



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

**INFORMATIVA PRIVACY – INTEGRATIVA
SUL RICONOSCIMENTO BIOMETRICO**
ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)
**relativa al trattamento di dati personali, anche biometrici, per l’adeguata verifica della
clientela *prospect* tramite *video-selfie***



PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Questa informativa – che integra la documentazione privacy di cui hai già preso visione – attiene alla sola fase del processo di *onboarding* che implica il trattamento dei tuoi dati biometrici finalizzato alla verifica della tua identità da remoto e ti permette di esprimere in modo consapevole il tuo consenso al trattamento. Ti ricordiamo che, laddove non volessi autorizzarci a trattare i tuoi dati biometrici, potrai opporli e ti verrà proposta un’alternativa altrettanto idonea a verificare la tua identità con ragionevole certezza, secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni di legge e di regolamento a cui Telepass è tenuta ad adempiere.

Per tutte le altre attività di trattamento svolte da Telepass S.p.A. nel corso della relazione contrattuale con te instaurata, ti preghiamo di fare riferimento all’informativa privacy resa all’inizio dell’*onboarding* e in fase di sottoscrizione del contratto e/o adesione ai servizi, la cui ultima versione è sempre disponibile per la consultazione sul sito web www.telepass.com ovvero nella sezione dedicata all’interno della nostra applicazione mobile.



1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il “**Titolare**” o “**Telepass**”).



2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) contattabile inviando una *e-mail* all’indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:
Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.



3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Telepass raccoglie e tratta informazioni che ti riguardano (“**Dati**”) per eseguire una specifica fase del processo di adesione rappresentata dalla tua identificazione a distanza secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni di legge e di regolamento a cui Telepass è tenuta ad adempiere.

Infatti – in linea con quanto ammesso dalle Disposizioni in materia di adeguata verifica della clientela per il contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo emanate da Banca d’Italia il 30 luglio 2019 – grazie all’analisi delle informazioni presenti sul documento da te fotografato e del breve video che ti sarà chiesto di registrare, Telepass potrà

avere la ragionevole certezza della tua identità senza la necessità della tua presenza fisica e/o il ricorso ad altri metodi di identificazione.

Ai fini dello svolgimento del suddetto trattamento, Telepass raccoglierà i seguenti Dati:

- la fotografia presente sul tuo documento di identità;
- un video del tuo volto;
- il risultato dell’elaborazione della foto del tuo documento e del video del tuo volto (*i.e.* i cosiddetti campioni biometrici), che permette di identificare con ragionevole certezza la tua identità, ottenuto dal trattamento tecnico specifico che permetterà di ricondurre univocamente a te i campioni biometrici (i “Dati Biometrici”);
- le altre informazioni contenute all’interno del documento di identità fotografato (*e.g.* nome, cognome, numero di carta di identità o di passaporto).



4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI

Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati e Dati Biometrici

- (i) in esecuzione di misure precontrattuali adottate in relazione alla tua richiesta di adesione ai servizi offerti nell’ambito dell’applicazione mobile Telepass per quanto concerne i tuoi Dati;
- (ii) previo tuo espresso e specifico consenso che legittima Telepass a trattare i tuoi Dati Biometrici per le sole finalità di cui alla presente informativa;
- (iii) per quanto concerne l’eventuale successiva conservazione dei tuoi Dati e dei tuoi Dati Biometrici ove operai per tale tipologia di riconoscimento a distanza, per assolvere agli obblighi di legge o di natura regolamentare.

In particolare, tuo previo consenso, Telepass tratterà i tuoi Dati e i tuoi Dati Biometrici unicamente allo scopo della tua identificazione a distanza – in modo non completamente automatizzato e in linea con le Disposizioni in materia di adeguata verifica della clientela emanate da Banca d’Italia il 30 luglio 2019 – per assolvere agli obblighi di legge o di natura regolamentare a cui deve adempiere Telepass.

Il conferimento dei tuoi Dati e dei tuoi Dati Biometrici è assolutamente volontario, ma necessario per permetterti di usufruire di questa modalità di identificazione semplificata finalizzata all’attivazione dei servizi e degli strumenti di pagamento fruibili tramite l’applicazione mobile Telepass.

Laddove non volessi rilasciare il tuo consenso, Telepass ha adottato delle modalità alternative di identificazione che ti permetteranno comunque di proseguire nel processo di *onboarding* e, se del caso, procedere all’attivazione dei servizi offerti attraverso l’App. Tuttavia, come conseguenza del tuo rifiuto, tale processo di adesione potrebbe risultare meno rapido e scorrevole.

Telepass si impegna ad assicurare che i Dati e i Dati Biometrici raccolti e utilizzati siano appropriati rispetto le finalità descritte, che ciò non determini un’invasione della tua sfera personale e, inoltre, che sia sempre previsto l’intervento umano nel caso in cui il processo di identificazione attraverso il trattamento dei Dati Biometrici non abbia esito positivo.

In ogni caso, nel caso in cui volessi ricevere maggiori informazioni o chiarimenti, Ti invitiamo a contattarci direttamente all’indirizzo email privacy@telepass.com o a contattare il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2



5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass potrà comunicare i tuoi Dati e i tuoi Dati Biometrici ad una società – appositamente nominata responsabile del trattamento ai sensi dell’art. 28, GDPR – che si occupa di elaborare i Dati Biometrici per conto del Titolare. A tal proposito, ti rappresentiamo che Telepass ha selezionato un partner tecnologico altamente specializzato in grado di assicurare un elevato livello di sicurezza e in possesso di apposite certificazioni internazionali. Telepass potrà altresì avvalersi di fornitori terzi per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. società esterne che offrono a Telepass i servizi di customer care, le attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici), anch’essi appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L’elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, quale parte integrante delle attività di trattamento, i tuoi Dati – e, nello specifico, la foto del tuo documento di identità e le informazioni ivi contenute – potrebbero essere comunicati a enti governativi o altre terze parti che si occupano di gestire degli appositi *database* in cui sono conservati i documenti dei quali si ha certezza ovvero si sospetta la falsificazione, il furto e/o lo smarrimento. Questi soggetti tratteranno i tuoi Dati in qualità di titolari autonomi del trattamento.



6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL’UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell’Unione Europea. Tuttavia, poiché la società utilizzata per elaborare i Dati Biometrici per conto di Telepass si trova nel Regno Unito (UK), tali Dati potrebbero essere trattati su server in tale Paese.

A tal fine, ti rappresentiamo che Telepass ha selezionato un partner in grado di assicurare un elevato livello di sicurezza e in possesso di apposite certificazioni internazionali e, in ogni caso, che Telepass si impegna ad adottare misure di sicurezza adatte e appropriate per tutelare la riservatezza dei tuoi Dati e garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso come le clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) adottate/approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell’art46, par. 2, lett. c) e d) del GDPR o, in assenza, una delle misure derogatorie di cui all’art. 49 del GDPR.

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati e Dati Biometrici a te riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In dettaglio, lo specifico trattamento tecnico che ci permette di elaborare la foto del tuo documento e il video del tuo volto (*i.e.* i cosiddetti campioni biometrici) in modo da ottenere una prima conferma della tua identità è concepito per concludersi entro pochi minuti e, comunque, nel più breve tempo possibile dalla raccolta dei Dati e dei Dati Biometrici.

Successivamente, sempre nell’ambito delle attività necessarie a identificarti, è previsto l’intervento del personale debitamente istruito e autorizzato da Telepass al fine di verificare la correttezza del risultato della suddetta elaborazione e confermare definitivamente la tua identità. Quest’ultima attività presuppone il coinvolgimento attivo di persone fisiche e, dunque, per il relativo svolgimento Telepass potrebbe impiegare un lasso di tempo maggiore ma, in ogni caso, mai superiore ad alcuni giorni lavorativi.

Una volta conclusasi positivamente l’identificazione, Telepass conserva i tuoi Dati e Dati Biometrici esclusivamente per il tempo necessario alla difesa dei diritti di Telepass in sede giudiziaria ovvero all’adempimento di obblighi di legge da parte di Telepass, in particolare quelli attinenti al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. relativo alla prevenzione dell’uso del

sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo

In particolare, in forza delle vigenti disposizioni di legge, Telepass conserva – con apposite misure di sicurezza – i tuoi Dati e Dati Biometrici per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto continuativo che sarà eventualmente instaurato con te.

Laddove, invece, il processo di identificazione si interrompa prima della tua adesione ai servizi (*e.g.* a causa della temporanea assenza di connessione), Telepass procederà a conservare i tuoi Dati e Dati Biometrici raccolti e trattati sino al momento dell'interruzione – ossia, il video del tuo volto, la fotografia del tuo documento (*i.e.* i campioni biometrici) e le informazioni ivi contenute – per un periodo di tempo non superiore a 90 giorni così da consentirti di riprendere l'*onboarding*; decorso tale periodo i tuoi Dati e Dati Biometrici saranno definitivamente cancellati.

Infine, qualora il riconoscimento a distanza abbia esito negativo, Telepass conserverà (i) i tuoi Dati Biometrici – ivi incluso il risultato del processo di identificazione – per un periodo non superiore a 12 mesi e (ii) i tuoi Dati per un periodo pari a 10 anni decorrenti, in entrambe le ipotesi, dalla data in cui il suddetto processo si sia concluso con esito negativo. Tale conservazione è necessaria per adempiere alle eventuali richieste delle competenti autorità di controllo e affinché Telepass possa dimostrare di aver adottato i presidi opportuni in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo. Anche in questo caso, una volta trascorsi i suddetti periodi di conservazione, i Dati e i Dati Biometrici a te riferibili saranno definitivamente cancellati.



8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** –hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** –hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** –hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** –hai il diritto di opposti, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** –hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

* * *

Telepass si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.