

**ALLEGATO 3  
INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE**

**AVVERTENZA** - Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

**PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI**

**Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

**Gli estremi identificativi e di iscrizione degli intermediari sottoindicati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI) sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

**1. INTERMEDIARIO COLLABORATORE, ISCRITTO AL REGISTRO DEGLI INTERMEDIARI (RUI), CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE**

**TELEPASS S.p.A.**

N° Iscriz. RUI	E000601244 (Sezione E)	Data iscrizione 16/05/2018
Sede legale	Via Laurentina, 449 – 00142 Roma (RM)	
Email/PEC	<a href="mailto:telepass@pec.telepass.it">telepass@pec.telepass.it</a>	Telefono: 800.043043
Sito internet	<a href="http://www.telepass.com">www.telepass.com</a>	

Autorità Competente alla Vigilanza sull'attività di distribuzione svolta: IVASS - Via Quirinale 21 – 00187 Roma.

In persona del Responsabile dell'attività d'intermediazione

Cognome e Nome: **Scipioni Daniela**

Iscrizione alla Sezione RUI: E n° E000675750; Data iscrizione: 4 febbraio 2021

**2. ATTIVITÀ SVOLTA PER CONTO DEL SEGUENTE INTERMEDIARIO PRINCIPALE:**

**TELEPASS BROKER S.r.l.**

Sede legale:	Via Laurentina, 449 – 00142 Roma (RM)	
N° Iscriz. RUI:	B000590579 - Sezione B (Broker)	Data di iscrizione: 10/01/2018
Sito internet:	<a href="http://www.telepass.com">www.telepass.com</a>	Telefono: 800.043043
Email/PEC:	<a href="mailto:telepassbroker@legalmail.it">telepassbroker@legalmail.it</a>	

In persona del Responsabile dell'attività d'intermediazione

Cognome e Nome: **Fornari Marco**

Iscrizione alla Sezione RUI: B n° B000006772; Data iscrizione: 5 aprile 2018

## **SEZIONE II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo**

Telepass Broker S.r.l. comunica:

- a. di aver pubblicato sul sito internet/APP Telepass:
  - 1. elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali Telepass Broker S.r.l. ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico;
  - 2. elenco degli obblighi di comportamento cui Telepass Broker S.r.l. adempie, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.
- b. che il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sub a.1.

## **SEZIONE III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

- a. Telepass Broker S.r.l. e Telepass S.p.A. non detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.
- b. Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di una impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Telepass Broker S.r.l. e di Telepass S.p.A.

## **SEZIONE IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

- a. L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b. Il contraente, l'assicurato o comunque l'avente diritto a prestazioni assicurative, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente, con le seguenti modalità:
  - (i) Telepass Broker S.r.l. (e il suo collaboratore) mediante comunicazione scritta consegnata a mano o inviata via posta o a mezzo PEC, al seguente indirizzo:

Telepass Broker S.r.l.	Via Laurentina, 449	Cap 00142	Roma (RM)
	Email/Pec: telepassbroker@legalmail.it		

- (ii) AIMUW S.p.A., in qualità di intermediario che ha il rapporto diretto con l'Impresa di assicurazione) al seguente indirizzo:

AIMUW S.p.A.	Piazza Sallustio, 9	Cap 00187	Roma (RM)
	Email: reclami@aimuw.it		

Eventuali reclami inerenti al comportamento di Telepass Broker S.r.l. e AIMUW S.p.A. saranno gestiti dall' Impresa preponente Allianz Viva S.p.A. ai sensi dell'art. 10-*quaterdecies* del Reg. ISVAP n. 24/2008.

(iii) direttamente all'impresa Allianz Viva S.p.A. ai recapiti e secondo le modalità specificate nel DIP aggiuntivo, all' indirizzo:

Allianz Viva S.p.A.	Via Scarsellini,14	Cap 20161	Milano (MI)
	Email: <a href="mailto:reclami.allianzviva@allianz.it">reclami.allianzviva@allianz.it</a>		

Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi all'IVASS – Servizio Vigilanza Intermediari – Via del Quirinale 21- 00187- Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario.

- c.** Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.
- d.** Con riferimento all'attività svolta da Telepass Broker S.r.l., il contraente ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/857961 E-mail: [segreteria.fgs@consap.it](mailto:segreteria.fgs@consap.it) per chiedere, sussistendone i presupposti di legge, il risarcimento del danno patrimoniale causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto a).