

Norme e Condizioni del servizio di pagamento per l'accesso alle Zone a Traffico Limitato (ZTL) convenzionate con Telepass

ARTICOLO 1 – IL SERVIZIO DI PAGAMENTO PER L'ACCESSO PRESSO LE ZTL CONVENZIONATE CON TELEPASS

1.1 - Le presenti Norme e Condizioni disciplinano il servizio di pagamento dell'accesso alle Zone a Traffico Limitato (ZTL) convenzionate di volta in volta con Telepass mediante lettura della targa associata all'apparato Telepass e/o apparato Telepass collegato al contratto Telepass ("**Apparato TLP**") di cui il Cliente è titolare, erogato da Telepass S.p.A., ("**Servizio**") nonché hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio e le relative modalità di utilizzo.

1.2 – Il Servizio è prestato da Telepass S.p.A. ("**Telepass**") esclusivamente presso le ZTL delle Amministrazioni Comunali convenzionate con Telepass, il cui elenco è riportato in App Telepass e/o sul sito internet www.telepass.com.

1.3 - Il Servizio è erogato da Telepass nei confronti dei clienti ("**Clienti**") titolari di un contratto inerente i servizi Telepass Family, Telepass Pay Per Use, Telepass Grab&Go, Telepass Sempre Facile e Telepass con Viacard ("**Contratto Telepass**").

1.4. - Per poter fruire del Servizio, il Cliente dovrà procedere all'installazione e successiva attivazione dell'App Telepass e/o Telepass Pay X ("**App**") sul dispositivo mobile ovvero accedere all'App inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale ove attivati sul proprio dispositivo mobile) o qualsiasi altro dato richiesto da Telepass ai fini dell'accesso in App. L'accesso e l'utilizzo dell'App sono gratuiti per i dispositivi mobili come smartphones e tablet abilitati alla connessione internet. La connessione internet (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell'utente, così come la corretta configurazione, l'appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del software.

1.5. - Il Cliente, per poter fruire del Servizio dovrà procedere all'attivazione dello stesso mediante App secondo le seguenti modalità:

- (a) il Cliente dovrà accedere alla sezione "Veicoli" presente in App, selezionare la targa che si intende abilitare all'accesso presso la ZTL di interesse e selezionare il servizio "ZTL".
- (b) successivamente, dopo aver accettato le presenti Norme e Condizioni, dovrà attivare, mediante l'App, la ZTL di interesse tra quelle convenzionate con Telepass e disponibili in App.
- (c) dopo aver attivato la ZTL di interesse, il Cliente potrà selezionare, ove previsto, le modalità di fruizione dello stesso e potrà visionare il regolamento di funzionamento dell'accesso alla ZTL selezionata, predisposto dall'Amministrazione Comunale di riferimento.

1.6. - Con l'attivazione al Servizio e l'accettazione delle presenti Norme e Condizioni, il Cliente autorizza Telepass ad addebitare sul conto corrente collegato al Contratto Telepass di cui il cliente è titolare, gli importi dovuti per gli accessi alle ZTL abilitate al pagamento tramite Telepass, attivate dal Cliente, in relazione alle targhe abbinate all'Apparato TLP. Telepass provvederà, per conto del Cliente, ad operare il pagamento degli importi dovuti all'Amministrazione Comunale competente, surrogandosi contestualmente nella posizione creditoria ai sensi dell'art. 1201 c.c.

ARTICOLO 2 – LE MODALITÀ DI ACCESSO PRESSO LE ZTL CONVENZIONATE

2.1. – Il Cliente potrà abilitare il Servizio su una o tutte le targhe dei veicoli già associate al proprio Apparato Telepass (fino ad un massimo di due). Ciascun Apparato Telepass può essere associato ad un numero massimo di 2 targhe: l'associazione e la gestione delle targhe avverranno secondo le modalità indicate da Telepass nel contratto sottoscritto dal Cliente. Il Cliente è responsabile della correttezza e dell'aggiornamento dei dati della targa associata all'Apparato Telepass. In caso di sostituzione o variazione della targa, il Cliente è tenuto a procedere tempestivamente alla modifica dell'associazione della targa all'Apparato Telepass secondo le modalità previste nel contratto sottoscritto dal Cliente. In caso contrario, Telepass non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali addebiti, costi, spese, sanzioni a carico del Cliente dovuti per l'accesso presso le ZTL convenzionate.

2.2. - I requisiti di accesso alla ZTL del Comune di riferimento, sono regolamentati dal Comune stesso, pertanto, il Cliente dichiara di conoscerne la disciplina e che il veicolo per cui ha richiesto l'abilitazione risponde ai requisiti di accesso in essa stabiliti. Telepass metterà a disposizione del Cliente il regolamento di funzionamento della ZTL di riferimento in fase di attivazione del Servizio.

2.3. - Qualora l'Amministrazione Comunale di riferimento informi Telepass del mancato rispetto da parte del Cliente dei requisiti di accesso alla ZTL, conformemente a quanto previsto nel regolamento dell'Amministrazione Comunale, Telepass provvederà alla disabilitazione del Servizio dandone comunicazione al Cliente.

ARTICOLO 3 – DISATTIVAZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

3.1. - Le presenti Norme e Condizioni hanno la medesima durata del Contratto Telepass di cui il Cliente è titolare ed il Servizio è allo stesso collegato e accessorio; pertanto, la cessazione comunque intervenuta del Contratto Telepass comporterà anche la cessazione delle presenti Norme e Condizioni e, quindi, del Servizio. Parimenti la sospensione per qualsiasi causa del Contratto Telepass (a titolo esemplificativo furto o smarrimento dell'Apparato Telepass) comporterà la disabilitazione del Servizio.

3.2. - È fatta sempre salva la facoltà del Cliente di disabilitare il presente Servizio, anche per una soltanto delle targhe abbinate all'apparato Telepass, attraverso l'App Telepass e/o sito web www.telepass.it.

3.3. - Le presenti Norme e Condizioni si configurano come “contratto a distanza”, ai sensi delle applicabili norme della Direttiva 2011/83/UE e del d.lgs. n. 206/2005 (“**Codice del Consumo**”). In particolare, ai sensi dell’art. 9 della predetta Direttiva e dell’articolo 52 del Codice del Consumo, il Cliente, qualora rivesta la qualifica di “consumatore”, ai sensi delle disposizioni di legge applicabili, avrà diritto di recedere liberamente dal Contratto entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del Contratto stesso, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall’articolo 56, comma 2, e dall’articolo 57 del Codice del Consumo, fermo restando quanto eventualmente dovuto all’Amministrazione Comunale di riferimento per l’accesso presso le ZTL convenzionate.

3.4. - In caso di furto del veicolo recante la targa abilitata all’accesso presso la ZTL, dell’Apparato TLP o della targa associata all’Apparato TLP, il Cliente dovrà con immediatezza darne comunicazione a Telepass secondo le modalità e tempistiche previste nel Contratto Telepass, la quale provvederà alla sospensione o disabilitazione del Servizio e, conseguentemente si provvederà alla sospensione/disabilitazione dell’autorizzazione all’accesso presso le ZTL attivate dal Cliente. Resta inteso che, fino al momento della comunicazione da parte del Cliente, ogni utilizzo del Servizio sarà considerato valido e imputabile al Cliente, il quale sarà tenuto al pagamento delle somme e dei corrispettivi dovuti per l’accesso presso la ZTL e l’utilizzo del Servizio.

3.5. - Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi agli accessi rilevati presso le ZTL attivate, abusivamente effettuati da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di Telepass della comunicazione di cui sopra. Il Cliente dovrà comunque far pervenire a Telepass, entro 30 (trenta) giorni dall’invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti.

ARTICOLO 4 – CONDIZIONI ECONOMICHE

4.1. - Il presente Servizio non prevede costi aggiuntivi in favore di Telepass rispetto a quanto stabilito nel Contratto Telepass di cui il Cliente è titolare, ma concorre all’erosione del limite di spesa eventualmente previsto nel suddetto contratto, al superamento del quale sarà applicata la fatturazione mensile e la quota associativa ivi stabilita.

ART. 5 – RAPPORTI CON IL COMUNE DI RIFERIMENTO e RESPONSABILITÀ

5.1. Le regole e le condizioni economiche del servizio di accesso alle ZTL convenzionate sono quelle previste nelle relative norme e condizioni predisposte dall’Amministrazione Comunale di riferimento, messe a disposizione del Cliente tramite l’App. La determinazione del corrispettivo dovuto per l’accesso alla ZTL è di esclusiva competenza dell’Amministrazione Comunale di riferimento, pertanto, Telepass non ha alcuna discrezionalità, potere o ingerenza sull’importo applicato al Cliente e sulle modalità di espletamento o meno del servizio stesso, rispetto ai quali è - e resta - estranea.

5.2. - Il Cliente riconosce dunque che Telepass è estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e il Comune di riferimento e/o ai rapporti con eventuali aziende che prestano il servizio di accesso presso le Zone a Traffico Limitato in favore del Comune. Pertanto, per qualsiasi richiesta, questione, reclamo o controversia relativa alle modalità di espletamento e/o a qualsiasi conseguenza, danno o

responsabilità inerente alla prestazione del servizio di accesso alle ZTL convenzionate, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente all'Amministrazione Comunale di riferimento. Qualora il Cliente invii a Telepass richieste o reclami relativi al servizio di accesso alle ZTL convenzionate, quest'ultima reindirizzerà gli stessi all'Amministrazione Comunale di riferimento, unica responsabile per la gestione di tali reclami e lo svolgimento delle relative verifiche. È comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati, secondo quanto espressamente previsto dal Contratto avente ad oggetto il Servizio.

5.3. - Esclusi i casi di dolo o colpa grave, Telepass non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura arrecati al Cliente o terzi non direttamente imputabili a Telepass stessa, quali ad esempio danni dovuti a variazioni delle modalità e/o condizioni di erogazione del servizio di accesso alle ZTL convenzionate a causa di malfunzionamenti dipendenti da cause imputabili alle Amministrazioni Comunali di riferimento e/o a terzi in genere.

5.4. - Il Cliente, in ogni caso, espressamente esonera Telepass da ogni responsabilità per eventuali danni di qualunque natura subiti dal Cliente stesso e/o da terzi in relazione all'esecuzione delle presenti Norme e Condizioni, non derivanti da dolo o colpa grave di Telepass, bensì imputabili a dolo o colpa grave del Cliente.

5.5. - Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i Codici di Sicurezza per l'accesso all'App o al Sito Web, nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto Telepass, e dell'uso dell'Apparato TLP e dell'App in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione da parte di Telepass e nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano. Il Cliente, inoltre, è responsabile per l'accesso all'App e/o al proprio profilo da parte di terzi, qualora non abbia rispettato i requisiti di sicurezza previsti dal Contratto Telepass.

ART. 6. - LEGGE APPLICABILE e FORO COMPETENTE

6.1. - Alle presenti Norme e Condizioni si applica la legge italiana.

6.2. - Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. n.206/2005) o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente stesso, oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.

ART. 7. - RECLAMI

7.1. - Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il Cliente ha la facoltà di inoltrare per iscritto un reclamo relativo Servizio erogato da Telepass al seguente recapito: Telepass S.p.a. Via Laurentina n. 449 - 00142 Roma (RM), o per e-mail all'indirizzo pec: telepass@pec.telepass.it. Telepass gestirà i reclami di propria pertinenza e fornirà risposta scritta al Cliente nel termine di 30 (trenta) giorni. Il termine decorre dalla data di ricezione del reclamo.

ART. 8. - CLAUSOLE VESSATORIE

8.1. - L'Utente dichiara di conoscere e accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., quanto previsto agli artt. 3.1. e 3.3. (sospensione del Servizio) e 5 (Responsabilità).

ART. 9. - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

9.1. - I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini della fruizione del Servizio sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy resa in sede di adesione al Contratto Telepass e sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata - sul sito www.telepass.com e nell'area riservata in App nella sezione "Privacy".

9.2. - Fermo e impregiudicato quanto indicato al precedente paragrafo, i dati personali del Cliente necessari ai fini della fruizione del servizio di accesso alle ZTL convenzionate erogato da ciascuna Amministrazione Comunale competente e dell'adempimento dei relativi oneri e controlli - di legge e contrattuali - da parte delle stesse, sono comunicati da Telepass all'Amministrazione Comunale di volta in volta interessata e trattati dalla stessa in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa sul trattamento dati.

ART. 10 - NORME FINALI

10.1. - Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Norme e Condizioni, restano valide ed efficaci e continueranno quindi ad applicarsi le previsioni stabilite nel Contratto Telepass di cui il cliente è titolare.