

**MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP)
PER I PRODOTTI ASSICURATIVI**

AVVERTENZA - Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, **prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione**. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE I

Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione degli intermediari sottoindicati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI) sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

1. INTERMEDIARIO COLLABORATORE, ISCRITTO AL REGISTRO DEGLI INTERMEDIARI (RUI), CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE

TELEPASS S.p.A.

N° Iscriz. RUI	E000601244 (Sezione E)	Data iscrizione 16/05/2018
Sede legale	Via Laurentina, 449 – 00142 Roma (RM)	
PEC	telepass@pec.telepass.it	Telefono: 06 97166671
Sito internet	www.telepass.com	

Autorità Competente alla Vigilanza sull'attività di distribuzione svolta: IVASS - Via Quirinale 21 – 00187 Roma

In persona del Responsabile dell'attività d'intermediazione
Cognome e Nome: Scipioni Daniela
Iscrizione alla Sezione RUI: E n° E000675750; Data iscrizione: 4 febbraio 2021

2. ATTIVITÀ SVOLTA PER CONTO DEL SEGUENTE INTERMEDIARIO PRINCIPALE

TELEPASS ASSICURA S.r.l.

Sede legale:	Via Laurentina, 449 – 00142 Roma (RM)	
N° Iscriz. RUI:	A000663580 - Sezione A (Agente)	Data di iscrizione: 09/09/2020
Sito internet:	www.telepassassicura.com	Telefono: 06 89416360
PEC:	telepassassicura@pec.telepass.com	

In persona del Responsabile dell'attività d'intermediazione
Cognome e Nome: Conterno Loredana
Iscrizione alla Sezione RUI: A n° A000713445; Data iscrizione: 22 agosto 2022

SEZIONE II

Informazioni sul modello di distribuzione

- a. Telepass Assicura S.r.l. agisce su mandato di VERTI ASSICURAZIONI S.p.A.
- b. Il contratto non viene distribuito in collaborazione con altri intermediari ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221.

SEZIONE III

Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

- a. Telepass S.p.A. e Telepass Assicura S.r.l. non detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.
- b. Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Telepass Assicura S.r.l. e di Telepass S.p.A.

SEZIONE IV

Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Telepass S.p.A. e Telepass Assicura S.r.l. non forniscono una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice delle Assicurazioni Private, né rilasciano alcuna raccomandazione personalizzata.

Telepass S.p.A. e Telepass Assicura S.r.l. non distribuiscono in modo esclusivo prodotti di una o più Imprese di assicurazione.

Telepass S.p.A. e Telepass Assicura S.r.l. propongono contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di proporre esclusivamente i contratti di una o più Imprese di assicurazione e non forniscono consulenza.

SEZIONE V

Informazioni sulle remunerazioni

Il compenso relativo all'attività svolta da Telepass Assicura S.r.l. per la distribuzione del presente contratto è rappresentato da una commissione massima calcolata in una percentuale pari al 12,50% del premio di assicurazione ed è incluso nel premio lordo complessivo pagato dal contraente.

SEZIONE VI

Informazioni sul pagamento dei premi

- a. I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.
- b. Con riferimento al contratto proposto, l'importo del premio viene addebitato sul conto indicato dal cliente per l'addebito del canone Telepass e dunque regolato mediante mezzo di pagamento elettronico, secondo quanto meglio specificato nelle condizioni di polizza.

SEZIONE VII

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a. L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

- b. Il contraente, l'assicurato o comunque l'avente diritto a prestazioni assicurative, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha la facoltà di inoltrare reclamo all'impresa, direttamente a Verti Assicurazioni S.p.A., Ufficio Reclami all'indirizzo reclami@verti.it, o utilizzando il form dedicato disponibile nell'apposita sezione reclami del Sito www.verti.it; in alternativa, a Verti - Ufficio Reclami - via A. Volta, 16 20093 Cologno Monzese (MI). Ricorda di specificare sempre il numero di polizza, il numero di preventivo o di sinistro.

Il reclamo di pertinenza dell'impresa eventualmente inoltrato all'intermediario è da quest'ultimo trasmesso all'impresa per la gestione ed il riscontro al reclamante.

Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi all'IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), (fax: 06.42133206 oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it).

Tali reclami dovranno essere completi di: a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) denominazione della Compagnia, dell'intermediario o del perito di cui si lamenta l'operato; c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; d) copia del reclamo presentato alla Compagnia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa, rispettivamente nell'ipotesi di mancata risposta nel termine di 45 giorni e nell'ipotesi di risposta ritenuta non soddisfacente; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Per la presentazione del Reclamo ad IVASS può essere utilizzato il modello facsimile presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza (www.ivass.it) al seguente indirizzo https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf

- c. Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi, quali:

Mediazione

Puoi fare ricorso alla mediazione per le controversie in materia di contratti assicurativi, tramite azione giudiziaria (Legge n.98 del 9/08/2013, che converte e modifica il Decreto-legge n.69 del 21/06/2013). In questo caso, devi depositare la domanda presso un Organismo di mediazione, nel luogo del giudice territorialmente competente, tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <http://www.giustizia.it>

Negoziazione assistita

È possibile scegliere la negoziazione assistita per le controversie in materia di risarcimento del danno R.C. auto, in base all'art. 3, co.1, Decreto-legge 12 settembre 2014 n. 132, convertito nella legge 10 novembre 2014 n. 162. La procedura inizia quando il difensore della parte che intende agire invita l'altra parte a stipulare una convenzione di negoziazione. Mediante tale accordo, le parti convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia, con l'ausilio e l'assistenza di avvocati.

Conciliazione Paritetica

ANIA e alcune Associazioni dei Consumatori hanno sottoscritto un accordo che prevede una procedura per risolvere controversie in materia di risarcimento danni R.C. auto fino a € 15.000,00. Si può accedere alla conciliazione in caso di:

- omessa risposta della Compagnia tenuta al risarcimento nei termini previsti dalla Legge
- rifiuto del risarcimento
- accettazione a titolo di acconto dell'offerta risarcitoria.

Per accedere alla procedura, vai su www.conciliazioneaniaconsumatori.it. Le informazioni relative alla procedura di conciliazione delle controversie sono reperibili sui siti www.ivass.it (sezione Per i Consumatori) e www.ania.it (sezione Servizi).

Arbitrato

In caso di discordanza sull'entità del danno, la liquidazione può aver luogo mediante accordo tra le Parti, o, quando una di queste lo richieda, mediante periti nominati rispettivamente dalla Compagnia all'Assicurato. I periti, in caso di disaccordo, ne eleggono un terzo e le decisioni sono prese a maggioranza di voti. Se una delle Parti non procede alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, la scelta sarà delegata al Presidente del Tribunale ove risiede l'Assicurato. I periti decidono inappellabilmente senza alcuna formalità giudiziaria e la loro decisione è presa a

maggioranza di voti con dispensa da ogni formalità di Legge, ed è vincolante per le Parti. Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio perito; la spesa del terzo perito è a carico della Compagnia e tuo, in quanto Assicurato, in parti uguali, esclusa ogni solidarietà.

Procedura FIN-NET:

In caso di liti transfrontaliere, puoi presentare reclamo direttamente al sistema estero competente nel quale ha sede la Compagnia di assicurazione che ha stipulato il contratto: consulta il sito: <http://www.ec.europa.eu/fin-net> Puoi attivare la procedura FIN-NET direttamente dal sito <http://www.ec.europa.eu/fin-net> o rivolgendoti all'IVASS, la quale provvederà a sua volta all'inoltro alla Compagnia estera competente, dandone notizia al reclamante.