

Iniziativa promozionale “Promo Twin Inverno 24 – Canali fisici”

Promotore

Il promotore della presente iniziativa promozionale è Telepass S.p.A. (di seguito, anche il “Promotore” o “Telepass”), con sede legale in Via Laurentina, 449, 00142 Roma - Partita Iva 09771701001.

Telepass è la società che, in un'unica soluzione di pagamento, presta servizi di accesso e di pagamento inerenti alla mobilità, in particolare in relazione alle autostrade a pedaggio, ai parcheggi in struttura, all'accesso all'Area C di Milano e al traghettamento sullo Stretto di Messina nonché in relazione alle polizze assicurative “RC Auto”, “Viaggi”, “Sci”, “Infortuni in Mobilità” e di altro genere emesse da Compagnie partner di Telepass S.p.A. indicate nell'APP e sul sito della stessa Telepass.

La partecipazione alla presente iniziativa promozionale (di seguito “**Iniziativa**”) comporta l'accettazione integrale delle condizioni previste dal presente Regolamento.

Destinatari dell'iniziativa

I destinatari della presente Iniziativa sono i clienti che:

- a) Alle ore 23:59 del 10.11.2024 risultino titolari di un contratto inerente il servizio Telepass Family e che nel periodo 11.11.2024 - 31.01.2025 richiedano di aderire tramite i Telepass Store di Milano e Torino, presso la rete di vendita Eni, i Centro Servizi situati presso agenzie pratiche auto, info point dei Centro Commerciali convenzionati, i Centro Servizi situati presso la rete Vodafone e VND convenzionati e presso i Centro servizi delle Concessionarie Autostradali **al servizio aggiuntivo Opzione Twin**, collegato al suddetto Contratto Telepass Family, alle condizioni e con le modalità di seguito indicate (“**Clienti Family/Twin**”)
oppure
- b) nel periodo 11.11.2024 - 31.01.2025 richiedano di aderire tramite i Telepass Store di Milano e Torino, presso la rete di vendita Eni, i Centro Servizi situati presso agenzie pratiche auto, info point dei Centro Commerciali convenzionati, i Centro Servizi situati presso la rete Vodafone e VND convenzionati e presso i Centro servizi delle Concessionarie Autostradali **al contratto inerente il servizio Telepass Family** ed al **servizio Opzione Twin**, collegato al predetto Contratto Telepass Family, alle condizioni e con le modalità di seguito indicate (“**Nuovi Clienti Family/Twin**”)
E che
- c) nei 30 giorni antecedenti la data di adesione al servizio aggiuntivo “Opzione twin” di cui alle lett. a) o b) che precedono, non sia risultato titolare di un contratto Telepass Family con attivo il servizio aggiuntivo “opzione twin”.

(di seguito, “**Destinatari**”)

Per scoprire dove trovare i Centro Servizi Telepass, i Telepass Point by ENI, Store Vodafone e i Telepass Store di Telepass visita il link <https://www.telepass.com/it/privati/rete-vendita/>

Durata

Dalle ore 00.00 dell'11 novembre 2024 alle ore 23.59 del 31 gennaio 2025.

Omaggi

I Destinatari avranno diritto agli omaggi di seguito descritti.

- a) I Clienti Family/Twin avranno diritto, a decorrere dal perfezionamento dell'Opzione Twin, a:
- I. **24 mesi di canone gratuito del servizio aggiuntivo "Opzione Twin"** comprensivo di: (a) 24 mesi di canone di locazione gratuito dell'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'opzione twin e (b) 24 mesi di canone gratuito del servizio Assistenza Stradale solo Italia attivato sull'Apparato Telepass aggiuntivo (di seguito l'"**Omaggio Canone Twin**");
- b) I Nuovi Clienti Family/Twin avranno diritto a:
- I. **12 mesi di canone gratuito** del contratto inerente il servizio **Telepass Family** ("**Omaggio Family**") a decorrere dal perfezionamento del contratto Telepass Family;
 - II. **24 mesi di canone gratuito del servizio aggiuntivo "Opzione Twin"** comprensivo di (a) 24 mesi di canone di locazione gratuito dell'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'opzione twin e (b) 24 mesi di canone gratuito del servizio Assistenza Stradale solo Italia attivato sull'Apparato Telepass aggiuntivo a decorrere dal perfezionamento dell'Opzione Twin (di seguito l'"**Omaggio Canone Twin**").

("Omaggi").

Per maggior chiarezza:

- Il canone complessivo del servizio aggiuntivo "Opzione Twin" è pari attualmente a 2,88€/mese (8,64€ a trimestre) così come previsto dalle condizioni economiche e contrattuali del relativo servizio, vigente tempo per tempo, e consultabili dal cliente sul sito di Telepass, nella Sezione Supporto – Moduli e contratti.
- Il canone del servizio Telepass Family è pari attualmente a 3,90€ mensili così come previsto dalle condizioni economiche e contrattuali del relativo servizio, vigente tempo per tempo, e consultabili dal cliente sul sito di Telepass, nella Sezione Supporto – Moduli e contratti.

La presente Iniziativa e i relativi Omaggi non troveranno applicazione nel caso in cui il cliente Destinatario richieda il rilascio del dispositivo Telepass Aggiuntivo di tipo apparato europeo.

Si precisa che il canone di locazione dell'Apparato Telepass Aggiuntivo collegato all'opzione twin resterà gratuito solo in caso di successiva sostituzione dell'apparato italiano con apparato europeo.

Si precisa che il canone di locazione dell'Apparato Telepass Aggiuntivo collegato all'opzione twin resterà gratuito anche in caso di successiva disattivazione dell'Assistenza Stradale solo Italia dal suddetto Apparato Telepass Aggiuntivo nonché in caso di attivazione su tale Apparato del Servizio Europeo.

Si precisa, inoltre, che, in caso di disattivazione dell'Assistenza Stradale solo Italia dall'Apparato Telepass Aggiuntivo e di attivazione su tale Apparato del servizio Assistenza Stradale Europa, il canone di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo resterà gratuito (salvo chiusura del servizio) mentre sarà dovuto il costo del canone dell'Assistenza Stradale Europa (attualmente pari a euro 2,80, IVA inclusa, al mese).

In caso di cessazione, per qualsiasi causa (quali, ad es., la chiusura del servizio, il recesso del cliente, la risoluzione per inadempimento del contratto, etc.), del contratto relativo all'Opzione Twin in relazione al quale il cliente stava beneficiando della presente Iniziativa, quest'ultimo perderà, per il prosieguo, il diritto all'Omaggio in relazione al



Telepass S.p.A. – Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE: VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE: www.telepass.com
PEC: telepass@pec.telepass.it

servizio cessato, anche qualora, successivamente al periodo di Durata dell’Iniziativa, dovesse riattivare il medesimo servizio.

Si precisa, altresì, che nel caso in cui il cliente disattivi e restituisca l’Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family (mantenendo così attivo il contratto Telepass Family con un solo Apparato), il cliente stesso perderà il diritto all’Omaggio e sarà, quindi, tenuto a pagare, a decorrere dalla prima fatturazione utile, successiva alla data di restituzione dell’Apparato Telepass di cui sopra, il canone dell’Apparato Telepass ancora nella Sua disponibilità (attualmente pari a euro 3,90, IVA inclusa, al mese) e quello dell’Assistenza Stradale solo Italia (attualmente pari a euro 2,00, IVA inclusa, al mese), ove ancora attiva.

Resta inteso, infine, che in caso di cessazione, per qualsiasi causa, del contratto Telepass Family collegato all’Opzione Twin e all’Assistenza Stradale solo Italia in relazione alle quali il cliente beneficiava della presente Iniziativa, tali servizi e la relativa promozione saranno automaticamente disattivati e che il canone del servizio “Opzione twin” è da intendersi aggiuntivo rispetto al canone del contratto inerente al servizio Telepass Family.

Condizioni e modalità di partecipazione

Ai fini della tempestiva partecipazione alla presente Iniziativa promozionale assume rilevanza, per il riconoscimento dell’Omaggio Family, la data di perfezionamento del contratto Telepass Family, per gli Omaggi Twin, la data di richiesta di adesione al servizio aggiuntivo “Opzione Twin” (tale richiesta dovrà essere regolarmente effettuata dal cliente titolare del contratto Telepass Family, secondo le procedure previste da Telepass, nel periodo ricompreso tra le 00.00 dell’11.11.2024 e le 23.59 del 31.01.2025). Non assumono rilievo, pertanto, né la data di attivazione del servizio aggiuntivo Opzione Twin né la data di consegna dell’Apparato Telepass aggiuntivo che potranno intervenire anche successivamente al 31.01.2025.

Per maggiori informazioni in ordine (i) al Contratto Telepass Family e (ii) al servizio aggiuntivo Opzione Twin, nonché alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi prestati da Telepass S.p.A., consultare la documentazione contrattuale e informativa disponibile sul sito di Telepass, nella sezione Supporto – Moduli e contratti. In particolare, **l’Opzione Twin è un servizio aggiuntivo, riservato ai clienti titolari del servizio Telepass Family** che, previo perfezionamento del relativo contratto, consente al cliente di ottenere un Apparato Telepass aggiuntivo con attivo il servizio Assistenza Stradale solo Italia, ai fini del pagamento dei pedaggi autostradali e di ulteriori beni e/o servizi inerenti la mobilità.

Si evidenzia che restano a carico del cliente, anche durante il periodo di fruizione degli Omaggi di cui sopra, tutti gli altri costi e canoni (anche per eventuali servizi aggiuntivi e accessori ed eventuali costi dovuti per altri titoli contrattuali) previsti dalle condizioni economiche e contrattuali del servizio Telepass Family e dei relativi servizi aggiuntivi, non specificamente indicati sopra alla voce “Omaggi”.

La gratuità del canone del Contratto inerente i servizi Telepass Family per i mesi sopra indicati verrà automaticamente applicata all’atto dell’addebito trimestrale e dell’emissione della relativa fattura.

La gratuità del canone del Contratto relativo all’Opzione Twin per i mesi sopra indicati verranno automaticamente applicati all’atto dell’addebito trimestrale e dell’emissione della relativa fattura.

La presente iniziativa promozionale di Telepass non può cumularsi con altre iniziative promozionali delle medesime società in corso nello stesso periodo relative al canone di locazione dell’Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family e/o al servizio Opzione Twin.

Informativa Privacy sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)

Con la presente informativa, Telepass, in qualità di società promotrice della presente iniziativa promozionale, desidera fornirle maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei Suoi dati (il “**Titolare**”) è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Roma, via Laurentina 449, P.IVA n. 09771701001.

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) contattabile inviando una *e-mail* all’indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo al seguente indirizzo: Responsabile della protezione dei dati personali – *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass, Via Laurentina, 449, 00142 – Roma (RM)

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE E QUALI DATI SONO TRATTATI

Ad integrazione dei Suoi dati personali raccolti e trattati ai fini dell’instaurazione, gestione ed esecuzione del o dei rapporti contrattuali con Lei in essere, il Titolare tratterà le informazioni necessarie per verificare che si siano realizzate le condizioni per la Sua eleggibilità quale Beneficiario e, dunque, che ci siano i presupposti per riconoscerle l’Omaggio oggetto del Programma (i “**Dati**”).

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

Il Titolare esegue il trattamento dei Suoi Dati sulla base dell’esecuzione degli obblighi negoziali assunti dallo stesso nei Suoi confronti, ossia al fine di verificare la Sua eleggibilità a Destinatario dell’iniziativa promozionale e, dunque, il Suo diritto a ricevere l’Omaggio oggetto dell’iniziativa promozionale e, successivamente, per erogarle l’Omaggio.

5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Per le finalità di cui sopra, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti, appositamente nominati quali Responsabili ex articolo 28, GDPR, di cui potrebbe avvalersi per l’esecuzione di attività connesse o collegate all’organizzazione ed allo svolgimento del Programma.

L’elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo all’indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

6. DOVE TRASFERIAMO I SUOI DATI

Come regola generale, ai fini dell’iniziativa promozionale, il Titolare non trasferisce i Suoi Dati al di fuori dell’Unione Europea. Ad ogni modo, ove al ricorrere di alcune determinate circostanze, dovesse rendersi necessario trasferire i Suoi Dati presso paesi terzi, il Titolare si assicura che il destinatario rispetti le disposizioni di cui al GDPR e che detti trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del destinatario di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea. L’effettivo trasferimento di Dati verso paesi terzi e/o maggiori informazioni a riguardo può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Suoi Dati saranno trattati dal Titolare per l’intera durata dell’iniziativa promozionale e di validità dell’Omaggio così come indicate nel regolamento di cui la presente Informativa è parte integrante, salvo che Lei decida di interromperlo in un momento precedente esercitando uno dei Suoi diritti di cui al successivo paragrafo 8.

Successivamente, i Dati saranno conservati per l’interno periodo prescrizione applicabile per la sola finalità di difesa in sede giudiziaria dei diritti del Titolare.

8. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

In qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l’esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all’interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all’Autorità di controllo** – nel caso in cui il Titolare rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo presentando un’istanza direttamente all’Autorità di controllo ovvero di adire la competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all’indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2. L’esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell’articolo 12, GDPR.

* * *

PUBBLICAZIONE, MODIFICA O VARIAZIONE DEL PROGRAMMA

Telepass si riserva il diritto di modificare, sospendere o revocare l’Iniziativa oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito web <https://www.telepass.com/> almeno due giorni solari prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o revoca. La modifica, revoca o sospensione dell’Iniziativa non avrà effetti retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento alle riduzioni maturate prima della data di efficacia della modifica/sospensione/revoca.

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass il giorno 11 novembre 2024.