

Il Servizio di distribuzione assicurativa Telepass Assicura S.r.l. (nel seguito, anche il "Servizio") è reso da Telepass Assicura S.r.l. (nel seguito, anche "Telepass Assicura") intermediario assicurativo, iscritto alla Sezione A (Agenti) del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi - Numero Iscrizione: A000663580.

INFORMATIVA SULLE MODALITÀ DI PAGAMENTO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO "T-ASSICURO RCA"

Metodi di pagamento disponibili per l'acquisto del prodotto "T-ASSICURO RCA".

1) CARTE DI CREDITO

Telepass Assicura S.r.l. accetta tutte le carte di credito e debito, incluse le prepagate e carte emesse all'estero che utilizzano i circuiti VISA, MasterCard, Vpay, Maestro e MasterCard Debit

Per il pagamento con carta non saranno addebitate al Cliente spese diverse dal Premio di Polizza

Il prestatore del servizio di pagamento è **Nexi Payments S.p.A.**, Corso Sempione 55, 20149, Milano (MI) C.F. 04107060966 - Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968, attraverso la piattaforma di pagamento "Pay by link".

Modalità di pagamento tramite carta di credito

Al fine di acquistare la Polizza il cliente deve registrarsi nell'area Clienti di Telepass Assicura, fornire e certificare tramite OTP, seguendo le istruzioni che verranno date, un indirizzo mail valido al quale Telepass Assicura invia il preventivo, il Set informativo e gli allegati previsti per legge.

Prima di procedere con l'acquisto leggere attentamente i documenti.

Per effettuare il pagamento del Premio della Polizza RC che si intende acquistare, è sufficiente selezionare il pulsante «Paga Ora» nell'area Clienti e confermare di voler effettuare l'acquisto. Il cliente viene indirizzato su una pagina sicura, all'interno della quale può visualizzare l'importo da pagare, il destinatario del pagamento (che è sempre Telepass Assicura S.r.l.) e il nome e cognome del contraente indicato sul preventivo. Il cliente deve quindi procedere all'inserimento dei dati della carta di pagamento. Una volta inseriti i dati e fornito l'OK al pagamento, la transazione è terminata e il cliente visualizza immediatamente il buon esito dell'operazione.

Nel caso in cui il cliente abbia richiesto (telefonicamente o a mezzo mail) al Servizio Clienti di Telepass Assicura l'invio del link per procedere al pagamento del preventivo, riceve tale link all'indirizzo mail in precedenza comunicato. Il link inviato da Telepass Assicura scade dopo 7 (sette) giorni dall'invio e comunque successivamente all'esecuzione del pagamento; Il Link dirige il Cliente nella pagina sicura in cui vanno inseriti i dati della carta di pagamento, senza dover usare né username né password.

Per consentire al cliente di verificare l'attendibilità della comunicazione, nel testo della mail contenente il link vengono inserite tutte le informazioni relative a Telepass Assicura, il numero del preventivo e la targa del veicolo da assicurare. Il mittente della mail è sempre documenti@telepassassicura.com.

Immediatamente dopo il buon esito del pagamento Telepass Assicura attiva la polizza e il cliente riceve una mail con il dettaglio e i documenti allegati, nonché il link per accedere alla propria Area Riservata «Home Insurance».

Condizioni di sicurezza delle operazioni di pagamento

Nell'ambito della piattaforma di eCommerce VPOS viene garantita la riservatezza del dato con crittografia basata sullo standard TLS 1.2 con chiave RSA 2048 bit.

Per quanto riguarda la sicurezza della tratta di comunicazione Internet il grado di affidabilità offerto è quello del protocollo TLS 1.2 con chiave RSA 2048, considerato "strong encryption".

Cosa fare se il processo di acquisto non va a buon fine:

Se il cliente non riesce a concludere positivamente il processo di acquisto, deve contattare il Servizio Clienti Telepass Assicura al numero 840.502.505 (attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle 20 ed il sabato dalle ore 9 alle 13) o alla mail documenti@telepassassicura.com.

Telepass Assicura effettuerà tutte le necessarie verifiche ed eventualmente fornirà al cliente un nuovo link di pagamento.

Il servizio di pagamento "Pay by link" di Nexi Payments S.p.A., è predisposto in modo tale da escludere la possibilità di un doppio pagamento, in quanto se il pagamento è stato effettuato, il link non è più valido e in ogni caso il cliente riceve sempre un messaggio di errore qualora dovesse ritentare il pagamento

2) BONIFICO BANCARIO

Se si dispone di un conto corrente, è possibile eseguire il pagamento dell'assicurazione tramite bonifico bancario.:

Il bonifico deve essere eseguito sul seguente conto corrente:

Intestato a Telepass Assicura S.r.l., partita IVA 09771701001

Banca Intesa Sanpaolo

IBAN: IT91D0306905020100000067587

Nella causale deve essere inserito il numero di preventivo (identificato da un codice a 11 caratteri con iniziale "PRV") che si intende acquistare.

Telepass Assicura S.r.l. provvederà ad attivare la polizza e a fornire al cliente tutta la necessaria documentazione prevista il giorno in cui avrà evidenza dell'accredito del bonifico sul proprio conto corrente.

Per quanto riguarda i costi e le tempistiche, questi dipenderanno dalla banca su cui si ha il proprio conto corrente e dalla somma da trasferire. Il pagamento del premio avverrà su conto corrente separato di Telepass Assicura S.r.l. ai sensi dell'art. 117 del Codice delle Assicurazioni Private

Come avere un rimborso:

Nel caso in cui il cliente eserciti il diritto di ripensamento entro i 14 giorni dall'acquisto, oppure nei altri casi previsti nel set informativo (si rimanda a quanto stabilito all'interno del Set Informativo del prodotto "T-assicuro RCA") o sostituisca il contratto di polizza a seguito di cambio residenza o cambio veicolo (e il nuovo contratto di polizza abbia un premio inferiore rispetto al precedente), otterrà l'eventuale rimborso a lui spettante a mezzo bonifico bancario. A tal fine il Servizio Clienti Telepass Assicura richiederà sempre al cliente di indicare le coordinate bancarie di un conto intestato al contraente di polizza (o a soggetto da lui espressamente delegato), su cui poter effettuare il bonifico di rimborso.



Consulta la Guida "Difendiamoci dalle truffe" di IVASS (**Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni**)

https://www.ivass.it/consumatori/imparaconivass/guide/Guida_2_Difendiamoci_dalle_truffe_versione_web.pdf