



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

NORME E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO PARCHEGGI IN STRUTTURA DI TELEPASS EDIZIONE GENNAIO 2026

ARTICOLO 1 – IL SERVIZIO DI PAGAMENTO DELLA SOSTA PRESSO I PARCHEGGI IN STRUTTURA CONVENZIONATI CON TELEPASS

- 1.1. Le presenti Norme e Condizioni di Utilizzo disciplinano il servizio di pagamento della sosta presso i parcheggi in struttura convenzionati mediante l'uso dell'apparato Telepass o della lettura targa associata al dispositivo ("**Servizio Parcheggio**"), erogato da Telepass S.p.A. ("**Telepass**"), in conformità alla lettera m) dell'art. 2, comma 2 del Decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 ("**Servizio**"), nonché hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio e le relative modalità di utilizzo.
- 1.2. Il Servizio tramite l'uso dell'apparato Telepass e mediante la rilevazione della targa è erogato da Telepass nei confronti dei clienti ("**Clienti**"), titolari di un contratto inerente ai servizi **Telepass Grab&Go** e **Telepass Pay Per Use** ("Contratto Telepass")
- 1.3. Il Servizio è erogato da Telepass mentre il Servizio Parcheggio è erogato da soggetti terzi convenzionati con Telepass, nei limiti e con le modalità di seguito descritte ("**Soggetti Convenzionati**").
- 1.4. Il Servizio consente ai clienti Telepass, titolari dei contratti sopra citati, di effettuare il pagamento della sosta alternativamente mediante l'uso dell'apparato Telepass oppure, ove disponibile, tramite lettura della targa associata all'apparato Telepass.
- 1.5. Il pagamento dei parcheggi è consentito esclusivamente per i parcheggi convenzionati con Telepass S.p.A., il cui elenco è riportato in App Telepass e/o sul sito internet www.telepass.com. Si precisa che i) non tutti i parcheggi convenzionati sono abilitati alla modalità di pagamento tramite lettura targa, in tali casi, l'unico sistema di pagamento disponibile sarà quella tramite apparato Telepass; ii) nei parcheggi in cui è attiva la modalità di pagamento tramite lettura targa, non sarà possibile effettuare il pagamento mediante l'apparato Telepass.

ARTICOLO 2 – LE MODALITÀ DI ADESIONE AL SERVIZIO

- 2.1. L'adesione al Servizio si considererà perfezionata, per fatti concludenti, ad opera del singolo Cliente, nel momento in cui quest'ultimo utilizzerà per la prima volta il Servizio presso uno dei parcheggi convenzionati.
- 2.2. Resta salva la facoltà del Cliente di disabilitare il Servizio, attraverso l'App Telepass, sito web www.telepass.it o contattando il servizio di assistenza clienti

ARTICOLO 3 – LE MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

- 3.1. Il Cliente che intende pagare la sosta presso un parcheggio convenzionato mediante l'apparato Telepass o lettura della targa associata, ove disponibile dovrà utilizzare, sia in entrata che in uscita, le porte appositamente attrezzate riconoscibili dalla segnaletica orizzontale e verticale recante il marchio "Telepass".
- 3.2. Resta inteso che in presenza di uno o più abbonamenti per il pagamento delle soste nei parcheggi, attivi sulla medesima targa, erogati da operatori diversi da Telepass e basati anch'essi su sistemi di riconoscimento tramite lettura della targa, il gestore del parcheggio applicherà, a propria discrezione, il criterio di attribuzione dell'addebito ad uno degli abbonamenti del titolare della targa. Il cliente potrà quindi acquisire tale informazione direttamente dal gestore del parcheggio.

- 3.3. L'utilizzo dell'apparato Telepass o della lettura targa, ove disponibile nelle porte attrezzate consente con le modalità indicate al successivo comma 2.3:
- a) l'ingresso al parcheggio senza l'acquisizione del biglietto di entrata;
 - b) il pagamento della sosta presso il parcheggio all'uscita dalla porta attrezzata, senza la sottoscrizione da parte del cliente di alcuna ricevuta di autorizzazione di addebito o digitazione di codice.
- 3.4. Il Cliente dovrà avvicinarsi alle porte attrezzate, rispettando le modalità di transito e le indicazioni fornite dalla segnaletica orizzontale e verticale presente all'ingresso e all'uscita dei parcheggi convenzionati. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati ed il corretto processo di identificazione e di autorizzazione dell'apparato o della targa associata all'apparato Telepass da parte di Telepass, il Cliente in prossimità delle porte attrezzate di entrata e di uscita dovrà rallentare sino a fermarsi e attendere l'apertura della sbarra del parcheggio. Tali operazioni potranno essere guidate da messaggi vocali e visivi eventualmente rilasciati dal sistema automatizzato delle porte attrezzate e/o delle colonnine del parcheggio.
- In uscita il Cliente potrà richiedere il rilascio di uno scontrino, che attesti l'avvenuto transito e pagamento del parcheggio, premendo l'apposito pulsante posizionato presso la porta attrezzata.
- 3.5. Per i parcheggi convenzionati, i cui gestori abbiano affidato a TLP il servizio di elaborazione e stampa delle fatture, il Cliente, che ne abbia interesse, dovrà richiedere l'elaborazione e la stampa delle fatture esclusivamente a TLP, prima di utilizzare il Servizio per il pagamento delle soste. Tale richiesta potrà essere effettuata attraverso l'area riservata dell'App Telepass, o dell'area riservata del sito web www.telepass.com, nonché presso un Telepass Point o altro centro di assistenza autorizzato, ovvero secondo le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito www.telepass.com. Viceversa, per tutti gli altri parcheggi in cui è attivo il Servizio di pagamento tramite apparato Telepass o targa, il Cliente, che ne abbia interesse, dovrà recarsi presso le casse o il punto informativo del parcheggio e richiedere, previa presentazione dello scontrino, l'elaborazione e la stampa della fattura da parte del gestore del parcheggio.

ARTICOLO 4 – FURTO, SMARRIMENTO E GESTIONE DELLE TARGHE ASSOCIATE ALL'APPARATO TELEPASS

- 4.1. In caso di furto o smarrimento dell'apparato o della targa associata all'apparato, il Cliente è tenuto a darne comunicazione a Telepass la quale, verificato che un apparato non risulti essere abilitato a seguito di denuncia di furto o smarrimento, sospensione o disabilitazione del servizio, non rilascerà l'autorizzazione al transito. Resta inteso che, fino al momento della comunicazione, ogni utilizzo del Servizio sarà considerato valido e imputabile al Cliente, che ne sarà responsabile a tutti gli effetti;
- 4.2. In particolare ove l'autorizzazione venga negata in entrata, il Cliente per poter accedere al parcheggio dovrà ritirare il biglietto di ingresso e procedere al pagamento in uscita mediante sistemi di pagamento alternativi all'apparato Telepass o alla lettura della targa associata all'apparato Telepass; qualora l'autorizzazione venga rifiutata in uscita, il Cliente dovrà recarsi alla cassa o al punto informazioni dell'ente gestore del parcheggio convenzionato, recando con sé l'apparato Telepass o il numero della targa associata allo stesso e procedere al pagamento tramite sistemi alternativi;
- 4.3. Ciascun apparato Telepass potrà essere associato ad un numero massimo di 2 targhe, l'associazione e la gestione delle targhe avverranno secondo le modalità indicate da Telepass nel Contratto Telepass sottoscritto dal Cliente. Il Cliente è responsabile della correttezza e dell'aggiornamento dei dati della targa associata all'apparato Telepass. In caso di sostituzione o variazione della targa, il Cliente è tenuto a procedere tempestivamente alla modifica dell'associazione della targa all'apparato Telepass secondo le modalità previste nel Contratto Telepass sottoscritto dal Cliente. In caso contrario Telepass non sarà responsabile per addebiti sulle targhe che, ancora associate all'apparato Telepass, non sono state aggiornate dal Cliente.

ARTICOLO 5 – CONDIZIONI ECONOMICHE ED EMISSIONE DEI DOCUMENTI CONTABILI

- 5.1. Il Servizio Parcheggio è ricompreso tra i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use - disponibili per i Clienti titolari del Contratto Telepass - prestati con formula "Pay Per Use". Pertanto, in caso di uno o più utilizzi del Servizio Parcheggio, il Cliente dovrà corrispondere in favore di Telepass i relativi costi di servizio così come previsti dal relativo Contratto Telepass.
- 5.2. Telepass, con la cadenza prevista nel Contratto Telepass sottoscritto dal Cliente per l'utilizzo dell'apparato e unitamente ai documenti contabili afferenti i transiti autostradali e il pagamento del pedaggio e le fatture di propria competenza, provvederà a recapitare al Cliente - gratuitamente - tramite l'App Telepass, il sito internet www.telepass.com- Area Riservata Telepass, un documento analitico predisposto in nome e per conto degli enti gestori dei parcheggi convenzionati con il dettaglio delle soste effettuate nei parcheggi convenzionati e dei relativi importi addebitati oppure, ove il cliente ne abbia fatta specifica richiesta a TLP, le fatture relative agli importi delle soste effettuate nei parcheggi convenzionati, che hanno affidato a TLP tale servizio.
- 5.3. Telepass, pertanto, non invierà la documentazione di cui al precedente 5.1, al Cliente in forma cartacea, se non previa espressa richiesta del Cliente, secondo i termini, le modalità e i costi previsti nel Contratto Telepass già sottoscritto con Telepass.
- 5.4. Ove il Cliente abbia optato per l'invio cartaceo dei documenti contabili afferenti ai transiti autostradali e le fatture di competenza di Telepass, Telepass medesima provvederà ad inviare al Cliente, con la medesima spedizione, anche il documento analitico o la fattura con il dettaglio delle soste effettuate nei parcheggi convenzionati e dei relativi addebiti.

ARTICOLO 6 – RAPPORTI CON I SOGGETTI CONVENZIONATI E RESPONSABILITÀ

- 6.1. Il Cliente riconosce espressamente che Telepass resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i terzi gestori dei parcheggi convenzionati.
- 6.2. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente a detti soggetti, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi offerti dai soggetti terzi medesimi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'apparato Telepass, del Codice o del supporto plastico allo stesso collegato.

ARTICOLO 7 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 7.1. I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini dell'erogazione del Servizio sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy resa al Cliente in fase della sottoscrizione del contratto con Telepass, di cui ai precedenti paragrafi nn. 1.2 e 1.3, sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata - sul sito www.telepass.com e nell'area riservata in App nella "Sezione Privacy".
- 7.2. Fermo e impregiudicato quanto indicato al precedente paragrafo, i dati personali del Cliente necessari ai fini della fruizione del Servizio Parcheggio erogato dal Soggetto Convenzionato e dell'adempimento dei relativi oneri e del controllo della regolarità della sosta da parte del Soggetto Convenzionato, sono comunicati da Telepass al Soggetto Convenzionato e trattati dallo stesso in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa sul trattamento dati.

ARTICOLO 8 – CLAUSOLE FINALI

- 8.1. Per quanto non espressamente modificato e/o integrato dalle presenti Norme, restano valide ed efficaci e continueranno quindi ad applicarsi le previsioni delle Norme e Condizioni del servizio Telepass.