

INFORMATIVA IN CASO DI PROMOZIONE E COLLOCAMENTO A DISTANZA DI CONTRATTI DI ASSICURAZIONE

Gentile Cliente,
di seguito ti forniamo una serie di informazioni sul prodotto “T-assicuro” (nel seguito anche “Prodotto”) e su chi lo “vende” e ti illustriamo le fasi di commercializzazione del prodotto stesso.

Si precisa che si intende per:

- *“tecnica di comunicazione a distanza”* si intende qualunque modalità di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi.
- *“supporto durevole”* si intende qualsiasi strumento che permetta al contraente di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette, in modo che siano accessibili per la futura consultazione durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che ne consenta la riproduzione inalterata.

Tale informativa risponde all’esigenza di rendere edotto il Contraente dei diritti e delle facoltà riconosciutigli a fronte della tecnica di commercializzazione utilizzata, ciò al fine di garantire un livello adeguato di informazione sia prima che dopo la conclusione del contratto.

Informazioni relative a Telepass S.p.A. e Telepass Assicura S.r.l.

L’attività di distribuzione assicurativa viene svolta da **Telepass S.p.A.**, l’intermediario che entra in contatto con il contraente (intermediario iscritto alla Sezione “E” del Registro Unico degli Intermediari “RUI”, nr. D000201446), in qualità di collaboratore di Telepass Assicura S.r.l. (intermediario iscritto alla Sezione “A” del RUI nr. A000663580). Entrambi gli intermediari sono vigilati da IVASS.

Informazioni relative al prodotto e Impresa assicurativa

Il “Prodotto t-assicuro” è emessa dell’impresa **Great Lakes Insurance SE** (Gruppo Munich Re), impresa vigilata da BaFIN. La garanzia principale del Prodotto è la Responsabilità Civile per la circolazione delle autovetture (obbligatoria per legge). Le garanzie opzionali sono: Furto e Incendi; Cristalli; Eventi naturali; Atti vandalici; Kasko Collisione; Kasko Completa; Infortuni del conducente e Tutela Legale. Per maggiori dettagli leggere il set informativo del prodotto disponibile anche su www.telepass.com.

Informazioni relative al prezzo totale a carico del Contraente

L’informativa sull’importo totale del premio, comprensivo delle imposte, contributo al Servizio Sanitario Nazionale e dei costi di intermediazione è disponibile per il Contraente, sempre prima della sottoscrizione della polizza, nel percorso di navigazione in App e sito, nel preventivo ed altresì nel contratto di polizza. I costi di intermediazione sono indicati anche all’interno dell’Allegato 4 (Informazioni sulla distribuzione del prodotto assicurativo NON-IBIP) e del set informativo del Prodotto.

Modalità di pagamento

L’incasso del premio è effettuato Telepass S.p.A., attraverso addebito presso il conto corrente indicato dall’Aderente per l’addebito del canone Telepass.

Diritto di Recesso (“ripensamento”)

Il Contraente può esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto, purché in detto periodo non sia avvenuto alcun sinistro.

- Se il recesso viene esercitato prima della data di decorrenza del contratto la Compagnia restituisce il premio corrisposto per intero, al lordo di imposte e contributo al Servizio Sanitario Nazionale.
- Se il recesso viene esercitato dopo la data di decorrenza del contratto, la Compagnia provvede al rimborso del premio pagato e non goduto – al netto di imposte e contributo al Servizio Sanitario Nazionale – trattenendo la frazione di premio relativa al periodo in cui il contratto ha avuto effetto, ossia dalla data di decorrenza indicata in polizza alle ore 24 del giorno di ricezione della comunicazione di esercizio del ripensamento.

Il Contraente, per esercitare tale diritto dovrà dare comunicazione tramite raccomandata A/R a Telepass Assicura S.r.l., Viale Don Luigi Sturzo, 45, 20154 Milano, o tramite PEC/ email all'indirizzo: telepassassicura@pec.telepass.com, attraverso il modulo, scaricabile direttamente dall'Area riservata, Sezione "Documenti".

Gestione Sinistri

Le prestazioni relative alla R.C. Auto e alle garanzie accessorie (ad eccezione della Tutela legale) sono gestite da:

MSA – Multi Serass S.r.l.

Email: sinistri@telepassassicura.com

PEC: sinistri.telepassassicura@pec.telepass.com

Telefono: 02.83967100 (lun/ven 09.00/18.00, secondo il piano tariffario del proprio operatore).

Le prestazioni relative alla Tutela Legale sono gestite da:

D.A.S. - Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione

Email: sinistri@das.it

Telefono: 800.849090 (Chiamate dall'Italia); +39 045 8378959 (Chiamate dall'estero), secondo il piano tariffario del proprio operatore.

Lingua utilizzata

La documentazione precontrattuale e il contratto sono redatti in lingua italiana e tutte le comunicazioni in corso di contratto avverranno in tale lingua.

Legge

Al contratto si applica la legge italiana.

INFORMATIVA SUL “CONTRATTO BASE”

- **Il Contratto Base**

Cos'è?

Il «Contratto Base» r.c. auto, previsto dal Decreto Ministeriale n. 54/2020, consente al consumatore, **una maggiore confrontabilità tra le offerte r.c.** (auto autovetture, motocicli e ciclomotori ad uso privato) **proposte delle imprese di assicurazione** operanti in Italia.

Il “Contratto Base” è uno schema di contratto che contiene le clausole minime necessarie ai fini dell’adempimento assicurativo di responsabilità civile derivante dalla circolazione dei veicoli a motore.

A chi è rivolto?

Al consumatore, la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

- **Il “Contratto Base” di Great Lakes Insurance SE**

Per i dettagli sul contratto base di Great Lakes Insurance SE, consulta il set informativo, su www.telepass.com

Come acquistare il preventivo?

Per acquistare il tuo preventivo, contatta il Customer service al numero di telefono: **840 502 505**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 e il sabato dalle 9:00 alle 13:00

Ricordati di fornire:

- ✓ Numero di targa del veicolo da assicurare
- ✓ Codice fiscale del proprietario del veicolo.

Preventivatore pubblico IVASS (PREVENTIVASS)

Cos'è?

Il servizio informativo di Preventivazione «on line», che consente al consumatore di confrontare i premi relativi al Contratto Base delle imprese assicurative operanti in Italia nel ramo r.c. auto.

Come si accede al Preventivatore pubblico r.c. auto?

Al Preventivatore pubblico r.c. auto si accede in modo diretto, senza necessità di registrazione. È sufficiente collegarsi all'indirizzo www.preventivass.it, raggiungibile anche dal sito WEB dell'IVASS.