

**CERTIFICATO N.
CERTIFICATE N. 0793.2023**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

TELEPASS SpA

VIA LAURENTINA 449 - 00142 ROMA (RM) Italy

UNITA' OPERATIVE / OPERATIVE UNITS

Vedere gli Allegati per le Unità Operative (n° 4 allegati)
View the Annexes for the Operative Units (n° 4 annexes)

E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Progettazione ed erogazione di servizi e sistemi per la fatturazione e/o riscossione in conto proprio o di terzi di pedaggi, di tasse stradali e/o autostradali e di pagamenti dei servizi aggiuntivi connessi con la mobilità. Attività di contact center. Progettazione ed erogazione di servizi a supporto della gestione di flotte di mezzi pesanti, inclusa la progettazione e la fornitura dei necessari HW e SW

Design and provision of services and systems for invoicing and/or collection in own account or on behalf of third parties of tolls, road and/or motorway taxes and payments of additional services connected with mobility. Contact center activities. Design and provision of services to support the management of fleets of heavy vehicles, including the design and supply of the necessary HW and SW

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2015 possono essere ottenute consultando l'organizzazione
Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2011-09-06	2023-08-26	2026-09-04



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

La data di prima certificazione è riferita al rilascio da parte di altro organismo
First certification date is related to issue date of another Certification Body



IAF: 32, 33, 35

MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

ALLEGATO NR. **0793.2023-1**
ANNEX N.

TELEPASS SpA

VIA LAURENTINA 449 - 00142 ROMA (RM) Italy

VIALE LUIGI STURZO 45 - 20154 MILANO (MI) Italy

VIA PANCATIACHI 33 - 50127 FIRENZE (FI) Italy

Attività:
Activities:

Progettazione ed erogazione di servizi e sistemi per la fatturazione e/o riscossione in conto proprio o di terzi di pedaggi, di tasse stradali e/o autostradali e di pagamenti dei servizi aggiuntivi connessi con la mobilità. Attività di contact center. Progettazione ed erogazione di servizi a supporto della gestione di flotte di mezzi pesanti, inclusa la progettazione e la fornitura dei necessari HW e SW

Design and provision of services and systems for invoicing and/or collection in own account or on behalf of third parties of tolls, road and/or motorway taxes and payments of additional services connected with mobility. Contact center activities. Design and provision of services to support the management of fleets of heavy vehicles, including the design and supply of the necessary HW and SW

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: TELEPASS SpA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: TELEPASS SpA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0793.2023
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0793.2023

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION 2011-09-06	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE 2023-08-26	SCADENZA EXPIRY 2026-09-04
-------	---	---	----------------------------------



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ALLEGATO NR. **0793.2023-2**
ANNEX N.

TELEPASS SpA

TELEPASS INNOVA SPA

STRADA PER CHIERI 69 - 14019 VILLANOVA D'ASTI (AT) Italy

TELEPASS INNOVA SPA

VIALE LUIGI STURZO 45 - 20154 MILANO (MI) Italy

TELEPASS INNOVA SPA

VIA PANCIATICHİ 33 - 50127 FIRENZE (FI) Italy

Attività:
Activities:

Progettazione ed erogazione di servizi a supporto della gestione di flotte di veicoli, inclusa la progettazione e la fornitura dei necessari HW e SW

Design and provision of services to support the management of fleets of vehicles, including the design and supply of the necessary HW and SW

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A:

TELEPASS SpA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: TELEPASS SpA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0793.2023
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0793.2023

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2011-09-06	2023-08-26	2026-09-04



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ALLEGATO NR. **0793.2023-3**
ANNEX N.

TELEPASS SpA

VIA LARGA 9/11 - 20122 MILANO (MI) Italy

CORSO VITTORIO EMANUELE II 74/A – 10123 TORINO (TO) Italy

Attività:
Activities:

Erogazione di servizi e sistemi per la fatturazione e/o riscossione in conto proprio o di terzi di pedaggi,
di tasse stradali e/o autostradali e di pagamenti dei servizi aggiuntivi connessi con la mobilità

*Provision of services and systems for invoicing and/or collection in own account or on behalf of third
parties of tolls, road and/or motorway taxes and payments of additional services connected with
mobility*

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO
SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A:
TELEPASS SpA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE
MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: TELEPASS SpA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0793.2023
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0793.2023

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2011-09-06	2023-08-26	2026-09-04



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ALLEGATO NR. **0793.2023-4**
ANNEX N.

TELEPASS SpA

VIA C. CATTANEO 9 - 21013 GALLARATE (VA) Italy
STRADA STATALE 9 EMILIA 100 C/O CENTRO COMM. BELPO' –
26865 SAN ROCCO AL PORTO (PC) Italy

Attività:
Activities:

Attività di contact center
Contact center activities

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO
SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A:
TELEPASS SpA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE
MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: TELEPASS SpA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0793.2023
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0793.2023

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2011-09-06	2023-08-26	2026-09-04



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

Certificate

CISQ/IMQ has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

TELEPASS SpA

VIA LAURENTINA 449 - 00142 ROMA (RM) Italy
VIALE LUIGI STURZO 45 - 20154 MILANO (MI) Italy
VIA PANCATIACHI 33 - 50127 FIRENZE (FI) Italy
VIA LARGA 9/11 - 20122 MILANO (MI) Italy
CORSO VITTORIO EMANUELE II 74/A - 10123 TORINO (TO) Italy
VIA C. CATTANEO 9 - 21013 GALLARATE (VA) Italy
STRADA STATALE 9 EMILIA 100 C/O CENTRO COMM. BELPO' - 26865 SAN ROCCO AL PORTO (PC) Italy
TELEPASS INNOVA SPA STRADA PER CHIERI 69 - 14019 VILLANOVA D'ASTI (AT) Italy
TELEPASS INNOVA SPA VIALE LUIGI STURZO 45 - 20154 MILANO (MI) Italy
TELEPASS INNOVA SPA VIA PANCATIACHI 33 - 50127 FIRENZE (FI) Italy

has implemented and maintains a
Quality Management System

for the following scope:

Design and provision of services and systems for invoicing and/or collection in own account or on behalf of third parties of tolls, road and/or motorway taxes and payments of additional services connected with mobility. Contact center activities. Design and provision of services to support the management of fleets of heavy vehicles, including the design and supply of the necessary HW and SW

which fulfils the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: **2023/08/26**

Expires on: **2026/09/04**

Registration Number: **IT – 139721-0793.2023**


Alex Stoichitoiu
President of IQNET


Mario Romersi
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:

AENOR Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic
Cro Cert Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **Inspecta Sertifointi Oy** Finland **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea
LSQA Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** Mexico **PCBC** Poland **Quality Austria**
Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com