

REGOLAMENTO DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE

“Promo Engagement Mobilità”

PROMOTORE

Telepass S.p.A., con sede legale in Roma, via Laurentina 449, Codice Fiscale, P. IVA e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001, anche con il Patrimonio Destinato autorizzato dalla Banca d'Italia alle attività di emissione di moneta elettronica e alla prestazione di servizi di pagamento, iscritta all'Albo degli istituti di moneta elettronica tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 114-quater del D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e s.m.i.. (di seguito, anche “**Telepass**”).

Si precisa che i termini con lettera iniziale maiuscola, se non altrimenti definiti nel presente regolamento (“**Regolamento**”), hanno lo specifico significato attribuitogli dalla documentazione contrattuale sottoscritta dal cliente.

La partecipazione all'Iniziativa comporta l'accettazione integrale delle condizioni previste dal presente Regolamento.

Nel caso in cui vi sia un motivato sospetto di frode o negligenza grave da parte del Destinatario in merito agli utilizzi dei servizi Telepass di cui alla presente Iniziativa, Telepass potrà valutare la sospensione dell'erogazione dei benefici nonché adottare le misure previste a tal riguardo in relazione ai relativi contratti.

AMBITO TERRITORIALE

Territorio Nazionale

DESTINATARI DELL'INIZIATIVA

I destinatari della presente iniziativa promozionale (“**Iniziativa**”) sono tutti coloro che:

- A)** Alle ore 23:59 **del 22.09.2026**, risultino titolari delle offerte Telepass “Pacchetto Easy”, “Pacchetto Plus” o “Pacchetto Zero” (di seguito i “**Già Clienti**”);

OPPURE

- B)** Nel periodo di durata dell'Iniziativa risultino titolari di un contratto Telepass Family o del Pacchetto Telepass Sempre (composto dal contratto Telepass Family e dal contratto “Servizi di Mobilità”) e che, successivamente, perfezionino tramite i canali di Telepass abilitati, tra le **00:00 del 23.09.2026 e le 23:59 del 31.03.2027**, il contratto di pagamento “Servizi di Mobilità Più”, aderendo così al Pacchetto “Telepass Sempre Più” (“**Clienti Upselling**”);

OPPURE

- C)** Tra le **00:00 del 23.09.2026 e le 23:59 del 31.03.2027** perfezionino tramite i canali digitali di Telepass abilitati il pacchetto “Telepass Sempre Più”:
- a) Nel periodo compreso tra il 23.09.2026 e il 14.10.2026 il Pacchetto Telepass Sempre Più sarà composto dal contratto Telepass Family (offerta Base di Telepass) e dal contratto di pagamento “Servizi di Mobilità Più”;
 - b) Nel periodo compreso tra il 15.10.2026 e il 31.03.2027 il Pacchetto Telepass Sempre Più sarà composto dal contratto Telepass Sempre Facile e dal contratto di pagamento “Servizi di Mobilità Più”,

(di seguito i “**Clienti Prospect**”)

(di seguito, i Già Clienti, i Clienti Upselling e i Clienti Prospect, congiuntamente, i “**Destinatari**”).

DURATA

La durata complessiva della presente Iniziativa è dalle ore 00:01 del 23 settembre 2026 alle ore 23:59 del 31 marzo 2027 (di seguito, “**Durata**”).

VANTAGGI

Si premette che, in merito al termine “Cashback” utilizzato nel presente regolamento e nelle comunicazioni relative all’Iniziativa:

- I servizi di pagamento utilizzabili mediante l’APP Telepass o i servizi utilizzabili mediante dispositivo Telepass e che Telepass può offrire ai consumatori, sono post-pagati e applicabili agli specifici servizi e prodotti elencati nei contratti Telepass di cui il cliente è titolare.
- Il premio “Cashback” si concretizza effettivamente nel minor importo pagato dal consumatore che, ai sensi del presente regolamento, utilizzi i servizi Telepass promozionati nell’ambito dell’Iniziativa; pertanto, essendo il minor importo pagato su singola transazione contabilizzato direttamente in fase di rendicontazione, non è previsto accumulo degli importi maturati mediante il citato “Cashback” per successivi utilizzi attraverso l’APP Telepass e/o per prelievi di danaro contante.
- Il Cashback non è pertanto in alcun modo convertibile in denaro o altra forma di pagamento.

A) I Destinatari avranno diritto ai vantaggi di seguito descritti:

- Per ogni transazione effettuata tramite i servizi di mobilità (**esclusa l’RC AUTO**) ricompresi nel contratto di pagamento “Servizi di Mobilità Più” (“**Servizi di Pagamento**”) mediante App Telepass (“**Transazione**”), verrà riconosciuto, nella relativa rendicontazione e al momento dell’addebito, una riduzione (cashback) pari al 3% dell’importo totale da pagarsi a Telepass per ogni Transazione effettuata tra il 23.09.2026 e il 31.03.2027 **fino ad un limite massimo complessivo di 20€ (venti/00) al mese (“Cashback”)**;
- Sconto del 100% sull’importo da corrispondere a Telepass a titolo di commissione per le transazioni effettuate tramite App Telepass con il servizio di pagamento PagoPa (“**Sconto PagoPa**”), attualmente applicato secondo le seguenti condizioni:

Range Importo Avviso	Commissione Applicata
Inferiore a Euro 10,00	Euro 0,50
Tra Euro 10,00 e Euro 50,00	Euro 1,00
Maggiore di Euro 50,00	Euro 1,50

- Sconto del 100% sull’importo da corrispondere a Telepass a titolo di commissione per le transazioni effettuate tramite App Telepass con il servizio di pagamento bollo, attualmente pari a 1,87€ (uno/87) per ogni transazione eseguita (“**Sconto Bollo**”);
- Sconto del 100% sull’importo mensile da corrispondere a Telepass in caso di attivazione di almeno un Piano Rateale tramite il servizio Paga a Rate (anche in caso di più Piani Rateali attivati nel medesimo mese di riferimento), attualmente pari a 1,50€/mese in caso di attivazione di almeno un piano rateale (“**Sconto Paga a Rate**”);
- Sconto del 100% sul costo di sblocco del veicolo utilizzato tramite il Servizio Sharing Mobility mediante App Telepass, applicato dagli esercenti convenzionati con Telepass in conformità alle relative norme e condizioni messe a disposizione del cliente (“**Sconto Sharing Mobility**”);
- Sconto del 100% sull’importo da corrispondere a Telepass per l’attivazione della tessera skipass (ove richiesta dal cliente) necessaria per la fruizione del servizio di pagamento skipass di Telepass, attualmente pari a 5,00€ (cinque/00) (“**Sconto Tessera Skipass**”).

(“Vantaggi Destinatari”)

Si precisa che lo Sconto PagoPa, lo Sconto Bollo, lo Sconto Paga a Rate, lo Sconto Sharing Mobility e lo Sconto Tessera Skipass non concorrono al raggiungimento del limite massimo di 20€/mese per il riconoscimento del Cashback di cui alla lettera A) i.

B) In aggiunta a quanto sopra, i Clienti Prospect avranno altresì diritto ai vantaggi di seguito descritti:

- i. sconto del 100% sull'importo *una tantum* da pagarsi a Telepass per l'attivazione del Servizio Europeo, attualmente pari a 10,00€ (dieci/00);
- ii. sconto del 100% sul canone “Pay per Use” dovuto a Telepass in caso di utilizzo del Servizio Europeo, attualmente pari a 2,40€/mese per ciascun Paese in cui è stato utilizzato il dispositivo europeo (Francia, Spagna, Portogallo e Croazia - rete autostradale Hrvatske Autoceste d.o.o.).

(“Vantaggi Servizio Europeo” con gli “Vantaggi Destinatari” i “Vantaggi”)

CONDIZIONI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

A) CASHBACK

Il Destinatario che utilizzi uno o più dei Servizi di Pagamento nel periodo di durata dell'Iniziativa avrà diritto, nella relativa rendicontazione e al momento dell'addebito, al Cashback fino al limite complessivo mensile di 20€.

Sono esclusi dall'applicazione del Cashback gli altri servizi prestati da Telepass non ricompresi nel contratto di pagamento “Servizi di Mobilità Più”.

B) SCONTO PAGOPA

Il Destinatario che, nel periodo di durata dell'Iniziativa, effettui almeno una transazione, tramite l'App Telepass, con il Servizio di pagamento PagoPa avrà diritto nella relativa rendicontazione e al momento dell'addebito, ad uno sconto del 100% sulla commissione applicata da Telepass in relazione alle transazioni effettuate tramite il Servizio di pagamento PagoPa nel periodo di Durata dell'Iniziativa.

Si precisa che lo sconto verrà applicato **esclusivamente sulla commissione** applicata da Telepass per l'utilizzo del Servizio di pagamento PagoPa mentre rimarranno a carico del cliente gli importi dovuti all'ente creditore.

C) SCONTO BOLLO

Il Destinatario che, nel periodo di durata dell'Iniziativa, effettui almeno una transazione, tramite l'App Telepass, con il Servizio di pagamento Bollo avrà diritto nella relativa rendicontazione e al momento dell'addebito, ad uno sconto del 100% sulla commissione applicata da Telepass in relazione alle transazioni effettuate tramite il Servizio di pagamento Bollo nel periodo di Durata dell'Iniziativa.

Si precisa che lo sconto verrà applicato **esclusivamente sulla commissione** applicata da Telepass per l'utilizzo del Servizio di pagamento Bollo mentre rimarranno a carico del cliente gli importi dovuti all'ente creditore per il pagamento della tassa automobilistica.

Si evidenzia, altresì, che il Destinatario può pagare tramite App Telepass, nel corso di un anno civile (ossia, dal 1° gennaio al 31 dicembre), un massimo di 4 (quattro) bolli, così come previsto dalle norme e condizioni del Servizio di pagamento Bollo.

D) SCONTO PAGA A RATE

Il Destinatario che, nel periodo di durata dell'Iniziativa, utilizzi il servizio Paga a Rate ed attivi almeno un Piano Rateale avrà diritto ad uno sconto del 100% sul costo mensile di servizio dovuto a Telepass pari a Euro 1,50, applicato una sola volta per ciascun mese solare in cui il Cliente attivi almeno un Piano Rateale, anche in caso di più Piani Rateali attivati nel medesimo mese.

Il servizio Paga a Rate consente al cliente di suddividere in tre addebiti mensili l'importo dovuto a Telepass per determinate operazioni di pagamento relative ai servizi di pagamento Telepass, rese disponibili da Telepass come rateizzabili, così come previsto nelle relative Norme e Condizioni. La richiesta di attivazione della modalità Paga a Rate può essere effettuata esclusivamente con riferimento alle operazioni di pagamento che risultino, al momento della richiesta, disponibili per la rateizzazione secondo le funzionalità tempo per tempo rese disponibili da Telepass.

E) SCONTO SHARING MOBILITY

Il Destinatario che, nel periodo di durata dell'Iniziativa, utilizzi il Servizio di Pagamento Sharing Mobility avrà diritto ad uno sconto del 100% sull'importo dovuto per lo sblocco del veicolo utilizzato tramite il Servizio di Pagamento Sharing Mobility mediante App Telepass, applicato dagli esercenti convenzionati con Telepass in conformità alle relative norme e condizioni messe a disposizione del cliente.

Per conoscere le città convenzionate con Telepass per il Servizio di Pagamento Sharing Mobility, consultare la mappa disponibile sull'App Telepass o sul sito <https://www.telepass.com/it/privati/servizi>.

Lo Sconto Mobilità Condivisa verrà applicato esclusivamente sugli importi dovuti per lo sblocco del veicolo utilizzato tramite il Servizio di Pagamento Sharing Mobility mediante App Telepass. Nessuno sconto e/o cashback sarà riconosciuto per importi dovuti a Telepass per casistiche quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la corsa effettuata con il veicolo, eventuali soste o periodi in cui il veicolo venga rilasciato al di fuori delle aree di copertura della città o al di fuori degli spazi consentiti, ecc., previsti dai singoli esercenti convenzionati nelle rispettive norme e condizioni dei singoli servizi di pagamento Sharing Mobility.

F) SCONTO TESSERA SKIPASS

Si precisa che per utilizzare il Servizio di pagamento Skipass, tramite App Telepass, il cliente dovrà preventivamente attivare tramite App Telepass la tessera Skipass di Telepass (e richiederla, ove previsto), così come stabilito nelle relative norme e condizioni di utilizzo.

Il Destinatario che, nel periodo di durata dell'Iniziativa, richieda l'attivazione della tessera Skipass ai fini della fruizione del servizio di pagamento Skipass di Telepass avrà diritto ad uno sconto del 100% sull'importo dovuto a telepass per l'attivazione della predetta tessera.

G) OMAGGI SERVIZIO EUROPEO

Il Destinatario Full Prospect, aderendo al Pacchetto Telepass Sempre Più, riceverà il dispositivo Telepass Europeo (concesso in locazione) e, nell'ambito della presente Iniziativa, gli verranno riconosciuti gli Omaggi Servizio Europeo per tutta la durata dell'Iniziativa.

Il Servizio Europeo di Telepass consente, tramite il dispositivo Telepass Europeo, di pagare il pedaggio autostradale in Francia, Spagna, Portogallo e Croazia (rete autostradale Hrvatske Autoceste d.o.o.). Tale servizio è reso disponibile con formula di pagamento in "Pay Per Use" con canone di servizio applicato esclusivamente in caso di utilizzo del Servizio Europeo pari ad Euro 2,40/mese, per ciascun Paese in cui è stato utilizzato il dispositivo Telepass Europeo. Per fruire del predetto servizio, oltre al già menzionato canone di servizio ed ai costi e canoni di locazione del dispositivo Telepass, il cliente è tenuto a pagare un costo di attivazione del Servizio Europeo *una tantum* pari ad euro 10,00 (dieci/00).

Si precisa che i Vantaggi verranno riconosciuti al Destinatario esclusivamente nel periodo di durata dell'Iniziativa. Al termine del periodo promozionale, per la fruizione dei servizi oggetto della presente Iniziativa, saranno applicati al cliente i costi e canoni previsti dalle condizioni economiche e contrattuali dei contratti Telepass di cui il cliente è titolare, fatte salve eventuali ulteriori promozioni in corso laddove applicabili.

AVVERTENZE

La presente Iniziativa di Telepass **può cumularsi** con altre iniziative promozionali e manifestazioni a premio di Telepass in corso nello stesso periodo, fatto salvo quanto eventualmente previsto nei regolamenti delle altre iniziative e manifestazioni a premio.

Il perfezionamento del Contratto Telepass Family è riservato alle sole persone fisiche con autoveicoli ad uso

privato adibiti al trasporto delle persone ed è condizionato al buon esito delle verifiche sul cliente inerenti l'affidabilità creditizia del cliente stesso, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass nella Sezione Supporto - Moduli e Contratti; per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass Family e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare la documentazione contrattuale e informativa, disponibile sul sito di Telepass, nell'anzidetta Sezione Supporto - Moduli e Contratti. Il canone trimestrale del contratto inerente il servizio Telepass Family è attualmente pari a 11,70€ (3,90€ al mese), fatte salve eventuali ulteriori promozioni in corso, laddove applicabili.

Il perfezionamento del Contratto Telepass Sempre Facile è riservato alle sole persone fisiche con autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto delle persone ed è condizionato al buon esito delle verifiche sul cliente inerenti l'affidabilità creditizia del cliente stesso, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass nella Sezione Supporto - Moduli e Contratti; per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass Sempre Facile e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare la documentazione contrattuale e informativa, disponibile sul sito di Telepass, nell'anzidetta Sezione Supporto - Moduli e Contratti. Il canone trimestrale del contratto Telepass Sempre Facile è attualmente pari a 14,70€ (4,90€ al mese), fatte salve eventuali ulteriori promozioni in corso, laddove applicabili.

Il perfezionamento del Contratto di pagamento "Servizi di Mobilità Più" di Telepass è soggetto alle prelieve verifiche, anche inerenti alla normativa antiriciclaggio, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass, nella Sezione Trasparenza. Per maggiori informazioni relativamente al Contratto di pagamento "Servizi di mobilità Più" di Telepass e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare i relativi Fogli Informativi e le relative Norme e Condizioni, disponibili sul sito di Telepass www.telepass.com, nella Sezione Trasparenza. Il canone mensile del contratto "Servizi di Mobilità Più" è attualmente pari a 2,24€, fatte salve eventuali ulteriori promozioni in corso, laddove applicabili.

In caso di recesso del cliente anche da uno solo dei contratti Telepass perfezionati nell'ambito della presente Iniziativa il Destinatario stesso perderà, per il periodo successivo alla data di efficacia del recesso, il diritto al riconoscimento degli omaggi riconosciuti in forza della presente Iniziativa e non potrà rivendicare alcunché da Telepass. Analogamente, in ogni altro caso di cessazione, per causa non imputabile a Telepass, di uno dei contratti Telepass, prima della decorrenza del periodo di fruizione dei benefici di cui alla presente Iniziativa, il cliente perderà, per il periodo successivo, il diritto al riconoscimento degli omaggi e non potrà rivendicare alcunché.

Si evidenzia che, restano a carico del Destinatario, anche durante il periodo di fruizione degli omaggi di cui alla presente Iniziativa, tutti gli altri costi e canoni (anche per eventuali servizi aggiuntivi e accessori) previsti dalle condizioni economiche e contrattuali del contratto/i di cui il cliente è titolare, non specificamente indicati sopra alla voce "Vantaggi".

Per poter utilizzare i Servizi di Pagamento oggetto della presente Iniziativa, il cliente dovrà previamente sottoscrivere le relative norme e condizioni di utilizzo della medesima Telepass (e degli esercenti convenzionati, ove previsto), disponibili nella Sezione Trasparenza del sito di Telepass.

Si precisa, altresì, che i rapporti contrattuali aventi ad oggetto la fruizione dei servizi di mobilità ricompresi nel contratto di pagamento "Servizi di Mobilità Più" intercorrono esclusivamente tra il Cliente e gli esercenti convenzionati (come definiti nel Contratto), nei casi e alle condizioni previste dalle relative condizioni generali di contratto.

Si rappresenta altresì che gli esercenti convenzionati non partecipano alla presente Iniziativa che è organizzata esclusivamente da Telepass, né intrattengono con Telepass alcun accordo commerciale in relazione all'Iniziativa.

Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà nell'ambito della procedura di adesione al Pacchetto Telepass Sempre Più dell'APP Telepass dovuto ad eventi non imputabili a Telepass o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi. Parimenti, Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento,

disfunzione o difficoltà nell'utilizzo da parte del Destinatario dei servizi Telepass (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del cliente o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass, etc.), dovuto ad eventi non imputabili a Telepass o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Telepass S.p.A., in qualità di Titolare, conformemente all'Informativa Privacy Contrattuale resa in fase di adesione al/ai contratto/i Telepass oggetto della presente Iniziativa e disponibile nella sezione Privacy del sito www.telepass.com, per la sola ulteriore finalità di verifica dei requisiti necessari all'applicazione dei vantaggi riconosciuti in forza della presente iniziativa, sulla base del rapporto contrattuale in essere.

I Destinatari potranno esercitare, nei casi previsti, i diritti di cui agli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento e opposizione, scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO all'indirizzo DPO@telepass.com.

Resta, altresì, fermo il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire l'Autorità giudiziaria competente

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass il 23/09/2026.