Società per azioni Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

NOTE INFORMATIVE PRECONTRATTUALI (D.LGS. 206/2005; D.LGS. 70/2003)

INFORMATIVA PRIVACY

PER I CONTRATTI
"TELEPASS PAY PER USE ONLINE" E "TELEPASS PAY PER USE ONLINE CONVENZIONATO"

SEZIONE I
Nota Informativa precontrattuale (D.lgs. 206/2005), D.lgs. 70/2003) e Informativa Privacy di Telepass S.p.A. per il Contratto "**Telepass Pay Per Use Diretto Punto Vendita**"

SEZIONE II
Nota Informativa precontrattuale (D.lgs. 206/2005), D.lgs. 70/2003) e Informativa Privacy di Telepass S.p.A. per il Contratto "**Telepass Pay Per Use Convenzionato Punto Vendita**"

Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

SEZIONE I

NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE (D.LGS. 206/2005; D.LGS. 70/2003) E INFORMATIVA PRIVACY DI TELEPASS S.P.A. (REG.TO UE 2016/679 "GDPR")

in relazione al

CONTRATTO "TELEPASS PAY PER USE DIRETTO PUNTO VENDITA"

Leggere attentamente la nota informativa precontrattuale e le informative privacy riportate di seguito nel presente documento, prima di aderire ai seguenti Servizi di Telepass:

- Telepass Pay Per Use
- Assistenza Stradale solo Italia
- Assistenza Stradale

NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 7, D.LGS. 70/2003, E DEGLI ARTT. 48 E 49 DEL CODICE DEL CONSUMO

1. Fornitori

Telepass S.p.a. – società per azioni (di seguito denominata "**TLP**" o "**Telepass**"), con sede legale in Roma, via Laurentina 449, capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554.
Telepass S.p.A. – Customer Care Via del Serafico 49 – 00142 Roma - Comunicazioni mediante il sito: www.telepass.com.
Tel.: 800.269.269.
Unitamente ai Partner e ai Soggetti Convenzionati con Telepass, il cui elenco aggiornato è disponibile nell'area pubblica del sito www.telepass.com, in relazione ai distinti servizi di volta in volta offerti.

2. I Servizi oggetto del Contratto "Telepass Pay Per Use Online" e i destinatari

La presente informativa riguarda i servizi regolati dal Contratto "Telepass Pay Per Use Diretto Punto Vendita" (di seguito anche solo il "**Contratto**"), erogato da Telepass direttamente e non in regime di convenzionamento con la banca del Cliente.
I servizi di seguito descritti, oggetto del Contratto, sono rivolti esclusivamente ai seguenti soggetti: (a) persone fisiche di cittadinanza italiana o straniera, che siano titolari di un conto corrente bancario acceso (i) presso una banca con sede nel territorio italiano oppure (ii) presso una banca con sede nel territorio dell'Unione Europea, della Città del Vaticano, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Andorra, del Principato di Monaco, del Regno Unito, della Repubblica di San Marino e della Svizzera (i "**Paesi SEPA**"), e (b) persone fisiche di cittadinanza straniera, che siano titolari di carta di credito.
L'adesione al Servizio Telepass Pay Per Use è consentita ai soli Clienti che sottoscrivano, contestualmente al Contratto, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito, "**ASPI**") inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

Il Contratto ha ad oggetto e disciplina i servizi di seguito descritti. Tali servizi sono fruibili nei limiti, alle condizioni e con le modalità previste nel Contratto stesso.

(A) Servizio Telepass Pay Per Use: Servizio di Telepedaggio Autostradale e Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use

Il "**Servizio Telepass Pay Per Use**" consente al Cliente di fruire, **con la formula "Pay per Use"** (ossia, con **costo giornaliero di servizio** da pagare solo in caso di utilizzo del Servizio stesso, come specificato di seguito), del "**Servizio di Telepedaggio Autostradale**" e dei "**Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use**".
Il "**Servizio di Telepedaggio Autostradale**" consente l'accesso alla rete autostradale a pedaggio italiana e il pagamento dei relativi pedaggi in favore dei gestori autostradali.
I "**Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use**", tempo per tempo messi a disposizione da Telepass, consentono l'accesso e/o il pagamento di beni e servizi strettamente connessi alla mobilità offerti da soggetti terzi convenzionati con Telepass e/o da quest'ultima. **I Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use tempo per tempo messi a disposizione dei Clienti da parte di Telepass sono individuati in apposita sezione del dal relativo "Documento Informativo sui Servizi Telepass Pay Per Use"** (di seguito, il "**Documento Informativo**") pubblicato, in versione sempre aggiornata, nella Sezione Supporto del sito www.telepass.com e reso disponibile anche nell'app di Telepass.
Il **Servizio Telepass Pay Per Use** è prestato con la **formula "Pay per Use"**, ossia, con **costi giornalieri di servizio da pagare solo in caso di utilizzo** (i) **del Servizio di Telepedaggio Autostradale** oppure (ii) **di uno dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use**, come indicato nel Contratto. Segnatamente, la formula "Pay per Use" prevede la corresponsione a Telepass (oltre quanto già dovuto dal Cliente a titolo di contributo fisso per attivazione del Servizio Telepass Pay Per Use): (i) di un **costo giornaliero di servizio, in caso di uno o più utilizzi del Servizio di Telepedaggio Autostradale nell'arco di un determinato giorno solare** (dalle ore 00:00 alle ore 23:59 del giorno di riferimento); (ii) di un **ulteriore costo giornaliero di servizio, in caso di uno o più utilizzi di uno (o di più d'uno) dei Servizi Accessori**

di Pagamento Pay Per Use (es. sosta presso parcheggi in strutture convenzionate) messi a disposizione del Cliente da parte di Telepass, oltre agli altri costi, corrispettivi, oneri, indennizzi o penali eventualmente maturati ai sensi del Contratto e delle norme e condizioni di utilizzo dei singoli servizi ricompresi tra i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use.

(B) Altri Servizi Accessori di Pagamento

Gli **Altri Servizi Accessori di Pagamento**, tempo per tempo messi a disposizione da Telepass**,** sono i servizi di accesso e/o pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità offerti da soggetti terzi convenzionati con Telepass e/o da quest'ultima. messi a disposizione dei Clienti da parte di Telepass e fruibili da parte di questi ultimi, **senza che siano conseguentemente dovuti i costi giornalieri di servizio previsti secondo la formula "Pay Per Use" dal Contratto**, alle condizioni contrattuali ed economiche previste dal predetto Contratto e dalle norme e condizioni di utilizzo dei singoli servizi (disponibili nella Sezione Supporto del sito www.telepass.com e nell'app di Telepass).

Gli Altri Servizi Accessori di Pagamento tempo per tempo messi a disposizione dei Clienti da parte di Telepass sono individuati in apposita sezione del Documento Informativo, pubblicato, in versione sempre aggiornata, nella Sezione Supporto del sito www.telepass.com e reso disponibile anche nell'app di Telepass.

(C) Servizi Aggiuntivi: Assistenza Stradale solo Italia e Assistenza Stradale

Il servizio di **Assistenza Stradale solo Italia** consente ai Clienti di usufruire, nei casi, alle condizioni e con i limiti previsti nel Contratto, dei servizi di assistenza stradale in Italia e degli altri servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia offerti da Telepass e/o da società partner descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi di Assistenza Stradale solo Italia pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul sito web di Telepass.

Il servizio di **Assistenza Stradale** è un servizio, alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, che consente ai Clienti di usufruire, nei casi, alle condizioni e con i limiti previsti nel Contratto, dei servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e degli ulteriori servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale offerti da Telepass e/o da società partner descritti nella relativa Guida ai Servizi di Assistenza Stradale pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul sito web di Telepass.

I servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e i servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale indicati nelle Guide ai Servizi, offerti da Telepass e/o dai Partner (così come i relativi Partner), sono soggetti a variazione nel corso del tempo in base alle convenzioni sottoscritte tra Telepass e i Partner, come previsto nel Contratto e nelle suddette Guide ai Servizi; tali variazioni non costituiscono modifica unilaterale del Contratto e saranno comunicate ai Clienti tramite i canali indicati nel Contratto.

I servizi di Assistenza Stradale solo Italia e di Assistenza Stradale sono previsti **in abbonamento** e **non con la formula "Pay per Use"**; in caso di attivazione, su richiesta del Cliente, di uno dei predetti Servizi Aggiuntivi, sarà dovuto un **canone mensile fisso**, così come previsto nel Contratto.

Ai fini della fruizione del Servizio Telepass Pay Per Use e degli Altri Servizi Accessori di Pagamento, Telepass mette a disposizione del Cliente, a titolo di comodato gratuito, alle condizioni indicate nel Contratto, un apposito apparato ("**Apparato Telepass**") nonché gli altri strumenti/titoli che Telepass si riserva di utilizzare.

I limiti e le condizioni di utilizzo dell'Apparato Telepass per usufruire dei Servizi regolati dal Contratto, anche in relazione alle Classi di Veicoli Ammesse nonché le eventuali penali, le ipotesi di sospensione dei Servizi e di risoluzione, in caso di violazione di tali limiti e condizioni, sono indicati nel Contratto stesso

3. Adesione al Servizio Telepass Pay Per Use e valutazione del merito creditizio quale presupposto per la stipula Contratto "Telepass Pay Per Use Diretto Punto Vendita"

Il Cliente, che abbia i requisiti indicati al precedente par. 2, potrà chiedere di aderire al Servizio Telepass Pay Per Use oggetto del Contratto (ed eventualmente al Servizio Aggiuntivo prescelto), nonché alle collegate Norme e Condizioni Generali di ASPI direttamente presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass e resi noti mediante il sito web e il Call Center di quest'ultima.

Telepass consente ai Clienti l'adesione al Servizio Telepass Pay Per Use e l'attivazione degli altri Servizi regolati dal Contratto (e provvede, poi, alla prestazione dei relativi servizi e ai corrispondenti addebiti al Cliente stesso), valutando previamente il rischio di un eventuale successivo inadempimento dei Clienti. Il rischio derivante dall'eventuale inadempimento, da parte del Cliente, ai conseguenti obblighi di pagamento in favore di Telepass previsti dal Contratto grava, infatti, direttamente su quest'ultima.

In ragione di ciò, per poter perfezionare un Contratto Telepass Pay Per Use Diretto Punto Vendita, da una parte, Telepass effettuerà alcuni controlli di idoneità del richiedente, anche con riferimento alla validità del codice IBAN del conto corrente o alla validità e titolarità della carta di credito indicati da quest'ultimo, anche in funzione anti-frode, così come indicato anche nell'informativa sul trattamento dei dati personali messa a disposizione del richiedente stesso da parte di Telepass nell'ambito della procedura di adesione al Contratto; dall'altra, Telepass effettuerà anche delle verifiche di affidabilità creditizia del medesimo richiedente, come descritte nell'informativa predisposta da Telepass stessa e preventivamente messa a disposizione del richiedente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR". A tal fine, verranno utilizzati dati che riguardano il richiedente estratti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, sequestri, etc.). I dati potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia e saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti da parte del richiedente.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui sopra e per poter stipulare un Contratto "Telepass Pay Per Use Diretto Punto Vendita". In caso di diniego del predetto consenso da parte del Cliente, ovvero, in caso di diniego, da parte di Telepass, alla stipula del predetto Contratto ad esito delle anzidette verifiche di idoneità e di affidabilità, il Cliente potrà comunque stipulare nello stesso punto vendita oppure attraverso gli ulteriori canali eventualmente previsti da Telepass un

contratto avente ad oggetto il medesimo servizio Telepass Pay Per Use in regime di convenzionamento con la propria banca, purché convenzionata con Telepass.
Per aderire al Contratto Telepass Pay Per Use Diretto Punto Vendita, il Cliente è invitato a prendere visione sia (i) della presente nota informativa e dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), da Telepass, la cui lettura è necessaria per procedere all'avvio delle operazioni di raccolta dei dati e di compilazione relativo modulo da parte del personale appositamente dedicato, sia (ii) del testo del relativo Contratto.
Espletati tali adempimenti, al Cliente vengono chieste le generalità e il numero di cellulare e viene, quindi, inviato, al numero di cellulare del Cliente stesso, un messaggio contenente un link che rinvia alla presente nota informativa e all'informativa sul trattamento dei dati personali nonché una "OTP One Time Password". Il Cliente, comunicando agli operatori preposti l'OTP ricevuta conferma di aver preso visione e di aver letto la presente Informativa e quella sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), con particolare riferimento al trattamento dei propri dati personali inseriti sino a quel momento in funzione dell'eventuale conclusione del Contratto relativo al Servizio Telepass Pay Per Use (ed eventualmente al Servizio Aggiuntivo prescelto), ai fini dell'esecuzione, da parte di Telepass, delle misure e delle verifiche precontrattuali sopra descritte adottate in ragione della richiesta di adesione del richiedente stesso.
In caso di esito positivo dei predetti controlli di idoneità e affidabilità, il Cliente, fornendo i dati e i documenti richiesti, potrà completare la compilazione del modulo in modalità informatica e per il tramite del personale preposto e, quindi, provvedere a sottoscriverlo, secondo la procedura - tavoletta elettronica (di seguito "Tablet") o firma elettronica avanzata (anche "OTP - One Time Password") - indicata da Telepass. In particolare, in caso di sottoscrizione tramite firma elettronica avanzata (eventualmente anche mediante OTP), come descritto nella relativa Informativa sulla firma elettronica avanzata e nel manuale operativo messi a disposizione del Cliente nell'ambito della procedura di adesione, il Cliente sarà tenuto ad accettare le condizioni di utilizzo del servizio di firma elettronica avanzata fornito da apposito ente certificatore, sottoscrivendo il relativo modulo con le modalità indicate nell'ambito della procedura stessa. In caso di indisponibilità della suddetta procedura informatica e previo benestare di Telepass, potrà essere prevista la compilazione e sottoscrizione del modulo in modalità cartacea.

Telepass si riserva la facoltà di accettare la proposta del richiedente solo subordinatamente all'esito positivo delle verifiche di idoneità e di affidabilità del richiedente di cui sopra e alla verifica della regolarità del procedimento di adesione del Cliente alle Norme e Condizioni del Contratto relativo al Servizio Telepass Pay Per Use (ed eventualmente al Servizio Aggiuntivo prescelto) e alle Norme e Condizioni Generali di ASPI. La proposta si intenderà accettata solo nel momento in cui Telepass consegnerà l'Apparato Telepass al Cliente, direttamente presso il punto vendita. In tal caso, Telepass provvederà ad inviare copia del Contratto all'indicato indirizzo di posta elettronica. Qualora il Cliente ne faccia esplicita richiesta, Telepass provvederà ove previsto a consegnare a quest'ultimo anche un esemplare cartaceo del Contratto, incluso il modulo compilato e sottoscritto dal Cliente stesso.

Con l'accettazione della proposta del Cliente e la consegna a quest'ultimo di un Apparato Telepass, Telepass provvede all'apertura della relativa posizione contrattuale e all'attivazione dei servizi richiesti.

4. Adesione ai Servizi Aggiuntivi e attivazione dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e degli Altri Servizi Accessori di Pagamento

L'adesione al servizio di Assistenza Stradale solo Italia o di Assistenza Stradale, da parte del Cliente titolare del Servizio Telepass Pay Per Use può avvenire, contestualmente all'adesione a tale Servizio in conformità alla procedura indicata al precedente par. 3, oppure, successivamente tramite i punti vendita e i canali, anche digitali, tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass.
In caso di attivazione dei Servizi Aggiuntivi, i relativi addebiti sono regolati dal Contratto e vengono fatturati nel documento contabile previsto per il Servizio Telepass Pay Per Use.
L'attivazione - con accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo (ove previste) - dei singoli servizi di accesso e/o pagamento prestati da Telepass e ricompresi tra i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use o tra gli Altri Servizi Accessori di Pagamento avverrà in conformità a quanto previsto nel Contratto e nelle relative norme e condizioni di utilizzo (ove previste). Gli addebiti previsti per i beni e/o servizi dei Soggetti Convenzionati o di Telepass di cui abbia usufruito il Cliente avvalendosi dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use o degli Altri Servizi Accessori di Pagamento - verranno compresi nel documento contabile del Servizio Telepass Pay Per Use e verranno effettuati e fatturati nei termini, alle condizioni e con le modalità previste nel Contratto.

5. Durata e recesso. Diritto di ripensamento

I rapporti contrattuali relativi al Servizio Telepass Pay Per Use e, ove attivati, ai servizi di Assistenza Stradale solo Italia e di Assistenza Stradale sono a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle norme e condizioni del relativo Contratto.
Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il Servizio Telepass Pay Per Use oppure uno o più Servizi Aggiuntivi, dandone comunicazione scritta al Cliente ai recapiti dal medesimo forniti con almeno 60 (sessanta) giorni di preavviso, nei casi, alle condizioni e con le modalità indicate nel Contratto.
Se sussiste uno dei giustificati motivi indicati nel Contratto, Telepass potrà recedere dal Contratto stesso o, in presenza dei relativi presupposti, risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare il Servizio Telepass Pay Per Use e i Servizi

ad esso collegati, dandone comunicazione scritta al Cliente.
Il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto relativo al Servizio Telepass Pay Per Use e dal contratto relativo al Servizio Aggiuntivo attivato nonché dagli altri Servizi eventualmente attivati, in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, salvo il pagamento di qualsiasi somma da esso dovuta, fino ad estinzione di ogni pendenza, in conformità a quanto previsto nel Contratto. A tal fine, il Cliente dovrà inviare - con le modalità previste per ciascuno dei predetti Servizi - una comunicazione scritta di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente stesso.
In caso di recesso dal Servizio Telepass Pay Per Use da parte del Cliente o di Telepass, secondo le modalità e i termini previsti dal Contratto, l'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale nonché i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use o gli Altri Servizi Accessori di Pagamento eventualmente attivati cesseranno automaticamente in pari data.
Il Contratto relativo al Servizio Telepass Pay Per Use e ai Servizi Aggiuntivi potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da parte di Telepass, nei casi e alle condizioni indicati nel Contratto stesso.
In tutti i casi di cessazione del Servizio Telepass Pay Per Use, il Cliente è tenuto a restituire l'Apparato Telepass, nei termini e alle condizioni previste nel Contratto. Gli eventuali oneri di spedizione dell'Apparato Telepass sono a carico del Cliente.
In caso di mancata o tardiva restituzione dell'Apparato Telepass, Telepass addebiterà al Cliente l'importo previsto dal Contratto a titolo di penale per ciascun Apparato non restituito o restituito, fermo restando il diritto al risarcimento del maggior danno eventualmente patito da Telepass. Nei casi previsti dal Contratto, il recesso sarà efficace alla data di riconsegna dell'Apparato Telepass,

Diritto di ripensamento. In caso di adesione al servizio di Assistenza Stradale solo Italia o di Assistenza Stradale collegati al Servizio Telepass Pay Per Use regolato dal Contratto, successivamente all'attivazione di tale servizio, tramite l'app, il sito web o il Call Center di Telepass (nei casi previsti da quest'ultima) oppure altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, qualora il Cliente, ai sensi del D.Lgs. n. 206/05 ("Codice del Consumo"), rivesta la qualifica di "consumatore" potrà esercitare ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo, il diritto di recesso, senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dagli artt. 56, comma 2, e 57 del Codice del Consumo. Il recesso dovrà essere esercitato entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di perfezionamento del relativo contratto. In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i servizi fruiti e (ii) sarà tenuto al pagamento di un importo pari ad una quota parte del canone mensile dovuto ai sensi del Contratto per il Servizio Aggiuntivo oggetto di recesso. Prima dello scadere del termine di quattordici giorni, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di Telepass), con le modalità indicate nel Contratto.

6. Addebito e fatturazione. Condizioni economiche dei servizi

Il Cliente, con il perfezionamento del Contratto e con l'attivazione dei Servizi, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente collegato all'IBAN accettato da Telepass oppure, ove previsto, sulla propria carta di credito accettata da Telepass: (a) di tutti gli degli importi (per corrispettivi, canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli) relativi al Servizio di Telepedaggio Autostradale e ai Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use nonché al Servizio Aggiuntivo eventualmente attivato dovuti dal Cliente e fatturati da Telepass; (b) degli importi relativi a tutti i pedaggi e/o corrispettivi dovuti a fronte della fruizione, da parte del Cliente stesso, dei servizi prestati dai gestori autostradali e/o dai Soggetti Convenzionati e dei servizi strettamente connessi alla mobilità prestati da Telepass o dai Soggetti Convenzionati e ai quali il Cliente abbia avuto accesso avvalendosi dei Servizi previsti dal Contratto; (c) di tutti gli ulteriori importi eventualmente dovuti a Telepass per costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal Contratto e fatturati dalla stessa Telepass.
Il ciclo di fatturazione e addebito del Servizio Telepass Pay Per Use e degli altri Servizi di cui usufruisca il Cliente ha cadenza mensile, senza alcun limite di utilizzo o di spesa.
Le condizioni economiche del Servizio Telepass Pay Per e degli ulteriori Servizi previsti possono essere soggette a modifica unilaterale, in conformità a quanto previsto dal relativo Contratto; è fatto salvo, in ogni caso, il diritto del Cliente di recedere dal relativo rapporto. Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass alle condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa società nei termini e con le modalità previste dal Contratto.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS PAY PER USE E DEI SERVIZI AGGIUNTIVI ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA E ASSISTENZA STRADALE

Condizioni economiche che verranno applicate da Telepass al Cliente mediante addebito sul conto corrente di quest'ultimo o sulla sua carta di credito, ove consentito dal Contratto, accettati dalla stessa Telepass.

Descrizione	Valore
1. Contributo fisso per attivazione del Servizio Telepass Pay Per Use	10,00 Euro, IVA compresa, fino al 30 settembre 2024 20,00 Euro, IVA compresa, a decorrere dal 1° ottobre 2024
2. Costo giornaliero di servizio (con formula "Pay Per Use") in caso di uno o più utilizzi, nel medesimo giorno solare, del Servizio di Telepedaggio Autostradale	1,00 Euro, IVA compresa
3. Costo giornaliero di servizio (con formula "Pay Per Use") in caso di uno o più utilizzi, nel medesimo giorno solare, di uno (o più d'uno) dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use	1,00 Euro, IVA compresa
4. Canone mensile del servizio Assistenza Stradale solo Italia (ove attivato)	2,00 Euro, IVA compresa
5. Canone mensile del servizio Assistenza Stradale (ove attivato)	2,80 Euro, IVA compresa
6. Penale per mancata o ritardata restituzione dell'Apparato Telepass in caso di recesso o risoluzione del Contratto	25,82 Euro
7. Penale per mancata restituzione dell'Apparato Telepass in caso di furto o smarrimento	25,00 Euro
8. Penale in caso di malfunzionamento o guasto dell'Apparato Telepass imputabile e/o causato dal Cliente	25,00 Euro
9. Costo di sostituzione dell'Apparato Telepass in caso di richiesta di sostituzione, da parte del Cliente, di un Apparato funzionante	25,00 Euro, IVA compresa
10. Penale per ciascun Transito Irregolare effettuato con l'Apparato Telepass, nei casi previsti dal Contratto	30,00 Euro
11. Costo per spedizione Apparato Telepass (laddove contrattualmente previsto)	5,73 Euro, IVA compresa
12. Costo per elaborazione, stampa e invio in formato cartaceo, su richiesta del Cliente, di copie di documenti contabili e fatture nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto in modalità cartacea e/o costo di invio di documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo, laddove tale costo sia espressamente previsto dal Contratto (per ogni singolo invio)	0,56 Euro, IVA compresa
13. Elaborazione e messa a disposizione di copie di documenti contabili e fatture nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto nell'area riservata del Cliente e/o invio di documenti e/o comunicazioni in formato Elettronico	0,00 Euro
14. Interessi di mora per ritardato pagamento fatture a decorrere dal 2° giorno data fattura	Tasso BCE + 5 punti
15. Costo per ciascun riepilogo di addebito/sollecito in funzione del recupero in via stragiudiziale dei crediti verso il Cliente	5,00 Euro
16. Invio da parte di Telepass di proposta di modifica unilaterale delle condizioni del Contratto, in formato cartaceo e/o per posta elettronica	0,00 Euro

7. Area riservata ai clienti

I Clienti titolari del Servizio Telepass Pay Per Use possono accedere, previa registrazione, all'area personale riservata tramite l'app di Telepass, secondo quanto previsto nel Contratto. La suddetta registrazione ed i relativi servizi sono gratuiti. Il Cliente tramite la propria area riservata potrà, senza costi aggiuntivi, accedere alle informazioni, ai documenti e alle comunicazioni rese disponibili da Telepass e relative al rapporto contrattuale, fruire di ulteriori servizi e funzionalità relativi alla gestione del Contratto nonché, nei casi e con le modalità previste da Telepass, aderire ai Servizi Aggiuntivi e attivare/disattivare i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e/o gli Altri Servizi Accessori di Pagamento messi a disposizione da Telepass.

8. Reclami

Il Cliente può presentare reclamo in ogni momento, inviando una comunicazione a Telepass (i) a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo reclami@pec.telepass.com, oppure, (ii) a mezzo posta ordinaria, a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 – 00142 Roma, (ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'app e/o altre modalità), oppure, (iii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'app dedicata, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Telepass si impegna a fornire un riscontro nel più breve tempo possibile.

9. Procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale delle controversie e foro competente

Telepass ha istituito una procedura per la Conciliazione e la risoluzione extragiudiziale delle controversie, descritta nel Contratto, gratuita e facoltativa per il Cliente.
Il Foro competente per le controversie giudiziali è quello previsto nel Contratto.

PRIVACY

INFORMATIVA PRIVACY CONTRATTO TELEPASS

ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui Telepass raccoglie e tratta i tuoi dati personali nell'ambito della fase precontrattuale e dell'eventuale successiva instaurazione e gestione del rapporto contrattuale, nonché dell'erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, ricompresi nel o nei contratti sottoscritti [1], quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoti altresì di fornire o revocare - in modo consapevole e in qualsiasi momento - i tuoi consensi al trattamento, ove necessari.

1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il "**Titolare**" o "**Telepass**").

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("***Data Protection Officer***" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:
Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.

3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Fin dal momento della tua manifestazione di interesse nei confronti dei servizi offerti da Telepass e nel corso del rapporto contrattuale - se deciderai di aderire ad uno o più dei nostri servizi - potremmo trattare diverse informazioni che ti riguardano ("Dati").
In particolare, raccogliamo i) direttamente da te, ii) da terzi incaricati della raccolta dei tuoi Dati, tra cui Banche, Centri Servizi presso le Concessionarie, distributori e/o altri soggetti tramite i quali è possibile sottoscrivere o richiedere di essere contattati per la sottoscrizione di contratti con Telepass, iii) da fonti pubbliche o, ancora, tramite consultazione di banche dati pubbliche o private o iv) attraverso i siti internet di Telepass (il "Sito"), le applicazioni per dispositivi mobili di Telepass (l' "App"), lo smartphone o altro tipo di *device* su cui è installata l'App (il "Device") e/o il o i dispositivi di bordo Telepass (il "Dispositivo") e/o tessera Viacard (la "Tessera") a te associati, le seguenti categorie di Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale o partita iva, sesso, copia documento di identità);
- l'indirizzo di residenza e di domicilio, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;

[1] A titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi cui è possibile aderire – ove ricompresi nel o nei contratti sottoscritti - e su cui la presente Informativa si estende con riferimento ai trattamenti di dati personali connessi sono: Telepedaggio, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio di Pagamento dei Parcheggi Convenzionati - in Struttura, Servizio di Pagamento Strisce Blu, Servizio di Pagamento Traghetti, Servizio di Pagamento Taxi, Servizio Ricariche Elettriche e Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche, Servizio di Pagamento Carburante, Servizio di Pagamento Titoli di Viaggio, Servizio di Pagamento Treni, Servizio di Pagamento Food & Drink, Servizio di Pagamento Skipass, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Sharing, Servizio di Pagamento Itabus.

- le coordinate bancarie di conto corrente;
- il numero di targa di auto/motoveicoli associati al rapporto contrattuale e altre informazioni sul veicolo (es. classe; tipologia di rifornimento);
- le informazioni relative alla localizzazione del Dispositivo o Tessera quando utilizzati (es. sulla rete autostradale e presso gli esercizi convenzionati);
- le informazioni relative all'eventuale utilizzo dell'App e al tuo Device (es. le informazioni relative alla connessione e/o ambiente informatico da te utilizzato, marca e modello, sistema operativo, ultimo aggiornamento effettuato, copertura di rete, interazioni con le sezioni della App e numero di accessi effettuati);
- informazioni relative alla geolocalizzazione - ove da te autorizzata - del Device su cui è eventualmente installata l'App. A tal proposito, ti ricordiamo che potrai gestire l'autorizzazione alla geolocalizzazione attraverso le diverse modalità del sistema operativo del tuo Device ("sempre", "mentre usi l'App", o nella modalità "richiesta ogni volta"). In qualsiasi momento, potrai disabilitare tale funzionalità accedendo alle impostazioni del Device, ma, in tal caso, non sarà possibile usufruire dei servizi o funzionalità per i quali è imprescindibile individuare la tua posizione (es. cercare gli esercizi convenzionati a te più vicini);
- ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo trattare dati relativi al tuo merito creditizio (anche raccolti tramite banche dati pubbliche o private) e/o informazioni necessarie a prevenire frodi e/o ad adempiere alla normativa applicabile;
- informazioni contrattuali e/o relative all'utilizzo e al pagamento dei Servizi (es. frequenza di utilizzo dei servizi; transazioni);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto (es. registrazione audio delle tue scelte e dichiarazioni in caso di sottoscrizione o modifica telefonica del contratto) ovvero inserite in richieste di contatto e/o di informazione e/o di reclamo o, ancora, in segnalazioni da te inoltrate.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo raccogliere e trattare dati personali riferibili ad altri soggetti da te indicati (es. altri soggetti che utilizzeranno i servizi; le c.d. "persone politicamente esposte" con riferimento ai moduli AML per i servizi di pagamento; ecc.). A tal fine, confermi al Titolare di avere debitamente informato tali soggetti sul trattamento dei loro dati e, se del caso, acquisito le relative autorizzazioni, manlevando il Titolare da ogni responsabilità derivante dall'illegittima comunicazione dei dati.
Con particolare riferimento alla fase precontrattuale, i tuoi Dati saranno trattati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato che ci permette di confrontare i Dati da te inseriti (es. numero di telefono e codice fiscale) con le informazioni presenti all'interno dei *database* di Telepass al fine di individuare la presenza, o meno, dei tuoi Dati all'interno degli archivi digitali Telepass e, se del caso, indirizzarti verso il corretto flusso di adesione (es. esistenza di una tua richiesta di adesione in sospeso; riconoscimento quale soggetto utilizzatore dei servizi indicato dalla tua azienda di appartenenza nell'ambito di un contratto sottoscritto tra Telepass e l'azienda cliente; riconoscimento quale cliente beneficiario di promozioni dedicate).
Trattamenti specifici ed eventuali (es. trattamento - da te autorizzato - di dati relativi alle tue caratteristiche fisiche per consentire o confermare con ragionevole certezza la tua identità – c.d. "Dati Biometrici") saranno oggetto di specifica informativa sul trattamento dei dati personali resa prima dell'avvio del relativo processo, anche al fine di permetterti di fornire - in modo consapevole - il tuo consenso al trattamento, ove necessario.

4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI?

4.1. *Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.*
Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (es. supporto e/o *caring* nella fase di adesione ad uno o più servizi o di creazione di un'utenza), alla gestione del rapporto contrattuale (es. attività amministrative e contabili, consentirti di prendere visione e scaricare le fatture accedendo alle relative aree riservate, download e aggiornamento dell'App, *caring* e assistenza al cliente, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, all'esecuzione in generale di tue richieste (es. richieste di contatto informativo tramite *form,* segnalazioni, reclami e richieste di esercizio di diritti) nonché all'esecuzione di obblighi assunti da Telepass nelle manifestazioni a premio nei confronti degli interessati eleggibili destinatari delle iniziative e, dunque, aventi diritto a ricevere il premio.

4.2. *Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi ed alla tutela del patrimonio aziendale.*
I tuoi Dati potranno essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo.
Ove applicabile in considerazione dei servizi cui hai aderito ed agli obblighi di legge applicabili (es. in caso di adesione a servizi di pagamento), il Titolare potrebbe trattare dati personali riferibili a te o ad altri soggetti da te indicati quali "persone politicamente esposte" nel relativo modulo di verifica che dovrai eventualmente compilare per consentirci di eseguire le verifiche necessarie ad adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (es. gli obblighi di adeguata verifica).

Costituisce, inoltre, legittimo interesse del Titolare subordinare l'accettazione della conclusione del contratto a verifiche sulla solvibilità e sul tuo merito creditizio, anche tramite banche dati interrogate mediante inserimento del tuo codice fiscale o partita iva e/o IBAN. All'esito positivo delle verifiche possono influire sia parametri legati ad eventuali ipotesi di mancata solvibilità del cliente, sia ulteriori variabili quali, in via meramente esemplificativa, il grado di esposizione nei confronti di uno o più istituti di credito o la circostanza che il cliente sia titolare di una carica pubblica. In ogni caso, ove non diversamente indicato, Telepass di regola avrà accesso ai soli giudizi sintetici (*score*) basati sulle predette variabili e non alle informazioni specifiche.
Infine, è interesse legittimo del Titolare trattare i tuoi Dati ove necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass. In particolare, il Titolare – nella fase precontrattuale o successivamente laddove vengano registrati movimenti sospetti - può avviare, sulla base di un proprio interesse legittimo, analisi sui tuoi identificativi digitali quali il numero di telefono, l'indirizzo di posta elettronica, il dispositivo utilizzato, il browser e l'indirizzo IP (anche raccolte tramite banche dati pubbliche o private), che aiutano a prevenire o bloccare frodi o altri illeciti (es. attività di hackeraggio).

4.3. *Interesse legittimo di Telepass a promuovere prodotti e/o servizi analoghi o affini a quelli a cui hai già aderito.*
Telepass, sulla base del proprio legittimo interesse allo sviluppo commerciale, potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi a cui hai aderito (es. funzionalità dell'App) oppure a prodotti e/o servizi di Telepass o distribuiti da Telepass (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo), sempre inerenti la mobilità, che siano analoghi o affini a quelli da te già sottoscritti e che quindi riteniamo possano essere di tuo interesse. Tali comunicazioni commerciali potranno avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (e-mail, notifiche push).

- Per tali comunicazioni non è necessario un tuo consenso, ma potrai opporti in qualunque momento modificando le tue preferenze privacy direttamente in App, cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email, richiedendolo all'operatore telefonico o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com. Per le comunicazioni via App (c.d. *push notification*), se non vorrai più riceverle ti basterà disattivare le notifiche direttamente dal tuo *smartphone*. Ti ricordiamo inoltre che, per opporti alle sole comunicazioni tramite chiamate con operatore, potrai procedere registrando il tuo numero di telefono nel Registro Pubblico delle Opposizioni sul sito www.registrodelleopposizioni.it.

4.4. *Consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali relative a prodotti e/o servizi diversi da quelli a cui hai già aderito.*
Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo) non per forza analoghi o affini a quelli a cui già hai aderito e/o offerti da altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., Urbannext S.A., K-master S.r.l. e Wash Out S.r.l. – o da società partner. L'invio di tali comunicazioni promozionali da parte di Telepass non comporta cessione dei tuoi Dati alle società che vendono il servizio o prodotto promozionato e potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore).

4.5. *Consenso alla Profilazione per l'invio di promozioni esclusive e/o personalizzate.*
Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà poi trattare i tuoi Dati per creare un tuo profilo basato sui tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte individuali di consumo così da poterti offrire prodotti e servizi più in linea con le tue esigenze e tutta una serie di promozioni e scontistiche personalizzate (c.d. profilazione per finalità di marketing).

4.6. *Consenso alla cessione dei tuoi Dati a terzi per finalità commerciali e promozionali e offerte dirette di loro prodotti e servizi.*
Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni tuoi Dati ad altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l. e Wash Out S.r.l. - o a società terze con le quali Telepass ha concluso accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante o altra fonte energetica, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, servizi bancari, servizi di telecomunicazioni e connettività, *utilities* e altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente: riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i tuoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di loro prodotti e servizi.

- Il consenso da te prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4, 4.5 e 4.6 potrà essere revocato in qualsiasi momento accedendo direttamente nella tua area riservata in App nella sezione "Gestione Privacy" del Menù - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com.

4.7. *Interesse legittimo di Telepass a migliorare i prodotti e/o servizi.*
Per offrirti servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e a migliorare i propri indici prestazionali (c.d. KPI) e/o la qualità, il gradimento e la sicurezza dei servizi e/o prodotti offerti o distribuiti, Telepass potrà trattare i tuoi Dati e/o il modo in cui i servizi sono utilizzati - prevalentemente in forma anonimizzata o pseudonimizzata o in forma aggregata - per creare report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici etc.

- Potrai opporti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati per questa finalità inviando la tua richiesta di opposizione all'indirizzo email privacy@telepass.com.

* * *

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i tuoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un tuo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare

Rif. par.	Finalità del trattamento	Natura del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Base giuridica o condizione di liceità del trattamento
4.1	Adesione ai servizi, stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché erogazione dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti, esecuzione di richieste e/o gestione di reclami e esercizio di diritti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti il servizio richiesto	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali

4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare, nonché verifica del merito creditizio e solvibilità	Volontaria		Legittimo interesse del Titolare
4.3	Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi o affini a quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti e servizi di terzi	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti offerti da terzi	Il tuo consenso
4.5	Comunicazioni di natura commerciale dedicate e/o personalizzate basate su Profilazione	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di offrirti proposte e servizi personalizzati	Il tuo consenso
4.6	Comunicazione e/o cessione dei tuoi Dati a terzi a fini di marketing	Volontaria	Impossibilità per soggetti terzi di contattarti per promozioni commerciali inerenti loro prodotti o servizi	Il tuo consenso
4.7	Miglioramento della qualità, del gradimento e della sicurezza dei servizi, report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di offrire servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e di migliore i propri indici prestazionali (c.d. KPI)	Legittimo interesse del Titolare

5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. società esterne che offrono a Telepass i servizi di customer care, di contact center, le attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.
Inoltre, Telepass potrà richiedere a soggetti terzi di garantire l'adempimento delle obbligazioni discendenti dal contratto, che potranno surrogarsi nei diritti di Telepass nei tuoi confronti in caso di insolvenze o inadempimenti. Tali soggetti (es. istituti bancari, società di recupero crediti e *factoring*) svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.
I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei singoli servizi e/o soggetti convenzionati ai fini della prenotazione e/o della fruizione degli stessi (es. concessionarie autostradali, vettori, gestori sosta o parcheggi a pagamento e servizi di trasporto). Tali soggetti svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari e le modalità con cui trattano i tuoi dati personali sono solitamente indicate in fase di accettazione dei loro termini e condizioni di utilizzo dei servizi ovvero presenti sui loro siti web. Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati a tali soggetti anche per loro finalità di gestione dei reclami e recupero crediti. Telepass, oltre a trattare i tuoi Dati in qualità di titolare ai sensi della presente informativa, potrebbe trattare i tuoi Dati anche in qualità di responsabile del trattamento per conto dei singoli fornitori di servizi e/o soggetti convenzionati, ad esempio nel caso di emissione di fattura in nome e per conto dei fornitori.
Infine, Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati – laddove normativamente applicabile - alle autorità competenti che ne facciano richiesta, soggetti che tratteranno tali Dati in qualità di autonomi titolari.
L'elenco aggiornato delle categorie di autonomi Titolari e Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea.
In ipotesi residuali, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità societarie e/o infragruppo (es. convocazione consiglio di amministrazione, operazioni societarie straordinarie). In questo caso, il trasferimento in Svizzera è garantito da un livello di protezione ritenuto adeguato dalla Commissione Europea.
Ove in futuro o in determinate circostanze dovesse rendersi necessario, per le finalità del trattamento, trasferire i tuoi Dati al di fuori dell'Unione Europea, verrai informato tramite apposito documento pubblicato sul sito www.telepass.com (sezione Privacy - Elenco Trasferimenti fuori da UE) e la sicurezza di tale trasferimento sarà disciplinata mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento sempre nel rispetto della normativa a quel tempo applicabile (es. tuo consenso informato).
Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.
In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

a) in caso di adesione tramite canali digitali, ove non venga finalizzato il processo, manterremo i tuoi Dati personali inseriti in *onboarding* per 15 giorni per permetterti di riprendere il processo e per assisterti in caso riscontrassimo problemi nel processo; ove non venga instaurato il rapporto contrattuale tra te e Telepass, i tuoi Dati personali non saranno conservati sui sistemi oltre 18 mesi;
b) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui sei parte, i tuoi Dati saranno trattati da Telepass per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
c) con riferimento ai trattamenti svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione al trattamento;
d) in caso di tue eventuali richieste informative e/o di contatto, i tuoi Dati saranno trattati per il tempo necessario a soddisfare la richiesta e conservati solo ove necessario per finalità connesse all'esecuzione del contratto o alla difesa dei diritti di Telepass, comunque non oltre il periodo di conservazione indicato nella presente informativa per tali finalità; in particolare, in caso di richiesta di ricontatto, lo stesso sarà tentato per un massimo di 10 volte nei successivi 30 giorni dalla richiesta e, se nessun tentativo andrà a buon fine, la richiesta si riterrà chiusa;
e) con riferimento ai trattamenti svolti sulla base del tuo consenso, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e per ulteriori 12 mesi dalla cessazione dello stesso, salvo tua revoca del consenso prestato. Nonostante quanto sopra, con esclusivo specifico riferimento alla normativa sul registro pubblico delle opposizioni (RPO - Decreto del Presidente della Repubblica 27 gennaio 2022, n. 26), decorsi 30 giorni dalla cessazione del tuo contratto, Telepass si asterrà dal contattarti telefonicamente o a mezzo posta cartacea qualora risultassi iscritto all'RPO fatte salve le eccezioni previste (es. tua specifica richiesta di contatto);
f) i tuoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione solo ove tu abbia reso specifico consenso e fino alla tua decisione di revocarlo e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i Dati relativi agli ultimi 12 mesi;
g) per l'adempimento di obblighi di legge, i tuoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opporti, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, accedendo nella tua area riservata in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.
L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

* * *

Telepass si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - nella tua area personale in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.

FACSIMILE

ESPRESSIONE DELLE PREFERENZE PRIVACY - CONSENSI
(fac simile)

Si propone di seguito il *fac simile* di richiesta dei consensi, di natura facoltativa e revocabili, per le relative finalità di marketing indiretto, marketing personalizzato e cessione dei dati a terzi descritte nell'Informativa. Tali consensi ti verranno o ti sono stati richiesti nell'ambito dell'instaurazione del primo rapporto contrattuale con Telepass o successivamente in costanza di rapporto e potrai modificarli in qualsiasi momento accedendo nella tua area riservata in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com.

* * *

Dichiaro di aver ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR e

☐ Acconsento

☐ Non acconsento

a ricevere comunicazioni promozionali su prodotti e servizi differenti rispetto a quelli a cui ho già aderito e/o di terzi (par. 4.4. dell'informativa);

☐ Acconsento

☐ Non acconsento

a ricevere comunicazioni e promozioni esclusive e a me dedicate sulla base della profilazione delle mie abitudini e preferenze (par. 4.5 Informativa);

☐ Acconsento

☐ Non acconsento

alla cessione dei miei dati a terzi che potranno contattarmi per finalità commerciali (par. 4.6 Informativa).

* * *

GLOSSARIO

- Il «***dato personale***» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica,
- culturale o sociale.
- Il «***trattamento***» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «***Titolare del trattamento***» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «***Responsabile del trattamento***» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La «***base giuridica***» di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

SEZIONE II

NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE (D.LGS. 206/2005; D.LGS. 70/2003) INFORMATIVA PRIVACY DI TELEPASS S.P.A. (REG.TO UE 2016/679 "GDPR")

in relazione al

CONTRATTO "TELEPASS PAY PER USE CONVENZIONATO PUNTO VENDITA"

Leggere attentamente la nota informativa precontrattuale e l'informativa privacy riportate di seguito nel presente documento, prima di aderire ai seguenti Servizi di Telepass:

- Telepass Pay Per Use
- Assistenza Stradale solo Italia
- Assistenza Stradale

NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 7, D.LGS. 70/2003, E DEGLI ARTT. 48 E 49 DEL CODICE DEL CONSUMO

1. Fornitori

Telepass S.p.a., società per azioni (di seguito denominata "**TLP**" o "**Telepass**"), con sede legale in Roma, via Laurentina 449, capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554.
Telepass S.p.A. – Customer Care Via del Serafico 49 – 99142 Roma - Comunicazioni mediante il sito: www.telepass.com. Tel.: 800.269.269
Unitamente ai Partner e ai Soggetti Convenzionati con Telepass, il cui elenco aggiornato è disponibile nell'area pubblica del sito www.telepass.com, in relazione ai distinti servizi di volta in volta offerti.

2. I Servizi oggetto del Contratto "Telepass Pay Per Use Convenzionato Punto Vendita" e i destinatari

La presente informativa riguarda i servizi regolati dal Contratto "Telepass Pay Per Use Convenzionato Punto Vendita" (di seguito anche solo il "**Contratto**"), erogato da Telepass in collaborazione con la banca, l'istituto postale o l'ente emittente carta di credito, convenzionato con Telepass per il servizio Telepass Pay Per Use (la banca, l'istituto postale o l'ente emittente la carta di credito, di seguito indicati anche come la "**Banca**").
I servizi di seguito descritti, oggetto del Contratto, sono rivolti esclusivamente ai seguenti soggetti: persone fisiche di cittadinanza italiana o straniera che siano titolari (i) di un conto corrente bancario o postale acceso presso una Banca convenzionata con Telepass per il Servizio Telepass Pay Per Use oppure (ii) di una carta di credito il cui ente emittente sia convenzionato con Telepass per il Servizio Telepass Pay Per Use.
L'adesione al Servizio Telepass Pay Per Use è consentita ai soli Clienti che sottoscrivano, contestualmente al Contratto, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito, "**ASPI**") inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

Il Contratto ha ad oggetto e disciplina i servizi di seguito descritti. Tali servizi sono fruibili nei limiti, alle condizioni e con le modalità previste nel Contratto.

(A) Servizio Telepass Pay Per Use: Servizio di Telepedaggio Autostradale e Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use

Il "**Servizio Telepass Pay Per Use**" consente al Cliente di fruire, **con la formula "Pay per Use"** (ossia, con **costo giornaliero di servizio** da pagare solo in caso di utilizzo del Servizio stesso, come specificato di seguito), del "**Servizio di Telepedaggio Autostradale**" e dei "**Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use**".
Il "**Servizio di Telepedaggio Autostradale**" consente l'accesso alla rete autostradale a pedaggio italiana e il pagamento dei relativi pedaggi in favore dei gestori autostradali.
I "**Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use**", tempo per tempo messi a disposizione da Telepass, consentono l'accesso e/o il pagamento di beni e servizi strettamente connessi alla mobilità offerti da soggetti terzi convenzionati con Telepass e/o da quest'ultima. **I Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use tempo per tempo messi a disposizione dei Clienti da parte di Telepass sono individuati in apposita sezione del dal relativo "Documento Informativo sui Servizi Telepass Pay Per Use"** (di seguito, il "**Documento Informativo**") pubblicato, in versione sempre aggiornata, nella Sezione Supporto del sito www.telepass.com e reso disponibile anche nell'app di Telepass.
Il **Servizio Telepass Pay Per Use** è prestato con la **formula "Pay per Use"**, ossia, con **costi giornalieri di servizio da pagare solo in caso di utilizzo** (i) **del Servizio di Telepedaggio Autostradale** oppure (ii) **di uno dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use**, come indicato nel Contratto. Segnatamente, la formula "Pay per Use" prevede la corresponsione a Telepass (oltre quanto già dovuto dal Cliente a titolo di contributo fisso per attivazione del Servizio Telepass Pay Per Use): (i) di un **costo giornaliero di servizio, in caso di uno o più utilizzi del Servizio di Telepedaggio Autostradale nell'arco di un determinato giorno solare** (dalle ore 00:00 alle ore 23:59 del giorno di riferimento); (ii) di un **ulteriore costo giornaliero di servizio, in caso di uno o più utilizzi di uno (o di più d'uno) dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use** (es. sosta presso parcheggi in strutture convenzionate) messi a disposizione del Cliente da parte di Telepass, oltre agli altri costi, corrispettivi, oneri, indennizzi o penali eventualmente maturati ai sensi del Contratto e delle norme e condizioni di utilizzo dei singoli servizi ricompresi tra i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use.

(B) Altri Servizi Accessori di Pagamento

(B) Altri Servizi Accessori di Pagamento

Gli **Altri Servizi Accessori di Pagamento**, tempo per tempo messi a disposizione da Telepass**,** sono i servizi di accesso e/o pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità offerti da soggetti terzi convenzionati con Telepass e/o da quest'ultima. messi a disposizione dei Clienti da parte di Telepass e fruibili da parte di questi ultimi, **senza che siano conseguentemente dovuti i costi giornalieri di servizio previsti secondo la formula "Pay Per Use" dal Contratto**, alle condizioni contrattuali ed economiche previste dal predetto Contratto e dalle norme e condizioni di utilizzo dei singoli servizi (disponibili nella Sezione Supporto del sito www.telepass.com e nell'app di Telepass).

Gli Altri Servizi Accessori di Pagamento tempo per tempo messi a disposizione dei Clienti da parte di Telepass sono individuati in apposita sezione del Documento Informativo, pubblicato, in versione sempre aggiornata, nella Sezione Supporto del sito www.telepass.com e reso disponibile anche nell'app di Telepass.

(C) Servizi Aggiuntivi: Assistenza Stradale solo Italia e Assistenza Stradale

Il servizio di **Assistenza Stradale solo Italia** consente ai Clienti di usufruire, nei casi, alle condizioni e con i limiti previsti nel Contratto, dei servizi di assistenza stradale in Italia e degli altri servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia offerti da Telepass e/o da società partner descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi di Assistenza Stradale solo Italia pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul sito web di Telepass.

Il servizio di **Assistenza Stradale** è un servizio, alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, che consente ai Clienti di usufruire, nei casi, alle condizioni e con i limiti previsti nel Contratto, dei servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e degli ulteriori servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale offerti da Telepass e/o da società partner descritti nella relativa Guida ai Servizi di Assistenza Stradale pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul sito web di Telepass.

I servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e i servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale indicati nelle Guide ai Servizi, offerti da Telepass e/o dai Partner (così come i relativi Partner), sono soggetti a variazione nel corso del tempo in base alle convenzioni sottoscritte tra Telepass e i Partner, come previsto nel Contratto e nelle suddette Guide ai Servizi; tali variazioni non costituiscono modifica unilaterale del Contratto e saranno comunicate ai Clienti tramite i canali indicati nel Contratto.

I servizi di Assistenza Stradale solo Italia e di Assistenza Stradale sono previsti **in abbonamento** e **non con la formula "Pay per Use"**; in caso di attivazione, su richiesta del Cliente, di uno dei predetti Servizi Aggiuntivi, sarà dovuto un **canone mensile fisso**, così come previsto nel Contratto.

Ai fini della fruizione del Servizio Telepass Pay Per Use e degli Altri Servizi Accessori di Pagamento, Telepass mette a disposizione del Cliente, a titolo di comodato gratuito, alle condizioni indicate nel Contratto, un apposito apparato ("**Apparato Telepass**") nonché gli altri strumenti/titoli che Telepass si riserva di utilizzare. I limiti e le condizioni di utilizzo dell'Apparato Telepass per usufruire dei Servizi regolati dal Contratto, anche in relazione alle Classi di Veicoli Ammesse nonché le eventuali penali, le ipotesi di sospensione dei Servizi e di risoluzione, in caso di violazione di tali limiti e condizioni, sono indicati nel Contratto stesso.

3. Adesione al servizio Telepass Pay Per Use

Telepass consente ai Clienti l'adesione al Contratto "Telepass Pay Per Use Convenzionato Punto Vendita" e agli altri servizi regolati dal Contratto e provvede, poi, alla prestazione dei relativi servizi e ai corrispondenti addebiti al Cliente stesso, in ragione del rapporto di convenzionamento, per il Servizio Telepass Pay Per Use e gli altri Servizi ad esso collegati e regolati dal Contratto, sussistente tra la stessa Telepass e la Banca di riferimento del Cliente.

Il Cliente, per aderire al Servizio Telepass Pay Per Use, nel caso in cui sia in possesso di una carta di credito emessa dalla Banca convenzionata con Telepass, o, comunque, sia titolare di un conto corrente acceso presso la Banca stessa (e quest'ultima consenta l'adesione tramite procedure informatiche presso i punti vendita autorizzati da Telepass), potrà chiedere di aderire al Servizio Telepass Pay Per Use oggetto del Contratto (ed eventualmente al Servizio Aggiuntivo prescelto), nonché alle collegate Norme e Condizioni Generali di ASPI direttamente presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass e resi noti mediante il sito web e il Call Center di quest'ultima. In tal caso, il Cliente è invitato a prendere visione sia (i) della presente nota informativa e dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") da Telepass, la cui lettura è necessaria per procedere all'avvio delle operazioni di raccolta dei dati e di compilazione del relativo modulo da parte del personale appositamente dedicato, sia (ii) del testo del relativo Contratto.

Espletati tali adempimenti, al Cliente vengono chieste le generalità e il numero di cellulare e viene, quindi, inviato, al numero di cellulare del Cliente stesso, un messaggio contenente un link che rinvia alla presente nota informativa e all'informativa sul trattamento dei dati personali nonché una "OTP One Time Password". Il Cliente, comunicando agli operatori preposti l'OTP ricevuta conferma di aver preso visione e di aver letto la presente Informativa e quella sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"). Il Cliente, quindi, dopo aver fornito i dati e i documenti richiesti, compilato e sottoscritto lo specifico modulo di adesione in conformità alle istruzioni di Telepass, provvede ad ottenere dalla propria Banca l'autorizzazione alla proposta di adesione al Contratto attraverso le previste procedure informatiche, in particolare inserendo la carta di credito o la carta di debito collegata al conto corrente bancario o postale indicato dal cliente nell'apposito terminale telematico e digitando, ove richiesto, il PIN associato alla carta.

Il Cliente provvederà, quindi, a compilare il modulo in modalità informatica e per il tramite del personale preposto e, quindi, a sottoscriverlo, secondo la procedura - tavoletta elettronica (di seguito "Tablet") o firma elettronica avanzata (anche "OTP - One Time Password") - indicata da Telepass, in funzione sia dell'adesione al Contratto (ed eventualmente al Servizio Aggiuntivo prescelto), sia dell'adesione alle Norme e Condizioni Generali di ASPI. In particolare, in caso di sottoscrizione tramite firma elettronica avanzata (eventualmente anche mediante OTP), come descritto nella relativa Informativa sulla firma elettronica avanzata e nel manuale operativo messi a disposizione del Cliente nell'ambito della procedura di adesione, il Cliente sarà tenuto

ad accettare le condizioni di utilizzo del servizio di firma elettronica avanzata fornito da apposito ente certificatore, sottoscrivendo il relativo modulo con le modalità indicate nell'ambito della procedura stessa.

In caso di indisponibilità della suddetta procedura informatica e previo benestare di Telepass, potrà essere prevista la compilazione e sottoscrizione del modulo in formato cartaceo.

Dopo aver effettuato i necessari controlli, in particolare di validità della carta, e verificato l'esito positivo degli stessi, la Banca autorizza l'apertura della relativa posizione contrattuale attraverso l'emissione, mediante le previste procedure informatiche, di un numero di autorizzazione. Telepass ha facoltà, in seguito alla verifica dei requisiti di idoneità del richiedente e a suo insindacabile giudizio, di accettare o meno la suddetta proposta. La proposta si intenderà accettata solo nel momento in cui Telepass consegnerà l'Apparato Telepass al Cliente, con le modalità previste nel Contratto. In tal caso, Telepass provvederà ad inviare copia del Contratto all'indicato indirizzo di posta elettronica. Qualora il Cliente ne faccia esplicita richiesta, Telepass provvederà a consegnare a quest'ultimo anche un esemplare cartaceo del Contratto, incluso il modulo compilato e sottoscritto dal Cliente stesso. Con l'accettazione della proposta del Cliente e la consegna a quest'ultimo di un Apparato Telepass, così come richiesto dal Cliente stesso, Telepass provvede, contestualmente, all'apertura della relativa posizione contrattuale ed all'attivazione dei servizi richiesti.

4. Adesione ai Servizi Aggiuntivi e attivazione dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e degli Altri Servizi Accessori di Pagamento

L'adesione al servizio di Assistenza Stradale solo Italia o di Assistenza Stradale, da parte del Cliente titolare del Servizio Telepass Pay Per Use può avvenire, contestualmente all'adesione a tale Servizio in conformità alla procedura indicata al precedente par. 3, oppure successivamente tramite i punti vendita e i canali, anche digitali, tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass.

In caso di attivazione dei Servizi Aggiuntivi, i relativi addebiti sono regolati dal Contratto e vengono fatturati nei termini, alle condizioni e con le modalità previste nel Contratto stesso.

L'attivazione - con accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo (ove previste) - dei singoli servizi di accesso e/o pagamento, ricompresi tra i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use o tra gli Altri Servizi Accessori di Pagamento, avverrà in conformità a quanto previsto nel Contratto e nelle relative norme e condizioni di utilizzo (ove previste). Gli addebiti previsti per i beni e/o servizi dei soggetti terzi convenzionati o di Telepass di cui abbia usufruito il Cliente avvalendosi dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use o degli Altri Servizi Accessori di Pagamento vengono effettuati e fatturati nei termini, alle condizioni e con le modalità previste nel Contratto.

5. Durata, recesso e diritto di ripensamento

Il Servizio Telepass Pay Per Use, e, ove attivati, i servizi di Assistenza Stradale solo Italia e di Assistenza Stradale, sono a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle norme e condizioni del relativo Contratto.

Telepass, nei casi, alle condizioni e con le modalità indicate nel Contratto, si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il Servizio Telepass Pay Per Use oppure uno o più Servizi Aggiuntivi, dandone comunicazione scritta al Cliente con almeno 60 (sessanta) giorni di preavviso.

Nei casi di cessazione, per qualsiasi motivo, del rapporto tra il Cliente e la Banca oppure su istanza, in tal senso, della Banca stessa, Telepass - ferma restando la facoltà di immediata sospensione del Servizio Telepass Per Pay Use e degli altri Servizi attivati, anche senza preavviso - avrà il diritto di recedere dal Contratto con il Cliente, senza preavviso, mediante comunicazione inviata con le modalità previste nel Contratto stesso. Il recesso produrrà i suoi effetti con la ricezione della suddetta comunicazione da parte del Cliente, con le conseguenze di cui al Contratto.

Se sussiste uno dei giustificati motivi indicati nel Contratto, Telepass potrà recedere dal Contratto stesso o, in presenza dei relativi presupposti, risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare il Servizio Telepass Pay Per Use e i Servizi ad esso collegati, dandone comunicazione scritta al Cliente.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto relativo al Servizio Telepass Pay Per Use e dal contratto relativo al Servizio Aggiuntivo prescelto nonché dagli altri Servizi eventualmente attivati, in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, salvo il pagamento di qualsiasi somma da esso dovuta, fino ad estinzione di ogni pendenza. A tal fine, il Cliente dovrà inviare - con le modalità previste nel Contratto per ciascuno dei predetti Servizi - una comunicazione scritta di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente stesso.

In caso di recesso dal Servizio Telepass Pay Per Use, da parte del Cliente o di Telepass, l'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale nonché i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e gli Altri Servizi Accessori di Pagamento eventualmente attivati cesseranno automaticamente in pari data.

Il Contratto relativo al Servizio Telepass Pay Per Use e ai Servizi Aggiuntivi potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da parte di Telepass, nei casi e alle condizioni indicati nel Contratto stesso.

In tutti i casi di cessazione del Servizio Telepass Pay Per Use, il Cliente è tenuto a restituire l'Apparato Telepass, nei termini e alle condizioni previste nel Contratto. Gli eventuali oneri di spedizione dell'Apparato Telepass sono a carico del Cliente. In caso di mancata o tardiva restituzione dell'Apparato Telepass, Telepass addebiterà al Cliente l'importo previsto dal Contratto a titolo di penale per ciascun Apparato non restituito o restituito, fermo restando il diritto al risarcimento del maggior danno eventualmente patito da Telepass. Nei casi previsti dal Contratto, il recesso sarà efficace alla data di riconsegna dell'Apparato Telepass,

Diritto di ripensamento. In caso di adesione al servizio di Assistenza Stradale solo Italia o di Assistenza Stradale collegati al Servizio Telepass Pay Per Use regolato dal Contratto, successivamente all'attivazione di tale Servizio, tramite l'app, il sito web o il Call Center di Telepass (nei casi previsti da quest'ultima) oppure altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, qualora il Cliente, ai sensi del D.Lgs. n. 206/05 ("Codice del Consumo"), rivesta la qualifica di "consumatore" potrà esercitare ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo, il diritto di recesso, senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione

e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dagli artt. 56, comma 2, e 57 del Codice del Consumo. Il recesso dovrà essere esercitato entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di perfezionamento del relativo contratto. In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i servizi fruiti e (ii) sarà tenuto al pagamento di un importo pari ad una quota parte del canone mensile dovuto ai sensi del Contratto per il Servizio Aggiuntivo oggetto di recesso. Prima dello scadere del termine di quattordici giorni, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass (a) recandosi presso i punti vendita o di assistenza autorizzati a tal fine da Telepass, oppure (b) inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di Telepass), corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente, a mezzo posta ordinaria, o, a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 – 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com, ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass al Cliente tramite il proprio sito web, l'app e/o le modalità previste dal Contratto, oppure, (c) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nella propria app, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web.

6. Addebito e fatturazione. Condizioni economiche dei servizi

Il Cliente, con il perfezionamento del Contratto e con l'attivazione dei Servizi, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente collegato all'IBAN accettato da Telepass oppure, ove previsto, sulla propria carta di credito accettata da Telepass: (a) di tutti gli degli importi (per corrispettivi, canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli) relativi al Servizio di Telepedaggio Autostradale e ai Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use nonché al Servizio Aggiuntivo eventualmente attivato dovuti dal Cliente e fatturati da Telepass; (b) degli importi relativi a tutti i pedaggi e/o corrispettivi dovuti per la fruizione, da parte del Cliente stesso, dei servizi prestati dai gestori autostradali e/o dai Soggetti Convenzionati e dei servizi strettamente connessi alla mobilità prestati da Telepass o dai Soggetti Convenzionati e ai quali il Cliente abbia avuto accesso avvalendosi dei Servizi previsti dal Contratto; (c) di tutti gli ulteriori importi eventualmente dovuti a Telepass per costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal Contratto e fatturati dalla stessa Telepass.

Il ciclo di fatturazione e addebito del Servizio Telepass Pay Per Use e degli altri Servizi ha cadenza mensile, senza alcun limite di utilizzo o di spesa.

Le condizioni economiche del Servizio Telepass Pay Per e degli ulteriori Servizi previsti possono essere soggette a modifica unilaterale, in conformità a quanto previsto dal relativo Contratto; è fatto salvo, in ogni caso, il diritto del Cliente di recedere dal relativo rapporto. Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass alle condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa, nei termini e con le modalità previste dal Contratto.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS PAY PER USE E DEI SERVIZI AGGIUNTIVI ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA E ASSISTENZA STRADALE

Condizioni economiche che verranno applicate da Telepass al Cliente mediante addebito sul conto corrente di quest'ultimo o sulla sua carta di credito, ove consentito dal Contratto, accettati dalla stessa Telepass.

Descrizione	Valore
1. Contributo fisso per attivazione del Servizio Telepass Pay Per Use	10,00 Euro, IVA compresa, fino al 30 settembre 2024 20,00 Euro, IVA compresa, a decorrere dal 1° ottobre 2024
2. Costo giornaliero di servizio (con formula "Pay Per Use") in caso di uno o più utilizzi, nel medesimo giorno solare, del Servizio di Telepedaggio Autostradale	1,00 Euro, IVA compresa
3. Costo giornaliero di servizio (con formula "Pay Per Use") in caso di uno o più utilizzi, nel medesimo giorno solare, di uno (o più d'uno) dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use	1,00 Euro, IVA compresa
4. Canone mensile del servizio Assistenza Stradale solo Italia (ove attivato)	2,00 Euro, IVA compresa
5. Canone mensile del servizio Assistenza Stradale (ove attivato)	2,80 Euro, IVA compresa
6. Penale per mancata o ritardata restituzione dell'Apparato Telepass in caso di recesso o risoluzione del Contratto	25,82 Euro
7. Penale per mancata restituzione dell'Apparato Telepass in caso di furto o smarrimento	25,00 Euro
8. Penale in caso di malfunzionamento o guasto dell'Apparato Telepass imputabile e/o causato dal Cliente	25,00 Euro

9. Costo di sostituzione dell'Apparato Telepass in caso di richiesta di sostituzione, da parte del Cliente, di un Apparato funzionante	25,00 Euro, IVA compresa
10. Penale per ciascun Transito Irregolare effettuato con l'Apparato Telepass, nei casi previsti dal Contratto	30,00 Euro
11. Costo per spedizione Apparato Telepass (laddove contrattualmente previsto)	5,73 Euro, IVA compresa
12. Costo per elaborazione, stampa e invio in formato cartaceo, su richiesta del Cliente, di copie di documenti contabili e fatture nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto in modalità cartacea e/o costo di invio di documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo, laddove tale costo sia espressamente previsto dal Contratto (per ogni singolo invio)	0,56 Euro, IVA compresa
13. Elaborazione e messa a disposizione di copie di documenti contabili e fatture nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto nell'area riservata del Cliente e/o invio di documenti e/o comunicazioni in formato Elettronico	0,00 Euro
14. Interessi di mora per ritardato pagamento fatture a decorrere dal 2° giorno data fattura	Tasso BCE + 5 punti
15. Costo per ciascun riepilogo di addebito/sollecito in funzione del recupero in via stragiudiziale dei crediti verso il Cliente	5,00 Euro
16. Invio da parte di Telepass di proposta di modifica unilaterale delle condizioni del Contratto, in formato cartaceo e/o per posta elettronica	0,00 Euro

7. Area riservata e assistenza ai clienti

I Clienti possono accedere, previa registrazione, all'area personale riservata tramite l'app Telepass, secondo quanto previsto nel Contratto. La suddetta registrazione ed i relativi servizi sono gratuiti. Il Cliente tramite la propria area riservata potrà, senza costi aggiuntivi, accedere alle informazioni, ai documenti e alle comunicazioni resi disponibili da Telepass e relative al rapporto contrattuale, fruire di ulteriori servizi e funzionalità relativi alla gestione del Contratto nonché, nei casi e con le modalità previste da Telepass, aderire ai Servizi Aggiuntivi e attivare/disattivare i Servizi Accessori di Pagamento Telepass Pay Per Use egli Altri Servizi Accessori di Pagamento.

Per richiedere assistenza e supporto, il Cliente potrà contattare il servizio clienti di Telepass ai recapiti indicati nell'apposita sezione del sito www.telepass.com e nell'app di Telepass, ove saranno indicati anche gli eventuali costi previsti per la fruizione dei suddetti servizi di assistenza e supporto.

8. Reclami

Il Cliente può presentare reclamo in ogni momento, inviando una comunicazione a Telepass (i) a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo reclami@pec.telepass.com, oppure, (ii) a mezzo posta ordinaria, a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 – 00142 Roma (ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'app e/o altre modalità), oppure, (iii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'app dedicata, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Telepass si impegna a fornire un riscontro nel più breve tempo possibile.

9. Procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale delle controversie e foro competente

Telepass ha istituito una procedura per la Conciliazione e la risoluzione extragiudiziale delle controversie, descritta nel Contratto, gratuita e facoltativa per il Cliente.

Il Foro competente per le controversie giudiziali è quello previsto nel Contratto.

PRIVACY

INFORMATIVA PRIVACY CONTRATTO TELEPASS

ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui Telepass raccoglie e tratta i tuoi dati personali nell'ambito della fase

precontrattuale e dell'eventuale successiva instaurazione e gestione del rapporto contrattuale, nonché dell'erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, ricompresi nel o nei contratti sottoscritti [2], quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoti altresì di fornire o revocare - in modo consapevole e in qualsiasi momento - i tuoi consensi al trattamento, ove necessari.

1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il "**Titolare**" o "**Telepass**").

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("***Data Protection Officer***" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:
Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.

3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Fin dal momento della tua manifestazione di interesse nei confronti dei servizi offerti da Telepass e nel corso del rapporto contrattuale - se deciderai di aderire ad uno o più dei nostri servizi - potremmo trattare diverse informazioni che ti riguardano ("Dati").
In particolare, raccogliamo i) direttamente da te, ii) da terzi incaricati della raccolta dei tuoi Dati, tra cui Banche, Centri Servizi presso le Concessionarie, distributori e/o altri soggetti tramite i quali è possibile sottoscrivere o richiedere di essere contattati per la sottoscrizione di contratti con Telepass, iii) da fonti pubbliche o, ancora, tramite consultazione di banche dati pubbliche o private o iv) attraverso i siti internet di Telepass (il "Sito"), le applicazioni per dispositivi mobili di Telepass (l' "App"), lo smartphone o altro tipo di *device* su cui è installata l'App (il "Device") e/o il o i dispositivi di bordo Telepass (il "Dispositivo") e/o tessera Viacard (la "Tessera") a te associati, le seguenti categorie di Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale o partita iva, sesso, copia documento di identità);
- l'indirizzo di residenza e di domicilio, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente;
- il numero di targa di auto/motoveicoli associati al rapporto contrattuale e altre informazioni sul veicolo (es. classe; tipologia di rifornimento);
- le informazioni relative alla localizzazione del Dispositivo o Tessera quando utilizzati (es. sulla rete autostradale e presso gli esercizi convenzionati);
- le informazioni relative all'eventuale utilizzo dell'App e al tuo Device (es. le informazioni relative alla connessione e/o ambiente informatico da te utilizzato, marca e modello, sistema operativo, ultimo aggiornamento effettuato, copertura di rete, interazioni con le sezioni della App e numero di accessi effettuati);
- informazioni relative alla geolocalizzazione - ove da te autorizzata - del Device su cui è eventualmente installata l'App. A tal proposito, ti ricordiamo che potrai gestire l'autorizzazione alla geolocalizzazione attraverso le diverse modalità del sistema operativo del tuo Device ("sempre", "mentre usi l'App", o nella modalità "richiesta ogni volta"). In qualsiasi momento, potrai disabilitare tale funzionalità accedendo alle impostazioni del Device, ma, in tal caso, non sarà possibile usufruire dei servizi o funzionalità per i quali è imprescindibile individuare la tua posizione (es. cercare gli esercizi convenzionati a te più vicini);
- ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo trattare dati relativi al tuo merito creditizio (anche raccolti tramite banche dati pubbliche o private) e/o informazioni necessarie a prevenire frodi e/o ad adempiere alla normativa applicabile;
- informazioni contrattuali e/o relative all'utilizzo e al pagamento dei Servizi (es. frequenza di utilizzo dei servizi; transazioni);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto (es. registrazione audio delle tue scelte e dichiarazioni in caso di sottoscrizione o modifica telefonica del contratto) ovvero inserite in richieste di contatto e/o di informazione e/o di reclamo o, ancora, in segnalazioni da te inoltrate.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo raccogliere e trattare dati personali riferibili ad altri soggetti da te indicati (es. altri soggetti che utilizzeranno i servizi; le c.d. "persone politicamente esposte" con riferimento ai moduli AML per i servizi di pagamento; ecc.). A tal fine, confermi al Titolare di avere debitamente informato tali soggetti sul trattamento dei loro dati e, se del caso, acquisito le relative autorizzazioni, manlevando il Titolare da ogni responsabilità derivante dall'illegittima comunicazione dei dati.
Con particolare riferimento alla fase precontrattuale, i tuoi Dati saranno trattati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato che ci permette di confrontare i Dati da te inseriti (es. numero di telefono e codice fiscale) con le informazioni presenti all'interno dei *database* di Telepass al fine di individuare la presenza, o meno, dei tuoi Dati all'interno degli archivi digitali Telepass e, se del caso, indirizzarti verso il corretto flusso di adesione (es. esistenza di una tua richiesta di adesione in sospeso; riconoscimento quale soggetto utilizzatore dei servizi indicato dalla tua azienda di appartenenza nell'ambito di un contratto sottoscritto tra Telepass e l'azienda cliente; riconoscimento quale

[2] A titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi cui è possibile aderire – ove ricompresi nel o nei contratti sottoscritti - e su cui la presente Informativa si estende con riferimento ai trattamenti di dati personali connessi sono: Telepedaggio, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio di Pagamento dei Parcheggi Convenzionati - in Struttura, Servizio di Pagamento Strisce Blu, Servizio di Pagamento Traghetti, Servizio di Pagamento Taxi, Servizio Ricariche Elettriche e Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche, Servizio di Pagamento Carburante, Servizio di Pagamento Titoli di Viaggio, Servizio di Pagamento Treni, Servizio di Pagamento Food & Drink, Servizio di Pagamento Skipass, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Sharing, Servizio di Pagamento Itabus.

cliente beneficiario di promozioni dedicate).
Trattamenti specifici ed eventuali (es. trattamento - da te autorizzato - di dati relativi alle tue caratteristiche fisiche per consentire o confermare con ragionevole certezza la tua identità – c.d. "Dati Biometrici") saranno oggetto di specifica informativa sul trattamento dei dati personali resa prima dell'avvio del relativo processo, anche al fine di permetterti di fornire - in modo consapevole - il tuo consenso al trattamento, ove necessario.

4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI?

4.1. *Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.*
Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (es. supporto e/o *caring* nella fase di adesione ad uno o più servizi o di creazione di un'utenza), alla gestione del rapporto contrattuale (es. attività amministrative e contabili, consentirti di prendere visione e scaricare le fatture accedendo alle relative aree riservate, download e aggiornamento dell'App, *caring* e assistenza al cliente, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, all'esecuzione in generale di tue richieste (es. richieste di contatto informativo tramite *form,* segnalazioni, reclami e richieste di esercizio di diritti) nonché all'esecuzione di obblighi assunti da Telepass nelle manifestazioni a premio nei confronti degli interessati eleggibili destinatari delle iniziative e, dunque, aventi diritto a ricevere il premio.

4.2. *Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi ed alla tutela del patrimonio aziendale.*
I tuoi Dati potranno essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo.
Ove applicabile in considerazione dei servizi cui hai aderito ed agli obblighi di legge applicabili (es. in caso di adesione a servizi di pagamento), il Titolare potrebbe trattare dati personali riferibili a te o ad altri soggetti da te indicati quali "persone politicamente esposte" nel relativo modulo di verifica che dovrai eventualmente compilare per consentirci di eseguire le verifiche necessarie ad adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (es. gli obblighi di adeguata verifica).

Costituisce, inoltre, legittimo interesse del Titolare subordinare l'accettazione della conclusione del contratto a verifiche sulla solvibilità e sul tuo merito creditizio, anche tramite banche dati interrogate mediante inserimento del tuo codice fiscale o partita iva e/o IBAN. All'esito positivo delle verifiche possono influire sia parametri legati ad eventuali ipotesi di mancata solvibilità del cliente, sia ulteriori variabili quali, in via meramente esemplificativa, il grado di esposizione nei confronti di uno o più istituti di credito o la circostanza che il cliente sia titolare di una carica pubblica. In ogni caso, ove non diversamente indicato, Telepass di regola avrà accesso ai soli giudizi sintetici (*score*) basati sulle predette variabili e non alle informazioni specifiche.
Infine, è interesse legittimo del Titolare trattare i tuoi Dati ove necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass. In particolare, il Titolare – nella fase precontrattuale o successivamente laddove vengano registrati movimenti sospetti - può avviare, sulla base di un proprio interesse legittimo, analisi sui tuoi identificativi digitali quali il numero di telefono, l'indirizzo di posta elettronica, il dispositivo utilizzato, il browser e l'indirizzo IP (anche raccolte tramite banche dati pubbliche o private), che aiutano a prevenire o bloccare frodi o altri illeciti (es. attività di hackeraggio).

4.3. *Interesse legittimo di Telepass a promuovere prodotti e/o servizi analoghi o affini a quelli a cui hai già aderito.*
Telepass, sulla base del proprio legittimo interesse allo sviluppo commerciale, potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi a cui hai aderito (es. funzionalità dell'App) oppure a prodotti e/o servizi di Telepass o distribuiti da Telepass (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo), sempre inerenti la mobilità, che siano analoghi o affini a quelli da te già sottoscritti e che quindi riteniamo possano essere di tuo interesse. Tali comunicazioni commerciali potranno avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (e-mail, notifiche push).

- Per tali comunicazioni non è necessario un tuo consenso, ma potrai opporti in qualunque momento modificando le tue preferenze privacy direttamente in App, cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email, richiedendolo all'operatore telefonico o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com. Per le comunicazioni via App (c.d. *push notification*), se non vorrai più riceverle ti basterà disattivare le notifiche direttamente dal tuo *smartphone*. Ti ricordiamo inoltre che, per opporti alle sole comunicazioni tramite chiamate con operatore, potrai procedere registrando il tuo numero di telefono nel Registro Pubblico delle Opposizioni sul sito www.registrodelleopposizioni.it.

4.4. *Consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali relative a prodotti e/o servizi diversi da quelli a cui hai già aderito.*
Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo) non per forza analoghi o affini a quelli a cui già hai aderito e/o offerti da altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., Urbannext S.A., K-master S.r.l. e Wash Out S.r.l. – o da società partner. L'invio di tali comunicazioni

promozionali da parte di Telepass non comporta cessione dei tuoi Dati alle società che vendono il servizio o prodotto promozionato e potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore).

4.5. *Consenso alla Profilazione per l'invio di promozioni esclusive e/o personalizzate.*
Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà poi trattare i tuoi Dati per creare un tuo profilo basato sui tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte individuali di consumo così da poterti offrire prodotti e servizi più in linea con le tue esigenze e tutta una serie di promozioni e scontistiche personalizzate (c.d. profilazione per finalità di marketing).

4.6. *Consenso alla cessione dei tuoi Dati a terzi per finalità commerciali e promozionali e offerte dirette di loro prodotti e servizi.*
Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni tuoi Dati ad altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l. e Wash Out S.r.l. - o a società terze con le quali Telepass ha concluso accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante o altra fonte energetica, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, servizi bancari, servizi di telecomunicazioni e connettività, *utilities* e altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente: riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i tuoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di loro prodotti e servizi.

- Il consenso da te prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4, 4.5 e 4.6 potrà essere revocato in qualsiasi momento accedendo direttamente nella tua area riservata in App nella sezione "Gestione Privacy" del Menù - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com.

4.7. *Interesse legittimo di Telepass a migliorare i prodotti e/o servizi.*
Per offrirti servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e a migliorare i propri indici prestazionali (c.d. KPI) e/o la qualità, il gradimento e la sicurezza dei servizi e/o prodotti offerti o distribuiti, Telepass potrà trattare i tuoi Dati e/o il modo in cui i servizi sono utilizzati - prevalentemente in forma anonimizzata o pseudonimizzata o in forma aggregata - per creare report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici etc.

- Potrai opporti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati per questa finalità inviando la tua richiesta di opposizione all'indirizzo email privacy@telepass.com.

* * *

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i tuoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un tuo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare

Rif. par.	**Finalità del trattamento**	**Natura del conferimento dei dati personali**	**Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali**	**Base giuridica o condizione di liceità del trattamento**
4.1	Adesione ai servizi, stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché erogazione dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti, esecuzione di richieste e/o gestione di reclami e esercizio di diritti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti il servizio richiesto	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare, nonché verifica del merito creditizio e solvibilità	Volontaria		Legittimo interesse del Titolare
4.3	Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi o affini a quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti e servizi di terzi	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti offerti da terzi	Il tuo consenso

4.5	Comunicazioni di natura commerciale dedicate e/o personalizzate basate su Profilazione	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di offrirti proposte e servizi personalizzati	Il tuo consenso
4.6	Comunicazione e/o cessione dei tuoi Dati a terzi a fini di marketing	Volontaria	Impossibilità per soggetti terzi di contattarti per promozioni commerciali inerenti loro prodotti o servizi	Il tuo consenso
4.7	Miglioramento della qualità, del gradimento e della sicurezza dei servizi, report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di offrire servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e di migliore i propri indici prestazionali (c.d. KPI)	Legittimo interesse del Titolare

5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. società esterne che offrono a Telepass i servizi di customer care, di contact center, le attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.
Inoltre, Telepass potrà richiedere a soggetti terzi di garantire l'adempimento delle obbligazioni discendenti dal contratto, che potranno surrogarsi nei diritti di Telepass nei tuoi confronti in caso di insolvenze o inadempimenti. Tali soggetti (es. istituti bancari, società di recupero crediti e *factoring*) svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.
I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei singoli servizi e/o soggetti convenzionati ai fini della prenotazione e/o della fruizione degli stessi (es. concessionarie autostradali, vettori, gestori sosta o parcheggi a pagamento e servizi di trasporto). Tali soggetti svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari e le modalità con cui trattano i tuoi dati personali sono solitamente indicate in fase di accettazione dei loro termini e condizioni di utilizzo dei servizi ovvero presenti sui loro siti web. Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati a tali soggetti anche per loro finalità di gestione dei reclami e recupero crediti. Telepass, oltre a trattare i tuoi Dati in qualità di titolare ai sensi della presente informativa, potrebbe trattare i tuoi Dati anche in qualità di responsabile del trattamento per conto dei singoli fornitori di servizi e/o soggetti convenzionati, ad esempio nel caso di emissione di fattura in nome e per conto dei fornitori.
Infine, Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati – laddove normativamente applicabile - alle autorità competenti che ne facciano richiesta, soggetti che tratteranno tali Dati in qualità di autonomi titolari.
L'elenco aggiornato delle categorie di autonomi Titolari e Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea.
In ipotesi residuali, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità societarie e/o infragruppo (es. convocazione consiglio di amministrazione, operazioni societarie straordinarie). In questo caso, il trasferimento in Svizzera è garantito da un livello di protezione ritenuto adeguato dalla Commissione Europea.
Ove in futuro o in determinate circostanze dovesse rendersi necessario, per le finalità del trattamento, trasferire i tuoi Dati al di fuori dell'Unione Europea, verrai informato tramite apposito documento pubblicato sul sito www.telepass.com (sezione Privacy - Elenco Trasferimenti fuori da UE) e la sicurezza di tale trasferimento sarà disciplinata mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento sempre nel rispetto della normativa a quel tempo applicabile (es. tuo consenso informato).
Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.
In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

h) in caso di adesione tramite canali digitali, ove non venga finalizzato il processo, manterremo i tuoi Dati personali inseriti in *onboarding* per 15 giorni per permetterti di riprendere il processo e per assisterti in caso riscontrassimo problemi nel processo; ove non venga instaurato il rapporto contrattuale tra te e Telepass, i tuoi Dati personali non saranno conservati sui sistemi oltre 18 mesi;
i) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui sei parte, i tuoi Dati saranno trattati da Telepass per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
j) con riferimento ai trattamenti svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione al trattamento;
k) in caso di tue eventuali richieste informative e/o di contatto, i tuoi Dati saranno trattati per il tempo necessario a soddisfare la richiesta

e conservati solo ove necessario per finalità connesse all'esecuzione del contratto o alla difesa dei diritti di Telepass, comunque non oltre il periodo di conservazione indicato nella presente informativa per tali finalità; in particolare, in caso di richiesta di ricontatto, lo stesso sarà tentato per un massimo di 10 volte nei successivi 30 giorni dalla richiesta e, se nessun tentativo andrà a buon fine, la richiesta si riterrà chiusa;

l) con riferimento ai trattamenti svolti sulla base del tuo consenso, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e per ulteriori 12 mesi dalla cessazione dello stesso, salvo tua revoca del consenso prestato. Nonostante quanto sopra, con esclusivo specifico riferimento alla normativa sul registro pubblico delle opposizioni (RPO - Decreto del Presidente della Repubblica 27 gennaio 2022, n. 26), decorsi 30 giorni dalla cessazione del tuo contratto, Telepass si asterrà dal contattarti telefonicamente o a mezzo posta cartacea qualora risultassi iscritto all'RPO fatte salve le eccezioni previste (es. tua specifica richiesta di contatto);

m) i tuoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione solo ove tu abbia reso specifico consenso e fino alla tua decisione di revocarlo e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i Dati relativi agli ultimi 12 mesi;

n) per l'adempimento di obblighi di legge, i tuoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opporti, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, accedendo nella tua area riservata in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

* * *

Telepass si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - nella tua area personale in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.

ESPRESSIONE DELLE PREFERENZE PRIVACY - CONSENSI (fac simile)

Si propone di seguito il *fac simile* di richiesta dei consensi, di natura facoltativa e revocabili, per le relative finalità di marketing indiretto, marketing personalizzato e cessione dei dati a terzi descritte nell'Informativa. Tali consensi ti verranno o ti sono stati richiesti nell'ambito dell'instaurazione del primo rapporto contrattuale con Telepass o successivamente in costanza di rapporto e potrai modificarli in qualsiasi momento accedendo nella tua area riservata in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com.

* * *

Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

Dichiaro di aver ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR e

☐ Acconsento
☐ Non acconsento

a ricevere comunicazioni promozionali su prodotti e servizi differenti rispetto a quelli a cui ho già aderito e/o di terzi (par. 4.4. dell'informativa);

☐ Acconsento
☐ Non acconsento

a ricevere comunicazioni e promozioni esclusive e a me dedicate sulla base della profilazione delle mie abitudini e preferenze (par. 4.5 Informativa);

☐ Acconsento
☐ Non acconsento

alla cessione dei miei dati a terzi che potranno contattarmi per finalità commerciali (par. 4.6 Informativa).

* * *

GLOSSARIO

- Il «***dato personale***» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica,
- culturale o sociale.
- Il «***trattamento***» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «***Titolare del trattamento***» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «***Responsabile del trattamento***» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La «***base giuridica***» di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.