



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma  
TELEFONO: + 39 06 4363 4400  
WEBSITE : [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC : [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

## TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO BOLLO

### VERSIONE LUGLIO 2024

#### ARTICOLO 1 - PREVISIONI GENERALI

**1.1.** I presenti termini e condizioni di utilizzo (“**Termini e Condizioni di Utilizzo**”) disciplinano il servizio di pagamento del servizio bollo (“**Servizio Bollo**”), erogato da Telepass S.p.A. (“**Telepass**”) al Cliente nell’ambito del contratto sottoscritto dal Cliente in riferimento all’adesione dell’Offerta di Servizi di Pagamento ove tale servizio di pagamento risulti disponibile (“**Contratto di Pagamento Telepass**” ovvero all’offerta di servizi “**Telepass Pay X**” (“**Contratto Telepass Pay X**” e, complessivamente, “**Servizio di Pagamento Bollo**”).

I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio di Pagamento Bollo, da ricomprendersi tra i Singoli Servizi ai sensi dell’art. 4.4, del Contratto di Pagamento Telepass e del Contratto Telepass Pay X, usufruibile attraverso le applicazioni mobili di Telepass (“**App**”) hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio di Pagamento Bollo e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste in generale dal Contratto di Pagamento Telepass e dal Contratto Telepass Pay X, e che qui si intendono integralmente richiamate.

Il Servizio di Pagamento Bollo è prestato da Telepass in qualità di patrimonio destinato autorizzato dalla Banca d’Italia alla prestazione delle attività di istituto di moneta elettronica e iscritto al relativo Albo tenuto dalla medesima Autorità di Vigilanza.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nel Contratto di Pagamento Telepass e del Contratto Telepass Pay X.

**1.2.** Per poter fruire del Servizio di Pagamento Bollo, il Cliente dovrà procedere all’installazione e successiva attivazione dell’App sul dispositivo mobile ovvero accedere all’App inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale) o qualsiasi altro dato richiesto da Telepass ai fini dell’accesso in App. L’accesso e l’utilizzo dell’App ai fini del pagamento del Servizio di Pagamento Bollo, sono gratuiti per i dispositivi mobili come *smartphones* e *tablet* abilitati alla connessione internet. La connessione internet (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell’utente, così come la corretta configurazione, l’appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del *software*.

**1.3.** Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i Codici di Sicurezza per l’accesso all’App o al Sito Web, nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto di Pagamento Telepass e dal Contratto Telepass Pay X, e dell’uso del dispositivo e dell’App in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione da parte di Telepass e nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano. Il Cliente, inoltre, è responsabile per l’accesso all’App e/o al proprio profilo da parte di terzi, qualora non abbia rispettato i requisiti di sicurezza previsti dal Contratto di Pagamento Telepass e dal Contratto Telepass Pay X. Per l’accesso da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle disposizioni del Contratto di Pagamento Telepass e dal Contratto Telepass Pay X.

**1.4.** Nell’ambito esclusivo del Contratto di Pagamento Telepass, l’utilizzo del Servizio di Pagamento Bollo è soggetto ai limiti generali mensili di utilizzo del complesso dei Servizi di Telepass previsti dal relativo Foglio Informativo pubblicato anche nella sezione “Trasparenza” del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Qualora il Cliente utilizzi

nello stesso periodo di riferimento una molteplicità di Singoli Servizi disponibili tramite l'App (incluso il Servizio di Pagamento Bollo), l'utilizzo di tali Servizi contribuirà al raggiungimento del tetto massimo di spesa di previsto nel citato Foglio Informativo. Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a Telepass a fronte delle singole transazioni e per i suddetti limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia, oltre che al Foglio Informativo, al Documento di Sintesi, disponibile, altresì, nell'Area Riservata.

**1.5.** Telepass si riserva il diritto di modificare l'App in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio di Pagamento Bollo, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

## **ARTICOLO 2 - OGGETTO E MODALITA' DI FRUIZIONE DEL "SERVIZIO DI PAGAMENTO BOLLO" EROGATO DA TELEPASS**

**2.1.** Il Servizio di Pagamento Bollo consente ai Clienti, che abbiano aderito al Contratto di Pagamento Telepass o al Contratto Telepass Pay X, l'abilitazione all'accettazione del pagamento - attraverso l'App ed altre eventuali Soluzioni di Pagamento Telepass - degli importi dovuti in relazione al Servizio di Pagamento Bollo per la fruizione del Servizio Bollo con le modalità di seguito descritte.

**2.2.** Il Servizio di Pagamento Bollo si realizzerà secondo le seguenti modalità:

- a) Il Cliente, dopo aver accettato i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, avrà la possibilità di accedere al pagamento del Servizio Bollo selezionando la targa per la quale intende effettuare il pagamento. Prima di inoltrare l'Ordine di Pagamento, il Cliente visualizzerà un riepilogo delle informazioni comunicate da pagoPa relative a: (i) la data di scadenza della tassa di bollo; (ii) l'importo della tassa di bollo; (iii) le commissioni applicate; e (iv) la targa e la marca del veicolo. A questo punto, il Cliente potrà disporre l'Ordine di Pagamento.
- b) Telepass verificherà la disponibilità: (i) del *plafond*, nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto il Contratto di Pagamento Telepass; o (ii) della disponibilità dei fondi sul Conto BNL ovvero sul Conto Corrente Primario BNL, nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto il Contratto Telepass Pay X;
- c) Telepass, verificate le condizioni di cui alla precedente lettera b), provvederà a confermare in App il buon esito della disposizione dell'Ordine di Pagamento rendendo, altresì, disponibile la ricevuta indicante tra l'altro: (i) i dati anagrafici del Cliente esecutore del pagamento; (ii) l'importo corrisposto inclusivo dei costi applicati alla transazione; (iii) la data di versamento dell'importo corrisposto; e (iv) l'indicazione della targa del veicolo per il quale è stato richiesto il pagamento della tassa di bollo. La disposizione relativa all'Ordine di Pagamento sarà sempre visualizzabile nella sezione movimenti dell'App e in Area Riservata;
- d) Telepass metterà a disposizione del Cliente la quietanza di pagamento che sarà visualizzabile in App e nell'Area Riservata.

**2.3.** Il Cliente riconosce e accetta che Telepass non ha modo di riscontrare i dati e gli importi trasmessi da pagoPa e, pertanto, qualora anche successivamente all'invio dell'Ordine di Pagamento da parte del Cliente, l'importo del bollo o la data di scadenza risultassero non corrette e dovessero essere oggetto di rettifica, il Cliente si dovrà rivolgere direttamente all'ente creditore per qualsiasi questione relativa al pagamento del bollo.

**2.4.** Le condizioni economiche del Servizio di Pagamento Bollo richiesto dal Cliente sono quelle previste dalla normativa di riferimento e inclusive di sanzioni ed interessi se ad esso dovuti. Pertanto, Telepass non ha alcuna discrezionalità, potere o ingerenza sull'importo applicato al Cliente in relazione al Servizio Bollo. All'importo della tassa di bollo verrà applicato un costo fisso di Euro 1,87 (uno/87) a singola transazione relativa al Servizio di Pagamento Bollo. Non saranno applicati altri costi oltre a quelli fissi previsti dal Foglio Informativo per l'accesso ai Singoli Servizi di Telepass. Il costo Servizio Bollo potrà essere oggetto di variazione anche a seguito di modifica o integrazione della normativa applicabile relativamente ai costi della riscossione delle tasse, oneri e contributi fiscali sul territorio. In caso di variazione del costo Servizio Bollo, Telepass fornirà una comunicazione al Cliente dando congruo preavviso delle modifiche normative che potranno avere un impatto sui costi applicati.

**2.5.** Il Cliente accetta sin d'ora che, tramite il Servizio di Pagamento Bollo, potrà effettuare il pagamento del Servizio Bollo per un numero non superiore a n. 5 Servizi Bollo su base annuale.

**2.6.** Il Cliente riconosce espressamente che – in conformità con quanto previsto dall'art. 17 del Contratto di Pagamento Telepass e del Contratto Telepass Pay X, Telepass è estranea ai rapporti tra il Cliente e l'ente creditore pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, comprese le contestazioni relative alla calcolo dell'importo di bollo, le date di scadenza, gli estremi di identificazione del veicolo al quale è associato il bollo e per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente all'ente creditore, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass secondo quanto espressamente previsto dal Contratto di Pagamento Telepass e dal Contratto Telepass Pay X.

### **ARTICOLO 3 - ADDEBITI, NOTIFICHE E RENDICONTAZIONE**

**3.1.** Le Operazioni di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass e dal Contratto Telepass Pay X, effettuate mediante l'App o altre Soluzioni di Pagamento Telepass saranno regolate in base a quanto stabilito nelle Norme e Condizioni del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X. Limitatamente a quanto previsto nel Contratto di Pagamento Telepass, l'importo dell'addebito viene immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo dei servizi previsti da Telepass (si vedano i "Limiti di Utilizzo" previsti in generale dal Contratto di Pagamento Telepass e quanto specificato sopra nella Premessa) e dell'eventuale sospensione dei Servizi di Telepass nei casi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass.

**3.2.** Per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell'ambito del Servizio di Pagamento Bollo, Telepass metterà a disposizione del Cliente, sull'App, una ricevuta/promemoria (come sopra riportato) oltre che:

- a) nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto il Contratto di Pagamento Telepass attraverso l'App (e l'Area Riservata laddove disponibile), con la cadenza prevista dal Contratto di Pagamento Telepass, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio: (i) su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Bollo fruite dal Cliente e sulle relative Operazioni di Pagamento concluse attraverso il Servizio di Pagamento Bollo nel periodo di riferimento e (ii) sui relativi importi da addebitare sul Conto di Addebito, inclusi gli eventuali oneri e corrispettivi dovuti a Telepass;
- b) nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto il Contratto Telepass Pay X, attraverso l'esposizione in App: (i) di un documento analitico contenente le informazioni di dettaglio per ogni Operazione di Pagamento effettuata su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Bollo, nonché (ii) di un rendiconto riepilogativo annuale.

### **ARTICOLO 4 – RECLAMI**

**4.1.** Fermo restando quanto previsto alla precedente clausola 2.7 che precede, il Cliente per qualsiasi richiesta, questione, reclamo o controversia derivante dal rapporto tra il Cliente e l'ente creditore, comprese eventuali contestazioni relative all'applicazione dei costi del Servizio Bollo, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente a quest'ultima.

**4.2.** Qualora il Cliente invii a Telepass richieste o reclami relativi al Servizio Bollo, quest'ultima reindirizzerà gli stessi a pagoPa unico responsabile per la gestione di tali reclami e lo svolgimento delle relative verifiche. È esclusa ogni responsabilità di Telepass anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati, secondo quanto espressamente previsto dal Contratto di Pagamento Telepass e dal Contratto Telepass Pay X.

**4.3.** Telepass è responsabile nei confronti del Cliente esclusivamente della prestazione del Servizio di Pagamento Bollo. Conseguentemente, eventuali reclami del Cliente relativi al Servizio di Pagamento Bollo fornito da Telepass, dovranno essere trasmessi agli indirizzi di cui al Foglio Informativo.

### **ARTICOLO 5 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**



Società per azioni

**5.1.** I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini dell'erogazione del Servizio di Pagamento Bollo sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche già descritte nell'informativa privacy resa al Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata - sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e nell'area riservata in App, nella sezione "Privacy".