



Società per azioni

Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

NORME E CONDIZIONI PREMIUM WoW (Telepass con Viacard)

PREMESSA Telepass S.p.A. ("Telepass") offre ai Clienti che abbiano sottoscritto un contratto Telepass collegato ad un contratto Viacard di conto corrente (di seguito "Contratto Telepass con Viacard") la possibilità di attivare, su ciascun Apparato Telepass collegato al predetto Contratto, il servizio aggiuntivo Premium WoW (di seguito "Premium WoW"). Il Premium WoW è un servizio, alternativo all'Opzione Premium, che consente ai Clienti di usufruire dei Servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e degli altri servizi e agevolazioni (di seguito: "Servizi Premium WoW") offerti da Telepass e/o da Società Partner (di seguito i "Partner"), come descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi Premium WoW, pubblicata sul sito www.telepass.com, alle condizioni di seguito indicate.

È possibile aderire al Premium WoW solo successivamente al perfezionamento del Contratto Telepass con Viacard ed esclusivamente nei seguenti modi: (a) mediante la specifica procedura on-line resa disponibile nell'area riservata al Cliente sul sito www.telepass.com oppure, (b) mediante la specifica procedura resa disponibile sull'App di Telepass.

1 - NORME GENERALI

1.1 Il Premium WoW è riservato ai Clienti che abbiano attivo con Telepass un Contratto Telepass con Viacard, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi autobus.

1.2 Il Cliente può attivare, su ciascuno degli Apparati Telepass collegati al Contratto Telepass con Viacard, il servizio Premium WoW, sia qualora sull'Apparato interessato non sia attiva un'Opzione Premium, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Opzione Premium già attiva sul medesimo Apparato; in tale ultimo caso, con l'adesione al Premium WoW si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Opzione Premium a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass. Resta inteso che su ciascun Apparato Telepass può essere attivato un solo servizio Premium WoW.

1.3 L'adesione al Premium WoW dà diritto a ricevere la tessera in formato elettronico Membership Premium (di seguito "Card Elettronica"), che riporta sul fronte: nome e cognome o ragione sociale del Cliente Premium e il Codice Premium univoco per il relativo Apparato. La Card Elettronica è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito "Codice Tessera"). La Card Elettronica e il numero di codice del Premium WoW sono disponibili e visualizzabili all'interno dell'area riservata del sito www.telepass.com o con l'App di Telepass.

1.4 Qualora il Cliente intenda aderire al Premium WoW attraverso l'area riservata del sito internet www.telepass.com o attraverso l'App di Telepass, dovrà seguire la relativa procedura di adesione e indicare l'Apparato Telepass sul quale attivare il Premium WoW.

In entrambi i casi, il Cliente riceverà la Card Elettronica all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso.

Il Premium WoW è collegato all'Apparato Telepass prescelto e nella disponibilità del Cliente in forza di un Contratto Telepass con Viacard. In caso di sostituzione dell'Apparato, il Premium WoW viene automaticamente trasferito sul nuovo Apparato consegnato al Cliente

In caso di adesione al Premium WoW mediante il sito internet www.telepass.com oppure attraverso l'App di Telepass (o altro canale di comunicazione a distanza eventualmente attivato da Telepass), il Cliente che sia qualificabile come "consumatore", ai sensi del D.Lgs. n.206/2005, potrà esercitare il diritto di recesso senza alcuna penalità, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del relativo contratto. Prima dello scadere di tale termine, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito www.telepass.com) a mezzo raccomandata a.r., avendo cura di specificare il numero del Contratto e il proprio Nome e Cognome. In tale caso, il Cliente sarà tenuto a riconsegnare la Card plastificata (ove prevista) collegata al Premium WoW in relazione al quale è receduto, consegnandola presso un Punto Blu o Centro servizi delle Concessionarie autostradali oppure spedendola con raccomandata a.r. a Telepass.

1.5 Il canone per la fruizione del servizio Premium WoW, per ciascun Premium WoW attivato su singolo Apparato, è di: euro 2,00 (IVA compresa) mensili.

Resta inteso, pertanto, che in caso di attivazione del Premium WoW, trattandosi di servizio alternativo all'Opzione Premium o che va a sostituire l'Opzione Premium già attiva sul medesimo Apparato, a titolo di canone è dovuto soltanto il predetto importo di euro 2,00 (IVA compresa) mensile previsto per la fruizione del Premium WoW.

2 - SERVIZI E LORO MODALITÀ DI FRUIZIONE

2.1 Il Premium WoW consente al Cliente di usufruire dei servizi di soccorso stradale in Italia e in Europa e dell'intero programma di servizi e agevolazioni (i Servizi Premium WoW) offerti da Telepass e/o dai Partner, alle condizioni e con le modalità e i limiti indicati nelle presenti condizioni contrattuali e nella relativa Guida ai Servizi Premium WoW, pubblicata sul sito www.telepass.com.

Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi Premium WoW, così come i Partner facenti parte



Società per azioni

Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

dell'offerta. La versione aggiornata della relativa Guida ai Servizi Premium WoW è sempre disponibile sul sito internet www.telepass.com. Le variazioni e gli aggiornamenti dei Servizi Premium WoW offerti e dei Partner saranno comunicate al Cliente, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da Telepass (a titolo di esempio: posta elettronica, comunicazione in fattura, sms, telefono, posta ordinaria, www.telepass.com); in caso di variazione dei Servizi Premium WoW offerti, al Cliente è riservata la facoltà di recesso dal Premium WoW senza addebiti.

2.2 I Servizi prevedono alcune differenti modalità di fruizione:

- presentazione della Card Elettronica, anche mediante la sola visualizzazione della stessa, ovvero della Card plastificata (ove prevista) al Partner che eroga il Servizio Premium WoW;
- dichiarazione dei dati del Cliente nonché del Codice Premium, qualora l'accesso ai Servizi Premium WoW avvenga tramite telefono o internet;
- lettura del Codice Tessera mediante apparecchiatura elettronica.

Il dettaglio delle modalità di fruizione di ciascun Servizio è indicato nella Guida ai Servizi Premium WoW.

2.3 L'adesione al Premium WoW, effettuata on-line tramite l'area riservata del sito www.telepass.com oppure tramite l'App di Telepass, secondo le modalità indicate in precedenza, comporta il contestuale invio della Card Elettronica per posta elettronica e consente al Cliente di accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi Premium WoW previsti. Qualora il Cliente attivi il Premium WoW sul proprio Apparato, cessando contestualmente l'Opzione Premium già attiva sul medesimo Apparato, per usufruire dei Servizi Premium WoW potrà utilizzare, oltre alla specifica Card Elettronica, anche la Card plastificata già in suo possesso, che non verrà disattivata. Per usufruire dei Servizi Premium WoW legati alla lettura del Codice Tessera il Cliente dovrà attendere la ricezione della Card Elettronica.

2.4 I Partner erogatori dei Servizi Premium WoW hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice Premium risulti essere regolarmente attivo. Telepass potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali del Cliente titolare del Premium Wow (Nome e Cognome o ragione sociale, targa dei veicoli abbinati al Contratto Telepass con Viacard, Codice Premium e Codice Tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili all'erogazione del servizio.

In tutti i casi è prevista la possibilità da parte del Partner di richiedere un documento di identità. Per i Servizi per i quali è richiesta la targa del veicolo, sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'Apparato Telepass a cui il Codice Premium fa riferimento.

Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le targhe registrate in banca dati Telepass e attive al momento della richiesta della prestazione. In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nelle banche dati di Telepass, i Partner erogatori del Servizio non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla relativa Guida Servizi Premium Wow.

3 - EMISSIONE FATTURE

3.1 L'addebito del canone del Premium WoW verrà specificato con apposita voce presente nella fattura relativa al servizio (Telepass con Viacard) cui lo stesso Premium WoW è legato e verrà addebitato seguendo le regole di fatturazione previste dal Contratto al quale è collegato. Segnatamente, per il Premium WoW collegato al Contratto Telepass con Viacard, la fatturazione avviene con cadenza mensile. Nel caso in cui nel mese di riferimento non si siano registrati addebiti di pedaggi, l'addebito del canone del Premium WoW avrà luogo nel mese successivo e comunque nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno.

3.2 Ogni eventuale contestazione in ordine agli importi fatturati e addebitati dovrà pervenire a Telepass per iscritto entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della copia della fattura.

4 – DURATA, RECESSO E RISOLUZIONE DEL RAPPORTO

4.1 Il contratto relativo al Premium WoW è stipulato a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalla legge e dalle applicabili condizioni contrattuali.

Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Premium Wow dandone informativa con almeno due mesi di preavviso ai Clienti mediante comunicazione scritta resa disponibile da Telepass sul sito www.telepass.com, fermo restando il diritto del Cliente al rimborso della parte di canone relativo al residuo periodo di riferimento non goduto. In tale caso, Telepass avrà diritto di recedere dai contratti con il Cliente mediante comunicazione scritta inviata all'indirizzo del Cliente stesso con almeno due mesi di preavviso.

In caso di dismissione e cessazione del servizio Telepass con Viacard da parte di Telepass, il Premium WoW eventualmente attivato cesserà automaticamente e la Card plastificata (ove prevista) dovrà essere riconsegnata dal Cliente a Telepass direttamente al Punto Blu o ad un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali, ovvero, spedendola



Società per azioni

Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

con Raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato al successivo articolo 5.

4.2. Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Premium WoW in qualsiasi momento, senza alcuna penalità o spesa di chiusura: (A) tramite apposita comunicazione da inviarsi a Telepass utilizzando l'apposito *form* reso disponibile sul sito www.telepass.com e/o sull'App di Telepass; (B) recandosi presso un Punto Blu o un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali e completando in loco l'apposita procedura. In caso di recesso, il Cliente è tenuto alla riconsegna della Card plastificata, ove prevista, secondo le modalità indicate al precedente art. 4.1.

Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di Telepass al risarcimento dei danni e a quanto altro previsto ai sensi di legge e delle presenti condizioni, il rapporto contrattuale inerente il Premium Wow può essere risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da Telepass: (1) In ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento di tutti gli importi dovuti dal Cliente e addebitati da Telepass; (2) Nel caso in cui l'Apparato rilasciato al Cliente non risulti più abilitato al Servizio Premium WoW; (3) In caso di utilizzo del predetto servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle Norme e Condizioni del presente Contratto; (4) In ogni caso di uso fraudolento dell'Apparato Telepass per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto dal Cliente; (5) In caso di mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass; (6) In caso di errato o mancato puntuale aggiornamento, da parte del Cliente, dei dati relativi al contratto che regola il Premium WoW; (7) Nel caso in cui il Cliente, a seguito della denuncia di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass cui è collegato il Premium WoW, non provveda, nei 60 (sessanta) giorni successivi alla comunicazione a Telepass di tale evento, alla richiesta di un nuovo Apparato.

4.3. Il rapporto relativo al Premium WoW cesserà automaticamente di avere efficacia in tutti i casi di risoluzione o, comunque, di cessazione dell'efficacia del corrispondente Contratto Telepass con Viacard o di restituzione definitiva dell'Apparato Telepass sul quale risulta attivato il Premium Wow.

In tutti i casi di cessazione del rapporto contrattuale relativo al Premium WoW, il Cliente è tenuto a riconsegnare la Card plastificata (ove prevista) a Telepass, direttamente al Punto Blu o ad un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali oppure spedendola con raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo indicato al successivo articolo 5.

5 – DISPOSIZIONI GENERALI

5.1 Le presenti Norme e Condizioni Premium WoW (Telepass con Viacard) integrano le Norme e Condizioni del Servizio Telepass con Viacard cui il Premium WoW è collegato, le quali trovano applicazione al servizio Premium WoW ove compatibili e ove non diversamente stabilito dalle presenti Norme e Condizioni.

5.2 Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere con Telepass dovrà essere indirizzata a: TELEPASS S.p.A. - Customer Care - Casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 FIRENZE; oppure, inviata mediante il sito: www.telepass.com, salvo diversa specifica previsione contrattuale.

5.3 In caso di smarrimento, furto, deterioramento o mancato funzionamento della Card plastificata (ove prevista), il Cliente dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a Telepass chiamando il Call Center Commerciale di Telepass o recandosi presso un Punto Blu o un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali aderenti all'iniziativa. In tali casi, non verrà consegnata una nuova Card plastificata ed il Cliente potrà continuare a usufruire dei Servizi Premium WoW utilizzando la Card Elettronica già a sua disposizione.

5.4 Telepass ha la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni qualora sussista un giustificato motivo per adeguare i relativi servizi a sopravvenute esigenze quali quelle di natura tecnica e/o di gestione dei servizi stessi tali da incidere sul rapporto contrattuale nonché per adempiere a prescrizioni imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa.

Le variazioni delle condizioni economiche e normative verranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" per iscritto al Cliente ed inviate per posta all'indirizzo fornito dal Cliente stesso, addebitando allo stesso nella prima fattura utile il costo sostenuto per il loro invio in caso di accettazione. Telepass provvederà ad inviare le variazioni delle condizioni economiche e normative, di cui al precedente comma, all'indirizzo di posta elettronica del Cliente che ne faccia esplicita richiesta scritta a Telepass stessa.

La Proposta di modifica unilaterale di Contratto dovrà indicare (i) il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione, (ii) il diritto di recesso riconosciuto al Cliente e (iii) ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme e relative disposizioni attuative. Il Cliente, entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della Proposta di modifica unilaterale del Contratto, potrà recedere con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a vedere applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedentemente praticate. Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate.



Società per azioni

Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

Quanto suesposto non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.

5.5 Le presenti Norme e Condizioni Premium WoW (Telepass con Viacard) sono vincolanti per il Cliente dal momento del perfezionamento del relativo contratto, ovvero, dalla data di entrata in vigore delle stesse, ove indicato in calce al presente documento, fatto salvo in ogni caso quanto previsto al precedente art. 5.4. La copia aggiornata delle Norme e Condizioni relative al Premium WoW è disponibile presso tutti i Punto Blu, i Telepass Point e i Centri Servizi delle Concessionarie autostradali e può essere consultata e stampata dalla sezione pubblica del sito www.telepass.com.