



Roma, 25 marzo 2022

OGGETTO: PROPOSTA DI MODIFICA UNILATERALE DELLE NORME E CONDIZIONI DEL CONTRATTO TELEPASS FAMILY E COMUNICAZIONE DI SERVIZIO

Gentile Cliente,

La invitiamo a prendere visione della Proposta di modifica unilaterale delle Norme e Condizioni del Suo contratto Telepass Family e dell'ulteriore comunicazione di servizio sul cambio di recapito di Telepass, riportate nella presente comunicazione.

La Proposta di modifica unilaterale del Suo contratto, articolata in tre distinti punti sulla base degli specifici motivi che la giustificano, è dettata dall'esigenza (a) di incrementare, per la prima volta dal lancio del Telepass Family, alcuni corrispettivi (segnatamente, i canoni di locazione dell'apparato collegato al servizio Telepass Family e dell'apparato aggiuntivo collegato all'Opzione Twin/Telepass Twin), in ragione, in particolare, del progressivo mutamento del contesto tecnologico, di mercato e organizzativo in cui opera Telepass e del correlato aumento di costi e investimenti necessari per adeguare i predetti servizi, e (b) di introdurre alcune ulteriori previsioni volte ad adeguare allo sviluppo tecnologico e normativo le modalità di prestazione dei medesimi servizi.

La complessiva Proposta di modifica unilaterale entrerà in vigore in data 1° luglio 2022, qualora Lei non decida di recedere entro il 30 giugno 2022 dal Suo contratto Telepass Family (o dal solo rapporto relativo all'Opzione Twin/Telepass Twin di cui sia titolare). Le modalità per l'eventuale esercizio del diritto di recesso sono indicate di seguito, nel paragrafo 4 della Sezione "A" della presente comunicazione.

Per qualsiasi ulteriore informazione o approfondimento, potrà scrivere al seguente indirizzo email: gestionecontratto@telepass.com o all'indirizzo PEC: assistenza@pec.telepass.com oppure rivolgersi al nostro Call Center al numero verde 800.269.269.

A - PROPOSTA DI MODIFICA UNILATERALE DELLE NORME E CONDIZIONI DEL CONTRATTO TELEPASS FAMILY

1. Disposizioni contrattuali relative alle condizioni economiche del servizio Telepass Family e del servizio aggiuntivo Opzione Twin/Telepass Twin

Telepass, attraverso la proposta di modifica unilaterale del Suo contratto Telepass Family qui di seguito riportata, intende prevedere, per i motivi illustrati più avanti e a decorrere dal 1° luglio 2022: **(a) un incremento del canone di locazione dell'apparato collegato al servizio Telepass Family nonché del canone di locazione dell'apparato aggiuntivo collegato al servizio Opzione Twin/Telepass Twin (senza Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia)**, ove da Lei attivato, nella misura di **euro 0,57, IVA inclusa, su base mensile (euro 0,47 + IVA)**; **(b) un incremento del canone di locazione dell'apparato aggiuntivo collegato al servizio Opzione Twin/Telepass Twin (con Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia)**, ove da Lei attivato, nella misura di **euro 0,28, IVA inclusa, su base mensile (euro 0,23 + IVA)**.

A tal riguardo, deve ricordarsi che, attraverso il servizio Telepass Family (nato nel 1997) e il servizio aggiuntivo Opzione Twin/Telepass Twin, i clienti possono fruire, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, di un servizio di pagamento automatizzato e differito dei pedaggi autostradali su piste riservate (e di alcuni servizi accessori di accesso e di pagamento di beni e servizi inerenti la mobilità) utilizzando gli appositi apparati ad essi concessi in locazione e le ulteriori funzionalità messe a disposizione. Il canone di locazione di tali apparati è rimasto sempre invariato, sin dalla nascita dei predetti servizi (il canone del Telepass Family corrisponde ancora all'importo di 6.000 lire più IVA, a trimestre, del 1997), pur avendo Telepass, nel corso del tempo, arricchito gli stessi di funzionalità più evolute ed ampliato la gamma dei beni e servizi, inerenti la mobilità, acquistabili. Tuttavia, come già sottolineato, nel corso del tempo e, in particolare, negli ultimi anni **Telepass si è adeguata al progressivo mutamento del contesto tecnologico, di mercato e organizzativo, sostenendo appositi costi e investimenti per la gestione e lo sviluppo degli anzidetti servizi di telepedaggio**, al fine di continuare a garantire i previsti livelli di servizio e di mettere a disposizione dei propri clienti funzionalità allineate ai migliori standard di mercato.

In particolare, la continua evoluzione del progresso tecnologico e degli standard di mercato – che interessa i servizi di telepedaggio e, in generale, gli strumenti di pagamento di beni e servizi – ha richiesto e richiede sempre maggiori costi e investimenti in **tecnologie informatiche e digitali**, per quanto riguarda, soprattutto, l'integrazione dei sistemi di pedaggio, la sicurezza informatica dei dati e

delle transazioni, la realizzazione di nuove infrastrutture gestionali autonome e dedicate, l'acquisizione delle necessarie risorse e professionalità, etc.

Inoltre, Telepass ha sostenuto e sta sostenendo maggiori costi e investimenti: (a) per garantire, anche attraverso accordi con diversi partner, una nuova rete di **punti fisici di assistenza alla clientela** (anche in considerazione della progressiva chiusura dei Punti Blu e di Centri servizi dei concessionari autostradali) in linea con i livelli di servizio assicurati sino ad oggi e con l'evoluzione tecnologica dei servizi stessi; (b) per assicurare la funzionalità e l'adeguatezza dei **canali digitali di assistenza** (web e app) a disposizione dei clienti.

Parimenti, Telepass ha sostenuto e sta sostenendo maggiori costi e investimenti nella prospettiva di continuare ad erogare alla clientela, attraverso un'apposita funzione interna di **Customer Care**, le attività di assistenza, informazione e contatto (telefonico e digitale) contrattualmente previste, in precedenza fornite da terzi.

Il descritto processo di adeguamento e gli aggravii di costi e di investimenti per Telepass costituiscono, dunque, giustificati motivi, ai sensi dell'art. 8.3 del Suo contratto Telepass Family, per procedere - per la prima volta dal lancio del Telepass Family - ad un incremento del canone di locazione dell'apparato collegato al servizio Telepass Family e del canone di locazione dell'apparato aggiuntivo collegato all'Opzione Twin/Telepass Twin, nella misura di seguito indicata.

Segnatamente, Telepass, per le ragioni sopra esposte, con la presente proposta di modifica unilaterale del Suo contratto Telepass Family intende variare le seguenti condizioni economiche:

- il **canone di locazione trimestrale** dell'apparato collegato al servizio **Telepass Family**, attualmente pari ad euro 3,78, IVA inclusa, a decorrere dal 1° luglio 2022 sarà pari ad **euro 5,49, IVA inclusa** (con un incremento, dunque, di euro 0,57, IVA inclusa, su base mensile);
- il **canone di locazione trimestrale** dell'apparato aggiuntivo collegato all'**Opzione Twin/Telepass Twin (comprensiva del servizio Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia)**, ove da Lei attivata, attualmente pari ad euro 1,80, IVA inclusa, a decorrere dal 1° luglio 2022 sarà pari ad **euro 2,64, IVA inclusa** (con un incremento di euro 0,28, IVA inclusa, su base mensile); resta, invece, invariato quanto ulteriormente dovuto a titolo di canone trimestrale di servizio per l'abbinata Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia.
- il **canone di locazione trimestrale** dell'apparato aggiuntivo collegato all'**Opzione Twin/Telepass Twin** (senza servizio Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia), ove da Lei attivata, attualmente pari ad euro 3,78, IVA inclusa, a decorrere dal 1° luglio 2022 sarà pari ad **euro 5,49, IVA inclusa** (con un incremento di euro 0,57, IVA inclusa, su base mensile).

Quanto sopra, comporta, perciò, un incremento di euro 6,84 IVA inclusa, su base annuale, per il servizio Telepass Family e un incremento di euro 3,36 IVA inclusa, su base annuale, per il servizio Opzione Twin/Telepass Twin (comprensivo dell'Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia).

Tutte le ulteriori condizioni economiche relative al servizio Telepass Family e al servizio aggiuntivo Opzione Twin/Telepass Twin (incluse quelle relative alla quota associativa e agli altri costi, penali, indennizzi o altri titoli previsti dal contratto) resteranno invariate. Inoltre, anche i costi e i canoni relativi ai servizi Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia, Premium WoW/Assistenza Stradale e Servizio Europeo nonché gli ulteriori costi per penali, indennizzi o altri titoli contrattualmente previsti, non subiranno variazioni.

Per i sopra indicati motivi, Telepass intende, dunque, procedere **all'integrazione delle previsioni dell'art. 3.1 del Suo contratto Telepass Family**, relative ai canoni di locazione dell'apparato dovuti per il servizio Telepass Family e, ove attivato, per il servizio Opzione Twin/Telepass Twin, attraverso la proposta di modifica contrattuale qui di seguito riportata, avente efficacia dal 1° luglio 2022.

La proposta si intenderà accettata qualora Lei non receda entro il 30 giugno 2022 dal Suo contratto Telepass Family o dal solo rapporto relativo all'Opzione Twin/Telepass Twin di cui sia titolare, con le modalità e gli effetti indicati nel paragrafo 4 della Sezione "A" della presente lettera.

Proposta di modifica contrattuale

L'art. 3.1 del Suo contratto Telepass Family è integrato, dopo l'ultimo comma, dalle previsioni, contenute nel nuovo art. 3.1-bis, riportate di seguito in corsivo:

Testo introdotto: *"3.1-bis. A decorrere dal 1° luglio 2022, in relazione agli importi dovuti dal Cliente a titolo di canone di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo al servizio Telepass Family e di canone di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo relativo all'Opzione Twin/Telepass Twin, trovano applicazione esclusivamente le seguenti disposizioni.*

– Il canone di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family è di Euro 5,49 (IVA compresa) per ogni ciclo di fatturazione trimestrale.

Qualora il Cliente sia titolare anche (i) di un contratto avente ad oggetto la prestazione, da parte di Telepass, di un determinato servizio di pagamento o di determinati pacchetti di servizi di pagamento, diverso/i da quelli oggetto del presente Contratto, regolato/i dalle relative normative di settore (il "Contratto Servizi di Pagamento"), oppure, (ii) dei contratti facenti parte di un'offerta combinata di servizi di Telepass e di un partner di quest'ultima (i "Contratti Collegati"), specificamente associato/i al presente Contratto, è dovuto, a titolo di canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family, l'importo di Euro 5,49 (IVA compresa) oppure il minor importo eventualmente previsto, nell'ambito delle promozioni tempo per tempo attivate da Telepass, per gli specifici casi di associazione del presente Contratto con un Contratto Servizi di Pagamento o con i Contratti Collegati, così come da appositi regolamenti pubblicati sul sito web della stessa Telepass (e sugli altri canali eventualmente individuati) in conformità alle applicabili disposizioni di legge.

– Per la fruizione dell'Opzione Twin/Telepass Twin, comprensiva dell'Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia, ove attivata, sono dovuti: (a) l'importo di Euro 2,64 (IVA compresa), a titolo di canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo, in luogo dell'importo di Euro

5,49 (IVA compresa) previsto per il canone di locazione trimestrale di un singolo Apparato Telepass/Telepass Europeo rilasciato con l'adesione al servizio Telepass Family; nonché **(b) il canone trimestrale dell'abbinata Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia** previsto rispettivamente per i Clienti Telepass Family e per i "Clienti Premium 2015" dalle relative disposizioni del Contratto (e che resta, pertanto, invariato).

– Qualora in relazione all'**Opzione Twin/Telepass Twin** e al correlato Apparato Telepass aggiuntivo venga successivamente **disattivata**, da parte del Cliente, l'**Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia** oppure il **Premium WoW/Assistenza Stradale**, nei casi e con le modalità previsti dal Contratto, sarà invece dovuto: **(a) l'importo di Euro 5,49 (IVA compresa)**, a titolo di **canone trimestrale di locazione** dell'Apparato Telepass aggiuntivo. Qualora in relazione all'**Opzione Twin/Telepass Twin** e al correlato Apparato Telepass aggiuntivo il Cliente successivamente disattivi l'**Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia** e **attivi il Premium WoW/Assistenza Stradale**, nei casi e con le modalità previsti dal Contratto, saranno invece dovuti: **(a) l'importo di Euro 5,49 (IVA compresa)**, a titolo di **canone trimestrale di locazione** dell'Apparato Telepass aggiuntivo; **(b) il canone trimestrale dell'abbinata Premium WoW/Assistenza Stradale** previsto dalle relative disposizioni del Contratto (e che resta, pertanto, invariato).

A decorrere dal 1° luglio 2022, pertanto, tutti i riferimenti e i rinvii agli importi del canone di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo al servizio Telepass Family e del canone di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'**Opzione Twin/Telepass Twin** contenuti nel presente Contratto devono intendersi riferiti ai rispettivi importi indicati nei precedenti commi del presente art. 3.1-bis.

Restano, invece, ferme e invariate (a) le restanti disposizioni del Contratto (ivi incluse quelle su ciclo di fatturazione e addebiti) in tema di canoni di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo al servizio Telepass Family e di canoni di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'**Opzione Twin/Telepass Twin** e (b) le ulteriori condizioni economiche relative al servizio Telepass Family e al servizio aggiuntivo **Opzione Twin/Telepass Twin** (es., quota associativa, penali, etc.)."

2. Disposizioni contrattuali relative alle modalità di utilizzo del servizio di telepedaggio autostradale

Telepass, al fine di garantire soluzioni sempre rispondenti alla continua evoluzione tecnologica degli strumenti di pagamento e dei sistemi di telepedaggio (anche in ragione del contestuale sviluppo dei sistemi e degli impianti di esazione dei pedaggi dei gestori delle reti autostradali), intende prevedere espressamente la possibilità di mettere a disposizione dei clienti, titolari del servizio Telepass Family e, se attivato, del servizio **Opzione Twin/Telepass Twin**, oltre agli apparati veicolari attualmente utilizzati, anche ulteriori strumenti e/o titoli (anche con funzionalità differenti) attraverso i quali poter fruire dei servizi di telepedaggio autostradale.

Per tali motivi, Telepass intende procedere, ai sensi dell'art. 8.3 del Suo contratto Telepass Family, **all'integrazione delle previsioni delle Premesse del Suo contratto Telepass Family**, che disciplinano il pagamento dei pedaggi autostradali tramite l'Apparato Telepass, attraverso la proposta di modifica contrattuale qui di seguito riportata, avente efficacia dal 1° luglio 2022.

In particolare, la modifica proposta integra il primo comma delle "Premesse" del Suo contratto prevedendo la possibilità di utilizzare per il pagamento dei pedaggi autostradali, oltre all'Apparato Telepass, altri strumenti/titoli che Telepass si riserva tempo per tempo di utilizzare a tal fine.

La proposta si intenderà accettata qualora Lei non receda entro il 30 giugno 2022 dal Suo contratto Telepass Family o dal solo rapporto relativo all'**Opzione Twin/Telepass Twin** di cui sia titolare, con le modalità e gli effetti indicati nel paragrafo 4 della Sezione "A" della presente lettera.

Proposta di modifica contrattuale

Il primo comma delle "Premesse" del Suo contratto Telepass Family è **integrato con le seguenti previsioni, riportate in corsivo**:

Testo introdotto "Il pagamento dei pedaggi sulle reti autostradali, oltre che tramite l'Apparato Telepass, potrà essere effettuato mediante gli altri strumenti/titoli che Telepass si riserva di utilizzare a tal fine anche in ragione dell'evoluzione tecnologica."

3. Disposizioni contrattuali relative alle modalità di emissione e recapito dei documenti di riepilogo e delle fatture relativi ai pedaggi autostradali e all'acquisto e pagamento di beni e/o servizi inerenti la mobilità presso i soggetti convenzionati con Telepass

Il Decreto Legislativo 5 novembre 2021, n. 153, che recepisce nell'ordinamento italiano la Direttiva (UE) 2019/520 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 19 marzo 2019, concernente, in particolare, l'utilizzo e l'interoperabilità dei sistemi di telepedaggio stradale, prevede che il fornitore dei servizi di telepedaggio, sulla base degli eventuali accordi perfezionati con l'esattore dei pedaggi, possa rilasciare all'utente la fattura relativa ai pedaggi effettuati dall'utente stesso (a) direttamente, oppure, (b) in nome e per conto dell'esattore stesso.

In considerazione di tali sopravvenute disposizioni e al fine di ridefinire, a vantaggio dei clienti titolari del servizio Telepass Family e, se attivato, del servizio **Opzione Twin/Telepass Twin**, le funzionalità in tema di rendicontazione e fatturazione dei servizi di telepedaggio e degli altri servizi accessori di pagamento, Telepass intende prevedere espressamente, nei contratti Telepass Family, la possibilità sia di trasmettere al cliente le fatture, inerenti i pedaggi relativi ai transiti autostradali effettuati, emesse dai gestori delle reti autostradali, sia di emettere in nome proprio e trasmettere al cliente le fatture stesse, in conformità agli accordi tempo per tempo perfezionati a tal riguardo con Autostrade per l'Italia e/o con gli altri gestori autostradali, unitamente ai correlati documenti di riepilogo dei transiti stessi.

Analogamente, Telepass – in conformità agli accordi che saranno tempo per tempo eventualmente conclusi con i soggetti, convenzionati con la stessa Telepass, che forniscono gli ulteriori beni e servizi (es. parcheggi in struttura) inerenti la mobilità che possono essere acquistati e pagati dai clienti – intende prevedere espressamente la possibilità sia di trasmettere ai clienti stessi le fatture, inerenti le transazioni effettuate da questi ultimi, emesse dai predetti soggetti convenzionati, sia di emettere in nome proprio e trasmettere ai clienti le fatture stesse, unitamente ai correlati documenti di riepilogo delle transazioni stesse.

Per tali motivi, Telepass intende procedere, ai sensi dell'art. 8.3 del Suo contratto Telepass Family, **alla riformulazione delle previsioni degli artt. 4.1 e 4.3 del contratto Telepass Family** che disciplinano i termini e le modalità di trasmissione, da parte di Telepass, delle

fatture e dei documenti di riepilogo relativi (a) ai servizi prestati da Telepass e (b) agli importi dovuti per i pedaggi autostradali e per l'acquisto di beni e/o servizi inerenti la mobilità presso i soggetti convenzionati con Telepass, attraverso la proposta di modifica contrattuale qui di seguito riportata, avente efficacia dal 1° luglio 2022.

In particolare, la modifica proposta: > introduce la possibilità per Telepass (a) di trasmettere al Cliente, oltre al documento contabile di riepilogo e alla fattura relativa ai propri servizi, anche un documento di riepilogo dei transiti autostradali e delle transazioni concluse dal Cliente avvalendosi dei servizi oggetto del contratto, nonché (b) di inviare al Cliente, sulla base degli accordi tempo per tempo eventualmente conclusi con Autostrade per l'Italia (e/o gli altri gestori delle reti autostradali) e con i soggetti prestatori di beni e servizi convenzionati con Telepass, le fatture emesse da tali soggetti in relazione ai transiti e alle transazioni effettuate dal Cliente stesso, oppure, le fatture emesse da Telepass in nome proprio per i suddetti transiti e transazioni (cfr. art. 4.1); > prevede e disciplina le modalità attraverso le quali il Cliente può fruire di tali attività di rendicontazione e fatturazione, ove previste (cfr. art. 4.1); > disciplina i termini e le modalità di invio delle fatture e dei documenti di riepilogo da parte di Telepass (cfr. art. 4.3).

La proposta si intenderà accettata qualora Lei non receda entro il 30 giugno 2022 dal Suo contratto Telepass Family o dal solo rapporto relativo all'Opzione Twin/Telepass Twin di cui sia titolare, con le modalità e gli effetti indicati nel paragrafo 4 della Sezione "A" della presente lettera.

Proposta di modifica contrattuale

L'art. 4.1 del Suo contratto Telepass Family è interamente abrogato e sostituito dalle previsioni riportate di seguito in corsivo:

Testo precedente "4.1. Telepass invia trimestralmente al Cliente un documento contabile con il riepilogo dell/gli importo/i addebitato/i, unitamente alla fattura emessa da Telepass per gli importi di propria competenza, in base a quanto previsto al precedente art.3, ed alla fattura (o altro documento idoneo) emessa da ASPI, secondo i termini previsti nel contratto con ASPI medesima di cui alle premesse, per i pedaggi relativi ai transiti effettuati ed addebitati nel periodo di riferimento o dai soggetti prestatori di beni o di servizi convenzionati con Telepass, quale sistema di pagamento."

Testo modificato "4.1. Telepass invia trimestralmente al Cliente (i) un documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, unitamente alla fattura emessa da Telepass per gli importi di propria competenza, in base a quanto previsto al precedente art. 3, e (ii) un documento di riepilogo dei transiti autostradali e delle transazioni concluse dal Cliente in relazione ai servizi oggetto del presente Contratto e ai servizi di cui ai precedenti articoli 1.3, 1.4 e 1.5. Telepass, inoltre, ove incaricata da ASPI e/o dagli altri gestori delle reti autostradali, sulla base degli specifici accordi eventualmente in essere tra le parti, del relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture, invia trimestralmente al Cliente, senza costi aggiuntivi, la fattura (o altro documento contabile) emessa dalla stessa ASPI e/o dagli altri gestori delle reti autostradali, secondo i termini previsti nel relativo contratto, per i pedaggi relativi ai transiti autostradali effettuati e addebitati nel periodo di riferimento ai sensi del presente Contratto, unitamente al relativo elenco viaggi. Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con ASPI e/o gli altri gestori delle reti autostradali, Telepass provvederà ad emettere, in nome proprio, e a trasmettere trimestralmente al Cliente la fattura inerente i pedaggi relativi ai transiti autostradali effettuati da quest'ultimo e addebitati nel periodo di riferimento ai sensi del presente Contratto.

Telepass provvede, altresì, ad inviare trimestralmente al Cliente, ove richiesto da quest'ultimo secondo le procedure previste da Telepass, con riferimento alle transazioni effettuate dal Cliente stesso e addebitate nel periodo di riferimento, anche le fatture (o altro documento contabile) emesse dai soggetti terzi, prestatori dei servizi o fornitori dei beni che concernono la mobilità di cui alle precedenti disposizioni del presente Contratto, con i quali Telepass abbia eventualmente concluso, tempo per tempo e a propria discrezione, un accordo in ordine al relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture. Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con i singoli soggetti terzi, prestatori di servizi o fornitori di beni, di cui sopra, Telepass provvederà ad emettere in nome proprio e a trasmettere trimestralmente, al Cliente che lo abbia richiesto secondo le procedure previste da Telepass, le fatture inerenti le transazioni, relative ai beni e servizi dei predetti soggetti convenzionati, effettuate dal Cliente e addebitate nel periodo di riferimento.

Le informazioni, tempo per tempo aggiornate, (i) sui soggetti (ASPI, gestori reti autostradali e/o prestatori di servizi o fornitori di beni che concernono la mobilità) in riferimento ai quali è attivo o meno il servizio di rendicontazione e di trasmissione fatture, oppure, il servizio di fatturazione di Telepass, (ii) sulle modalità attraverso le quali il Cliente può fruire dei sopra indicati servizi di rendicontazione e fatturazione (ove previsti) e (iii) su eventuali norme, condizioni e costi dei predetti servizi di rendicontazione e fatturazione, sono previamente rese disponibili tramite il sito web di Telepass (nella sezione Supporto) e l'app."

L'art. 4.3 del Suo contratto Telepass Family è interamente abrogato e sostituito dalle previsioni riportate di seguito in corsivo:

Testo precedente "4.3. Telepass provvederà a recapitare, gratuitamente, al Cliente il documento contabile con il riepilogo dell/gli importo/i addebitato/i, le fatture di propria competenza e le fatture, o altri documenti fiscali idonei, emessi da prestatori di servizi o fornitori di beni convenzionati con Telepass, di cui al precedente art. 4.1, con modalità elettronica tramite il sito www.telepass.com, nell'area riservata Telepass, secondo i termini e le modalità di seguito previste. Pertanto Telepass non invierà tali documenti in forma cartacea se non previa apposita richiesta da parte del Cliente inviata agli indirizzi indicati al precedente art. 1.7 ed alle condizioni indicate al successivo art. 4.8. Telepass provvederà ad emettere e, contestualmente, a pubblicare le fatture di propria competenza sul sito www.telepass.com per gli addebiti di cui al precedente art. 3 del presente Contratto - oltre a recapitare la fattura emessa da prestatori di servizi o fornitori di beni convenzionati con Telepass per il relativo pagamento, come indicato al precedente comma del presente art. 4.3, relativa agli addebiti fatti registrare con l'apparato/i Telepass/Telepass Europeo legato/i al presente Contratto - l'ultimo giorno del mese del trimestre di riferimento, in caso di ciclo di fatturazione trimestrale, che decorre dal mese di sottoscrizione del Contratto; in caso di ciclo di fatturazione mensile, ai sensi di quanto previsto al precedente art. 4.2, le fatture saranno emesse e contestualmente pubblicate l'ultimo giorno del mese di riferimento. Fermo restando quanto previsto al precedente art. 1.6 per la registrazione sul sito www.telepass.com, ai fini dell'accesso ai documenti contabili recapitati da Telepass in modalità elettronica, il Cliente titolare del servizio Telepass Family potrà accedere al sito suindicato immettendo la Username e la Password dal Cliente medesimo appositamente generate. Il Cliente titolare del servizio Telepass Family senza addebito da parte di Telepass di alcun costo aggiuntivo potrà prendere visione, salvare sul proprio PC e stampare su carta le fatture e i relativi elenchi viaggi previa registrazione al sito www.telepass.com, come previsto al precedente art. 1.6."

Testo modificato "4.3. Telepass provvederà a recapitare, gratuitamente, al Cliente (i) il documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, il documento di riepilogo dei transiti e delle transazioni del Cliente e le fatture di propria competenza (nei casi e alle condizioni sopra previste) nonché (ii) ove previsto ai sensi delle precedenti disposizioni, le fatture, o altro documento fiscale o contabile, emesse da ASPI (unitamente al relativo elenco

viaggi), in modalità elettronica, tramite l'area riservata del Cliente, disponibile sul sito www.telepass.com e/o, ove previsto, sull'app di Telepass, secondo i termini e le modalità di seguito indicati.

Telepass, inoltre, ove previsto ai sensi delle precedenti disposizioni, provvederà a recapitare al Cliente che ne abbia fatto richiesta secondo le procedure previste, in conformità alle condizioni specificamente dettate per lo specifico servizio di rendicontazione e fatturazione attivato da Telepass, le fatture (o altro documento fiscale o contabile) emesse dai soggetti terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui al precedente art. 4.1, in modalità elettronica, tramite l'area riservata del Cliente, secondo i termini e le modalità di seguito indicati.

Pertanto Telepass non invierà i suddetti documenti in forma cartacea se non previa apposita richiesta da parte del Cliente, inviata agli indirizzi indicati al successivo art. 7.2 ed alle condizioni indicate al successivo art. 4.8.

Telepass provvederà ad emettere e, contestualmente, a pubblicare i documenti e le fatture, di cui ai precedenti commi, che sia tenuta a recapitare, sull'area riservata del Cliente, l'ultimo giorno del mese del trimestre di riferimento, in caso di ciclo di fatturazione trimestrale, decorrente dal mese di sottoscrizione del Contratto; in caso di ciclo di fatturazione mensile, ai sensi di quanto previsto al precedente art. 4.2, le fatture saranno emesse e contestualmente pubblicate, unitamente ai sopra indicati documenti, l'ultimo giorno del mese di riferimento.

Fermo restando quanto previsto alle precedenti disposizioni del presente Contratto per la registrazione all'area riservata, ai fini dell'accesso ai documenti contabili recapitati da Telepass in modalità elettronica, il Cliente titolare del servizio Telepass Family potrà accedere alla suddetta area riservata immettendo la username e la password dal Cliente medesimo appositamente generate. Il Cliente titolare del servizio Telepass Family potrà, pertanto, prendere visione, salvare sul proprio dispositivo e stampare su carta le fatture e i sopra indicati documenti previa registrazione all'area riservata, alle condizioni sopra indicate."

4. DIRITTO DI RECESSO DAL CONTRATTO TELEPASS FAMILY E DAL SERVIZIO OPZIONE TWIN/TELEPASS TWIN

La Proposta di modifica unilaterale del Suo contratto Telepass Family, articolata nei tre punti sopra illustrati, entrerà in vigore a decorrere dal 1° luglio 2022.

A tal riguardo, La informiamo che, **qualora non intenda accettare la complessiva Proposta di modifica unilaterale, potrà recedere dal Suo contratto Telepass Family, con effetto immediato e senza penalità, dandone comunicazione scritta a Telepass S.p.A. entro il 30 giugno 2022**, con le modalità di seguito indicate.

Inoltre, Le precisiamo che, ove sia titolare anche del servizio **Opzione Twin/Telepass Twin, qualora non intenda accettare tale Proposta di modifica unilaterale con riferimento soltanto a tale servizio, potrà recedere dal relativo rapporto contrattuale, con effetto immediato e senza penalità, dandone comunicazione scritta a Telepass S.p.A. entro il 30 giugno 2022**, con le modalità di seguito indicate, mantenendo così attivo il solo servizio Telepass Family.

La comunicazione di recesso dovrà essere recapitata a Telepass: (a) a mezzo posta elettronica, all'indirizzo gestionecontratto@telepass.com, oppure, all'indirizzo PEC: assistenza@pec.telepass.com, (b) tramite servizio postale, all'indirizzo TELEPASS S.p.A. – Customer Care, Casella Postale 2310 succursale 39 - 50123 FIRENZE, oppure, (c) recandosi presso i Telepass Store, i Punti Blu e Centri servizi dei gestori autostradali (ancora operativi) e gli altri punti vendita o assistenza a tal fine specificamente autorizzati da Telepass e il cui elenco tempo per tempo aggiornato è disponibile sul sito web e sull'app di Telepass e può essere richiesto al Call Center di quest'ultima.

Le ricordiamo, inoltre, di **indicare nella comunicazione le sue generalità, di specificare che l'esercizio del recesso è correlato alla "Proposta di modifica unilaterale del contratto" ricevuta e di indicare se intende recedere dal complessivo contratto Telepass Family o dalla sola Opzione Twin/Telepass Twin** (ove attiva).

Qualora esercitasse il diritto di recesso entro il predetto termine, in sede di liquidazione e chiusura del rapporto saranno applicate le condizioni economiche e contrattuali precedentemente praticate. Trascorso, invece, il termine sopra indicato, senza che sia stato da Lei esercitato il diritto di recesso, la complessiva Proposta di modifica unilaterale del Contratto si intenderà approvata.

Le evidenziamo, inoltre, che:

- **in caso di recesso dal Suo contratto Telepass Family, cesseranno e saranno immediatamente disattivati tutti i servizi da Lei attivati in relazione a tale contratto**, ivi inclusi i servizi aggiuntivi e accessori (Opzione Twin/Telepass Twin, Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia, Premium WoW/Assistenza Stradale, Servizio Europeo, Parcheggi in Struttura, Area C Milano, Traghetti, Pagamento Polizze Assicurative, etc.); inoltre si ricorda che, qualora Lei abbia acquistato tramite Telepass S.p.A. e Telepass Assicura S.r.l. una polizza RC Auto con pagamento rateale del premio, tutte le relative mensilità ancora da pagarsi dovranno essere saldate in un'unica soluzione con la fattura di chiusura del contratto Telepass Family;

- **in caso di recesso dalla sola Opzione Twin/Telepass Twin**, ove sia titolare di tale servizio: (a) **cesseranno e saranno immediatamente disattivati l'Opzione Twin/Telepass Twin e gli altri servizi (aggiuntivi e accessori) attivati sull'Apparato Telepass aggiuntivo collegato alla medesima Opzione Twin/Telepass Twin** (Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia, Premium WoW/Assistenza Stradale, Servizio Europeo, Parcheggi in Struttura, Area C Milano, Traghetti, Pagamento Polizze Assicurative, etc.); (b) **l'illustrata Proposta di modifica unilaterale del Suo contratto Telepass Family si intenderà approvata relativamente al solo servizio Telepass Family** (e ai relativi servizi accessori di pagamento di beni e servizi inerenti la mobilità); (c) **resteranno attivi gli ulteriori servizi aggiuntivi e accessori (diversi dall'Opzione Twin/Telepass Twin) da Lei eventualmente attivati in relazione al Suo contratto Telepass Family.**

Le ricordiamo, inoltre, che il recesso dal Suo contratto Telepass Family o dalla sola Opzione Twin/Telepass Twin non comporta la cessazione del distinto rapporto contrattuale relativo ai servizi di pagamento "Telepass Pay" (collegato al suddetto contratto Telepass Family) da Lei eventualmente attivato.

Le segnaliamo, infine, che, qualora eserciti il diritto di recesso, nei termini e con le modalità sopra descritte, il termine per la conseguente restituzione dei relativi Apparati, senza incorrere nella penale contrattuale, è stato portato, con riferimento al recesso



correlato alla presente "Proposta di modifica unilaterale del contratto", da 20 (venti) giorni, così come previsto nel contratto, a 6 (sei) mesi. Conseguentemente, qualora eserciti il predetto diritto di recesso, **sarà tenuto a restituire a Telepass S.p.A., entro il più ampio termine di 6 (sei) mesi dalla cessazione del rapporto oggetto di recesso: (a) tutti gli Apparati Telepass in Suo possesso collegati al contratto Telepass Family, in caso di recesso da tale contratto, oppure, (b) il solo Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'Opzione Twin/Telepass Twin, in caso di recesso soltanto da quest'ultimo rapporto.** Unitamente agli Apparati, dovrà inoltre restituire a Telepass, con le anzidette modalità, anche la Card plastificata, eventualmente nella Sua disponibilità, collegata al servizio Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia cessato in conseguenza del recesso, così come da contratto.

Gli Apparati Telepass (ed eventualmente la predetta Card) dovranno essere restituiti a Telepass: (a) consegnandoli presso i Telepass Store, i Punti Blu e Centri servizi dei gestori autostradali (ancora operativi) e gli altri punti vendita o assistenza a tal fine autorizzati dalla stessa Telepass e il cui elenco tempo per tempo aggiornato è disponibile sul sito web e sull'App di Telepass e può essere richiesto al Call Center di quest'ultima, oppure, (b) spedendoli tramite raccomandata a.r. all'indirizzo TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Casella Postale 2310 succursale 39 - 50123 FIRENZE, e, dal 1° luglio 2022, all'indirizzo TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 - 00142 ROMA.

Le ricordiamo che, come in ogni altra ipotesi di cessazione del Contratto, in caso di mancata restituzione degli Apparati sopra indicati di proprietà di Telepass (in relazione ai quali deve essere effettuato il corretto smaltimento), entro il predetto termine di sei mesi, quest'ultima potrà addebitare al Cliente l'importo (pari ad euro 25,82) previsto a titolo di penale per ciascun Apparato non restituito.

Le ricordiamo, infine, che, per qualsiasi ulteriore informazione o approfondimento, potrà scrivere al seguente indirizzo email: gestionecontratto@telepass.com o all'indirizzo PEC: assistenza@pec.telepass.com oppure rivolgersi al nostro Call Center al numero verde 800.269.269.

B – COMUNICAZIONE DI SERVIZIO RELATIVA AL CAMBIO DI RECAPITO DI TELEPASS

Ai sensi dell'art. 7.2 del Suo contratto Telepass Family, si comunica che, **a decorrere dal 1° luglio 2022**, qualsiasi comunicazione da inviarsi a Telepass, avente per oggetto il contratto stesso, dovrà essere trasmessa dal Cliente, a mezzo posta ordinaria o, nei casi in cui è espressamente indicato da altre disposizioni del contratto, a mezzo raccomandata a.r., al seguente **nuovo recapito: TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 - 00142 ROMA**, oppure, al già indicato indirizzo di posta elettronica certificata assistenza@pec.telepass.com.

Telepass S.p.A.



*Scarica gratuitamente l'**App Telepass** per gestire le altre operazioni legate al contratto direttamente dallo smartphone.*

L'App permette di visualizzare le fatture, i movimenti e creare la nota spese, aggiornare le targhe e i dati del profilo, modificare l'IBAN e molto altro.

DISPONIBILE SU

