioni Specifiche per il Mobility Manager del Contratto.

Modulo di Adesione Utilizzatore: il modulo di adesione alle presenti Condizioni e di adeguata verifica della clientela ai fini antiriciclaggio, generato a seguito del completamento della procedura guidata nell'App e sottoscritto dall'Utilizzatore con modalità digitale, in conformità a quanto previsto dal seguente art. 3.

Normativa Antiriciclaggio: il D.lgs. n. 231/2007, le relative disposizioni attuative di Banca d'Italia e ogni altra disposizione normativa, regolamentare e di vigilanza, avente ad oggetto la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo.

One Time Password (OTP): è una *password* fornita agli Utilizzatori tramite *short message service ("sms")* e/o tramite notifica in App, ai fini dell'accesso all'Area Riservata e per la conferma di Operazioni a valere sul Conto.

Operazione di Pagamento o Operazione: i pagamenti relativi ai Servizi di Pagamento Telepass Business effettuati dal Cliente, dai Mobility Manager o dagli Utilizzatori attraverso la App, l'Apparato Telepass, la Carta e, nel solo caso del Mobility Manager, il Conto.

Ordine di Pagamento o Ordine: qualsiasi istruzione data da un Cliente a Telepass con la quale viene richiesta l'esecuzione di una o più Operazioni di Pagamento.

PIN: codice utilizzato al fine di accedere all'App.

Portale Web: portale messo a disposizione da Telepass, anche a fini informativi, a cui il Cliente e/o il Mobility Manager si registrano tramite apposita funzione presente sul sito www.telepass.com e attraverso il quale il Cliente e/o il Mobility Manager possono effettuare operazioni e informative dispositive relative ai Servizi di Pagamento Telepass Business.

Rappresentante Legale: soggetto a cui è attribuito il generale potere di rappresentanza del Cliente, dotato perciò del potere di agire in nome e per conto del Cliente. Quando sottoscrive il Contratto, il Rappresentante Legale coincide con la figura dell'Esecutore. Qualora, invece, non sottoscrive il Contratto, i suoi dati anagrafici e/o personali vengono comunque acquisiti ai sensi della procedura guidata prevista dall'art. 3 delle Norme Contrattuali.

Reclamo: ogni atto con cui un Cliente, chiaramente identificabile, contesta in forma scritta a Telepass un determinato comportamento o una determinata omissione.

Responsabile Reclami: responsabile della struttura di Telepass deputato alla gestione dei Reclami in modo conforme alla normativa applicabile.

SCT: denominato *SEPA Direct Transfer*, è un bonifico.

SCT Instant: denominato *SEPA Instant Credit Transfer*, si tratta di un bonifico istantaneo in euro in formato SEPA.

SDD: denominato *SEPA Direct Debit*, è un addebito diretto.

Servizio Carta (o Card): emissione di una o più Carte Utilizzatore collegate al Conto e rilasciate, su richiesta del Cliente, esclusivamente agli Utilizzatori, come descritto all'art. 2.1, (iii) delle Norme Contrattuali.

Servizio Conto: apertura e gestione del Conto, come descritto all'art. 2.1, (ii) delle Norme Contrattuali.

Servizi Mobilità (o Move): servizi di pagamento prestati da Telepass tramite la App o l'Apparato Telepass, al fine di permettere al Cliente o ai soggetti dallo stesso abilitati di effettuare Operazioni di Pagamento addebitate sul Conto di Addebito, come descritto all'art. 2.1, (i) delle Norme Contrattuali.

Servizi di Pedaggio Telepass: i servizi di pagamento dei pedaggi autostradali e i servizi aggiuntivi prestati da Telepass ai sensi del Contratto Telepass.

Servizi di Pagamento Telepass Business: i servizi di pagamento prestati da Telepass ai sensi del Contratto, come descritti all'art. 2.1 delle Norme Contrattuali.

Singoli Servizi: i servizi prestati da Telepass, nell'ambito del Servizio Mobilità, che il Cliente può di volta in volta attivare e disattivare, al fine di fruirne direttamente e di consentirne la fruizione agli Utilizzatori nelle modalità abilitate dal Mobility Manager.

Sito Web: il sito internet di Telepass www.telepass.com.

Soluzioni di Pagamento: l'App, l'Apparato Telepass, l'Area Riservata e ogni altro un dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra l'utente di servizi di pagamento e il prestatore di servizi di pagamento e utilizzate per disporre un Ordine di Pagamento.

Titolare Effettivo: ai sensi della normativa Antiriciclaggio (articolo 1, comma 2, lettera pp) del D.lgs. n. 231/2007) per "Titolare effettivo" si intende: "la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal cliente, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è instaurato, la prestazione professionale è resa o l'Operazione è eseguita.". L'articolo 20 del D.lgs. n. 231/2007 definisce i criteri per individuare i titolari effettivi di clienti diversi dalle persone fisiche. Ad esempio, nel caso in cui il cliente sia una società di capitali, si tiene conto dell'assetto proprietario o di controllo della società.

TUB: il D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e successive modifiche e integrazioni, recante il "Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia".

Utente: Mobility Manager e/o Utilizzatore.

Utilizzatore: i dipendenti del Cliente individuati con le modalità consentite, i quali sono autorizzati dal Cliente o dal Mobility Manager a: (a) effettuare Operazioni di Pagamento attraverso la App o l'Apparato Telepass; e/o (b) utilizzare la Carta a loro associata, per spese legate all'operatività aziendale.

Ai sensi delle presenti Condizioni, qualora le circostanze non richiedano altrimenti, l'uso del genere maschile si intende comprensivo del genere femminile e ogni riferimento al singolare include anche il plurale e viceversa.

Inoltre, il riferimento a qualsiasi contratto dovrà intendersi come riferimento a tale contratto così come di volta in volta modificato e/o integrato e anche qualsiasi riferimento ad una legge, decreto legislativo, decreto-legge o altro atto o provvedimento normativo dovrà intendersi come un riferimento a tale legge, decreto legislativo, decreto-legge o altro atto o provvedimento normativo come di volta in volta modificato e/o integrato e/o sostituito.

2. Oggetto

- 2.1. Le Condizioni disciplinano il rapporto tra Telepass e l'Utilizzatore, per la fornitura dei Servizi di Pagamento Telepass Business, al fine di consentire all'Utilizzatore di effettuare pagamenti o acquistare beni e/o servizi presso tutti i Beneficiari o gli Esercenti Convenzionati - per conto del Cliente, nell'ambito della relativa attività aziendale - attraverso le Soluzioni di Pagamento, con addebito sul Conto di Addebito o sul Conto del Cliente, ai termini e alle condizioni che seguono.
- 2.2. Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni, l'Utilizzatore - per il quale il Cliente ha richiesto l'attivazione del Servizio di Pagamento Telepass Business - si impegna espressamente nei confronti di Telepass, sotto la propria diretta responsabilità in sede civile e penale, a fruire dei Servizi di Pagamento Telepass Business e, in particolare, dei Singoli Servizi attivati dal Mobility Manager in modo corretto e conforme a quanto previsto nelle presenti Condizioni.
- 2.3. L'Utilizzatore si impegna, inoltre, a non commettere atti, di qualunque natura o genere, che possano determinare, in qualsiasi modo, la commissione anche di uno solo degli illeciti e/o delle condotte vietate ai sensi della Normativa Antiriciclaggio, nonché di ogni altra disposizione normativa, legislativa o regolamentare, tempo per tempo vigente.
- 2.4. Una volta resi disponibili da Telepass, l'Utilizzatore potrà fruire - mediante l'utilizzo, a seconda dei casi, dell'App o dell'Apparato Telepass - dei Singoli Servizi attivati dal Cliente.
- 2.5. Al momento del primo utilizzo o attivazione, Telepass può fornire ulteriori informazioni di carattere generale e/o istruzioni operative relative al Singolo Servizio interessato, che, unitamente alle Norme e Condizioni, saranno soggette ad accettazione espressa da parte dell'Utilizzatore e resteranno a disposizione di quest'ultimo sull'App e sulla sezione trasparenza del Sito Web.

3. Sottoscrizione delle Condizioni

- 3.1. La sottoscrizione delle Condizioni è riservata all'Utilizzatore per il quale il Mobility Manager abbia richiesto l'attivazione dei Servizi Mobilità e Carta (l'"Invito").
- 3.2. A seguito dell'inoltro dell'Invito da parte del Mobility Manager, l'Utilizzatore riceverà, all'indirizzo e-mail aziendale indicato dal Mobility Manager, un messaggio di posta elettronica contenente un collegamento ipertestuale ("link") che conduce sull'Area Riservata dell'Utilizzatore.
- 3.3. Nella propria Area Riservata l'Utilizzatore deve completare il Modulo di Adesione in formato elettronico, inserendo i dati richiesti, nonché procedere, seguendo le istruzioni di volta in volta indicate nel corso della procedura guidata, alla validazione dei propri recapiti aziendali: (i) numero telefonico e (ii) indirizzo di posta elettronica, caricando copia del documento di identità o un altro documento di riconoscimento equipollente ai sensi della normativa vigente. Si precisa, altresì che per l'adesione ai Servizi di Pagamento Telepass Business sarà richiesta l'identificazione biometrica in conformità a quanto previsto dall'Informativa sui Dati Personali. Laddove l'Utilizzatore neghi il consenso al trattamento biometrico del dato, Telepass si riserva la possibilità di richiedere allo stesso l'effettuazione di un bonifico bancario a valere su un conto intestato a Telepass: in tal caso Telepass invierà all'Utilizzatore una notifica in App. L'Utilizzatore prende atto che in tal caso i Servizi di Pagamento Telepass Business richiesti potranno essere attivati solo all'esito del bonifico effettuato e dei necessari controlli di cui alle presenti Condizioni.
- 3.4. I Servizi di Pagamento Telepass Business saranno attivati da Telepass subordinatamente alla trasmissione della documentazione necessaria a svolgere le opportune verifiche previste dalla Normativa Antiriciclaggio, nonché al positivo espletamento delle medesime.
- 3.5. Fermo restando quanto previsto alla precedente clausola 3.4, Telepass, in alcuni casi, potrà attivare i Singoli Servizi al momento della richiesta attivazione degli stessi da parte dell'Utilizzatore, riservandosi di svolgere le opportune verifiche nei successivi venti giorni di calendario decorrenti dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni.
- 3.6. Al termine di questa prima fase, l'Utilizzatore potrà procedere alla sottoscrizione del Modulo di Adesione e delle Condizioni tramite la soluzione di Firma Elettronica Qualificata. I Servizi di Pagamento Telepass Business saranno attivati subordinatamente all'espletamento delle opportune verifiche da parte di Telepass in conformità alle clausole 3.4 e 3.5 che precedono. Telepass dà atto, a tale riguardo, che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Elettronica Qualificata soddisfano il requisito legale della forma scritta. In ogni caso, maggiori informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Elettronica Qualificata sono previste nel contratto sottoscritto con l'Ente Certificatore nonché reperibili, più nello specifico, nel manuale operativo predisposto dall'Ente Certificatore stesso e pubblicato sul sito di quest'ultimo sia disponibile all'atto della sottoscrizione delle Condizioni.
- 3.7. L'erogazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business viene concessa all'Utilizzatore sul presupposto che questi e il Cliente siano in possesso dei necessari requisiti essenziali, secondo quanto espressamente previsto nelle presenti Condizioni e nel Contratto e che tutte le informazioni fornite a Telepass da ciascuno di essi, secondo quanto di propria competenza, siano esatte, veritiere e complete. In particolare, l'Utilizzatore si impegna nei confronti di Telepass a fornire a quest'ultima, per quanto di propria competenza, le informazioni e la documentazione eventualmente richieste ai fini dell'identificazione e della verifica della correttezza di tutti i dati forniti, secondo quanto previsto dalla legge applicabile e, in particolare, della Normativa Antiriciclaggio, nonché a comunicare immediatamente e per iscritto a Telepass, mediante i canali di cui al successivo art. 23, qualsiasi futura modifica dei dati comunicati. L'Utilizzatore prende atto che, nel caso in cui non fornisca le informazioni e la documentazione eventualmente richieste (oppure le fornisca in maniera inesatta o incompleta) e Telepass non sia in grado di adempiere ai propri obblighi derivanti dalla Normativa Antiriciclaggio, Telepass potrà, previa comunicazione non attivare o sospendere l'erogazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business e, eventualmente, recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 17.4 delle Norme Contrattuali.

SEZIONE A - PREVISIONI SPECIFICHE PER IL SERVIZIO CARTA

4. Caratteristiche della Carta

- 4.1. La Carta presenta le seguenti caratteristiche:
- (i) è prepagata, nominativa, virtuale o fisica (su richiesta), spendibile su circuito internazionale MasterCard;
 - (ii) è utilizzabile per le spese aziendali definite dal Cliente, nei limiti indicati dal Mobility Manager, ed è collegata al Conto. Al contrario di quest'ultimo, non presenta un saldo complessivo: la Carta potrà, inoltre, essere utilizzata entro i limiti previsti sul Foglio Informativo e in base alla disponibilità presente sul Conto;
 - (iii) è utilizzabile per effettuare transazioni tramite POS, acquisti online e prelievi ATM.
- 4.2. Accedendo all'App, l'Utilizzatore può visualizzare in qualsiasi momento almeno le seguenti informazioni: (a) importo speso nel mese e disponibilità residua; (b) dettagli della carta (es. stato attivo o disattivo, numero della Carta, scadenza, circuito di pagamento); (c) impostazioni di utilizzo definite dal Mobility Manager (es. limiti di utilizzo, etc.); (d) il PIN collegato alla Carta; (e) lista delle transazioni effettuate durante il mese corrente (dettagliate con relativo ammontare, data, tipologia di pagamento e stato della contabilizzazione).
- 4.3. L'Utilizzatore si impegna a gestire le note spese tramite l'inserimento, per ogni transazione effettuata con Carta, del relativo giustificativo (es. ricevuta), accedendo alla fotocamera del Dispositivo o alla galleria fotografica dello stesso. L'App produrrà una serie di *reminder* tramite notifiche in App o invio di e-mail o SMS in modo da sollecitare l'Utilizzatore a compiere la relativa rendicontazione delle note spese entro un termine prestabilito dal Cliente a partire dall'esecuzione della transazione con Carta. Il Cliente potrà accedere a tale rendicontazione tramite l'Area Riservata.
- 4.4. Con la procedura abilitante nell'Area Riservata, il Mobility Manager può chiedere espressamente l'emissione della Carta in favore dell'Utilizzatore. La Carta viene rilasciata all'Utilizzatore da Telepass in forza del Contratto e previa valida sottoscrizione da parte dell'Utilizzatore del Modulo di Adesione Carta e delle relative Condizioni Specifiche.
- 4.5. La Carta è una carta prepagata nominativa, virtuale e/o fisica (su richiesta), emessa da Telepass, spendibile su circuito internazionale MasterCard e utilizzabile per spese aziendali, collegata al Conto e distribuita agli Utilizzatori individuati dal Mobility Manager accedendo all'Area Riservata del Portale Web e seguendo l'apposita procedura informatica predisposta da Telepass.
- 4.6. La Carta è utilizzabile per acquisto di merci e/o servizi presso gli Esercenti Convenzionati sia fisici che via Internet nonché per il ritiro di contante presso gli sportelli automatici (ATM) abilitati. Le predette funzioni d'uso della Carta sono soggette alle Norme Contrattuali del Contratto Telepass che il Cliente ha sottoscritto e di cui le presenti Condizioni costituiscono parte integrante.
- 4.7. Qualora Telepass accetti la proposta di adesione alla Carta da parte del Mobility Manager in favore dell'Utilizzatore, a proprio insindacabile giudizio, emetterà la Carta in App e, se richiesto dall'Utilizzatore, la spedisce per posta ordinaria all'indirizzo indicato durante il processo di *onboarding* ai sensi dell'art. 3. Il rilascio della Carta da parte di Telepass si intende accettato solo laddove all'Utilizzatore venga messa a disposizione la Carta richiesta.

5. Emissione della Carta

- 5.1. Le Carte emesse da Telepass sono attive fin dal momento in cui sono rese disponibili in App. Le Carte fisiche richieste dall'Utilizzatore a Telepass non sono automaticamente attive al momento di ricezione da parte dell'Utilizzatore. Per attivare le Carte, l'Utilizzatore dovrà accedere all'App ed inserire i dati richiesti, tra i quali la *One Time Password* che riceverà al numero di telefono indicato in fase di sottoscrizione del Modulo di Adesione, in conformità alla procedura di Autenticazione Forte per la tutela della riservatezza dei dati del Cliente. In alternativa, la Carta si attiverà automaticamente alla prima transazione con PIN da ATM o per acquisto beni/servizi. Il PIN, sia per la carta virtuale sia per la carta fisica, sarà visualizzabile dall'Utilizzatore nell'App e non sarà personalizzabile.
- 5.2. La Carta deve essere utilizzata in via esclusiva dall'Utilizzatore e non può essere ceduta ad alcun titolo a terzi. È inoltre vietato al Cliente e all'Utilizzatore autorizzare terzi all'utilizzo della Carta.
- 5.3. Tutte le Operazioni di Pagamento effettuate dalle Carte sono addebitate direttamente sul Conto.
- 5.4. Il "Numero Personale di Identificazione" (PIN), attribuito ad ogni Carta, sarà visibile in App nell'apposita sezione dedicata alla Carta previa Autenticazione Forte dell'Utilizzatore.
- 5.5. L'Utilizzatore si impegna a non utilizzare la Carta per usi personali o altri usi non espressamente previsti o concessi da Telepass, dal Cliente o dal Mobility Manager.
- 5.6. Nel caso in cui non siano state fornite informazioni esatte o veritiere e complete e la documentazione richiesta risulti inesatta o incompleta o non corretta, e Telepass di conseguenza non sia in grado di adempiere ai propri obblighi normativi, inclusi quelli derivanti dalla Normativa Antiriciclaggio, o abbia il sospetto di uso fraudolento o uso contrario alle norme e condizioni del Contratto Telepass, l'attivazione e l'utilizzo della Carta potrà essere sospesa o revocata da Telepass con effetto immediato.
- 5.7. È assolutamente vietato inviare o ricevere pagamenti dalla la Carta per qualsiasi merce o servizio collegati ad attività illegali; oppure per qualsiasi materiale che inciti a violenza, odio, razzismo; oppure per ogni materiale che sia considerato immorale o osceno.

6. Validità

- 6.1. All'Utilizzatore non potrà essere attribuita più di una Carta.
- 6.2. La Carta è valida dalla data di attivazione fino all'ultimo giorno del mese indicato nella data di scadenza riportata sulla Carta stessa (di seguito "**Scadenza**"). Il periodo di validità indicato sulla Carta non incide sulla durata del Contratto.
- 6.3. La Carta attiva permette Operazioni di Pagamento e dispositive senza limiti di orario, 365 giorni all'anno, salvo eventi non dipendenti dalla volontà di Telepass, quali ad esempio problemi tecnici di rete o di sistema o del Circuito di Pagamento, che potrebbero determinare l'impossibilità di effettuare transazioni (prelievi/pagamenti) da parte dell'Utilizzatore o di addebitare Operazioni sul Conto.
- 6.4. In prossimità della Scadenza, Telepass provvederà al rinnovo della Carta in scadenza inviando una nuova Carta per ciascuna Carta in Scadenza, corredata dei dati relativi all'Utilizzatore ed avente le stesse caratteristiche di quella in Scadenza, fatto salvo quanto segue.
- 6.5. È facoltà di Telepass inviare una nuova Carta in sostituzione di quelle in Scadenza:

- i. che operi su un Circuito di Pagamento diverso rispetto alla Carta in scadenza purché il Circuito di Pagamento sia di analoga diffusione;
 - ii. e/o che preveda un diverso termine di validità;
 - iii. e/o che sia dotata di nuove funzioni, connesse anche all'evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento.
- 6.6. La Carta inviata da Telepass in sostituzione della Carta in Scadenza recherà un nuovo riferimento numerico ed avrà attribuito un diverso PIN ma riporterà i dati relativi all'Utilizzatore che era titolare della Carta in Scadenza. L'Utilizzatore, all'assegnazione o, qualora dovesse fare richiesta della carta fisica, al ricevimento della nuova Carta, è tenuto a seguire le indicazioni per l'attivazione e la ricezione del relativo PIN, fornite da Telepass con l'invio della Carta stessa.
- 6.7. È facoltà di Telepass non procedere al rinnovo della Carta in Scadenza e risolvere del tutto il Contratto (con chiusura del Conto e delle Carte) e/o sospendere/revocare il Contratto solo in parte, con revoca di alcune delle Carte, dandone pronta comunicazione al Cliente, qualora il Cliente e/o l'Utilizzatore/i sia/siano inadempienti o siano stati individuati da Telepass casi di sospetto uso fraudolento, negligenza grave o inadempimento agli obblighi del Contratto. La decisione circa la sospensione o revoca del Contratto in tutto (con chiusura del Conto e revoca delle Carte) o in parte (relativamente ad alcune soltanto delle Carte) sarà di esclusiva discrezione di Telepass, a proprio insindacabile giudizio.

7. Massimali e utilizzo

- 7.1. Il massimale della Carta è pari all'importo massimo previsto dai limiti di utilizzo, come indicato nell'Allegato 1. Tale massimale costituisce il limite massimo di utilizzo della Carta (mediante il Conto del Cliente) e potrebbe essere ridotto rispetto agli importi massimi indicati nel Foglio Informativo in base a quanto determinato dal Mobility Manager mediante l'Area Riservata. La Carta deve essere utilizzata nei limiti di tale massimale e nel rispetto dei limiti operativi e temporali definiti nell'Allegato 1.
- 7.2. L'Utilizzatore può compiere con la Carta Operazioni tramite il Circuito di Pagamento di cui ai marchi riportati sulla Carta stessa, entro i limiti di utilizzo indicati nell'Allegato 1.
- 7.3. La Carta può essere utilizzata anche all'estero, ove si applicheranno le disposizioni valutarie *pro tempore* vigenti. Le Operazioni effettuate con la Carta nei Paesi non aderenti all'Unione Monetaria Europea saranno comunque addebitate in Euro, al cambio determinato alla data di conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore.
- 7.4. L'Utilizzatore può, in particolare, se autorizzato dal Mobility Manager o previsto dalla policy aziendale del Cliente:
- a) prelevare denaro contante tramite sportelli automatici (ATM) in Italia e all'estero che espongono il marchio del circuito internazionale visualizzato sulla Carta a sua disposizione, inserendo il PIN;
 - b) acquistare beni e servizi dagli Esercenti Convenzionati con il Circuito di Pagamento mediante pagamento tramite Internet o su terminali POS (Points of Sale) virtuali o mediante pagamento su POS fisici. Nel caso di pagamento via internet, occorrerà inserire oltre al numero di Carta e al CVV2, anche i Codici di Sicurezza, a discrezione dell'Esercente Convenzionato, anche un OTP del Circuito di Pagamento; nel caso di pagamento presso gli Esercenti Convenzionati, occorrerà digitare il PIN della Carta Utilizzatore sul POS;
 - c) verificare in ogni momento il saldo disponibile sulla Carta attraverso l'App.
- 7.5. Le Carte sono abilitate alla tecnologia contactless che consente di effettuare - presso gli esercenti che espongono il marchio del Circuito di Pagamento riportato sulla Carta e l'apposito simbolo - Operazioni di Pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa (in caso di carta fisica). Le Operazioni effettuate in tale modalità:
- se hanno importo pari o inferiore agli importi previsti dalla normativa di riferimento, possono essere effettuate senza digitazione del PIN;
 - se hanno importo superiore a quello fissato dalla normativa come massimale per il pagamento contactless, sono convalidate mediante la digitazione del PIN.
- L'elenco completo degli Esercenti Convenzionati dotati di POS per la lettura contactless è consultabile sul sito:
http://www.mastercard.com/it/privati/contactless_offline.html. Alcuni terminali POS potrebbero non essere in grado di verificare il credito disponibile sulla Carta. Ne consegue che, in alcuni casi, la Carta potrebbe non essere accettata per pagamenti presso casse self-service (ad esempio: parcheggi, autostrade, stazioni di rifornimento) o per la prenotazione di hotel o noleggi auto.
- 7.6. L'utilizzo di una Carta scaduta, revocata o denunciata come smarrita, sottratta, falsificata o contraffatta, così come l'agevolazione o la connivenza con altri usi fraudolenti, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, costituiscono illecito che Telepass si riserva di denunciare presso le autorità competenti.
- 7.7. Per le Operazioni di Pagamento disposte dall'Utilizzatore senza che sia noto l'importo dell'Operazione nel momento in cui quest'ultimo presta il proprio consenso all'Operazione (ad esempio, nelle stazioni di rifornimento automatiche), Telepass può bloccare i fondi sulla Carta se l'Utilizzatore abbia acconsentito che sia bloccato un importo predeterminato. Telepass sblocca senza indugio i fondi bloccati al momento della ricezione dei dati relativi all'esatto importo dell'Operazione di Pagamento eseguita presso l'Esercente Convenzionato e, al più tardi, subito dopo la ricezione dell'Ordine di Pagamento.

8. Consenso per l'esecuzione di Operazioni di Pagamento

- 8.1. L'Utilizzatore presta il proprio consenso ad eseguire Operazioni di Pagamento con le seguenti modalità o ulteriori modalità che potranno di volta in volta essere implementate dai Circuiti di Pagamento o dagli accordi tra gli Esercenti Convenzionati e gli acquirer abilitati ai Circuiti di Pagamento. A titolo esemplificativo:
- a) utilizzo presso sportelli automatici (ATM) abilitati per il prelievo di denaro contante mediante inserimento di PIN;
 - b) utilizzo presso POS di Esercenti Convenzionati: mediante avvicinamento o inserimento della Carta fisica o del Dispositivo nel POS e del relativo PIN (in caso di POS abilitati alla lettura del microchip). L'Esercente Convenzionato ha facoltà di richiedere ai titolari delle Carte l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità, provvedendo ad annotarne gli estremi. Le Operazioni effettuate in modalità contactless, senza digitazione del PIN, si intendono convalidate mediante il solo utilizzo della Carta fisica o del Dispositivo abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS;
 - c) per le Operazioni di Pagamento sulle apparecchiature contraddistinte dal marchio del Circuito di Pagamento presso casse Self-Service (ad es. presso barriere autostradali, parcheggi), il consenso all'Operazione di Pagamento si determina con l'avvicinamento o l'inserimento della Carta fisica o del Dispositivo nelle apparecchiature, di norma, senza la digitazione del PIN;
 - d) utilizzo tramite Internet: in caso di acquisto di beni e/o servizi tramite Internet, l'Utilizzatore presta il consenso all'Ordine di Pagamento inserendo i dati della Carta richiesti dall'Esercente Convenzionato e fornendo l'OTP (One Time Password) inviato da Telepass mediante SMS. L'Utilizzatore deve adottare le misure di sicurezza necessarie, di volta in volta comunicate da Telepass, per l'utilizzo della Carta per acquisti *e-commerce* e quelle previste dal Circuito di Pagamento a valere sul quale la Carta è stata emessa;
 - e) utilizzo mediante telefono: in caso di Ordine di Pagamento impartito telefonicamente, l'Utilizzatore presta il consenso comunicando telefonicamente all'Esercente Convenzionato i dati riportati sulla Carta.

8.2. Gli Ordini di Pagamento impartiti con le modalità sopra indicate sono irrevocabili.

9. Registrazione delle Operazioni

- 9.1. L'accredito e l'addebito sulla Carta, relativo alle operazioni di caricamento, di utilizzo e di rimborso, sono eseguiti in base alle registrazioni effettuate, a seconda dei casi, dall'apparecchiatura presso la quale l'Operazione è stata eseguita o dai sistemi informatici utilizzati da Telepass. Le Operazioni registrate sono rese disponibili all'Utilizzatore e consultabili da quest'ultimo con regolarità, mediante messa a disposizione da parte di Telepass nell'ambiente protetto dell'App con le relative modalità di identificazione oppure su richiesta dell'Utilizzatore, contattando il *Contact Center* Telepass di cui all'art. 15 nonché dal Mobility Manager nell'Area Riservata.
- 9.2. Tutte le movimentazioni vengono documentate all'interno del Portale Web distinte per singola carta e per tipologia di Operazione. Inoltre, per ciascuna transazione effettuata sulla Carta, in caso di raggiungimento di un limite predefinito della Carta, il Mobility Manager e l'Utilizzatore riceveranno rispettivamente sull'Area Riservata e sull'App una notifica e un alert relativo al raggiungimento di detto limite.
- 9.3. Trascorsi 13 (tredici) mesi dalla data di addebito delle Operazioni senza che sia pervenuto a Telepass per iscritto un reclamo specifico del Cliente, le Operazioni si intendono approvate. Entro tale termine il Cliente può chiedere la rettifica di eventuali errori o omissioni nonché l'accreditamento degli importi erroneamente addebitati ovvero omessi. Tale richiesta verrà valutata da Telepass e soddisfatta da quest'ultima qualora le Operazioni risultino effettivamente erranee.

10. Operazioni non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto

- 10.1. Il Cliente, il Mobility Manager o l'Utilizzatore, venuti a conoscenza di una Operazione non autorizzata, non eseguita o eseguita in modo inesatto - intendendosi per tale l'esecuzione non conforme all'ordine o all'istruzione impartita dal medesimo Cliente, dal Mobility Manager o dall'Utilizzatore - devono darne immediata comunicazione per iscritto a Telepass. La comunicazione deve in ogni caso essere effettuata entro e non oltre 13 (tredici) mesi dalla data del relativo addebito e accredito sul saldo della Carta su cui l'Operazione non autorizzata, non eseguita o eseguita in modo inesatto è stata effettuata.
- 10.2. Nell'ipotesi di Operazione eseguita in modo inesatto, salvo quanto previsto all'art. 10.1 e fatti salvi casi di cui ai successivi artt. 10.4 e 10.5, Telepass risarcirà senza indugio l'importo dell'Operazione non eseguita o eseguita in modo inesatto e se del caso riporterà il saldo Carta addebitato nella situazione in cui sarebbe stato qualora l'Operazione non eseguita o eseguita in modo inesatto non avesse avuto luogo con data valuta di accredito non successiva a quella di addebito dell'importo relativo all'Operazione inesatta nello stesso giorno di addebito dell'importo relativo all'Operazione inesatta. Il rimborso non verrà effettuato da Telepass qualora il Cliente, il Mobility Manager o l'Utilizzatore abbiano fornito un identificativo unico dell'Operazione inesatta. In ogni caso, Telepass si adopererà senza indugio e senza ulteriori oneri a carico del Cliente, su richiesta di quest'ultimo, per rintracciare l'Operazione di Pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto e informare il Cliente del risultato. Il Cliente può scegliere di non ottenere il rimborso e chiedere per iscritto a Telepass di rettificare l'Operazione di Pagamento eseguita non correttamente o di mantenerne l'esecuzione. Telepass provvede a seconda dei casi alla rettifica o al rimborso senza indugio dell'Operazione.
- 10.3. Nell'ipotesi di Operazione non autorizzata, previa immediata comunicazione del Cliente con la quale quest'ultimo fornisca anche i dettagli dell'Operazione non autorizzata, salvo quanto previsto all'art. 10.1. e salvi i casi di cui ai successivi artt. 10.4 e 10.5, Telepass rimborserà al Cliente l'importo dell'Operazione stessa immediatamente e in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata lavorativa successiva a quella in cui prende atto dell'Operazione o ha ricevuto l'apposita comunicazione, a meno che Telepass non abbia ragionevoli motivi per sospettare una frode e comunichi tale sospetto per iscritto al Cliente. Telepass richiederà al Cliente, al Mobility Manager o all'Utilizzatore una copia della denuncia all'autorità competente per procedere al rimborso. Si applica in tali casi la disposizione di cui all'art. 10.1 dell'Allegato Carte. Il Mobility Manager e l'Utilizzatore si impegnano a fornire qualsiasi ulteriore informazione che Telepass voglia richiedere in merito per le verifiche del caso. Telepass riporta il saldo della Carta nello stato in cui si sarebbe trovato se l'Operazione di Pagamento non avesse avuto luogo, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo. Nel caso di Operazione non autorizzata si applica la disposizione di cui all'art. 10.1 dell'Allegato Carte.
- 10.4. Telepass, in caso di motivato sospetto di frode, può sospendere il rimborso di Operazioni non autorizzate non eseguite o eseguite in modo inesatto di cui ai precedenti artt. 10.2 e 10.3, dandone tempestiva comunicazione al Cliente.
- 10.5. L'eventuale rimborso di un'Operazione non autorizzata, non eseguita o eseguita in modo inesatto non pregiudica la possibilità per Telepass di dimostrare, anche in un momento successivo, che la transazione era stata autorizzata o eseguita in modo corretto, ossia in linea con le istruzioni del Cliente o del Mobility Manager oppure che la causa di non correttezza dell'Operazione è stata l'inadempimento da parte del Cliente agli obblighi del Contratto Telepass, inclusa la violazione derivante dal comportamento del Mobility Manager o dell'Utilizzatore agli obblighi del Contratto Telepass; in tal caso, Telepass ha diritto di chiedere al Cliente la restituzione dell'importo rimborsato.
- 10.6. Per un'Operazione di Pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto per causa imputabile a Telepass, fermi restando gli obblighi posti a carico del Cliente derivanti dal Contratto e salvo quanto previsto all'art. 10.3, Telepass è responsabile nei confronti del Cliente della mancata o inesatta esecuzione dell'Operazione a meno che non sia in grado di provare al Cliente stesso che l'Esercente Convenzionato ha ricevuto l'importo dell'Operazione nei termini previsti.

11. Responsabilità per l'esecuzione degli Ordini di Pagamento

- 11.1. Telepass, salvo quanto previsto al successivo art. 11.2, è responsabile nei confronti del Cliente di tutte le spese e interessi ad esso imputati a seguito della mancata o inesatta esecuzione dell'Operazione di Pagamento per cause non imputabili al Cliente, al Mobility Manager o all'Utilizzatore.
- 11.2. Telepass non può, in nessun caso, essere ritenuta responsabile se la mancata o inesatta esecuzione dell'Ordine di Pagamento è dovuta a caso fortuito o forza maggiore, all'inadempimento degli obblighi del Cliente, anche del Mobility Manager o dell'Utilizzatore di cui il Cliente rimane sempre responsabile nei confronti di Telepass, ovvero all'adempimento di obblighi imposti dalla normativa nazionale o comunitaria.

12. Custodia della Carta, del PIN e del Codice di Sicurezza

- 12.1. Il Cliente e l'Utilizzatore sono responsabili della sicurezza delle Carte e dei dati inerenti. Ciò significa che anche l'Utilizzatore dovrà adottare le dovute precauzioni per evitare lo smarrimento, il furto o abuso dei dati relativi alle Carte, inclusi i PIN, i Codici di Sicurezza, e i codici numerici e di scadenza delle Carte. L'Utilizzatore, inoltre, si impegna a non rivelare a nessuno i dati summenzionati, salvo se necessario per completare una transazione, sempre nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti in ambiente riservato all'esecuzione dell'Ordine di Pagamento.
- 12.2. In particolare, è responsabilità dell'Utilizzatore conservare con cura la Carta ed il PIN che deve restare segreto, non deve essere comunicato a terzi e non deve essere conservato insieme alla relativa Carta.
- 12.3. In caso di smarrimento, sottrazione, falsificazione, contraffazione della Carta, del PIN o dei Codici di Sicurezza o comunque nel caso di uso non autorizzato della Carta, l'Utilizzatore, per conto del Cliente, o il Cliente stesso o il Mobility Manager sono tenuti a richiedere immediatamente il blocco della Carta telefonando al numero riportato sul retro della Carta e disponibile sull'area pubblica del Sito Web o tramite App. Il Cliente e il Mobility Manager avranno facoltà di richiedere il blocco sia del Conto che della Carta, mentre l'Utilizzatore potrà richiedere solo il blocco della Carta di cui è titolare.

- 12.4. Inoltre, nei casi previsti dall'art. 12.3, il Cliente denuncia l'accaduto all'Autorità giudiziaria, comunicando il codice contratto e il numero della Carta smarrita, contraffatta, sottratta o usata abusivamente. Il Cliente deve conservare una copia della denuncia e su richiesta di Telepass, deve inviarne copia a quest'ultima entro 48 ore dalla ricezione della richiesta.
- 12.5. A seguito della comunicazione di cui al 12.3, Telepass provvederà a bloccare la Carta e ad informarne il Cliente.
- 12.6. In caso di ritrovamento della Carta denunciata smarrita o sottratta o usata abusivamente, la stessa non potrà essere riattivata e qualora ritrovata dal Cliente o dall'Utilizzatore, quest'ultimi si impegnano a tagliarla in due parti.
- 12.7. L'Utilizzatore potrà anche richiedere l'emissione di una nuova carta, telefonando al numero disponibile in App o sul Sito Web.

13. Sostituzione - duplicato della Carta

- 13.1. Telepass si riserva di sostituire la Carta o il PIN per ragioni di efficienza e di sicurezza.
- 13.2. La sostituzione dovuta a smarrimento, sottrazione o contraffazione avviene a condizione che il Cliente, il Mobility Manager o l'Utilizzatore abbiano trasmesso la documentazione prevista dall'art. 12 a Telepass ed abbiano adempiuto agli obblighi ivi previsti di denuncia dell'accaduto.
- 13.3. A seguito di tali eventi ed anche a seguito di smagnetizzazione/deterioramento della Carta (in caso di carta fisica), Telepass provvede a rilasciare una nuova Carta.
- 13.4. La sostituzione dovrà essere richiesta dall'Utilizzatore mediante contatto telefonico con Telepass. I riferimenti telefonici per la sostituzione delle Carte sono disponibili sul Sito Web e/o in App. Telepass provvederà a trasferire i fondi disponibili dal momento della denuncia, sulla Carta smarrita, sottratta, falsificata o usata abusivamente, alla nuova Carta sostitutiva.

14. Blocco della Carta

- 14.1. Fatti salvi i casi di denuncia per smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione, e senza pregiudizio per altre ipotesi di sospensione o blocco previste dal Contratto, la Carta può essere bloccata da Telepass al ricorrere di giustificati motivi connessi a uno o più dei seguenti elementi:
 - (i) motivi attinenti alla sicurezza della Carta;
 - (ii) sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta stessa;
 - (iii) l'adempimento di disposizioni di legge, regolamenti o disposizioni dell'Autorità giudiziaria.
- 14.2. Telepass provvederà a comunicare l'intervenuto blocco della/e Carta/e e la relativa motivazione, al Cliente mediante App, Area Riservata e e-mail, ove possibile preventivamente o al più tardi immediatamente dopo, salvo che tale informazione non debba essere fornita in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, individuati ai sensi della normativa bancaria (articolo 126 del TUB), o ricorrono altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento.
- 14.3. Al venir meno delle ragioni che hanno determinato il blocco della/e Carta/e, Telepass provvederà a rimuovere tale blocco. Se ciò non è tecnicamente possibile, Telepass provvederà al rilascio di una nuova Carta, dotata di nuova numerazione e nuovo PIN.
- 14.4. L'utilizzo di una Carta scaduta, bloccata o denunciata come smarrita, sottratta, falsificata o contraffatta, così come l'agevolazione o la connivenza con altri usi fraudolenti, costituiscono illecito che Telepass si riserva di denunciare alle Autorità competenti.

15. Contact Center

- 15.1. Il Cliente, il Mobility Manager e l'Utilizzatore avranno a disposizione un servizio di Assistenza Clienti, secondo le modalità indicate nelle Norme Contrattuali e nel Foglio Informativo, per tutta l'attività di assistenza nell'attivazione, operatività e utilizzo delle Carte, attività di rimborso, reclamo, assistenza tecnica.

SEZIONE B - PREVISIONI SPECIFICHE PER IL SERVIZIO MOBILITÀ

16. Fruizione dei Servizi Mobilità e consenso alle Operazioni di Pagamento

- 16.1. Gli Utilizzatori potranno fruire esclusivamente dei Singoli Servizi attivati dal Cliente.
- 16.2. A tal fine, gli Utilizzatori potranno utilizzare, a seconda del Singolo Servizio interessato, l'App e l'Apparato Telepass.
- 16.3. Per impartire Ordini di Pagamento, gli Utilizzatori potranno utilizzare le Soluzioni di Pagamento con le seguenti modalità:
 - a) App: l'Utente deve accedere all'App inserendo le Credenziali (ove richiesto) e il PIN; per impartire gli Ordini occorre utilizzare le apposite funzioni dispositive ivi disponibili e, qualora richiesto, l'OTP inviata direttamente all'Utente in conformità ai criteri di sicurezza previsti per la c.d. "Autenticazione forte del cliente". Dette modalità potranno essere eventualmente integrate da ulteriori istruzioni operative fornite agli Utilizzatori da Telepass, con Comunicazione, in relazione ai Singoli Servizi;
 - b) Apparato Telepass: l'Utente deve chiedere espressamente ai Beneficiari di effettuare il pagamento attraverso l'Apparato Telepass, utilizzare la porta Telepass dedicata al pagamento con Apparato Telepass, ovvero avvicinare la propria autovettura ad appositi sensori installati presso i Beneficiari Convenzionati e seguire la procedura richiesta ai fini dell'Autenticazione Forte. Tali modalità potranno essere eventualmente integrate da ulteriori istruzioni fornite agli Utilizzatori da Telepass, con Comunicazione, in relazione ai Singoli Servizi.
- 16.4. Telepass potrà modificare e/o rilasciare nuove Credenziali per ragioni tecniche e/o organizzative e/o di sicurezza inviando contestuale comunicazione all'Utente con la quale specifichi la procedura operativa da eseguire a tal fine. In caso di modifica delle Credenziali o dei propri dati potrà essere richiesto all'Utente l'inserimento di una OTP.
- 16.5. L'utilizzo della App in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass Business secondo le modalità descritte dal precedente art. 16.3, come eventualmente specificate in relazione ai Singoli Servizi, implica il consenso dell'Utente a compiere l'Operazione di Pagamento, la quale una volta autorizzata con le modalità descritte nello stesso art. 16.3 si intende ricevuta da Telepass ai sensi del seguente articolo 17 e non potrà essere revocata da quest'ultimo, salve le procedure correttive e di tutela descritte all'articolo 19 che segue.
- 16.6. Telepass potrà mettere a disposizione degli Utilizzatori delle ulteriori funzionalità operative relative all'utilizzo in App dei Singoli Servizi attivati, dandone preventiva Comunicazione. L'informativa resa da Telepass agli Utilizzatori comprende informazioni di carattere generale e/o istruzioni di carattere operativo relative ai Singoli Servizi interessati, nonché termini e condizioni di utilizzo dei nuovi Singoli Servizi le quali resteranno disponibili all'interno dell'App e saranno, altresì, pubblicate sul Sito Web. L'elenco completo dei Singoli Servizi utilizzabili/attivati su richiesta del Cliente resterà disponibile per tutta la durata del Contratto all'interno dell'App con tutte le condizioni e termini di utilizzo, le condizioni economiche ed eventuali dettagli di spesa (inclusi se del caso i tassi di cambio e di interesse applicabili).

16.7. L'Utilizzatore prende espressamente atto che il Cliente ha la facoltà di disattivare in qualunque momento i Singoli Servizi. In tale ipotesi, i Singoli Servizi verranno direttamente disattivati automaticamente anche per l'Utilizzatore.

17. Ricezione degli Ordini, approvazione delle Operazioni e tempi di esecuzione

- 17.1. Gli Ordini si considerano ricevuti nel momento in cui l'Utilizzatore abbia terminato le procedure previste per compiere l'Operazione di Pagamento in relazione ai Servizi Mobilità. Se il momento della ricezione dell'Ordine da parte di Telepass non ricorre in un Giorno Lavorativo, l'Ordine si intende ricevuto il primo Giorno Lavorativo successivo a quello della disposizione impartita dall'Utilizzatore.
- 17.2. L'Utilizzatore non può revocare gli Ordini una volta che gli stessi siano stati ricevuti da Telepass, intendendosi conferito mandato irrevocabile a Telepass per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento verso il Beneficiario. L'irrevocabilità dell'Ordine non pregiudica la possibilità per il Cliente di richiedere e ottenere dai Beneficiari Convenzionati il rimborso dell'Operazione di Pagamento in caso di controversia con quest'ultimo, fermo restando quanto previsto dal successivo art. 19.
- 17.3. Telepass conferma agli Utilizzatori l'approvazione degli Ordini ricevuti mediante notifica, resa disponibile sull'App, oppure, nel caso di Ordini di Pagamento impartiti attraverso Apparato Telepass, mediante l'invio di una notifica tramite sms e/o App al recapito telefonico del Dispositivo aziendale sul quale è stata scaricata l'App.

18. Obblighi degli Utilizzatori in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento

- 18.1. L'Utilizzatore ha l'obbligo di utilizzare le Soluzioni di Pagamento in conformità a quanto previsto dalle disposizioni normative, legislative e regolamentari, nonché dalle presenti Condizioni. In particolare, l'Utilizzatore è tenuto a:
- non consentire che le Soluzioni di Pagamento Telepass siano utilizzate da terzi soggetti, esclusi i casi espressamente consentiti in relazioni alle norme che regolano l'utilizzo dei Singoli Servizi e con le limitazioni nelle stesse esplicitate;
 - custodire il proprio Dispositivo e custodire e mantenere segreti le Credenziali dell'App e i Codici di Sicurezza relativi alle Soluzioni di Pagamento;
 - accedere alla App e all'Area Riservata esclusivamente attraverso dispositivi (ad esempio computer, tablet, ecc.) sui quali siano stati installati adeguati programmi antivirus e firewall, ed eseguire sempre la *log out* al termine delle Operazioni;
 - custodire l'Apparato Telepass in conformità con le previsioni di cui al Contratto Telepass e, in particolare, con le disposizioni del manuale d'uso ivi contemplate.
- 18.2. L'Utilizzatore ha altresì l'obbligo di comunicare tempestivamente a Telepass, attraverso i canali di cui al successivo art. 23, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita del Dispositivo, dell'Apparato Telepass e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza, relativo alla App in relazione ai Servizi Move, nonché l'esecuzione non autorizzata di Operazioni di Pagamento non appena ne venga a conoscenza. Gli Utilizzatori sono altresì tenuti a fornire a Telepass le informazioni e gli eventuali documenti necessari al fine di procedere, se del caso, al blocco della App, delle Credenziali e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza. Restano fermi gli obblighi in capo agli Utilizzatori ai sensi del Contratto Telepass per quanto riguarda i casi di furto, smarrimento, appropriazione indebita e utilizzo non autorizzato dell'Apparato Telepass.

19. Operazioni non autorizzate e/o eseguite in maniera inesatta

- 19.1. Gli Utilizzatori devono utilizzare le Soluzioni di Pagamento in conformità alle prescrizioni delle presenti Condizioni e secondo l'uso per il quale sono offerte e che sia consentito dalla legge. Tutte le Operazioni si ritengono effettuate in modo esatto ed autorizzate dagli stessi Utilizzatori, ai sensi del consenso prestato in forza della procedura di cui all'articolo 16.3, salvo indicazione contraria fornita espressamente a Telepass con le modalità e nei termini previsti dal presente art.
- 19.2. Qualora l'Utilizzatore non abbia autorizzato una determinata Operazione di Pagamento, o abbia smarrito o subito un furto (anche in forma virtuale mediante *hackeraggio*, furto cibernetico o *software virus*), o sospetti l'uso illecito o non autorizzato delle Credenziali, dei Codici di Sicurezza o della App in relazione ai Servizi Mobilità dovrà comunicare tempestivamente tale/i circostanza/e a Telepass, attraverso i canali di cui al successivo art. 23. La Comunicazione di cui al presente art. 19, corredata da una copia conforme della denuncia di smarrimento del Dispositivo o dell'uso illecito dell'App alle Autorità competenti, dovrà essere effettuata senza indugio e, in ogni caso, non oltre 13 (tredici) mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata effettuata dall'Utilizzatore.
- 19.3. Nel caso in cui l'Utilizzatore invii a Telepass una comunicazione ai sensi del precedente art. 19.2, Telepass rimborserà al Cliente l'importo dell'Operazione non autorizzata senza indugio e, in ogni caso, entro il Giorno Lavorativo successivo a quello in cui abbia preso atto dell'Operazione non autorizzata e sempre che sia già stato effettuato il relativo addebito da Telepass sul Conto di Addebito.
- 19.4. In caso vi sia un motivato e documentato sospetto di frode o di negligenza grave da parte del Cliente, Telepass può sospendere il rimborso.
- 19.5. Il rimborso di cui al precedente art. 19.3 non preclude la possibilità per Telepass di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'Operazione era stata autorizzata dall'Utilizzatore o che l'Operazione sia stata effettuata per frode, colpa o negligenza grave del medesimo. In tal caso, Telepass ha diritto di ottenere la restituzione di quanto rimborsato. È fatto salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni eventualmente subiti.
- 19.6. Qualora l'Utilizzatore ritenga che un'Operazione sia stata eseguita in modo inesatto, dovrà comunicare tale circostanza a Telepass attraverso i canali di cui al successivo art. 23 senza indugio e, in ogni caso, non oltre 13 (tredici) mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata addebitata.
- 19.7. Qualora l'Utilizzatore venga a conoscenza di un utilizzo non autorizzato dell'Apparato Telepass affidatogli in dotazione dal Cliente, avrà la facoltà di disconoscere, non oltre 24 (ventiquattro) ore dal ricevimento della notifica di cui al precedente art. 17.3, l'ultima Operazione effettuata nell'arco del Giorno di Calendario seguendo le istruzioni operative rese disponibili sull'App, sul Sito Mobile e/o sull'Area Riservata. In tal caso, l'importo relativo all'Operazione disconosciuta non sarà addebitato al Cliente, fermo restando l'obbligo di far pervenire a Telepass copia conforme della denuncia presentata alle Autorità competenti relativamente all'utilizzo non autorizzato dell'Apparato Telepass nei successivi 30 (trenta) Giorni di Calendario. A seguito del disconoscimento e fino alla ricezione da parte di Telepass di copia conforme della denuncia presentata alle Autorità competenti, l'utilizzo dell'Apparato Telepass interessato sarà sospeso ai sensi del successivo art. 24.1, lettera a).
- 19.8. Alle eventuali Operazioni non autorizzate effettuate attraverso Apparato Telepass anteriori all'ultima Operazione eseguita nell'arco del Giorno di Calendario si applicano, in ogni caso, gli artt. 6, 7.2, 7.3, 7.4 e 7.5 delle Norme Contrattuali.

20. Rifiuto di eseguire un Ordine di Pagamento

- 20.1. In determinate circostanze Telepass può rifiutare di eseguire un Ordine di Pagamento impartito da un Utente, dandone Comunicazione all'interessato attraverso una notifica istantanea in App al momento della disposizione dell'Ordine. Ciò può avvenire, in particolare, nei casi in cui:
- l'Utilizzatore non abbia fornito correttamente i dati necessari ai fini dell'esecuzione dell'Operazione di Pagamento;
 - Telepass abbia un motivato sospetto che la App sia utilizzata in modo fraudolento o non autorizzato o in violazione del Contratto;
 - l'Ordine superi eventuali limiti previsti dal Foglio Informativo;
 - il Cliente non abbia adempiuto i propri obblighi previsti dal Contratto, ivi inclusi gli obblighi di pagamento di cui all'art. 10 delle Norme Contrattuali;
 - l'esecuzione dell'Ordine sarebbe contraria alla legge.

20.2. Qualora Telepass rifiuti di eseguire un Ordine, il rifiuto e, ove possibile, le relative motivazioni, nonché la procedura per correggere eventuali errori materiali che abbiano causato il rifiuto, sono comunicati senza indugio al Cliente con le modalità di cui all'art. 23 che segue.

21. Limiti di spesa

21.1. L'Utilizzatore prende espressamente atto e accetta che la fruizione del Servizio di Pagamento Telepass Business e, in particolare, dei Singoli Servizi, è soggetta a specifici limiti massimi di spesa cumulativi, determinati sia per periodi temporali che per la fruizione dei Singoli Servizi.

22. Aggiornamento dell'App, del Portale Web, dell'Area Riservata

22.1. Telepass può di volta in volta aggiornare o modificare l'App e/o il Portale Web e/o l'Area Riservata al fine di:

- a) conformarsi a modifiche normative e/o regolamentari;
- b) implementare adeguamenti tecnici e miglioramenti, anche di ampliamento della rete dei Beneficiari Convenzionati;
- c) permettere al Cliente di attivare nuovi Singoli Servizi.

23. Comunicazioni agli Utilizzatori e contatti

23.1. L'Utilizzatore può reperire in qualsiasi momento la copia delle Condizioni nell'Area Riservata, sul **Sito Web**, nonché nell'App.

23.2. Telepass trasmette agli Utilizzatori, tramite App, un promemoria contenente le seguenti informazioni: (i) dettagli che consentono l'identificazione dell'Operazione di Pagamento e dei relativi Beneficiari Convenzionati; (ii) importo dell'Operazione nella valuta utilizzata per l'Ordine di Pagamento; (iii) spese a carico del Cliente relative all'Operazione di Pagamento e, in caso di pluralità di voci di costo, la chiara distinzione delle singole voci; e (iv) data di ricezione dell'Ordine di Pagamento; (v) se del caso, il tasso di cambio effettivo o di riferimento da applicare all'Operazione di Pagamento. I promemoria di cui al presente paragrafo sono trasmessi al Cliente tramite App e/o in Area Riservata e/o e-mail, in conformità con le indicazioni operative di volta in volta fornite da Telepass.

23.3. Oltre al promemoria per ogni Operazione di Pagamento, Telepass metterà a mensilmente a disposizione dell'Utilizzatore sulla App, nell'Area Riservata, una lista delle movimentazioni con il dettaglio di tutte le Operazioni di Pagamento e gli addebiti effettuati tramite la App in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass Business.

23.4. Tutte le informazioni relative ai Servizi di Pagamento Telepass Business e alle Operazioni di Pagamento, nonché tutte le informazioni previste dal Contratto o dovute da Telepass ai sensi di legge saranno fornite agli Utilizzatori senza oneri o costi aggiuntivi. L'Utilizzatore può contattare Telepass senza oneri o costi aggiuntivi chiamando il Servizio Clienti ai numeri indicati nel Foglio Informativo. Inoltre, l'Utilizzatore può contattare Telepass utilizzando l'apposita funzione di supporto *online* disponibile sulla App e/o l'apposito modulo presente sul sito www.telepass.com.

23.5. Telepass può contattare gli Utilizzatori attraverso Comunicazioni rese disponibili sull'App e/o in Area Riservata, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dagli stessi.

23.6. A tal fine, mediante la sottoscrizione delle presenti Condizioni, l'Utilizzatore prende espressamente atto ed accetta che potrà essere contattato da Telepass tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare o altre tecniche di comunicazione a distanza per fini connessi al Contratto.

23.7. Telepass è responsabile di disporre una sezione nell'App e sul sito web www.Telepass.com riservata "*self-care*", mediante la quale l'Utilizzatore potrà aggiornare autonomamente il proprio profilo e, quindi, i propri dati forniti in sede di adesione al Servizio di Pagamento Telepass Business, al solo fine di mantenerli costantemente aggiornati.

24. Sospensione del funzionamento della App o dell'utilizzo dei Singoli Servizi

24.1. Telepass può sospendere immediatamente, il funzionamento della App o l'utilizzo di uno o più dei Singoli Servizi, previa Comunicazione scritta, per giustificati motivi, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, nei casi in cui:

- a) sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di credito o di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo;
- b) Telepass abbia un motivato sospetto che la App e/o l'Apparato Telepass e/o i Singoli Servizi siano stati utilizzati in modo fraudolento o non autorizzato da parte dell'Utilizzatore;
- c) l'Utilizzatore non esegua l'aggiornamento dell'App, ai sensi del precedente art. 22, ove ciò sia necessario alla fruizione di uno o più dei Singoli Servizi;
- d) Telepass abbia un motivato sospetto che l'Utilizzatore abbia violato i propri obblighi di condotta previsti dalle presenti Condizioni in relazione all'erogazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business;
- e) Telepass sia impossibilitata di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito del Cliente per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass;
- f) Telepass abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento;
- g) salvi i casi di cui alla precedente lettera f) Telepass abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento Telepass o se abbia fondato motivo sull'utilizzo fraudolento delle stesse;
- h) l'importo dell'Ordine effettuato non sia coerente con il normale livello di spesa del Cliente.

24.2. Qualora la previa Comunicazione di sospensione non sia possibile, l'Utilizzatore interessato verrà informato senza indugio di tale sospensione e delle ragioni ad essa sottese, non appena possibile, salvo che ciò possa ragionevolmente compromettere le misure di sicurezza o risulti contrario alla legge.

24.3. Telepass revoca la sospensione e, se del caso, rilascia gratuitamente e tempestivamente nuovi Codici di Sicurezza, qualora siano cessate le ragioni che hanno portato alla sospensione del funzionamento della App o dell'utilizzo di Singoli Servizi.

24.4. Resta inteso che nel caso di sospensione, ai sensi dell'art. 24.1, lettera b), Telepass non sarà tenuto ad erogare alcun risarcimento del danno eventualmente subito da alcuno, a causa della suddetta sospensione del funzionamento della App e dell'utilizzo di Singoli Servizi, anche qualora i sospetti o i dubbi di Telepass si dovessero successivamente rivelare infondati.

24.5. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione ordinaria sulla App, tutte o alcune delle sue funzioni potrebbero temporaneamente non essere disponibili. In tali casi, Telepass si impegna a fornire un adeguato preavviso agli Utilizzatori con le modalità di cui all'art. 23 che precede.

24.6. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione straordinaria sulla App conseguenti, ad esempio, a guasti tecnici o errori di sistema, Telepass si impegna a comunicare tale circostanza agli Utilizzatori in via preventiva ove possibile mediante i canali di cui all'art. 23 e a ripristinare il funzionamento della App appena possibile.

24.7. Telepass non è ritenuta responsabile per ogni conseguenza derivante dall'indisponibilità della App a seguito di qualsiasi problema tecnico che risulti essere fuori dal proprio controllo, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'indisponibilità di connettività e problemi tecnici riferibili al Dispositivo del Cliente.

25. Durata, recesso, risoluzione

25.1. L'Utilizzatore prende atto che la durata, recesso e risoluzione delle Condizioni sono subordinate alle ipotesi di durata, recesso e risoluzione previste dal Contratto del quale costituiscono parte integrante.

26. Rapporti con il Cliente e i terzi

26.1. L'Utilizzatore riconosce espressamente la totale estraneità di Telepass ai rapporti tra:

- (i) il Cliente e gli Utilizzatori,
- (ii) il Mobility Manager e gli Utilizzatori, nonché al rapporto
- (iii) tra tutti questi soggetti e i Beneficiari Convenzionati e/o gli Esercenti Convenzionati.

26.2. Telepass non si assume alcuna responsabilità per la sicurezza, legalità, qualità o qualsiasi altra caratteristica dei beni e/o dei servizi acquistati/pagati dal Cliente, Mobility Manager e/o Utilizzatore attraverso le Soluzioni di Pagamento. Eventuali reclami relativi ai beni e/o ai servizi acquistati/pagati dagli stessi attraverso le Soluzioni di Pagamento dovranno essere trasmessi direttamente ai Beneficiari Convenzionati. Per qualsiasi controversia, derivante da detti rapporti, come pure per esercitare qualsiasi diritto connesso, il Cliente, il Mobility Manager e l'Utilizzatore dovranno rivolgersi esclusivamente ai Beneficiari Convenzionati. In ogni caso, nei rapporti con Telepass, l'Ordine impartito attraverso l'uso dell'App o delle Carte è irrevocabile.

26.3. Resta, inoltre, inteso che essendo i Servizi di Pagamento Telepass Business dei meri servizi di pagamento e che Telepass è estranea al rapporto tra gli Utilizzatori e i Beneficiari Convenzionati e alle reciproche obbligazioni, nel caso in cui, per qualsiasi motivo, non sia possibile effettuare l'Operazione di Pagamento attraverso le Soluzioni di Pagamento, l'Utilizzatore dovrà comunque provvedervi autonomamente, attraverso le alternative modalità di pagamento accettate dal Beneficiario Convenzionato.

27. Dati Personali

27.1. I Dati Personali verranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali ed in conformità a quanto indicato nella informativa ai sensi dell'articolo 13, Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") resa all'Utilizzatore in fase di *onboarding* e riproposta in fase di accettazione delle Condizioni, anche come documento da scaricare.

28. Diritti di proprietà intellettuale

28.1. Ove non diversamente specificato, ogni e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale e/o industriale (ivi inclusi marchi, brevetti, diritti d'autore e connessi) afferente al Sito Web, all'Area Riservata, all'Apparato Telepass, al Sito Mobile e all'App (nel suo complesso e in ogni sua parte, ivi incluso il software, contenuti e banche dati), nonché ai marchi grafici e nominativi e i segni distintivi è e resterà di piena ed esclusiva titolarità di Telepass e/o dei suoi licenzianti o danti causa.

29. Link relativi a contenuti di Terzi

29.1. L'App può contenere materiale pubblicitario di soggetti terzi rispetto al gruppo Telepass (ivi inclusi i Beneficiari Convenzionati) e/o link o collegamenti controllo di detti Contenuti di Terzi e Telepass non assume alcuna responsabilità per disponibilità, correttezza, liceità e/o qualità degli stessi, come pure non è responsabile ad alcun titolo del contenuto e/o dell'accessibilità dei Contenuti di Terzi, né di eventuali link ivi presenti. Utilizzando l'App e, in particolare, accedendo ai Contenuti di Terzi, gli Utilizzatori potrebbero accedere a servizi forniti da soggetti diversi da Telepass, e non collegati né affiliati in alcun modo a Telepass e/o al gruppo Telepass, e che possono includere servizi a pagamento. Gli Utilizzatori hanno l'onere, in ogni caso, di prendere visione dei termini e delle condizioni applicabili a detti servizi forniti da terzi, in particolar modo nel momento in cui si registra per tali servizi. Il Cliente prende atto ed accetta che né Telepass né il suo gruppo hanno alcuna responsabilità per l'addebito al Cliente di costi relativi alla fruizione di Contenuti di Terzi.