



Comunicato  
Stampa

## TELEPASS RAFFORZA LA PRESENZA TERRITORIALE PER L'ASSISTENZA AL CLIENTE

**Oltre 400 punti vendita e assistenza su tutto il territorio nazionale.**

**La rete di vendita e assistenza Telepass, in contesti urbani, sarà ulteriormente ampliata nei prossimi mesi.**

**Milano, 9 agosto 2022** — Riprendono i viaggi e gli spostamenti degli italiani e Telepass, per continuare a fornire un servizio di qualità, potenzia la rete dedicata ai clienti sull'intero territorio nazionale.

Oggi sono **oltre 400 i punti vendita e assistenza Telepass**. Da maggio sono stati integrati oltre 120 Telepass Point by Eni con l'obiettivo di presidiare nuovi territori, come Lecce, Reggio Calabria, Terni e L'Aquila, e per rafforzare la presenza in comuni densamente abitati, tra cui Gallarate, Bologna e Bari.

Anche a seguito della progressiva chiusura e riduzione delle attività dei Punto Blu, da parte delle concessionarie autostradali, l'azienda sta investendo per rafforzare la rete di assistenza, grazie a partnership strategiche, come quella con le stazioni di servizio evolute Eni.

Una presenza più capillare e in contesti urbani, che sarà ampliata nei prossimi mesi, pensata soprattutto per i clienti che preferiscono il supporto specialistico di persona a quello fornito tramite i canali digitali, senza dover percorrere lunghe distanze dall'abitazione. L'iniziativa contribuisce a promuovere comportamenti più sostenibili sia dal punto vista ambientale, aiutando a ridurre le emissioni inquinanti a fronte di meno chilometri percorsi, sia dal punto di vista economico, promuovendo un risparmio di tempo e denaro dei clienti a seguito di spostamenti più contenuti.

### **La nuova rete di assistenza Telepass**

I clienti Telepass che necessitano di assistenza possono rivolgersi:

1. ai **Telepass Store** di Milano e Torino e ai **90 Centri Servizi Telepass** presenti presso le concessionarie autostradali, le agenzie di pratiche auto e gli info-point dei centri commerciali, per ricevere un'**assistenza completa**;
2. presso gli oltre **300 Telepass Point**, nelle stazioni di carburante Eni Live convenzionate, sono disponibili le **principali operazioni di assistenza**, come: attivare contratti, richiedere un apparato aggiuntivo, attivare l'assistenza stradale, sostituire il vecchio dispositivo ed effettuare la restituzione. Da pochi giorni nei Telepass Point by Eni è possibile richiedere la sostituzione del dispositivo



Comunicato  
Stampa

recandosi direttamente presso la stazione senza necessità di prenotare l'operazione tramite app;

3. è possibile gestire in autonomia le principali operazioni dell'abbonamento Telepass – come, ad esempio, il cambio IBAN o l'aggiornamento dei dati delle targhe – tramite il **sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com)** (sezione riservata) o l'**App**, canali su cui l'azienda investe per un miglioramento continuo;
4. per qualsiasi ulteriore supporto, è sempre a disposizione il **numero di assistenza 800.269.269**, attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:30.

L'elenco aggiornato di Telepass Store, Telepass Point e Centri Servizi Telepass è disponibile sull'App e sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) (sezione "la nostra rete"), dove è possibile visualizzare tutti i punti di contatto e filtrare le principali operazioni effettuabili in ciascuno di questi.

#### **Telepass**

Il Gruppo Telepass nasce nel 2017 con l'obiettivo di creare un sistema integrato di servizi per la mobilità in ambito urbano ed extraurbano. Oggi Telepass è un ecosistema che offre a privati e aziende un numero sempre maggiore di opzioni, fruibili anche in modalità digitale, per una mobilità flessibile, sicura e sostenibile. Un pioniere della mobilità impegnato a facilitare la libertà di movimento delle persone, ampliando la sua offerta, investendo in startup all'avanguardia e garantendo l'accesso ai propri servizi in Europa, perché ogni spostamento sia davvero un'esperienza senza confini.

[www.telepass.com](http://www.telepass.com)

#### **Per ulteriori informazioni:**

**Ufficio stampa Telepass - Lifonti & Company**

Noemi Colombo – [noemi.colombo@lifonti.it](mailto:noemi.colombo@lifonti.it) – T. +39 02 77888725 | M. +39 3426096571

Michela Madau – [michela.madau@lifonti.it](mailto:michela.madau@lifonti.it) – T. +39 02 77888745 | M. +39 3402185172

Federica Gallazzi – [federica.gallazzi@lifonti.it](mailto:federica.gallazzi@lifonti.it) – T. +39 02 77888728 | M. +39 3341080008